

VOCES URGENTES POR EL AGUA

Yonaide Sánchez Ferrer
Transparencia Venezuela

1. ¿Por qué La Carucieña?

Son del suroeste de Barquisimeto, capital del estado Lara, Venezuela, pero ya se escuchan en toda la ciudad. Las voces de los ciudadanos organizados que habitan en la urbanización La Carucieña han salido poco a poco de los 12 sectores que la conforman, haciéndose cada vez más fuertes.

La Urbanización La Carucieña fue un proyecto urbanístico del Banco Obrero en el año 1973, con más de 2.964 viviendas previstas, y fue inaugurado con la entrega de cuarenta (40) de estas, como parte del complejo habitacional. Pertenece a la parroquia Ana Soto, de acuerdo a la nueva nomenclatura que resultó de un "proceso electoral" realizado en octubre de 2019, para el cual el Consejo Nacional Electoral instaló 24 centros de votación en el municipio Iribarren (Barquisimeto) y activó 101 mesas de votación para atender a 247.719 electores habilitados para el proceso¹. La verdad es que termina uno preguntándose quién votó por el nuevo nombre, porque no se encuentra un alma que no le diga Juan de Villegas a su parroquia.



La historia entre La Carucieña y el agua es de larga data. Antes de ser construido el plan urbanístico, existían varias vías de redes de aguas subterráneas que no habían sido explotadas, y que conectaban con otras redes más arriba en el barrio hoy denominado José Félix Rivas, que a su vez desembocaban en algunos de los codos del Río Turbio por el ahora sector 4 de la Carucieña, y que siguen fluyendo de nuevo por José Félix Rivas muy cerca al final del sector 3 de la zona.²

Esta comunidad es probablemente la que acumula la mayor tradición organizativa en la ciudad. Desde los años ´70, sus vecinos se han unido para luchar por el agua corriente y potable,

1 <http://radiomundial.com.ve/article/cambian-nombre-de-la-parroquia-juan-de-villegas-de-barquisimeto-ana-soto>

2 <https://www.scribd.com/doc/197271528/Resena-Historica-de-la-Comunidad-la-Caruciena>

así como por los servicios públicos en general, y ha sido el espacio en el cual tomó cuerpo la experiencia de los Comités de Salud de la mano de la hermana Juanita, perteneciente a la congregación de las Hermanas Misioneras Médicas (HMM), en la que se destacaba la clínica móvil, servicio muy novedoso en ese tiempo para una actividad de este tipo. “Su orientación en el trabajo de la salud es de carácter integral, pues asumen este tema (la salud) como todo lo que tiene que ver con la vida de las personas: trabajo, ambiente, educación, recreación. En este sentido, la hermana Juanita y las HMM, en unión con otros religiosos y laicos promovieron e impulsaron todo un trabajo de organizaciones comunitarias de salud en el norte y oeste de Barquisimeto. A través de estas organizaciones populares, llamados Comités de Salud, surgidos del seno de la gente misma y producto del análisis frente a la realidad de cada zona, creaban respuestas a su problemática de salud, alimentación u otras surgidas en el lugar”.³

Pero además de esta historia de lucha por servicios de calidad y por el derecho a la salud, sus vecinos se precian de tener su propia película: “Carucieña. La película. Basada en la vida real de Roberto Díaz”, producida por Kendris Velásquez, quien la describe como “una película llena de música, positivismo y alegría que no deja a un lado la realidad venezolana. Buscan contar una historia divertida, con ayuda del talento juvenil, y no tan juvenil, de la zona. Más de 70 actores se sumaron a la propuesta y aunque solo 34 forman parte del elenco oficial, todos han colaborado con la producción”.⁴

En la Carucieña se conjugan algunos rasgos interesantes para construir respuestas a una pregunta clave: ¿Por qué allí? ¿Por qué esta tradición organizativa ciudadana en La Carucieña? En primer lugar, muchos de los vecinos viven en el lugar desde los inicios del urbanismo, creándose con ello redes naturales de conocimiento mutuo y cooperación que han ido extendiendo a sus hijos y nietos: “Aquí nos conocemos todos, sabemos quién es quién, y nos ayudamos y protegemos unos a otros. Es como una familia grande”, comenta Aura González. Además, por ser un sector populoso y de población vulnerable, ha concentrado la atención del liderazgo político partidista promoviendo durante varios años la militancia de la gente en torno a estos proyectos, de modo que se desarrollaron formas de participación e incidencia. Un tercer elemento es la presencia de la parroquia eclesiástica Jesús de Nazareth, a cargo de la Compañía de Jesús, lo cual suma la extraordinaria experiencia de la Compañía en la promoción de la organización popular, que en Lara se ha expresado en las organizaciones de campesinos cafetaleros y en el estímulo a la creación de cooperativas. En efecto, en torno a la parroquia se mueven grupos de la pastoral juvenil, vecinos que trabajan por los servicios públicos, otros que organizan eventos más relacionados con el calendario eclesiástico... La parroquia es un gran centro de actividad comunitaria donde todos son bienvenidos.

