

A. Resumen ejecutivo de la experiencia

Caritas Barinas se ha convertido en estos últimos siete años en un ejemplo a seguir. El trabajo de capacitación y formación de todo su personal ha permitido que sean una referencia en la entidad.

Un trabajo impecable de rendición de cuentas, habla por ellos y por todo el equipo que lo integra.

Son varios los proyectos que han asumido en todo este largo periplo. Ahora las responsabilidades se crecen. La entidad llanera ha comenzado a ser vista como uno de los estados donde la atención humanitaria es prioridad y Caritas Barinas se encuentra en la primera línea de batalla, preparada para asumir responsabilidades a favor de los más necesitados.

B.-Información de la organización

Nombre de la organización: Caritas Barinas

Misión de la organización: Promover acciones a la luz del evangelio y la doctrina social de la iglesia, que permitan a los más pobres y excluidos ejercer plenamente su derecho a la vida digna, fortaleciendo sus capacidades, aumentando su capital humano, físico y social, y haciéndole partícipe en el desarrollo de la civilización del Amor.

Persona y datos de contacto: Dra. María Gabriela Mayer.
gabrielamayerj@gmail.com/ Tlf: 04149559924

Vínculo con Transparencia Venezuela: Miembro de la Coalición Anticorrupción

Caritas Barinas un reto que comenzó hace siete años

Desde sus inicios, la misión de amor de Caritas Venezuela sigue anclada en los corazones de todos y cada uno de los hombres y mujeres que han sido alcanzados por su obra social.

Estamos hablando de 412 Caritas Parroquiales y 30 Caritas Diocesanas en todo el país (Caritas Venezuela, 2021).

Hablar de Caritas Barinas es remontarnos al año 2000, recuerda la doctora María Gabriela Mayer, directora de la institución desde el 2014.

En esa fecha se crea la coordinación regional en apoyo a la labor que venía realizando la Clínica Caritas, ubicada en la avenida La Ribereña, donde a diario se acercan miles de barineses para tratar sus temas de salud.

Es decir, se creó para poder establecer el enlace entre la Diócesis de Barinas y la Caritas Internacional, con sede en Roma. Era necesario dar este paso, sin embargo, nunca funcionó como tal, sino hasta hace siete años.

En ese 2014, el Consejo Noruego para los Refugiados ofrece varios proyectos y era necesario activarse. "Monseñor José Luis Azuaje me llama para formar parte de este grupo del Consejo Noruego", rememora Mayer.

El trabajo en Caritas se centra en la promoción de la acción social dentro de la Iglesia Católica. La institución no cuenta con el apoyo de entes gubernamentales, dependen de donaciones y de aportes que reciben del sector privado.

En Barinas no existe una cultura de contribuyente fijo sino cuando se realiza alguna actividad y se piden donativos. Pero el funcionamiento ideal es poder contar con un grupo de contribuyentes que den un aporte mensual a la Carita - nos expresa Mayer. "Para nuestro trabajo dependemos totalmente de proyectos internacionales. Cuando cierra un proyecto podemos pasar hasta cuatro meses sin cobrar, esperando que se extienda el proyecto o se inicie otro".

Es admirable ver el trabajo de este equipo de hombres y mujeres, desde que comienza la jornada y empiezan a llegar las personas, en la búsqueda de atención médica o medicamentos.

Esta misión encomiable se mantiene gracias a los donantes, quienes creen y apoyan este tipo de trabajos, porque han visto los resultados, año tras año.

De principio a fin, sin error

Con cada donante el proceso es distinto.

Uno es la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) con quienes tienen cerca de cuatro a cinco auditorías al año. "Ellos hacen el primer desembolso del proyecto, trabajamos con proyectos anuales y cada uno dura diez meses. Viene el proceso de auditoría sobre esa rendición de cuentas, para hacer el segundo desembolso; si no cumplimos el primero, no se ejecuta la segunda parte".

