

Lácteos los Andes, C.A.

Información de Contexto

Lácteos Los Andes, 24 años de productividad

Lácteos Los Andes C.A. fue registrada el 17 de diciembre de 1984 ante el Registro Mercantil de la Circunscripción Judicial del estado Mérida (N° 48, tomo A-10) para dedicarse a la pasteurización de leche, fabricación de queso y otros derivados lácteos, así como jugos naturales, bebidas y alimentos. A finales del año 1986 ocurren modificaciones en sus estatutos y a partir de 1987 amplía sus líneas de producción incorporando suero, yogurt, gelatinas y queso pasteurizado. En el transcurso del tiempo se va expandiendo como grupo empresarial, logrando en 1995 distribuir sus productos a todo el territorio nacional. Para marzo de 2008, momento en que fue comprada por el gobierno nacional a través de Petróleos de Venezuela S.A. (PDVSA), el grupo empresarial estaba integrado por 45 sociedades comerciales entre las que destacaban dos plantas procesadoras de leche cruda y productoras de derivados lácteos, néctares y jugos; una planta de quesos y mantequilla, una comercializadora de leche cruda, tres centros principales de distribución y dos mini *holding* de transporte y servicios. Tenía registradas las marcas comerciales Los Andes, Frutel, Ella, Bio y Cebú (Informe de gestión anual 2008, PDVSA citado por Obuchi et al, 2012)

2008, el cambio de propiedad

La compra de la empresa se produjo el 14 de marzo de 2008 y el 29 del mismo mes la empresa pasó a denominarse Empresa Nacional Lácteos Los Andes (ENLANDES) bajo la figura de empresa de propiedad social adscrita a la Productora y Distribuidora Venezolana de Alimentos (PDVAL), filial para esa época de PDVSA.

Luego de operar durante dos años adscrita a una filial de PDVSA, fue transferida a través del Decreto 7.418 del 31 de mayo de 2010, al Instituto Autónomo Corporación Venezolana Agraria, pero el Instituto estaba en liquidación en ese momento, así que la empresa quedó adscrita a la Corporación Venezolana de Alimentos, perteneciente al Ministerio de Agricultura y Tierras. Antes de transcurrir un año nuevamente cambia su adscripción al Ministerio del Poder Popular para la Alimentación, el 1° de marzo de 2011 según el Decreto 8.090 publicado en G.O. 39.626.

En los años siguientes, al grupo Lácteos Los Andes se le adscriben varias empresas vinculadas antes de la estatización y otras que fueron adquiridas forzosamente, entre ellas: Leche Los Andes; Compañía de Servicios Horizonte, C.A. más cinco filiales; Distribución Larense C.A., integrada por 31 compañías anónimas de distribución de productos; Andioriente C.A.; Méndez y González C.A. (MENGOCA); Depósitos La Ideal C.A.; Comercializadora Piedras Blancas; Aserca; Mg Transporte; Abastos

Venezuela; Heladerías Coppelia; Heladerías Los Andes; Inversiones Milazzo C.A. más tres filiales; 32 Unidades de Propiedad Social Agroindustrial (UPSA), transferidas desde CVAL y Agrotiendas.

Finalmente, el 19 de mayo de 2016 se decreta la adscripción de Lácteos Los Andes, junto con otras empresas del sector agroindustrial, a la Corporación Única de Servicios Productivos y Alimentarios C.A. creada en la misma fecha, mediante decreto 2.325 publicado en G.O. 40.907.

Desempeño

Desde 2011 más recursos y menos productividad

La adquisición de la empresa Lácteos Los Andes se llevó a cabo cuando empezaron los problemas de escasez en diversos rubros, incluida la leche, en cuyo caso se denunció el retiro de varios productores del mercado y la utilización de la leche cruda en la producción de derivados lácteos de mayor valor agregado, para eludir pérdidas frente a las regulaciones en el precio y el inicio de los controles en la distribución. Al pasar a manos del sector público en 2008, Lácteos Los Andes utilizó un mayor porcentaje de leche cruda para la producción de leche pasteurizada (70%) y sólo un 15% a la producción de otros derivados. Ocurrieron inversiones e importaciones de leche en polvo desde Argentina, Chile y Bielorrusia que posibilitaron el aumento en la producción hasta el año 2012, tal como se demuestra en el cuadro siguiente.