Esta mezcla de religiosidad o fe y organización comunitaria, contiene un gran potencial para que se mantenga el proceso de participación a lo largo de los años, sobreviviendo al desencanto que existe actualmente con respecto a los partidos políticos, de modo que esa militancia que se produjo en su entorno en aquel entonces, hoy se expresa como tejido social para la denuncia, la demanda y la exigibilidad.

3 <https://www.revistasic.gumilla.org/2015/y-juanita-se-hizo-criolla-y-habito-entre-nosotros/>

4 <https://www.laprensalarara.com.ve/nota/-14395/2017/11/desde-la-caruciea-producen-su-propia-pelicula#:~:text=Est%C3%A1%20escrita%2C%20dirigida%2C%20producida%20y,un%20lado%20la%20realidad%20venezolana.>

Link de la película: <https://www.youtube.com/watch?v=MRS7KmJ67jU>

Los inicios del impulso al Gobierno Abierto

En los últimos dos años, La Carucieña ha emprendido un proceso formativo de varios módulos entre los cuales, "Gobierno Abierto, vacuna anticorrupción" a cargo de Transparencia Venezuela, generó marcado interés entre los participantes. Allí –entre otros espacios- se expresaron algunos liderazgos entre los cuales destacan dos vecinos que gozan del reconocimiento de la comunidad, el padre Raúl Herrera, titular de la parroquia Jesús de Nazareth y el activista social Alcides Pérez, de larga trayectoria de trabajo en la zona incluyendo a otros miembros de su familia.⁵ Algunos de estos talleres se hicieron dentro de la capilla, justamente como muestra de esa forma de entender la religión como formación y servicio y sumarla a la vida y la acción comunitarias.



FORMACIÓN EN DERECHOS HUMANOS
1º Módulo
Sábado, 22 de febrero, 2 pm
Parroquia Jesús de Nazareth, Av 4 con calle 17
Sector 2 de La Carucieña

Líder social, gremial, sindical
¡Conoce y defiende tus derechos!

Comité de DDHH La Carucieña.
Confirma tu asistencia:
P. Raúl Herrera 0416-8316724 Alcides Pérez 0424-5681602

RED DDHH LARA

Este potente binomio es clave para entender la acción de los vecinos de La Carucieña, y pueden encontrarse pistas de este desarrollo en influencias anteriores, sobre todo en lo que al movimiento cooperativo se refiere. "Las principales acciones de fomento de cooperativas en el país y en la entidad en particular, provienen de grupos religiosos inspirados en la doctrina social de la iglesia católica y en encíclicas papales y, también, del cooperativismo en el Estado venezolano a través de varias instituciones. En el caso del estado Lara en particular debe explorarse la labor desarrollada por un grupo de sacerdotes jesuitas agrupados en torno al 'Centro Gumilla', el cual comienza sus labores de promoción y educación en la ciudad de Barquisimeto en enero del año 1966".⁶

En el taller de Gobierno Abierto, que estuvo a cargo de la Coordinadora de Transparencia Venezuela en el estado Lara, Yonaide Sánchez, además de ofrecer los conceptos fundamentales del enfoque, se realizó un ejercicio grupal para facilitar un diagnóstico comunitario acerca de las problemáticas que les afectan. Este ejercicio permitió diseñar posibles soluciones capaces de generar incidencia en los decisores, y sirvió de "disparador" para que el trabajo de la comunidad se proyectara más allá de un simple ejercicio



5 El hermano de Alcides Pérez, Germán Mavares, fue asesinado en mayo de 2016 por un sicariato perpetrado mientras conversaba en un banco de la plaza del sector. Era quien animaba más decididamente acciones político social de índole organizativa en apoyo a las actividades de fuerzas políticas opositoras al régimen oficialista.

6 Freitez, Nelson El cooperativismo en el Estado Lara, Venezuela, en los años de 1960: Promoción religiosa y crisis política. Cayapa. Revista Venezolana de Economía Social. 2007;7(13):76-104.[fecha de Consulta 18 de Mayo de 2021]. ISSN: 1317-5734. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=62271305>

formativo. La falta de agua resultó una de las deficiencias principales tal como lo expresó el grupo en su conjunto, aunque dos subgrupos se dedicaron a trabajarla de manera más detallada, pues sin duda ha representado una importante afectación para esta comunidad.

Muestra de ello son los testimonios de los vecinos Coromoto Hernández, Jesús Hernández, María Gil, Carolina Calas, Ana Ube, Octavia Suárez, Norelis Parra y Alcides Pérez que se adjuntan a esta sistematización, en los cuales resaltan la pésima calidad del servicio. En todo caso, el espacio de los talleres contribuyó a nuclear a los vecinos en torno a intereses comunes, y a diseñar estrategias para lograr incidencia pública en torno a problemáticas que los aquejan, particularmente en lo relativo a severos déficits de servicios públicos.

¿A qué se enfrentan?

El agua ha sido un gran factor articulador de los esfuerzos de los vecinos de La Carucieña.

El severo déficit del servicio se expresa en varios aspectos; una pésima calidad, el deterioro de las tuberías que hace que haya zonas no reciben servicio por esa vía por períodos que van desde tres meses hasta dos años, motores dañados en la estación de rebombeo, además de las casi 300 tomas ilegales que generan una enorme pérdida; todo ello en medio de una gran opacidad y desinformación, así como los impactos de esto en la prevención del COVID-19 y la afectación de más de 50.000 habitantes que padecen esta situación.

