



INFORME ANUAL 2015

Promoviendo, defendiendo y vigilando los derechos humanos de la población venezolana

Caracas, marzo 2016

República Bolivariana de Venezuela
DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Caracas.

Sede principal:
Centro Financiero Latino, pisos 26, 27, 28 y 29
Av. Urdaneta. Caracas.

Correo electrónico: denuncias@defensoria.gob.ve
Página Web: <http://www.defensoria.gob.ve>

ÍNDICE GENERAL

Contenido

| | |
|--|-----|
| PRESENTACIÓN | 5 |
| PROMOCIÓN, DIVULGACIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS | 13 |
| Promoción y divulgación en derechos humanos..... | 14 |
| Educación en Derechos Humanos | 22 |
| DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS | 28 |
| Actuaciones judiciales | 29 |
| VIGILANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS | 46 |
| Mesas Técnicas, de Trabajo y Alto Nivel..... | 47 |
| Asambleas Comunitarias | 61 |
| Inspecciones del Defensor del Pueblo | 63 |
| Vigilancia de los Derechos Humanos y Servicios Públicos | 70 |
| UNA DIPLOMACIA PARA LOS DERECHOS HUMANOS | 75 |
| Secretaría General de la Red de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos del Continente Americano | 76 |
| Participación en eventos internacionales | 76 |
| Convenios Internacionales de Cooperación..... | 79 |
| SEGUIMIENTO A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y LOS DERECHOS HUMANOS..... | 81 |
| Venezuela. Panorama General 2015 | 82 |
| Derechos civiles..... | 93 |
| Derechos políticos..... | 148 |
| Derechos Sociales y de las Familias | 157 |
| Derechos Culturales y Educativos | 292 |
| Derechos de los Pueblos Indígenas | 304 |
| Administración de Justicia. Sistema Penitenciario | 319 |
| Régimen Socio Económico. Seguridad alimentaria | 338 |
| INFORMES ESPECIALES..... | 356 |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y DE RECURSOS HUMANOS | 390 |
| RECEPCIÓN DE DENUNCIAS, QUEJAS Y PETICIONES 2015..... | 417 |

PRESENTACIÓN

Asumimos con honor el desafío de conducir la Defensoría del Pueblo, en los primeros días de 2015, con la positiva resolución a contribuir con la defensa, educación y protección de los Derechos Humanos como baluarte de la paz republicana.

Después de un año de gestión, nos sentimos con la satisfacción de haber logrado grandes cambios en el impacto del trabajo defensorial para toda la sociedad. Alcanzamos en este período un aumento considerable de las acciones defensoriales, lo que muestra una mayor confianza en la institución por parte de los peticionarios y las peticionarias, quienes acudieron como nunca antes motivados por una clara percepción de amplitud y colaboración en la resolución de numerosos conflictos.

Dicho aumento es consecuencia de nuestra apertura hacia toda la sociedad y de la mejora en nuestra capacidad de respuesta. Por ello, la Defensoría del Pueblo se ha convertido en un epicentro para el encuentro de todos los sectores del país.

Esta es una gestión de puertas abiertas a todos los sectores. Sin embargo, nuestra mayor preocupación son los sectores más excluidos de la sociedad: los enfermos, las personas con discapacidad, las personas que viven en comunidades de bajos recursos, las personas que viven con VIH, los adultos mayores, los privados de libertad, entre otros, que han sido históricamente los que han visto sus derechos humanos más continuamente vulnerados.

Logramos estos avances con muchas limitaciones de recursos, pues se trata de la institución del Poder Ciudadano con el menor presupuesto entre sus pares. Además, tenemos pocas sedes en el país (34) para atender a 30 millones de personas en 335 municipios.

También tenemos pocos funcionarios y funcionarias para los retos y deberes por cumplir. Pues gozamos de una planta de 700 trabajadores y trabajadoras, pero solo 200 trabajan efectivamente en el terreno. Sin embargo, hemos desarrollado un trabajo cercano a la gente y de máxima eficiencia, para darle un nuevo rostro a la institución garante de los derechos humanos en la nación.

Una de las situaciones con las que hemos debido luchar, es el desconocimiento real de la población, incluso de abogados, abogadas y personal de la Administración Pública, sobre la verdadera naturaleza del trabajo de la Defensoría del Pueblo en el ordenamiento jurídico venezolano.

Como hemos insistido a lo largo de este año, la Defensoría del Pueblo no es un bufete de abogados, no es una ONG, no es el Ministerio Público, no es el Poder Judicial ni es el Ejecutivo.

La Defensoría del Pueblo es una institución mediadora en la sociedad, entre el pueblo y el Poder Público y entre los usuarios y las empresas prestadoras de servicios. Se encarga de la promoción, vigilancia y defensa de los Derechos Humanos. Pero sus actuaciones no tienen poder coactivo, su eficacia concreta es limitada y, muchas veces, desnaturalizada.

La promoción, vigilancia y defensa de los derechos humanos encomendada al Defensor por la Constitución se ejerce esencialmente a través de la persuasión, y sólo cuando se agotan

las vías de negociación se recurre al sistema judicial para garantizar la protección de los derechos humanos o de los intereses legítimos colectivos o difusos de la población.

Cifras de la gestión 2015

Durante 2015 la Defensoría del Pueblo realizó un total de 72.932 acciones defensoriales, divididas en acciones de defensa, promoción y divulgación, vigilancia y atención a la población. Esto representa un 57% más que en 2014, cuando se realizaron 46.533 acciones. Dicho comportamiento en la actuación defensorial, muestra dos cosas: por una parte, un importante crecimiento en la confianza de la población en esta institución; y en segundo lugar, un gran esfuerzo conjunto por fortalecer nuestra capacidad de respuesta a las demandas de la sociedad.

Acciones de atención

En materia de acciones de atención, se abrieron en 2015 un total de 12.262 expedientes de presunta vulneración de derechos humanos y se brindaron un total de 27.156 orientaciones personales cuyo tema no era concerniente a derechos humanos o intereses colectivos y difusos, para un total de 39.418 denuncias, quejas y peticiones atendidas. Un 39% más que las 28.319 de 2014.

También el número de expedientes abiertos, donde se presume una vulneración de derechos humanos, aumentó en un 50% con respecto a los 8.197 de 2014, lo que implica un aumento significativo de casos que requirieron una atención integral por parte de la institución y no solo de una orientación.

Expedientes resueltos

Durante 2015 la Defensoría del Pueblo dedicó gran parte de su esfuerzo en la resolución de expedientes abiertos, pues recibimos una cifra de casi 42 mil expedientes en proceso desde el año 2000. Por eso, es significativa la cifra de 20.790 expedientes resueltos en este período. Logro que fuera posible, gracias a la revisión y sustanciación de cada uno de los casos. Ello implicó un aumento de 204% respecto a los 6.843 expedientes del año anterior.

Acciones de defensa

Tuvimos también un importante incremento en las acciones de defensa, que incluyen Mesas de Trabajo, Mediaciones, Reuniones, Asistencias Técnicas y Diligencias en Tribunales. De manera que realizamos 4.564 en total, lo que significó un ascenso en estas acciones de un 138% en comparación con las 1.916 ejecutadas en 2014.

Acciones de promoción

Con respecto a la promoción en derechos humanos, se alcanzaron 7.397 acciones, lo que representa un 99% más que las 3.712 realizadas en 2014.

Acciones de vigilancia

Y finalmente, en 2015 se realizaron 21.553 acciones de vigilancia lo que significa un aumento de 71% con respecto a las 12.606 del año anterior.

Mesas Técnicas

Una de las metodologías que desarrollamos durante el año para atender situaciones complejas, estructurales o circunstanciales que tienen que ver con derechos humanos o servicios públicos, han sido las mesas técnicas o de alto nivel. De las que logramos significativas y exitosas experiencias.

Un total de 10 Mesas de Trabajo Técnicas o de Alto Nivel, realizamos durante 2015, en las que se abordaron temas de trascendencia nacional:

- Mesa Técnica para la Mejora del Abastecimientos y Adquisición de Productos Alimenticios.
- Mesa Técnica para el Mejoramiento del Servicio de Transporte Aéreo.
- Mesa Técnica para el Abastecimiento de Insumos, Recuperación y Dotación de Equipos Médicos del Hospital J.M. de los Ríos.
- Mesa de Alto Nivel sobre las Solicitudes de Autorización para la Adquisición de Divisas con Fines Académicos en el Exterior.
- Mesa Técnica sobre el Derecho a la Salud y a la Igualdad de las Personas con VIH/Sida.
- Mesa sobre Trabajadores y Trabajadoras de Empresas Polar.
- Mesa de Alto Nivel sobre Personas Privadas de Libertad en Unidades Militares.
- Mesa Técnica sobre Personas con Hemofilia.
- Mesa de Trabajo sobre Sicariato Campesino.
- Mesa Técnica sobre el Derecho a la Salud de las Personas en Hemodiálisis.

Entre los principales logros obtenidos de esta metodología de trabajo, que se fortaleció a favor del pueblo, podemos destacar, entre los millares que adelantamos en el país, los siguientes:

- La Defensoría impulsó y solicitó al Poder Ejecutivo Nacional acciones en materia de abastecimiento de insumos médicos.
- En materia de infraestructura del Hospital J.M de Los Ríos se impulsó y concretó la remodelación de 7 servicios como son Terapia Intensiva Pediátrica, Hematología, Endocrinología, Radioterapia, Medicina Física – Rehabilitación, Farmacia y Cirugía Plástica.
- Asimismo, se cumplieron otros cuatro acuerdos destinados a la promoción de las garantías del derecho a la educación y a la recreación de los niños, niñas y adolescentes que permanecen en ese centro, mediante la implementación del Programa Educativo “El Sombrero de la Ñ”, ejecutado a través de la escuela hospitalaria del J. M. de los Ríos.

- El diseño de un plan de difusión de la Ley sobre Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células en Seres Humanos, a los fines de dar a conocer su contenido y estimular la donación en beneficio de quienes lo necesitan.
- La implementación de un plan de difusión de la Ley para la protección de personas con VIH o Sida y sus familiares, a los fines de promover el derecho a la igualdad de todas las personas con VIH o SIDA.
- Se presentó a las ONG sobre VIH-SIDA, los avances del Anteproyecto de Reglamento de la Ley sobre VIH-SIDA, a ser presentado al Poder Ejecutivo Nacional.
- La articulación para la realización de plan de inspecciones conjuntas entre la Defensoría del Pueblo, el Ministerio del Poder Popular para la Salud, el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales y las organizaciones sociales, a las unidades de hemodiálisis.
- Se elaboraron instrumentos de inspección, dirigidos a centros de salud que atienden a personas con coagulopatías y que serán puestos en ejecución durante este año.
- La próxima instalación de oficinas de atención a las usuarias y usuarios de la Defensoría del Pueblo en los aeropuertos de “La Chinita” (estado Zulia), “G/J Santiago Mariño” (estado Nueva Esparta), “GD José Antonio Anzoátegui” (estado Monagas), “Arturo Michelena” (estado Carabobo), “Jacinto Lara” (estado Lara), Juan Vicente Gómez (estado Táchira), Mayor Buenaventura Vivas Guerrero (estado Táchira), y “José Tadeo Monagas” (estado Monagas), a los fines de atender las peticiones de usuarios y usuarias de tan importante servicio.
- Se realizó inspecciones en todos los estados del país a los centros de abastecimiento de alimentos y productos básicos públicos y privados, exhortando la adopción de medidas especiales para la venta de productos a grupos de especial atención (madres embarazadas, adultos mayores, entre otros).
- En el caso del conflicto laboral entre el sindicato Sintraterterricentro Polar y la empresa Cervecería Polar C. A., se acordó la implementación de un proceso de arbitraje, proceso que culminó con la publicación del Laudo Arbitral en Gaceta Oficial.

En estas mesas pudimos abordar distintos tipos de problemáticas que fueron asumidas por la Defensoría y en las que se buscaron soluciones por medio de la mediación, la negociación y el diagnóstico apoyado en las organizaciones de la sociedad civil y la firma de acuerdos con seguimiento.

Asambleas Comunitarias

Otra metodología que incorporamos al accionar de la Defensoría del Pueblo, son las asambleas comunitarias, que se realizaron masivamente a escala nacional.

Dicha metodología se estableció a través de un Plan de visitas a las comunidades que busca resolver problemáticas relacionadas con los derechos humanos y los servicios públicos, a través de un conjunto de actividades que involucran tanto a las dependencias centrales de la Institución como a las Defensorías Delegadas. Como titular de la institución me incorporé a las mismas, y pudimos escuchar directamente a los voceros plantear las problemáticas más

relevantes de cada comunidad, que luego serían canalizadas por la Defensoría del Pueblo para su resolución.

Entre las numerosas comunidades visitadas están: Ciudad Caribia, Petare, Caricuao, Baruta, Antímano, Barcelona (estado Anzoátegui) y El Amparo (Municipio Páez, del estado Apure).

Por ejemplo, gracias a las actuaciones de la Defensoría en las citadas comunidades logramos mejoras en los servicios públicos más urgentes y prioritarios de la población, previa articulación con las autoridades competentes.

Con el objetivo de mantener estos logros en el tiempo, nuestro equipo de defensores y defensoras se encuentra haciendo seguimiento permanente a las zonas visitadas, lo que refleja una interacción permanente de la Defensoría con la gente y sus necesidades más inmediatas.

Algunas inspecciones resaltantes

Además de las numerosas mesas técnicas y las asambleas comunitarias, el Defensor del Pueblo y su equipo técnico realizaron diversas inspecciones de manera directa, para detectar falencias y situaciones problemáticas que pudieran solventarse con el apoyo de la institución. Las inspecciones realizadas fueron las siguientes:

Cadenas de Supermercados:

- Gran Abasto Bicentenario de Plaza Venezuela

Maternidades:

- Maternidad Santa Ana
- Maternidad Concepción Palacios

Entidades de Atención y Protección:

- Unidad de Protección Integral Especializada Francisca Paquita Giuliani
- Hogar Colinas de Bello Monte
- Entidad de Atención Socioeducativa Ciudad Caracas
- Comunidad Terapéutica Socialista “Manuela Sáenz”

Centros de Asistencia Médica:

- Hospital J. M. de los Ríos
- Hospital de Rehabilitación Nacional “Alejandro Rhode” del IVSS
- Hospital Cardiológico Infantil Latinoamericano Dr. Gilberto Rodríguez Ochoa
- Centro Ambulatorio “Dr. José González Navarro del IVSS”

Centros penitenciarios:

- Instituto Nacional de Orientación Femenina-INOF

Tras estas inspecciones, hicimos una serie de recomendaciones y propuestas para mejorar los servicios de estas instituciones. En especial, se envió un conjunto de 47 recomendaciones al Ministerio del Poder Popular para la Salud, al Instituto Venezolano de los Seguros Sociales y a la Misión Negra Hipólita, referidas a cada uno de los seis centros de salud inspeccionados y a la comuna terapéutica.

Debemos mencionar también que la Defensoría del Pueblo, a través de sus Defensorías Delegadas estatales, desarrolló un Plan Nacional de Inspecciones a Centros Geriátricos:

- Fueron inspeccionados 78 centros geriátricos, que representan el 72,4% del universo de estas instituciones en el territorio nacional.

Y un Plan Nacional de Inspecciones a los Centros de Abastecimiento de Alimentos Privados y Públicos:

- Estableciendo 4.925 inspecciones en las principales cadenas de comercialización de productos básicos, tanto de la red pública como privada.

Medias humanitarias

En 2015 también realizamos la solicitud de medidas sustitutivas para aquellas personas privadas de libertad que pudieran padecer problemas de salud. Después de realizar visitas para constatar las condiciones de reclusión y verificar el estado de salud en cada caso, y tras la realización de las evaluaciones médicas pertinentes, gracias a las gestiones de nuestra institución se obtuvieron beneficios de este tipo, para decenas de personas en todo el país, quienes recibieron medidas menos gravosas sustitutivas de la privación de libertad, en algunos casos, o beneficios referidos a la redención de la pena, cuando correspondía.

Promoción en Derechos Humanos

En lo que se refiere a las actividades de Promoción, consideramos que la formación en Derechos Humanos es un aspecto fundamental de nuestro trabajo. La necesidad de extender la formación en Derechos Humanos a todo el espectro del sistema educativo, así como la formación especializada para nuestros funcionarios y funcionarias públicos, apunta a lograr transformaciones culturales y a la erradicación de muchas prácticas que atentan contra los derechos de aquellos sectores históricamente excluidos.

La Defensoría del Pueblo desarrolla su formación a través de la:

Escuela de DDHH

En 2015 realizó 54 diplomas, 67 cursos básicos, 33 cursos en la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV), además de 22 foros, conversatorios y/o seminarios. En 2015 atendió a 8.481 personas, que recibieron 10.951 horas académicas en siete entidades federales, específicamente, en el Distrito Capital y en los estados Lara, Falcón, Miranda, Trujillo, Yaracuy y Anzoátegui.

Programa de Formación en Derechos Humanos para Niños, Niñas y Adolescentes

A través de este programa se formaron y sensibilizaron 27.884 personas, entre estas: 25.085 niños, niñas y adolescentes; 675 docentes de aula; 1.585 defensoras y defensores

educativos; 28 defensoras y defensores Municipales de Derechos de los niños, niñas y adolescentes, y 511 madres, padres, representantes y responsables. Todo ello mediante la ejecución de 2.980 actividades realizadas en 946 centros educativos, ubicados en 137 municipios del país. Se conformaron 836 Brigadas Estudiantiles en Derechos Humanos, con el apoyo y disposición de 45 instituciones.

Una experiencia formativa que queremos destacar es el Observatorio de Mujeres Indígenas sobre Derechos Humanos.

Durante 2015, la Defensoría del Pueblo creó en siete estados del país (Zulia, Apure, Amazonas, Lara, Bolívar, Monagas y Delta Amacuro), el Observatorio de Mujeres Indígenas por los Derechos Humanos. A través de este Observatorio se capacitaron 299 mujeres indígenas de los pueblos: Wayúu, Añú, Gayón, Baré, Kurripako, Piaroa, Piapoco, Warao, Chaima, Jivi, Pumé, Cuiba, Pemón y Kariña, impactando en 73 comunidades.

Retos y desafíos

Después de un primer año de rediseño y relanzamiento de la Defensoría, viene un segundo año de consolidación y profundización del trabajo. Es un gran desafío continuar mejorando la efectividad de la acción institucional a pesar de las limitaciones de presupuesto y la especial situación nacional.

Entre los objetivos para el nuevo año están el acercarnos más a las regiones y aumentar el número de oficinas. También queremos continuar combinando el trabajo colectivo en derechos humanos con la atención de casos individuales. Nuestro reto es que cada persona que acude a la Defensoría se sienta escuchada, atendida, y su situación mejorada en la medida que nuestras atribuciones nos lo permiten.

En este 2016 debemos apostar por la paz del país y la resolución de los problemas más acuciantes de la población por medio del diálogo y el entendimiento.

Nuestra fe en el tema de los derechos humanos guarda una muy particular atención profesional y militante por razones existenciales e históricas. Esta lucha ha sido el eje central de nuestra actividad pública desde hace ya 40 años. Mantener en alto esas banderas de redención seguirá siendo nuestro más alto compromiso.

Tarek William Saab

Defensor del Pueblo

**PROMOCIÓN, DIVULGACIÓN Y EDUCACIÓN EN
DERECHOS HUMANOS**

Promoción y divulgación en derechos humanos

La Defensoría del Pueblo (DdP), en su rol de promoción y divulgación de los Derechos Humanos y consciente de la importancia que tienen los derechos de los niños, niñas y adolescentes, durante 2015 logró formar y sensibilizar en esta temática a 27.884 personas: 25.085 niños, niñas y adolescentes, 675 docentes de aula, 1.585 defensoras y defensores educativos, 28 defensoras y defensores Municipales de Derechos de niños, niñas y adolescentes y 511 madres, padres, representantes y responsables. Todo ello mediante la ejecución de 2.980 actividades que abarcaron 946 centros educativos, ubicados en 137 municipios del país.

Como parte de estas actividades, se conformaron 836 Brigadas Estudiantiles en Derechos Humanos, con el apoyo y disposición de 45 instituciones. Se realizaron 566 reuniones de articulación, seguimiento, acompañamiento y evaluación de los programas. Aunado a ello, se diseñó la “Guía Práctica de Vacaciones con Buen Trato”, y cuatro “Cartillas” sobre temas relacionados a los derechos y deberes de los niños, niñas y adolescentes.

Por otra parte, la Defensoría del Pueblo participó en actividades organizadas por otras instituciones y organizaciones. Cabe señalar: el Foro Sobre el “Día Mundial de La Lucha contra el Uso Indebido y el Tráfico Ilícito de Drogas”, efectuado en el mes de junio, organizado por la Oficina Nacional Antidrogas (ONA), la “IV Jornada de Fortalecimiento de la Educación Indígena en Venezuela (Decreto 283)”, realizada en el mes de octubre, organizada por el Ministerio del Poder Popular para la Educación, participación como Jurado en el “IX Concurso Municipal de Afiches y Cuentos en Derechos Humanos” enmarcado en el Día Internacional de los Derechos Humanos, realizado en el mes de noviembre, organizado por el Consejo del Municipio Bolivariano Libertador, a través de la Comisión Permanente de Seguridad Ciudadana y Salud.

Propuestas formativas en materia de niñez y adolescencia

Las propuestas formativas que contempla la DdP para todo público, y en especial, dirigidas a los niños, niñas y adolescentes y comunidad educativa en general, consisten en un conjunto de actividades educativas planificadas sistemáticamente, con la finalidad de construir un espacio para el aprendizaje y difusión de valores fundamentales en materia de Derechos Humanos de Niños, Niñas y Adolescentes, mediante la promoción de prácticas positivas desde el ámbito familiar, educativo y comunitario.

En este sentido, son programas de carácter formativo, divulgativo y organizativo, que buscan consolidar una convivencia saludable para garantizar el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes, empoderándolos de todos sus derechos. Requieren además, de una población “cautiva”, por considerarse un proceso sistemático y progresivo de enseñanza-aprendizaje-enseñanza. Es por ello, que se desarrollan en centros educativos o con grupos de niños, niñas y adolescentes organizados, de acuerdo con el calendario escolar.

Programa Defensores y Defensoras Escolares

El programa busca generar procesos de educación y organización de niños, niñas y adolescentes en los centros educativos para que sean considerados ciudadanos y ciudadanas con la capacidad plena de ejercer de manera personal y directa sus derechos y

responsabilidades. Durante 2015, dicho programa se ejecutó con la participación de dos sedes defensoriales San Fernando, estado Apure y Lara.

Durante 2015, el programa fue aplicado en seis centros educativos a saber: Escuela Primaria Bolivariana Niños Cantores de los Llanos del estado Apure y las Unidades Educativas Nacionales Rastrojitos, Rómulo Gallegos, Romeral III y Divino Niño del estado Lara. Allí, 186 niños, niñas y adolescentes (100 hembras y 86 varones) profundizaron sus conocimientos acerca de sus derechos humanos y más específicamente, sus derechos a la recreación, a un ambiente sano, a la cultura, a la identidad, al desarrollo pleno de su personalidad, a la protección y a la vida.

De igual forma, se sensibilizaron siete docentes, quienes participaron activamente en el proceso educativo, de igual manera se contó con el apoyo de la Zona Educativa del Edo. Lara en la ejecución de este programa. Se realizaron 10 actividades formativas que incluyeron entrega de material divulgativo (92 ejemplares), charlas y talleres.

Por otra parte, y en aras de generar impacto social al expandir las políticas de promoción en materia de niños, niñas y adolescentes en todo el territorio nacional, la Defensoría del Pueblo, en el marco de la alianza con el Ministerio del Poder Popular para la Educación, a través de su Dirección General de Protección y Desarrollo Estudiantil, llevó a cabo una Jornada Nacional de Formación en Derechos Humanos dirigida a Docentes Defensores y Defensoras Educativos, realizada en el mes de abril.

En este sentido, se formaron 1.585 Defensoras y Defensores Educativos en Derechos Humanos, los cuales fueron acreditados como agentes multiplicadores responsables de impulsar las políticas de promoción en materia de niños, niñas y adolescentes en cada una de sus jurisdicciones. Para ello, se realizaron aproximadamente 149 encuentros formativos en todo el territorio nacional.

Se contó con 519 Docentes Defensoras y Defensores Educativos, quienes impartieron contenidos a un total de 12.759 niños, niñas y adolescentes (7.885 Femenino - 4.874 Masculino), los mismos organizados en 836 Brigadas Estudiantiles en Derechos Humanos en el territorio nacional, juramentadas simultáneamente en el mes de mayo.

Formación de Púberes y Adolescentes en una Sexualidad Saludable, Placentera y Responsable

El programa persigue la promoción de una cultura de Derechos Humanos desde la perspectiva de la sexualidad y la reproducción, mediante la activación de procesos de formación, organización y articulación que garanticen el disfrute y reconocimiento de una sexualidad sana, placentera y responsable, en las y los adolescentes de todo el territorio nacional.

Su ejecución contó con la participación activa del personal defensorial ubicado en 20 sedes y cinco subsedes de la Defensoría del Pueblo en los estados Amazonas, Anzoátegui, Apure, Área Metropolitana de Caracas, Aragua, Barinas, Bolívar, Carabobo, Cojedes, Delta Amacuro, Falcón, Guárico, Lara, Miranda, Monagas, Nueva Esparta, Táchira, Trujillo, Vargas, Yaracuy y Zulia.

De manera que, el programa se desarrolló en 201 centros educativos, ubicados en 39 municipios del país. En términos generales, se formaron y sensibilizaron en derechos sexuales y derechos reproductivos a 5.490 niños, niñas y adolescentes (2.897 hembras y

2.593 varones) para una sexualidad saludable, placentera y responsable. Además, se sensibilizaron 261 docentes y 122 madres, padres, representantes en esta temática, con el apoyo de 26 instituciones. Todo ello, en un total de 183 actividades de formación y divulgación ejecutadas. Entre las cuales se destacan: entrega de material divulgativo tipo tríptico (20 ejemplares), charlas, talleres, dinámicas de grupo y conversatorios.

Buen Trato en todos los espacios

El Programa tiene como objetivo promover prácticas positivas en la crianza, educación y atención de niños, niñas y adolescentes desde los ámbitos familiares, educativos y comunitarios mediante la activación de procesos de formación y divulgación que garanticen la transformación de la cultura de la violencia en la cultura del Buen Trato.

Su ejecución durante 2015 estuvo a cargo del personal de promoción y divulgación de las Defensorías Delegadas (15 sedes y cuatro subsedes) de las entidades federales Área Metropolitana de Caracas, Aragua, Anzoátegui, Barinas, Bolívar, Carabobo, Cojedes, Lara, Monagas, Miranda, Nueva Esparta, Táchira, Trujillo, Vargas, y Yaracuy.

Con el desarrollo de este programa se abordaron 186 centros educativos, ubicados en 28 municipios del país, donde se formaron 6.305 niños, niñas y adolescentes (3.194 hembras y 3.111 varones), se sensibilizaron 327 madres, padres, representantes, responsables en las prácticas del buen trato en el hogar, y 352 docentes en las prácticas del buen trato en la escuela.

Se realizaron 186 actividades de promoción y divulgación del buen trato en todos los espacios de las comunidades educativas, que incluyeron charlas, talleres, dinámicas de grupo y conversatorios, elaboración de pendones y afiches. Todo ello con el apoyo de 16 instituciones.

Otras Actividades de Promoción y Divulgación en Materia de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes

En el marco de la *Campaña Sobre Salud Sexual y Reproductiva* organizada por el Ministerio Público, a través de la Fiscalía Municipal Tercera, se llevaron a cabo dos talleres: el primero sobre Sexualidad y Género, y el segundo acerca del Disfrute Sano, Placentero y Responsable de la Sexualidad. Ambos realizados en las instalaciones de la E.T.I. Rafael Vegas ubicada al final de la Av. El Cuartel de Propatria - Parroquia Sucre del Distrito Capital. En esta oportunidad, se contó con la asistencia y participación de 35 adolescentes y un docente. Dichas actividades se desarrollaron con el apoyo de una funcionaria del Ministerio Público.

Asimismo, se dictó ponencia sobre la Comprensión como Herramienta Metodológica para el Abordaje de las Problemáticas de Niños, Niñas y Adolescentes, en articulación con la Universidad Central de Venezuela (UCV) y el Instituto Autónomo Consejo Municipal de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes de Baruta (Iacmdnna) en aras de brindar apoyo al Diplomado “Defensa de Derechos y Promoción de Deberes de NNA” que estas últimas adelantan. Esta actividad se llevó a cabo en la Sala de Usos Múltiples de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UCV. La misma estuvo dirigida a 28 Defensoras y Defensores de los Niños, Niñas y Adolescentes, adscritos al Iacmdnna.

De igual forma, se llevó a cabo el taller sobre Derechos y Deberes de Niños Niños, Niñas y Adolescentes de educación básica (inicial, primaria y media general) en diversos espacios educativos y grupos de beneficiarios, a saber:

| Institución educativa/Ubicación | Población beneficiaria | |
|--|-----------------------------|-----------|
| | Niños, Niñas y Adolescentes | Docentes |
| Total | 150 | 54 |
| IVSS-Educación Inicial- Auditorio del Hospital Dr. Miguel Perez Carreño, Distrito Capital. | - | 28 |
| Instituto Pedagógico para el Desarrollo Psicológico, Social y Cultural del Niño “Rondalera”-Parroquia San Bernardino-Distrito Capital. | 94 | 13 |
| Centro de Educación Integral Preescolar Curiositos- Av. José Félix Ribas con Avenida Los Próceres. Quinta Coromoto n° 12-Parroquia San Bernardino- Distrito Capital. | - | 13 |
| U.E Colegio “San Francisco Solano” H.H. Franciscanos. Paz y Bien-Parroquia 23 de Enero-Distrito Capital. | 56 | - |

Por otra parte, se realizaron dos talleres: el primero denominado “Los Valores”, dirigido a estudiantes de educación básica inicial y de los tres primeros años de educación básica primaria; y el segundo, “Resolución de Conflictos Escolares”, dirigido a estudiantes de los tres últimos años de educación básica primaria. En términos generales, se formaron 160 niños y niñas de la U.E.P San Francisco de Asís, ubicada en la parroquia San Juan, Av. San Martín del Distrito Capital.

El taller sobre Derechos y Deberes de Niños, Niñas y Adolescentes, aunado al tema de Responsabilidades de Docentes, Padres, Madres y Representantes, fue llevado al Centro de Educación Integral Preescolar Curiositos, ubicado en la Parroquia San Bernardino del Distrito Capital, donde fueron formados 13 docentes.

También, se realizó el Conversatorio sobre Derechos y Deberes de Niños, Niñas y Adolescentes con a 49 madres, padres y representantes del Centro de Educación Inicial Doña Virginia Bello de Betancourt adscrito al IVSS, ubicado en Guarenas, estado Miranda y 13 madres, padres y representantes, usuarios del Centro de Atención y Formación Integral para las Mujeres (CAFIM), ubicado en la parroquia San Bernardino de Caracas.

Finalmente, se diseñó la “*Guía Práctica de Vacaciones con Buen Trato*”, y las Cuatro Cartillas: 1. **Afecto**: Expresar los Sentimientos Hacia Nuestros Niños, Niñas y

Adolescentes. Es algo que se aprende e impacta positivamente en la unión familiar; 2. **Recreación:** “Como compartir el tiempo libre de tus hijos e hijas”. “Me dejan jugar, así es que prefiero aprender”; 3. **Alimentación:** Consejos Prácticos para la Alimentación Balanceada de los Niños, Niñas y Adolescentes y 4. **Deberes en el hogar:** “Debemos hablar siempre con la verdad y cumplir lo que prometemos”.

Actividades de divulgación por la Paz y los Derechos Humanos

Durante 2015 se ejecutaron 33 actividades de divulgación en derechos humanos, donde participaron un total de 5.721 personas. Las actividades realizadas, se describen a continuación:

Taller “Previniendo la Discriminación Promoveremos la Paz”

Se llevó a cabo el 04 de marzo, con la finalidad de sensibilizar al personal de la Institución respecto al Derecho a la No Discriminación Racial y en el marco de la participación de la Defensoría del Pueblo como miembro del Gabinete Interinstitucional para la Prevención de la Discriminación Racial, implementado por el Instituto Nacional contra la Discriminación Racial (Incodir), en conmemoración al Decenio Afrodescendiente. En el mismo participaron 22 funcionarios y funcionarias de la Defensoría del Pueblo.

Conversatorio “Igualdad de Género y Derechos de la Mujer”

Realizado el 14 de marzo, en coordinación con la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU) y en el que participaron 39 personas de los consejos comunales “El Amparo”, “Moral y Luces”, “La Tortolita”, “La Cruz del Amparo” y “Los Protectores del Amparo”.

Coloquio “Origen y Expansión de la Celebración del Día Nacional del Niño y Niña Indígenas”

En el marco de la conmemoración del Día Nacional del Niño y la Niña Indígena, la Defensoría del Pueblo, efectuó el 18 de marzo de 2015, en su sede del Centro Financiero Latino, en la cual se contó con la participación de 35 funcionarios y funcionarias de la Defensoría del Pueblo y de la Escuela de Derechos Humanos Juan Vives Suriá.

Este encuentro, tuvo como finalidad reivindicar los derechos de los niños, niñas y adolescentes indígenas quienes impulsan la construcción de una patria multiétnica y pluricultural con valores sociales de convivencia, paz, solidaridad, trabajo y estudio. Así como, sensibilizar en el tema a los funcionarios y funcionarias que laboran en esta Institución.

Foro “Del terrorismo de Estado a la democracia participativa y protagónica”

Llevado a cabo el 15 de abril en el Teatro Teresa Carreño, y contó con las ponencias de Larry Devoe, Secretario del Consejo Nacional de Derechos Humanos, y los activistas de derechos humanos, Yolanda Soruco representante del Estado plurinacional de Bolivia, Marta Lía Grajales activista de Colombia, Hilda Astudillo en representación del pueblo de Ecuador, Judith Galarza por México y Dimas Petit por Venezuela. Al evento asistieron 120 personas.

Taller de Sensibilización para la prevención de la Discriminación Racial

Realizado el día 05 de mayo en espacios de la Defensoría del Pueblo, con el objeto de que el personal defensorial profundizara sus conocimientos sobre temas de gran interés en la prevención de la discriminación racial en el país: estereotipos, mitos y aportes históricos de la población afrodescendiente a la fundación y construcción de la patria. En el taller estuvieron presentes 32 personas.

Actividad Divulgativa “Un Son por los Derechos Afrodescendientes, de Negros y Negras”

Dicha actividad fue realizada con los Consejos para la Defensa de los Derechos Humanos, “Cacica Urimare” del estado Vargas y “Petare” del estado Miranda. Contó con la participación de 125 personas que tuvieron la oportunidad de celebrar desde distintas expresiones culturales los derechos de la población afrodescendiente.

Jornada de pintura, dibujos y cuentos desde la Niñez y la Adolescencia para la Afrodescendencia “Por una Cultura de la No Violencia y No Discriminación”

En el Marco del Decenio Internacional de Afrodescendientes 2015-2020, se realizó esta jornada con la finalidad de reflejar la historia de nuestros héroes y heroínas afrovenezolanos. La actividad se llevó a cabo en cuatro estados de Venezuela: Zulia, Municipio Sucre, Comunidades del Sur del Lago; Vargas, Comunidades de Chuspa y Caruao; Carabobo, Municipio Juan José Mora-Morón; y Aragua, Municipio Ocumare de la Costa de manera simultánea el 30 de mayo y contó con la participación de 138 niños y niñas en total (Vargas, 61; Zulia, 23; Aragua, 37; y Carabobo, 17).

Foro “Memoria Histórica de la Violencia Política”

El 29 de julio se realizó este foro en el salón de conferencias de la sede central de la Defensoría del Pueblo. Durante su desarrollo se llevaron a cabo intervenciones del Defensor del Pueblo, Dr. Tarek William Saab y los especialistas miembros de la Comisión por la Justicia y la Verdad: Aldemaro Barrios, Mónica Venegas y Elia Olivero. Al mismo asistieron 53 personas.

Luego, se replicó en los estados Anzoátegui el 17 de agosto con 150 personas asistentes y en Monagas el 18 de septiembre con 120 participantes.

Foro “Lactancia Materna y los Derechos Humanos”

Realizado el 01 de agosto en el marco de la conmemoración de la Semana Mundial de la Lactancia Materna, este foro realizado en el Hospital Materno Infantil Hugo Chávez Frías de la parroquia El Valle en Caracas, contó con la participación de 30 mujeres, entre embarazadas y en proceso de lactancia.

El foro giró en torno a la importancia de la lactancia materna dentro del proceso de crecimiento del infante y el bienestar de la madre al amamantar. De esta forma, contó con las siguientes ponencias: *La Lactancia Materna y los Derechos Humanos* dictada por Ileana Ruiz Angulo, Directora General de Promoción y Divulgación de Derechos Humanos de la Defensoría del Pueblo; *Importancia de la Lactancia Materna para el Desarrollo físico del Niño y la Niña* realizada por Jesús Vásquez, Director del Hospital Materno Infantil Hugo Chávez Frías; *Beneficios de la Lactancia Materna para el Desarrollo Psico-Emocional* disertada por la Psicóloga Sarai Pérez; *Políticas Públicas para la Promoción de*

la *Lactancia Materna* expuesta por Asia Villegas, Viceministra de Salud Integral del Ministerio del Poder Popular para la Salud; *Experiencias como Promotora de Lactancia Materna* por Nayvi Morales, Promotora de la Lactancia Materna.

Ciclo de foros “Derechos Humanos a dos voces: El Esequibo es nuestro”

En virtud de la coyuntura nacional surgida a partir de las exploraciones petroleras realizadas por la empresa trasnacional Exxon Mobil y autorizadas por el gobierno de Guyana en las aguas de la región del Esequibo, y las consecuentes reclamaciones diplomáticas de Venezuela sobre la región mencionada; desde la Defensoría del Pueblo se organizó un ciclo nacional de foros que tenían como objetivo: debatir el tema ante la luz de los derechos humanos y de los derechos del Estado venezolano. Este evento reunió un total de 3.063 personas en 25 foros en todo el territorio nacional.

El primero, fue realizado en la propia sede de la institución el 16 de julio con la presencia del Defensor del Pueblo, el diputado a la Asamblea Nacional (AN) Earle Herrera, el Coronel Pompeyo Torrealba, el Director Ejecutivo de la Defensoría del Pueblo, Alfredo Ruiz y la Directora General de Promoción y Divulgación de Derechos Humanos de la Institución defensorial, Ileana Ruiz.

