

Ex-Clé:

Testigo del fraude electoral en Venezuela



TRANSPARENCIA
Venezuela

EN EL
EXILIO

NOV 2025

Índice

Ex-Clé y sus propietarios: Testigos claves del fraude en la elección presidencial de 2024	3
Un incendio y dos décadas de relaciones comerciales	4
¿El software de Ex-Clé?	6
Viejos conocidos del gobierno venezolano	7
En la mira de Estados Unidos	10
Las empresas de los propietarios de Ex-Clé: Guillermo Carlos San Agustín y Marcos Javier Machado Requena	12
Contratos suscritos con entes del Estado venezolano	13
Contratos identificados en el Registro Nacional de Contratistas (RNC)	15
Línea de tiempo de la Relación de Ex-Clé con el Estado venezolano (1998–2024)	19
I. Inicios y Consolidación de Ex-Clé en Venezuela (1998–2016)	19
II. Reemplazo de Smartmatic y Control Electoral de ExClé (2017–2020)	20
III. Monopolio de Data y expansión post-sanciones (2021–2024)	22
Línea de tiempo 2017–2025 – Ex-Clé, Smartmatic y reconfiguración del sistema electoral	22
2017 Ruptura con Smartmatic y reconfiguración del sistema	22
2018 Salida de Smartmatic de Venezuela	23
2020 Incendio de Mariches y sanciones de OFAC	23
2021–2023 Consolidación del proveedor y elecciones bajo nueva plataforma	23
2024 Presidenciales y acciones cívicas en Argentina frente a Ex-Clé	23

Ex-Clé y sus propietarios: Testigos claves del fraude en la elección presidencial de 2024

La manipulación en el anuncio de los resultados oficiales de la elección presidencial del 28 de julio de 2024 en Venezuela tiene en la empresa argentina Ex-Clé S.A. y en sus propietarios a testigos de excepción de cómo se proclamó a Nicolás Maduro como vencedor de los comicios sin que la autoridad electoral pudiese mostrar públicamente resultados verificables y auditables.

Sobre la empresa argentina Ex-Clé S.A, que opera en Venezuela registrada como Ex-Clé Soluciones Biométricas C.A, recaen todos los procesos vinculados a los sistemas de votación, escrutinio, transmisión y totalización de resultados electorales, así como la autenticación biométrica de los electores.

Para las elecciones presidenciales del 28 de julio de 2024 Ex-Clé S.A y Ex-Clé Soluciones Biométricas C.A -como en todos los procesos electorales celebrados en Venezuela a partir de 2017- el control fue total. No solo se encargaron de suministrar las máquinas de votación y dispositivos de identificación biométrica que emplearon todos los venezolanos que acudieron a votar, también asumieron, junto a los técnicos de la Junta Nacional Electoral de la autoridad electoral del país, el Consejo Nacional Electoral (CNE), el diseño y ejecución de las principales tareas técnicas.

Los integrantes del Ex-Clé S.A y Ex-Clé Soluciones Biométricas C.A, en coordinación con los técnicos de la Junta Nacional Electoral se encargaron de la programación de todos los equipos de votación; diseñaron y auditaron las bases de datos de impresiones dactilares de los electores; organizaron las auditorías de las bases de datos de impresiones dactilares de los electores, configuraron los equipos de identificación biométrica de votantes; contrataron y adiestraron a los operadores de máquinas de votación; organizaron la revisión de los programas de escrutinio, transmisión y totalización de resultados y definieron los protocolos de seguridad y encriptado de las líneas de transmisión de datos desde las máquinas de votación hasta los servidores del CNE.

También correspondió a los integrantes de Ex-Clé Soluciones Biométricas C.A definir el diseño, alcance y ejecución de las auditorías esenciales al sistema de votación antes del 28 de julio:

Hardware y software
de la máquina de votación.

Sistema de programación
de las máquinas
de votación.

Hardware y software del
sistema de totalización.



Revisión del sistema
de autenticación al elector.

Infraestructura
de comunicaciones.

Revisión del sistema de
postulación de candidatos.

La única función encargada a Ex-Clé S.A y Ex-Clé Soluciones Biométricas C.A que no realizaron el pasado 28 de julio de 2024 -pero que sí ejecutaron para el CNE entre 2017 y 2022- fue la de diseñar y administrar la plataforma web de difusión de resultados electorales.

Ex-Clé tiene toda la información necesaria para verificar o refutar los resultados electorales del 28 de julio, de allí que su rol plantea interrogantes sobre la responsabilidad en los resultados cuestionados, la no presentación de las actas por parte del CNE y su silencio.

Un incendio y dos décadas de relaciones comerciales

Para llegar a controlar todo el sistema electoral de Venezuela, los propietarios de Ex-Clé S.A y Ex-Clé Soluciones Biométricas han construido una relación comercial con figuras claves del gobierno venezolano durante los últimos 20 años.

Pero el impulso definitivo para convertirse en el proveedor de tecnología e integrador de procesos electorales claves para la elección presidencial de 2024 se lo suministró, paradójicamente, las denuncias de manipulación de datos de participación en contra de la autoridad electoral venezolana que fueron formulas en 2017 por Smartmatic, la empresa que originalmente diseñó el sistema de votación, escrutinio y transmisión que se utiliza en Venezuela, según su propia denuncia en el Centro Internacional de Arreglo de Diferencias Relativas a Inversiones del Banco Mundial (CIADI)¹.

Antes de tomar notoriedad en Venezuela, Ex-Clé S.A se definía en su página web como



“una empresa argentina líder en el desarrollo de soluciones de identificación biométrica y soluciones integrales de software para gestión de empresas integrando tecnología de última generación a sistemas de procesamiento de datos preexistentes, en desarrollo o en proyecto”.

Además de afirmar que se especializaba en sistemas AFIS² (comparación de huellas dactilares) y reconocimiento facial, afirmaba que tenía como principales clientes a los gobiernos de Panamá, Paraguay -además del gobierno venezolano- y multinacionales como Coca-Cola.

Sin embargo, a partir de 2017 las empresas ampliaron su margen de acción a la automatización electoral, teniendo en el CNE de Venezuela a su único cliente en esta rama.

Las elecciones en Venezuela son 100% automatizadas desde hace más de dos décadas. El país dejó de emplear votación manual de forma paulatina en un proceso que comenzó en el año 1995 y culminó en 2003. En estos ocho años se empleó parcialmente un sistema de votación con lectores ópticos de tarjetones en algunos estados. En este periodo se utilizó la tecnología de la empresa española Indra y de la empresa estadounidense *Election Systems & Software (ES&S)*.

¹ Transparencia Venezuela. Smartmatic vs Ex-clé: La sombra sobre el sistema electoral venezolano. <https://transparenciave.org/las-3-revelaciones-de-la-demanda-de-smartmatic-contra-el-estado-venezolano-en-el-ciadi/> 8 de octubre de 2025.

² Un sistema automatizado de identificación de huellas dactilares (AFIS) es un sistema computarizado que utiliza imágenes digitales para escanear, almacenar y analizar datos de huellas dactilares, lo que permite comparaciones rápidas con grandes bases de datos.