En la Estación de Rebombeo Titicare, de donde se surten de agua, están funcionando solo 3 pozos de los 6, y hasta ahora Hidrolara⁷ no ha podido repararlos, debido a la falta de inversión en la Estación y el insuficiente personal de la hidrológica. Hay veredas de la comunidad donde nunca llega el agua, y por esta razón los vecinos deben comprar el líquido a camiones cisternas, pero tomando en consideración la crisis económica que existe en el país, el dinero que perciben no les alcanza para estos gastos, además de señalar que es obligación del Estado garantizar un servicio eficaz, eficiente, oportuno y de calidad, obligación que no debería tener que ser suplida por los ciudadanos en forma privada.

Es el caso del sector 1 con avenida 4 y calle 9, donde desde hace dos años no reciben agua por tubería, irregularidad que se ha extendido en las veredas 14, 16 y 18 de La Carucieña, y del barrio Brisas del Turbio. La señora Berta comenta: *“No sé qué pasa aquí en la Carucieña, pero nosotros pasamos meses que no llega el agua por tuberías. Pasamos mucho trabajo para asear la casa y nosotros mismos, para cocinar, mantener unas condiciones adecuadas. Los niños juegan en espacios donde hay botes de agua, cloacas desbordadas...”*. En efecto, un brote de agua afecta la zona desde hace más de 5 años, particularmente en la vereda 32, lo que ha generado enfermedades de la piel, respiratorias y gastrointestinales.⁸

7 Hidrolara es el organismo público responsable del servicio de agua en el estado Lara, adscrito a la Gobernación del estado.

8 <https://www.elimpulso.com/2021/02/18/video-contaminados-en-la-caruciena-tienen-5-anos-viviendo-entre-aguas-negras-18feb/>

Se estima que hay 14 puntos de colapso de cloacas o aguas servidas. Sin duda, las cloacas son uno de los más graves problemas que afectan a la zona. Los vecinos indican que ellos mismos han tenido que hacer trabajos de reconducción o recanalización de las aguas negras que se desbordan, debido a que no el ente responsable no ha hecho mantenimiento a las alcantarillas y están tapadas por escombros y desperdicios, cuyo hedor impregna la vida de los vecinos. Esta problemática guarda estrecha relación con otra deficiencia en materia de servicios públicos, como es la irregular o inexistente recolección de basura y desperdicios en general en toda la zona (que además, es generalizada en todo el municipio Iribarren).

Como en muchas otras áreas de la vida de los barquisimetanos, la gente nunca sabe qué, cuándo, quiénes, o por qué, de modo que esperar que las autoridades actúen con arreglo a sus obligaciones en materia de gestión eficiente y rendición de cuentas no parece ser una opción. Muchas veces, los vecinos no saben cuál es el criterio que siguen los “maniobreros” – personas que tienen a su cargo la apertura y cierre de las válvulas que surten de agua a las comunidades-, por qué a algunas zonas llega y otras no, cuál será la duración del servicio un vez que comienza a llegar, cuáles son los déficits reales en materia de infraestructura así como la instalación, reparación y mantenimiento de equipos; y principalmente, cuáles son los planes de la hidrológica para solventar estas carencias.

Este ha sido un énfasis en el que siempre ha insistido Transparencia Venezuela en el continuo acompañamiento que ha dado a Alcides Pérez y la AC Naguaritos respecto a la necesidad de exigir acceso a la información y rendición de cuentas. En efecto, en distintas ocasiones se ha conversado en torno a la importancia no solo de hacer la denuncia, sino de identificar responsables, exigir información pública de interés respecto a planificación, ejecución, evaluación tanto programática como presupuestaria, exigir una rendición de cuentas adecuada y transparentar la acción de los organismos gubernamentales, en este caso de Hidrolara, sobre la base de que la información pertenece a los ciudadanos, y que cuando se exige se está solicitando lo que les corresponde. No es, en fin, una concesión del estado en cualquiera de sus niveles, sino un derecho del ciudadano y una obligación del funcionario. Este énfasis se ha expresado en comunicaciones, videos y otras acciones de exigibilidad por parte del movimiento.

La falta de información y discrecionalidad se expresa en la figura del “maniobrero”, que es la persona encargada de abrir y cerrar las llaves de distribución del agua. “Vecinos de la zona denunciaron que son los maniobreros de Hidrolara quienes deciden cuál sector recibirá el servicio de agua y cuál no. Por ejemplo, el domingo 10 de enero de 2021, cuando debía llegar agua al sector 3 de La Carucieña, los maniobreros no abrieron la llave, lo que dejó una semana más sin el servicio a estas familias. “La respuesta fue, primero, que llovía; y después que había ‘un punto caliente’ que les impedía hacer su trabajo”, comenta Jorge Salcedo, vecino del sector. “Uno llama a los encargados de Hidrolara y responden que ellos no tienen potestad sobre el maniobrero, sino el Poder Comunal. Entonces ellos se reúnen, solo los que pertenecen al partido de gobierno (PSUV), y planifican cómo será la



distribución del agua, sin ningún estudio técnico”, expresó Alcides Pérez, vocero de los habitantes de La Carucieña.⁹ Esta situación expresa las tensiones que se producen cuando un sector de la comunidad responde a líneas político partidista y otro atiende al interés relativo a la solución de los problemas que a todos afectan.