A dicho foro asistieron 152 personas. En los estados se replicó la actividad, logrando la realización de 24 foros en igual número de estados con la participación 2.911 personas.

| Foro "El Esequibo es Nuestro" | | | |
|-------------------------------|------------|-----------------------------|-------------------------|
| N° | Fecha | Estado/Localidad | Número de Participantes |
| TOTAL PARTICIPANTES: | | | 2.911 |
| 1 | 23/07/2015 | Lara | 60 |
| 2 | 07/08/2015 | Mérida | 150 |
| 3 | 11/08/2015 | Bolívar | 120 |
| 4 | 12/08/2015 | Barinas | 120 |
| 5 | 13/08/2015 | Nueva Esparta | 220 |
| 6 | 14/08/2015 | Guárico-San Juan de los | 40 |
| 7 | 18/08/2015 | Falcón | 30 |
| 8 | 18/08/2015 | Monagas | 115 |
| 9 | 19/08/2015 | Cojedes | 48 |
| 10 | 19/08/2015 | Miranda | 80 |
| 11 | 19/08/2015 | Sucre | 110 |
| 12 | 20/08/2015 | Apure-Guasdalito | 200 |
| 13 | 20/08/2015 | Carabobo | 24 |
| 14 | 20/08/2015 | Vargas | 37 |
| 15 | 20/08/2015 | Yaracuy | 175 |
| 16 | 21/08/2015 | Apure- San Fernando | 200 |
| 17 | 21/08/2015 | Portuguesa | 130 |
| 18 | 21/08/2015 | Delta Amacuro | 91 |
| 19 | 23/08/2015 | Guárico -Valle de la Pascua | 30 |
| 20 | 24/08/2015 | Zulia -Maracaibo | 125 |
| 21 | 25/08/2015 | Metropolitana de Caracas | 132 |
| 22 | 25/08/2015 | Aragua | 250 |
| 23 | 25/08/2015 | Trujillo | 300 |
| 24 | 19/09/2015 | Táchira | 124 |

Conversatorio “Venezuela y Ecuador a la luz de los Derechos Humanos”

El 18 de agosto, se llevó a cabo el Conversatorio “Venezuela y Ecuador a la luz de los Derechos Humanos” con la participación del Dr. Tarek William Saab, Defensor del Pueblo y el Dr. Rafael Quintero López, Embajador de Ecuador.

La intención de este conversatorio estuvo orientada en dar a conocer las políticas en materia de protección, divulgación y defensa de los Derechos Humanos en ambos países y los esfuerzos que ambos Estados se encuentran llevando a cabo en la materia. En la misma, participaron estudiantes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad y funcionarios y funcionarias de la Defensoría del Pueblo, para un total de 82 personas.

Otras actividades de interés realizadas durante el año, fueron:

| | ACTIVIDADES | ENTIDAD FEDERAL | POBLACIÓN BENEFICIARIA |
|-------------------------------|---|---|------------------------|
| FOROS | Ley para la promoción y Protección del Derecho a la igualdad de las personas con VIH/Sida y sus familiares. | Distrito Capital, Bolívar, Barinas, Lara, Vargas y Aragua | 473 |
| | Del conservacionismo al ecosocialismo | Distrito Capital | 38 |
| | Visiones críticas de DDHH. | | 192 |
| | DDHH de la población afrodescendiente: avances y logros en Venezuela | | 38 |
| | La guerra psicológica y sus efectos. Acompañamiento comunitario y solidario a víctimas de la violencia y de violación de DDHH | | 38 |
| | Derecho de las mujeres a una vida libre de violencia | | 148 |
| | Obstáculos que enfrentan las mujeres policías para acceder a los niveles jerárquicos dentro de los cuerpos policiales | | 136 |
| | Derechos ¿Universales? Aportes desde las visiones críticas | | 57 |
| TALLERES | Derechos Humanos desde una perspectiva crítica | | Miranda |
| | Derechos Humanos y Diversidad Sexual para policías | 64 | |
| | Derecho de petición | 24 | |
| | Conociendo sobre diversidad sexual | Distrito Capital | 16 |
| CONVERSATORIOS | El arte de ponernos de acuerdo | Distrito Capital | 42 |
| | Derechos Humanos y la Guerra | | 33 |
| | Ley Orgánica sobre el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia y mecanismos de denuncia | | 170 |
| | El derecho al agua, los derechos del agua y la organización popular | | 37 |
| | Conversatorio: VIH/SIDA: Rompiendo mitos para la atención sin discriminación | | 23 |
| SIMPOSIOS Y SEMINARIOS | Simposio: Modelo electoral venezolano/ infracciones electorales | Distrito Capital | 80 |
| | Seminario: Los derechos de las mujeres | | 52 |

Actividades de Promoción y Divulgación dirigidas a funcionarios y funcionarias policiales y miembros de la Fuerza Armada Nacional

A lo largo del año, se realizaron un total de 241 actividades formativas (38 cursos y 203 talleres) para un total de 9.325 funcionarios y 3.041 funcionarias policiales y miembros de la Fuerza Armada Nacional, formados/as en derechos humanos.

Educación en Derechos Humanos

Escuela de Derechos Humanos “Juan Vives Suriá”

Durante 2015 la Fundación Juan Vives Suriá y la Escuela de Derechos Humanos, ejecutaron 54 diplomas, 67 cursos básicos, 33 cursos en la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV), y 22 foros, conversatorios y/o seminarios. La Escuela de Derechos Humanos atendió a 8.481 personas, distribuidas en 11.031 horas académicas, abarcando siete entidades federales del país: Anzoátegui, Falcón, Lara, Miranda, Trujillo, Yaracuy y el Distrito Capital.

A continuación se presentan las tablas que permiten visualizar la actividad académica de la Escuela de Derechos Humanos de la Defensoría del Pueblo durante 2015 en todas sus áreas de formación.

Actividades formativas en el Área de Derechos Humanos 2015

| | Actividades | Entidad Federal | Actividades Ejecutadas | Total de Participantes | Participantes por sexo | | Horas Académicas | |
|-----------------|------------------------------------|--|--|------------------------|------------------------|------------|------------------|------------|
| | | | | | F | M | | |
| DIPLOMAS | Diploma en Derechos Humanos | Distrito Capital | 8 | 404 | 240 | 164 | 1.280 | |
| | | Estado Lara | 2 | 115 | 67 | 48 | 320 | |
| | Total | | 10 | 519 | 307 | 212 | 1.600 | |
| CURSOS | | Distrito Capital (PNB) | 1 | 49 | 7 | 42 | 20 | |
| | | Distrito Capital (CANTV) | 1 | 16 | 13 | 3 | 20 | |
| | | Distrito Capital (ONA) | 1 | 36 | 29 | 7 | 20 | |
| | | Distrito Capital (Escuela de DDHH) | 4 | 344 | 244 | 100 | 140 | |
| | | Distrito Capital (FANB) | 1 | 65 | 44 | 21 | 20 | |
| | | Curso Básico sobre Derechos Humanos Nivel I | Distrito Capital (Comunidad Caricuao) | 1 | 40 | 35 | 5 | 24 |
| | | | Distrito Capital (Liceo Manuel Fajardo) | 1 | 23 | 12 | 11 | 12 |
| | | | Distrito Capital (CJPM-FANB) | 1 | 23 | 9 | 14 | 20 |
| | | | Edo. Lara (Comunidad Ruezga Sur) | 1 | 25 | 13 | 12 | 20 |
| | | | Edo. Lara (Defensoría del Pueblo) | 1 | 28 | 20 | 8 | 20 |
| | | | Edo. Lara (Policía Estatal) | 1 | 23 | 5 | 18 | 20 |
| | | Curso Básico sobre Derechos Humanos Nivel II | Distrito Capital (Escuela de DDHH) | 1 | 61 | 44 | 17 | 20 |
| | | | Edo. Lara. (Escuela de DDHH) | 1 | 35 | 19 | 16 | 20 |
| | | Curso Básico de Servicios Públicos y Derechos Sociales | Distrito Capital (Escuela de DDHH) | 2 | 130 | 80 | 50 | 80 |
| | | Curso Visiones Críticas | Distrito Capital (Escuela de DDHH) | 2 | 103 | 62 | 41 | 80 |
| | | Curso Básico: Formación Socio Política en DDHH Cátedra Hugo Chávez | Distrito Capital (Escuela de DDHH) | 1 | 38 | 20 | 18 | 40 |
| | | Curso Básico Derechos Humanos | Distrito Capital (Macarao) | 1 | 8 | 8 | - | 12 |
| | | Jornada de Actualización Docente en Visiones Críticas en DDHH | Distrito Capital (Escuela de DDHH) | 1 | 80 | 40 | 40 | 20 |
| | | Curso Básico de DDHH (UNEDU) | Distrito Capital (Escuela de DDHH) | 1 | 30 | 9 | 21 | 20 |
| | | Curso Básico de DDHH (El Ministerio del Poder Popular para las Comunas) | Distrito Capital (Ministerio del Poder Popular para las Comunas) | 1 | 29 | 15 | 14 | 20 |
| | | Total | | 25 | 1.186 | 728 | 458 | 648 |
| | CURSOS UBV | Curso sobre Penitenciario: Sistema de Ejecución de la Pena | | 3 | 93 | 60 | 33 | 36 |
| | | El Debido Proceso en la Fase Preparatoria del Proceso Penal Venezolano | Distrito Capital | 1 | 14 | 12 | 2 | 12 |
| | | Actuación Policial y DDHH | | 3 | 143 | 63 | 80 | 36 |
| | | Dinámica de la sociedad carcelaria | | 3 | 73 | 44 | 29 | 36 |
| | Total | | 10 | 323 | 179 | 144 | 120 | |

Conversatorios del Área de Derechos Humanos 2015

| Actividades | Entidad Federal | Ponentes | Actividades | Total de | Participantes por sexo | | Horas | |
|---|---|--|--------------|---------------|------------------------|------------|------------|-----------|
| | | | Ejecutadas | Participantes | F | M | Académicas | |
| | | | Total | 17 | 787 | 331 | 456 | 67 |
| Visiones críticas de los DDHH | Lara | María Castillo (EDDHH) | 1 | 85 | 6 | 79 | 4 | |
| Derechos Humanos | Distrito Capital (CJPM-FANB) | Pedro Lindarte (EDDHH) | 1 | 23 | 12 | 11 | 4 | |
| El Show Mediático del Cartel de los Soles | Distrito Capital (Escuela de DDDHH) | Fernando Casado (IAEN) | 1 | 11 | 8 | 3 | 4 | |
| Visiones críticas de los DDHH y Articulación con el Poder Popular | | Oswaldo Apostol y María Castillo (EDDHH) | 1 | 111 | 12 | 99 | 4 | |
| Cultura y Derechos Humanos: Los derechos de las mujeres a una vida libre de violencia, mitos y realidades | Lara. Core 4. Comando Regional | Alicia Moncada (EDDHH) Ileana Ruiz (DGPD-DdP) | 1 | 104 | 65 | 39 | 3 | |
| Movimientos Sociales y Derechos Humanos | Distrito Capital (Escuela de DDDHH) | Ileana Ruiz, Beatriz Aifil, José Buitrago, Henry Blanco, Manuel Larreal, Dubraska Hernández, María Paula Vargas. | 1 | 52 | 33 | 19 | 4 | |
| | Consejo Comunal la Barranca | | 1 | 21 | 18 | 3 | 4 | |
| | Consejo Comunal Barro Negro | | 1 | 15 | 9 | 6 | 4 | |
| | Policía Estatal | Oswaldo Apostol (EDDHH) | 1 | 34 | 5 | 29 | 4 | |
| | Lara- FONDAS | | 1 | 52 | 35 | 17 | 4 | |
| Visión crítica de los Derechos Humanos | Lara- Comuna Ferrocarril | | 1 | 18 | 12 | 6 | 4 | |
| | Lara- Parroquia Buria | María Castillo (EDDHH) | 1 | 37 | 25 | 12 | 4 | |
| | Lara- Municipio Simón Planas. | | 1 | 28 | 20 | 8 | 4 | |
| | Lara- Policía Estatal | Oswaldo Apostol (EDDHH) | 1 | 31 | 6 | 25 | 4 | |
| | Lara- Base Aérea Tte. Vicente Landaeta Gil. | Erika Yáñez (EDDHH) | 1 | 75 | 15 | 60 | 4 | |
| Mujeres a una vida libre de violencia | Yaracuy-San Felipe | Jorge López (EDDHH) | 1 | 45 | 25 | 20 | 4 | |
| LOPNNA | | Nuris Herrera (EDDHH) | 1 | 45 | 25 | 20 | 4 | |

Actividades formativas en el Área de Derechos Humanos de Niños, Niñas y Adolescentes

| | Actividades | Entidad Federal | Actividades Ejecutadas | Total de Participantes | Participantes por sexo | | Horas Académicas | |
|--|---|---|------------------------|------------------------|------------------------|--------------|------------------|------------|
| | | | | | F | M | | |
| DIPLOMAS | | Distro Capital | 10 | 458 | 370 | 88 | 1.600 | |
| | Diploma Derechos Humanos de Niños, Niñas y Adolescentes | Lara | 2 | 235 | 180 | 55 | 320 | |
| | | Trujillo | 1 | 152 | 96 | 56 | 160 | |
| | | Anzoátegui | 1 | 156 | 119 | 37 | 160 | |
| | Diploma en Sistema Penal de Responsabilidad de Adolescentes | Distro Capital | 4 | 271 | 170 | 101 | 480 | |
| | Diploma en DDHH de Niños, Niñas y Adolescentes con Necesidades Especiales, Discapacidad o Diversidad Funcional | Distrito Capital | 2 | 81 | 69 | 12 | 320 | |
| Total | | | 20 | 1.353 | 1.004 | 349 | 3.040 | |
| CURSOS | Curso sobre la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes | | 3 | 231 | 138 | 93 | 120 | |
| | | | 1 | 33 | 24 | | 20 | |
| | Sistema Penal de Responsabilidad Adolescente | | 4 | 321 | 257 | 64 | 160 | |
| | Curso sobre Mediación de Conflictos Familiares | | 3 | 219 | 166 | 53 | 120 | |
| | Prevención del Maltrato y Promoción del Buen Trato | | 3 | 191 | 160 | 31 | 120 | |
| | Curso Fortalecimiento de la Docencia para la Educación de Niños, Niñas y Adolescentes con Déficit de Atención | Distrito Capital | 3 | 229 | 198 | 31 | 120 | |
| | Defensorias de Niños, Niñas y Adolescentes | | 2 | 153 | 108 | 45 | 80 | |
| | Curso sobre Mediación de Conflictos Escolares | | 2 | 153 | 127 | 26 | 80 | |
| | Curso Derechos Humanos de Niños, Niñas y Adolescentes | | 1 | 41 | 39 | 2 | 18 | |
| | Curso Fortalecimiento de la Docencia para la Educación de Niños, Niñas y Adolescentes con Déficit de Atención | | 1 | 48 | 48 | - | 10 | |
| | Total | | | 23 | 1.619 | 1.265 | 345 | 848 |
| | CURSOS URV | Curso sobre Sistema Penal de Responsabilidad Adolescente | | 4 | 151 | 109 | 42 | 48 |
| Sistema Procesal Penal de Responsabilidad Adolescente | | Distrito Capital | 1 | 44 | 11 | 33 | 12 | |
| Curso sobre el Nuevo Proceso Oral en materia de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes | | | 2 | 83 | 52 | 31 | 24 | |
| Total | | | 7 | 278 | 172 | 106 | 84 | |

Conversatorios del Área de Derechos Humanos de Niños, Niñas y Adolescentes

| Actividades | Entidad Federal | Ponentes | Actividades Ejecutadas | Total de Participantes | Participantes por sexo | | Horas Académicas | |
|--|---|-------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-----------|------------------|-----------|
| | | | | | F | M | | |
| Total | | | | 5 | 172 | 74 | 98 | 20 |
| La Ley Orgánica para la Protección de de Niños, Niñas y Adolescentes | Distrito Capital (Ministerio de Industrias Básicas) | Vanessa Varela (EDDHH) | 1 | 10 | 6 | 4 | 4 | |
| Derechos Humanos de Niños, Niñas y Adolescentes desde la eficiencia | Miranda (Guatire) | Lilian Montero (EDDHH) | 1 | 50 | 35 | 15 | 4 | |
| Buen Trato | Miranda (Consejo Municipal de Derecho-Charallave) | Vanessa Varela (EDDHH) | 1 | 19 | 7 | 12 | 4 | |
| LOPNNA | Lara. Core 4. Comando Regional GNBV | Katherine León (EDDHH) | 1 | 80 | 15 | 65 | 4 | |
| Derechos Humanos de Niños, Niñas y Adolescentes | Miranda. C.E.I. Luisa Caceres de Arismendi. | Merwin Pérez y Tibisay Leon (EDDHH) | 1 | 13 | 11 | 2 | 4 | |

Actividades formativas en el Área de Derechos Humanos de las Mujeres

| | Actividades | Entidad Federal | Actividades Ejecutadas | Total de Participantes | Participantes por sexo | | Horas Académicas |
|-------------------|--|------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------|------------------|
| | | | | | F | M | |
| DIPLOMAS | | Distrito Capital | 6 | 222 | 163 | 59 | 960 |
| | Diploma de Derechos Humanos de las Mujeres y Equidad de Género | Lara | 2 | 111 | 85 | 26 | 320 |
| | | Falcón | 1 | 63 | 46 | 17 | 160 |
| | Diploma en Derechos Sexuales y Reproductivos | Distrito Capital | 1 | 23 | 12 | 11 | 128 |
| | Total | | 10 | 419 | 306 | 113 | 1.568 |
| CURSOS | Derechos de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia | Distrito Capital | 3 | 236 | 199 | 37 | 120 |
| | | Lara | 1 | 30 | 26 | 4 | 40 |
| | Derechos Sexuales y Reproductivos | | 2 | 59 | 50 | 9 | 80 |
| | Parto y Nacimiento Humanizado | | 1 | 60 | 54 | 6 | 40 |
| | Derechos Humanos de las Mujeres y Equidad de Género | Distrito Capital | 2 | 108 | 95 | 13 | 80 |
| | Derechos Humanos de las Mujeres y Equidad de Género | | 1 | 43 | 37 | 6 | 12 |
| | Total | | 10 | 536 | 461 | 75 | 372 |
| CURSOS UBV | Curso sobre Derechos de las Mujeres a una vida Libre de Violencia | Distrito Capital | 4 | 67 | 56 | 11 | 48 |
| | Diversidad Sexual y Enfoque Crítico de los DDHH | | 1 | 10 | 5 | 5 | 12 |
| | | Total | 5 | 77 | 61 | 16 | 60 |

Actividades formativas en el Área de Derechos Humanos para el Poder Popular

| | Actividades | Entidad Federal | Actividades Ejecutadas | Total de Participantes | Participantes por sexo | | Horas Académicas |
|-------------------|---|------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------|------------------|
| | | | | | F | M | |
| DIPLOMAS | Diploma en Derechos Humanos para el Poder Popular | Distrito Capital | 3 | 76 | 61 | 25 | 480 |
| | | Lara | 2 | 77 | 48 | 29 | 320 |
| | Derechos en Derechos Humanos para la articulación con el Poder Popular | Distrito Capital | 1 | 26 | 15 | 11 | 160 |
| | Diploma Derechos Humanos y Poder Popular | Miranda | 1 | 13 | 11 | 2 | 96 |
| | Diploma Integral de Derechos Humanos y Poder Popular | Distrito Capital | 1 | 17 | 14 | 3 | 96 |
| | Total | | 8 | 209 | 149 | 70 | 1.152 |
| CURSOS | Curso en Derechos Humanos para la Articulación con el Poder Popular | Distrito Capital | 3 | 179 | 118 | 61 | 120 |
| | Curso de Contraloría Social | Distrito Capital | 3 | 139 | 81 | 58 | 120 |
| | Total | | 6 | 318 | 199 | 119 | 240 |
| CURSOS UBV | Los derechos de las y los consumidores al acceso de bienes y servicios | Distrito Capital | 1 | 15 | 9 | 6 | 12 |
| | Poder Popular y Contraloría Social | Distrito Capital | 4 | 62 | 33 | 29 | 48 |
| | Total | | 5 | 77 | 42 | 35 | 60 |

Actividades formativas en el Área de Derechos Humanos de los Pueblos y Comunidades Indígenas

| Actividades | Entidad Federal | Actividades Ejecutadas | Total de Participantes | Participantes por sexo | | Horas Académicas | |
|-------------------|---|------------------------|------------------------|------------------------|-----------|------------------|-----|
| | | | | F | M | | |
| Total | | 7 | 146 | 96 | 50 | 464 | |
| DIPLOMAS | Derechos Humanos para los Pueblos Indígenas | | 2 | 34 | 23 | 11 | 320 |
| CURSOS | Derechos Humanos de los Pueblos Indígenas | Distrito Capital | 3 | 76 | 50 | 26 | 120 |
| CURSOS UBV | Derechos Ambientales | | 2 | 36 | 23 | 13 | 24 |

Actividades formativas en el Área de Derechos Humanos Laborales

| Actividades | Entidad Federal | Actividades Ejecutadas | Total de Participantes | Participantes por sexo | | Horas Académicas | |
|-------------------|---|------------------------|------------------------|------------------------|------------|------------------|------------|
| | | | | F | M | | |
| DIPLOMAS | Diploma Derechos Humanos Laborales | Distrito Capital | 2 | 244 | 158 | 86 | 320 |
| | Total | | 2 | 244 | 158 | 86 | 320 |
| CURSOS UBV | Cálculo de beneficios laborales | Distrito Capital | 2 | 92 | 60 | 32 | 24 |
| | | | 2 | 100 | 43 | 57 | 24 |
| | Total | | 4 | 192 | 103 | 89 | 48 |

Actividades formativas en el Área de Derechos Humanos y Teología de la Liberación

| Actividades | Entidad Federal | Actividades Ejecutadas | Total de Participantes | Participantes por sexo | | Horas Académicas |
|--|------------------|------------------------|------------------------|------------------------|----|------------------|
| | | | | F | M | |
| Diploma en Derechos Humanos y Teología de la Liberación | Distrito Capital | 2 | 26 | 16 | 10 | 320 |

Observatorio de mujeres indígenas

Durante 2015, la Defensoría del Pueblo como órgano vigilante de los derechos humanos, creó en siete estados de la República Bolivariana de Venezuela (Zulia, Apure, Amazonas, Lara, Bolívar, Monagas y Delta Amacuro), el Observatorio de Mujeres Indígenas por los Derechos Humanos. A través de este Observatorio se capacitaron 299 mujeres indígenas de 14 pueblos: Wayúu, Añú, Gayón, Baré, Kurripako, Piaroa, Piapoco, Warao, Chaima, Jivi, Pumé, Cuiba, Pemón y Kariña, impactando en 73 comunidades.

Desarrollo del programa de formación del Observatorio

Estas jornadas de formación de los Derechos Humanos dirigidas a las mujeres indígenas, tienen como objetivo proporcionar a las participantes herramientas teóricas, técnicas y prácticas para el empoderamiento relacionado con la defensa y promoción de los derechos humanos específicos de las mujeres indígenas.

Teniendo como objetivos generales:

- Brindar estrategias para la identificación de vulneraciones de los derechos específicos de las mujeres indígenas.
- Construir rutas para el ejercicio efectivo de los derechos específicos de las mujeres indígenas.
- Elaborar un plan de trabajo, un pliego reivindicatorio y de compromisos, a fines de contribuir a la defensa de los derechos específicos de las mujeres indígenas desde la acción comunitaria, organizada y de base.

De manera que, se construyó el Observatorio de Mujeres Indígenas por los Derechos Humanos, como herramienta de participación, organización, investigación y comunicación de las mujeres para el seguimiento, análisis y difusión de los casos emblemáticos relacionados a la violación de derechos indígenas, generando conocimientos y propuestas de cambio en base a las experiencias sistematizadas.

Organizaciones y movimientos sociales

La Dirección General de Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos de la Defensoría del Pueblo, concretó 194 nuevas articulaciones con Organizaciones y Movimientos Sociales en 2015. Logrando compilar un directorio de 446 organizaciones y movimientos sociales distribuidos en todo el territorio nacional. Lo anterior ha permitido establecer enlaces para llevar a cabo acciones y actividades de manera mancomunada en defensa, promoción y vigilancia de los derechos humanos.

DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Actuaciones judiciales

Recursos Judiciales Interpuestos

Durante 2015, la Defensoría del Pueblo interpuso ocho recursos judiciales, a saber: un recurso de nulidad, cinco acciones de amparo, una acción de protección y una solicitud de revisión constitucional. Todos ellos, se detallan a continuación:

Recursos de nulidad

Recurso de nulidad por razones de inconstitucionalidad

En fecha 11 de febrero de 2015, la Dirección General de Servicios Jurídicos ejerció ante la Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia, un Recurso de Nulidad por Razones de Inconstitucionalidad conjuntamente con un Amparo Cautelar contra el artículo 2 de la Ordenanza Taurina de Mérida, publicada en Gaceta Oficial Municipal Extraordinaria n.º 03, Año II, de fecha 22 de enero de 2015, por constituir una amenaza al derecho a la salud de los niños, niñas y adolescentes del Municipio Libertador del estado Mérida.

Acciones de amparo

Acción de Amparo por Habeas Corpus de la ciudadana Keila González

En fecha 06 de marzo de 2015, la Dirección General de Servicios Jurídicos remitió a la Defensoría Delegada del estado Mérida el proyecto de Amparo por *Habeas Corpus* debido a la desaparición forzosa de la ciudadana Keila González, la cual fue interpuesta a través de esa Delegación en fecha 11 de marzo del corriente. En fecha 17 de marzo de 2015, fue admitida la acción ejercida y el día 13 abril de 2015, se llevó a cabo la audiencia constitucional, en la cual se declaró CON LUGAR la acción ejercida.

Acción de Amparo por Habeas Corpus del ciudadano Vicente De Jesús Cordero

En fecha 09 de marzo de 2015, la Dirección General de Servicios Jurídicos remitió a la Defensoría Delegada del estado Lara el proyecto de Amparo por *Habeas Corpus* debido a la desaparición forzosa del adolescente Vicente de Jesús Cordero, la cual fue interpuesta a través de esa Delegación en fecha 10 de marzo del corriente. En fecha 12 de marzo de 2015, el Tribunal de Control Sección Adolescentes de Barquisimeto declaró inadmisibles la acción de amparo y en fecha 17 de marzo de 2015, se apeló la decisión.

Acción de Amparo Constitucional a favor del niño José Gregorio Valero Alvarado

En fecha 28 de mayo de 2015, la Dirección General de Servicios Jurídicos, remitió a la Defensoría Delegada del estado Lara proyecto de Amparo Constitucional a favor del niño José Gregorio Valero Alvarado contra la Sociedad Mercantil Sanitas Venezuela S.A, por la vulneración de derechos humanos reconocidos en la Constitución y las leyes de la República, tales como los derechos a la vida y a la salud, en razón de la negativa de la sociedad mercantil en cuestión de brindar el respaldo en cuanto a la cobertura de su hospitalización a través de la póliza de seguros adquirida por los padres.

En fecha 09 de junio de 2015, se llevó a cabo la audiencia constitucional y se declaró CON LUGAR la acción interpuesta ordenando a la Sociedad Mercantil Sanitas Venezuela S.A, la cobertura de todas las situaciones de salud del niño de acuerdo con lo preceptuado en la póliza de seguros suscrita por los progenitores de José Gregorio Valero Alvarado.

Acción de Amparo constitucional a favor de los miembros principales y de las personas con discapacidad que integran la Fundación Centro de Integración para Personas con Discapacidad (Cipdis- Lara)

En fecha 07 de julio de 2015, la Dirección General de Servicios Jurídicos, remitió a la Defensoría Delegada del estado Lara, el proyecto de Amparo Constitucional a favor de los miembros principales y de las personas con discapacidad que integran la Fundación Centro de Integración para Personas con Discapacidad (Cipdis- Lara), contra las vías de hecho de la Dirección Regional de Salud del estado Lara, por constituir una amenaza a los derechos constitucionales a la salud y al ejercicio pleno y autónomo de las capacidades de las personas con discapacidad, representada por la conducta asumida por parte del Asesor Jurídico de la Dirección Regional de Salud, quien pretende desalojar del mencionado centro a los pacientes que allí residen.

Acción de protección

Acción de Protección contra la Sociedad Mercantil Inversiones Cunuri, C.A., a favor de los niños y niñas inscritos para el período escolar 2015-2016, en la Unidad Educativa Kinder Inglés La Milagrosa “Colegio Método”

En fecha 13 de agosto de 2015, la Dirección General de Servicios Jurídicos a través de la Dirección de Recursos Judiciales, ejerció acción de protección ante los Tribunales de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes de la Circunscripción judicial del Área Metropolitana de Caracas, a favor de los niños y niñas, que hacen vida escolar en la Unidad Educativa Kinder Inglés La Milagrosa “Colegio Método”, contra la sociedad mercantil inversiones Cunurí, C.A., como propietaria del inmueble donde funciona el Colegio actualmente y en razón del posible desalojo forzoso que pretende accionar, en razón de un acuerdo de entrega voluntaria homologado por un Tribunal de instancia, pautado para el día 31 de agosto de 2015, lo cual vulneraría el derecho a la educación y el interés superior de los niños y niñas que allí están matriculados para el período escolar 2015-2016, debido a su imposible reubicación en razón de las necesidades especiales que los asisten debido a la diversidad funcional cognitiva que los aqueja.

En fecha 31 de agosto de 2015, el Tribunal Primero de Sustanciación de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes, declaró inadmisiblemente sobrevenida la acción ejercida, en razón de la supuesta existencia de una cosa juzgada. En fecha 8 de septiembre de 2015, se apeló a la sentencia, en razón de la falsa aplicación del derecho y de la errónea interpretación de los hechos.

El 24 de septiembre, se firmó un acta conciliatoria entre las partes, quienes llegaron a un acuerdo extrajudicial, el cual será homologado por el tribunal ordinario civil que lleva la causa de arrendamiento a fin de que no se produzca el desalojo forzoso. En esa misma fecha, la Defensoría del Pueblo desistió de la apelación ejercida, en virtud de que con el acuerdo extrajudicial se logró el objetivo y fin propuesto por esta institución que era la salvaguarda de los derechos de los niños y niñas a través de la prórroga para que el Colegio en cuestión funcionara por un año más.

Solicitud de Revisión constitucional de la decisión dictada por el Juzgado Superior Cuarto en lo Civil, Mercantil, Tránsito y Bancario de la Circunscripción Judicial del Área Metropolitana de Caracas, en fecha 06 de julio de 2015

En fecha 13 de octubre de 2015, se ejerció ante la Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia, una Revisión Constitucional de la decisión dictada por el Juzgado Superior Cuarto en lo Civil, Mercantil, Tránsito y Bancario de la Circunscripción Judicial del Área

Metropolitana de Caracas, en fecha 06 de julio de 2015. En este sentido, la presente solicitud se ejerció con la finalidad de garantizar los derechos constitucionales de los nacionales venezolanos, el orden público y el ordenamiento jurídico que rige la Nación, el cual se ve amenazado con la materialización de sentencia como la impugnada en este acto, toda vez que, al declarar cumplida la Rogatoria Internacional librada por el Tribunal de Distrito del Circuito Judicial 11 en y para el Condado de Miami– Dade, Florida, Estados Unidos de América, ordenó su devolución a través de la Dirección de Justicia, Instituciones Religiosas y Cultos del Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz.

Es decir, la sentencia objeto de la revisión constitucional, es violatoria de los derechos al debido proceso, a la defensa y a la tutela judicial efectiva; ya que en grave detrimento de garantías constitucionales (seguridad jurídica), relajó la formalidad del ACTO DE CITACIÓN, equiparándolo al acto de notificación, con agravantes perjuicios para los nacionales involucrados en este caso, así como para eventuales venezolanos y venezolanas demandados/as en el exterior.

Por ello, se solicitó la declaratoria HA LUGAR del presente recurso, ya que el objeto perseguido por la Rogatoria Internacional es la CITACIÓN de una persona natural, en su nombre y en representación de una sociedad mercantil, y que dicho acto se tramita por las formalidades que establece el Código de Procedimiento Civil, resulta violatoria de derechos constitucionales la recurrida e infractora de la garantía de seguridad jurídica.

Habeas Corpus a favor del Ciudadano Ramón Gerardo Ramírez

Se presentó, ante el Juzgado Penal de Primera Instancia en Funciones de Control de la Circunscripción Judicial del estado Bolivariano de Mérida, por conducto de la Defensoría Delegada del estado Mérida, *habeas corpus* en protección de la libertad con motivo a la detención ilegítima y desaparición forzosa del ciudadano Ramón Gerardo Ramírez Colmenares, de nacionalidad venezolana, mayor de edad, titular de la cedula de identidad N° V-18.798.224, domiciliado en la Vía Los Guáimaras, entrada a Santa Eduvigés, intersección la “Y”, Casa S/N, Parroquia Fernández Peña del Municipio Campo Elías del estado Bolivariano de Mérida, quien presuntamente fue privado de su libertad por funcionario adscrito al Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (Cicpc), de la Delegada del estado Bolivariano de Mérida, sin que hasta la presente fecha haya sido presentado ante el Tribunal Judicial competente; dicha situación constituye una amenaza inminente de violación del derecho a la inviolabilidad de la libertad, contenida en el artículo 44 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Escritos de tercería y escritos de opinión

La Institución redactó **49** escritos de opinión durante 2015, de los cuales destacan:

- 1) Se consignaron siete escritos de opinión (uno por cada ciudadano/a) en la demanda por omisión y deficiente prestación de servicios públicos incoada por los/as ciudadanos/as Rosa Salas, Iris Ortega, Elia Orellana, María Sivira, Gustavo Osta, Sarah Guédez y Feliz Granados, contra el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales debido a la negativa de éste de tramitar la solicitud de pensión de vejez de los/as demandantes.
- 2) Se entregó escrito de carácter procesal relacionado con la solicitud de ampliación de la medida cautelar dictada en la Acción de Protección ejercida por esta Institución contra el

Municipio Libertador del estado Mérida para impedir el ingreso de niños, niñas y adolescentes a los espectáculos taurinos.

3) Se entregó escrito donde se consignan las delegaciones de los representantes de la Defensoría del Pueblo y se reserva la opinión de esta Institución para la fase de juicio, en la acción de disconformidad ejercida por Oly Jascanio Rivas contra el Consejo de Protección del Municipio Bolivariano Libertador de Distrito Capital.

4) Se presentó escrito ante los Tribunales de Lopnna, manifestando interés procesal en la demanda por daño moral interpuesta por Richard Perdomo contra la Clínica Sanatrix por la aplicación de una vacuna, obtenida por medios ilegales, a su hijo recién nacido, provocando el surgimiento de la enfermedad infecciosa Tuberculosis.

5) Se entregó escrito ante los Tribunales Penales de la Circunscripción Judicial Penal del estado Miranda, donde se solicitó la suspensión temporal de la prohibición de salida del país de la ciudadana Raquel Friedman, dictada en razón del grave estado de salud de su hija que se encuentra fuera de Venezuela, medida dictada en razón del juicio seguido en su contra por la comisión de los delitos de estafa, asociación para delinquir, entre otros.

6) Se presentó ante los Tribunales de Responsabilidad Penal en materia de Niños, Niñas y Adolescentes del estado Lara, escrito de apelación a la decisión dictada por el Tribunal de Control en dicha materia donde declaró inadmisibile la solicitud de amparo por habeas corpus interpuesta por la Defensoría del Pueblo en favor del adolescente Vicente De Jesús Cordero y contra la Policía Nacional Bolivariana con sede en el Municipio Iribarren del estado Lara.

7) Se llevó ante los Tribunales de Lopnna escrito de reserva de opinión para la audiencia de juicio relacionada con la acción de disconformidad ejercida por la ciudadana Amanda Bruzual contra el acto administrativo dictado por el Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes del Municipio Libertador del Área Metropolitana de Caracas.

8) Se presentó ante los Tribunales de Lopnna escrito de reserva de opinión para la audiencia de juicio relacionada con la acción de disconformidad ejercida por la ciudadana Magaly Becerra contra el acto administrativo dictado por el Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes del Municipio Libertador del Área Metropolitana de Caracas.

9) Se entregó ante los Tribunales Civiles, escrito manifestando interés procesal en la acción de amparo constitucional ejercida por el ciudadano Manuel Fernández, contra la decisión del Tribunal de Municipio y Ejecutor de medidas que ordenó el desalojo de su madre de la residencia que habita y quien se encuentra en condiciones graves de salud.

10) Se presentó escrito ante la Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia manifestando interés procesal en la causa relacionada con la demanda por intereses colectivos y difusos ejercida por los ciudadanos Daniel Augusto Suárez Bernal y otros contra la Alcaldía del Municipio Maracaibo del estado Zulia, a fin de que se prohíban las corridas de toros.

11) Se llevó escrito ante la Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia manifestando interés procesal en la causa relacionada con el amparo constitucional ejercido por los ciudadanos Rodolfo José Barboza y Lilibeth Fernández contra las actuaciones del Ministerio del Poder Popular para la Agricultura y Tierras que colocan en peligro de extinción la especie de cangrejos azules que habitan en el Lago de Maracaibo.

12) Se presentó escrito ante la Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia manifestando interés procesal en la causa relacionada con la demanda por intereses colectivos y difusos ejercido por los voceros y voceras comunales de las Parroquias Petare, La Dolorita y Otros del estado Miranda contra la Alcaldía del Municipio Sucre de esa entidad por la falta de recolección de desechos, lo cual trae como consecuencia la contaminación del ambiente y problemas de salud para los residentes.

13) Se diligenció escrito ante la Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia manifestando interés procesal en la causa relacionada con la demanda por intereses colectivos y difusos ejercido por la Defensoría del Pueblo contra Cecilia García Arocha, Rectora de la Universidad Central de Venezuela por afectar el libre tránsito y el derecho a la salud de los habitantes del Área Metropolitana de Caracas con la instalación de portones para restringir el paso.

14) Se expuso escrito de consideraciones ante la Sala Constitucional del TSJ, relacionado con el Recurso de Nulidad por razones de inconstitucionalidad interpuesto por los apoderados judiciales de Gerardo Blyde, Henri Falcón y otros, contra la Ley Orgánica del Consejo Federal de Gobierno, donde se manifestó la posición de la Defensoría del Pueblo sobre el estado de la causa.

15) Se llevó escrito de consideraciones ante la Sala Constitucional del TSJ, relacionado con el Recurso de Nulidad por razones de inconstitucionalidad interpuesto por los apoderados judiciales de Consecomercio, y la ciudadana Cecilia Sosa contra el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de ley Orgánica de Precios Justos, donde se manifestó la posición de la Defensoría del Pueblo sobre el estado de la causa.

16) Se acudió con escrito de carácter procesal ante el Tribunal Décimo Noveno de Municipio Ordinario y Ejecutor de Medidas del Área Metropolitana de Caracas, en torno a la demanda de reclamo por deficiente prestación de servicios públicos incoada por el Síndico Procurador del Municipio Chacao del estado Bolivariano de Miranda contra Hidrocapital, se manifestó interés procesal y se consignaron las delegaciones.

17) Se introdujo escrito de consideraciones ante la Corte Primera de lo Contencioso Administrativo, relacionado con el recurso contencioso administrativo de nulidad interpuesto conjuntamente con amparo cautelar y subsidiariamente medida cautelar de suspensión de efectos por el representante judicial de la Asociación Civil Junta de Condominio de la Urbanización Coronel Carlos Delgado Chalbaud contra el acto administrativo dictado por la Junta Reestructuradora del Instituto Nacional de la Vivienda (Inavi), mediante el cual se autoriza la alteración en la estructura arquitectónica del citado complejo habitacional, por lo cual la defensoría del pueblo apoyó la nulidad de dicho acto en razón de representar un detrimento para el patrimonio cultural de Venezuela, pues dicho complejo habitacional fue declarado como pieza arquitectónica nacional de referencia y patrimonio cultural del pueblo venezolano.

18) Se expuso escrito de carácter procesal ante los Tribunales de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes relacionado con la Acción de Disconformidad ejercida por la ciudadana Zoraida Yamileth Flores contra el Consejo de Protección del Municipio Libertador.