A partir del referendo revocatorio presidencial del año 2004 se comenzó a utilizar el sistema diseñado por la empresa Smartmatic. El sistema que Smartmatic diseñó estaba conformado por el *software* de escrutinio, transmisión y totalización de resultados, una estructura tecnológica de servidores, equipos de comunicaciones, centros de cómputo, líneas de teléfonos móviles y de telefonía básica, conexiones satelitales, diferentes computadores para el control de los sistemas, máquinas de votación, entre otros.

Adicionalmente, esta empresa vendió al CNE hasta 49.000 equipos (*hardware*) de votación, además de dispositivos de identificación biométrica y servidores, durante una relación comercial que se extendió por 13 años.

Toda esta estructura (*hardware*) se perdió en el mes de marzo de 2020 después que un incendio³, del cual aún se desconocen las causas, destruyó todos los equipos que el CNE almacenaba en un galpón de 6 mil metros cuadrados ubicado en el municipio Sucre del estado Miranda, que era utilizado por la autoridad electoral desde el año 2004.



El galpón, que originalmente perteneció a la empresa internacional de encomiendas MRW, servía para almacenar los equipos de votación. Adicionalmente, en ese local se realizaban tareas complejas como la producción (programación) de las máquinas que se utilizan en cada elección y algunas de las principales auditorías al sistema de votación.

En el siniestro resultó afectada la infraestructura física, la infraestructura tecnológica instalada (líneas de producción y de auditorías), y el parque tecnológico (máquinas y otros componentes).

En el incendio se perdieron principalmente:

- 49.508 máquinas de votación (98,5% de los equipos).
- 49.323 sistemas de Autenticación Biométrica (98, 5% de los equipos). Estos equipos se usaban para identificar al elector biométricamente en cada mesa de votación / máquina.

- 25.456 electronic voting pad (tarjetones electrónicos de votación)
- 32.434 inversores de corriente. Los modelos más antiguos de las máquinas de votación modelo SAES 2500 necesitaban utilizar inversores para poder acceder a energía de respaldo (baterías de 12V) en caso de fallos en la red eléctrica.

Este parque tecnológico destruido en 2020 fue sustituido por nuevos equipos de votación y de identificación biométrica suministrados al CNE por Ex-Clé S.A y Ex-Clé Soluciones Biométricas C.A. Las condiciones y los montos de esta operación nunca fueron precisadas por la autoridad electoral o el gobierno venezolano.

Según fuentes internas del CNE consultadas para este informe, en diciembre del año 2019, tres meses antes del incendio que destruyó las máquinas de votación, el rector Carlos Quintero habría acordado con Ex-Clé C.A la renovación de parte de la infraestructura electoral que se venía utilizando desde 2004. Este acuerdo incluía la adquisición de 15 mil nuevas máquinas de votación.

Sin embargo, a partir del incendio en los galpones del CNE se solicitó a la empresa argentina la dotación de la totalidad de los equipos de votación e identificación biométrica requeridos para la elección parlamentaria del año 2020. Aunque no existe confirmación oficial, coberturas periodistas de la época indican que para acometer esta operación el CNE había solicitado al Oficina Nacional de Presupuesto del gobierno de Maduro una partida presupuestaria de 100 millones de dólares.

¿El software de Ex-Clé?

Ex-Clé Soluciones Biométricas C.A asumió el rol de proveedor de tecnología para las elecciones venezolanas después que la empresa Smartmatic, propietaria de la plataforma de votación automatizada usada en el país desde el año 2004, cesó operaciones abruptamente en Venezuela en el año 2017, tras de denunciar que la autoridad electoral había anunciado resultados de participación electoral para los comicios de la Asamblea Nacional Constituyente diferentes a los totalizados por el sistema.

Según una demanda presentada por Smartmatic ante el Centro Internacional de Arreglos de Diferencias Relativas a Inversiones (CIADI) en contra del Estado venezolano en el año 2017 autoridades venezolanas iniciaron una campaña de represalia, retaliación, y persecución que terminó con las operaciones de Smartmatic en Venezuela. Esta campaña de represalia tuvo su origen en la consulta electoral convocada para la conformación de una Asamblea Nacional Constituyente el 30 de Julio de 2017⁴.

En un informe previo de nuestra organización, titulado “Smartmatic vs Ex-clé: La sombra sobre el sistema electoral venezolano” se lee un extracto de la demanda que dice lo siguiente:

“(…) en represalia directa a la negativa de Smartmatic de guardar silencio ante este fraude (en alusión a los anuncios de participación electoral diferentes a los totalizados por el sistema) Venezuela desató una campaña de persecución contra Smartmatic, incluyendo, pero no exclusivamente, (a) el hostigamiento y amenazas contra la seguridad, vida e integridad de sus empleados y bienes, para forzar a Smartmatic a avalar y certificar resultados electorales falsos y volúmenes de participación inexactos; (b) la extorsión, asedio y retaliación mediante la falta de cumplimiento deliberada y arbitraria de una serie de pagos contractuales (...) (c) la expropiación indirecta de la inversión de Smartmatic en Venezuela, al obligarla a realizar actos de disposición de sus propios activos tangibles e intangibles para beneficiar a otra empresa extranjera que se lucra y beneficia a sus expensas”.

En la demanda se explica que *“la empresa argentina ExClé (...) de forma ilegítima se ha venido lucrando y beneficiando de los activos intangibles de Smartmatic, gracias a la connivencia y apoyo de los funcionarios y autoridades de Venezuela”.*

Desde el punto de vista operativo y siguiendo las directrices del rector Carlos Quintero, actual presidente de la Junta Nacional Electoral y además vicepresidente del CNE, los técnicos de Ex-Clé Soluciones Biométricas C.A se han encargado de la implementación, control y evaluación de todas los proyectos electorales que se han desarrollado en Venezuela entre 2017 y 2025.

Ex-Clé Soluciones Biométricas C.A también asumió el rol de integrador de procesos, lo que implica que entre su obligaciones también se encuentra la contratación y transporte de personal, abarca a los operadores de máquina de votación, instalación y mantenimiento de equipos, el suministro de software incluyendo el de totalización, logística, gestión de proyectos y auditoría de los sistemas.

Viejos conocidos del gobierno venezolano

Tal como lo hemos señalado en un reporte anterior, a raíz de la salida de Smartmatic de Venezuela, Ex-Clé se convirtió en el único proveedor de tecnología y equipos de votación y autenticación biométrica orientados a la celebración de elecciones y consultas referendarias en el país. Antes de asumir el monopolio electoral, la empresa se desempeñaba como proveedor de servicios de biometría para el gobierno venezolano.

Según los registros mercantiles disponibles el propietario de Ex-Clé S.A es el empresario argentino Guillermo Carlos San Agustín, quien ha sido contratista del gobierno venezolano desde el año 2005. En el caso de la operación en Venezuela, San Agustín comparte responsabilidades con Marcos Javier Machado Requena, venezolano y formalmente el único accionista local que tiene Ex-Clé Soluciones Biométricas. Machado Requena es propietario de otras dos empresas constituidas en Venezuela junto a socios argentinos distintos a San Agustín. En Neométrica C.A y Datamap S.R.L Machado Requena comparte sociedad con el empresario argentino Hernán Sorell.