Organizándose para “abrir” espacios gubernamentales

Frente a esta terrible situación, en el año 2019 decidieron emprender la lucha de forma más sistemática por el restablecimiento del servicio los vecinos de cuatro sectores de La Carucieña por ser los de mayor organización. Concretamente comenzaron el 17 de junio, con una protesta frente a la Gobernación del estado Lara que incluyó la entrega de una comunicación con un diagnóstico acerca de cómo estaba funcionando la estación de bombeo de Titicare, -de la cual “se surten”- así como las fallas de sus 4 pozos. Fueron atendidos, y mes y medio después las autoridades repotenciaron algunas piezas de la estación de bombeo con una inversión de Bs 700 millones producto de la toma vecinal. Eso hizo que el servicio mejorara en algunas zonas y animó a los ciudadanos a extender su lucha a otros sectores, como son las diez comunidades del denominado macro sector del suroeste de Barquisimeto: Titicare, El Garabatal, La Carucieña, Lomas de León, Brisas del Turbio I y II, Alí Primera, Antonio Ricaurte, Roca Loca y Colinas de José Félix Ribas I y II, a mediados del año 2020.



Sin embargo, el problema de las tomas ilegales cercanas al tubo matriz de la estación de bombeo de Titicare se mantenía intacto, lo cual afectaba principalmente a los sectores de Roca Loca, Brisas del Turbio y Alí Primera. La denuncia continuó, pero la situación se complicó con el cambio de los responsables de la gestión de Hidrolara, lo cual atrasó las posibles soluciones. Aún así, los logros continuaron y la presión ciudadana “abría” las puertas de Hidrolara y se hacía sentir en las oficinas de las autoridades. Así terminó el año 2019.

Durante el año 2020 la situación se fue agravando nuevamente. La comunidad siguió documentando y obteniendo información acerca del deterioro de otras válvulas que presentaban fugas, y que había que sustituir según el reporte de los “maniobreros”, encargados de abrirlas y cerrarlas. A un año de la primera toma, el 16 de junio de 2020, la comunidad -ya extendida a más sectores que se venían incorporando a la lucha-, se desplazó hasta la sede de Hidrolara, en la calle 48 con San Vicente de la ciudad de Barquisimeto, donde realizaron una segunda toma. Fueron atendidos, los medios de comunicación dieron cobertura a la actividad, hicieron una campaña por Instagram, visitaron varios programas de radio y televisión y realizaron dos “pancartazos”, de manera de lograr un mayor alcance y resonancia con este nivel de movilización. Luego de estos episodios que incrementaron la presión sobre la hidrológica, lograron ser recibidos por su presidente, quien con su equipo días después se trasladó al sitio donde pudieron verificar que el diagnóstico y las denuncias de los vecinos respondían a problemas reales que habían sido reportados en aquella comunicación entregada en junio de 2019.

9 <https://elpitazo.net/occidente/lara-vecinos-denuncian-que-maniobreros-de-hidrolara-deciden-quienes-reciben-agua/>

El acompañamiento del activista social Alcides Pérez, de la AC Naguaritos (fundada en 2007 y formalizada en 2015) y el padre Raúl Herrera s.j., párroco del lugar, junto a la organización de los vecinos, logró entonces lo que Alcides reportó el 13 de julio de 2020 refiriéndose a lo que ocurrió el día anterior respecto a la distribución de agua: *“El día de ayer domingo, después de tanta lucha y tanta presión, nos llegó el agua a nuestro sector, veredas 23, 25, 27, 30, 31, 32 y 34, que veníamos transitando este largo y tortuoso camino de no tener agua en nuestras viviendas. Producto de todo esto se corrigieron las “maniobras”, que eran una parte importante del problema, así como algunas fugas en las válvulas de la urbanización, junto a un equipo de vecinos que nos montamos en esto y logramos que ayer llegar el agua nuevamente a nuestras casas”,* contó para Transparencia Venezuela.



Constantemente se hacen manifestaciones, protestas, requerimientos y demandas a Hidrolara por parte de los vecinos, incluyendo a la parroquia, y han logrado una excelente cobertura de medios de comunicación para ampliar el alcance de su acción, lo cual es muy importante a la hora de lograr incidencia pública frente a las autoridades de Hidrolara.¹⁰

Comenzaron unos trabajos de excavación en algunas de las avenidas principales del sector, han descubierto las filtraciones y reconocido que las válvulas deben ser sustituidas y que es necesario solventar la crítica realidad de las casi 300 tomas clandestinas por las cuales se fugan y se pierden cientos de miles de litros que deberían estar destinados a la salud y la vida de los habitantes de esta populosa zona barquisimetana.