Producción de Alimentos (T) 2004-2015	
Año	Toneladas
2004	153.665
2005	199.884
2006	215.287
2007	253.840
2008	263.415
2009	283.042
2010	313.234
2011	327.047
2012	337.737
2013	296.045
2014	265.932
2015	263.094
TOTAL	1.803.089

Fuente: Memoria y Cuenta del Ministerio del Poder Popular para la Alimentación (varios años).

En agosto de 2011 el gerente general, Aníbal Espejo anuncia la construcción de una planta pasteurizadora en el municipio Zaraza del estado Guárico, que permitiría incrementar en 30% la producción de leche y diversos derivados lácteos. El gerente anunció dos desembolsos provenientes del Fondo de Desarrollo Nacional (FONDEN) en los años 2011 y 2012 por un total de USD \$ 50.781 millones, sin embargo, a la fecha, la planta no ha sido terminada.

En la Memoria y Cuenta 2015 del Ministerio de Alimentación nuevamente se señala la asignación de USD \$ 18,5 millones para el proyecto: Producción de jugos de frutas, conservas de tomate y derivados de leche (Planta Zaraza), aunque no está activa. Dispuso además de otros USD \$ 297.000 del Convenio Integral de Cooperación Cuba – Venezuela, financiado por FONDEN.

También la empresa recibió recursos del Fondo Especial Ezequiel Zamora en los años 2014 y 2015 para ampliar la capacidad de procesamiento industrial de leche, jugos y derivados en varias plantas, el monto recibido en los dos años fue de Bs. 331.298.160.

El incremento de inversiones, acompañado de un aumento significativo en la mano de obra, debió haber impulsado la producción en al menos 30%, tal como lo anunciaron sus autoridades en 2011 y 2012. Pero por el contrario, tal como se desprende del cuadro siguiente, en 2011 se produce una fuerte caída en la productividad que se profundiza año tras año. De 92,8 toneladas de producto por trabajador en 2010, la productividad cayó a 38,5 toneladas.

Productividad por Trabajador 2010-2015			
Año	Producción (Ton)	Nº de Trabajadores	Productividad por Trabajador (Ton)
2010	313.234	3.375	92,81
2011	327.047	5.669	57,69
2012	337.737	6.570	51,41
2013	298.045	7.149	41,41
2014	265.933	6.792	39,15
2015	263.094	6.833	38,50

Fuente: cálculos propios con datos de Memorias y Cuentas del Ministerio del Poder Popular para la Alimentación, varios años.

Otro dato revelador es el de la producción de leche pasteurizada y en polvo, que como se indicó, fue la razón principal para la estatización de la empresa. La información disponible revela un incremento importante en los primeros años como empresa propiedad del estado, pero en el año 2015 la producción de leche pasteurizada cae por

debajo de los niveles de 2007 y la producción total de leche muestra una caída de 49% en relación al año 2012, fecha de mayor producción.

	Leche pasteurizada en Ton.	Leche en polvo en Ton.	Producción total de leche en Ton.
2007	38.325	-	38.325
2008	63.510	-	63.510
2011	93.053	6.865	99.918
2012	-	-	109.809
2013	-	-	71.072
2014	43.549	12.827	56.376
2015	37.730	18.489	56.219

Fuente: Obuchi et al (2012), Memorias y Cuentas del Ministerio del Poder Popular para la Alimentación de varios años y cálculos propios.

Lácteos Los Andes ha incrementado su presupuesto en términos nominales de forma importante y aunque se financia mayoritariamente con ingresos propios, todos los años ha recibido aportes desde el sector público, tal como se puede observar en el siguiente cuadro:

Cuadro: Presupuesto de Lácteos Los Andes. En Millones de Bs. corrientes

	Presupuesto aprobado	Modificaciones	Transf. del S.P.	Presupuesto definitivo
2012	4.363,1	856,6	319,4	5.219,7
2013	8.028,8	273,0	193,0	8.301,8
2014	8.633,5	2.427,5	918,5	11.061,0
2015	10.812,7	4.849,6	344,4	15.662,3
2016	32.251,2	0	0	32.251,2

Fuente: Memorias y Cuentas del Ministerio del Poder Popular para la Alimentación, varios años.