Guillermo Carlos San Agustín

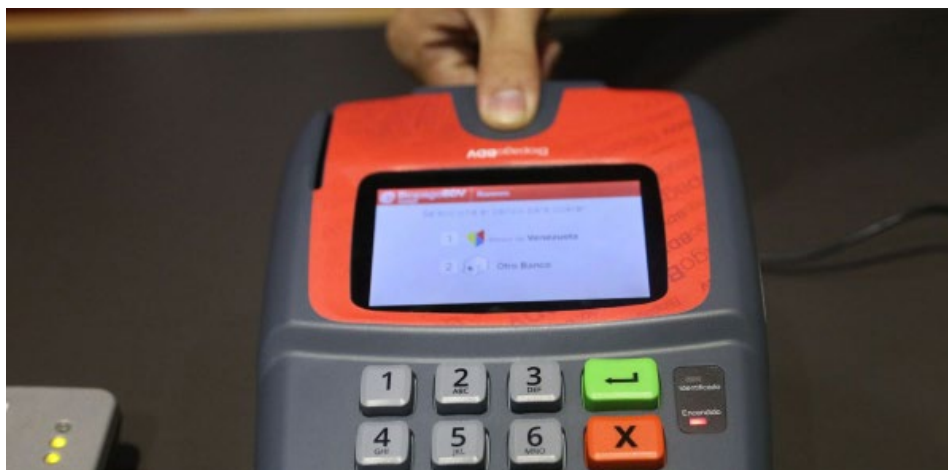
Machado Requena es propietario de otras dos compañías que comparten obligaciones contractuales con Ex-Clé Soluciones Biométricas C.A: Inversiones Empacados 3000 C.A. e Inversiones Neotecnología 3000 C.A.

El crecimiento de estas empresas en el mundo electoral venezolano ha estado asociado al ascenso político del actual presidente de la Asamblea Nacional Jorge Rodríguez. Ex-Clé Soluciones Biométricas C.A llegó al CNE de la mano de Rodríguez en el año 2005. En ese momento, Rodríguez ocupaba el cargo de presidente del organismo electoral, mientras Carlos Quintero, actual vicepresidente del CNE, se desempeñaba como uno de los técnicos de confianza de Rodríguez en la Junta Nacional Electoral, el organismo encargado de todos los procesos técnicos que se desarrollan en torno a las elecciones en Venezuela.



A partir de 2005, Ex-Clé Soluciones Biométricas C.A asumió, en primera instancia, la digitalización de las fichas dactilares de identidad de los venezolanos como parte del proyecto de identificación biométrica de los votantes que adelantaba el CNE. Posteriormente, la empresa comenzó a encargarse de la organización de los procesos de auditoría a la plataforma de voto automatizado.

En 2009, cuando Rodríguez fue electo como alcalde del Distrito Capital de Caracas, Ex-Clé Soluciones Biométricas C.A fue escogido para liderar la modernización de los sistemas de recaudación tributaria de la entidad. En paralelo, comenzó a desarrollar proyectos relacionados con la identificación biométrica en el Banco Central de Venezuela.



Posteriormente, las responsabilidades de Ex-Clé Soluciones Biométricas C.A y el entramado de empresas de San Agustín y Machado Requena se ampliaron a proyectos biométricos para el Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería (Saime), el Servicio Autónomo de Registros y Notarías (Saren) o la estatal petrolera Pdvsa, según consta en el Registro Nacional de Contratista (RNC). Además, las empresas se convirtieron en los proveedores tecnológicos para los servicios de pago con identificación biométrica (Biopago) del Banco de Venezuela.

Antes de tomar el control del sistema de voto automatizado en Venezuela en 2017, el grupo de empresas de San Miguel y Machado Requena tenía el control absoluto de la amplia mayoría de los proyectos relacionados con la identificación de los venezolanos y con el procesamiento de sus datos en el Registro Civil.

Por Ley, el Registro Civil en Venezuela (nacimientos, defunciones, matrimonios, etc.) es controlado por el Consejo Nacional Electoral. No obstante, la emisión de los documentos de identidad corresponde al Ministerio de Interiores y Justicia, a través del Saime.

Mientras la relación comercial con el gobierno venezolano crecía, en Argentina, Ex-Clé S.A ganaba en 2014 la licitación pública para el desarrollo del software necesario para la implantación de la identificación biométrica en los procesos de la Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES). El proyecto, valorado en 27.968.763 dólares se centró en el desarrollo e implementación del programa “Mi huella”, sistema diseñado para la identificación biométrica de 11 millones de ciudadanos jubilados y pensionados⁵.



Este proyecto se fue prorrogando anualmente. La última renovación, según datos de acceso público, debía culminar en el último trimestre de 2024.

Además, en el año 2020, Ex-Clé S.A ganó la licitación pública organizada por la Dirección Nacional de Migraciones para el desarrollo e implementación del proyecto de identificación biométrica de extranjeros no residentes Argentina.

Incluso, en el año 2023 Ex-Clé S.A participó en la licitación para la automatización del recuento de votos en Argentina. No obstante, en esta oportunidad fue descalificada en la licitación al no poder acreditar experiencia comprobada, ni poder acreditar software y hardware propio para estas labores.

En la actualidad cualquier mención a los proyectos en Argentina -o al origen de la empresa- ha desaparecido de los canales digitales de Ex-Clé S.A que anuncia que tiene sedes y proyectos en Paraguay y Venezuela.

Aunque con un amplio portafolio de proyectos asociados a la biometría, Ex-Clé S.A y Ex-Clé Soluciones Biométricas no tenían experiencia (ni hardware, ni software) para organizar elecciones hasta el año 2017 cuando fue seleccionada por la autoridad electoral venezolana para asumir el control técnico de los comicios en sustitución de Smartmatic

Según la demanda ante el CIADI la empresa “ExClé con el apoyo del CNE (...) robó y se apropió de toda la tecnología y hardware de Smartmatic”. Además, se indica que bajo coacción se debió entregar al CNE y a los técnicos de Ex-Clé de todos “los códigos de seguridad para garantizar que el software pudiera correr y ser usado” por la empresa argentina.

En la demanda, también se acusa a la empresa argentina, “bajo el amparo del CNE, de manera ilegítima e ilegal realizar trazas del código fuente del software de Smartmatic (que normalmente se mostraba a los partidos políticos al momento de auditar cualquier proceso electoral), y a partir de allí (...) realizar un nuevo código para sus máquinas (nuevo hardware)”.

⁵ Según informaciones de prensa local los contratos entre Ex-Clé y ANSES fueron cancelados por el gobierno argentino el 30 de agosto de 2024 por la participación de la empresa en la manipulación de los resultados electorales en Venezuela. No obstante, no existe una confirmación oficial del Ministerio de Capital Humano, bajo cuya órbita se encuentra ANSES, de esta decisión.

A partir de 2017 Ex-Clé Soluciones Biométricas C.A ha organizado nueve elecciones de ámbito nacional en Venezuela:



Según la denuncia ante el CIADI *“ExClé es hoy, y sus negocios exitosos en Venezuela, el resultado directo e inmediato del despojo a Smartmatic, bajo la protección, apoyo y amparo del CNE, y el alto gobierno de Venezuela”*⁶.