En una asamblea en la que participó el presidente de Hidrolara Joel Tiforo junto a los vecinos, manifestó su asombro por los niveles de información que manejaba la comunidad gracias a la colaboración de técnicos que se ofrecieron para apoyarles durante todo el proceso. Allí se comprometió a sustituir las válvulas en un corto plazo, e ir retirando las tomas clandestinas a mediano plazo. Esto es una muestra de cómo puede funcionar el principio de colaboración de Gobierno Abierto, entendido como compromiso e implicación de los ciudadanos y otros agentes en el esfuerzo por trabajar conjuntamente para resolver problemas, lo que supone acciones coordinadas entre diversos agentes. Pero también expresa el principio de Participación, relativo al derecho de la ciudadanía a colaborar en las políticas públicas y facilitar el camino para que las administraciones públicas se beneficien del conocimiento, ideas y experiencia de los ciudadanos, tal como se plantea en Manual de Gobierno Abierto elaborado por Transparencia Venezuela.¹¹

10 <https://pdctv.info/lara-vecinos-de-la-urbanizacion-la-caruciena-exigen-a-hidrolara-restablecer/>
<https://www.noticiasbarquisimeto.com/sin-agua-y-con-las-cloacas-colapsadas-viven-en-la-caruciena/>
<https://notiguaro.com/2020/06/17/tras-45-dias-sin-agua-vecinos-de-la-caruciena-protestaron-frente-a-hidrolara/>
<https://www.radiofeyalegrianoticias.com/al-oeste-de-barquisimeto-claman-por-agua-y-gas/>
<https://www.youtube.com/watch?v=6JaGX5Hsc1E>

11 Transparencia Venezuela (2019). Manual de Gobierno Abierto y lucha contra la corrupción. Pp 17 y 18.

El 7 de julio de 2020, el activista comunitario que encabeza este movimiento ciudadano de exigibilidad, Alcides Pérez, participó en el espacio fijo que ya el movimiento tiene en “El cardenal de las comunidades”, transmitido por Radio Fe y Alegría, 97.5 FM, conducido por el licenciado Rosender Evies. En ese espacio hizo referencia a la opacidad de los entes gubernamentales y al derecho al acceso a la información pública, al reclamar por los reiterados cortes de luz que sufre La Carucieña y por la persistencia del problema del agua, aunque reconoce que los trabajos han comenzado y que se empieza a percibir alguna mejoría. Justamente ese día, 7 de julio, se pudo registrar en un video que se anexa a este relato, la excavación que lleva a cabo el personal de Hidrolara en la calle 17 del sector III de La Carucieña, donde está ubicada una de las válvulas, con un grupo de vecinos como testigos. Sin duda, el expreso requerimiento de información pública se inscribe en el principio de Transparencia del Gobierno Abierto, que reconoce el derecho de los ciudadanos a solicitar información “e insta a los gobiernos a la publicación de información en base a los principios de relevancia, exigibilidad, accesibilidad, oportunidad, veracidad, comprensibilidad, sencillez y máxima divulgación”.¹²

La lucha continuó y el 13 de julio, en el mismo programa de radio antes indicado (se anexa audio alusivo), Alcides expresa su agradecimiento a todos los vecinos del Sector III de La Carucieña, porque –según sus propias palabras- ha sido la presión, constancia y determinación de los ciudadanos lo que ha hecho posible las mejoras conseguidas hasta el momento.

Sin embargo, indica que aún falta que Hidrolara cumpla el compromiso asumido en la asamblea de vecinos, como es la eliminación de las tomas clandestinas, aunque no se comprometieron con un lapso de tiempo determinado. “Ese es el compromiso que sigue pendiente”, reitera Alcides.

El año 2021 encontró a los habitantes de La Carucieña dispuestos a continuar con acciones de exigibilidad. Una de esas acciones, que se inscribe en los principios de participación y transparencia de Gobierno Abierto, fue una manifestación de los vecinos realizada frente a la sede de Hidrolara el 10 de febrero 2021 en la cual aluden a la opacidad presupuestaria de la hidrológica, así como a la que caracteriza su gestión.¹³ y en la cual estuvo presente Transparencia Venezuela acompañando la exigencia.

Pero más interesante aún es la forma como un medio de comunicación tituló su reseña el día 09 de febrero refiriéndose a los últimos logros del movimiento y reconociendo el papel de la participación ciudadana en el reclamo y la atención del déficit de agua en el macrosector, con énfasis en La Carucieña: “Con organización ciudadana, vecinos suman logros para La Carucieña”.¹⁴

12 Idem, pág. 19.

13 <https://www.laprensalar.com.ve/nota/27168/2021/02/habitantes-de-la-caruciea-protestan-en-sede-de-hidrolara>

14 <https://elpitazo.net/occidente/lara-con-organizacion-ciudadana-vecinos-suman-logros-para-la-caruciena/>

Los logros fundamentales

Esta experiencia de impulso al Gobierno Abierto referida concretamente a la gestión de la hidrológica estatal exhibe logros muy interesantes, al menos por cuatro razones: la primera es que tributa a un acumulado de participación y organización que muestra vocación por la construcción de un sistema de corresponsabilidad gobierno – ciudadanos, cuando aún no se hablaba de este enfoque. Efectivamente, en un país como Venezuela, que entra a la modernidad de mano de la renta petrolera, y sabiendo que el rentismo no es sólo un modo de producir sino una estructura política, social, económica y cultural que privilegia los ingresos por vía de actividades económica no productivas, es destacable que haya una comunidad que desde los años ´60 al menos se plantee una relación distinta con los decisores y una manera de influir en ellos.