En el caso de las entregas de kits de alimentos, escolares, deben de llenar una ficha con todos los datos de la persona que recibe, la copia de su cédula de identidad y especificar el contenido del kit.

De igual manera, llevar las respectivas facturas, comprobantes de egreso, cuadros de cotizaciones y otro donde explican la escogencia entre un proveedor u otro.

Cuando ameritan efectuar algunas contrataciones, como traslados o reparaciones, deben firmar un contrato de servicios.

“En el caso de Caritas Venezuela – es decir, el Proyecto Samán-, la donante es Caritas Internationalis, un convenio que firma Caritas de Venezuela donde están involucradas siete diócesis. Tenemos que hacer cuadros comparativos, comprobantes de egresos. Bases de datos que siempre van a variar”.

En el caso del Proyecto Samán que consiste en la entrega de nutrientes o alimentos terapéuticos, les corresponde llevar un censo de las mujeres embarazadas o lactantes (la medición y peso de los menores de edad y el control mensual de las damas encintas).

Mientras que con las donaciones de medicinas por parte de los sacerdotes que están en España – si bien no piden rendición de cuentas- en las observaciones se coloca de dónde proceden.

Otro proyecto importante que lleva adelante Caritas Venezuela, son las ollas comunitarias. Un trabajo que se realiza, semanalmente, y, que implica llevar el control de cada beneficiario (nombre, cédula, edad) para hacer el registro estadístico mensual de cada una de las caritas diocesanas.

Jornadas de Ollas Comunitarias organizadas por Caritas Barinas



“Cuántas personas, cuántas ollas, cuántos medicamentos entregados, cuántas personas han acudido, cuántas han ido a los consultorios, cuándo el donante son particulares se toma la foto y sacamos nota de agradecimiento en Instagram”.

El proceso de rendición de cuentas a Caritas Venezuela es similar al de OIM. “Cada vez que realizan el aporte, en el lapso de un mes debemos gastar el dinero y rendir cuentas. Ellos nos dan las especificaciones, nos dicen tenemos un dólar para comprar borradores, un dólar para lápices. Si quiero comprar más lápices debo informarlo”.

Mensualmente deben llevar todos los registros a la base de datos con su respectivo informe.

En cada obra que realizan aflora el sentimiento de amor por el prójimo, el hacer bien el trabajo. Cada ayuda es importante.

En el almacén mantienen la división donde permanecen los donativos de la OIM, del Proyecto Samán y las medicinas. Las que envían los sacerdotes se ubican en los anaques junto con las que envía Caritas Venezuela. Cuando son donativos internos se registran los datos de la persona que entrega.



Aquí se almacenan los donativos de la OIM, Proyecto Samán y medicinas.



Cada donativo que es recibido por Caritas Barinas tiene su registro fotográfico

La circulación es diaria, son muchos los que acuden en busca de ayuda. “Mantener los donativos en el tiempo es mentira”, dice Mayer.

“Por ejemplo, acabo de recibir un donativo de 30 frascos, cada uno con 100 pastillas y te puedo garantizar que en mes y medio ya no hay, son medicinas que buscan mucho. Hoy acabo de hacer una cotización para comprar medicinas con dinero de la rifa, y necesito 2000 \$ para pagarlas, que si acaso duran dos meses”.

Si hablamos de los formatos, también deben mantenerse al día. Caritas Venezuela maneja uno, la OIM, otro. A los donantes franceses que envían fórmulas se les ha sugerido llevar el mismo modelo. Con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) llevarán el formato sugerido por ellos.

La mayoría de los donantes tienen formato impreso que es pasado a la base de datos enviada por ellos. En el caso de las medicinas tienen su propio formato digitalizado.

“No somos perfectos, nos hemos equivocado. Hay cosas que se aprenden con el paso del tiempo y que uno va corrigiendo”.