En la mira de Estados Unidos

La estrecha relación con el gobierno venezolano le ha valido a Ex-Clé, junto a sus propietarios Guillermo Carlos San Martín y Marcos Javier Machado Requena, ser sancionados en 2020 por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de EE. UU (OFAC, por sus siglas en inglés)

En el caso de la empresa, la OFAC indica que la sanción en contra de Ex-Clé S.A fue por haber *“asistido, patrocinado o proporcionado apoyo financiero, material o tecnológico, o bienes o servicios, a Maduro o en su apoyo”*.

Sobre San Agustín se indica que es co-director, administrador, accionista mayoritario y beneficiario final último de Ex-Clé C.A. La OFAC relata que *“San Agustín es socio en Ex-Clé C.A. de Marcos Javier Machado Requena, venezolano, y de Carlos Enrique Quintero Cuevas (Quintero), previamente designado por la OFAC, quien es rector del CNE y miembro de la Fuerza Armada*

⁶ En la demanda presentada ante el CIADI se explica que Ex-Clé *“explotó tanto el software y el hardware de Smartmatic gracias a los contratos de licencia otorgados bajo coacción y hostigamiento. Luego, en una segunda etapa (cuyo momento clave coincide con el incendio), ExClé compró unas máquinas off-the shelf (hardware similar al de Smartmatic, pero no especializado para elecciones, que fue arrasado al 100% por el incendio) para usar un pretendido software modificado (como original y propio) que en realidad estaba basado en el software de Smartmatic”*

venezolana, y es el principal gerente cotidiano desde el CNE de la actividad de compras y corrupción electoral en nombre de ExClé C.A”⁷.

En el caso de Machado Requena, la OFAC señala que “es co-director, presidente y accionista minoritario de Ex-Clé C.A. Machado participa en la gestión y las operaciones financieras de la adquisición de máquinas de votación y hardware relacionados con las elecciones, adquiridos a proveedores extranjeros para el Gobierno de Venezuela, y es socio de San Agustín y Quintero en la dirección de Ex-Clé C.A. desde Caracas”.

En lo que se refiere al actual vicepresidente del CNE y presidente de la Junta Nacional Electoral Carlos Enrique Quintero Cuevas, quien está sancionado por los Estados Unidos desde 2017, aunque no es posible asociarlo a la conformación directiva o como accionista de Ex-Clé S.A o Ex-Clé Soluciones Biométricas, o a alguna de las empresas de Machado Requena, se debe advertir que, en su rol en el CNE, todas las actividades técnicas que ejecutan los técnicos de Ex-Clé Soluciones Biométricas deben contar con su aprobación expresa.

Incluso, a partir de 2017 se volvió común que los funcionarios del CNE que trabajaron bajo los órdenes de Jorge Rodríguez y Carlos Quintero Cuevas abandonen sus cargos en la administración pública, para luego ocupar roles significativos en el entramado de las empresas de San Agustín o Machado Requena⁸.

La fuentes consultadas para este análisis sostienen que la información que, en su momento, reclamó la oposición venezolana al CNE para demostrar que no se corresponden con la realidad los resultados anunciados, que declararon a Nicolás Maduro vencedor de la elección presidencial de julio de 2024, deben encontrarse resguardados en los servidores administrados y auditados por los proveedores de tecnología. Así como ocurrió con los resultados de 2017, la adulteración del escrutinio y totalización de resultados del 28 de julio tienen en las empresas Ex-Clé S.A y Ex-Clé Soluciones Biométricas C.A a testigos claves.

7 Departamento del Tesoro- El Departamento del Tesoro continúa presionando al régimen de Maduro por su papel en las elecciones. Disponible en: <https://home.treasury.gov/news/press-releases/sm1215#:~:text=In%20addition%2C%20San%20Agustin%20and,on%20the%20entity%20designated%20today>

8 Entre los funcionarios del CNE que abandonaron la institución en 2017 para integrarse a la nómina de Ex-Clé Soluciones Biométricas C.A destacan los exintegrantes técnicos de la Junta Nacional Electoral Richard Torres Chirinos, Erich Briceño Fernández y Ángel Elías Rodríguez. Los tres con más de una década de trabajo en el organismo comicial, abandonaron al CNE para ocupar cargos directivos en Ex-Clé. Torres Chirinos se convirtió en gerente general, Briceño Fernández en jefe de proyectos y Elías Rodríguez asumió la dirección general de la empresa. En todas las actas de auditorías electorales realizadas a partir de 2017 los extécnicos del CNE, especialmente Elías Rodríguez son reseñados ahora como asesores externos de la autoridad electoral venezolana.

**LAS EMPRESAS DE LOS PROPIETARIOS DE EX-CLÉ:
GUILLERMO CARLOS SAN AGUSTÍN Y MARCOS JAVIER MACHADO REQUENA**

Nombre de la empresa / Fecha de registro	RIF / Razón social	Dirección de la empresa	Persona vinculada con la empresa
Ex-Clé C.A. 16/07/1998	J316926591 Participación en proyectos de investigación y desarrollo de emprendimientos tecnológicos en el campo de la electrónica, la informática y las comunicaciones, contratación o prestación de servicios y productos electrónicos, de informática y de comunicación, consultoría relativa a dichos temas, programación y armado de bases de datos informáticos, dictado y elaboración de cursos relativos a los temas expresados o que utilicen metodología software y dispositivos que se vinculen con la electrónica, la informática o las comunicaciones. La investigación, desarrollo y producción por si o por terceros de sistemas de mediación biométrica y otras aplicaciones electrónicas o de procesamiento electrónico de datos	Segunda Avenida, entre segunda y tercera transversal. Quinta Mary. Urbanización Santa Eduvigis. Miranda.	Representante legal: Marcos Javier Machado Requena Accionista presidente: Guillermo Carlos San Agustín Accionista/director suplente: Germán Maximiliano Fernando Navarro
Ex-Clé Soluciones Biométricas C.A. 30/05/2016	J407882333 Participación en proyectos de investigación y desarrollo de emprendimientos tecnológicos en el campo de la electrónica, la informática y las comunicaciones; contratación o prestación de servicios y productos de electrónica, de informática y de comunicación; consultoría relativa a dichos temas; programación y armado de bases de datos informáticos; dictado y elaboración de cursos relativos a los temas expresados o que utilicen metodología, software y dispositivos que se vinculen con la electrónica, la informática o las comunicaciones. La investigación, desarrollo y producción por sí misma o por terceros de sistemas de medición biométrica y otras aplicaciones electrónicas o de procesamiento electrónico de datos.	Municipio Libertador, Parroquia Catedral, Urbanización Catedral, Avenida Sur, Esquina Sociedad a Gradillas, Edificio Bompland, piso 3, oficina 6	Accionista/ Administrador: Guillermo Carlos San Agustín Accionista: Marcos Javier Machado Requena
Biopago C. A 30/10/2020	J500426640 Participación en proyectos de investigación y desarrollo de emprendimientos tecnológicos en el campo de la electrónica, la informática y las comunicaciones; consultoría o prestación de servicios y productos de electrónica, de informática y de comunicación (...)También podrá ofrecer instalar, activar o suspender servicios de punto de venta, pago electrónico o punto de venta virtual, incluyendo la venta del dispositivo físico y/o sistemas de recepción electrónica o biométrica de transacciones. Compra, venta, explotación, importación, exportación, consignación, representación y distribución de productos y mercaderías de cualquier índole; y de equipos, sistemas y maquinarias, implementos y demás bienes destinados a los fines descritos anteriormente, incluyendo escáneres biométricos; sus partes, repuestos, accesorios y equipos destinados a la actividad en todas sus etapas y modalidades. Promoción de negocios e inversiones y la prestación de servicios de organización y asesoramiento industrial, comercial, financiero, bancario y técnico. Compra, venta, permuta y alquiler de bienes inmuebles urbanos y rurales; la administración de inmuebles propios o de terceros.	Municipio Libertador, Parroquia Catedral, Urbanización Catedral, Avenida Sur, esquina Sociedad a Gradillas. Edificio Bompland, piso 3, oficina 6. Catedral. Distrito Capital.	Director: Guillermo Carlos San Agustín Director: Marcos Javier Machado requena