En segundo lugar, y aun cuando refiere a otro tipo de experiencias, el estado Lara fue epicentro del movimiento cooperativo de los años ´60, que se inicia como una forma de articularse para solucionar los problemas más apremiantes, muy influida por la presencia del Centro Gumilla en Barquisimeto, de la Compañía de Jesús. Ello ofrece un contexto que suma a la aparición de formas organizativas ciudadanas donde la gente se ve a sí misma como un agente activo de transformación y cambio, lo cual es fundamental para impulsar el enfoque de Gobierno Abierto. Se dice que en Lara, “la gente siempre anda en algo”; el Consejo Consultivo de la Ciudad sólo tiene un similar en el estado Táchira, y pretende ser una experiencia de incidencia en el diseño y ejecución de políticas públicas, pero también es la lareNSE CECOSOLA, central cooperativa de servicios y abastecimiento que activa desde los años ´60 y abastece semanalmente a más de 40.000 familias, la Red de Instituciones Larenses, Proinlara, la Red de Narradores Orales Escénicos, el Festival Internacional de Jazz, el Aula Abierta al Ciudadano, la Red de Derechos Humanos del estado Lara, Proinlara, Ascardio y tantas múltiples expresiones de una vocación por la organización ciudadana. Varias de estas experiencias organizacionales se han ido acercando progresivamente al tema de Gobierno Abierto, han participado en los eventos de la Alianza por el Gobierno Abierto Venezuela (AGAV) y se han sumado a la Coalición Anticorrupción en el estado Lara; son los casos del Consejo Consultivo, Aula Abierta, Redinslara y varias de las que activan en la Red de Derechos Humanos de Lara (Redhelara) como el Observatorio Venezolano de Prisiones, el Comité de Jubilados y Pensionados, la Cátedra de Derechos Humanos de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado y las asociaciones de pacientes renales; pero principalmente, se sumó a ambos espacios la AC Naguaritos, que tuvo incluso una participación especial exponiendo su experiencia en el segundo evento de AGAV realizado en el estado en el año 2019.

Alguien podrá decir que esto no tiene que ver con el agua, y es cierto, pero configura una historia en la que los ciudadanos se han **dado a sí** mismos un papel frente al estado desde la propia especificidad de su tarea y no necesariamente desde la que los espacios gubernamentales han querido otorgarles. “La evolución de la sociedad lareNSE, además de estar condicionada por los rigores o posibilidades de un medio físico muy diverso, aunque predominantemente semiárido y por su ubicación territorial, ha presentado históricamente una economía y una organización social que, dadas las restricciones y las carencias de tal naturaleza, ha diversificado y multiplicado las iniciativas productivas y organizativas, las formas de intercambio, cooperación e integración económica y social y los valores y creencias socioculturales proclives a las mismas.¹⁵

15 http://laraenred.com/Articulos_Pdf/1_Lara_se_ha_hecho_a_si_misma_Nelson_Freitez.pdf

En tercer término, demuestra que aún en contextos autoritarios, de múltiples restricciones, con riesgos reales de represión a quienes protestan por sus derechos y exigen servicios de calidad, no solamente es posible organizarse y realizar acciones de exigibilidad con resultados concretos frente a las instancias gubernamentales, sino que además se puede crecer en la convicción que cuando no hay servicios adecuados se violan derechos, cuando se exige información se exige lo que nos pertenece y que hay una tarea que toca a cada quien y a todos. De este modo el movimiento se acerca cada vez más a la exigencia de un gobierno abierto, un nuevo enfoque de la relación gobierno-ciudadano apegada a valores y prácticas democráticas.