- 19)** Se presentó escrito de carácter procesal ante el Tribunal de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes relacionado con la Acción de Disconformidad ejercida por Adriana Uriepero, contra el Consejo de Protección de Municipio Libertador.
- 20)** Se entregó escrito de interés procesal presentado ante el Tribunal Vigésimo Segundo de Municipio Ordinario y Ejecutor de Medidas de Caracas, relacionado con el reclamo por deficiente prestación de servicios públicos ejercido por Briquette Rodríguez contra la Superintendencia Nacional para la Defensa de los Derechos Socioeconómicos (Sundde).
- 21)** Se presentó escrito de celeridad procesal ante la Sala Plena del Tribunal Supremo de Justicia relacionado con la denuncia de tutela judicial efectiva realizada por la ciudadana Ibeth Chávez.
- 22)** Se expuso escrito de celeridad procesal ante la Sala Político Administrativa del Tribunal Supremo de Justicia, relacionado con la denuncia efectuada por el ciudadano Said Mijova de un presunto retardo procesal en su causa.
- 23)** Se llevó escrito de Opinión jurídica relacionado con la acción de amparo constitucional ejercida por la ciudadana Karin Ochoa contra el Ministerio Público, en razón de la lesión de su derecho a la seguridad social consagrado en el Texto Constitucional.
- 24)** Se introdujo escrito de interés procesal ante los Tribunales de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes en la acción de disconformidad incoada por la ciudadana Margarita Duque contra el Consejo de Protección del Municipio Sucre del estado Bolivariano de Miranda.
- 25)** Se presentó escrito de interés procesal ante los Tribunales de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes en la acción de disconformidad incoada por la ciudadana Jahnnys Yeoshen contra el Consejo de Protección del Municipio Libertador del Distrito Capital.
- 26)** Se dejó escrito de opinión jurídica ante la Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia, relacionado con el Recurso de Nulidad ejercido por el profesional del Derecho Gerly Carvajal Urbáez contra el artículo 513 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras, publicada en Gaceta Oficial n.º 6.076 Extraordinario, de fecha 07 de mayo de 2012. DRJ-289-15.
- 27)** Se presentó escrito de celeridad procesal ante la Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia relacionado con la denuncia formulada por el ciudadano Franklin José Martínez Murillo, mediante comunicación recibida el 10 de junio de 2015, representante legal del adolescente cuyo nombre se omite en virtud de lo preceptuado en el artículo 65 de la LOPJ, mediante la cual manifestó que esta Máxima Instancia Judicial, en fecha 1º de junio del año en curso, a través de su fallo n.º 680, con ponencia de la Magistrada Dra. Gladys María Gutiérrez Alvarado, declaró su incompetencia para conocer una acción de amparo constitucional ejercida por el ciudadano identificado con antelación, contra la decisión emitida por el Juzgado Primero de Primera Instancia en Función de Control del Circuito Judicial Penal del Estado Bolivariano de Miranda, que negó la revisión de la medida de detención preventiva que recae o recaía sobre el adolescente en mención. En consecuencia, declinó su competencia a la Corte de Apelaciones de ese Circuito Judicial Penal.
- 28)** Se consignó escrito de celeridad procesal ante el Juzgado Superior Primero en lo Civil y Contencioso Administrativo de la Región Capital, relacionado con la denuncia efectuada el 22 de mayo de 2015, por el ciudadano Carlos Jesús España García, quien manifestó que

tiene una causa n.º 6843 ante este Tribunal Primero de lo Contencioso Administrativo de la Región Capital, relacionada con Querrela Funcionarial ejercida en el año 2004, sin que hasta fecha exista un pronunciamiento. DRJ-307-15.

29) Se acudió con escrito de celeridad procesal, ante la Sala Casación Social del Tribunal Supremo de Justicia relacionado con la denuncia formulada por el ciudadano Juan Marcelo Liendo, quien manifestó, presunto retardo procesal en la causa n.º AA60-S-2010-000627, relacionada con el Recurso de Control de la Legalidad ejercido por la Representación Judicial de los ciudadanos y las ciudadanas: Francisco Alzurú, Carlos Alberto Carrasquel Pérez, Ramiro José Cornieles Álvarez, Teresa de Jesús Delgado de Ortega, José Marcelino Díaz Boyero, Luis Antonio Gil Duarte, Alida Coromoto González, Miguel Ángel Gutiérrez Romero, Clímaco Paredes Oviedo, Ely Soto Montesinos, Julián Rebolledo, Manuel Antonio Rivas, Carlos Rafael Villegas Campos y Carlos Alberto Gutiérrez Uzcátegui, contra la Compañía Anónima Cigarrera Bigott Sucesores, todo ello en virtud del juicio por reclamación de días de descanso compensatorio y cobro de diferencia de prestaciones sociales que siguen ante los Tribunales Laborales de la República.

30) Se presentó escrito de celeridad procesal ante la Sala Casación Social del Tribunal Supremo de Justicia relacionado con la denuncia formulada por el ciudadano Juan Marcelo Liendo, quien manifestó, presunto retardo procesal en la causa n.º AA60-S-2012-000776, relacionada con el Recurso de Control de la Legalidad ejercido por la Representación Judicial de los ciudadanos José Ortíz, José Clemente, José Rojas, Marlene Scholtz, y Otilia Escorche, contra la sociedad mercantil C.A. Cigarrera Bigott, SUCS., todo ello en virtud del juicio por reclamación de días de descanso compensatorio y cobro de diferencia de prestaciones sociales que siguen ante el Juzgado Superior Quinto del Trabajo de la Circunscripción Judicial del Área Metropolitana de Caracas.

31) Se acudió con escrito de interés, ante el Tribunal 12º de Mediación y Sustanciación de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes del Área Metropolitana de Caracas, escrito mediante el cual esta Defensoría del Pueblo se Reserva el derecho de emitir Opinión Jurídica en la fase de juicio, una vez sean evacuadas las pruebas promovidas por las partes, en la causa n.º 6527, contentiva de la ACCIÓN DE DISCONFORMIDAD incoada por la ciudadana Ayxa María Rojas González, debidamente asistida por la abogada Ytala Hernández Torres, en contra de la decisión dictada por el Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes del Municipio Libertador, en fecha 02 de octubre de 2014.

32) Se consignó escrito de interés, ante el Tribunal 14º de Mediación y Sustanciación de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes del Área Metropolitana de Caracas, escrito mediante el cual esta Defensoría del Pueblo se Reserva el derecho de emitir Opinión Jurídica en la fase de juicio, una vez sean evacuadas las pruebas promovidas por las partes, en la causa n.º 1047, contentiva de la ACCIÓN DE DISCONFORMIDAD incoada por el ciudadano Carlos Enrique Rodríguez González, en su carácter de padre de la adolescente Carla Valentina, de 13 años de edad y titular de la cédula de identidad N° V- 30.264.954 y el niño Carlos Augusto Rodríguez Cortiña, de 10 años de edad y titular de la cédula de identidad N° V-30.234.958, debidamente asistido por la abogada Nilzi Ramos M., en su carácter de Defensora Pública Auxiliar 21º, con Competencia en Materia de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes, en contra de la decisión dictada por el Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes del Municipio Libertador, en fecha 19 de diciembre de 2014.

33) Se presentó escrito de celeridad procesal ante la Sala de Casación Social del Tribunal Supremo de Justicia, en la causa n.º AA60-S-2012-001115, relacionada con el Recurso de Casación ejercido por la Representación Judicial de Jaime Rodríguez Cruz y otros, contra la sentencia dictada por el Juzgado Sexto Superior del Trabajo de la Circunscripción Judicial del Área Metropolitana de Caracas, el cual declaró parcialmente con el recurso de apelación ejercido por la parte actora y parcialmente con lugar la demanda por prestaciones incoada contra la C.A. Cigarrera Bigott Sucesores. DRJ-028-10.

34) Se llevó escrito ante la Sala de Casación Social del Tribunal Supremo de Justicia se consignó escrito de celeridad procesal, en la causa n.º AA60-S-2012-001682, relacionada con la demanda por cobro de prestaciones sociales, así como por daños y perjuicios y daño moral ejercido por Emilio Enrique García Bolívar contra la firma internacional de abogados “Despacho de Abogados Macleod Dixon”, (hoy denominada Norton Rose Fulbright). DRJ-411-15.

35) Se consignó escrito ante el Juzgado 27º de Municipio Ordinario y Ejecutor de Medidas de la Circunscripción Judicial del Área Metropolitana de Caracas, se consignó escrito de interés procesal, en la causa n.º AP31-O-2015-000012, relacionado con el Reclamo de Prestación del Servicio Público ejercido por la ciudadana Luisa María Valdivia Aranda contra el Banco de Venezuela, C.A., Banco Universal. DRJ-463-15.

36) Se expuso escrito ante el Juzgado Primero de Mediación y Sustanciación del Circuito de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes de la Circunscripción Judicial del Área Metropolitana de Caracas, se consignó escrito de Despacho Saneador ordenado por el Tribunal, en la causa n.º AP51-V-2015-016805, relacionado con la acción de protección ejercido por la Defensoría del Pueblo a favor de los niños, niñas y adolescentes que hacen vida en el Colegio Método.

37) Se remitió vía correo electrónico a la Defensoría Delegada del estado Anzoátegui, escrito de celeridad procesal para ser consignado ante el Juzgado Superior en lo Civil y Contencioso Administrativo de la Región Nor-Oriental. Caso: Yucelis Velázquez Soto.

38) Se consignó escrito de interés ante el Juzgado 20º del Municipio Ordinario y Ejecutor de Medidas de la Circunscripción Judicial del Área Metropolitana de Caracas, en la causa relacionada con el Reclamo por la Omisión ante el Consejo Comunal Montecristo de no otorgar más avales a Comercios Nuevos a la Comunidad ejercido por la ciudadana Zulimar Coromoto Pedroza Bandres contra la Alcaldía del Municipio Sucre del estado Miranda.

39) Se registró ante la Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia escrito de interés en la causa relacionada con la demanda por intereses colectivos y difusos ejercido por la representante de la adolescente Odalys Del Valle Rangel Acosta, actuando en nombre propio, y en el de la población estudiantil venezolana egresada o por egresar del nivel de educación media contra las autoridades de la Universidad Central de Venezuela y del resto de las Universidades Autónomas que han manifestado pública y notoriamente que pretenden contrariar los resultados del sistema establecido por la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU).

40) Se consignó ante el Tribunal Superior Tercero de Lopnna escrito de desistimiento de la apelación en el Caso del Colegio Método.

41) Se presentó escrito de celeridad procesal presentado ante la Corte Segunda de lo Contencioso Administrativo, relacionado con la denuncia formulada por la ciudadana Mireya Sanmiguel Quiñones.

42) Se expuso escrito de reserva sobre el derecho de emitir Opinión Jurídica en la Acción de Protección incoada por la ciudadana Ana Cleotilde Guerra Torres, a favor de los Derechos Colectivos y Difusos de los niños y niñas de la comunidad educativa “U.E.P. El Niño Simón José Antonio de la Santísima Trinidad C.A.”, contra de los ciudadanos María Trinidad del Socorro Ramírez Nieto y Jorge Elías Ramírez Nieto.

43) Se llevó escrito de celeridad procesal ante el Tercero de Primera de Instancia en lo Civil, Mercantil, Tránsito y Bancario de la Circunscripción Judicial del Área Metropolitana de Caracas en la causa relacionada con la Quiebra de Aeropostal.

Reuniones y participaciones en materia de recursos judiciales

Las reuniones y participaciones en materia judicial en la que asistieron los representantes de la Dirección de Recursos Judiciales de la Institución, ascendieron a 13. Siendo el caso sobre el funcionamiento del Hospital de Niños J.M de los Ríos, la que más reuniones abarcó, un total de ocho.

1) **Caso: Acción de Protección interpuesta por Cecodap contra el Ministerio del Poder Popular para la Salud por el funcionamiento anormal y el mal estado de las instalaciones del Hospital de Niños J.M. de los Ríos.**

La Dirección de Recursos Judiciales asistió a **ocho reuniones** relacionadas con las Mesas Técnicas que inició la Defensoría del Pueblo a través de la Defensoría Delegada del Área Metropolitana de Caracas, las Defensorías Especiales y la Dirección General de Atención al Ciudadano, a fin de tratar la problemática derivada del déficit de recursos del Hospital de Niños J.M.de los Ríos y la acción de protección incoada por la asociación civil Cecodap¹.

2) **Caso: Comité de Apoyo Técnico de Seguimiento a la Implementación de la Convención Interamericana Contra Corrupción**

La Dirección de Recursos Judiciales asistió a **una reunión** relacionada con el informe presentado por la Defensoría del Pueblo con ocasión a la Comisión Anticorrupción y la Mesesic, en la que se establecieron los parámetros de actuación de los órganos del Poder Ciudadano para la prevención de hechos de corrupción en las instituciones públicas.

3) **Caso: Informe de gestión de las defensorías Delegadas (puntos y elementos a contabilizar)**

La Dirección de Recursos Judiciales asistió a **dos reuniones** relacionadas con la presentación de los informes mensuales de las Defensorías Delegadas Estadales, en virtud de la necesidad de establecer criterios uniformes sobre la medición de las actuaciones efectuadas por éstas y sus actividades coordinadas con otras dependencias de la Defensoría del Pueblo.

4) **Caso: Pacientes con Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (VIH)**

La Dirección de Recursos Judiciales asistió a **una reunión** efectuada con la participación de Organizaciones No Gubernamentales encargadas del tema del trato digno a pacientes con VIH, en razón de las actividades desplegadas por esta Institución para el desarrollo y aplicación de la Ley Espacial para Pacientes con VIH.

¹ Más información en el apartado Vigilancia de los Derechos Humanos.

5) Caso: Servicios Postales

La Dirección de Recursos Judiciales asistió a **una reunión** relacionada con la Mesa Técnica instaurada por la Defensoría del Pueblo a fin de discutir el proyecto de Ley de los Servicios Postales.

Opiniones jurídicas

Durante el período 2015, la Dirección de Doctrina Jurídica presentó para la aprobación de la Dirección General de Servicios Jurídicos y la Dirección Ejecutiva la cantidad de **35 opiniones jurídicas**, que se detallan a continuación:

1. **DDJ/029-14:** Solicitud formulada por familiares del ciudadano GUSTAVO SIERRA GUARÍN y por el ciudadano HJALMAR FERREIRA INFANTE, quienes requieren la intervención de la Defensoría del Pueblo, por presuntas vulneraciones del derecho al debido proceso sufridas en la causa penal que se le sigue los mencionados ciudadanos.
2. **DDJ/035-10:** Opinión jurídica sobre la potestad que tienen los funcionarios de tránsito terrestre de retener vehículos hasta la cancelación de la multa.
3. **DDJ/033-14:** Denuncia de tipo laboral formulada por el ciudadano ALEXIS FRANCISCO CHAMBUCO contra la Junta Interventora de la Contraloría del Municipio Iribarren del estado Lara.
4. **DDJ/020-14:** Solicitud de pronunciamiento formulada por el ciudadano HENRY ROLANDO ROBERTS, en su condición de Presidente de la Organización No Gubernamental Conciencia y Dignidad, con relación a las presuntas irregularidades cometidas por funcionarios policiales en el caso del ciudadano WESLY ARGENIS ARCIA NIEVES, quien se encuentra privado de libertad en la Delegación del Cicpc de Plaza de Toros en el estado Carabobo.
5. **DDJ/043-14:** Denuncia formulada por el Alcalde del Municipio Mario Briceño Iragorry, ciudadano DELSON DE JESÚS GUARATE PINO, relativa a la supuesta vulneración del derecho de petición y derecho al debido proceso por parte del Ministerio Público del estado Aragua.
6. **DDJ/001-15:** Opinión Jurídica relacionada con la aplicación del artículo 90 del Reglamento Estudiantil de la Universidad Nacional Experimental Marítima del Caribe, lo cual presuntamente atenta contra el derecho a la educación y a la obtención de un título universitario.
7. **DDJ/028-13:** Solicitud formulada por el ciudadano EDUARDO GÓMEZ PARRA, quien plantea la presunta vulneración de sus derechos Constitucionales y legales por parte de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora.
8. **DDJ/031-09:** Competencia de la Defensoría del Pueblo frente a la Ejecución de Desalojos Arbitrarios de Viviendas.
9. **DDJ/031-15:** Solicitud efectuada por la Dirección General de Atención al Ciudadano referente a la revisión de los criterios que se materializan en el lineamiento general para la sustanciación de expedientes en el área de investigación en torno a las figuras del desistimiento y la perención.

10. **DDJ/038-14:** Solicitud de intervención de la Defensoría del Pueblo presentada por el ciudadano JOSÉ REINALDO PEÑA RIVAS, por la presunta vulneración del derecho al debido proceso en la causa penal en el que se encuentra en calidad de víctima, toda vez que no se le notificó para que compareciera a la audiencia preliminar.
11. **DDJ/008-15:** Solicitud efectuada por la Defensoría Delegada del estado Falcón, referente a las diversas irregularidades detectadas en el operativo de vigilancia del buen funcionamiento del proceso de adquisición de los productos de primera necesidad.
12. **DDJ/002-15:** Solicitud formulada por el ciudadano EMILIO ENRIQUE GARCÍA BOLÍVAR, quien plantea la presunta vulneración de sus derechos Constitucionales y legales por parte de los Tribunales de la República.
13. **DDJ/045-15:** Opinión sobre los fundamentos para la Modificación del Artículo 28 del Estatuto de Personal de la Defensoría del Pueblo, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela n.º 40.339 del 22 de enero de 2014, en aras de garantizar la progresividad de los derechos laborales del personal adscritos a esta Institución, toda vez que dicho artículo desmejora a los funcionarios en el disfrute de sus vacaciones.
14. **DDJ/005-15:** Opinión de la Defensoría del Pueblo sobre el Ejercicio o Limitación de algunos derechos relacionados con el Uso y Circulación de Motocicletas en la Red Vial Nacional y el Transporte Público de Personas en la Modalidad Individual Moto Taxis.
15. **DDJ/035-15:** Denuncia formulada por los ciudadanos y ciudadanas: AURA CUBA, YONI GALINDO, ANNYE MORENO Y OTROS, referente a presunta vulneración del derecho al trabajo por parte del Ministerio del Poder Popular para el Servicio Penitenciario.
16. **DDJ/021-15:** Denuncia formulada por los ciudadanos ADÁN TORTOLERO, ERIC NAVA, JESÚS PETIT, DANILO YNFANTE referente a la presunta vulneración del derecho al debido proceso y el derecho a la defensa por parte de la Inspectoría del Trabajo.
17. **DDJ/016-15:** Denuncia formulada por el ciudadano JOSÉ ROMERO referente a la presunta vulneración del derecho al trabajo por parte del Liceo Bolivariano Ángel Dolores Colman del estado Falcón, en razón del supuesto despido injustificado de su cargo.
18. **DDJ/039-15:** Denuncia relacionada con la presunta vulneración a los derechos laborales de un grupo de funcionarios policiales adscritos a la Comandancia General de la Policía del estado Monagas, debido a la suspensión de cargos sin goce de sueldo que se les aplicó en el marco de los procesos de destitución sustanciados en el organismos para el que prestan sus servicios.
19. **DDJ/028-15:** Solicitud formulada por la ciudadana CECILIA SALAZAR por la presunta violación del Debido Proceso en la causa penal seguida en contra de su hijo Franklin Parejo Salazar por ante el Juzgado Segundo de Primera Instancia en lo Penal en Funciones de Juicio del Circuito Judicial Penal, Los Teques y la Fiscalía Primera del Ministerio Público de la misma Entidad Federal.

20. **DDJ/029-15:** Solicitud formulada por el Juzgado Segundo de Primera Instancia de Juicio del Trabajo de la Circunscripción Judicial del estado Trujillo referente a los expedientes que reposan en los archivos de la Defensoría del Pueblo.
21. **DDJ/036-15:** Denuncia formulada por el ciudadano ELVIS CASTRO MONTILLA, referente a la presunta vulneración del Derecho al Trabajo por parte del Ministerio del Poder Popular para Vivienda y Hábitat.
22. **DDJ/052-15:** Solicitud efectuada por la Dirección de Recursos Judiciales referente con el Derecho que tienen todas las personas a la prestación del servicio de agua potable.
23. **DDJ/031-11:** Solicitud formulada por el ciudadano FREDRIK KUROWSKI, representante de la sucesión Madriz Rosillo, relacionada con la asistencia técnica en el proceso de expropiación que enfrenta la empresa Holcim Venezuela, C.A.
24. **DDJ/030-15:** Denuncia Formulada por la ciudadana GLADYS ALVARADO, referente a la presunta vulneración del derecho al salario por parte de la Unidad Educativa Nacional Felipe Tejera y la Unidad Educativa Nacional Antonio Arráiz.
25. **DDJ/037-15:** Denuncia formulada por los ciudadanos LEDUX SOJO PALACIOS y JESÚS MOREJÓN, referente a la presunta vulneración del derecho al trabajo por parte del Ministerio del Poder Popular para el Servicio Penitenciario.
26. **DDJ/040-15:** Denuncia efectuada por la ciudadana CAROLINA PRIETO ROJAS, en representación de su hermano Luis Prieto Rojas, referente a la presunta vulneración del derecho al trabajo por parte del Ministerio del Poder Popular de Transporte y Obras Públicas.
27. **DDJ/041-15:** Solicitud formulada por la Defensoría Delegada del estado Bolivariano de Miranda relativa a la presunta vulneración del derecho a la seguridad social por parte del IVSS DDJ-041-15.
28. **DDJ/055-15:** Denuncia formulada por la ciudadana DANAYS IRENE GONZÁLEZ GONZÁLEZ, relativa a la presunta vulneración del derecho de petición por parte del Ministerio del Poder Popular para las Relaciones Exteriores DDJ-055-15.
29. **DDJ/064-15:** Solicitud formulada por el ciudadano BOULOS PAUL EMBAID EMBAID, relativa a la presunta vulneración del derecho de petición por parte del Registro Civil de la parroquia Sucre, municipio Bolivariano Libertador del Distrito Capital.
30. **DDJ/068-15:** Solicitud de copias certificadas por parte de la Contraloría del Municipio Libertador del Estado Bolivariano de Mérida de los expedientes llevados por la Defensoría del Pueblo.
31. **DDJ/071-15:** Solicitud de copias certificadas por parte de la Contraloría del Municipio Libertador del Estado Bolivariano de Mérida de los expedientes llevados por la Defensoría del Pueblo.
32. **DDJ/017-09:** Desarrollo de Derecho referente al Contenido, Sentido y Alcance del Derecho a la Alimentación y la Soberanía Alimentaria, desde una perspectiva de Derechos Humanos, que involucra el Derecho de acceder a bienes y servicios de

calidad de los productos y servicios, desde el enfoque Constitucional y Legal al contraste de los instrumentos internacionales suscritos y ratificados por la República.

33. **DDJ/069-15:** Desarrollo de Derecho referente al Contenido, Sentido y Alcance del Derecho a la Alimentación y la Soberanía Alimentaria, desde una perspectiva de Derechos Humanos, que involucra el Derecho de acceder a bienes y servicios de calidad de los productos y servicios, desde el enfoque Constitucional y Legal al contraste de los instrumentos internacionales suscritos y ratificados por la República.
34. **DDJ-061-15:** Restricción de la Circulación de Motocicletas y al aire libre de los Niños, Niñas y Adolescentes, contenidas en el Decreto n.º 1748 de las Normas para la Prevención Integral y Convivencia Solidaria en el Edo. Bolivariano de Nueva Esparta.
35. **S/N:** Cuestionario para la Actualización de Estrategias del Grupo de Trabajo, Empresas y Derecho Humanos del Comité Internacional de Coordinación de las Instituciones Nacionales para la Protección de los Derechos Humanos.

Lineamientos para la actuación defensorial

Durante 2015, la Defensoría del Pueblo, a través de su Dirección General de Servicios Jurídicos, diseñó cuatro lineamientos para la actuación defensorial, a saber:

1. **DDJ/225-03:** Instructivo Interno de Carácter General sobre la Tramitación de las Solicitudes de Copias Simples o Certificadas ante las distintas dependencias de la Defensoría del Pueblo, el cual tiene por objeto establecer los lineamientos correspondientes en materia de tramitación de solicitudes de copias simples o certificadas, a los fines de unificar los criterios al respecto, ajustados a la nueva visión defensorial de protección, defensa y vigilancia de los derechos humanos, con miras a reducir las asimetrías de poder.
2. **DDJ/042-15:** Lineamiento General para la Sustanciación de Expedientes en el Área de Investigación. Dicho lineamiento, se elaboró con la finalidad de modificar el Lineamiento General para la Sustanciación de expedientes en el área de investigación, vigente desde el 17 de julio de 2009, en cuanto a las figuras del desistimiento y la perención, con el objetivo de unificar los trámites administrativos de finalización y cierre de expedientes.
3. **DDJ/074-15:** Lineamiento de Actuación Defensorial a seguir con ocasión a la omisión de la Prestación del Servicio de Emisión de Actas de Registro Civil por Carecer de firma y/o sello húmedo.
4. **DDJ-077-15:** Lineamiento de Actuación Defensorial a seguir con ocasión a la prohibición de Pruebas de Admisión como requisito de Ingreso a la Educación por parte de las Unidades Educativas Privadas.

Actividades legislativas

La Defensoría del Pueblo realizó, un total de seis Observaciones y Recomendaciones sobre instrumentos internacionales (tratados, acuerdos y convenios internacionales) que se detallan a continuación:

1. Proyecto de Resolución “Soberanía Nacional y la No Injerencia en los Asuntos Internos de los Estados y Derechos Humanos en Derecho Internacional”. Asamblea 132 de la Unión Interparlamentaria.
2. Proyecto de Convención Interamericana sobre los Derechos de los Adultos Mayores.
3. Acuerdo entre los Estados Parte del Mercosur y Asociados sobre Jurisdicción Internacionalmente Competente, Ley Aplicable y Cooperación Jurídica Internacional en materia de Matrimonio, Relaciones personales entre los Cónyuges, Régimen Matrimonial de Bienes, Divorcio, Separación Conyugal y Unión No Matrimonial.
4. Propuesta de Argentina sobre las “Reglas Mínimas de la Unión de Naciones Suramericanas (Unasur) sobre Acceso a la Justicia”.
5. Cuestionario sobre el derecho de las personas con discapacidad a la participación en la adopción de decisiones de la Organización de Naciones Unidas (ONU).
6. Propuesta de Carta de Intención entre el Observatorio de Derechos Humanos de América del Sur y el Instituto de Políticas Públicas en Derechos Humanos del Mercosur.

Aportes de la Defensoría del Pueblo en el Plan Nacional de Derechos Humanos

En el marco de la Consulta Pública del Plan Nacional de Derechos Humanos la Institución, presentó ante el Consejo Nacional de Derechos los siguientes aportes y recomendaciones:

Inclusión de Estudios en Derechos Humanos en los Currículos Educativos Nacionales

Recomendó incorporar los estudios en derechos humanos no solo en el subsistema de educación básica, sino que esto se amplió a los currículos educativos nacionales en todos sus niveles y modalidades, tal y como lo menciona la línea estratégica nro.1.

Transformación de la Escuela de Derechos Humanos en un Instituto de Altos Estudios en Derechos Humanos de la Defensoría Del Pueblo

Con el objetivo de fortalecer sus políticas educativas, la DdP creó en 2010 una Escuela de Derechos Humanos, en la cual se realizan investigaciones, publicaciones y se ofrecen cursos especializados en el área de los derechos humanos dirigidos a todas las personas, comunidades, organizaciones, movimientos sociales e instituciones del Estado. Sin embargo, aunque se han realizado las gestiones pertinentes, dicha Escuela todavía no ha sido autorizada por el Ministerio del Poder Popular para Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología, para expedir títulos de post grado.

En virtud de lo anterior, a fin de robustecer la educación en derechos humanos que imparte la Escuela de Derechos Humanos, se propuso incluir una nueva acción programática que estipulara de manera específica, realizar las gestiones administrativas necesarias para

transformar la Escuela de Derechos Humanos, en un Instituto de Altos Estudios en Derechos Humanos de la Defensoría del Pueblo.

De las Estrategias de Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos

Los derechos humanos se hacen cada vez más importantes los medios de comunicación social, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)² y las redes sociales³, puesto que estas actualmente tienen una gran influencia en la sociedad venezolana.

Es por ello que, se recomendó añadir una nueva acción programática que prevea el empleo de los medios de comunicación social, las nuevas tecnologías y las redes sociales, para la promoción y difusión de los derechos humanos.

Fortalecimiento de las Capacidades Institucionales de la Defensoría del Pueblo mediante la materialización e implementación de las Defensorías Delegadas Municipales

La Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo, prevé en su estructura las Defensorías Delegadas Municipales, para fortalecer sus capacidades propias, asegurando un mayor despliegue nacional de la Institución.

A este respecto, esta Institución de Derechos Humanos recomendó modificar la redacción de la acción programática n.º 6, resaltando la importancia de asegurar un mayor despliegue nacional de la Defensoría del Pueblo, a través de la materialización e implementación de las Defensorías Delegadas Municipales.

De la Capacitación de las y los Servidores Públicos en Instituciones Internacionales Especializadas en Derechos Humanos

El segundo eje estructurante en su tercera línea estratégica, prevé que se deben fortalecer las capacidades de las servidoras y los servidores públicos del Estado venezolano en materia de promoción, protección y garantía de los derechos humanos, en el marco de la nueva ética socialista.

En este orden de ideas, teniendo en cuenta que la formación para las y los servidores públicos en materia de derechos humanos a nivel nacional ya está contemplada en las diversas acciones programáticas de la mencionada línea estratégica nro.3, esta Institución de derechos Humanos recomienda el incorporar una nueva acción programática que contemple a su vez esta capacitación para los y las servidoras públicas en instituciones internacionales especializadas en derechos humanos.

Del Robustecimiento del Principio de Celeridad Procesal

La Defensoría del Pueblo comprometida con la garantía de los derechos a la tutela judicial efectiva y al debido proceso, específicamente en lo atinente al principio de celeridad procesal, recomendó incluir en la línea estratégica nro. 2 del precitado eje, una nueva acción programática que tuviese como objeto vigorizar la garantía de los prenombrados derechos constitucionales a las personas privadas de libertad.

² Las TIC ofrecen diversos servicios a sus usuarios. Los más importantes son el correo electrónico, la búsqueda de información electrónica, la banca online, el audio y música, la televisión y el cine, el comercio electrónico, e-administración y e-gobierno, la e-sanidad, la e-educación, los videojuegos y los servicios móviles.

³ Facebook, Instagram, Google, Yahoo, Twitter, LinKedIn, Youtube.

Iniciativas legislativas nacionales

Las iniciativas legales presentadas por la Defensoría del Pueblo y aquellas que la Institución revisó en 2015, fueron cinco en total:

1. Propuesta de Ley para la Protección de los Derechos Colectivos y Difusos.
2. Ley para la Preservación del Orden Público y la Paz Social (se presentó ante la GNB).
3. Propuesta de Ley Especial de Actuación Estratégica de la Defensoría del Pueblo (a ser presentada ante la Asamblea Nacional).
4. Propuesta de Resolución mediante la cual se dicta el Reglamento de Organización y Funcionamiento de las Defensorías Delegadas Municipales.
5. Propuesta de Ley Especial para la Protección de los Campesinos, Campesinas y sus Familiares Víctimas de los delitos de Sicariato u Otras Violaciones Graves a los Derechos Humanos.

De igual forma, la Institución remitió una iniciativa de pronunciamiento internacional, denominada *Propuesta de Declaración para ser presentada por los Diputados de la Asamblea Nacional ante la UIP*, relacionada con el Rechazo a la orden ejecutiva de Estados Unidos contra Venezuela y el derecho a la no injerencia y la soberanía nacional. (Remitido a la AN para su consideración y presentación ante la UIP).

Además, presentó diversas observaciones y recomendaciones sobre diferentes leyes, ante la Asamblea Nacional, que se señalan de seguidas:

1. Proyecto de Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley Orgánica de Incorporación de Penadas y Penados al Trabajo Productivo.
2. Proyecto de Resolución “Soberanía Nacional y la No Injerencia en los Asuntos Internos de los Estados y Derechos Humanos en Derecho Internacional”. Asamblea 132 de la Unión Interparlamentaria.
3. Manual de Normas y Procedimientos Operativos del Servicio de Seguridad en Orden Público de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana.
4. Proyecto de Ley de Fauna.
5. Propuestas sobre Circulación de Motocicletas en la Red Vial Nacional.
6. Proyecto de Ley de Servicios Postales.
7. Ley para Preservar el Orden Público de la Guardia Nacional Bolivariana.
8. Proyecto de Reforma del Código de Procedimiento Civil.
9. Proyectos de Resoluciones sobre Buenas Prácticas de Funcionamiento de Servicios de Salud. (Ministerio el Poder Popular para la Salud).
10. Plan Nacional de Derechos Humanos.
11. Proyecto de Decreto con Rango Valor y Fuerza de Ley del Código Orgánico de Justicia Militar.

Por otro lado, presentó cinco observaciones y recomendaciones ante los órganos legislativos estadales y municipales:

1. Proyecto de Ley de Convivencia Pacífica y Solidaria del estado Trujillo.
2. Reforma de la Constitución del estado Delta Amacuro.
3. Proyecto de Reforma de la Ordenanza sobre la Conservación, Defensa, Mejoramiento del Ambiente y de la Calidad de Vida del Municipio Rafael Rangel del estado Trujillo.
4. Proyecto de Ordenanza que Regula el Tránsito de Motocicletas en el Municipio Maturín del estado Monagas.
5. Proyecto de Ordenanza para la Educación, el Desarrollo e Integración de Personas en Situación de Discapacidad del Municipio Maturín, del estado Monagas.

Reuniones y participaciones para tratar asuntos legislativos

La Defensoría del Pueblo se activó en diversas reuniones para avanzar en asuntos legislativos de gran interés nacional. Una de las mesas de trabajo más importantes, estuvo referida a la Comisión de Política Interior de la Asamblea Nacional donde se discutió el Proyecto de Reforma del Código de Procedimiento Civil. Ahí, la Institución tuvo presencia en cuatro reuniones, aportando ideas y argumentos válidos respecto a los cambios en dicho Código.

De igual forma, los representantes de la Institución, asistieron a tres reuniones en la Vicepresidencia de la República para tratar las alternativas sobre la Legislación para Protección Animal; dos reuniones en la Asamblea Nacional con la Dirección Estratégica de Relaciones Internacionales y con los Diputados de la Asamblea Nacional relacionada con la asistencia de los Diputados a la Unión Interparlamentaria de Naciones Unidas donde se trató el tema de la Soberanía Nacional, la no Injerencia en los Asuntos Internos de los Estados y los Derechos Humanos en el Derecho Internacional; tres reuniones en la sede de la Guardia Nacional Bolivariana, relacionada al proyecto de Ley sobre manifestaciones públicas que adelanta ese cuerpo castrense. Igualmente, se asistió al Foro “Ley para la Promoción y Protección del Derecho a la Igualdad de las Personas con VIH/SIDA y sus Familiares”, organizado por ONG en la materia.

Además, se asistió a dos reuniones con el Coordinador del Programa Nacional de VIH/SIDA del Ministerio del Poder Popular para la Salud, en relación con la divulgación de la Ley para promoción del Derechos a la Igualdad de las Personas con VIH/SIDA; y a dos reuniones en la Comisión Permanente de Administración y Servicios de la Asamblea Nacional relacionada con el Proyecto de Ley de Servicios Postales.

Por otra parte, estuvo presente en una Mesa de Alto Nivel a los fines de abordar la situación planteada por el Ministerio del Poder Popular para la Defensa, referida a la pernocta de una cantidad de detenidos con penados en unidades militares. Al respecto, mediante oficio DdP-DGSJ-G-15-01726 de fecha 2 de septiembre de 2015, dirigido a la Viceministra para la Atención al Privado y Privada de Libertad del Ministerio del Poder Popular para el Servicio Penitenciario (Mppsp), se remitió el listado de personas privadas de libertad que se encuentran en los diferentes Comandos de Zona y Grandes Unidades Militares. Todo ello, a los fines de evaluar según cada caso, los traslados que estimaran pertinentes.

VIGILANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Mesas Técnicas, de Trabajo y Alto Nivel

En pleno cumplimiento de sus atribuciones sobre la vigilancia del buen funcionamiento de los servicios públicos, la Institución Defensorial ha celebrado diversas mesas técnicas a fin de facilitar soluciones factibles en pro del derecho de todas las personas a disponer de bienes y servicios de calidad. En este sentido, durante el periodo que comprende el presente reporte se realizaron las siguientes actividades:

Mesa Técnica para la Mejora del Abastecimientos y Adquisición de Productos Alimenticios

En fecha 21 de enero de 2015, se realizó mesa de trabajo con autoridades de la Red de Abastos Bicentenario y de la Guardia Nacional Bolivariana, a los fines de elevar distintas recomendaciones elaboradas a partir del “Operativo de Acompañamiento y Vigilancia en los Centros de Distribución de Alimentos”, realizado en el Abasto Bicentenario, ubicado en Plaza Venezuela, Caracas, en fecha 12 de enero de 2015.

En el encuentro las instituciones, decidieron establecer una serie de acuerdos que permitan a corto y mediano plazo mejorar la atención de los grupos más vulnerables en el proceso de adquisición de alimentos. En este sentido, se tiene que:

- La Red de Abastos Bicentenarios elevaría a la consideración del ciudadano Ministro del Poder Popular para la Alimentación, Yván Bello Rojas, para su estudio la propuesta de acceso diario de personas con discapacidad, adultos y adultas mayores y mujeres embarazadas, sin restricción de cédula de identidad.
- Asimismo, la Red de Abastos Bicentenario en relación al traslado de productos en los carritos hasta el área de estacionamiento, estima poner en práctica la utilización de este medio únicamente a personas de los grupos vulnerables, motivado a las múltiples situaciones que se presentan en la utilización del público general.
- Abastos Bicentenarios remitirá por vía electrónica a esta Institución listado de personas responsables por estado a fin de articular a nivel estatal con dicha red. Igualmente se dictaran talleres, charlas educativas dirigidas al personal que labora en el centro sobre el trato digno a los usuarios y usuarias.
- Por su parte la Guardia Nacional Bolivariana, elevaría a los niveles superiores la necesidad de darle continuidad al cumplimiento de los planes de seguridad de distribución de alimentos emanados del Ministerio del Poder Popular para la Defensa y del Ministerio del Poder Popular para las Relaciones Interiores, Justicia y Paz.

Ahora bien, en fechas 23 de febrero y 04 de marzo de 2015, se realizaron mesas de trabajo con autoridades de la Superintendencia Nacional para la Defensa de los Derechos Socioeconómicos (Sundde) a fin de articular entre ambas instituciones la optimización de la prestación del servicio, y a su vez definir estrategias para trabajar de forma articulada con la Sundde y las Defensorías Delegadas estatales a nivel nacional, en las distintas acciones de vigilancia en los establecimientos comerciales privados y públicos sobre la temática en mención. Acordándose lo siguiente:

- La Sundde, elaborará propuesta de convenio entre las instituciones para articular acciones conjuntas en la materia lo más pronto posible.

- Coordinará con el ente regional de alimentación, en relación a los casos de refugiados, a los cuales no les expenden los productos por su condición de solicitantes de refugio.
- La Superintendencia someterá a la Dirección de Consultoría Jurídica, así como de las demás direcciones involucradas lo referente a la atención preferencial al público.