Nombre de la empresa / Fecha de registro	RIF / Razón social	Dirección de la empresa	Persona vinculada con la empresa
Inversiones Neotecnología 3000 C.A. 2/06/2014	J404224327 Consultoría, técnica gerencial en las áreas de organización y métodos de informática, revisiones y exámenes de sistemas, desarrollo de software, compra, venta, suministro e instalación de equipos de computación, electrónicos, y similares, así como la representación en el país de empresas nacionales o extranjeras estén o no domiciliadas en el país, previo el cumplimiento de las disposiciones legales pertinentes.	Municipio Libertador, Parroquia Catedral, Urbanización Catedral, Avenida Sur, esquina Sociedad a Gradillas. Edificio Bompland, piso 3, oficina 306. Catedral. Distrito Capital.	Directores: Marcos Javier Machado Requena y Manuel Eduardo Nava Díaz .
Inversiones Empacados 3000 C.A. 31/07/2014	J404517251 Producción, distribución, compra, venta, representación y comercialización al mayor o al detal de todo tipo de alimentos, frescos o empacados, artesanales o de fabricación industrial, de producción nacional o internacional, así como la exportación e importación de los mismos, incluida la producción agropecuaria	Tercera transversal, entre tercera y cuarta avenida. Edif. Jardín Los Mangos, piso 3 Apto 3C Urb. Los Palos Grandes Miranda.	Directores: Marcos Javier Machado Requena y Manuel Eduardo Nava Díaz .

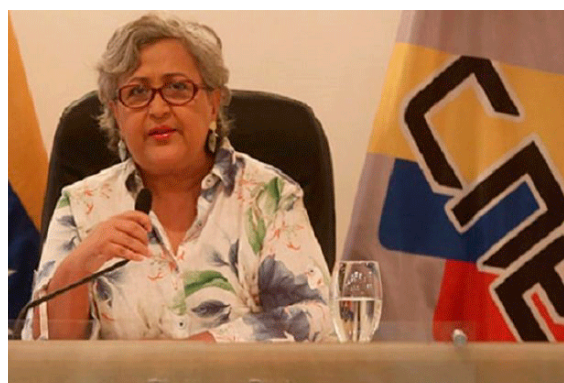
Contratos suscritos con entes del Estado venezolano

Las relaciones comerciales de Ex-Clé S. A y Ex-Clé Soluciones Biométricas C.A son fácilmente rastreable en el Registro Nacional de Contratistas (RNC) hasta 2018. Pero, a partir de esta fecha y aunque Ex-Clé asumió el rol principal en la automatización de hasta 10 elecciones de ámbito nacional no es posible identificar con certeza los acuerdos contractuales con el CNE.

Entre los años 2004 y 2023 se pueden identificar hasta 48 contratos entre estas empresas con organismos y poderes del estado venezolano, la amplia mayoría de estos compromisos se firmaron con el CNE durante las presidencias de Jorge Rodríguez y Tibisay Lucena.



Jorge Rodríguez



Tibisay Lucena

No obstante, no es posible ubicar las relaciones comerciales entre el organismo y las empresas de San Agustín y Machado Requena a partir de la elección presidencial de 2018. En este periodo el organismo comicial ha sido presidido por la propia Lucena (hasta mayo de 2020); magistrada del Tribunal Supremo de Justicia Indira Maira Alfonzo Izaguirre (12 de junio de 2020 – 5 de mayo de 2021); Pedro Enrique Calzadilla Pérez (5 de mayo de 2021 – 14 de junio de 2023) y Elvis Eduardo Amoroso (24 de agosto de 2023 hasta el momento de la publicación de este informe).

Adicionalmente en el RNC no se encuentran los 10 contratos que, en 2018, según la denuncia de Smartmatic ante el CIADI, corresponden a “cesiones al derecho a cobrar” de esta empresa a Ex-Clé S.A por presuntas presiones del gobierno venezolano⁹.

Solo en 2018, mientras se preparaban las elecciones presidenciales y las municipales de esos años Ex-Clé Soluciones Biométricas C.A. y Ex-Clé S.A. firmaron 20 contratos con el CNE para proveer servicios de software para las auditorías, capacitación del personal técnico y operativo y asistencia técnica.

Los acuerdos públicos más recientes de estas empresas, que datan de 2022 hasta 2023, se registraron en su mayoría entre Biopago C.A. y el Banco de Venezuela, para la prestación de servicios de operaciones de crédito a través de la herramienta biopago.

Para la realización de las elecciones presidenciales de julio de 2024 -aunque no se encuentran referencias públicas verificables- la empresa argentina debió firmar con el CNE al menos ocho contratos básicos de operación en función de los servicios que la autoridad electoral suele contratar con su proveedor de tecnología para cada evento electoral.

Tomando como referencia los procesos electorales 100% automatizados celebrados entre 2004 y 2017, para la elección presidencial del año 2024 así como para los comicios regionales y parlamentarios de 2025, Ex-Clé S.A y Ex-Clé Soluciones Biométricas han debido acordar con el CNE varios servicios. Pero no es posible ubicar información concreta sobre los acuerdos que facilitaron la ejecución de los siguientes acuerdos:

- Adquisición de Memorias Removibles Tipo USB Capacidad 4 GB para la Plataforma de Máquinas de Votación (dos memorias por máquina).
- Adquisición de Rollos de Papel Térmico para MV, Insumos SIE y Repuestos para la Plataforma SAES.
- Adquisición de Smartnet – Equipos, Partes y Licencias para la Plataforma Electoral del CNE.
- Servicios Profesionales Electorales para las Elecciones.
- Servicios para la Producción y Configuración del Sistema Automatizado de Votación.
- Servicios de Transporte Aéreo para Repuestos Memorias y Equipos Tecnológicos.
- Servicios para la Adecuación de la Infraestructura de Red de la Plataforma Tecnológica de Almacén Mariches I y II.
- Servicios para la producción y configuración del Sistema Automatizado de Votación

Según los argumentos de la empresa Smartmatic en su demanda ante el CIADI *“queda más que establecido que Ex-Clé es una empresa extranjera (argentina), que ha recibido un trato preferente y privilegiado de Venezuela, dándole negocios que representan más del 95% de su facturación total (...) Todo el enriquecimiento y ganancias obtenidas por Ex-Clé con relación a esas -hasta ahora- siete (7) elecciones en Venezuela desde 2017 a 2022, le ha sido expropiado a Smartmatic porque fueron realizados con su hardware y/o software (si bien modificado por Ex-Clé); a partir de las medidas arbitrarias, abusivas, ilegítimas y discriminatorias de Venezuela”*.