En cuanto a los resultados económicos de la empresa, los datos presentados en las Memorias y Cuentas del Ministerio de Alimentación correspondientes a los años 2012, 2013, 2014 y 2015 son incongruentes. Por ejemplo, mientras la Cuenta 2012 reflejó una ganancia de Bs. 31 millones para el año 2012, la Cuenta 2013 señaló una pérdida de Bs. 112 millones para el mismo año. Igual situación reflejan las Cuentas 2014 y 2015, en la primera aparece una ganancia de Bs. 482 mil bolívares, mientras que la segunda muestra una pérdida de Bs. 398 millones en el mismo año. Según la Cuenta 2015 hubo ganancias este último año pero las pérdidas acumuladas alcanzan los Bs. 487 millones. Los datos de la Gaceta Oficial 6.213, contentiva de varios presupuestos de empresas propiedad del Estado, reseñan que Lácteos Los Andes estimó pérdidas para 2016 por un monto de Bs. 527,35 millones.

Los responsables

La gestión de la empresa ha tenido cinco gerentes – presidentes, desde que fue estatizada.

Mientras estuvo adscrita a PDVSA fue gestionada por el Ing. Mauricio Herrera (2008 – 2010), funcionario experimentado de la empresa petrolera y actualmente Viceministro de Refinación y Petroquímica del Ministerio del Poder Popular de Petróleo.

Luego asumió la gerencia el sociólogo Aníbal Espejo (2011-2012), hombre de confianza de Elías Jaua, venía desempeñándose como administrador de varios hatos y empresas expropiadas del sector agroindustrial en el estado Apure mientras Jaua era ministro de Agricultura y Tierras. En 2010 fue señalado en los medios por tráfico de ganado según reporte de Armando Info¹. Aníbal Espejo también fue procesado y sobreseído por los hechos violentos en Puente Llaguno en abril de 2002. Entre 2011 y 2015 fue diputado suplente ante la Asamblea Nacional por el Partido Socialista Unido de Venezuela.

En noviembre de 2012 es nombrado gerente Maykell Reyes Zerpa. Antes participó en la junta liquidadora de varias empresas de la Corporación Venezolana Agraria, como miembro de la junta directiva de CVA Azúcar e Industrias Diana y luego como director de despacho de Lácteos Los Andes. A la par de su nombramiento como gerente en Lácteos Los Andes, fue nombrado presidente en las empresas filiales: Andioriente, Comercializadora Piedras Blancas, Compañía de Distribución Larense, Depósito La Ideal, Inversiones Milazzo, Compañía de Servicios Horizonte, Leche Los Andes y Méndez y González. Fue gerente de Lácteos Los Andes menos de cuatro meses. En noviembre de 2014 Maykell Reyes Zerpa fue nombrado presidente del Centro de Alimentos Congelados C.A. (CEALCO).

En febrero de 2013 ocurre la designación de Hairo Alí Arellano Araujo como gerente general de Lácteos Los Andes. Para ese momento formaba parte de la junta directiva de Industrias Diana. En el transcurso de este año se produjeron múltiples protestas de los trabajadores en las que se denunció negligencia en la gestión, ausencia de la autoridad, falta de materia prima, pago de sobresueldos a la alta gerencia y asesores y conflictos de intereses de Hairo Alí Arellano y Moisés Lares (responsable de compras internacionales) por ser presuntos directivos de una empresa proveedora de Lácteos Los Andes domiciliada en Bolivia, Gravelal Bolivia S.A. Efectivamente el informe de gestión del año 2015 de la empresa Gravelal Bolivia S.A. indica que Hairo Alí Arellano es miembro de su junta directiva². Arellano también tuvo un breve mandato y fue sustituido por el licenciado Luis Moreno Sevilla en el mes de octubre de 2013. Este último asumió el cargo con apoyo de los trabajadores de la empresa, quienes conocían su gestión desde la época en que Lácteos Los Andes estaba en manos privadas y luego como responsable de la Gerencia de Comercialización. Desde entonces ha desempeñado el cargo. Fue miembro además de la junta directiva de la empresa CVA Leander Carnes

¹

http://www.armando.info/sitio/index.php?id=17&tx_ttnews%5Btt_news%5D=138&cHash=2b9f7bb587a1b5f37f26b00642c75a14 consultado el 17 de diciembre de 2016.

² https://www.bbv.com.bo/Media/Default/InformacionBursatil/Informes/BLP_GRB_PCR.pdf

y Pescados (2010) y en marzo de 2016 también fue designado presidente de la Empresa Mixta Socialista Lácteos del Alba S.A.