Seguidamente, en fecha 19 de marzo de 2015, se realizó mesa de trabajo con autoridades con poder de decisión y capacidad técnica a fin de avanzar en los esfuerzos emprendidos por esta Institución Nacional de Derechos Humanos, para que se garantice a la población el acceso a bienes y servicios. En tal sentido, se acordó:

- Reforzar mecanismos de control a fin de permitir el acceso de forma preferencial a las personas pertenecientes a grupos vulnerables.
- Mantener operativas diariamente todas las cajas de los establecimientos, con especial atención a las cajas preferenciales (Personas con discapacidad, mujeres embarazadas y adultos/as mayores).
- Informar a la población que acude diariamente a los establecimientos comerciales sobre las medidas de organización para facilitar el proceso de adquisición de productos expendidos, a través de todo tipo de forma o medio de comunicación.
- Crear un protocolo único de atención que garantice el trato digno a todas las personas de parte de los empleados, empleadas y demás funcionarios (as) presentes en el establecimiento comercial.
- Garantizar el derecho a la seguridad alimentaria a las personas extranjeras que se encuentran en nuestro país, para adquirir los alimentos e insumos básicos para el hogar, en todos los establecimientos a nivel nacional, quienes presentan las siguientes circunstancias: personas solicitantes de refugio (que poseen documento provisional expedido por la Comisión Nacional para los Refugiados); personas en condición de refugiado con cédula de transeúnte; personas extranjeras, turistas en general; personas con irregularidades en el ingreso y permanencia en el país.
- Implementar en todos los centros, el sistema de acceso a usuarios y usuarias a través del último terminal de la cédula de identidad, en virtud de la efectividad en la aplicación para mayor control, tomando en cuenta la disponibilidad diaria de los mismos productos de alta demanda de la población.
- Reforzar la seguridad por parte del personal privado, así como de los cuerpos de seguridad del estado para garantizar el orden público en los centros, cuando existan productos de la cesta básica.

Asimismo, el 21 de abril de 2015, se realizó encuentro con la Sundde a los fines de articular acciones conjuntas que permitan a través de la cooperación institucional fortalecer las acciones que en esta materia sean necesarias. En tal sentido, se acordó la formación de los funcionarios y funcionarias defensoriales sobre el contenido de la Ley Orgánica de Precios Justos.

Es importante señalar que a estas mesas de trabajo, asistieron actores públicos y privados, tales como: representantes de la Productora y Distribuidora Venezolana de Alimentos

(Pdval), Guardia Nacional Bolivariana (GNB), Red de Abastos Bicentenario, Ministerio del Poder Popular para la Alimentación (Minpal), Mercado de Alimentos, C.A. (Mercal), Consejo Nacional del Comercio y los Servicios (Consecomercio), Policía Nacional Bolivariana (PNB), Cámara Venezolana de Farmacias (Cavefar), Asociación Nacional de Supermercados y Autoservicios (ANSA), y Makro Comercializadora, S.A.

En cuanto al cumplimiento de los acuerdos suscritos por las distintas instituciones públicas y privadas se tiene a la presente fecha, lo siguiente:

- La Defensoría del Pueblo, a través de su Dirección General de Atención al Ciudadano, se encuentra elaborando proyecto de Protocolo de Acción Conjunta, en el cual se aborda lo relativo al trato preferencial a grupos de especial atención.
- Se elaboró lineamiento de actuación defensorial en materia alimentaria que tiene por objeto vigilar la atención preferencial a los grupos más vulnerables (mujeres embarazadas, personas con discapacidad, adultos/as mayores, entre otros).
- Entre 14 de enero y 11 de diciembre de 2015, la Defensoría del Pueblo, a través de sus defensorías delegadas, realizó un total de 4.925 inspecciones en las principales cadenas de comercialización de productos básicos, tanto de la red pública como privada.

Mesa Técnica para el Mejoramiento del Servicio de Transporte Aéreo

En fecha 06 de febrero de 2015, producto de una serie de reuniones previas con representantes de las aerolíneas y organismos del Estado ligados al transporte aéreo, se suscribió documento contentivo de un conjunto de acuerdos, mediante los cuales se pretende optimizar el servicio de transporte aéreo a corto plazo. En tal sentido, la Defensoría del Pueblo, el Ministerio del Poder Popular para el Transporte Acuático y Aéreo, el Instituto Aeropuerto Internacional de Maiquetía (IAIM), Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC), Bolivariana de Aeropuertos (BAER), el Servicio de Administración, Inmigración y Extranjería (Saime), Laser Airlines, Aeropostal Alas de Venezuela, Conviasa, Santa Barbara Airlines, Rutaca, Avior, Aserca, Cámara Venezolana de Empresas de Transporte Aéreo (Ceveta), acordaron:

- Incrementar por parte de los entes involucrados: (prestadores del servicio y entes públicos competentes), la cantidad de funcionarios y funcionarias que brinden atención a los usuarios y usuarias durante su estadía en los aeropuertos. Brindar información veraz y oportuna a los usuarios y usuarias en caso de retraso o cancelación de los vuelos y demás contextos que puedan ocurrir.
- Integrar a la Defensoría del Pueblo de forma permanente en la Sala Situacional del Aeropuerto Internacional de Maiquetía, como órgano vigilante de la correcta prestación del servicio público de transporte aéreo.
- Lograr la ejecución de acciones por parte de las líneas aéreas para mejorar la puntualidad de los vuelos, así como fomentar las campañas de concientización sobre la no utilización de revendedores de boletos.
- Coordinar la ejecución de un plan de formación en valores éticos y derechos humanos, significando el deber de prestar un servicio público de calidad, según lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, dirigido a los funcionarios y las funcionarias públicos/as que prestan servicios en los aeropuertos, así como también al

personal de las líneas aéreas. De igual forma, incorporar a este plan la temática de aspectos laborales y resolución de conflictos.

- La Defensoría del Pueblo intermediará ante las autoridades que manejan el tema de asignación de divisas los diferentes contextos presentados por las líneas aéreas.
- Diseñar de forma interinstitucional un Protocolo de actuación en materia de seguridad en los aeropuertos.
- Bolivariana de Aeropuertos (BAER) asume la asignación de espacios en 8 aeropuertos internacionales a la Defensoría del Pueblo, con el objeto de instalar oficinas de atención a los usuarios y usuarias.
- El Instituto Aeropuerto Internacional Simón Bolívar, asignará a la Defensoría del Pueblo un espacio físico en las instalaciones del aeropuerto nacional que permita la instalación de una oficina de atención a los usuarios y usuarias.
- La Defensoría del Pueblo se compromete a organizar y hacer seguimiento a reunión técnica laboral con los directores de recursos humanos de las líneas aéreas, Inspectoría del Trabajo del estado Vargas por el tema de las calificaciones de despido.
- Participar en mesa solicitada por la Guardia Nacional con la intención de abordar lo correspondiente a la acción policial dentro del aeropuerto.

A los fines de materializar los acuerdos indicados, la Defensoría del Pueblo, a través de Dirección de Vigilancia de los Servicios Públicos, ha realizado las siguientes actuaciones:

- En fecha 03 de marzo de 2015, se realizó Mesa de Trabajo con el IAIM, BAER, Destacamento 451 de la Guardia Nacional Bolivariana, Ceveta, Inspectoría del Trabajo del estado Vargas y las empresas prestadoras del servicio de transporte aéreo, con la finalidad de abordar lo relativo al reciclaje de personal, así como, la atención a la pasajera y pasajero.
- En fecha 25 de agosto de 2015, se efectuó reunión con la Defensora Delegada del estado Vargas, a los fines de instruir que en el marco de las inspecciones realizadas por la DdP con motivo de las vacaciones escolares 2015, se constate la presencia del personal de calidad de servicios en las aerolíneas, así como su cantidad y modo en que realizan su funciones.
- Se impulsó la creación e instalación de la Sala Situacional en el IAIM, con el objetivo de atender los casos y/o situaciones urgentes relativas a los derechos de las personas en la prestación del servicio público de transporte aéreo. Al respecto, resulta importante señalar que la Defensoría Delegada del estado Vargas, tiene presencia en este espacio durante las temporadas de asueto.
- La Dirección de Vigilancia de los Servicios Públicos, ha realizado distintas acciones destinadas a la materialización de la asignación de un espacio físico en el Aeropuerto de Maiquetía para la atención de usuarios y usuarias del servicio de transporte aéreo. Entre las diligencias realizadas se encuentran: envío de oficio al Director del Instituto, reunión con el Gerente de Comercialización del IAIM; oficio al Viceministro de Transporte Aéreo; reunión con el Coordinador del Despacho del Viceministerio de Transporte Aéreo; enlaces telefónicos, etc.

Es importante señalar que, a pesar de las distintas gestiones realizadas, hasta la presente fecha no ha sido posible obtener respuesta favorable a la asignación formal del espacio que fuera acordado.

- Asimismo, la Dirección de Vigilancia de los Servicios Públicos ha realizado distintas articulaciones (se ha enviado oficios, se han realizado reuniones, entre otras) con BAER, a los fines de obtener la asignación de espacios en diferentes aeropuertos del país que son administrados por este organismo. En tal sentido, se ha recibido respuesta favorable en los siguientes aeropuertos: 1) “La Chinita”, en Maracaibo, estado Zulia; 2) “G/J Santiago Mariño”, El Yaque, estado Nueva Esparta; 3) “Gral. José Antonio Anzoátegui”, Barcelona, estado Anzoátegui; 4) “Arturo Michelena”, Valencia, estado Carabobo; 5) “Jacinto Lara”, Barquisimeto, estado Lara; 6) “Gral. Juan Vicente Gómez”, San Antonio, estado Táchira; 7) “Buenaventura Vivas”, Santo Domingo, estado Táchira; y “José Tadeo Monagas” Maturín, estado Monagas.

Al respecto resulta importante resaltar que las autoridades de los aeropuertos señalados por instrucciones de BAER y las Defensorías Delegadas por indicaciones de la Dirección de Vigilancia de los Servicios Públicos, han sostenido reuniones a los fines de verificar los espacios físicos ofrecidos.

Las Defensorías Delegadas han remitido a la Dirección de Vigilancia de los Servicios Públicos, informes sobre las características de los espacios, así como, posibles requerimientos y necesidades para su puesta en funcionamiento.

Se elaboró anteproyecto de comodato entre BAER y la Defensoría del Pueblo (con participación de Consultoría Jurídica y la Dirección de Vigilancia de los Servicios Públicos) y hasta la presente fecha, la institución se encuentra a la espera de la firma del mencionado contrato para la puesta en funcionamiento, según la disponibilidad presupuestaria, de los referidos espacios en los aeropuertos señalados.

- En fecha 25 de mayo de 2015, se realizó mesa de trabajo con IAIM, Fiscalía 12 del Ministerio Público, Defensa Pública, Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería (Saime), Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (Cicpc), Destacamento 451 de la Guardia Nacional Bolivariana y Circuito Judicial del estado Vargas, con el objeto de establecer acciones destinadas a disminuir el robo, daño o pérdida de equipaje, entre otros.

- En fecha 04 de noviembre de 2015, la Defensoría del Pueblo –a través de la Dirección de Vigilancia de los Servicios Públicos y la Defensoría Delegada del Estado Vargas– realizó inspección a las aerolíneas que prestan servicio en el Terminal Nacional Aeropuerto de Maiquetía, a los fines de verificar la instalación de sistema de cámaras por parte de estas empresas que permitan el monitoreo de los puntos ciegos de la zona de correas de equipaje. Al respecto, se inspeccionó ocho (08) aerolíneas (Avior, Venezolana, Rutaca, Laser, Aerotuy, Conviasa, Aeropostal, Aserca) de las cuales: a) siete han instalado cámaras de seguridad en el área de correas, en tanto que, una no lo ha hecho. b) dos de las siete aerolíneas que han cumplido con el acuerdo, tienen además proyectos para aumentar el número de cámaras en dicha área. c) A la observación se pudo verificar que de las siete aerolíneas que cuentan con sistema de cámara en la zona de correas, las mismas se encuentra en funcionamiento.

- Se realizó mesa de trabajo con los departamentos de recursos humanos de las aerolíneas con la finalidad de adecuar el sistema de contrataciones del personal.
- Se solicitó a las aerolíneas listado de casos sobre calificaciones de despidos que cursan por ante las inspectorías del trabajo. Sin embargo, sólo una aerolínea atendió la solicitud.
- En fecha 16 de septiembre de 2015, se realizó reunión con representantes de Ceveta, a los fines de acordar estrategia conjunta para la formación del personal de calidad de servicio de las aerolíneas.
- La Dirección de Vigilancia de los Servicios Públicos, se encuentra diseñando el curso “Servicios Públicos y Derechos Humanos”, el cual tiene por objeto formar al personal de calidad de servicio de las aerolíneas sobre las normas que rigen esta actividad administrativa; así como, los derechos humanos de algunos grupos de especial atención como lo son los niños, niñas, adolescentes y personas con discapacidad.

Finalmente, al cierre del presente informe la Dirección de Vigilancia de los Servicios Públicos, continua haciendo seguimiento a los acuerdos alcanzados en la Mesa Técnica para el Mejoramiento del Servicio de Transporte Aéreo, a los fines de obtener niveles de funcionamiento óptimos de este servicio en nuestro país.

Mesa Técnica para el Abastecimiento de Insumos, Recuperación y Dotación de Equipos Médicos del Hospital J.M. de los Ríos

En fecha 26 de febrero de 2015, la Defensoría del Pueblo celebró una reunión con la organización no gubernamental de promoción y defensa de los derechos humanos de la infancia y adolescencia “Cecodap”, con el objeto de compartir los hallazgos de las inspecciones realizadas en el Hospital J.M de los Ríos y programar un conjunto de acciones a favor de los derechos de los niños, niñas y adolescentes que atiende este centro de salud.

El 25 de marzo de 2015, convocó a las autoridades con competencia en materia de salud, e instala la primera mesa de mediación con el objetivo de informarles sobre las actuaciones desplegadas por la Institución y del interés de promover un plan de trabajo interinstitucional para optimizar las condiciones de atención médica de niños, niñas y adolescentes.

Al día siguiente, se dirigió una comisión conjunta al centro de salud con las y los representantes de las instituciones que acudieron a la reunión del 25 de marzo de 2015, con la finalidad de constatar nuevamente las necesidades planteadas por la DdP. Se efectuó un recorrido por el centro de salud y se sostuvo una entrevista con la directiva del hospital.

El 31 de marzo de 2015, se llevó a cabo una segunda mesa con la finalidad de presentar una propuesta de Plan de trabajo, la cual fue elaborada de acuerdo con las alianzas interinstitucionales y compromisos asumidos en las reuniones anteriores. En el plan de trabajo se detallan actividades a realizar, plazos y organismos responsables.

En fecha 8 de abril de 2015, la DdP convocó una reunión con los/as jefes/as de los siguientes departamentos: médico-quirúrgico, ciencias auxiliares, terapia, emergencia y enfermería, como también con representantes de la asociación médica, dirección de recursos humanos y directiva del centro de salud, a los fines de tratar aspectos concernientes a las necesidades de recurso humano del mismo.

El 10 de abril de 2015, se realizó una tercera mesa de trabajo, a objeto de concluir con la revisión del Plan de Trabajo para impulsar soluciones a las necesidades del hospital

Días después, se realizó una reunión a objeto de suscribir los acuerdos conforme al Plan de Trabajo y con ello impulsar soluciones a las necesidades y problemáticas del centro de salud. Los acuerdos se mencionan a continuación:

- El Viceministerio de Hospitales del MPPS, canalizaría la entrega de insumos y material médico-quirúrgico, a los fines de que el centro disponga de la mayor cantidad de insumos conforme a la necesidad del establecimiento. También, enviaría la planilla de remisión de insumos y material médico quirúrgico a la Defensoría del Pueblo, una vez se haga efectiva la entrega del mismo.
- La Directiva del Hospital JM de los Ríos, en aras de garantizar la disponibilidad del servicio de tomografía y resonancia magnética mientras el MPPS se encargaría de tramitar la adquisición de los equipos, y evaluar un convenio temporal entre el Centro de Alta Tecnología (CAT) Ernesto Che Guevara, adscrito a la Misión Barrio Adentro y el Hospital J.M. de los Ríos, para que las y los pacientes que requieran de los servicios sean evaluados en dicha unidad. Igualmente, remitiría dentro de los primeros cinco días de cada mes, el formato respectivo al Viceministerio de Hospitales del MPPS, con las necesidades y requerimientos de insumos médicos y medicamentos del centro.
- El Gobierno de Distrito Capital, sería el encargado de remitir a la DdP, la estimación del tiempo o lapso, en que dicho organismo, podía efectuar el reacondicionamiento y remodelación de las áreas de Medicina IV, Terapia Intensiva Neonatal, Mi Gota de Leche y Fórmulas Lácteas del hospital.
- La Fundación de Edificaciones y Equipamiento Hospitalario (Fundeeh), realizaría el levantamiento de la máquina condensadora de las áreas de terapia intensiva, neonatal y banco de sangre para revisar la afectación del equipo e, incluir parte de su personal en la mesa de trabajo sobre la problemática del hospital. Asimismo, replantearía a las nuevas autoridades de la Fundación una vez sean publicadas en Gaceta Oficial, los proyectos de remodelación y reacondicionamiento para distintas áreas del hospital. También se comprometió a realizar el diagnóstico de los recursos requeridos para la instalación de cuatro tanques de hidroterapia que se encuentran en el Servicio de Medicina Física y Rehabilitación; a efectuar el levantamiento de los requerimientos para la reactivación del montacargas disponible en el servicio de fórmulas lácteas, necesario para el traslado de los alimentos a los distintos pisos del hospital y realizar las evaluaciones, trabajos y reparaciones previstas en el plan de trabajo diseñado.
- Por su parte, Cecodap remitiría a las autoridades de Fundeeh, un listado de situaciones e irregularidades detectadas en el centro de salud; entre las cuales se destacan: el reacondicionamiento del sistema de aire acondicionado en el área de anatomía patológica, y archivo central, la impermeabilización de techos, placa de lavandería, quirófanos, de laboratorio central, imagenología y, a su vez, enviará la comunicación a la Defensoría del Pueblo a los fines de efectuar seguimiento a dicha solicitud.
- La Corporación Eléctrica Nacional (Corpoelec) asumió participar en la mesa de trabajo con representantes de Fundeeh, la Directiva del Hospital y Defensoría del Pueblo a los fines de constatar la disponibilidad de los equipos de energía eléctrica (transformador) y recursos necesarios para el funcionamiento del hospital.

- El Instituto Autónomo Consejo Nacional de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (Idenna), realizaría una labor de promoción de sus funciones y sobre los derechos de los niños, niñas y adolescentes en el centro de salud, para lo cual se reuniría previamente con la Directiva del Hospital para coordinar la estrategia y horarios de la actividad.
- La Defensoría del Pueblo, realizaría el seguimiento a los acuerdos suscritos en la mesa de trabajo, constataría que efectivamente, se realizara la entrega de los insumos y material médico-quirúrgico por parte del Viceministerio de Hospitales del Ministerio del Poder Popular para la Salud (MPPS) y el Sefar; y participaría en la reunión donde la directiva del Hospital J.M de los Ríos iniciaría gestiones con la Misión Barrio Adentro del MPPS, para un convenio temporal con del Centro de Alta Tecnología (CAT) “Ernesto Che Guevara”, para la prestación del servicio de resonancia magnética y tomografía a la población infantil. También, realizaría un recorrido en las instalaciones del centro de salud, con representación de la Directiva y de la sociedad médica del centro a los fines de constatar situaciones y/o necesidades en los distintos servicios y áreas donde se presentan problemas de filtraciones.
- También, convocaría a una mesa de trabajo a las autoridades de Corpoelec y representantes de Fundeeh y directiva del Hospital, a los fines de constatar la disponibilidad de los equipos de energía eléctrica (transformador) y los recursos necesarios para su funcionamiento; convocaría una mesa de trabajo con las autoridades competentes, para abordar la seguridad hospitalaria, y se designe un personal con un proceso de formación y sensibilización sobre el Buen Trato. Además, remitiría a través de correo electrónico el proyecto de Plan de trabajo a fin de que en las instalaciones de la Defensoría del Pueblo, las autoridades competentes suscribieran los compromisos asumidos en las distintas mesas de trabajo relativas a la materia.

Resultados del trabajo defensorial

Ahora bien, atendiendo al compromiso asumido por esta Institución se ha realizado seguimiento a la ejecución y cumplimiento del Plan de Trabajo para atender la situación del Hospital J.M de los Ríos, obteniendo como resultados:

- Hasta mayo de 2015, se había avanzado en la ejecución de 22 actividades planificadas. Lo que representa un cumplimiento del 44% de los acuerdos convenidos por todos los entes con competencia. Para finales de agosto, se había avanzado en la realización de 10 actividades más. Así, se consolidaron 32 acuerdos, es decir, el 65 % de avance del Plan de trabajo. Resta avanzar en la concreción de 17 actividades (35%), las cuales cursan en torno a remodelaciones y adquisición de equipos de alto costo.
- Posteriormente, se efectuaron distintas reuniones con la Dra. Mayra Oviedo, Directora del Hospital JM, con el Ingeniero Gustavo Salazar, Coordinador de Obras Públicas del Circuito 3 del Gobierno de Distrito Capital y el Comandante Chirinos, Director General de la Fundación de Edificaciones y Equipamiento Hospitalario (Fundeeh) del MPPS, a los fines del efectuar el seguimiento y de impulsar el Plan de trabajo, respecto al cumplimiento de los acuerdos pendientes en las distintas mesa de trabajo.
- En fecha 17 de diciembre de 2015, se realizó la séptima mesa de trabajo, donde se constató el cumplimiento de múltiples acuerdos previamente establecidos, 12 de ellos relacionados con el suministro de medicamentos, equipos médicos e insumos; y otros cuatro sobre las necesidades de Recursos Humanos, mediante los cuales se logró la

contratación de más de 130 trabajadores y trabajadoras; correspondientes al personal de enfermería, obreros y médicos residentes.

En materia de infraestructura se impulsó y concretó la remodelación de siete servicios como son Terapia Intensiva Pediátrica, Hematología, Endocrinología, Radioterapia, Medicina Física –Rehabilitación, Farmacia y Cirugía Plástica.

En lo que concierne a la seguridad hospitalaria, se instrumentaron varios acuerdos referidos a la formación en esta área y en derechos humanos para los trabajadores del centro.

Asimismo, se cumplieron otros cuatro acuerdos destinados a la promoción de las garantías del derecho a la educación y a la recreación de los niños, niñas y adolescentes que permanecen en ese centro, mediante la implementación del Programa Educativo “El Sombrero de la Ñ”, ejecutado a través de la escuela hospitalaria del J. M. de los Ríos.

- Por último, es necesario destacar que hasta el 17 de diciembre de 2015, se consolidaron un total de 33 acuerdos, lo que representa más del 65% de avance del Plan de trabajo. Para 2016, se espera que se concreten las 16 actividades que faltan por cumplirse, las cuales cursan en torno a remodelaciones y adquisición de equipos de alto costo.

Seguimiento e impulso del Plan de Trabajo

Al realizar el seguimiento e impulso del Plan de Trabajo para el abordaje de la situación del Hospital J.M de los Ríos en seis grandes áreas, según los principales problemas que obstaculizan la completa operatividad de los servicios: 1) necesidad de insumos y medicamentos, 2) necesidad de recurso humano, 3) infraestructura, 4) seguridad, 5) derecho a la recreación y 6) derecho a la educación, se obtuvieron los siguientes resultados:

- *Necesidades de Insumos, equipos médicos y medicamentos:* De los 15 acuerdos establecidos, se lograron 12 referidos a la gestión y dotación del 85% de los requerimientos de insumos médicos y medicamentos necesarios en más de 30 servicios, identificados por la DdP. Se constató la entrega de un camión con recursos hospitalarios por parte de Sefar y tres camiones por parte de la Dirección de Salud del Distrito Capital.

- *Necesidades de Recurso Humano:* Los cuatro acuerdos establecidos se cumplieron a cabalidad. En este sentido, se definieron y consolidaron las necesidades de personal, la contratación de nuevo personal médico, de enfermería, servicios generales, ingeniería clínica y seguridad. Asimismo, la regularización de contrataciones de cargos. Se contrataron 130 cargos, de los cuales ingresaron 38 médicos residentes. Se realizó la actualización de la situación laboral de 175 especialistas que laboran en el centro. También fueron actualizados los pagos de jubilación y prestaciones pendientes. Quedó el compromiso de continuar con los procesos de contratación de personal.

- *Infraestructura:* En este apartado se establecieron 20 acuerdos, de los cuales se han cumplido: dos acuerdos referidos al inicio de la operatividad del Servicio de Terapia Intensiva Pediátrica, Hematología (se encuentran operativos); tres acuerdos sobre las remodelaciones de los servicios Cirugía Plástica, Nefrología y Mezclas, por inaugurarse, después de remodelación; y cinco acuerdos sobre la reparación de tuberías en servicios de Infectología, radioterapia, Endocrinología, Medicina Física y Rehabilitación y Farmacia.

- *Seguridad del Centro de Salud:* De los cinco acuerdos establecidos, solo tres referidos a coordinar con organismos de seguridad del Estado para fortalecer el sistema de seguridad del hospital y a la formación de personal en esta área y en derechos humanos para los trabajadores de este centro, se han concretado. Se espera que en 2016, los dos acuerdos referidos a la instalación del circuito cerrado de seguridad y la mejora de alumbrado público cerca del hospital, se lleven a cabo.
- *Derecho a la Recreación:* Los dos acuerdos referidos al diagnóstico y planificación para la implementación del Programa “El Sombrero de la Ñ”, a través de la escuela hospitalaria del J. M. de los Ríos, se ejecutaron en un 100%. Quedó el compromiso de continuar con el proceso de implementación continuo en el hospital.
- *Derecho a la Educación:* En este apartado, también se cumplieron los dos acuerdos referidos al diagnóstico e implementación del Programa Aulas Hospitalarias en el centro de salud.

Asimismo, resulta importante señalar que con miras a efectuar el seguimiento de los acuerdos cuya materialización queda aún pendiente, se tiene planificado realizar la octava mesa de trabajo durante el mes de marzo de 2016, para evaluar los avances del Plan de mejoras a los servicios del Hospital J.M de los Ríos, establecidas en el Plan de acción.

Mesa de Alto Nivel sobre las Solicitudes de Autorización para la Adquisición de Divisas con Fines Académicos en el Exterior

El 08 de abril de 2015, el Defensor del Pueblo celebró una Mesa de Alto Nivel con representantes del Banco Central de Venezuela (BCV), y el Ministerio del Poder Popular para la Economía y Finanzas (Mppef), a fines de abordar lo concerniente a las solicitudes de Autorización para la Adquisición de Divisas con Fines Académicos en el Exterior. A partir del encuentro realizado se acordó que:

- La Defensoría del Pueblo, por conducto de la Dirección General de Atención al Ciudadano, siguiendo instrucciones del Defensor del Pueblo, Tarek William Saab, se instituya como instancia receptora de denuncias ante la demanda de ciudadanos y ciudadanas que alegaban presuntas vulneraciones al derecho a realizar peticiones y a obtener oportuna y adecuada respuesta, con relación a las solicitudes de divisas para llevar a cabo actividades académicas en el exterior ante el Centro Nacional de Comercio Exterior (Cencoex).
- A partir del encuentro sostenido, se creó una comisión de carácter permanente que atiende las quejas sobre la falta de oportuna y adecuada respuesta respecto a las solicitudes de divisas para llevar a cabo actividades académicas en el exterior ante el Cencoex.

Finalmente, merece la pena indicar que al cierre del presente informe la Dirección General de Atención al Ciudadano, recibió un total de 704 peticiones, las cuales se encuentran distribuidas de la siguiente manera: 625 estudiantes, 27 pensionados/as, 19 solicitudes de tratamientos médicos, 13 sobre cupo viajero, nueve referidas a importación de insumos médicos, cinco a manutención de niños, niñas y adolescentes, tres sobre investigación científica, dos por importación de papel y uno por cupo electrónico.

Mesa Técnica sobre Derecho a la Salud y a la Igualdad de las Personas con VIH/Sida

El 11 de junio el Defensor de Pueblo instaló una mesa de trabajo con las vocerías de las principales organizaciones sociales que trabajan por los derechos de las personas con VIH/Sida en el Área Metropolitana de Caracas y algunos estados del país, con la finalidad de conocer de primera mano sus principales inquietudes y propuestas respecto a la situación de los derechos de la población con VIH/Sida.

Con base en las necesidades planteadas por las organizaciones y conforme a las atribuciones que le da la Ley para la promoción y protección del derecho a la igualdad de las personas con VIH/Sida y sus familiares (Lppdivsf), la institución elaboró un plan de trabajo con las acciones a desarrollar desde julio a diciembre de 2015.

Entre las acciones programadas en este plan estuvieron: articular con el MPPS para impulsar la reactivación del PEN VIH/Sida 2012-2016; divulgar la Lppdivsf, a nivel nacional; sensibilizar a las y los funcionarios de la DdP sobre los derechos humanos de las personas con VIH/Sida, para fortalecer la atención a través de las Defensorías Delegadas Estadales; y avanzar en la propuesta de reglamento de la Ley.

En diciembre la DdP convocó a una nueva reunión con las organizaciones sociales a los fines de presentar los avances generados durante el 2015 en el marco del Plan de trabajo planteado por la Institución en atención a sus requerimientos. De tal manera, entre julio y diciembre se efectuaron tres reuniones con la Coordinación del Programa Nacional de VIH/Sida para exponer las inquietudes de las organizaciones sociales sobre la reactivación del PEN VIH/Sida 2012-2016, conocer las líneas de acción priorizadas por el MPPS para los meses restantes del 2015 y hacer seguimiento a las actividades del PEN ejecutadas.

La DdP avanzó en la redacción de un papel de trabajo para el reglamento de la Ley para la promoción y protección del derecho a la igualdad de las personas con VIH/Sida y sus familiares, el cual fue entregado a las organizaciones sociales para su revisión y observaciones, con una metodología similar utilizada para la validación de la Ley durante los años 2012 y 2013. Una vez validada la propuesta, la misma será presentada por el Defensor del Pueblo ante el Ejecutivo Nacional, en el 2016.

Mesa sobre Trabajadores y Trabajadoras de la Empresas Polar

La Defensoría del Pueblo en atención a la solicitud presentada en fecha 30 de junio de 2015, por representantes del Sindicato de Trabajadores y Trabajadoras del Territorio Centro de Empresas Polar (Sintraterricentro Polar), relativa a la exclusión, paralización y el no reconocimiento de la legitimidad en la representación sindical en la Negociación de la Convención Colectiva, situación también denunciada a través de los distintos medios de comunicación de circulación nacional y regional e Instituciones del Estado, convocó tres mesas de trabajo.

Las referidas mesas se efectuaron en fechas 06 y 07 de julio de 2015, con los representantes del Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social del Trabajo, representantes de las Organizaciones Sindicales “Sintraterricentro Polar”, “Sutraba-Carabobo”, Sindicato Central Bolivariana Socialista de Trabajadores, Sindicato de Fenastrabav, Sintracerliv, Federación Nacional Socialista de trabajadores y Trabajadoras, Trabajadores y Trabajadoras no Sindicalizados, y representantes patronales de la entidad de trabajo Cervecería Polar C. A, con el objeto de escuchar sus planteamientos, así como también de activar la Mesa de

Negociación de la Convención Colectiva presentada por los representantes del Sindicato de Trabajadores y Trabajadoras del Territorio Centro de la Empresa Polar Sintraterricentro Polar, ante el Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo, conforme a nuestras atribuciones constitucionales y legales para mediar, conciliar y a su vez, servir de facilitador en la resolución de conflictos, para lograr la paz laboral, a través de diálogos y debates.

Como resultado de estas mesas de trabajo, se acordó que para el cese del conflicto laboral, así como también para asegurar la convivencia pacífica, sea resuelto a través del procedimiento de arbitraje, el cual se llevó a cabo entre la entidad de trabajo Cervecería Polar C. A. y la Organización Sindical Sintraterricentro Polar, para lo cual las instalaciones de esta Institución Nacional de Derechos Humanos, específicamente la sede ubicada en el Centro Financiero Latino, de la ciudad de Caracas sirvieron como lugar de funcionamiento y sesión de la Junta de Arbitraje, así como también de resguardo del expediente y sus anexos.

En fecha 06 de agosto de 2014, se realizó la instalación de la Junta de Arbitraje, el 20 de agosto se celebró la primera audiencia oral y pública, en la cual las partes expusieron sus alegatos y promovieron pruebas, el 28 de agosto y el 03 de septiembre se celebraron las audiencias en las que se evacuaron a los testigos promovidos y finalmente, el 05 de octubre se dictó y se publicó el Laudo Arbitral en la correspondiente Gaceta Oficial.

En el documento del Laudo Arbitral fueron establecidas nuevas condiciones de trabajo, que en principio son de aplicación inmediata para las agencias en las que tiene jurisdicción el sindicato en cuestión, sin embargo la Junta de Arbitraje solicitó al Ministro del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo, la extensión de las cláusulas establecidas en el Laudo Arbitral a todas las agencias y dependencias a nivel nacional de la entidad de trabajo.

Una vez que se dictó la decisión, el expediente y sus anexos fueron trasladados al Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo, para su resguardo y demás fines legales consiguientes, culminando así el apoyo prestado por la Defensoría del Pueblo al procedimiento de arbitraje.

Además de ello, durante el procedimiento se brindó apoyo a la Junta de Arbitraje, en lo referido a la sustanciación del expediente, recepción de correspondencia y escritos de las partes en conflicto, atención a las partes en la revisión del expediente y transcripción de las actas del proceso.

Mesa Técnica sobre Pacientes con Hemofilia

El 04 de agosto de 2015, la Institución celebró la Mesa Técnica sobre Pacientes con Hemofilia, con el objetivo de promover la articulación entre organizaciones sociales y entes del Estado a los fines de velar por el derecho a la salud de las personas con hemofilia en Venezuela.

El espacio contó con la presencia de representantes del Ministerio del Poder Popular para la Salud; el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales; Instituto Autónomo Consejo Nacional de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes; Banco Municipal de Sangre; Asociación Venezolana para la Hemofilia, así como pacientes y familiares de pacientes con la mencionada patología.

Entre los acuerdos alcanzados por los diferentes actores vinculados a la temática se encuentran:

- Establecer comunicaciones con Quimbiotec, con la finalidad de hacer llegar a la empresa los planteamientos de las organizaciones sociales relativos a la mejora del factor producido por la estatal venezolana y la posibilidad de producir en el país otros factores importados hasta la presente fecha.
- La actualización de la data de pacientes con hemofilia (PCH) que reciben tratamiento del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales, en virtud de que existe disparidad entre los datos aportados por la Asociación Venezolana para la Hemofilia (4.389 PCH) y los registrados por el IVSS (803 PCH).
- Entablar comunicaciones con el BCV, el Mppef y el Cencoex con el objetivo de establecer soluciones a la asignación de divisas para la importación de los factores necesarios y, asegurar con esto, el tratamiento oportuno y adecuado a las y los pacientes con hemofilia.
- Realizar inspección nacional de los centros de salud para personas con la indicada patología, con la finalidad de constatar la situación actual de atención recibida por las y los pacientes.
- La Defensoría del Pueblo, con la intención de concretar los acuerdos alcanzados con los distintos actores convocados a la Mesa y, en especial, para mejorar la calidad de vida de las y los pacientes con hemofilia ha realizado las siguientes actuaciones defensoriales:
 - El 28 de octubre de 2015, la Defensoría del Pueblo a través de la Dirección de Vigilancia de los Servicios Públicos y la Dirección de Materias de Especial Atención, efectuó una reunión con la directiva de la empresa estatal Quimbiotec, a los fines de: conocer la situación actual de producción del factor de coagulación VIII plasmático; hacer llegar las solicitudes de la Asociación Venezolana para la Hemofilia sobre las mejoras técnicas de este factor y la posibilidad de ampliar la gama de producción de otros factores que hasta la fecha son importados por el Estado venezolano.
 - El 05 de octubre de 2015, la Defensoría del Pueblo a través de la Dirección de Vigilancia de los Servicios Públicos, realizó reunión con la Asociación Venezolana para la Hemofilia, a fin de conocer la situación actual de distribución de los factores de coagulación que deben ser suministrado por el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales, así como también conocer los detalles y/o acuerdos establecidos en reunión realizada por la Asociación y el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales, posterior a la celebración de la Mesa Técnica en fecha 04 de agosto de 2015, en esta Institución Nacional de Derechos Humanos.
 - El 26 de octubre de 2015, la Defensoría del Pueblo por conducto de la Dirección de Vigilancia de los Servicios Públicos, efectuó convocatoria al Instituto Venezolano de los Seguros Sociales, con la finalidad de conocer la situación actual de distribución de los factores de coagulación a nivel nacional, así como el estatus de la actualización del registro de personas con hemofilia en el país. Sin embargo, dicha reunión no pudo celebrarse en virtud de que la representación del Instituto no se presentó.
 - La institución defensorial, por intermedio de la Dirección de Vigilancia de los Servicios Públicos, elaboró instrumentos de inspección, dirigido a pacientes hemofílicos y centros de salud que atienden a personas con coagulopatías. En tal sentido, dicho instrumento fue

avalado tanto por pacientes como por la Defensoría Especial en Salud y será aplicado a partir de 2016.

Mesa de Trabajo sobre Sicariato Campesino

Atendiendo a la petición formulada por las organizaciones sociales en relación a la problemática del “sicariato campesino”, la Defensoría del Pueblo diseñó una ruta de trabajo que permita abordar las distintas aristas de esta situación. Al respecto, el jueves 06 de agosto de 2015, se efectuó una primera mesa de trabajo con el objeto de revisar el listado de presuntas víctimas de este móvil delictivo en los estados Carabobo y Miranda.

La actividad contó con la participación de funcionarias y funcionarios del Ministerio Público, del Tribunal Supremo de Justicia, del Instituto Nacional de Tierras y del movimiento campesino venezolano.

Mesa Técnica sobre Derecho a la Salud de las y los Pacientes con Hemodiálisis

Con el propósito de analizar la situación actual de los servicios prestados por las unidades hospitalarias y extrahospitalarias de hemodiálisis en el país, así como, la definición de posibles estrategias que permitan su optimización. La Defensoría del Pueblo, convocó el 02 de septiembre de 2015, a una Mesa de Trabajo sobre el Derecho Humano a la Salud de las y los Pacientes con Hemodiálisis, en nuestro país.

Este encuentro contó con la presencia de representantes del Ministerio del Poder Popular para la Salud (MPPS), el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS), la Fundación Venezolana de Donaciones y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células (Fundavene), y la Fundación de Ayuda al Paciente Renal Venezolano (Funapreven).

Vale la pena resaltar que entre los acuerdos alcanzados por los diferentes actores vinculados a esta temática tan sensible, se encuentra:

- Remisión al Ministerio del Poder Popular para la Salud, del Informe Defensorial sobre inspección a unidades de hemodiálisis del país.
- El diseño y ejecución de un plan de difusión de la Ley sobre Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células en Seres Humanos, a los fines de dar a conocer su contenido y estimular la donación en beneficio de quienes lo necesitan.
- La realización de plan de inspecciones conjuntas entre la Defensoría del Pueblo, el Ministerio del Poder Popular para la Salud, el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales y las organizaciones sociales.
- Realización de mesa de trabajo sobre terapia ocupacional en las unidades de hemodiálisis, en el cual se incorpore entre otras instituciones al Ministerio del Poder Popular para la Mujer e Igualdad de Género, y el Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (Inces).