⁹ Según la demanda ante el CIADI los 10 contratos de cesión de derechos a cobrar entre Smartmatic y ExClé fueron firmados en marzo de 2018, pero el CNE exigió que fueran fechados en una fecha cercana a las elecciones de julio de 2017. Por esa razón tienen la fecha 16 de agosto de 2017, es decir, a menos de quince (15) días de la denuncia de manipulación de resultados hecha por Smartmatic el 2 de agosto de 2017. Según la demanda, el memorando redactado y compartido por CNE permitiendo la cesión tiene fecha de 15 de agosto de 2017, aproximadamente dos semanas después de las elecciones del 30 de julio de 2017. Todo para “revestir de legalidad” las medidas tomadas.

Para este análisis hemos identificado más de 40 de contratos entre la empresa argentina y el Estado venezolano, que complementan la lista suministrada en nuestro reporte anterior titulado *Smartmatic vs Ex-Clé: La sombra sobre el sistema electoral venezolano*. En el siguiente cuadro presentamos esos acuerdos en detalle.

CONTRATOS IDENTIFICADOS EN EL REGISTRO NACIONAL DE CONTRATISTAS (RNC)				
Empresa	Ente público	Contrato	Fecha de inicio - fecha final	Máxima autoridad
Ex-Clé, S. A	CNE	Digitalización de fichas dactilares	15/7/2005	Jorge Rodríguez
Ex-Clé, S. A	CNE	Auditoría sobre elecciones alcaldes y juntas parroquiales	10/10/2005	Jorge Rodríguez
Ex-Clé, S. A	CNE	Servicio de consultoría biométrica para asesoría y apoyo técnico de la plataforma biométrica del CNE	5/02/2006	Jorge Rodríguez
Ex-Clé, S. A	CNE	Implementación de Plataforma Tecnológica para la Oficina Nacional de Registro Electoral	1/04/2007 – 1/12/2007	Tibisay Lucena
Ex-Clé, S. A	CNE	Servicio de desarrollo de Sistemas Biométricos	1/05/2007 – 25/07/2007	Tibisay Lucena
Ex-Clé, S. A	CNE	Diseño y desarrollo de sistemas de producción y equipos biométricos	1/4/2008 – 30/11/2008	Tibisay Lucena
Ex-Clé, S. A	CNE	Sistema de Autenticación Biométrica de la Identidad para actualizar la Plataforma Automatizada del Voto	1/8/2011 – 31/12/2011	Tibisay Lucena
Ex-Clé, S. A	Banco de Venezuela S.A.	Adquisición, desarrollo e implementación del Proyecto de Verificación y autenticación de identidad personal mediante la aplicación de tecnología biométrica para el Banco de Venezuela SA	1/11/2013 – 31/12/2013	Tibisay Lucena
Ex-Clé, S. A	CNE	Proyecto de Plataforma Integrada de Autenticación de Ciudadanos Fase II	1/1/2014 – 23/7/2014	Tibisay Lucena

Empresa	Ente público	Contrato	Fecha de inicio - fecha final	Máxima autoridad
Ex-Clé, S. A	Banco Bicentenario del Pueblo	Adquisición de plataforma biométrica para la verificación de la identidad de los clientes de Banco Bicentenario, Banco Universal, CA	1/9/2014 – 31/1/2015	Tibisay Lucena
Ex-Clé, S. A	Banco del Tesoro C.A. Banco Universal	Adquisición de la solución biométrica (Sistema de verificación de identidad) para la automatización de transacciones en las oficinas bancarias de "El Banco"	26/11/2014 – 26/1/2015	Tibisay Lucena
Ex-Clé, S. A	CNE	Producción/Configuración del Sistema Automatizado de Votación y Adquisición de rollos papel, repuestos, herramientas e insumos	10/5/2018 – 22/8/2018	Tibisay Lucena
Ex-Clé, S. A	CNE	Servicio de Asistencia Técnica para el alistamiento de los equipos tecnológicos	10/5/2018 – 14/8/2019	Tibisay Lucena
Ex-Clé, S. A	CNE	Productos de <i>software</i> de la Auditoría de Huellas	10/5/2018 – 14/8/2018	Tibisay Lucena
Ex-Clé, S. A	CNE	Producto de <i>software</i> auditoría biométrica	10/5/2018 – 14/8/2018	Tibisay Lucena
Ex-Clé, S. A	CNE	Producto de <i>software</i> auditoría biométrica	5/12/2018 – 27/12/2018	Tibisay Lucena
Ex-Clé, S. A	CNE	Adquisición de baterías, insumos, herramientas y equipos	5/12/2018 – 26/12/2018	Tibisay Lucena
Ex-Clé, S. A	CNE	Servicios de Producción del Sistema Automatizado de Votación	5/12/2018 – 26/12/2018	Tibisay Lucena
Ex-Clé, S. A	CNE	Servicios integrados para la Asistencia Técnica DGTI	5/12/2018 – 26/12/2018	Tibisay Lucena
Ex-Clé, S. A	Banco de Venezuela S.A.	Adquisición, desarrollo e implementación del Proyecto de Verificación y autenticación de identidad personal mediante la aplicación de tecnología biométrica para el Banco de Venezuela S.A	1/1/2021 – 31/12/2021	José Javier Morales

Empresa	Ente público	Contrato	Fecha de inicio - fecha final	Máxima autoridad
Ex-Clé, S. A	CNE	Servicio de Asistencia Técnica para el alistamiento de los equipos tecnológicos	1/1/2021 – 31/12/2021	Pedro Calzadilla
Ex-Clé, Soluciones Biométricas C. A	CNE	Servicios de producción y alistamiento del Sistema Automatizado de Votación	22/3/2018 – 14/5/2018	Tibisay Lucena
Ex-Clé, Soluciones Biométricas C. A	CNE	Adquisición de herramientas, equipos, rollos de papel térmico y baterías	5/5/2018 – 26/5/2018	Tibisay Lucena
Ex-Clé, Soluciones Biométricas C. A	CNE	Servicio de asistencia técnica para el alistamiento de los equipos tecnológicos	10/5/2018 – 14/8/2019	Tibisay Lucena
Ex-Clé, Soluciones Biométricas C. A	CNE	Producción / configuración del Sistema Automatizado de Votación y adquisición de rollos de papel, repuestos, baterías, insumo y herramientas	10/5/2018 – 22/8/2018	Tibisay Lucena
Ex-Clé, Soluciones Biométricas C. A	CNE	Productos de software de la auditoría de huellas	10/5/2018 – 14/8/2018	Tibisay Lucena
Ex-Clé, Soluciones Biométricas C. A	CNE	Solicitud de asistencia técnica	10/5/2018 – 14/8/2019	Tibisay Lucena
Ex-Clé, Soluciones Biométricas C. A	CNE	Solicitud de servicios de producción y configuración de equipos	30/10/2018 – 9/11/2018	Tibisay Lucena
Ex-Clé, Soluciones Biométricas C. A	CNE	Capacitar personal técnico / operativo Sistema Automatizado de Votación. Simulacro y evento	5/11/2018 – 5/12/2018	Tibisay Lucena
Ex-Clé, Soluciones Biométricas C. A	CNE	Servicios integrados para la asistencia técnica DGTI	5/12/2018 – 26/12/2018	Tibisay Lucena
Ex-Clé, Soluciones Biométricas C. A	CNE	Servicios de producción / configuración del Sistema Automatizado de Votación	5/12/2018 – 26/12/2018	Tibisay Lucena
Ex-Clé, Soluciones Biométricas C. A	CNE	Productos de software auditoría biométrica	5/12/2018 – 26/12/2018	Tibisay Lucena