Cuando comienza el capítulo de Caritas Barinas no todas habían tenido la oportunidad de trabajar con proyectos y esto les ha permitido fortalecer y aprender capacidades diferentes para funcionar normalmente. Las Caritas han funcionado toda una vida con los donativos que llevaban las personas a la iglesia, se seleccionaba la ropa, se hacían las bolas de comida.

Esta particularidad no requería la rendición de cuentas, sino que el sacerdote disponía de los donativos y el trabajo era por voluntariado.

Ahora, las caritas diocesanas deben contratar personal para que se dedique exclusivamente a esa misión. “Hemos aprendido muchísimo lo que es la transparencia, la rendición de cuentas. El buen uso de los insumos, de las dotaciones, de los recursos que nos va a permitir continuar en otro. El primer proyecto que ingresamos era para un año y lo tuvimos por tres períodos”.

“Las recomendaciones desde mi punto de vista... fíjate yo entré como una empleada más. Es importante ese tema de formación y capacitación; dejar capacidades instaladas dentro de la organización y que estas personas aprendan a manejar fondos y recursos de manera transparente, que rindan cuentas, esto te sirve en el crecimiento profesional, personal y de la institución”.

Jornadas de asistencia médica de Caritas Barinas

Cuando conversamos acerca de sus experiencias, la directora de Caritas Barinas, expresaba con el beneplácito de quien ama su trabajo "esto que estamos haciendo es lo que dice Transparencia, Gobierno Abierto. Tenemos que rendir cuentas, que todos conozcan de dónde sale cada bolívar". Igualmente, entiende la importancia de la colaboración entre el sector público y el privado

Desde el año 2019 Caritas Barinas pertenece al grupo de aliados de la Coalición Anticorrupción en el Estado Barinas. Entienden los procesos que nos conciernen. En el estudio realizado por Transparencia Venezuela en el año 2018 sobre la situación en los estados fronterizos y el rol de las ONG, conocieron acerca de nuestra organización.

Nos reúnen temas afines, por ejemplo, estar alertas ante la presencia de organizaciones surgidas en medio de la crisis humanitaria que vive Venezuela y que sólo buscan captar dinero de la ayuda que llega a Venezuela.

De allí surge la reciente iniciativa de formar Promotores de Derechos Humanos, impulsada por la doctora Gabriela Mayer, directora de Caritas Barinas; la doctora Lucía Quintero, Presidenta del Colegio de Abogados del Estado Barinas y coordinadora del Foro Penal; la doctora Marisela Febres de Cartay, Promotora de la Coalición Anticorrupción y Directivo de Asobarinas; el doctor Benito Peña, Consultor Internacional, representante de Konsilisto y la coordinación de la Coalición Anticorrupción en la entidad.



Lo ejemplar en medio de las vicisitudes

Lo ideal para mantener este proyecto en el tiempo es poder crear un grupo de contribuyentes fijos mensuales, así como los amigos de Caritas, que pueden dar un aporte fijo mensual para las actividades, que permitan solventar los costos y gastos de funcionamiento. Que permitan hacer inversiones, como en el caso de las medicinas.

Para ellos sería admirable que el sector comercio – al igual que en otros países- realizaran donativos mensuales a la Caritas. “Esa es la práctica que existe a nivel mundial, pero en Venezuela y en Barinas ha costado mucho, quizá por el poco tiempo que se ha dado a conocer y hemos tratado de visibilizar desde hace dos años. Sabemos que, lamentándolo mucho, la pobreza siempre estará presente en algún porcentaje dentro de todos los países, la atención a los más vulnerables no puede decaer”.

El gobierno abierto ha sido un factor relevante en la historia de Caritas Barinas, pues le ha dado fundamento teórico y procedimental, así como herramientas concretas que podemos implementar en nuestro trabajo cotidiano, y que nos ha dado la oportunidad de ser mas transparentes. Sabemos que es un enfoque para los gobiernos, pero mientras lo materializan, podemos empezar aplicando a lo interno de la institución, y eso nos da mayor legitimidad frente a nuestros usuarios.