En lo que al seguimiento de estos acuerdos se refiere, se tiene que la Defensoría del Pueblo, por conducto de su Dirección de Vigilancia de los Servicios Públicos, ha realizado las siguientes actuaciones:

- Elaboró conjuntamente con la Dirección General de Promoción y Divulgación, así como la Dirección de Materias de Especial Atención la propuesta de Plan de Difusión de la Ley sobre Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células en Seres Humanos, la cual

tiene como objeto difundir el instrumento legal a los fines de dar a conocer su contenido y estimular la donación en beneficio de quienes lo necesitan.

- Presentó, el 23 de septiembre de 2015, al Ministerio del Poder Popular para la Salud; la Fundación Venezolana de Donaciones y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células (Fundavene); la Fundación de Ayuda al Paciente Renal Venezolano (Funapreven); Consejo Nacional para la Defensa del Derecho Humano a la Salud y la Red Nacional de Derechos Humanos (Renaddhh), la propuesta de Plan de Difusión de la Ley sobre Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células en Seres Humanos con la intención de someterla a consulta.

Asambleas Comunitarias

A través del Plan de visitas a las comunidades implementado por la Defensoría del Pueblo se busca resolver problemáticas relacionadas con los derechos humanos y los servicios públicos, a través de un conjunto de actividades que involucran tanto a las dependencias centrales de la Institución como a las Defensorías Delegadas.

Es importante mencionar que tales Asambleas Comunitarias, cuentan con la participación directa del Defensor, “para junto a los consejos comunales y las organizaciones de derechos humanos, debatir, compartir y escuchar propuestas”. En este sentido, la Defensoría del Pueblo se fortalece como “una institución de buena fe que llega a las comunidades para mediar, frente a los organismos del Estado y así velar por sus derechos humanos”. El trabajo realizado en los ámbitos comunitarios, se describe a continuación.

Asamblea Comunitaria en Ciudad Caribia

El día 07 de enero del año 2015, el Defensor del Pueblo se reunió con aproximadamente 76 personas, pertenecientes a las comunidades organizadas de Ciudad Caribia, quienes plantearon a la Máxima Autoridad de la Institución, problemáticas asociadas al servicio de transporte público, a la distribución de alimentos en el urbanismo y a la seguridad dentro de la ciudad. Es importante señalar que gracias a la intervención de esta Institución Nacional de Derechos Humanos, puede apreciarse los siguientes cambios en la mencionada comunidad:

- En lo que respecta al servicio de transporte público terrestre, el sistema BusCaribia aumentó su flota de vehículos de transporte para garantizar un mejor servicio; se avanza en el registro de una empresa de propiedad social-ruta comunal (EPS) con la finalidad de diversificar el servicio de transporte; Sistema Integral de Transporte Superficial S.A. (Sitssa), ha venido incorporando al sistema de Transporte en Ciudad Caribia, un conjunto de cooperativas destinadas a la prestación del servicio con unidades transferidas por el Ministerio del Poder Popular para el Transporte Terrestre y Obras Públicas.
- En relación a la distribución de alimentos en el Urbanismo, los Consejos Comunales se organizaron para garantizar la venta ordenada y planificada de alimentos en el Mercal; se garantizó el abastecimiento del Mercal, a través de la restitución semanal del inventario en el establecimiento; el Ministerio del Poder Popular para la Alimentación instaló un Pdmercial en dicho urbanismo.
- Sobre la seguridad en el Urbanismo, la PNB aumentó los recorridos por los puntos más conflictivos del urbanismo; la Guardia Nacional Bolivariana empezó a inspeccionar otros accesos a fin de proporcionar vigilancia y acompañamiento permanente a la comunidad; se

articuló con el movimiento por la vida y la paz para desarrollar actividades en el urbanismo que fomenten una nueva cultura de paz y convivencia.

Finalmente, resulta importante señalar que con la finalidad de constatar el mantenimiento en el tiempo los logros alcanzados en Ciudad Caribia, a partir de la intervención de esta Institución Nacional de Derechos Humanos, una delegación defensorial visitó el 08 de septiembre del corriente año dicha comunidad.

Asamblea Comunitaria Anzoátegui

El día 30 de enero, el Defensor del Pueblo se reunió con las comunidades organizadas del estado Anzoátegui para intercambiar ideas con las organizaciones de base para la defensa, promoción y divulgación de los Derechos Humanos, y generar espacios para la atención permanente y sistemática de las comunidades.

Asamblea Comunitaria Petare

El 09 de febrero, el Defensor del Pueblo se reunió con aproximadamente 81 personas en el sector “José Félix Ribas”, con la comunidad organizada de Petare, quienes plantearon, en su mayoría, casos de tipo particular además de una problemática asociada al servicio de recolección de basura, el cual está siendo estudiado por la Dirección de Vigilancia de los Servicios Públicos, en aras de diseñar una estrategia institucional que permita solventar la situación y garantizar los derechos de la población.

Asamblea Comunitaria Parroquia Ecológica Caricuao

El día 23 de abril, el Defensor del Pueblo se reunió con aproximadamente 63 personas, pertenecientes a las comunidades organizadas de la Parroquia ecológica Caricuao, quienes expusieron ante el ciudadano Tarek William Saab, un conjunto de problemáticas vinculadas al servicio de salud, seguridad ciudadana, transporte público terrestre, ocupaciones ilegales, educación, cultura y deporte.

Al respecto, resulta importante señalar que gracias a la intervención de la institución defensorial en el área de servicio de transporte público terrestre se inauguró una nueva ruta de Metrobus hacia el urbanismo ecológico “Brisas del Alba”; la Comisión de Obras y Servicios del Consejo Municipal y la Defensoría del Pueblo efectuaron una jornada de concientización vial en la Redoma “Ruiz Pineda”, con participación de más de cien (100) personas; se instalaron reductores de velocidad tipo “Ojos de Gato”, rayado y señalización en la entrada del sector Bloque 28, lateral a la Iglesia “San Martín de Porras”; se colocaron reductores de velocidad, señalización y demarcación de Zona Escolar al frente de la U.E.N.B “Tomas Vicente González”; se efectuó jornada de carnetización de adultas y adultos mayores en el Registro Civil de Caricuao, resultando beneficiados 56 adultos y adultas mayores.

Respecto a la seguridad ciudadana en la parroquia, producto de las actuaciones de la Defensoría del Pueblo, se creó un plan Piloto de Patrullaje Motorizado Nocturno para los fines de semana; se implementó un plan conjunto de Vigilancia entre Guardia Nacional Bolivariana y Cicpc; se instaló un punto de control de la GNB en la Estación de Servicio (E/S) Texaco con la intención de disminuir los “Piques” de automóviles, consumo de alcohol en ese espacio y accidentes de tránsito, el cual funciona entre los días jueves y

domingo; el poder popular otorgó a la GNB, un espacio donde empezó a funcionar un módulo de atención a las comunidades.

La Defensoría también realizó inspecciones en la U.E.N “Ciudad Cuatricentaria”, U.E.N “Roberto Martínez Centeno” y U.E.N “Rafael Guinand” y realizará en los próximos días mesas de trabajo para el abordaje de las distintas problemáticas y necesidades diagnosticadas.

En el sector salud se realizaron inspecciones en el Hospital Materno Infantil “Dr. Pastor Oropeza” y Clínica Popular de Caricuao, faltando realizar las mesas de trabajo para la atención de las distintas situaciones encontradas.

Asamblea Comunitaria Baruta

El 22 de julio de 2015, el Defensor del Pueblo realizó Asamblea Comunitaria en el municipio Baruta. Este espacio contó con la participación de aproximadamente 90 personas pertenecientes a las distintas comunidades que hacen vida en el municipio, principalmente, proveniente de sectores populares.

El evento fue propicio para escuchar las distintas peticiones asociadas a la prestación de los servicios públicos, seguridad ciudadana, salud, educación, cultura y deporte; así como, para atender de cerca las diferentes propuestas de la comunidad organizada.

En aras de dar respuesta a los planteamientos formulados, la DdP logró -a través de la mediación- que la Misión Transporte adjudicara tres unidades de transporte a las comunidades de la zona rural del municipio Baruta. Asimismo, se conformó una Empresa de Propiedad Social (EPS) para que sean las comunidades las que autogestionen la prestación del Servicio de Transporte.

También, articuló con Corpoelec, CorpoMiranda y la Delegación del Ministerio del Poder Popular para la Salud en el estado Miranda, para la realización de cuatro jornadas de limpieza en el Hospital Siquiátrico “El Peñón”, también conocido como “Centro de Salud Mental del Este”, y continua desarrollando enlaces para avanzar en la recuperación de algunas áreas de atención de este importante centro de salud para los baruteños y las baruteñas.

Asamblea Comunitaria en la Parroquia Antímamo

El día 06 de noviembre, el Defensor del Pueblo sostuvo asamblea de ciudadanos y ciudadanas con aproximadamente 72 personas pertenecientes a las comunidades organizadas de la Parroquia Antímamo. El espacio sirvió para que voceras y voceros de las comunas que hacen vida en la Parroquia, presentaran ante el Defensor del Pueblo un conjunto de planteamientos asociados al funcionamiento de los centros de salud, sobre determinados servicios públicos, seguridad e instalaciones culturales.

Inspecciones del Defensor del Pueblo

La Defensoría del Pueblo, a través de la Dirección General de Atención al Ciudadano, la Dirección de Materias de Especial Atención y la Defensoría Delegada del Área Metropolitana de Caracas, ha organizado diferentes visitas y/o inspecciones del Defensor del Pueblo a centros de salud, centros penitenciarios, entidades de atención de niños, niñas y adolescentes, entidades socioeducativas para adolescentes en conflicto con la ley penal, entre otros establecimientos. Así, producto de los esfuerzos realizados durante el lapso que

comprende el presente informe el ciudadano Defensor del Pueblo, hizo acto de presencia en los siguientes espacios:

Gran Abasto Bicentenario de Plaza Venezuela

El Defensor del Pueblo, Tarek William Saab, en fecha 12 de enero de 2015, se trasladó a la sede del Gran Abasto Bicentenario, ubicado en Plaza Venezuela de la ciudad de Caracas, en compañía de los funcionarios y funcionarias adscritos a las Direcciones Generales de Atención al Ciudadano y de Servicios Jurídicos, así como también de la Defensoría Delegada del Área Metropolitana de Caracas, a fin de dar inicio a un Plan de Atención al usuario y usuaria que acude al referido establecimiento, y de vigilar el buen funcionamiento de la prestación del servicio público.

En este sentido, la comisión defensorial efectuó un recorrido por las instalaciones del establecimiento, a fin de constatar la existencia de los productos y del procedimiento para su expendio a la población, así como también de informar a las personas sobre los productos que se expenden, utilizar mecanismos de resolución de conflictos ante cualquier situación que lo amerite, articular con las autoridades presentes, velar por la operatividad de las cajas registradoras, y por el trato digno de las personas que acuden al centro.

Durante el operativo, se evidenció que la venta de productos básicos y de primera necesidad se realizaba siguiendo el terminal del número de cédula de identidad de los usuarios y las usuarias, para mayor control en el acceso a los bienes y servicios de calidad, las cajas registradoras operaban con total normalidad, y se observó el flujo normal y organizado de los compradores y compradoras tanto en el momento de alcanzar los productos como en la oportunidad de realizar el pago por estos.

Asimismo, se brindó información a los usuarios y las usuarias, sobre la venta de productos y las cantidades de compras permitidas. Se constató la presencia de la Policía Nacional Bolivariana, la Guardia Nacional Bolivariana, y la seguridad interna del centro, así como también se veló por el acceso a las personas con discapacidad, adultos y adultas mayores y mujeres embarazadas, sin exigirles el acceso por el terminal del número de cédula de identidad.

Maternidad Concepción Palacios

El 10 de junio de 2015, el Defensor del Pueblo visitó la Maternidad Concepción Palacios con la finalidad de verificar las condiciones de atención a las pacientes, la prestación del servicio de salud y el respeto a los derechos humanos de las mujeres en el proceso del parto en ese centro de salud, adscrita al Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS), ubicado en la Parroquia San Bernardino, Distrito Capital.

A partir del diagnóstico realizado, el Defensor del Pueblo efectuó las siguientes recomendaciones con la intención de mejorar la atención que recibe la población que se beneficia de la mencionada institución:

- Priorizar la formulación de proyectos y presupuestos necesarios para iniciar las obras de remodelación y acondicionamiento de: Área Quirúrgica 1. Quirófanos A. (piso 1), Área Quirúrgica 2. Quirófanos B. (piso 2), Unidad de Terapia Intensiva Neonatal (piso 2) y Sala de Parto Norte (piso 1).
- Impulsar un Plan de Acción interinstitucional entre los Ministerios del Poder Popular

para la Salud, para la Mujer y la Igualdad de Género, Instituto Autónomo Consejo Nacional de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes y la Defensoría del Pueblo, a fin de sensibilizar, formar y capacitar de manera permanente a todo el personal de la maternidad para garantizar los derechos sexuales y derechos reproductivos de la población usuaria de los servicios de la maternidad.

- Impulsar la adquisición y distribución de insumos médicos y medicamentos, de manera oportuna y sistemática fundamentalmente los vinculados con el Sefar a los fines de garantizar la completa y oportuna disponibilidad de estos recursos en la Maternidad.
- Supervisar la aplicación de los protocolos de atención establecidos en la Norma Oficial Para la Atención Integral en Salud Sexual y Salud Reproductiva, en aras de garantizar el derecho a parir con calidad y calidez sin la utilización de instrumentos de extracción (fórceps) salvo que sea bajo la estricta prescripción médica.
- Incorporar a todos los entes del Estado, la comunidad organizada como una necesidad para trabajar el tema de la exigibilidad de los derechos sexuales y derechos reproductivos.
- Establecer una mesa técnica de trabajo permanente con el propósito de diseñar un proyecto de reestructuración de la Maternidad en la cual se elabore un diagnóstico de la situación actual, áreas prioritarias y presupuesto necesario para elevarlo a la Vicepresidencia Social como lo refirió el Defensor del Pueblo en su visita. En dicha mesa deben participar: MPPS, Director de la Maternidad y su equipo de salud, las comunidades organizadas de mujeres de la parroquia San Juan, la Defensoría del Pueblo, Mppmig, las universidades con competencia en formación del personal de salud y las organizaciones no gubernamentales que en el país tienen experiencia en la humanización del parto, como Buen nacer y Aquamater.
- Incorporar el modelo de humanización del parto en dicha maternidad, que pase por la comprensión de la importancia que tiene el apego inicial entre la madre y el niño, así como el respeto a la mujer parturienta, a sus necesidades y a su intimidad. Reacomodar las salas de partos desde un modelo de parto humanizado podría servir para abaratar los costos, en cuanto a gastos en incubadoras, luces y el uso de aire acondicionado.
- Disminuir la violencia naturalizada que existe en las prácticas actuales de la medicina obstétrica para dar lugar a otro paradigma. Esto implica iniciar un proceso de formación y sensibilización a los médicos y medicas gineco-obstetras que permita incorporar otra forma de ver y tratar a la mujer-madre y al bebe.

Instituto Nacional de Orientación Femenina-INO

El 03 Julio 2015, el Máximo Titular de la Defensoría del Pueblo inspecciona el Instituto de Orientación Femenina – INOF, con la finalidad de constatar el respeto a los derechos humanos de las internadas, siendo, además, propicia la ocasión para anunciar la tramitación de medidas humanitarias de las reclusas que, de conformidad con la ley, así lo requieran.

Entidad de Atención Socioeducativa Ciudad Caracas

El 11 de agosto de 2015, el Defensor del Pueblo visitó la Entidad de Atención Socio Educativa Ciudad Caracas, con el fin de verificar las condiciones en que se encuentran los jóvenes en conflicto con la ley penal recluidos en dicho centro, esto de conformidad con las

atribuciones constitucionales y legales de la Defensoría del Pueblo en la defensa y vigilancia de los derechos humanos de las y los adolescentes privados de libertad.

Unidad de Protección Integral Especializada Francisca “Paquita” Giuliani

La actual gestión defensorial se ha caracterizado por su especial atención a los derechos humanos de niños, niñas y adolescentes. En este sentido, el 31 de agosto de 2015, el Defensor del Pueblo efectuó inspección a la Unidad de Protección Integral Especializada “Paquita Giuliani”, perteneciente al Instituto Autónomo Consejo Nacional de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (Idenna), a los fines de constatar las condiciones en que se encuentran los niños, niñas y adolescentes con alguna discapacidad funcional que están bajo medida de protección en ese lugar.

En virtud de la inspección realizada el Defensor del Pueblo, realizó a los organismos competentes las siguientes recomendaciones:

- Que entidades como estas se repliquen en todo el país y que la misma sirva de modelo para las autoridades nacionales, estatales y municipales responsables de la atención de la infancia y adolescencia.
- Realizar un análisis de cada uno de los casos para determinar cuáles de los NNA y adultos jóvenes pueden ser reinsertados en sus familias de origen. Se pudo detectar que cuatro de los NNA y adultos/as jóvenes podrían volver con sus familias si se les ayuda a la adjudicación de una vivienda a través de la Gran Misión Vivienda Venezuela, dos de ellos con la refracción de sus casas actuales a través de la Misión Barrio Nuevo Barrio Tricolor.
- Evaluar la factibilidad, así como coordinar conjuntamente con el Idenna y el Ministerio de Poder Popular para la Salud, la necesidad de trasladar a los/as adultos/as jóvenes a una Entidad Especial de Estancia prolongada para personas adultas con discapacidad, a fin de que las instalaciones, tratamiento y requerimientos, sean adecuados para su edad.

Hogar Colinas de Bello Monte

El 16 de septiembre, la máxima autoridad defensorial inspeccionó el geriátrico de mujeres “Casa Hogar Colinas de Bello Monte”, adscrito al Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS), con el fin de elevar las recomendaciones y observaciones necesarias para la eficaz protección de los derechos humanos de las mujeres adultas mayores que allí conviven; ello en el marco del Plan Nacional de Inspecciones a la Unidades Geriátricas del País.

En tal sentido, el Defensor del Pueblo, estableció como recomendaciones, las siguientes:

- Promover la formación del personal de las unidades geriátricas en derechos humanos y enfoque de género.
- Articular con el Ministerio del Poder Popular para la Alimentación a los fines de asegurar el abastecimiento oportuno y suficiente de alimentos de las unidades geriátricas con el objeto de garantizar el derecho humano a la alimentación, mediante una dieta balanceada para las y los adultos mayores de acuerdo a su condición de salud.
- Articular con el Ministerio del Poder Popular para el Turismo a los fines de incorporar a la población residente en unidades geriátricas en programas de turismo y recreación para adultos y adultas mayores.
- Formular protocolos de actuación para evacuar a las y los residentes del centro en casos

de emergencia y diligenciar su traslado oportuno en los casos de emergencias médicas.

Asimismo, recomendó a diferentes órganos del Estado para mejorar el funcionamiento de esta unidad geriátrica, lo siguiente:

- Instalar una planta eléctrica por parte de la Corporación Eléctrica Nacional (Corpoelec).
- Dotar, por parte del IVSS de una ambulancia para el traslado inmediato de las personas que así lo requieran.
- Suministrar los alimentos a través de la red de distribución alimentaria Mercal.

Hospital Cardiológico Infantil Latinoamericano Dr. Gilberto Rodríguez Ochoa

El 21 de septiembre de 2015, el ciudadano Defensor del Pueblo de conformidad con la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (artículos 280 y 281 núm. 2 y 6), la Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo (artículos 4, 7 y 15 núm. 10) y la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (170-A) realizó una visita al Hospital Cardiológico Infantil Latinoamericano Dr. Gilberto Rodríguez Ochoa (HCIL), adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Salud, ubicado en la Parroquia La Vega del Distrito Capital, a los fines de constatar la prestación del servicio público de salud a niños, niñas y adolescentes con algún tipo de cardiopatía.

Luego de que el equipo defensorial realizara inspecciones previas al Centro Hospitalario, el máximo titular de la institución exhortó a las autoridades de salud a:

- Aumentar el número de intervenciones quirúrgicas y cirugías cardíacas en el referido Hospital Cardiológico, a través del apoyo ya sea mediante traslado, comisión de servicio o cualquier otra modalidad de los médicos cirujanos cardiovasculares pediatras del Hospital JM de los Ríos, ubicado en San Bernardino, Municipio Bolivariano Libertador.
- Impulsar la captación de nuevos profesionales especialistas en cirugía cardiovascular pediátrica, anestesia cardiovascular pediátrica, cardiología infantil e internistas.
- Reforzar el abastecimiento de insumos especializados para el tratamiento de las patologías atendidas en la institución (oxigenadores pediátricos, acero para esternón, algunas suturas y material médico-quirúrgico de primera necesidad).
- Impulsar las articulaciones y gestiones necesarias para la reactivación de los servicios de tomografía y resonancia.
- Reforzar conjuntamente con las autoridades regionales los mecanismos de traslados de niños, niñas y adolescentes con cardiopatías graves que se encuentran en el interior del país y requieren intervención quirúrgica.
- Incorporar, en la formación de los especialistas cardiovasculares, la modalidad de pasantías en dicho centro hospitalario.

Centro Ambulatorio “Dr. José González Navarro del IVSS”

Continuando con las acciones de vigilancia desplegadas por esta Institución Nacional de Derechos Humanos sobre el derecho humano a la salud, el 14 de octubre de 2015, el Defensor del Pueblo acudió al Centro Ambulatorio “Dr. José González Navarro del IVSS”. En el marco de estas actuaciones desplegadas por la Defensoría del Pueblo, se realizaron las siguientes recomendaciones ante los organismos competentes:

- Fortalecer los procesos de calidad de atención médica a las personas que acuden al centro, y a su vez, garantizar la completa y oportuna disponibilidad de los medicamentos e insumos y dotación de recurso humano en el centro de salud.
- Considerar el proyecto para la remodelación del espacio físico que se encuentra en PB, a los fines de instalar una sala de yeso, entre otros.
- Con respecto a la convalidación de los reposos, se recomienda a la Junta Evaluadora del IVSS, Centro de Rehabilitación, ubicado en el Hospital Pérez Carreño, impulsar la culminación del tabulador de gravedad para todas las patologías, a fin de estandarizar los tiempos de reposo que correspondan a cada paciente, en especial para el área de traumatología.
- Estudiar la viabilidad de habilitar un espacio físico para el descanso del personal de seguridad de la Empresa de vigilancia privada “Inversiones RP VIP CA” que presta el servicio las 24 horas del día, y a su vez dotar una litera, debido a que no disponen de una respectiva área.
- Estudiar la viabilidad de sustituir el compresor para el servicio de odontología, revisión del equipo de rayos X y dotación del mimógrafo.
- Resolver el problema de la filtración.
- Mejorar el área del depósito.
- Reforzar el mantenimiento de los baños.
- Canalizar a través del Ministerio del Popular para la Salud, la colección del material de desechos biológicos u orgánicos del área de odontología, en un lapso de tiempo razonable, en virtud que en algunas ocasiones han permanecido esos desechos por más de dos meses en mismo lugar.
- Reforzar el servicio de patrullaje en las adyacencias del ambulatorio, y que el mismo sea permanente.

Comunidad Terapéutica Socialista “Manuela Sáenz”

El 27 de octubre de 2015, el Defensor del Pueblo visitó la comunidad terapéutica socialista “Manuela Sáenz”, con el objeto de velar por el respeto a los derechos humanos de las personas en situación de calle atendidas por este centro de atención, adscrito a la Misión Negra Hipólita.

Ahora bien, una vez efectuada la inspección por el Defensor del Pueblo, se elaboraron las siguientes recomendaciones defensoriales con el ánimo de potenciar el trabajo que hasta la presente fecha se viene realizando a favor de este grupo de especial atención:

- Atender en los centros con mayores necesidades los requerimientos en materia de dotación e infraestructura.
- Fortalecer y optimizar la articulación interinstitucional de la que depende el buen funcionamiento de los espacios y servicios que ofrece la Fundación Misión Negra Hipólita, pues alguno de ellos se encuentran en espacios o están dotados por instituciones que dependen de otras áreas del ejecutivo nacional.
- Reconocer y proyectar las experiencias socio-productivas que se desarrollan en ambos centros como procesos fundamentales en el período de residencia y readecuación de las personas internas en el espacio.
- Fortalecer el tratamiento y atención diferencial de las distintas poblaciones que alberga la política de la Fundación Misión Negra Hipólita, entre las que destacan personas con discapacidad, población sexo-diversa, pacientes con condición psiquiátrica, entre otras.
- Promover la formación del personal en Derechos Humanos.
- Reconocer y destacar las experiencias exitosas de adaptación, adecuación y reinserción social que la Fundación Misión Negra Hipólita haya logrado.

Hospital de Rehabilitación Nacional “Alejandro Rhode” del IVSS

La Defensoría del Pueblo, en el marco de su labor de vigilancia, en fecha 20 de noviembre de 2015, realizó inspección a la sede del Hospital Centro Nacional de Rehabilitación “Dr. Alejandro Rhode”, ubicado en la urbanización La Yaguara, parroquia el Paraíso, del municipio Libertador, Distrito Capital.

Una vez realizada la visita por el Defensor del Pueblo, la Defensoría emitió las siguientes recomendaciones a este centro de salud público, destinadas a potenciar los servicios que hasta la fecha presta a la población:

- Se requiere la articulación con las autoridades del municipio Libertador y/o la Policía Nacional Bolivariana a fin de coordinar con las autoridades competentes y con ello reforzar el servicio de patrullaje inteligente en las adyacencias del centro permanentemente.
- Continuar fortaleciendo los procesos de calidad de atención médica a las personas que acuden al centro, y a su vez, garantizar la completa y oportuna disponibilidad de los medicamentos e insumos.

Maternidad Santa Ana

El 24 de noviembre de 2015, el Defensor del Pueblo inspeccionó la Maternidad Santa Ana con el objeto de verificar las condiciones de atención a las pacientes, la prestación del servicio de salud y el respeto a los derechos humanos de las mujeres en el proceso del parto en este centro de salud, adscrita al Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS), ubicado en la Parroquia San Bernardino, Distrito Capital.

En el marco de esta actividad y de las inspecciones realizadas, el Defensor formuló las siguientes recomendaciones:

- Priorizar la formulación de proyectos y presupuestos necesarios para iniciar las obras de remodelación y acondicionamiento de la sala de parto, cumpliendo con las condiciones de

bioseguridad y garantizándose la privacidad e intimidad de las mujeres y adolescentes durante su atención en esta área.

- Impulsar un Plan de Acción interinstitucional entre los Ministerios del Poder Popular para la Salud, para la Mujer y la Igualdad de Género, Instituto Autónomo Consejo Nacional de Derechos de Niño, Niñas y Adolescentes y la Defensoría del Pueblo, a fin de sensibilizar, formar y capacitar de manera permanente a todo el personal de la maternidad para garantizar el ejercicio y la exigibilidad de los derechos sexuales y derechos reproductivos de la población usuaria de los servicios de la maternidad.
- Impulsar la adquisición y distribución de insumos médicos y medicamentos, de manera oportuna y sistemática a los fines de garantizar la completa y oportuna disponibilidad de estos recursos en la Maternidad.
- Supervisar la aplicación de los protocolos de atención establecidos en la Norma Oficial Para la Atención Integral en Salud Sexual y Salud Reproductiva, en aras de garantizar el derecho a parir con calidad y calidez sin la utilización de instrumentos de extracción (fórceps) salvo que sea bajo la estricta prescripción médica.
- Convocar con las autoridades del centro de salud un espacio de diálogo con participación del personal administrativo, obrero, enfermero y médico, a fin de socializar los lineamientos de funcionamiento de la Maternidad, dudas e inquietudes, para optimizar el desempeño del recurso humano.
- Incorporar el modelo de parto humanizado que garantice la importancia del apego precoz, así como, el respeto de las parturientas, sus necesidades de acompañamiento e intimidad.
- Instar al Consejo Nacional Electoral (CNE) para mejorar la dotación de insumos de oficina para garantizar el derecho a la identidad de niñas y niños recién nacidos de manera inmediata.
- Fortalecer la articulación entre los organismos de seguridad ciudadana, a fin de mejorar los mecanismos de seguridad de la Maternidad.

Vigilancia de los Derechos Humanos y Servicios Públicos

Plan Nacional de Inspecciones a Centros Geriátricos

La Defensoría del Pueblo inspeccionó durante los meses de enero a octubre de 2015, 78 centros de los 105 centros geriátricos existentes a nivel nacional, que representa el 72,4 % de su totalidad, los cuales están adscritos al Instituto Nacional de los Servicios Sociales (Inass), Gobernación de los estados Guárico, Monagas y Trujillo, así como a las Clínicas que brindan atención geriátrica, adscritos al Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS), a los fines de evidenciar las condiciones de calidad de vida de los adultos y adultas mayores.

Observaciones Generales

La población que se encuentra en calidad de residentes en las unidades gerontológicas en los 78 Centros Geriátricos es de 4.350 personas, de esta población 1.883 son mujeres y 2.467 son hombres, asimismo de la referida totalidad 4.196 son residentes venezolanos y 154 son residentes extranjeros.

- De los 4.350 residentes que se encuentran en los centros Geriátricos, se tiene que 1.694 están en situación de dependencia (personas que requieren de la asistencia permanente de otra persona para satisfacer sus necesidades básicas, personas en cama) o con discapacidad motora aguda, de éstas 854 son mujeres y 844 son hombres.
- De los 78 centros geriátricos, cuatro tienen residentes pertenecientes a pueblos indígenas. La cantidad de personas en estos centros es de siete residentes, de las cuales, cuatro son mujeres y tres son hombres.
- De la totalidad de centros inspeccionados, en 16 de ellos se encuentran residentes que además de los cambios físicos, fisiológicos, psicológicos, cognitivos, psicomotores, y socio afectivos que aparecen en el proceso de envejecimiento, presentan algunas patologías como cáncer, demencia senil, así como otras provocadas por la enfermedad de Alzheimer, enfermedades de salud mental (esquizofrenia, trastorno bipolar), adicción al alcohol, diabetes, hipertensión, cardiopatía y lupus entre otras patologías.
- De los centros geriátricos inspeccionados, podemos destacar que todos los tipo residencial disponen en su totalidad de una capacidad de 4.725 camas, y el centro geriátrico tipo ambulatorio Casa del abuelo Agustín Medina del Estado Falcón, cuenta con cinco camas disponibles, para un total de camas de 4.730, de las cuales, se encuentran 4.384 camas operativas y de esa cantidad se encuentran 3.913 ocupadas.
- En cuanto a la *disponibilidad de infraestructura* se tiene que: 67 centros cuentan con infraestructura para facilitar a las personas residentes: el acceso, uso de lugares o realización de actividades sin limitación alguna, en tanto que 11 carecen de ellas; 60 cuentan con barandas para el apoyo de las personas que tienen movilidad reducida, mientras que 18 centros adolecen de este tipo de adaptación; solo 41 centros poseen gradas (desniveles) para el acceso al centro; 26 tienen gradas (desniveles) desde la entrada a las habitaciones; 27 cuentan con estos desniveles desde las habitaciones al baño; 52 cuentan con rampas para el uso de las sillas de ruedas; 63 tienen puertas en las habitaciones y el espacio físico en los baños es suficientemente ancho para permitir el paso de sillas de ruedas; 51 centros cuentan con elementos fijos como barras de apoyo en los inodoros y en la misma cantidad de centros se evidencian barras de apoyo en las duchas.
- Por su parte, 54 instituciones reportaron contar con sillas especiales para el traslado de las personas al baño; 62 instituciones cuentan con lavamanos colocados de manera cómoda para el uso de este grupo vulnerable; y, por último, es importante señalar que 63 centros reportan poseer urinarios colocados de manera cómoda para el uso de este grupo vulnerable.
- De la totalidad de centros inspeccionados solo 25 de ellos disponen de ambulancia, de las cuales: 13 se encuentran operativas y 12 están paradas por falta de repuestos. Los 53 centros que carecen de ambulancias, solicitan el apoyo para el efectivo traslado del residente a familiares, al Cuerpo de Bomberos, Protección Civil o al servicio de emergencia (171 y 911).
- En cuanto a la *disponibilidad de habitaciones*: 61 centros reportan habitaciones diferenciadas para mujeres y hombres; 16 tienen Parejas establecidas por uniones matrimoniales. De estos 16 centros en los cuales hay 28 parejas establecidas por uniones matrimoniales, 13 cuentan con habitaciones privadas como lo establece el artículo 10 de la Ley de Servicios Sociales.

- Respecto a la prestación de los servicios básicos en los centros geriátricos, las inspecciones realizadas arrojaron que: 60 cuentan con suministro de agua frecuente. Asimismo, se observa que 75 centros tienen tanques de agua potable. Sobre el suministro de electricidad, solo 70 centros reciben de manera constante dicho servicio. De igual manera, 30 centros reportan disponer con planta eléctrica para casos de emergencia. Asimismo, se observa que 72 centros realizan servicio de fumigación. Finalmente, solo 65 centros disponen de servicio de lavandería.

- De igual forma, el equipo defensorial evaluó las *condiciones del área de cocina* de los centros, observando que se encuentran operativas, así como sus comedores en los cuales se sirven desayunos, almuerzos y cenas. Además de ello, disponen de equipos y utensilios, platos, vasos y fregaderos. Sin embargo, en 57 centros se presentan dificultades con el abastecimiento de alimentos, en cuatro centros no se almacenan individualmente los alimentos perecederos; en cinco centros, el depósito o despensa se encuentra desaseado, seis centros carecen de hornos y platera o escurridera de acero inoxidable, siete centros requieren de cavas o congeladores y cuatro de neveras.

- En lo atinente, al *recurso humano* de estos espacios las inspecciones arrojaron que:

- 57 centros cuentan con personal de medicina interna; 40 instituciones señalan contar con profesionales en geriatría; 46 indica tener servicios de gerontología; 32 poseen profesionales de psiquiatría. En cuanto a fisioterapia, solo 37 centros disponen de equipo humano en esta área. Por su parte, siete centros tienen terapeuta ocupacional, 66 indican que poseen enfermeros y/o enfermeras; 41 cuentan con trabajadores y/o trabajadoras sociales y únicamente dos centros de los que componen del universo inspeccionado cuentan con odontólogos y/o odontólogas. Además, 18 instituciones reportan contar con psicólogas y/o psicólogos; 48 tiene ayudantes de enfermería; 44 poseen nutricionistas entre el grupo de profesionales que atiende a la población adulto mayor que se encuentra en estas instituciones; 33 indican contar con dietistas; 69 tiene camareras y/o camareros y personal de aseo permanente; 65 indica contar con personal de lavandería; 68 tienen a disposición personal de limpieza; 63 centros disponen de personal de mantenimiento de las áreas y recursos materiales; 40 cuentan con personal de seguridad; y, por último, en lo que al área de la cocina se refiere, un total de 67 unidades geriátricas disponen de ayudantes de cocina y 70 disponen de manipuladores de alimentos.

- Asimismo, la Defensoría del Pueblo a través de las inspecciones realizadas evaluó la *disponibilidad de farmacia* en estos espacios, encontrando al respecto que 56 unidades disponen de farmacia y 63 afirman dotar de medicamentos a los residentes.

- Sobre la *disponibilidad de planes de contingencia* se tiene que: 48 centros tienen un plan de contingencia en el caso de presentarse fallas eléctricas; 75 han confeccionado un plan de contingencia en el caso de presentarse fallas de agua potable; 58 disponen de plan de contingencia para evacuar a la población en caso de incendio en la Institución; 64 cuentan con extinguidores para incendios en la Unidad; 54 poseen un plan de contingencia para evacuar a la población en caso de presentarse sismos, temblores o un terremoto; 63 han elaborado un plan para la participación de las personas adultas mayores en jornadas de votación y 62 dispone de plan de contingencia frente al fallecimiento de algún residente.

▪ La DdP también constató la *disponibilidad de otros recursos* en los centros inspeccionados y, al respecto se tiene que: 35 centros cuentan con una Contraloría Social; 38 afirman tener una Oficina de Orientación y Reclamos; 66 centros ofrecen a las y los residentes actividades recreativas (talleres de pintura, artesanías, bailoterapia, música, otras) y 57 ofrecen actividades formativas.

Observaciones y Recomendaciones

▪ Adoptar las medidas necesarias a fin de permitir el acceso a las instalaciones de los Centros Geriátricos a nuestros funcionarios y funcionarias defensoriales.

▪ Implementar las acciones necesarias que permitan garantizar los derechos de las personas residentes pertenecientes a comunidades indígenas que se encuentran en los centros geriátricos conforme a lo establecido en el artículo 67 de la Ley de Servicios Sociales.

▪ Continuar con la prestación del servicio de calidad dirigido a la población con VIH/Sida, así como de otras enfermedades.

▪ Efectuar la revisión de las 346 camas que se encuentran inoperativas, y en caso de ser necesario repararlas o sustituirlas.

▪ Revisar la infraestructura de los centros geriátricos conforme a lo establecido en el artículo 28 de la Ley de Servicios Sociales a fin de atender las necesidades y limitaciones de las personas adultas mayores y personas con discapacidad que residen en ellos ya que:

- a) 11 centros que no disponen de infraestructura para facilitar a las personas residentes el acceso, uso de lugares o realización de actividades sin limitación alguna;
- b) 18 centros que no disponen de barandas para el apoyo de las personas que tienen movilidad reducida;
- c) 37 centros que no disponen de gradas (desniveles) para el acceso al centro;
- d) 52 centros que no disponen de gradas (desniveles) desde la entrada a las habitaciones;
- e) 51 centros que no disponen de gradas (desniveles) desde las habitaciones al Baño;
- f) 26 centros no disponen de rampas para el uso de las sillas de ruedas;
- g) 15 centros no disponen de puertas en las habitaciones, así como el espacio físico en los baños no son lo suficientemente anchos para permitir el paso de sillas de ruedas;
- h) 27 centros no disponen de Elementos fijos como barras de apoyo en los inodoros;
- i) 27 centros no disponen de Barras de apoyo en las duchas;
- j) 24 centros no disponen de sillas especiales para realizar el baño;
- k) En 16 centros los lavamanos no se encuentran colocados de manera cómoda para el uso de este grupo vulnerable;
- l) En 15 centros los urinarios no se encuentran colocados de manera cómoda para el uso de este grupo vulnerable;
- m) 17 centros no disponen de habitaciones diferenciadas para mujeres y hombres;
- n) Acondicionar los espacios físicos en los centros geriátricos, para matrimonios y parejas estables, a objeto de garantizar el derecho a ejercer su sexualidad, conforme a lo establecido en el artículo 10 de la Ley de Servicios Sociales.

- Realizar las gestiones necesarias a fin de disponer de los servicios de agua potable, electricidad y lavandería, que requieren los centros geriátricos como agua potable y sistema de electricidad.
- Acondicionar espacios y dotar de equipos necesarios a los centros geriátricos, a fin de disponer del servicio de lavandería, y además de ello revisar la operatividad de aquellos centros que disponen del servicio y el mismo no se encuentra operativo.
- Realizar las gestiones necesarias a fin de realizar la correspondiente fumigación en los centros geriátricos.
- Fortalecer la supervisión en el área de cocina, el abastecimiento de alimentos perecederos y de equipos necesarios para almacenar individualmente los alimentos (depósito o despensa, cava o congelador y nevera).
- Reforzar las acciones a fin de garantizar la atención integral, médica primaria y de servicios farmacéuticos, como lo establece la Ley de Servicios Sociales en su artículo 101.
- Adoptar las medidas necesarias a fin de disponer de planes en caso de presentarse fallas eléctricas, agua potable, incendios en la Institución, sismos, temblores o un terremoto, para la participación de las y los adultos mayores en jornadas de votación.
- Realizar las diligencias correspondientes a los fines de que los residentes reciban sus medicamentos.
- Realizar las gestiones correspondientes a fin de implementar y diseñar actividades recreativas y formativas.