Empresa	Ente público	Contrato	Fecha de inicio - fecha final	Máxima autoridad
Ex-Clé, Soluciones Biométricas C. A	CNE	Servicio de contratación de expertos dactiloscopistas para las fases de revisión manual de huellas de auditoría post evento elecciones concejos municipales 2018	6/12/2018 – 27/12/2018	Tibisay Lucena
Ex-Clé, Soluciones Biométricas C. A	Superintendencia Municipal de Administración Tributaria	Servicio de soporte técnico y mantenimiento del sistema Simat Siggí para asegurar el completo funcionamiento de las aplicaciones: atención de consultas, asistencia e instalación, gestión y resolución de fallos o errores del sistema	1/1/2020 – 31/12/2020	Erika Farías
Ex-Clé, Soluciones Biométricas C. A	Banco de Venezuela S.A.	Alianza comercial con el Banco de Venezuela S.A. para el servicio de Biopago, soporte y mantenimiento de la plataforma	1/1/2020 – 31/12/2021	José Javier Morales
Ex-Clé, Soluciones Biométricas C. A	Alcaldía del municipio Libertador de Distrito Capital	Servicio, soporte técnico y mantenimiento de sistemas	3/5/2020 – 3/5/2021	Erika Farías
Ex-Clé, Soluciones Biométricas C. A	Banco de Venezuela S.A.	Servicio Biopago BDV	31/12/2021 – 31/12/2021	Román Maniglia
Ex-Clé, Soluciones Biométricas C. A	Banco de Venezuela S.A.	Servicio Biopago BDV	1/1/2022 – 16/8/2022	Román Maniglia
Ex-Clé, Soluciones Biométricas C. A	Banco de Venezuela S.A.	Servicio Biopago BDV	1/1/2022 – 6/3/2022	Román Maniglia
Ex-Clé, Soluciones Biométricas C. A	Superintendencia Municipal de Administración y Recaudación	Soporte técnico y mantenimiento de sistemas Simat y Siggí	8/2/2022 – 8/2/2022	Carmen Meléndez
Ex-Clé, Soluciones Biométricas C. A	Alcaldía del municipio Libertador de Distrito Capital	Servicio soporte técnico y mantenimiento de sistema Simat y Siggí	10/03/2022 – 10/03/2022	Carmen Meléndez
Ex-Clé, Soluciones Biométricas C. A	CNE	Reparación y mejoras de automatización	4/8/2013 – 4/8/2023	Vacante

Empresa	Ente público	Contrato	Fecha de inicio - fecha final	Máxima autoridad
Ex-Clé, Soluciones Biométricas C. A	Petróleos de Venezuela S.A.	Comisión operaciones BIOPAGOPDV (Estación de Servicios)	21/11/2023 - 21/11/2023	Petro Tellechea Ruiz
Biopago C.A.	Banco de Venezuela S.A.	Servicio Biopago	14/11/2022 - 14/11/2022	Román Maniglia
Biopago C.A.	Banco de Venezuela S.A.	Servicio Biopago	14/11/2022 - 14/11/2022	Román Maniglia
Biopago C.A.	Banco de Venezuela S.A.	Servicio de Biopago	27/11/2023 - 27/11/2023	Román Maniglia
Biopago C.A.	Banco de Venezuela S.A.	Servicio de Biopago	27/11/2023 - 27/11/2023	Román Maniglia
Biopago C.A.	Banco de Venezuela S.A.	Servicio de Biopago	27/11/2023 - 27/11/2023	Román Maniglia

Línea de tiempo de la relación de Ex-Clé con el Estado venezolano **1998-2024**

La empresa Ex-Clé S.A. (Argentina) y su filial venezolana Ex-Clé Soluciones Biométricas C.A. se han establecido como contratistas clave del Estado venezolano, especialmente en el ámbito biométrico y electoral, con nexos que datan de dos décadas.

I. Inicios y Consolidación de ExClé en Venezuela (1998-2016)

Fecha	Evento Clave	Descripción y Citas
1998	Fundación de Ex-Clé S.A.	Ex-Clé S.A. fue fundada en Buenos Aires por Guillermo Carlos San Agustín. La filial venezolana, Ex-Clé C.A., fue registrada el 16/07/1998.
2004	Apertura y nexos políticos	Abrió su primera oficina en Venezuela.
2005	Primeros contratos CNE	Bajo la gestión de Jorge Rodríguez como presidente del CNE Ex-Clé se convierte en contratista del Estado venezolano. Obtuvo contratos con el CNE para la digitalización de fichas dactilares y la auditoría sobre elecciones de alcaldes y juntas parroquiales de ese año.
2006	Control de base de datos	Ex-Clé siguió trabajando con el CNE y se hizo cargo de la base de datos de huellas dactilares del organismo, así como de la automatización de los datos del Registro Civil

Fecha	Evento Clave	Descripción y Citas
2007–2008	Plataforma Tecnológica Electoral	Suscribió contratos con el CNE para la implementación de la Plataforma Tecnológica de la Oficina Nacional de Registro Electoral y el desarrollo de sistemas de producción y equipos biométricos.
2009	Contratos con Alcaldía de Caracas	Inició el desarrollo e implementación del sistema de recaudación de impuestos de la Alcaldía del Municipio Libertador en Caracas, durante la gestión de Jorge Rodríguez como alcalde.
2011–2012	Registro Electoral Presidencial	Se encargó de la base de datos de huellas dactilares de 19 millones de venezolanos, en preparación para la elección presidencial de octubre de 2012. Este rol lo repitió en todos los comicios nacionales celebrados desde esa fecha, incluyendo la elección presidencial sobrevinida de 2013 y las elecciones parlamentarias de 2015.
2013	Sector bancario público	Implementó tecnología biométrica en el Banco de Venezuela. También fue responsable de la auditoría del sistema biométrico que utiliza ese banco.
2014	Expansión Biopago / Civil	Obtuvo contratos con el Banco Bicentenario y el Banco del Tesoro para soluciones biométricas, y con el CNE para el Proyecto de Plataforma Integrada de Autenticación de Ciudadanos Fase II.