Conflictos y denuncias

- Apenas un año después de la estatización de Lácteos Los Andes, los trabajadores iniciaron reclamos por presuntas limitaciones a la participación en la gestión y al ejercicio de contraloría social, según reseñaron Obuchi et al (2012).
- En julio de 2012 trabajadores de la planta en Cabudare reclamaron por no recibir oportunamente el bono alimentación y por la paralización de maquinarias³.
- En abril de 2013 un nutrido grupo de trabajadores se desplazaron a Caracas y marcharon hacia Miraflores para exigir mejores condiciones laborales⁴. Pocos meses después, reseñó el portal de la Central Bolivariana, que unos 300 trabajadores exigieron la intervención administrativa y financiera de la empresa Lácteos Los Andes a las puertas de la Vicepresidencia de la República y ante la Asamblea Nacional, por presunto sabotaje desde la gerencia “que puede paralizar sus actividades”. Hicieron mención de “caos en todas las plantas y distribuidoras...”, “ausencia del Presidente de la empresa, las irregularidades que han obstaculizado el mecanismo de compras y que evitan que el producto salga al mercado, ...”⁵
- El portal Dossier360 amplió la información reseñada en las protestas de agosto 2013 y compiló denuncias adicionales luego de visitar la empresa. Resalta la falta de materia prima, la adquisición de leche descompuesta a Nicaragua y la presunta actuación irregular del gerente Hairo Alí Arellano por ser miembro de la directiva de la empresa Gravelal Bolivia S.A., proveedora de insumos de Lácteos Los Andes.⁶ Estas denuncias también fueron reseñadas en un trabajo de investigación de los diarios Últimas Noticias de septiembre de 2013 y de El Mundo Economía y Negocios de octubre del mismo año⁷.
- En diciembre de 2015, 153 consejos comunales de cuatro parroquias del municipio Machiques denuncian problemas de gestión, pérdida de equipos, falta de materia prima, entre otras.⁸
- En marzo 2016 trabajadores desmienten declaración de Ricardo Sanguino en relación al funcionamiento de la empresa, denuncian fallas en el suministro de materias primas, disminución en la producción y en la comercialización.⁹

³ <http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/115573/obreros-de-lacteos-los-andes-protestan-por-presuntas-irregularidades-en-la-empresa/> consultado el 16/12/2016

⁴ <http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/115573/obreros-de-lacteos-los-andes-protestan-por-presuntas-irregularidades-en-la-empresa/> consultado el 16/12/2016

⁵ <http://www.centralbolivariana.org.ve/trabajadores-denuncian-pretensiones-de-quebrar-lacteos-los-andes-para-entregarla-a-empresarios-burgueses/> consultado el 19/12/2016

⁶ <http://www.dossier-360.com/Site/News.aspx?id=6042> consultado el 19/12/2016

⁷ <http://www.noticierodigital.com/2013/09/un-lacteos-los-andes-una-empresa-socialista-que-no-cuaja/> y <http://www.elmundo.com.ve/noticias/economia/industrias/lacteos-los-andes-derramo-el-dinero-invertido-por-.aspx>

⁸ <http://www.elimpulso.com/noticias/nacionales/consejos-comunales-denuncian-desastre-en-lacteos-los-andes>

⁹ <https://www.aporrea.org/contraloria/n286768.html>

- En junio 2016 una nota de prensa del Diario de Los Andes reseña que la Planta de Lácteos Los Andes ubicada en el municipio Tulio Febres Cordero del estado Mérida entrega bultos de leche en polvo sólo a sus trabajadores y éstos la revenden a los habitantes del municipio. “Más de 20 familias viven alrededor de la empresa, ellas confirmaron que los trabajadores le ofrecen el producto a costo muy elevado, finalmente terminan comprándolo ya que no se consigue en ningún otro lugar y es la única empresa de la zona que la distribuye”.¹⁰
- En agosto de 2016 se denunció aumento importante de precios de la leche pasteurizada, leche en polvo y leche condensada de Lácteos Los Andes.¹¹

¹⁰ <http://www.diariodelosandes.com/index.php?r=site/noticiasecundaria&id=26485>

¹¹ <http://www.diariocontraste.com/2016/08/alarmantes-los-nuevos-precios-de-los-lacteos-los-andes/#>