UNA DIPLOMACIA PARA LOS DERECHOS HUMANOS

Secretaría General de la Red de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos del Continente Americano

Durante 2013-2015, la Defensoría del Pueblo de Venezuela ejerció la Secretaría General de la Red de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos del Continente Americano (Rindhca). Estuvo encargada de realizar todas aquellas acciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos de esta organización, así como ejercer la representación de la Rindhca en el ámbito regional e internacional.

El 11 de marzo de 2015 el Defensor del Pueblo, en su condición de Secretario General de la Red de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos del Continente Americano (Rindhca) y el Comité de Coordinación de la Red de INDH del Continente Americano, procedió a realizar la transferencia formal de la Secretaría General de la Red a la Defensoría del Pueblo del Estado Plurinacional de Bolivia, bajo la dirección del Dr. Rolando Villena, designado por los nuevos Miembros del Comité Coordinador en el marco de la XIII Asamblea General Ordinaria, que tuvo lugar en la ciudad de Ginebra, Suiza el 11 de marzo de 2015.

Participación en eventos internacionales

Primera Cumbre Iberoamericana del Ombudsman (FIO) sobre Derechos Humanos, Migrantes y Trata de Personas, en la Ciudad de Bogotá, Colombia

Con el objetivo de promover un debate técnico y político de los Ombudsman Iberoamericanos sobre los Derechos Humanos en relación con la trata de personas y la migración, se llevó a cabo durante el mes de mayo, en la ciudad de Bogotá, Colombia, la I Cumbre Iberoamericana sobre Derechos Humanos, Migrantes y Trata de Personas, evento organizado por la Federación Iberoamericana de Ombudsman (FIO), organización internacional de la que forma parte la Defensoría del Pueblo de Venezuela, conjuntamente con la Defensoría del Pueblo de Colombia, entre otras Instituciones Nacionales de Derechos Humanos.

En dicha Cumbre, el Defensor del Pueblo, Tarek William Saab, firmó junto a 27 defensores de América Latina, España y Portugal, la Declaración de Bogotá, que se convierte en una hoja de ruta contra estos delitos de carácter transnacional⁴.

En la Declaración se establece que “La trata y tráfico ilegal de personas afectan la integridad, dignidad y libertad de las personas, especialmente de aquellas que se encuentran en situaciones de mayor vulnerabilidad como mujeres, niños y niñas, personas migrantes, indígenas, etc.” En tal sentido, los representantes de los Ombudsman Iberoamericanos presentes, se comprometieron, entre otros, a:

- Incrementar nuestros esfuerzos para conseguir que las políticas públicas de erradicación del tráfico ilegal de personas y la trata de seres humanos, pongan siempre en el centro a la persona, evitando aquellas actuaciones que, en su lucha contra estos delitos, olviden la protección y el derecho a la reparación de cada víctima.

⁴ DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE COLOMBIA, *Primera Cumbre Iberoamericana sobre Derechos Humanos, Migrantes y Trata de Personas*. En: <<http://www.cumbretratafiobogota2015.defensoria.gov.co/agenda.html>>.

- Instar a que los Estados cumplan los contenidos del Protocolo de Palermo, por medio de la implementación de políticas públicas con enfoque en Derechos Humanos, teniendo en cuenta la dimensión transnacional del delito y con una perspectiva de género.
- Visibilizar que la migración no es una dinámica que atañe de manera exclusiva a la jurisdicción interna de los Estados sino que es una problemática que requiere de un abordaje holístico de derechos humanos.
- Adelantar las acciones que sean necesarias para que dentro del ordenamiento jurídico se incorporen los principios internacionales de derechos humanos, que no criminalicen la migración y reconozcan la trata de personas como crimen de lesa humanidad en los términos del Estatuto de Roma.
- Intensificar los esfuerzos para unificar estrategias de intervención, promoción, concienciación, sensibilización y defensa ante la sociedad y los poderes del Estado, articulando iniciativas de nuestras instituciones para incidir sobre la disminución de la trata y tráfico ilegal de personas⁵.

28ª Reunión Anual general del Comité Internacional de Coordinación de las Instituciones Nacionales para la Promoción y la Protección de los Derechos Humanos (CIC)

Efectuada entre los días 9 y 13 de marzo del 2015 en Ginebra, Suiza, donde el Defensor participó como Presidente de la Secretaría General del Comité de Coordinación Regional de América y realizó una intervención sobre los principales retos en materia de Derechos Humanos en el plano regional. Asimismo, ofreció su primera intervención internacional como Defensor del Pueblo de la República Bolivariana de Venezuela, en la cual presentó su posición frente al proceso de revisión especial a esta Institución Nacional de Derechos Humanos (INDH).

Video conferencia para la Universidad de la República Oriental del Uruguay

Realizada el 22 de abril de 2015 y titulada “A 13 años del Golpe de Estado de 2002. Venezuela hoy: Democracia y Derechos Humanos versus Impunidad”, contó con la participación de la Central Sindical Única de Uruguay Plenario Intersindical de Trabajadores – Convención Nacional de Trabajadores (PIT-CNT), la Federación de Estudiantes Universitarios (FEUU), Federación Uruguaya de Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua (Fucvam), Organización Nacional de Jubilados y Pensionistas del Uruguay, Fundación Rodney Arismendi, Fundación Vivian Trías, Fundación Rosa Luxemburgo-Bertolt Brechy, y el Centro Artiguista de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, así como también el Frente Amplio.

⁵ Primera Cumbre Iberoamericana sobre Derechos Humanos, Migrantes y Trata de Personas. Página Oficial del evento. *Declaración de Bogotá: pauta mundial contra la trata y el tráfico de migrantes*. En: <<http://www.cumbretratafiobogota2015.defensoria.gov.co/Noticias/noticia8.html>>.

Visita de Trabajo a la República Federativa de Brasil

Llevada a cabo el 6 de mayo de 2015, la misma tuvo como objeto atender una invitación extendida por la Comisión de Derechos Humanos del Senado Federal de Brasil, donde el Defensor del Pueblo participó en la audiencia pública de la citada Comisión.

Durante esta visita el Defensor del Pueblo, Tarek William Saab, también se entrevistó con el Canciller de Brasil Mauro Vieira, con el Ministro de la Secretaría de Derechos Humanos de la Presidencia de Brasil, Pepe Vargas, con el Ministro General de la Presidencia de Brasil, Miguel Rosseto, y con la Presidenta de la Comisión de Relaciones Exteriores de la Cámara de Diputados de Brasil, señora Jo Moraes.

Como parte de los resultados de la visita, es importante destacar el reconocimiento público ofrecido por el jefe de la diplomacia brasileña quien expresó reconocimientos a Venezuela así como también respeto y la no injerencia a los asuntos internos de Venezuela.

III Encuentro de Defensores del Pueblo de América del Sur

La Defensoría del Pueblo participó en el III Encuentro de Defensores del Pueblo de América del Sur, realizada en la ciudad de Santiago de Chile durante los días 9 y 10 de julio. En este encuentro, los defensores del pueblo de Unasur establecieron los estatutos para el funcionamiento del Observatorio de Derechos Humanos de las Defensorías del Pueblo de Sudamérica, una instancia de coordinación regional destinada a recolectar, producir, analizar y difundir información en materia de derechos humanos para el abordaje de las problemáticas y las áreas de interés común en los países de la región.

Visita de Trabajo a la República Argentina

Realizada desde el 24 al 28 de agosto, tuvo como fin atender una nutrida agenda de trabajo con organizaciones de derechos humanos de Argentina, así como también con el Instituto Nacional de Derechos Humanos de ese país sureño.

Taller Regional Diagnóstico sobre Políticas Públicas y Respuesta Institucional contra la Trata de Personas y Estrategias Regional de las Defensorías del Pueblo en Materia de Trata de Personas

La Defensoría del Pueblo estuvo presente en el Taller Regional Diagnóstico sobre Políticas Públicas y Respuesta Institucional contra la Trata de Personas y Estrategias Regional de las Defensorías del Pueblo en Materia de Trata de Personas, en la ciudad de Lima, Perú, los días 3 y 4 de septiembre de 2015. Allí se evaluaron los diagnósticos previamente realizados en cada uno de los países de la región andina que forman parte de la Federación Iberoamericana del Ombudsman (FIO), lo cual permitió establecer los objetivos y lineamientos para el desarrollo del Plan Estratégico Regional.

12ª Conferencia Internacional de Instituciones Nacionales para la Promoción y protección de los Derechos Humanos: Los Objetivos de Desarrollo Sostenible: ¿Qué papel tienen las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos?

La INDH participó en la 12ª Conferencia Internacional de Instituciones Nacionales para la Promoción y protección de los Derechos Humanos, titulada “Los Objetivos de Desarrollo Sostenible: ¿Qué papel tienen las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos?” celebrada en la ciudad de Mérida, estado de Yucatán, México, los días 8, 9 y 10 de octubre de 2015. El propósito de esta Conferencia fue debatir en torno a la agenda del desarrollo

sostenible sobre la base de las experiencias de las INDH participantes. Para lograr este objetivo, se llevaron a cabo nueve sesiones de trabajo a lo largo de los tres días.

XX Congreso Anual y XX Asamblea General de la Federación Iberoamericana del Ombudsman (FIO)

Fue celebrada en la ciudad de Montevideo, Uruguay, del 8 al 11 de noviembre de 2015; durante el Congreso se abordaron los temas relacionados con el Acceso a la Información Pública y Transparencia” partiendo desde perspectivas históricas, de derechos humanos y el papel de las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos en el acceso a la información pública.

Convenios Internacionales de Cooperación

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef)

En el marco de la cooperación internacional, la Defensoría del Pueblo aprobó un Plan de trabajo con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) 2015-2019, donde se contemplan las siguientes acciones:

1. Programas socioeducativos del sistema penal de responsabilidad de adolescentes,
2. Sistema de protección de niños, niñas y adolescentes (NNA) especialmente las defensorías de NNA y Consejos de Protección de NNA,
3. Actuación policial con NNA,
4. Derechos de la niñez y adolescencia en los sectores de educación y salud,
5. Prevención de VIH,
6. Prevención de trata y promoción del buen trato hacia NNA.

Es importante destacar, que para 2016, la Defensoría del Pueblo procederá conjuntamente en cooperación técnica con Unicef para dar cumplimiento a las acciones antes mencionadas del plan de trabajo, a través de las siguientes actividades:

1. Elaboración del contenido, validación institucional y en comunidades indígenas, diagramación y publicación de cartilla sobre los derechos de las y los indígenas que viven con VIH/Sida.
2. Talleres de formación de niños, niñas y adolescentes sobre VIH, derechos de la población indígena que vive con VIH y formas de transmisión y tratamiento del VIH e ITS (en comunidades indígenas seleccionadas).
3. Producción del programa de formación de médicos y médicas integrales en los contenidos de lactancia materna, cuidados esenciales del recién nacido, salud adolescente, derechos de los NNA y buen trato. Producción de material informativo.
4. Talleres de formación de Consejeros de Protección de NNA sobre doctrina de protección integral, procedimientos administrativos, legislación y jurisprudencia.
5. Asistencia técnica para la realización del estudio sobre la calidad y cobertura del servicio que ofrecen los Consejos de Protección de municipios seleccionados.

6. Mapeo y caracterización de las defensorías de NNA existentes en el país.
7. Levantamiento de información sobre el total de niños, niñas y adolescentes víctimas de la violencia (incluida la de género), atendidos en el último año por las defensorías de niños, niñas y adolescentes.
8. Talleres de formación a funcionarias y funcionarios policiales sobre la actuación policial cuando están involucrados niños, niñas y adolescentes en el ámbito nacional y multiplicación de formación.
9. Levantamiento de información anual sobre el total de niños, niñas y adolescentes víctimas de la violencia (incluida la de género), atendidos en el último año por funcionarios y funcionarias de la Policía Nacional Bolivariana.
10. Programa de formación de docentes sobre derechos humanos con énfasis en derechos de la niñez consensuado con el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE).
11. Diseño y elaboración del manual de formación y material informativo en materia de trata de personas, especialmente mujeres, niñas, niños y adolescentes.
12. Asistencia técnica para la realización del estudio sobre cobertura y calidad de los programas y servicios para la aplicación de medidas alternativas a la privación de libertad de adolescentes en conflicto con la ley.
13. Programas socioeducativos privativos y no privativos de la libertad del Sistema Penal de Responsabilidad de Adolescentes supervisados e inspeccionados por la Defensoría del Pueblo, en el ámbito nacional.
14. Elaboración del protocolo de detección temprana e intervención oportuna de la violencia hacia NNA. Validación institucional con Sistema Rector Nacional de Protección Integral de NNA.
15. Elaboración de Protocolo de Buen trato a niños, niñas, adolescentes en las entidades educativas. Validación institucional con MPPE y demás miembros del Sistema Rector Nacional de Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes.
16. Organización de 250 mujeres indígenas de al menos 10 pueblos indígenas diferentes para conformar Observatorios de Mujeres Indígenas por los Derechos Humanos.

Convenio suscrito entre la Defensoría del Pueblo y la Universidad de Alcalá

En 2015 y con el apoyo económico de la Universidad de Alcalá y la Defensoría del Pueblo, se dio continuación al Máster en Derechos Humanos, Estado de Derecho y Democracia en Iberoamérica *on line* dictado por esa casa de estudio, con la participación de dos funcionarios.

**SEGUIMIENTO A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y LOS
DERECHOS HUMANOS**

Venezuela. Panorama General 2015

| | | Población ⁶ | |
|--|--------------------------|---|--|
| Densidad de Población (Hab/Km ²) | 33,0 | 30.620.404 habitantes | |
| Razón de Dependencia | Total | 58,7 | 15.351.315 hombres 15.269.089 mujeres  |
| | De Menores de 15 Años | 43,7 | |
| | Adultos de 60 Años y Más | 15,0 | |
| Índice de Masculinidad | 100,6 | Esperanza de Vida: 75,22 años | |
| Índice de Envejecimiento de la Población | 34,4 | Nota: Proyecciones al 30 de junio de 2015, calculadas en el segundo trimestre del año 2013, con base al Censo 2011 | |
| Razón de Apoyo a los Padres | 10,4 | | |

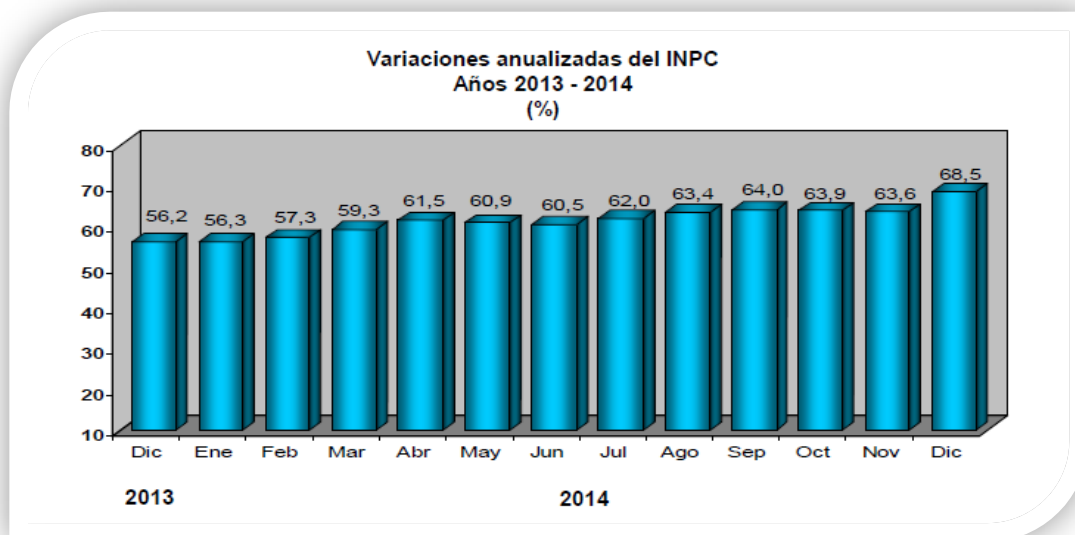
Fuente: Instituto Nacional de Estadística, INE

Indicadores socioeconómicos

El Banco Central de Venezuela (BCV) y el Instituto Nacional de Estadística (INE) como entes rectores en la publicación de cifras oficiales en Venezuela y responsables de la medición del comportamiento inflacionario a través del Índice Nacional de Precios al

⁶ **Definición de los Indicadores de Población. Razón de Dependencia:** Es la medida comúnmente utilizada para medir la necesidad potencial de soporte social de la población en edades inactivas por parte de la población en edades activas. Es el cociente entre la suma de los grupos de población de menos de 15 y de 65 y más años de edad y la población de 15 a 64 años de edad. En estudios sobre envejecimiento poblacional suele utilizarse como el cociente entre la suma de los grupos de población de menos de 15 y de 60 y más años de edad y la población de 15 a 59 años de edad. **Razón de Dependencia de Menores de 15 años o de Jóvenes:** Es la medida utilizada para medir la necesidad potencial de soporte social de la población infantil y juvenil por parte de la población en edad activa. Es el cociente entre la de menos de 15 y la población de 15 a 59 años de edad. **Razón de Dependencia de Menores de Adultos mayores (60 años y más):** Es la medida utilizada para medir la necesidad potencial de soporte social de la población de adultos mayores por parte de la población en edad activa. Es el cociente entre la población de 60 y más años de edad y la población de 15 a 59 años de edad. **Índice de Masculinidad:** Es la razón de hombres respecto a las mujeres en la población total o por edades. Se calcula como el cociente entre la población masculina y la población femenina, frecuentemente se expresa como el número de hombres por cada 100 mujeres. **Índice de Envejecimiento:** Mide la cantidad de adultos mayores por cada 100 niños y jóvenes. Se calcula haciendo la razón entre personas de 60 años y más con respecto a las personas menores de 15 años, por cien. **Razón de apoyo a los padres:** Es la medida comúnmente usada para expresar la demanda familiar de apoyo a sus ancianos. La relación de apoyo a los padres es un indicador aproximado de los cambios requeridos en los sistemas familiares de apoyo a los ancianos. Es el cociente entre las personas de 80 y más años de edad y las personas entre 50 y 64 años de edad. **Esperanza de Vida:** Representa la duración media de la vida de los individuos, que integran una cohorte hipotética de nacimientos, sometidos en todas las edades a los riesgos de mortalidad del período en estudio. Se llama **densidad de población** al número de habitantes por Km², dividido por la población total en una zona, región o país determinados. La densidad de población se mide dividiendo el número de individuos entre el área de la región donde viven. **Fuentes:** Definición de algunos indicadores demográficos, Cepal. En: <http://www.cepal.org/sites/default/files/def_ind.pdf> y Observatorio Demográfico número 7 (abril 2009), División de Población de la Cepal. En: <<http://www.cepal.org/celade>>.

Consumidor (INPC), publicaron en febrero la variación intermensual correspondiente a diciembre 2014, ubicándose ésta en 5,3% con respecto al mes de noviembre del mismo año, teniendo como resultado una variación anualizada del 68,5%.



Fuente: Instituto Nacional de Estadística

El BCV y el INE han reseñado que el alza inflacionaria en Venezuela tiene sus orígenes en 2013, cuando el resultado electoral favorable a Nicolás Maduro y al Polo Patriótico, desencadenó una serie de acciones que tuvieron el punto más violento en febrero de 2014 cuando a través de las llamadas “guarimbas” se exacerbó un clima de violencia, perturbando el normal desenvolvimiento de las actividades de los ciudadanos y ciudadanas y como resultado de esta situación de inestabilidad se afectó la “distribución de los bienes básicos a la población, así como el desarrollo normal de la producción de bienes y servicios. Esto se tradujo en un repunte inflacionario, y en una caída de la actividad económica”⁷.

En tal sentido, el Índice Nacional de Precios al Consumidor, registró una variación acumulada durante los primeros nueve meses de 2015 de 108,7%. Por su parte, la variación anualizada al cierre del tercer trimestre del mismo año, se ubicó en 141,5%⁸. La Defensoría del Pueblo observa con preocupación el incremento inflacionario en el país, ya que afecta directamente la capacidad adquisitiva de los venezolanos y venezolanas, específicamente su calidad de vida, por lo que, insta al Estado venezolano, a través de sus órganos e instituciones, a generar medidas eficaces que permitan revertir esta situación y continuar garantizando el pleno disfrute de los derechos económicos y sociales consagrados en la normativa vigente.

⁷INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, *Resultados de la economía durante el año 2014*. En.<http://www.ine.gov.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=751:resultados-de-la-economia-durante-el-ano-2014&catid=119:incpindice-nacional-de-precios-al-consumidor>, Consultado el 26 de febrero de 2015

⁸ BANCO CENTRAL DE VENEZUELA, *Resultados del Índice Nacional de Precios al Consumidor...*

Inversión social, coeficiente de Gini y pobreza

En diciembre de 2014 fue aprobada por la Asamblea Nacional la Ley de Presupuesto 2015, donde se establecieron 279.542 millones de bolívares al desarrollo del área social, representando este monto, el 8,2% del Producto Interno Bruto (PIB). Todo ello permitió que los indicadores socioeconómicos se mantuvieran relativamente estables durante 2015. Sin embargo, se observó un leve aumento en el Coeficiente de Gini⁹, el cual pasó de 0,380 en 2014 a 0,391 en 2015¹⁰.

Sin embargo, los indicadores de pobreza estimados a partir del método de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) muestran una disminución respecto a 2014. Por ejemplo, el porcentaje de Hogares en Hacinamiento Crítico, pasó de 9,1% a 8,3%; y los Hogares en Viviendas Inadecuadas representaron el 3,9% de la población del país en 2015, disminuyendo casi un punto con relación a 2014¹¹.

Para la Defensoría del Pueblo, es un hecho significativo el mantenimiento de estos indicadores que permiten evidenciar el compromiso del Estado venezolano de reducir la pobreza y la pobreza extrema. En tal sentido, se exhorta a los órganos encargados de garantizar el bienestar de la población a buscar, entre las dificultades que se puedan enfrentar en sentido económico, las mejores herramientas y mecanismos que favorezcan políticas públicas cónsonas con el pleno desarrollo de los derechos humanos en Venezuela, a fin de seguir garantizando el acceso a alimentos, salud, vivienda, educación, entre otros.

Reservas internacionales y reservas en oro

Las reservas internacionales de Venezuela oscilaron entre los 14.807 y 24.254¹² millones de dólares, con un promedio de 18.326 millones en el período comprendido entre enero y octubre 2015, lo cual refleja una significativa disminución en las mismas en comparación con 2014 cuando las reservas registraron un promedio anualizado cercano a los 21 mil millones de dólares. Es importante destacar que estas reservas se han visto afectadas principalmente por la baja en los precios del petróleo, razón por la cual el Estado venezolano ha hecho uso de las mismas para cumplir con compromisos de pago nacionales e internacionales, como la cancelación de deuda externa, intereses de bonos, entre otros.

En relación a las reservas en oro, un informe publicado a finales del primer semestre 2015, emitido por el Consejo Mundial del Oro que reúne las principales empresas de extracción de este mineral, expresa que Venezuela mantiene las mayores y más estables reservas de América Latina, el informe indicó que las reservas venezolanas alcanzan “367,6 toneladas

⁹ El Coeficiente de Gini mide hasta qué punto la distribución del ingreso (o, en algunos casos, el gasto de consumo) entre individuos u hogares dentro de una economía se aleja de una distribución perfectamente equitativa. Este Coeficiente es un número entre 0 y 1, en donde 0 se corresponde con la perfecta igualdad (todos tienen los mismos ingresos) y donde el valor 1 se corresponde con la perfecta desigualdad (una persona tiene todos los ingresos y los demás ninguno). **Fuente:** Banco Mundial.

¹⁰ Las cifras corresponden a los primeros semestres de cada año. No se incluyen hogares con ingresos iguales a cero. **Fuente:** Encuesta de Hogares por Muestreo. Instituto Nacional de Estadística, INE. En: <http://www.ine.gov.ve/index.php?option=com_content&view=category&id=104&Itemid=45#>.

¹¹ Fuente: Encuesta de Hogares por Muestreo - Instituto Nacional de Estadística, INE. 1eros semestres de cada año. NBI: Necesidades Básicas Insatisfechas. No incluye a las viviendas de otro tipo y colectividad.

¹² BANCO CENTRAL DE VENEZUELA. *Reservas internacionales*. En: <<http://www.bcv.org.ve/>>, Consultado el 12 de noviembre de 2015.

de oro lo que comprende 69,3%; situando al país en el puesto número 16 a nivel mundial¹³. El gobierno ha desarrollado una serie de instrumentos legales que reservan al Estado venezolano la explotación del oro, principal componente de las reservas internacionales del país. Durante 2015, se oficializó una resolución conjunta entre el Ministerio del Poder Popular para Petróleo y Minería y el Banco Central de Venezuela¹⁴, través de la cual “las personas, sociedades o formas de asociación que desarrollen actividades de exploración y explotación del oro en áreas destinadas a las actividades mineras en el país deberán vender al Banco Central de Venezuela (BCV) todo el material aurífero”¹⁵. Esto contribuye a garantizar los recursos extraídos para el beneficio de la población venezolana.

Venezuela en el contexto económico regional

América Latina y El Caribe. Comportamiento del PIB

La Comisión Económica para América Latina y El Caribe (Cepal) ha revisado la proyección de crecimiento económico de la región para 2015, estimando en 0,5% el aumento del Producto Interno Bruto (PIB) regional, esto es el reflejo de un entorno global caracterizado por una dinámica económica menor a la proyectada para este año.

La Cepal había estimado que América Latina y el Caribe tendría un crecimiento del PIB cercano al 2,2%; pero ante una mayor contracción del crecimiento económico impactado por el “lento crecimiento de la economía mundial, en particular la desaceleración de China y las otras economías emergentes”¹⁶, sumado a la caída de los precios de las materias primas en los mercados internacionales ha afectado directamente a América del Sur, por ser esta región una importante proveedora de materias primas. Pese a esto habrán países de la región que registren crecimiento económico por encima del promedio regional, desestancándose Panamá con 6,0%; Antigua y Barbuda, República Dominicana y Nicaragua.

Por su parte dentro de las economías que presentarán mayor desaceleración destacan Brasil y Venezuela, quienes tendrán una contracción del -1,5% y -5,5%¹⁷ respectivamente. Esta desaceleración en el crecimiento del consumo y la disminución en la inversión es lo que destaca la Cepal como dos de los grandes factores internos que afectan el crecimiento de la región, por lo cual han recomendado a los países de la región, a direccionar sus políticas económicas a “dinamizar el proceso de inversión para retomar el crecimiento y mejorar la productividad”¹⁸, esto planteado en el corto y mediano plazo es clave para retomar el

¹³ AGENCIA VENEZOLANA DE NOTICIAS, *Venezuela mantiene las mayores reservas de oro de América Latina*. En: <<http://www.avn.info.ve/contenido/venezuela-mantiene-mayores-y-m%C3%A1s-estables-reservas-oro-am%C3%A9rica-latina>>, Consultado el 04 de junio de 2015.

¹⁴ Gaceta Oficial Nro. 40.692 del 30 de junio de 2015

¹⁵ CORREO DEL CARONÍ, *Decretan obligatoriedad de venta de oro en el país al BCV*. En: <<http://www.correodelcaroni.com/index.php/economia/item/33873-decretan-obligatoriedad-de-venta-del-oro-extraido-en-el-pais-al-bcv>>, Consultado el 4 de septiembre 2015.

¹⁶ COMISIÓN ECÓNOMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE, *América Latina y el Caribe crecerá solo 0,5% en 2015*. En: <<http://www.cepal.org/es/comunicados/america-latina-y-el-caribe-crecera-solo-05-en-2015>>, Consultado el 29 de julio de 2015.

¹⁷ COMISIÓN ECÓNOMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE, *América Latina y el Caribe crecerá solo...*

¹⁸ COMISIÓN ECÓNOMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE, *América Latina y el Caribe crecerá solo...*

crecimiento y la productividad en la región, esto requiere de un gran impulso en la inversión pública y privada.

Crisis de los mercados internacionales

Durante el segundo semestre de 2015, los mercados internacionales experimentaron uno de los mayores descensos en los últimos años, lo que ha conllevado a que los economistas rememorasen la calificación de “Lunes Negro”¹⁹ generado por la fuerte caída en las bolsas de China quienes no registraban valores tan bajos desde 2007, esto debido a la desaceleración del crecimiento de su economía y que a través del efecto contagio, esta caída se extendió por países europeos y de Oriente Medio.

El Banco Popular de China (BPC) realizó tres devaluaciones del yuan con respecto al dólar, rebajando su cambio en casi un 5%²⁰, lo cual ha generado dudas en los mercados internacionales sobre la fortaleza económica de ese país, estas medidas no lograron calmar las preocupaciones de los inversionistas, lo cual ha incidido directamente en esta caída en las bolsas de valores, en un contexto en el cual, el país asiático junto a las devaluaciones, realizó una reforma en su sistema cambiario para abaratar los costos de los productos chinos y esto permita una recuperación de las ventas en el exterior, que suavizaría los efectos de la ralentización por la que atraviesa la economía china, que en el primer semestre creció un 7% y va camino de registrar su expansión más débil en 25 años²¹, el Banco Popular destacó que ante un nuevo contexto económico, tomaron estas acciones para superar los nuevos retos del mercado internacional.

El mercado petrolero y su incidencia en la economía venezolana

El mercado petrolero se ha visto afectado por la vertiginosa caída que han sufrido los precios del petróleo desde junio de 2014, reduciéndose su valor en más de un 50%. La Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP), de la cual Venezuela forma parte, ha mantenido desde noviembre de ese mismo año la decisión de no recortar la producción y concentrarse en mantener su participación dentro de los mercados internacionales, lo que ha contribuido a un exceso del suministro de petróleo debido “principalmente a un enorme aumento en la producción de petróleo de esquisto estadounidense y una menor demanda global”²².

El petróleo de esquisto se extrae a través de un método denominado *fracking* (uso de la fractura hidráulica), siendo denunciada esta práctica por ser altamente perjudicial para el

¹⁹ÚLTIMAS NOTICIAS, *Lunes negro bolsas de todo el mundo se desploman*. En:<<http://www.ultimasnoticias.com.ve/noticias/actualidad/mundo/lunes-negro-bolsas-de-todo-el-mundo-se-desploman.aspx#ixzz3jID0dmcu>>, Consultado el 25 de agosto de 2015

²⁰ÚLTIMAS NOTICIAS, *China da por concluidas las devaluaciones del yuan*. En:<<http://www.ultimasnoticias.com.ve/noticias/actualidad/mundo/china-da-por-concluidas-las-devaluaciones-del-yuan.aspx#ixzz3ijHaOR8P>>, Consultado el 14 de agosto de 2015.

²¹Noticias24, *China devalúa el yuan y reforma el sistema cambiario para activar su economía*. En:<<http://www.noticias24.com/internacionales/noticia/104980/china-devalua-el-yuan-y-reforma-el-sistema-cambiario-para-activar-su-economia/>>, Consultado el 12 de agosto de 2015.

²²REUTERS ESPAÑA, *La OPEP y las petroleras se enfrentan en Davos por la caída del crudo*. En:<<http://es.reuters.com/article/businessNews/idESKBN0KU29L20150121>>, Consultado el 23 de enero de 2015.

suelo y, en general, para el medio ambiente, afectándose no solamente el mercado petrolero sino todo el ecosistema.

Venezuela ha expresado ampliamente su preocupación y, en defensa de un mercado equilibrado con precios justos del petróleo, realizó diversas visitas de negocios con el objetivo de unir esfuerzos de países petroleros OPEP y No OPEP para lograr una estabilidad en el mercado. Entre los países visitados se encuentran: China, Rusia, Irán, Arabia Saudita, Qatar y Argelia.

Producción petrolera y gasífera venezolana

De acuerdo con las metas nacionales establecidas en el Plan de la Patria, Venezuela debía producir un total de 3,3 millones de barriles diarios de petróleo (MMBD) para 2014 y alcanzar un total de 6 MMBD para 2019. Sin embargo, a través de la empresa Petróleos de Venezuela S.A. (Pdvs), solo se están produciendo 2,85 MMBD, de los cuales se están exportando entre 2,4 y 2,5 MMBD. Todo ello debido a la estrategia que desde Venezuela se encuentra impulsando dentro de la OPEP para aumentar los precios del petróleo en el mercado internacional.

Cabe destacar que Pdvs tuvo como meta incrementar a 100 mil barriles de petróleo, la producción para rozar los 3 millones de barriles diarios para finales de 2015²³. El presidente de la estatal petrolera informó que se invertirían 15 mil millones de dólares²⁴, para poder lograr ese objetivo y destacó que la Faja Petrolífera del Orinoco “Hugo Chávez” había incrementado su producción para llegar a 1 millón 326 mil barriles diarios, llegando a ser una de las principales fuentes de producción en el país.

Respecto a la producción gasífera, Venezuela cuenta con 197,1 billones de pies cúbicos²⁵ (BPC) de gas en reservas probadas, concentrándose más del 90% en gas natural. Durante 2015, se incorporó la producción del proyecto Rafael Urdaneta, destinado al a explotación gasífera costa afuera y que abarca 29 bloques para la obtención de gas no asociado y condensado, entre el Golfo de Venezuela y el espacio marítimo noroccidental del estado Falcón. Esto requirió una inversión de 6.616 miles de millones de dólares²⁶. El proyecto contempla “el desarrollo de 9,51 BPC de reservas de gas no asociado del campo Perla, hasta lograr un volumen de producción de 1.200 millones de pies cúbicos por día de gas y 28 millones de barriles diarios de condensado para 2020”²⁷. Lo cual concuerda con la meta de producción de gas natural proyectada para 2019 dentro del Plan de la Patria.

La incorporación de ese proyecto de explotación gasífera contribuyó a lograr una producción bruta del país durante 2015 de 7.644,7²⁸ millones de pies cúbicos al día, lo que se traduce en un incremento de 222,7 millones de pies cúbicos al día con respecto al

²³ÚLTIMAS NOTICIAS, *PDVSA está exportando hasta 2,5 millones de barriles*. En: <<http://www.ultimasnoticias.com.ve/noticias/actualidad/economia/pdvs-esta-exportando-hasta-2-5-millones-de-barril.aspx#ixzz3XrtpIjB7>>, Consultado el 21 de abril de 2015

²⁴ÚLTIMAS NOTICIAS, *PDVSA está exportando hasta 2,5 millones de barriles...*

²⁵ PETROGUÍA, *Producción de gas de Venezuela aumentó 222,7 millones de pies cúbicos día en 2015*. En: <<http://www.petroguia.com/pub/article/producci%C3%B3n-de-gas-de-venezuela-aument%C3%B3-222-7-millones-de-pies-c%C3%ABicos-d%C3%ADa-en-2015>>, Consultado el 15 de enero de 2016.

²⁶ APORREA, *PDVSA inicia producción de gas costa afuera en el noreste venezolano*. En: <<http://www.aporrea.org/energia/n275113.html>>, Consultado el 15 de enero de 2015.

²⁷ APORREA, *PDVSA inicia producción de gas costa afuera en el noreste venezolano...*

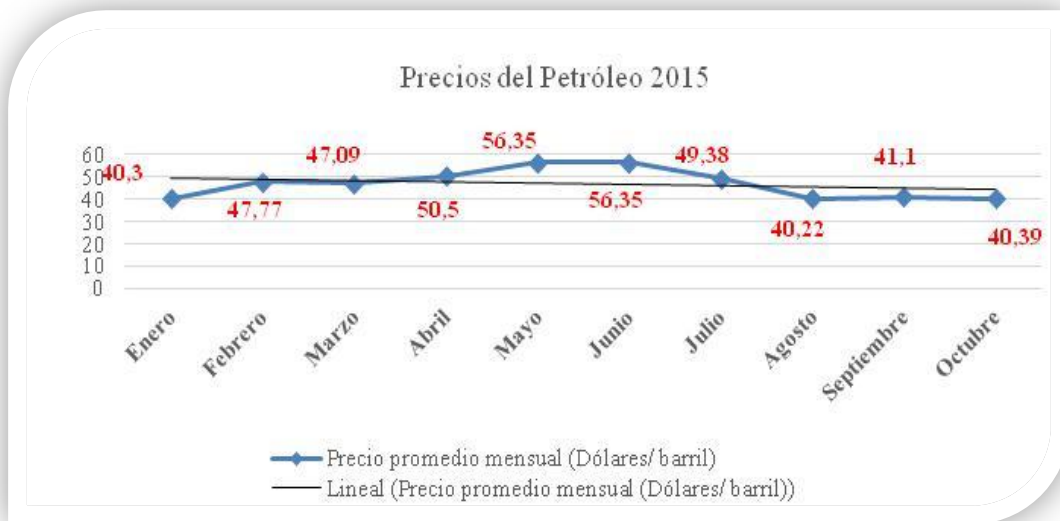
²⁸ PETROGUÍA, *Producción de gas de Venezuela aumentó 222,7 millones de pies cúbicos día en 2015...*

promedio registrado en 2014. Esto representa un cumplimiento correspondiente al 88% de la meta planteada para este año, no lográndose la cifra de producción estimada de 8.695 millones de BPC, motivado entre otros factores a la disminución en la producción aportada por las empresas mixtas y una baja en la producción de PDVSA GAS.

Comportamiento del precio de barril de petróleo

El barril de petróleo venezolano durante 2014 cerró con un precio promedio alrededor de los 88 dólares por barril, mientras que en 2015 se ha situado en un promedio 50% menor que el registrado en el año anterior. Esto motivado a diversos factores, de los cuales podemos resaltar el aumento en la oferta por parte de Estados Unidos que contribuyó con la sobreoferta de crudo a nivel mundial.

Al cierre del presente informe, el promedio del barril venezolano se ubicaba en 41,31 dólares, fluctuando alrededor de los 56 dólares como promedio máximo en los meses de mayo y junio y cotizándose en agosto cercano a los 40 dólares siendo este el precio más bajo durante el año y con tendencia a mantenerse en ese nivel hasta el cierre de 2015. Todo ello, ha venido afectando la economía del país, ya que las exportaciones petroleras constituyen la principal fuente de ingresos de divisas con que cuenta el Estado para impulsar su desarrollo social y económico.



Fuente: Ministerio del Poder Popular para Petróleo y Minería

Es importante entonces, esforzarse por cumplir con los objetivos y estrategias signadas en el Plan de la Patria, esto es, fortalecer la coordinación de políticas petroleras en el seno de la OPEP y otros organismos internacionales, para la justa valorización de nuestros recursos naturales; defender las políticas para la justa valorización del petróleo; e impulsar y promover una iniciativa de coordinación entre los países gigantes petroleros. Además de “Propulsar la transformación del sistema económico, en función de la transición al socialismo bolivariano, trascendiendo el modelo rentista petrolero capitalista hacia el

modelo económico productivo socialista, basado en el desarrollo de las fuerzas productivas”²⁹.