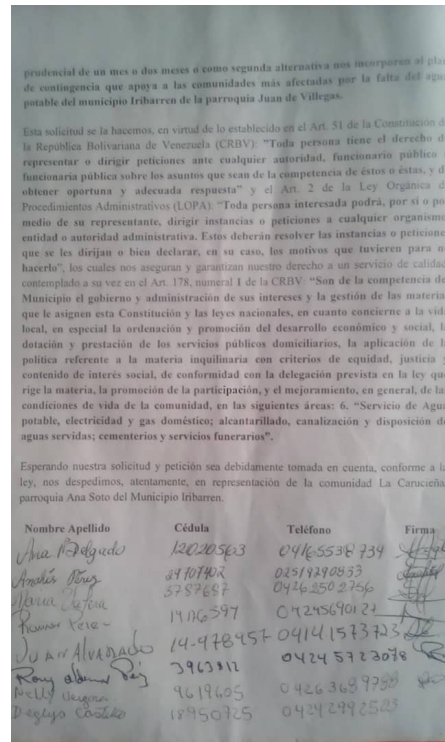
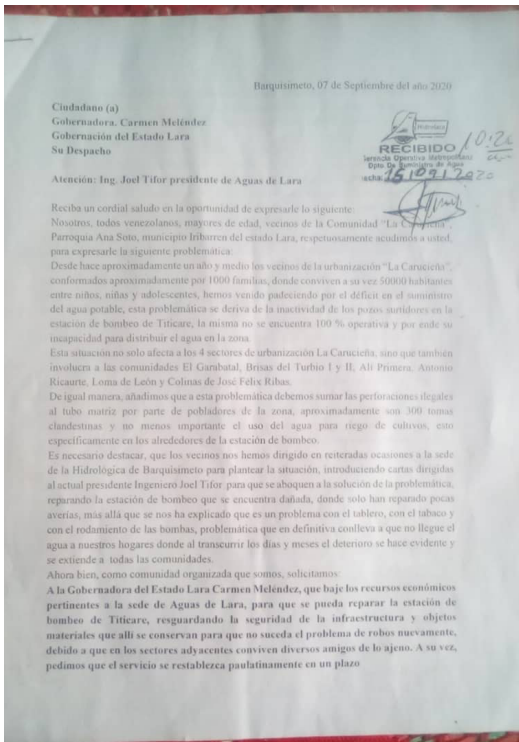
Un elemento adicional es la enorme visibilidad que este movimiento ciudadano ha adquirido en los medios de comunicación y redes, en estos últimos canales comunicacionales gracias al incansable trabajo de Alcides Pérez quien constantemente registra acciones, denuncias, testimonios y exigencias. Esto ha contribuido significativamente a darle volumen y alcance a la labor de los vecinos y ha influido en la apertura de Hidrolara a recibirles, escucharles y generar algunas mejoras en el servicio, aun cuando es mucho aun lo que queda por hacer. Asimismo, han desarrollado espacios de participación y planificación como el chat “Voces del Oeste” y el chat “unidos por el Agua”.

Al respecto, los logros más resaltantes de la experiencia son:

- Transformación del activismo político partidista inicial, en un activismo ciudadano más inclusivo, que convoca a personas de los más diversos sectores en favor de la solución de los problemas que les son comunes. Esto ha contribuido también a abrir la puerta de las sedes de los entes gubernamentales, puesto que están dispuestos a recibir a los vecinos y escuchar sus planteamientos que a sectores que consideran opositores políticos, aunque tengan planteamientos similares. En efecto, algunos partidos políticos o diputados eventualmente se suman a los reclamos de vecinos por servicios, pero esta condición hace que su voz tenga un eco mucho menor en organismos oficiales que la de los ciudadanos organizados.
- Conformación de mesa de trabajo periódica con autoridades de Hidrolara, desde el 09 de febrero de 2021. La mesa se reúne generalmente los martes de las semanas que son de flexibilización respecto a la pandemia del Covid 19, con la vicepresidenta de Hidrolara, para evaluar problemas y posibles soluciones y ha sido uno de los efectos fundamentales de la lucha de los vecinos por el agua. Existen también unas mesas conformadas por vecinos afectos al partido de gobierno, en las cuales el movimiento ha sido incluido como fruto de las presiones para que esto ocurriera.; en efecto, los sábados hay reuniones de la comunidad en lo que se ha llamado el Eje 1, liderizado por un designado Protector, cuando éste convoca a una “sala situacional” o a “mesas técnicas de agua” a las que originalmente, solo debían asistir factores del oficialismo. pues al parecer hubo una transferencia a este grupo por parte de Hidrolara respecto al manejo del agua en el macrosector. Ese reconocimiento del movimiento por parte de este sector ha sido de gran estímulo, y si bien no podría decirse aún que ha cambiado sustancialmente la política pública respecto al agua, no cabe duda que el movimiento vecinal ha logrado introducir prácticas de gestión abierta que ha dado

resultados concretos en la mejora del servicio, y ha impactado la forma de hacer las cosas, tarea en la cual los medios de comunicación locales han hecho un aporte muy importante.

- Redacción colectiva y entrega de peticiones de información a autoridades de Hidrolara. Los vecinos dirigieron comunicaciones a las autoridades en las cuales plantearon sus demandas, tanto en el año 2020 como en el 2021, y se apoyan en los artículos 51 y 178 de la Constitución nacional, así como en el artículo 2 de la Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos, que aluden al derecho. Este año, la AC Naguaritos suscribió junto a Transparencia Venezuela, dos peticiones de información que se entregaron en la sede principal de Hidrolara, en un ejercicio ciudadano que se enmarca en la exigencia de transparencia y rendición de cuentas, uno de los principios de Gobierno Abierto.



- Corrección de fallas del servicio y mejora de la distribución en algunos sectores. En efecto, se corrigieron las “maniobras”, que eran una parte importante del problema, así como algunas fugas en las válvulas de la urbanización, junto a un equipo de vecinos que se dedicaron a eso y lograron que llegara el agua nuevamente a sus casas. “Nosotros logramos que con la presión ciudadana se colocaran dos motores de 40 HP en el pozo 1 y 5, totalmente nuevos y