II. Reemplazo de Smartmatic y control electoral de Ex-Clé (2017–2020)

Fecha	Evento Clave	Descripción y Citas
Julio 2017	Salida forzada de Smartmatic	Smartmatic denunció la manipulación de la cifra de participación en las elecciones de la Asamblea Nacional Constituyente.
Agosto 2017	Ingreso y usurpación de infraestructura	El gobierno habría expropiado la infraestructura de Smartmatic y la entregó a Ex-Clé, según la demanda en el CIADI, convirtiéndola en el proveedor principal de <i>software</i> electoral. Según Smartmatic, el CNE no realizó licitación y habilitó a Ex-Clé de manera exprés.
Agosto 2017	Coerción de contratos	Según la demanda presentada ante el CIADI, las autoridades del CNE, mediante amenazas de persecución penal, forzaron a Smartmatic a ceder a Ex-Clé el derecho a cobrar los pagos pendientes por la organización de las elecciones de la Asamblea Nacional Constituyente

Fecha	Evento Clave	Descripción y Citas
Oct/Dic 2017	Primeras elecciones de Ex-Clé	Ex-Clé asumió el rol de principal proveedor de tecnología de las elecciones regionales y municipales de ese año. Smartmatic argumenta su demanda que fue obligada a proporcionar certificados de seguridad de su <i>software</i> para que Ex-Clé pudiese organizar estos comicios.
Marzo 2018	Cesión y licencia bajo coacción	Ex-Clé firmó contratos de cesión (fechados en 2017) de los activos y contratos suscriptos por Smartmatic. Según denuncia ante el CIADI, Smartmatic argumenta que fue forzada a otorgar una licencia limitada de <i>software</i> , con prohibición de ingeniería inversa o cualquier modificación.
Mayo 2018	Elección presidencial	Ex-Clé fue el proveedor de tecnología de la elección presidencial, cuyos resultados fueron desconocidos por el Grupo de Lima, la Unión Europea y el Centro Carter.
2018	CNE paralelo y modificación de <i>software</i>	Bajo liderazgo del mayor Carlos Quintero (hoy rector del CNE), se habría tejido una estructura paralela junto a Ex-Clé. Se encargó a Ex-Clé modificar el <i>software</i> original de Smartmatic y se le entregaron versiones/código fuente para ingeniería inversa en Buenos Aires, según denunció de Smartmatic.
2019	Control de pagos (Petro/Biopago)	Ex-Clé implementó tecnología para pago del Petro con Carnet de la Patria (Biopago), consolidándose como proveedor predilecto del gobierno venezolano.
Marzo 2020	Incendio de las máquinas del CNE	Un incendio destruye 49.408 máquinas de votación y otros equipos suministrados por Smartmatic. Según la denuncia ante el CIADI, Ex-Clé encontró la oportunidad para vender nuevas máquinas off-the-shelf usando <i>software</i> modificado de Smartmatic.
Diciembre 2020	Sanciones de EE. UU.	Ex-Clé Soluciones Biométricas C.A., Guillermo C. San Agustín y Marcos J. Machado Requena fueron sancionados por OFAC por proveer respaldo y apoyo al gobierno de Nicolás Maduro.

III. Monopolio de data y expansión post-sanciones (2021-2024)

Fecha	Evento Clave	Descripción y Citas
Diciembre 2021	Elecciones Regionales	Ex-Clé fue el proveedor de tecnología de las elecciones regionales y municipales.
Febrero 2022	Elección especial Barinas	Ex-Clé fue el proveedor de tecnología de la elección Gobernador del estado Barinas.
Julio 2022	Fallas en el Saime	Ex-Clé fue señalada por el mal funcionamiento y caída del sistema Saime; interviene en la restitución del sistema de identidad.
2022-2023	Contratos Biopago Continuos	Biopago C.A. suscribe contratos con el Banco de Venezuela y Pdvsa para servicios de Biopago.
28 julio 2024	Elección Presidencial	CNE se negó a realizar las tres auditorías post electorales al sistema provisto por Ex-Clé. Además, la autoridad electoral denunció que el sistema de transmisión encriptado supervisado por la empresa fue hackeado. No hubo pronunciamiento público de la empresa.
Mayo y junio 2025	Elecciones regionales y parlamentarias	Ex-Clé fue el proveedor del sistema de votación, escrutinio, transmisión y totalización de las elecciones regionales y parlamentarias. Se mantienen las inconsistencias y omisiones denunciadas en 2024.

Ex-Clé, Smartmatic y reconfiguración del sistema electoral

2017-2025

Cronología centrada en la ruptura Smartmatic-CNE, el ascenso de Ex-Clé, las sanciones de 2020, las acciones cívicas de 2024 y los hitos 2024-2025.

2017 – Ruptura con Smartmatic y reconfiguración del sistema

Fecha	Evento Clave	Descripción y Citas
2 de agosto de 2017	Denuncia de Smartmatic sobre la elección de la Asamblea Nacional Constituyente (ANC)	Smartmatic denunció manipulación de la participación en la elección de la ANC (al menos 1 millón de votos), marcando la ruptura pública con el CNE y el reacomodo del ecosistema tecnológico electoral.

2018 – Salida de Smartmatic de Venezuela

Fecha	Evento Clave	Descripción y Citas
6 de marzo de 2018	Cierre de operaciones de Smartmatic	Smartmatic cesó formalmente operaciones y cerró oficinas en Venezuela tras 14 procesos electorales desde 2004, dejando su rol Ex-Clé.

2020 – Incendio de Mariches y sanciones de OFAC

Fecha	Evento Clave	Descripción y Citas
7-8 de marzo de 2020	Incendio en galpones del CNE (Mariches, estado Miranda)	El siniestro destruyó todo el parque de máquinas de votación, acelerando la compra de una nueva plataforma utilizada a partir de las parlamentarias de 2020.
18 de diciembre de 2020	Sanciones de EE. UU. a Ex-Clé	La OFAC designó a Ex-Clé Soluciones Biométricas C.A., por apoyar materialmente al gobierno de Nicolás Maduro en la organización de las parlamentarias del 6 de diciembre 2020.

2021-2023 – Consolidación del proveedor y elecciones bajo nueva plataforma

Fecha	Evento Clave	Descripción y Citas
Ciclo 2021-2023	Consolidación de ExClé	Tras la salida de Smartmatic, el CNE operó comicios con infraestructura renovada provista por Ex-Clé S.A. Reportes de observación y prensa describen la consolidación de proveedores; Ex-Clé toma mayores responsabilidades en el registro civil, autenticación, transmisión y soporte electoral.

2024 – Elección presidencial y acciones cívicas en Argentina frente a Ex-Clé

Fecha	Evento Clave	Descripción y Citas
28 de julio de 2024	Elección presidencial y pedidos de información	Tras controversias de resultados y acceso a actas/datos, organizaciones en Argentina (sede de Ex-Clé S.A.) presentan gestiones de acceso a la información sobre su rol, transmisión y alegaciones de “hackeo”. No se encuentra respuesta oficial a estas peticiones.
6-9 de agosto de 2024	Presentaciones públicas ante Ex-Clé (Buenos Aires)	Transparencia Electoral, Alianza por Venezuela y FADD entregaron cartas y realizaron actos públicos exigiendo explicaciones técnicas.



transparenciave.org