10 años de Petrocaribe

Durante 2015 se cumplieron 10 años de la puesta en marcha de Petrocaribe como un modelo de integración con una visión solidaria, teniendo como fundamento la cooperación energética. En este sentido, es importante presentar un balance sobre los logros obtenidos de esta unión estratégica:

- Petrocaribe ha permitido el crecimiento económico en un 25% del Producto Interno Bruto (PIB) de las naciones que lo conforman.
- Garantiza el 40% de la seguridad energética de sus miembros, y mantiene un promedio de intercambio justo de 100 mil barriles diarios.
- Un total de 301 millones de barriles de crudo fueron suministrados hasta 2014, dando como resultado una facturación de 28 mil 272 millones de dólares.
- Un total de 3.900 millones de dólares fueron distribuidos en 432 programas sociales, así como se han puesto en funcionamiento 15 empresas mixtas.
- En 12 países se pusieron en marcha 88 proyectos sociales para atender a 12 millones de personas. Además, figuran proyectos productivos que suman 200 millones de dólares³⁰.

En el marco de este convenio, Venezuela ha logrado la inauguración de la Planta de Llenado de Cilindros de GLP Hugo Chávez en Granada, en Dominica se está trabajando con tanques de almacenaje de diesel con capacidad de 5 mil barriles; y en Nicaragua se construyó una planta eléctrica. También, surge como iniciativa la compensación comercial de más de 2 millones de toneladas de productos alimenticios³¹ que han ingresado a Venezuela.

Control de cambio

El Ejecutivo Nacional a principios de 2015, anunció un ajuste en el sistema de control de cambios venezolano, al establecerse tres tipos de cambio para la adquisición de divisas. La primera tasa de cambio preferencial fijada en 6,30 bolívares por dólar, es la comúnmente denominada tasa Cencoex³², asignada para la compra de alimentos y medicinas o aquellas compras dirigidas a garantizar los derechos a la salud y a la alimentación; la segunda tasa bajo el nombre Sicad³³, a través del cual se unificarán los anteriores sistemas conocidos como Sicad I y Sicad II, funciona a través de un sistema de subasta y ha estado fijada

²⁹ Ley del Plan de la Patria. Gran Objetivo Histórico n.º 2. Gaceta Oficial n.º 6.118 Extraordinario, 4 de diciembre de 2013.

³⁰ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA EL COMERCIO, *En Décima Cumbre de Petrocaribe se celebra legado Bolivariano*. En: <<http://www.mincomercio.gob.ve/?p=2648>>, Consultado el 4 de septiembre de 2015

³¹ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA EL COMERCIO, *En Décima Cumbre de Petrocaribe se celebra...*

³² Centro Nacional de Comercio Exterior.

³³ Sistema Complementario de Asignación de Divisas.

durante 2015 alrededor de los Bs. 12 por dólar, es a través del cual se asignan los montos para las remesas estudiantiles, compras electrónicas y de viajes al exterior.

Adicionalmente, se creó un tercer mecanismo con el objetivo de dinamizar el mercado de oferta y demanda de divisas, el cual se denomina Sistema Marginal de Divisas (Simadi)³⁴, definido como un sistema abierto cuyo valor depende de la oferta y la demanda, enfocándose en el mercado al menudeo, permitiendo la adquisición de dólares en efectivo o por transferencia a aquellas personas naturales y jurídicas que a través de la banca pública, privada y/o casas de bolsa acreditadas operan a través de este sistema. El valor del dólar Simadi ha oscilado entre los 170 y los 199 bolívares por dólar, y según proyecciones, continuará con una tendencia al alza, debido a una importante demanda de divisas.

Política tributaria

La política tributaria nacional se base en el objetivo de garantizar el manejo soberano del ingreso nacional. A través del Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (Seniat), ente encargado de la aplicación de la legislación aduanera y tributaria nacional, así como, el ejercicio, gestión y desarrollo de las competencias relativas a la ejecución integrada de las políticas aduaneras y tributarias fijadas por el Ejecutivo Nacional, se ha ido superando la meta de recaudación de impuestos.

Para el 14 de enero de 2015, el Seniat había recaudado el 22,6% del monto proyectado para 2015 por concepto de Impuesto Sobre la Renta (ISLR), el Seniat ha expresado que “en Venezuela existe una cultura tributaria, razón por la cual los venezolanos ya han comenzado a atender el llamado hecho por el Seniat, de cumplir con ese deber tributario durante los primeros 90 días del año”³⁵.

Asimismo, para finales del mes de julio el ente recaudador informó que se había cumplido la meta de recaudación estipulada por el Ejecutivo Nacional para 2015, logrando la recaudación de 510 millardos de Bolívares³⁶. El monto recabado representa un cumplimiento de 100,13% de la meta anual establecida³⁷. En definitiva, la recaudación tributaria y aduanera no petrolera en efectivo realizada por el Seniat durante 2015, abarcó un total de Bs. Un millardo 168 mil 997 millones 667 mil 750 con 69 céntimos (1.168.997.667.750,69).

Unidad Tributaria

El Ministerio del Poder Popular para la Economía y Finanzas (Mppef) elevó en un 18,11% el monto de la Unidad Tributaria (UT), la cual pasó de 127 a 150 bolívares según la Providencia SNAT/2015/0019³⁸, es importante destacar que el incremento de la UT

³⁴ Gaceta Oficial n.º 6.171 Extraordinario, 10 de febrero de 2015.

³⁵ ÚLTIMAS NOTICIAS, *Seniat ya superó meta de recaudación*. En: <<http://www.ultimasnoticias.com.ve/noticias/actualidad/economia/seniat-ya-supero-meta-de-recaudacion-de-enero-de-2.aspx#ixzz3PMv8BrJL>>, Consultado el 13 de febrero de 2015.

³⁶ ÚLTIMAS NOTICIAS, *Seniat ya superó meta de recaudación...*

³⁷ AGENCIA VENEZOLANA DE NOTICIAS, *Seniat cumplió meta de recaudación tributaria para 2015*. En: <<http://www.avn.info.ve/contenido/seniat-cumpli%C3%B3-meta-recaudaci%C3%B3n-tributaria-para-2015>>, Consultado el 14 de agosto de 2015.

³⁸ Gaceta Oficial n.º 40.608 25 de febrero de 2015.

repercute en el costo de los trámites legales y las multas, lo que genera un incremento en la recaudación.

Modificación de la Ley de Precios Justos

El Estado venezolano en pleno uso de sus atribuciones y en defensa de los derechos socioeconómicos de los venezolanos y venezolanas, especialmente en lo referente al acceso a bienes y servicios, realizó una reforma a la Ley Orgánica de Precios Justos³⁹, destacándose las siguientes modificaciones:

- Se fijaron dos mecanismos de control de precio, según se trate de bienes y servicios regulados y no regulados. El Estado venezolano se reserva la atribución de fijar precios de los bienes considerados como regulados con precio justo, los cuales no podrán ser modificados, mientras que se incorpora el precio máximo de venta que es el fijado por cada proveedor de acuerdo a la metodología fijada por la Superintendencia para la Defensa de los Derechos Socioeconómicos (Sundde) en la Providencia Administrativa 070⁴⁰.
- Se ha modificado lo relativo a las sanciones administrativas y penales lo cual incrementa el monto de las multas y se ha introducido nuevos delitos, extendiéndose la responsabilidad penal y administrativa a todos los involucrados en los delitos de especulación, acaparamiento incluyendo a aquellos que compren bienes y servicios por precios superiores al estipulado; se ha introducido nuevas infracciones referidas al incumplimiento del marcaje de precio y se ha determinado un nuevo delito denominado difusión fraudulenta de precios que recaerá sobre quien difunda cualquier información para alterar los precios de los bienes o servicios, podrá ser sancionado con prisión de dos a cuatro años.
- Dicha Ley amplía los funcionarios que podrán realizar inspecciones, determinando que las mismas podrán realizarse por órganos policiales, militares o auxiliares de justicia.

De esta manera la referida Ley busca reforzar el marco legal vigente para poder imponer sanciones administrativas y penales a quienes contribuyan con la guerra económica en el país, y de esta manera vulnerar los derechos socioeconómicos de los venezolanos y venezolanas.

Actuaciones de la Defensoría del Pueblo en defensa de los derechos socioeconómicos

El Defensor del Pueblo de Venezuela, Tarek William Saab desde el inicio de su gestión fijó posición en relación a la coyuntura económica que repercute negativamente en la calidad de vida los venezolanos y venezolanas, lo cual afecta directamente sus derechos socioeconómicos, para lo cual presentó un Plan de Atención a los Ciudadanos en la Adquisición de Alimentos, el cual contiene recomendaciones que se han realizado a los Ministerios del Poder Popular para el Comercio (actual Ministerio del Poder Popular para Industria y Comercio) y para la Alimentación a los fines de mejorar la atención de las

³⁹ Gaceta Oficial 6.202 Extraordinario, 8 de noviembre de 2015.

⁴⁰ Gaceta Oficial 40.77, 27 de octubre de 2015.

personas que acuden a adquirir productos de la cesta básica⁴¹. Esto se sintetiza en las siguientes acciones:

1. Brindar información a la población, a través de los funcionarios defensoriales desplegados, sobre los alimentos que el público puede conseguir en las cadenas de supermercados, tanto públicas como privadas, en base a la información recibida por la Institución.
2. Garantizar que todas las cajas registradoras estén operativas y funcionando, para agilizar la compra de los productos. Igualmente, los funcionarios, con el apoyo de los cuerpos de seguridad, facilitarán el orden en las colas que pudieran formarse en algunos automercados.
3. Atender a los sectores sociales más vulnerables con prioridad inmediata, de tal manera que se garantice una atención privilegiada para las mujeres embarazadas, los adultos mayores y las personas con discapacidad.
4. Recomienda permitir el ingreso a los automercados a partir de las 7 de la mañana, a los fines de minimizar las colas.

Adicionalmente, el Defensor del Pueblo ha establecido que la posición institucional contra el contrabando es crucial en esta etapa de la economía venezolana, contra los especuladores, los acaparadores, los usureros, los que promueven el boicot económico y contra los que revenden productos. Estas personas actúan al margen de la ley y deben ser procesados y enjuiciados en base a la ley y a la Constitución⁴². El Defensor ha reiterado que los únicos órganos con competencia para confrontar, la reventa de productos, la especulación, el acaparamiento, el boicot, la usura y todos estos delitos económicos, son la Superintendencia Nacional para Defensa de los Derechos Socioeconómicos (Sundde), el Ministerio Público y los tribunales de justicia.

La Defensoría del Pueblo seguirá cumpliendo con su compromiso de velar por la garantía de los derechos del pueblo venezolano, en conformidad con las atribuciones que le confiere la Constitución.

A continuación, se presenta el seguimiento realizado por la Institución respecto a los Derechos Humanos durante 2015. En tal sentido, se describen las principales políticas, leyes y demás actuaciones del Estado venezolano para garantizar el bienestar de su población y, se muestran las diferentes actuaciones de la Defensoría del Pueblo, en consecuencia, y las recomendaciones, exhortos y orientaciones que ofrece a los órganos del Estado a fin de lograr una efectiva garantía de los derechos humanos en el país.

⁴¹ DEFENSORÍA DEL PUEBLO, *Defensoría arranca atención a usuarios en supermercados*. En: <<http://www.defensoria.gob.ve/zona-informativa/noticias/12-centrales/7-defensoria-arranca-atencion-a-usuarios-en-supermercados.html>>, Consultado el 21 de enero de 2015.

⁴² DEFENSORÍA DEL PUEBLO, *Defensoría del Pueblo ha realizado 20.156 acciones defensoriales*. En: <<http://www.defensoria.gob.ve/zona-informativa/noticias/12-centrales/254-defensoria-del-pueblo-ha-realizado-20-156-acciones-defensoriales.html>>, Consultado el 7 de septiembre de 2015.

Derechos civiles

Derecho a la Vida, a la Integridad Personal y la Libertad Personal

Presentación del Informe de Derechos Humanos en Venezuela ante el Comité de Derechos Civiles y Políticos de la Organización de Naciones Unidas

La República Bolivariana de Venezuela, representada por la Fiscal General de la República, presentó ante el Comité de Derechos Humanos de la Organización de Naciones Unidas (ONU) el informe sobre los avances del país en materia de derechos civiles y políticos, ratificando que en Venezuela el derecho a la vida es inviolable y sagrado; reiterando a su vez, que la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV) prohíbe la pena de muerte y establece como obligación del Estado la protección de la vida en cualquier circunstancia.⁴³

Se precisó que para garantizar este derecho se ha concebido la seguridad ciudadana como un tema prioritario para lograr la protección de las personas frente a situaciones que constituyan amenazas, vulnerabilidad o riesgo para su vida e integridad.

Así mismo, se detalló el diseño de políticas tales como la Gran Misión A Toda Vida Venezuela, programa en el que confluyen varias instituciones del Estado venezolano para asegurar los derechos humanos de las personas, fomentar una sana convivencia y erradicar la violencia, haciendo especial énfasis en la prevención y en un Sistema Nacional de Atención de las Víctimas, tal como lo dispone el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y la CRRV.

También se destacó en esta oportunidad, el trabajo desarrollado por el Estado venezolano en los últimos años para elevar la capacitación técnica y profesional de los y las policías, creando incluso, la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES), aunado a la promulgación de la Ley para el Desarme y Control de Armas y Municiones para aumentar el control de las armas en manos de los cuerpos de seguridad del Estado.

Del mismo modo, resaltó el hecho de que en la actualidad el país cuenta con una legislación especial en materia de tortura, a saber, la Ley Especial para Prevenir y Sancionar la Tortura y otros Tratos Crueles, Inhumanos o Degradantes⁴⁴; al respecto, se indicó que en Venezuela se han procesado 80 casos de tortura y 1.508 causas por el delito de tratos crueles entre 2014 y 2015.

Por su parte, el Defensor del Pueblo, resaltó que la Ley Especial para Prevenir y Sancionar la Tortura y otros Tratos Crueles, Inhumanos o Degradantes dispone la creación de una Comisión Nacional de Prevención de la Tortura, cuya secretaría recae en la Defensoría del Pueblo (DdP), Institución que se encuentra definiendo planes de acción en la materia, basados en los principios universales de verdad, justicia, reparación, equidad, humanismo,

⁴³ CIUDAD CARACAS. “Fiscal Ortega Díaz ratifica que en Venezuela el derecho a la vida es sagrado”. Disponible en: <http://www.ciudadccs.info/2015/06/29/fiscal-inicia-presentacion-de-venezuela-sobre-derechos-civiles-y-politicos-ante-la-onu/> de fecha 29 de junio de 2015

⁴⁴ Gaceta Oficial n.º 40.212, 22 de julio de 2013.

solidaridad y participación, para subsanar los daños por la violación de derechos humanos y adoptar medidas judiciales, sociales, educativas y de reivindicación política y moral.⁴⁵

El Defensor ha destacado que dicho instrumento jurídico no sólo sanciona con prisión a los funcionarios y funcionarias públicas que utilicen esta práctica como forma de coerción, sino que además, busca prevenirla mediante la promoción, formación y capacitación en el área de derechos humanos, destacando además el interés por sancionar de forma severa la violación del derecho a la integridad física y a la dignidad de cada persona.

Plan Nacional de Derechos Humanos

La propuesta del Plan Nacional de Derechos Humanos de la República Bolivariana de Venezuela 2015 – 2019, es una iniciativa del Poder Ejecutivo Venezolano, sometida a la consideración de todos los sectores de la sociedad, con el propósito de recoger sus aportes en ejercicio de la democracia participativa y protagónica establecida en la CRBV.

El Plan Nacional que será aprobado luego de un proceso de consulta popular, es un documento estratégico que orientará las políticas públicas venezolanas en el área de derechos humanos para consolidar los logros alcanzados en los últimos 16 años y continuar avanzando hasta superar los desafíos que el Estado se ha planteado en la garantía de los derechos de todas y todos, sin discriminación.⁴⁶

Al respecto, el Defensor del Pueblo, destacó que “por primera vez en la historia de Venezuela hay un Plan Nacional de Derechos Humanos, y afirmó que la Institución que preside lo apoyará incondicionalmente, entendiendo que de este plan dependerán todas las políticas públicas en materia de DDHH en el país”⁴⁷, afirmando además, que será modelo para América Latina.

Denuncias y peticiones atendidas por la DdP 2015

Derecho a la Vida

Durante 2015, la DdP atendió 205 denuncias relativas a presuntas vulneraciones del Derecho a la Vida. Las ejecuciones, al igual que en años anteriores, fueron el patrón de vulneración más común (161 denuncias por ejecuciones). Estos se refieren a casos en que funcionarios y funcionarias de seguridad al servicio del Estado, causan la muerte de personas determinadas, actuando en función de fines específicos. El 84% de las víctimas fueron hombres (173 casos), en su mayoría jóvenes, más específicamente, aquellos pertenecientes al grupo etario comprendido entre los 15 y los 29 años de edad (172 casos); tendencias que, al igual que el patrón de ejecuciones, se repiten sin variación alguna desde que la DdP recibe y atiende denuncias.

⁴⁵ ÚLTIMAS NOTICIAS, “*La Ley contra la Tortura promueve el respeto a la dignidad*”. Disponible en <<http://www.ultimasnoticias.com.ve/noticias/buena-gente/buenagente-la-ley-contra-la-tortura-promueve-el-re.aspx>> de fecha 27 de abril de 2015.

⁴⁶ Plan Nacional de Derechos Humanos. p. 5.

⁴⁷ DEFENSORÍA DEL PUEBLO. “*Defensor del Pueblo participó en consulta pública sobre el Plan Nacional de DDHH con cuerpos policiales*”. Disponible en <<http://www.defensoria.gob.ve/zona-informativa/noticias/12-centrales/240-defensor-del-pueblo-participo-en-consulta-publica-sobre-el-plan-nacional-de-ddhh-con-cuerpos-policiales.html>>. Publicado el 29 de julio de 2015.

Tabla 1. Derecho a la Vida. Denuncias y peticiones atendidas según patrón de vulneración

| Patrones | N° de denuncias y peticiones | % |
|---|------------------------------|---------------|
| Total | 205 | 100,00 |
| Muertes por ejecuciones | 161 | 78,54 |
| Muertes a consecuencia de torturas y tratos crueles | 22 | 10,73 |
| Muerte por uso indiscriminado de la fuerza | 14 | 6,83 |
| Muertes por negligencia | 5 | 2,44 |
| Muertes por uso excesivo de la fuerza | 3 | 1,46 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

Tabla 2. Derecho a la Vida. Denuncias y peticiones atendidas según sexo de la víctima

| Sexo de la víctima | N° de denuncias y peticiones | % |
|--------------------|------------------------------|---------------|
| Total | 205 | 100,00 |
| Masculino | 173 | 84,39 |
| No especificado | 25 | 12,20 |
| Femenino | 7 | 3,41 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

Tabla 3. Derecho a la Vida. N° de denuncias y peticiones atendidas según la edad del peticionario(a)

| Grupos de edad | N° de denuncias y peticiones | % |
|-----------------|------------------------------|---------------|
| Total | 205 | 100,00 |
| 15 a 19 | 32 | 15,61 |
| 20 a 24 | 61 | 29,76 |
| 25 a 29 | 34 | 16,59 |
| 30 a 34 | 11 | 5,37 |
| 35 a 39 | 4 | 1,95 |
| 40 a 44 | 9 | 4,39 |
| 45 a 49 | 1 | 0,49 |
| 55 a 59 | 5 | 2,44 |
| No especificado | 3 | 1,46 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

Los órganos de seguridad mayormente señalados como responsables de estas vulneraciones, fueron el Cicpc (59 casos) y las Policías Estadales (55 denuncias). En ese sentido, es importante realizar el cruce correspondiente de la información y prestar especial atención a las deficiencias de los cuerpos policiales estadales de las entidades federales con mayor número de denuncias registradas, a saber, Zulia (26 denuncias), Aragua (16 denuncias), Anzoátegui (16 denuncias) y el Área Metropolitana de Caracas (23 denuncias).

Tabla 4/ Derecho a la Vida. Órganos más denunciados (más de 10 denuncias)

| Órganos más denunciados (más de 10 denuncias) | N° de denuncias | % |
|--|-----------------|---------------|
| Total | 205 | 100,00 |
| Policías Estadales | 59 | 28,78 |
| CICPC 1/ | 55 | 26,83 |
| Policías Municipales | 32 | 15,61 |
| Policía Nacional Bolivariana | 19 | 9,27 |
| Otros órganos con menos de 50 denuncias c/u | 27 | 13,17 |
| No especificado | 13 | 6,34 |

1/ CICPC: Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

Tabla 5. Derecho a la Vida. Denuncias y peticiones recibidas según entidad federal

| Entidad Federal | N° de denuncias y peticiones | % |
|--------------------|------------------------------|---------------|
| Total | 205 | 100,00 |
| Zulia | 26 | 12,68 |
| Área Metropolitana | 23 | 11,22 |
| Aragua | 16 | 7,80 |
| Anzoátegui | 16 | 7,80 |
| Guárico | 15 | 7,32 |
| Miranda | 13 | 6,34 |
| Carabobo | 13 | 6,34 |
| Trujillo | 11 | 5,37 |
| Falcón | 10 | 4,88 |
| Sucre | 9 | 4,39 |
| Lara | 7 | 3,41 |
| Yaracuy | 7 | 3,41 |
| Amazonas | 7 | 3,41 |
| Monagas | 6 | 2,93 |
| Barinas | 6 | 2,93 |
| Bolívar | 5 | 2,44 |
| Táchira | 3 | 1,46 |
| Nueva Esparta | 3 | 1,46 |
| Portuguesa | 2 | 0,98 |
| Apure | 2 | 0,98 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

Casos de violación al derecho a la vida conocidos por la Defensoría del Pueblo

Caso Adriana Urquiola⁴⁸

En febrero de 2015, el Defensor del Pueblo, Tarek William Saab, informó ante los medios de comunicación la recepción de la copia del documento que evidencia que Jhonny Eduardo Bolívar Jiménez, presunto asesino de Adriana Urquiola, está siendo solicitado internacionalmente con código rojo por la Interpol para su extradición.

En tal sentido, el Defensor reveló copia de la requisitoria de la Interpol, cuyo expediente es el número 201419148, en el cual se puede ver claramente la fotografía del presunto asesino de Urquiola, con sus datos de identidad, e informó que “además aparece el alerta roja con los datos de identificación como prófugo buscado para un proceso penal”. Esta alerta, según palabras del Defensor, “habla de una orden de detención en su contra; hay una

⁴⁸ DEFENSORÍA DEL PUEBLO. *Defensor recibió copia de notificación roja de Interpol para detención de presunto asesino de Adriana Urquiola*. En: <<http://www.defensoria.gob.ve/dp/index.php/comunicaciones/noticias/3499-defensor-mostro-notificacion-del-codigo-rojo-del-presunto-asesino-de-adriana-urquiola>>. 05 de febrero de 2015.

calificación de delito, en este caso calificado por motivos fútiles e innobles en grado de frustración, porte ilícito de arma de fuego en lugar prohibido, y señala la serie de detalles al respecto, (como la) pena máxima aplicable (que es de) 30 años de privación de libertad”.

Como último aparte del documento en cuestión, el Defensor mencionó las medidas que se deberán tomar en caso de localizar a esta persona y que todo esto lo está transmitiendo interpol a las policías del mundo. El Defensor indicó que su despacho ha hecho gestiones ante organismos del Estado para que se haga justicia en este caso.

El 11 de junio, el presunto asesino de Adriana Urquiola fue detenido en Colombia por la Interpol de dicho país. Fue trasladado a Venezuela una semana después de su arresto y está siendo investigado por las autoridades del país, por su presunta vinculación con personas opositoras al gobierno nacional y por la comisión de otros delitos.

Desde la Defensoría del Pueblo, “estaremos vigilantes para que se sancione de manera ejemplar y con todo el peso de la ley el asesinato de Adriana Urquiola”, tal como lo destacara el Defensor del Pueblo ante los medios de comunicación nacional⁴⁹.

Caso Kluiberth Ferney Roa Núñez

El 25 de febrero de 2015, la Defensoría Delegada del estado Táchira, abrió expediente de oficio por el asesinato del adolescente *Kluiberth Ferney Roa Núñez* de 14 años de edad (Planilla de Audiencia P-15-00746 por la presunta vulneración de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes). Hecho ocurrido el 24 de febrero de 2015, en las adyacencias de la Universidad Católica del Táchira (UCAT), donde se desarrollaban manifestaciones en la vía pública, específicamente en el Barrio San Carlos, Carrera 15, entre calles 12 y 13 de San Cristóbal. Siendo acusado del hecho el funcionario policial Javier Osias Mora Ortiz.

Ante los acontecimientos, la Defensoría Delegada conformó una comisión para dirigirse al Hospital Central de San Cristóbal y la Medicatura Forense, constatando el ingreso y fallecimiento de la víctima, además de establecer contacto con la madre de la misma, Vivian Núñez. Se constata la apertura de la Investigación Fiscal por Delito Contra las Personas y Homicidio Intencional Calificado; y el inicio de la investigación por la Comisión del Delito Contra las Personas, llevada por el Cuerpo de Investigaciones Científicas Penales y Criminalísticas (Cicpc- San Cristóbal).

Desde ese momento, hasta la fecha, la DdP ha llevado a cabo cinco comisiones a fin de hacer seguimiento al Caso Fiscal MP-83103-2015 y dar alcance al Asunto Penal SP21-P-2015-4746.

Cabe destacar que el 19 de marzo de 2015, los ciudadanos Vivian Núñez y Eri Fernando Roa en su condición de víctimas, interponen Querrela Penal en contra de Javier Osia Mora Ortiz. En tal sentido, en fecha 10 de abril de 2015, el Ministerio Público presentó acusación ante el Tribunal de Primera Instancia en funciones de Control n.º 04 del Circuito Judicial del Estado en contra de Javier Osia Mora Ortiz, por la Comisión del Delito de Homicidio Intencional Calificado cometido con Alevosía y Motivos Fútiles e Innobles, conforme a los artículos 405 y 406 1.2 del Código Penal, en concordancia con el artículo 217 de la LOPNNA; Uso Indebido de Arma de Fuego conforme al artículo 115 de la Ley de Desarme

⁴⁹ VENEVISIÓN. *Defensor del Pueblo anunció que Yonny Bolívar recibirá sanción ejemplar por asesinato de Urquiola*. En: <<http://www.noticierovenevision.net/nacionales/2015/junio/22/129271=defensor-del-pueblo-anuncio-que-yonny-bolivar-recibira-sancion-ejemplar-por-asesinato-de-urquiola>>.

y Control de Armas y Municiones, en perjuicio de la víctima de conformidad con el artículo 65 Parágrafo Segundo de la Lopnna; y Quebrantamiento de Pactos y Tratados Internacionales suscritos por la República Bolivariana de Venezuela de conformidad con el artículo 155.3 del Código Penal, en perjuicio del Estado Venezolano.

En fecha 08 de mayo, se realiza Audiencia Preliminar en la que se admiten parcialmente las acusaciones presentadas por la Fiscalía y por las víctimas. Por su parte, el acusado acepta los hechos y solicita la imposición inmediata de la pena, siendo condenado a la pena principal de **18** años de prisión por los delitos cometidos, manteniéndose la Medida de Privación Judicial Preventiva de Libertad en el Centro Penitenciario de Occidente II, una vez autorizado su ingreso por el Ministerio del Poder Popular para los Servicios Penitenciarios.

En fecha 20/06/2015, el Juez De Ejecución n. ° 04 emite Boleta de Encarcelación al penado Javier Osias Mora Ortiz en la Comunidad Penitenciaria de Coro, estado Falcón, quedando como fecha de cumplimiento para la totalidad de la pena impuesta el 24 de febrero de 2033.

Caso Yanomami

El 02 de mayo de 2015, la Defensoría Delegada del estado Amazonas, recibió la denuncia de la ciudadana EG, quien a través de un enlace telefónico informó haber observado a una persona indígena (hombre perteneciente al pueblo indígena Yanomami), desnudo y en estado alterado, quien fue presuntamente detenido por funcionarios policiales quienes lo mantenían contra el suelo en condición de maltrato.

A partir de la denuncia, la Defensoría Delegada, se comunicó vía telefónica con el personal del Plan de Salud Yanomami (PSY), quienes mencionaron que la persona en cuestión, había fallecido. En tal sentido, la DdP se trasladó al Cuerpo de Investigaciones Científicas Penales y Criminalística (Cicpc) y a la Morgue del Hospital José Gregorio Hernández en Puerto Ayacucho, estableciendo vinculación con la Fiscalía Superior del Ministerio Público y el Ministerio del Poder Popular para los Pueblos Indígenas.

En fecha 03 de mayo de 2015, la Defensoría Delegada junto al Ministerio del Poder Popular para los Pueblos Indígenas y la Coordinación de Salud Indígena, orientó a la comunidad Yanomami, a través del Capitán del Sector Parima-Municipios Alto Parima y Alto Orinoco, para el levantamiento del Acta de autorización para la realización de la autopsia del cuerpo, ya que la muerte fue ocasionada de manera violenta y no natural.

Al día siguiente, se realizó traslado a la sede de la Fiscalía del Ministerio Público, donde varios representantes de organizaciones indígenas hicieron entrega de escrito al Fiscal Superior y a la Defensora del Pueblo Delegada del estado Amazonas, con solicitud de ejecutar un proceso de investigación transparente y expedita. De igual forma, informaron que un grupo de personas pertenecientes al pueblo Yanomami, presentes en la sede del PSY, fueron testigos de la detención en circunstancias extrañas realizada al sujeto fallecido. La Defensora Delegada se trasladó a las instalaciones del PSY, logrando reunirse con representantes de Horonami, el personal médico y los testigos del suceso; revisando la situación de protección a los mismos.

Alrededor de las 4:30 pm, la Defensora Delegada participó en la Asamblea realizada en conjunto con el Fiscal Nacional Indigenista, el Fiscal con Competencia Nacional en materia de Protección de los Derechos Fundamentales, el Fiscal de los Derechos Fundamentales de

la Fiscalía del Estado Amazonas, el Director de Salud del estado, Directores y representantes del PSY y Corpo-Amazonas y 70 miembros del pueblo Yanomami que solicitaron justicia. Estos últimos, explicaron que, en su cultura, la muerte de un miembro de su comunidad se paga con la muerte de un “*nape*” (criollo); además plantearon que estaban en conocimiento de sus derechos y que esperaban el retorno rápido y seguro de sus compañeros. Acto seguido, un representante de la Fiscalía les orientó a realizar los procesos de manera adecuada, a objeto de evitar situaciones violentas; a la vez que les informó que el Estado estaba garantizando el debido proceso en la gestión del caso.

Posteriormente, la Defensora Delegada envió oficio n.º 230 a la Fiscalía Superior del Estado Amazonas, solicitando la garantía del debido proceso, a la vez que realizó enlace telefónico con el Fiscal n.º 91 con Competencia Nacional Indigenista para obtener información sobre la hora y fecha de la audiencia de presentación del caso, canalizando la participación de la Defensoría del Pueblo como observadora del proceso en la ciudad de Caracas. En fecha 06 de mayo, la Defensoría Delegada se trasladó al Circuito Judicial Penal logrando asistir a la audiencia de presentación, presenciando la decisión de privación de libertad a los cuatro funcionarios policiales involucrados en el caso, quedando reclusos en el Comando de la Policía Municipal. La información revelada en la autopsia confirmó moretones, golpes en la cabeza y cuerpo.

El 20 de julio, la Defensora Delegada se traslada al Circuito Judicial Penal, para participar en la referida audiencia, presenciando el desarrollo del juicio, donde se dictó la privación de libertad de los funcionarios policiales involucrados en la muerte del ciudadano M.C. del Pueblo Yanomami, cambiando la calificación del delito del 406 ordinal 1 al 406 ordinal 2; debido a que no se definió el grado de participación individual de cada uno de los acusados. Respecto a la acusación por privación ilegítima de libertad, se dictó que no existían elementos suficientes para sustentar esa imputación.

Cabe destacar, que la Defensoría Delegada del Estado Amazonas ha mantenido contacto continuo con representantes del Plan de Salud Yanomami y de las Organizaciones Indígenas Horonami y Wataniba, donde igualmente se ha realizado seguimiento y orientaciones ante diversas denuncias sobre irregularidades que han afectado a las comunidades indígenas Yanomami.

M.C. formó parte de las tantas personas que colaboraban con el PSY, en el cual también se estaba formando como estudiante en el área de la salud. Se mantuvo activo, brindando apoyo logístico al personal médico y paramédico en jornadas que se realizaban en el Amazonas⁵⁰.

Asimismo, hay que resaltar en cuanto al derecho a la integridad personal, la visita por parte del defensor del Pueblo a la comunidad de Ciudad Caribia, quien señaló la necesidad de crear un protocolo para realizar detenciones, en aras de evitar violaciones a los derechos humanos por parte de los cuerpos policiales y militares del país. En tal sentido, destacó que la Institución defensorial, realizará una propuesta de protocolo como parte del trabajo a desempeñar por la Comisión Nacional de Prevención contra la Tortura en conjunción con los Ministerios del

⁵⁰ APORREA. *A golpes policías de Amazonas asesinaron a estudiante de medicina indígena del pueblo yanomami*. En: <<http://www.aporrea.org/ddhh/n269772.html>>. Publicado el 04 de mayo de 2015.

Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz y Servicio Penitenciario⁵¹.

Adicionalmente, el Defensor estableció la necesidad de combatir la cultura de la violencia a través de la depuración de los organismos policiales, lo que consideró es una deuda pendiente. Por otra parte, en la reunión sostenida con el Comandante en Jefe de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana (FANB), Mayor General Néstor Reverol y con el Inspector General de la Guardia Nacional Bolivariana (GNB), Gral. Alejandro Kerelis Bucarito, la Defensoría acordó la capacitación en Derechos Humanos, lo más pronto posible, de dicho componente, a través de la Escuela de Derechos Humanos.

En este sentido, el Defensor del Pueblo destacó la recepción de manos del Gral. Kerelis Bucarito, de un proyecto de manual de procedimiento elaborado por la GNB que establece la normativa de actuación del componente, en casos de contingencia de orden público, que se concentra en preservar los Derechos Humanos. Según palabras del Defensor, esta iniciativa representa un avance que tiene que ser aplaudido y reconocido por todos. Por lo que se comprometió a revisarlo y ofrecer, posteriormente, sus apreciaciones al respecto.

Por otra parte, y en atención a las diferentes opiniones generadas sobre la Resolución 0008610, el Defensor del Pueblo ha recomendado desarrollar el contenido de la misma, en un *Manual de Normas y Procedimientos* que deberá ser aprobado en un lapso no mayor a 30 días. Con este Manual, se aspira dar los lineamientos necesarios con enfoque de derechos humanos y en apego a la Constitución, las leyes nacionales y los instrumentos internacionales de derechos humanos, sobre la actuación de la Fuerza Armada Nacional en el control del orden público, la paz social y la convivencia ciudadana en reuniones públicas y manifestaciones.

En adición, la DdP se encuentra trabajando en un *anteproyecto de ley especial para regular el uso de la fuerza pública en el control de manifestaciones*, que se presentará en su momento, ante esta Asamblea Nacional.

Derecho a la Integridad personal

En cuanto al derecho a la Integridad personal, la DdP atendió 2.187 denuncias. Se identificaron todos los patrones de vulneración contemplados en el catálogo de Derechos Humanos de esta Institución. El mayor número de denuncias se refirieron a Abusos de Autoridad (1.436 casos), es decir, a situaciones en que las y los funcionarios públicos se extralimitan en el uso de sus atribuciones, ocasionando perjuicios a las personas a través de un uso indebido de la investidura institucional.

En 625 casos las y los peticionarios manifestaron haber sido víctimas de tratos crueles, definidos en la Ley Especial para Prevenir y Sancionar la Tortura y otros Tratos Cruels, Inhumanos o Degradantes (artículo 5), “como actos bajo los cuales se agrede o maltrate intencionalmente a una persona, sometida o no a privación de libertad, con la finalidad de castigar o quebrantar la resistencia física o moral de ésta, generando sufrimiento o daño físico”.

Por su parte, los tratos inhumanos o degradantes, se definen como aquellos

⁵¹ ÚLTIMAS NOTICIAS. *Defensoría propone crear protocolo para detenciones*. En: <<http://www.ultimasnoticias.com.ve/noticias/actualidad/sucesos/crearan-protocolo-para-detenciones.aspx#ixzz3PYdFi5el>>. Publicado el 08 de enero de 2015.

actos bajo los cuales se agrede psicológicamente a otra persona, sometida o no a privación de libertad, ocasionándole temor, angustia, humillación; realice un grave ataque contra su dignidad, con la finalidad de castigar o quebrantar su voluntad o resistencia este patrón abarca todo tipo de maltrato físico, incluido el de mantener a una persona en condiciones que le priven del uso de sus sentidos o de la idea del lugar y el tiempo en el que se encuentra.

Bajo el patrón de torturas se recibieron 99 denuncias, el ordenamiento jurídico venezolano define las torturas como

actos por el cual se inflija intencionadamente a una persona dolores o sufrimientos graves, ya sean físicos o mentales, con el fin de obtener de ella o de un tercero información o una confesión, de castigarla por un acto que haya cometido, o de intimidar o coaccionar a esa persona o a otras, o por cualquier razón basada en cualquier tipo de discriminación, cuando dichos sufrimientos sean infligidos por un funcionario público u otra persona en el ejercicio de funciones públicas, a instigación suya, o con su consentimiento o aquiescencia

Finalmente, las amenazas de muerte, que se refieren a aquellas oportunidades en que las y los funcionarios públicos amenazan con quitarle la vida a la víctima o a los familiares de la misma, representaron 27 denuncias, estas acciones constituyen una vulneración a la integridad psicológica de la persona, suelen ser un medio de intimidación.

Tabla 6. Derecho a la Integridad personal. Denuncias y peticiones recibidas según patrón de vulneración

| Patrones | Nº de denuncias y peticiones | % |
|---|------------------------------|---------------|
| Total | 2.187 | 100,00 |
| Abusos de Autoridad | 1.436 | 65,66 |
| Tratos crueles, inhumanos o degradantes | 625 | 28,58 |
| Torturas | 99 | 4,53 |
| Amenazas de muerte | 27 | 1,23 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

Las víctimas de sexo masculino (1.087 casos) representaron el 50% del total de denuncias atendidas, concentradas mayormente en el grupo etario de los 15 a los 29 años de edad (852 casos). Del mismo modo que en las denuncias por vulneraciones del derecho a la vida, los hombres jóvenes representan la gran mayoría de las víctimas, patrón que se repite desde 2001, año en la que la DdP comenzó a recibir y atender denuncias por violaciones de derechos humanos.