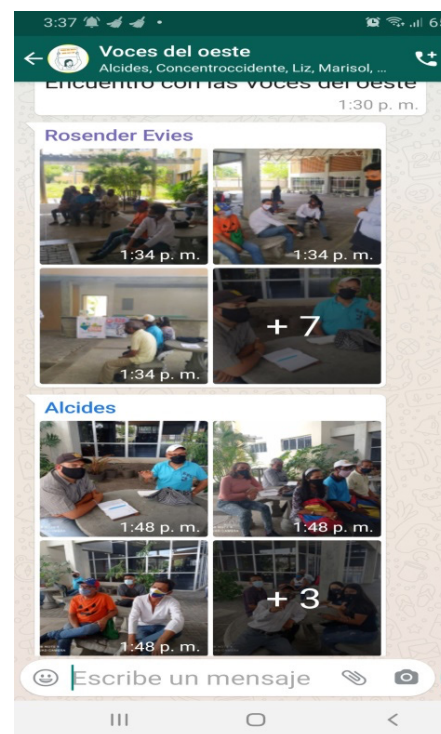
de paquete. Pero ahora nuevamente tenemos tres semanas que se dañó el tablero. Creemos que ni al 40% de los habitantes les llega agua”¹⁶

- El acceso a los medios de comunicación y la cobertura que estos brindan a las actividades del movimiento ciudadano de La Carucieña ha contribuido significativamente a aumentar la resonancia de los reclamos y la acción de los vecinos. El Pitazo, El Impulso, La Prensa de Lara y Radio Fe y Alegría, son los medios que con mayor constancia cubren y publican las acciones de este movimiento ciudadano. Por otra parte, el movimiento creó el chat “Voces del Oeste”, un espacio al que ha sido invitada a participar la coordinación en Lara de Transparencia Venezuela, donde se planifican actividades, se acuerdan reuniones y acciones que alimentan el Instagram que acaban de abrir. “Unidos por el Agua” es un segundo chat dedicado específicamente al tema del servicio de agua que ha cobrado vigencia y pertinencia desde mediados del año 2020, donde establecen contacto con el Presidente y la Vicepresidenta de Hidrolara.

Los temas pendientes

El movimiento ciudadano de La Carucieña y la AC Naguaritos no descansan en su lucha por el agua, aunque celebran los logros que progresivamente han ido alcanzando. “Sí hemos logrado cosas, hemos podido avanzar con mucho esfuerzo, pero aún nos falta y tenemos que seguir”, comenta Rosa Pérez. “Las autoridades de Hidrolara hoy son más receptivas que hace unos meses o años, pero no es justo que la protesta siga siendo el mecanismo más idóneo para lograr su atención. ¿No es mejor que autoridades y vecinos nos reconozcamos mutuamente? ¿No es mejor que comprendamos que unir fuerzas es el único camino para resolver los problemas?”, comenta Alcides Pérez.

Uno de los elementos sobre los cuales se mantienen atentos los habitantes del sector, se refiere a las denuncias que han recibido respecto a que los



“maniobreros”, pues al parecer exigen dinero y alimentos a los vecinos para abrir las llaves sin que estén en programación ese día. Este será un asunto sobre el cual se han propuesto hacer una estrecha contraloría social.

También se mantienen que Hidrolara cumpla el compromiso asumido en la asamblea de vecinos, como es la eliminación de las tomas clandestinas. “Ese es el compromiso que sigue pendiente”, reitera Alcides Pérez.

Adicionalmente, uno de los elementos sobre los cuales se mantienen atentos los habitantes del sector, se refiere a las denuncias que han recibido respecto a que los “maniobreros”, exigen dinero y alimentos a los vecinos para abrir las llaves sin que estén en programación ese día. Este será un asunto sobre el cual harán una estrecha contraloría social.

Las expresiones organizativas se van enriqueciendo a medida que el movimiento ciudadano se consolida. Es así como actualmente están trabajando en la conformación del Comité de Derechos Humanos de La Carucieña y sectores aledaños, aprovechando la vasta experiencia que en esta área tiene Raúl Herrera s.j., párroco de la parroquia Jesús de Nazareth y ex coordinador del Centro de DDHH de la Universidad Central de Venezuela. De este modo, se trata de ir generando una conciencia de derechos en los vecinos, para una comprensión mayor del déficit o la carencia de servicios como una violación de derechos que afectan gravemente no solamente la calidad de vida, sino la vida misma de los ciudadanos.

Cuando se trabaja en contextos autoritarios, el impulso al Gobierno Abierto por parte de los ciudadanos se torna más exigente y retador, porque puede suponer incluso riesgos, sobre todo para los rostros más visibles de los procesos organizativos. En palabras de Oscar Ozlak, *“Ya no resulta suficiente que los gobiernos se controlen a sí mismos; entre otras cosas, también es preciso que sean los ciudadanos quienes controlen a sus gobiernos. Para que ello ocurra, se necesitan al menos dos condiciones: que los gobiernos estén dispuestos a ser controlados y que los ciudadanos estén dispuestos a controlarlos”*.¹⁷ Esta primera condición es justamente la que es necesario desafiar y es una de las razones que hace más valorable esta experiencia de movilización por el agua que constituye, a su vez, un esfuerzo de impulso al Gobierno Abierto.

17 Ozlak, Oscar (2013). Gobierno Abierto. Hacia un nuevo paradigma de gestión pública. Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe – Red GEALC Septiembre de 2013. Consulta el 14.06.2021 en: <https://www.oas.org/es/sap/dgpe/pub/coleccion5rg.pdf>