Tabla 7. Derechos a la Integridad personal. N° de denuncias y peticiones recibidas por la DdP según el sexo de la víctima

| Sexo de la víctima | N° de denuncias y peticiones | % |
|--------------------|------------------------------|---------------|
| Total | 2.187 | 100,00 |
| Masculino | 1.087 | 49,70 |
| Femenino | 814 | 37,22 |
| No especificado | 286 | 13,08 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

Tabla 8. Derechos a la Integridad personal. Denuncias y peticiones recibidas según la edad de la víctima

| Grupos de edad | N° de denuncias y peticiones | % |
|-----------------|------------------------------|---------------|
| Total | 2.187 | 100,00 |
| 10 a 14 | 16 | 0,73 |
| 15 a 19 | 220 | 10,06 |
| 20 a 24 | 349 | 15,96 |
| 25 a 29 | 283 | 12,94 |
| 30 a 34 | 207 | 9,47 |
| 35 a 39 | 207 | 9,47 |
| 40 a 44 | 152 | 6,95 |
| 45 a 49 | 115 | 5,26 |
| 50 a 54 | 68 | 3,11 |
| 55 a 59 | 59 | 2,70 |
| 60 a 64 | 32 | 1,46 |
| 65 a 69 | 23 | 1,05 |
| 70 a 74 | 12 | 0,55 |
| 75 a 79 | 5 | 0,23 |
| 80 a 84 | 3 | 0,14 |
| 85 a 89 | 2 | 0,09 |
| No especificado | 434 | 19,84 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**Tabla 9. Derecho a la Integridad personal. Órganos más denunciados
(más de 50 denuncias)**

| Órganos más denunciados (más de 50 denuncias) | N° de denuncias y peticiones | % |
|--|---------------------------------|---------------|
| Total | 2.187 | 100,00 |
| Policías Estadales | 460 | 21,03 |
| Guardia Nacional Bolivariana | 423 | 19,34 |
| Cicpc 1/ | 383 | 17,51 |
| Policías Municipales | 248 | 11,34 |
| Policía Nacional Bolivariana | 146 | 6,68 |
| Otros órganos con menos de 20 denuncias c/u | 363 | 16,60 |
| No especificado | 164 | 7,50 |

1/ Cicpc: Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas

Tabla 10. Derechos a la Integridad personal. Denuncias o peticiones recibidas según entidad federal

| Entidad Federal | N° de denuncias y peticiones | | % |
|--------------------|------------------------------|-------|---|
| | Total | 2.187 | |
| Área Metropolitana | 265 | 12,12 | |
| Miranda | 210 | 9,60 | |
| Guárico | 197 | 9,01 | |
| Zulia | 143 | 6,54 | |
| Anzoátegui | 134 | 6,13 | |
| Táchira | 131 | 5,99 | |
| Nueva Esparta | 115 | 5,26 | |
| Aragua | 108 | 4,94 | |
| Trujillo | 106 | 4,85 | |
| Apure | 103 | 4,71 | |
| Bolívar | 97 | 4,44 | |
| Sucre | 89 | 4,07 | |
| Lara | 80 | 3,66 | |
| Amazonas | 67 | 3,06 | |
| Falcón | 64 | 2,93 | |
| Yaracuy | 63 | 2,88 | |
| Carabobo | 44 | 2,01 | |
| Mérida | 37 | 1,69 | |
| Vargas | 33 | 1,51 | |
| Monagas | 31 | 1,42 | |
| Barinas | 29 | 1,33 | |
| Delta Amacuro | 16 | 0,73 | |
| Cojedes | 13 | 0,59 | |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

Los Órganos de Seguridad mayormente señalados como responsables por las afectaciones del Derecho a la Integridad personal fueron las Policías Estadales (460 denuncias), la GNB (423 casos) y el Cicpc (383 casos); y las entidades federales que registraron más denuncias fueron el Área Metropolitana de Caracas (265) y Miranda (210).

Derecho a la Libertad personal

La DdP atendió 266 denuncias por presuntas vulneraciones del Derecho a la Libertad personal. La mayoría de las denuncias fueron relativas a privaciones ilegítimas de la libertad (223 casos), es decir, a aquellas detenciones arbitrarias realizadas por las funcionarias y los funcionarios de los distintos cuerpos de seguridad del Estado que implican además, violaciones al derecho al debido proceso y al libre tránsito.

Por su parte, las desapariciones forzadas de personas (22 casos), además de privar de libertad y de acceso a la justicia a las víctimas, viene acompañada de la negativa a brindar información sobre su paradero a familiares y representantes de los afectados. Por último, se registraron 21 denuncias por incomunicaciones, casos estos, en que se vulnera el derecho del detenido o detenida a ser visto por sus familiares o representante legal, así como a realizar llamadas a los mismos, esta acción puede derivar en vulneraciones al derecho a la integridad personal e inclusive en desapariciones forzadas.

Tabla 11. Derecho a la Libertad personal. Denuncias o peticiones recibidas según patrón de vulneración

| Patrones | N° de denuncias y peticiones | % |
|------------------------------------|------------------------------|---------------|
| Total | 266 | 100,00 |
| Privaciones ilegítimas de libertad | 223 | 83,83 |
| Desapariciones forzadas | 22 | 8,27 |
| Incomunicaciones | 21 | 7,89 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

La mayoría de las víctimas fueron hombres (198 casos) de edades comprendidas entre los 15 y los 34 años de edad (99 casos). Los hombres jóvenes al igual que en las denuncias por vulneraciones del derecho a la vida y de la integridad personal, representan la mayoría de las víctimas.

Tabla 12. Derecho a la Libertad personal. Denuncias o peticiones recibidas por la DdP según el sexo de la víctima

| Sexo de la víctima | N° de denuncias y peticiones | % |
|--------------------|------------------------------|---------------|
| Total | 266 | 100,00 |
| Masculino | 198 | 74,44 |
| Femenino | 68 | 25,56 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

Tabla13. Derecho a la Libertad personal. Denuncias o peticiones recibidas según edad de la víctima

| Grupos de edad | N° de denuncias y peticiones | | % |
|-----------------|------------------------------|-----|-------|
| | Total | 266 | |
| 15 a 19 | | 7 | 2,63 |
| 20 a 24 | | 33 | 12,41 |
| 25 a 29 | | 34 | 12,78 |
| 30 a 34 | | 32 | 12,03 |
| 35 a 39 | | 26 | 9,77 |
| 40 a 44 | | 27 | 10,15 |
| 45 a 49 | | 24 | 9,02 |
| 50 a 54 | | 22 | 8,27 |
| 55 a 59 | | 14 | 5,26 |
| 60 a 64 | | 10 | 3,76 |
| 65 a 69 | | 9 | 3,38 |
| No especificado | | 28 | 10,53 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

Las Policías Estadales (52 casos), el Cicpc (51 casos) y la GNB (44 casos) fueron los organismos más denunciados como responsables por las afectaciones del derecho a la libertad personal de las personas.

Tabla 14. Derechos a la Libertad personal. Órganos denunciados (más de 10 denuncias)

| Órganos más denunciados (más de 10 denuncias) | N° de denuncias | | % |
|---|-----------------|-----|-------|
| | Total | 266 | |
| Policías Estadales | | 52 | 19,55 |
| Cicpc | | 51 | 19,17 |
| Guardia Nacional Bolivariana | | 44 | 16,54 |
| Otros órganos con menos de 10 denuncias c/u | | 49 | 18,42 |
| No especificado | | 25 | 9,40 |
| Sebin 1/ | | 28 | 10,53 |
| Policías Municipales | | 17 | 6,39 |

1/ Servicio Bolivariano de Inteligencia

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

Durante el período en observación, las Policías estatales ocuparon el primer lugar de los órganos denunciados, tanto en las vulneraciones del derecho a la vida, como aquellas referentes al derecho a la integridad y a la libertad personal. En ese sentido, es importante exhortar al órgano rector en la materia para que se fortalezcan y aceleren los procesos de adecuación de las policías estatales a los estándares de actuación que forman parte del nuevo modelo policial venezolano, así como, para que la formación en el respeto a los derechos humanos y en el uso progresivo y diferenciado de la fuerza sea permanente.

Las entidades federales donde se atendieron mayor número de denuncias por afectaciones del derecho a la libertad personal fueron el Área Metropolitana de Caracas (55), Guárico (35), Zulia (29) y Bolívar (21).

Tabla 15. Derecho a la Libertad personal. Denuncias o peticiones recibidas según entidad federal

| Entidad federal | N° de denuncias y peticiones | % |
|--------------------|------------------------------|--------|
| Total | 266 | 100,00 |
| Área Metropolitana | 55 | 20,68 |
| Guárico | 35 | 13,16 |
| Zulia | 29 | 10,90 |
| Bolívar | 21 | 7,89 |
| Apure | 18 | 6,77 |
| Sucre | 14 | 5,26 |
| Miranda | 13 | 4,89 |
| Anzoátegui | 9 | 3,38 |
| Aragua | 8 | 3,01 |
| Lara | 8 | 3,01 |
| Amazonas | 8 | 3,01 |
| Monagas | 7 | 2,63 |
| Vargas | 5 | 1,88 |
| Trujillo | 5 | 1,88 |
| Nueva Esparta | 5 | 1,88 |
| Mérida | 4 | 1,50 |
| Cojedes | 4 | 1,50 |
| Delta Amacuro | 4 | 1,50 |
| Carabobo | 3 | 1,13 |
| Barinas | 3 | 1,13 |
| Táchira | 3 | 1,13 |
| Yaracuy | 2 | 0,75 |
| Falcón | 2 | 0,75 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

Derecho a la Protección del Estado. Labor de los cuerpos de policía

Contexto Internacional

Informe Periódico al Comité de Derechos Humanos de las Naciones Unidas

Durante el mes de junio, Venezuela presentó el cuarto “Informe periódico al Comité de Derechos Humanos de las Naciones Unidas”⁵², donde se realizó la revisión correspondiente como Estado Parte, esta consistió en un diálogo interactivo entre las y los expertos del Comité y la delegación del Estado venezolano.

Entre los aspectos positivos resaltados por esta instancia, destaca la Adopción de la Ley Especial para Prevenir y Sancionar la Tortura y Otros Tratos Crueles, Inhumanos o Degradantes, en junio de 2013, y la aprobación del Plan Nacional de Prevención de la Tortura y Otros Tratos Crueles, Inhumanos o Degradantes, en octubre del mismo año. Una vez finalizada la revisión, se emitieron algunas observaciones al informe presentado por Venezuela, entre las que podemos mencionar:

Derecho a la vida

El Estado parte debe redoblar sus esfuerzos con miras a prevenir y combatir las muertes violentas, incluyendo la intensificación de las acciones de desarme de la población civil. Debe también velar por que todos los casos de muertes violentas sean investigados de manera pronta, exhaustiva, independiente e imparcial y que los autores sean llevados ante la justicia y debidamente sancionados.

Observancia de los derechos humanos en el contexto de manifestaciones

El Estado parte debe:

- a) Seguir adoptando medidas para prevenir y eliminar efectivamente el uso excesivo de la fuerza por los miembros de las fuerzas del orden, especialmente en el contexto de manifestaciones, entre otras cosas reforzando la capacitación en materia de derechos humanos y uso adecuado de la fuerza;
- b) Garantizar que todas las violaciones a los derechos humanos, incluso aquellas que pudieran haber sido cometidas por particulares con la aquiescencia de agentes estatales, sean investigadas sin demora y de manera exhaustiva, independiente e imparcial y que los autores sean llevados ante la justicia y, de ser declarados culpables, sancionados de conformidad con la gravedad de sus actos;
- c) Redoblar sus esfuerzos con miras a garantizar la efectiva prevención de los actos de tortura y los malos tratos y la sanción de los responsables;
- d) Garantizar que ninguna persona sea sometida a detención arbitraria y velar por que todas aquellas personas que enfrenten cargos tengan acceso a un juicio justo e imparcial;
- e) Velar por que, a la luz del artículo 9 del Pacto, las personas privadas de libertad gocen de todas las salvaguardias legales fundamentales desde el inicio de la privación de la libertad y, en ese sentido, el Comité lo alienta a aplicar las recomendaciones

⁵² COMITÉ DE DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS, *Informe periódico al Comité de Derechos Humanos de las Naciones Unidas*, En: <<http://acnudh.org/2015/07/comite-de-derechos-civiles-y-politicos-ccpr-%E2%80%93-venezuela-2015/>>. Consultado el 16 de noviembre 2015.

relevantes formuladas al respecto por el Comité contra la Tortura en sus recientes observaciones finales (CAT/C/VEN/CO/3-4, para. 9);

f) Garantizar que las tareas de mantenimiento del orden público estén a cargo, en la mayor medida posible, de autoridades civiles y no militares.

Avances Normativos

Ley Especial Para Prevenir y Sancionar La Tortura y Otros Tratos Crueles, Inhumanos o Degradantes

En julio de 2013, la Asamblea Nacional aprobó la Ley Especial para Prevenir y Sancionar la Tortura y otros Tratos Crueles, Inhumanos y Degradantes, que sanciona la ocurrencia, colaboración, encubrimiento y obstrucción de la investigación penal de estos actos, esta ley prevé penas de hasta 25 años para estos delitos.

A partir de la entrada de esta Ley, se creó la Comisión Nacional para Prevenir y Sancionar la Tortura y Otros Tratos Crueles Inhumanos o Degradantes. Esta Comisión fue juramentada el 31 de agosto del mismo año y forma parte de la estructura organizativa de la Defensoría del Pueblo (DdP), quien ejerce la presidencia de dicho órgano.

Esta comisión tiene por objeto coordinar, promocionar, supervisar y controlar las políticas y planes de prevención de la tortura, y otros tratos crueles, inhumanos o degradantes, así como velar por la garantía del derecho a la integridad física, psíquica y moral, y la prohibición de tortura y otros tratos crueles, inhumanos o degradantes⁵³.

Por otra parte, en octubre de 2014 el Presidente de la República juramentó la Comisión Presidencial del Sistema Policial y Órganos de Seguridad Ciudadana, con la intención de renovar los cuerpos policiales de manera permanente, mediante mecanismos éticos y profesionales, para subsanar irregularidades en las que estén en curso.

Seguidamente, a la revisión de los cuerpos policiales por parte de esta Comisión se logró la depuración del recurso humano así como, la detección de necesidades de las y los funcionarios. En este sentido, se elaboró un informe de propuestas de proyectos legislativos, como la Ley de Órganos de Seguridad Ciudadana y la Ley Especial de Seguridad Social de Policías⁵⁴ que fue presentado ante la Asamblea Nacional.

Con el proyecto de Ley de los Órganos de Seguridad Ciudadana, se previó la creación de la Inspectoría General de los Funcionarios, estableciendo un Sistema de Régimen Disciplinario rígido para todos los cuerpos de policías del país. Mientras que la Ley Especial de Seguridad Social de Policías, estableció la adquisición de viviendas, seguro médico entre otras reivindicaciones sociales y laborales, como otorgar atención prioritaria a los oficiales que hayan quedado con alguna discapacidad⁵⁵.

⁵³ Gaceta Oficial, nº 40.212, 22 de julio de 2013.

⁵⁴ EL UNIVERSAL, *Bernal presentó a la Asamblea Nacional propuestas para la reforma policial*, En: <<http://www.eluniversal.com/sucesos/150312/bernal-presento-a-la-asamblea-nacional-propuestas-para-la-reforma-poli>>. Consultado el 16 de noviembre 2015.

⁵⁵ NOTICIAS 24, *Bernal expuso su informe de gestión: presentó los avances y propuestas del sector policial*, 11 de marzo de 2015. En: <<http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/277136/bernal-expuso-su-informe-de-gestion-presento-los-avances-y-propuestas-del-sector-policial/>>. Consultado el 11 de marzo de 2015.

De igual modo, se propuso la creación de la Jurisdicción Penal en Materia de Policía, que permitirá que los casos de delitos concurridos por los cuerpos policiales sean conocidos por jueces especializados, en donde recibirán tutela judicial que garantizará los Derechos Constitucionales de los funcionarios; la habilitación de los cuerpos policiales en materia de Investigación penal para delitos menores de ocho años, para que los funcionarios del Cicpc puedan dedicarse únicamente a las investigaciones de aquellas que conlleven a mayor tiempo de condenas.

Y por último, la implementación del proyecto “Se Busca”, el cual consiste en la exposición pública de la lista de los delincuentes más buscados del país, con el objeto que la ciudadanía y todo el sistema de órganos de seguridad ciudadana puedan en tiempo real conocerla y cooperar con las autoridades para las capturas de los solicitados.

Finalmente, en diciembre de 2015 el Presidente de la República firmó por Ley Habilitante⁵⁶ la reforma de la Ley del Estatuto de la Función Policial, destacando entre los aspectos más importantes los siguientes:

1. Unificación en la denominación de los cargos policiales a los rangos de la policía de los demás cuerpos uniformados.
2. Diseño de procedimientos disciplinarios más ágiles y medidas cautelares que permiten evitar que el funcionario del cual hay indicios de incumplimientos de la ley pueda mantenerse en ejercicio de la función policial.
3. Cambio en la denominación de las jerarquías o rangos de los funcionarios y funcionarias policiales en sus tres niveles, y se incorporó dentro del tercer nivel jerárquico al comisario general como máxima jerarquía del Cuerpo de Policía.
4. Se reforzó el procedimiento disciplinario a ser aplicado a las y los funcionarios policiales.
5. Creación tres medidas de corrección aplicables a las y los funcionarios policiales, mediante la tramitación de dos procedimientos, uno ordinario para la destitución y uno breve para las medidas de asistencia voluntaria y obligatoria.
6. Creación de un protocolo para la corrección de fallas, faltas e incumplimientos de normas, manuales, protocolos, instructivos y órdenes impartidas a los funcionarios y funcionarias policiales en sus diversos niveles de jerarquía, mediante la supervisión continua e intervención temprana que permita determinarlos, a través de los supervisores directos y supervisoras directas de los funcionarios y funcionarias policiales.
7. Entre los mandatos de la policía está proteger a las personas con énfasis fundamental en la vida e integridad personal, así como controlar la violencia como forma de resolver disputas o agravios⁵⁷.

⁵⁶ Gaceta Oficial nº 6.178 Extraordinario, 15 de marzo de 2015.

⁵⁷ CIUDAD CCS, *El 2016 Inicia con 17 Leyes Para Potenciar Revolución*. En: <<http://ciudadccs.info/el-2016-inicia-con-17-leyes-para-potenciar-revolucion/>>. Consultado el 04 de enero 2016.

Políticas Públicas

Gran Misión a Toda Vida Venezuela

La Gran Misión a Toda Vida Venezuela⁵⁸, fue creada 2012 y tuvo como objetivo disminuir los índices delictivos, mediante el cumplimiento de las acciones establecidas en los “Seis vértices estratégicos de la Gran Misión a Toda Vida Venezuela”⁵⁹. Así como abordar los factores de carácter estructural, situacional e institucional, generadores de la violencia y el delito, para reforzar la convivencia solidaria y garantizar el disfrute de los derechos de todas y todos los venezolanos en un ambiente pacífico.

En el periodo 2015, la Gran Misión fue reimpulsada a través de varios planes para articular las políticas públicas en materia de seguridad ciudadana y consolidar la prevención integral de la violencia y la promoción de la convivencia ciudadana en todo el territorio nacional.

En este sentido, continuó el Plan Patria Segura, que involucró la participación de las y los funcionarios de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana (FANB) en labores de prevención y resguardo de la población. Este plan fue implementado en principio en localidades priorizadas por el alto índice delictivo, como los municipios Sucre y Baruta del estado Miranda, donde tras su aplicación se mostraron resultados en la reducción de delitos y posteriormente fue activado progresivamente en todo el territorio nacional.

Del mismo modo, en el marco de la Gran Misión se implementó el Patrullaje Inteligente, que consiste en una metodología de trabajo conjunto entre las comunidades organizadas y los cuerpos policiales para denunciar cualquier tipo de irregularidad en sus sectores y así incidir en la disminución del índice delictivo.

El Patrullaje Inteligente comprendió la división de las zonas en cuadrantes a los cuales se les asignó números telefónicos a disposición de las y los ciudadanos para mantener comunicación directa con los efectivos del Cuerpo de Policía Nacional Bolivariana (PNB), estatal, municipal, apoyados también, por efectivos de la Policía Militar y de la Guardia del Pueblo.

Cabe destacar, que en estas zonas de Patrullaje Inteligente, se contó con “Puntos de Atención Ciudadana (PAC)”⁶⁰, donde las funcionarias y los funcionarios de seguridad brindaron respuesta a las personas interesadas en un tiempo máximo de cinco minutos, lo que garantizó eficiencia en el cumplimiento de sus funciones para la atención de la seguridad ciudadana.

Como medida para garantizar la efectividad del Patrullaje Inteligente, se anunció el mejoramiento de la información de los cuadrantes del PI, ya que se podrá obtener información de los cuadrantes de los 23 estados y el Distrito Capital del territorio nacional. Esto debido, a que a cada director de cuerpo de policía se le hará entrega de un archivo

⁵⁸ MISIÓN A TODA VIDA VENEZUELA, *Quiénes somos. Objetivos*. En: <http://www.misionatodavidavenezuela.gob.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=30&Itemid=165>. Consultado el 16 de noviembre 2015.

⁵⁹ Prevención Integral y convivencia solidaria, Fortalecimiento de los órganos de seguridad ciudadana, transformación del sistema de justicia penal y creación y mecanismos alternativos de resolución de conflictos, transformación del sistema penitenciario, sistema Nacional de atención a la víctima y creación y socialización de conocimiento para la convivencia y la seguridad ciudadana.

⁶⁰ Puntos de Atención Ciudadana (PAC), son espacios destinados para la atención directa de las y los ciudadanos por los cuerpos involucrados en el patrullaje inteligente.

digital conteniendo el mapa de todos los cuadrantes de su estado. Esto con el fin de que los cuerpos policiales conozcan a profundidad cuáles son sus cuadrantes⁶¹.

Operación Liberación y Protección del Pueblo (OLPP)

El 13 de julio de 2015, el órgano con competencia en materia de seguridad ciudadana, activó la Operación Liberación y Protección del Pueblo (OLPP), con el objetivo de combatir bandas criminales dedicadas a distintos delitos que vulneren la tranquilidad y la paz de la ciudadanía en sus zonas de residencia.

La OLPP se dividió en siete áreas de responsabilidad y seis áreas de contención, donde participaron fuerzas especiales combinadas del Cuerpo de Policía Nacional Bolivariana (PNB), Cuerpos de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (Cicpc), Servicio Bolivariano de Inteligencia Nacional (Sebin) y la Guardia Nacional Bolivariana (GNB).

Dicha operación, en un principio fue iniciada en la zona sur del estado Aragua, Urbanismo Betania IV de los Valles del Tuy del estado Miranda, el Urbanismo Tiuna y en la Cota 905 del Distrito Capital. Ante los logros alcanzados se extendió su alcance a todo el territorio nacional.

Seguidamente, a la aplicación de la OLPP en los desarrollos urbanísticos de la Gran Misión Vivienda Venezuela, el Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz (Mpprijp) implementó el Servicio de Policía Comunal⁶² a más de 84 Bases de Misiones instaladas. Este servicio tiene como finalidad proteger los espacios liberados de criminalidad, y permitir el acercamiento entre la Policía y la comunidad, manteniendo la cooperación recíproca, de acuerdo al principio de corresponsabilidad entre el Estado y la comunidad, evitando que se produzcan nuevos hechos de violencia en estos espacios que fueron recuperados.

Durante el primer mes de ejecución se lograron abordar los estados Miranda, Carabobo, Anzoátegui, Monagas, Aragua, Guárico, Portuguesa, Zulia, Yaracuy, Barinas, Lara y Distrito Capital, con el despliegue de casi 17.000 efectivos.

De esta manera, al 15 de Octubre, se habían desplegado 67.939 efectivos en 100 operaciones conjuntas en todo el territorio nacional. Se desmantelaron 109 bandas delictivas, de las cuales 53% se ubicaron en Distrito Capital, Carabobo, Miranda y Barinas.

Igualmente, se detuvieron 1.852 personas incursoas en diferentes delitos, de las cuales 530 fueron aprehendidas en el estado Carabobo, lo que representa 29% de la totalidad de personas detenidas en todo el país⁶³. Las fuerzas policiales y militares lograron incautar en

⁶¹ UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LA SEGURIDAD, *Todos los cuerpos de policía rendirán cuentas semanalmente*, 11 de mayo 2015. En: <http://www.unes.edu.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=14986:todos-los-cuerpos-de-policia-rendiran-cuentas-semanalmente-&catid=1:latest-news&Itemid=247>. Consultado el 11 de mayo 2015.

⁶² VICEMINISTERIO DEL SISTEMA INTEGRADO DE POLICÍA, 4.200 efectivos del servicio de Policía Comunal se despliegan en todo el país. En: <<http://visipol.gob.ve/noticias/item/1024-4-200-efectivos-del-servicio-de-policia-comunal-se-desplegaron-en-todo-el-pais>>. Consultado el 16 de noviembre 2015.

⁶³ CUERPO DE POLICÍA NACIONAL BOLIVARIANA, *OLP desmanteló más de una banda criminal por día en tres meses de ejecución*, 19 de octubre 2015. En: <<http://cpnb.gob.ve/index.php/noticias/externas/1609-olp-desmantelo-mas-de-una-banda-criminal-por-dia-en-tres-meses-de-ejecucion>>. Consultado el 21 de octubre 2015.

estas operaciones, 1.272 armas de fuego de diferentes calibres, lo que representa alrededor de 14 armas por día. Además, 74% de este armamento se encontró en el estado Miranda.

En cuanto a las municiones, se incautaron 36.659, de las cuales 98% se encontraban en Mérida, Táchira, Miranda, Aragua y Guárico. Además se recuperaron 207 vehículos y 353 motocicletas solicitadas por robo y hurto.

Plan Nacional de Desarme Voluntario

En el marco del Plan Nacional de Desarme voluntario, creado para promover la entrega voluntaria de armas a través de incentivos que comprenden becas de estudio, computadoras, televisores, equipos deportivos y motos, así como financiamiento para consolidar proyectos socioproductivos y ayudas médicas, se han entregado voluntariamente desde septiembre de 2014 a la primera quincena del mes de octubre de 2015, al menos 3.465 armas de fuego. Es decir, los venezolanos y venezolanas han consignado espontáneamente un promedio de ocho armas de fuego por día a este plan.

Según estadísticas del Servicio Nacional para el Desarme (Senades), de enero a octubre de 2015, se han entregado 15.360 municiones de variados calibres en los 72 centros de recepción de armas y municiones, establecidos en el territorio nacional. Asimismo se inutilizaron 15.160 armas de fuego en todo el país⁶⁴.

Plan Nacional de Paz y Convivencia

En vista del despliegue del OLP en varios urbanismos de la Gran Misión Vivienda Venezuela (GMVV) y de las numerosas bandas desarticuladas en dichas zonas, el Movimiento por La Paz y la Vida se consolidó en estos espacios, con el propósito de impulsar una atención integral que permita reforzar la seguridad y sana convivencia en las comunidades. Así, se realizan foros, talleres y diferentes actividades para impulsar una cultura de paz, a través de los comités de cultura, recreación y deporte. Además se activaron los núcleos de formación permanente para utilizar el tiempo de la vida con cultura y con deporte⁶⁵.

Cabe destacar que el Mpprijp desarrolló el proyecto “Mi Comunidad se Respeta”⁶⁶, cuyo objetivo es articular junto al poder popular para fortalecer la organización comunitaria, resolución de conflictos, liderazgo, así como la formación y capacitación en valores; y el Taller Escuela para Padres, dirigido a madres, padres y representantes, donde reciben una serie de herramientas para la formación y el desarrollo de estrategias preventivas en el hogar para mitigar los factores de riesgo que facilitan la producción del delito.

⁶⁴ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA RELACIONES INTERIORES, JUSTICIA Y PAZ, *Venezolanos entregaron voluntariamente más de 8 armas de fuego por día al Plan Desarme*, 26 de octubre 2015. En: <<http://www.mpprij.gob.ve/index.php/noticias-principales/4543-desarme>>. Consultado el 26 de octubre 2015.

⁶⁵ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA RELACIONES INTERIORES, JUSTICIA Y PAZ, *Movimiento por la Paz y la Vida consolida protección integral en sectores abordados por la OLP*, 18 de julio 2015. En: <<http://www.mpprij.gob.ve/index.php/prensa/3336-movimiento-por-la-paz-y-la-vida-consolida-proteccion-integral-de-sectores-abordados-por-la-olp>>. Consultado el 18 de julio de 2015

⁶⁶ MPPRIJP, *Van siete mil personas atendidas durante fase de consolidación de la OLP*, 23 de septiembre 2015. En: <<http://www.mpprij.gob.ve/index.php/prensa/4129-van-siete-mil-personas-atendidas-durante-fase-de-consolidacion-de-la-olp>>. Consultado el 23 de septiembre de 2015.

Asimismo, trabaja con Unidades de Atención y Orientación Preventiva (UAOP), integradas por un equipo multidisciplinario conformado por psicólogos, sociólogos, trabajadores sociales y abogados, quienes con su amplia experiencia favorecen la atención gratuita a la población. Los casos más consultados en estas unidades tienen que ver con problemas de drogadicción, maltrato intrafamiliar y agravio infantil, donde se ofrece atención oportuna en cada caso.

Unifican criterios para efectiva ejecución del régimen disciplinario en la función policial

El Viceministerio del Sistema Integrado de Policía (Visipol), estableció los criterios a ser utilizados para los procesos disciplinarios de las y los funcionarios policiales, entre estos podemos mencionar: La reconsideración de las medidas cautelares en el procedimiento administrativo disciplinario, la prueba testimonial en la averiguación administrativa disciplinaria y la reposición en el procedimiento administrativo disciplinario. Esto con la finalidad de unificar los procedimientos correspondientes que lleva cada cuerpo policial, respetar el debido proceso, contribuir con el mantenimiento de la disciplina, y sobre todo que la funcionaria o el funcionario que incurra en mala práctica sea sancionada o sancionado como lo establece la ley⁶⁷.

En este sentido, durante el primer semestre de 2015, el Ejecutivo Nacional, a través del Mppriyp, llevó a cabo un proceso de auditoría y control a las 23 policías regionales, una nacional y 114 municipales existentes a nivel nacional, para evidenciar el cumplimiento del nuevo modelo policial. A través del Visipol, se supervisaron aproximadamente 56 organismos policiales del país con el propósito de garantizar la correcta prestación del servicio de policía. En esta actividad realizada por 120 inspectores se impartieron nueve programas de asistencia técnica para subsanar todas las deficiencias encontradas en algunos cuerpos de policía, esto permitió el despliegue de dos planes de patrullaje y vigilancia, la activación de dos servicios de Policía Comunal y la capacitación de 800 funcionarios y funcionarias en Control de Reuniones Públicas y Manifestaciones.

Igualmente, se auditaron 28 parques de armas, donde se detectó la pérdida de 132 armas de fuego. Cabe destacar que las inspecciones iniciaron por aquellos cuerpos policiales en donde se registraron mayor denuncia en cuanto al desempeño policial. Además, el Visipol y la Dirección General de Armas y Explosivos (DAEX) dictaron lineamientos para fortalecer el trabajo y la seguridad en los parques de armas en cuerpos de policía de los estados Aragua, Miranda, Guárico, Carabobo, Vargas y Distrito Capital. Entre otras cosas, se trabajó en todos los aspectos de seguridad que deben cumplir los efectivos para el óptimo funcionamiento de los parques de armas, así como los aspectos y pasos a seguir para la adquisición y traslado de armas y municiones⁶⁸.

⁶⁷ VICEMINISTERIO DEL SISTEMA INTEGRADO DE POLICÍA, Unifican criterios para efectiva ejecución del régimen disciplinario en la función policial. En: <<http://visipol.gob.ve/noticias/item/1002-unifican-criterios-para-efectiva-ejecucion-del-regimen-disciplinario-en-la-funcion-policial>>. Consultado el 16 de noviembre 2015.

⁶⁸ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA RELACIONES INTERIORES, JUSTICIA Y PAZ, *Fortalecerán trabajo de parques de armas en cuerpos policiales de seis estados*, 14 de octubre 2015. En: <<http://www.mpprij.gob.ve/index.php/prensa/4389-fortaleceran-trabajo-de-parques-de-armas-en-cuerpos-policiales-de-seis-estados>>. Consultado el 14 de octubre 2015.

De la misma manera se realizaron siete intervenciones de cuerpos de policía a nivel nacional, de las cuales al mes de julio, tres se mantenían activas⁶⁹. Asimismo el Visipol, optimizó 54 instancias de control interno policial durante el primer semestre del año, para avanzar en el fortalecimiento de la disciplina en los organismos de seguridad ciudadana del país, para ello realizó 22 inspecciones a las instancias de control interno policial, de las cuales 15 fueron a cuerpos de policía municipales y 7 estatales. En el segundo semestre del año, realizó 14 inspecciones a las instancias de control interno de los cuerpos de policías en ocho estados del país.

En cuanto a los procesos disciplinarios desarrollados por los cuerpos de policía, se ejecutaron 761 procesos disciplinarios de los cuales 90 casos fueron de destitución de efectivos por diversas faltas y violaciones de normativas que regulan la función policial⁷⁰.

Asimismo, al menos 41 funcionarios y funcionarias que ocupaban cargos directivos dentro de 21 cuerpos de policía fueron suspendidos de sus cargos por ineficiencia en el cumplimiento de sus funciones e irregularidades en el manejo de las instancias que conforman los organismos de seguridad⁷¹.

Durante el período en estudio se renovaron los Consejos Disciplinarios de Control Policial de 24 organismos de seguridad del país, de los cuales nueve corresponden a los estados Aragua, Apure, Anzoátegui, Barinas, Bolívar, Lara, Táchira y Zulia, y 15 a cuerpos policiales municipales⁷².

Aunado a esto, se presentó el nuevo formato de evaluación de la gestión policial, donde se reflejarán detalles de los procedimientos realizados, como la cantidad de detenidos en flagrancia, órdenes de allanamientos, detenidos por delitos, cantidad de droga incautada y multas impuestas. Esta evaluación se realizará en formato digital y estará dividida en una primera parte con ponderación de 70% que corresponde a las sanciones disciplinarias, y una segunda parte del 20% que pertenece a los índices delictivos de la zona. También se anunció como parte de la evaluación, la incorporación del Poder Popular, a través de los Comités Ciudadanos de Control Policial.

⁶⁹ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA RELACIONES INTERIORES, JUSTICIA Y PAZ, *VISIPOL supervisó 56 cuerpos de policía durante el primer semestre de 2015*, 6 de julio 2015. En: <<http://www.mpprij.gob.ve/index.php/prensa/3193-visipol-superviso-56-cuerpos-de-policia-durante-el-primer-semester-de-2015>>. Consultado el 6 de julio 2015.

⁷⁰ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA RELACIONES INTERIORES, JUSTICIA Y PAZ, *Más de 50 instancias de control interno policial fortalecidas por VISIPOL en lo que va de 2015*, 7 de julio 2015. En: <<http://www.mpprij.gob.ve/index.php/prensa/3205-mas-de-50-instancias-de-control-interno-policial-fortalecidas-por-visipol-en-lo-que-va-de-2015>>. Consultado el 7 de julio 2015.

⁷¹ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA RELACIONES INTERIORES, JUSTICIA Y PAZ, *Por irregularidades e ineficiencia han sido suspendidos 41 directivos de cuerpos policiales*, 3 de septiembre 2015. En: <<http://www.mpprij.gob.ve/index.php/prensa/3888-por-irregularidades-e-ineficiencia-han-sido-suspendidos-41-directivos-de-cuerpos-policiales>> Consultado el 8 de septiembre 2015.

⁷² MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA RELACIONES INTERIORES, JUSTICIA Y PAZ, *MPPRIJP conformará y renovará Consejos Disciplinarios en 24 cuerpos de policía del país*, 8 de junio 2015. En: <<http://www.mpprij.gob.ve/index.php/prensa/2894-mpprijp-conformara-y-renovara-consejos-disciplinarios-en-24-cuerpos-de-policia-del-pais>>. Consultado el 8 de junio 2015.

Formación policial

Como uno de los avances importantes en materia de formación académica de los funcionarios y funcionarias policiales, se anunció en 2015, la unificación del contenido curricular en las 42 academias de policía del país, de acuerdo al programa académico que imparte la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES). Bajo esta medida todos los efectivos policiales serán formados con los mismos estándares, lo que permite avanzar en la consolidación del nuevo modelo policial venezolano. Las academias tendrán hasta 2016 para implantar la modalidad de internado para los aspirantes durante su proceso formativo⁷³.

Asimismo la UNES, ha acreditado más de 1.913 funcionarios de la carrera policial, egresados de distintas academias municipales y estatales del país, con el objetivo de unificar criterios de formación en el área de la seguridad ciudadana. Estas acreditaciones son un requisito indispensable para ingresar a cualquier cuerpo de policía⁷⁴.

Durante el primer semestre de 2015 la UNES recibió a 2.914 nuevos discentes, quienes se formaron en esta casa de estudios e ingresaron a los centros de formación en los estados: Anzoátegui, Aragua, Apure, Barinas, Bolívar, Carabobo, Distrito Capital, Falcón, Lara, Monagas, Nueva Esparta, Portuguesa, Táchira, Trujillo y Zulia⁷⁵.

Igualmente se destaca el inicio de actividades de la Academia Nacional del Cicpc, la cual brindará formación especializada a los futuros investigadores penales y expertos en criminalística, permitiendo además la capacitación continúa de los funcionarios y las funcionarias de carrera. De la misma manera, se trabajará con el sistema de formación de la UNES, fortaleciendo la formación en valores y principios para afrontar las posibles desviaciones que se puedan presentar en el ejercicio de sus funciones⁷⁶.

El ministro del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz, activó el Primer Curso de Policía Comunal para el personal policial de todo el país⁷⁷. Al menos 150 funcionarios y funcionarias del Cuerpo de Policía Municipal Libertador (Policaracas), se capacitaron para formar parte de este servicio de Policía Comunal, destacando su importancia para conocer los problemas de inseguridad que afectan cada zona. El curso

⁷³ UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LA SEGURIDAD, *Mpprij unifica criterios para formación de funcionarios policiales*, 7 de mayo 2015. En: <http://www.unes.edu.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=14977:mpprij-unifica-criterios-para-formacion-de-funcionarios-policiales&catid=64:unes-en-los-medios>. Consultado el 7 de mayo de 2015.

⁷⁴ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA RELACIONES INTERIORES, JUSTICIA Y PAZ, *UNES estandariza procesos para acreditación de egresados de policías regionales*, 7 de octubre 2015. En: <<http://www.mpprij.gob.ve/index.php/prensa/4292-unes-estandariza-procesos-para-acreditacion-de-egresados-de-policias-regionales>>. Consultado el 7 de octubre 2015.

⁷⁵ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA RELACIONES INTERIORES, JUSTICIA Y PAZ, *UNES recibe nuevos aspirantes a servidores de la Seguridad Ciudadana*, 17 de julio 2015. En: <<http://www.mpprij.gob.ve/index.php/prensa/3332-unes-recibe-nuevos-aspirantes-a-servidores-de-la-seguridad-ciudadana>>. Consultado el 17 de julio 2015.

⁷⁶ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA RELACIONES INTERIORES, JUSTICIA Y PAZ, *Inició formación especializada en investigación penal y criminalística con creación de Academia Nacional del CICPC*, s/f. En: <<http://www.mpprij.gob.ve/index.php/prensa/3256-inicio>>. Consultado el 25 de mayo 2015.

⁷⁷ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA RELACIONES INTERIORES, JUSTICIA Y PAZ, *MPPRIJP forma a 150 funcionarios de la Policaracas en Policía Comunal*, 15 de julio 2015. En: <<http://www.mpprij.gob.ve/index.php/prensa/3303-mpprijp-forma-a-150-funcionarios-de-la-policaracas-en-policia-comunal>>. Consultado el 15 de julio de 2015.

abarcó a 200 funcionarios y funcionarias provenientes de los cuerpos policiales estatales y municipales de los estados Amazonas, Aragua, Barinas, Bolívar, Carabobo, Cojedes, Lara, Mérida, Portuguesa, Sucre, Táchira, Trujillo y Zulia⁷⁸.

Plan Nacional de Reentrenamiento Policial

El Plan Nacional de Reentrenamiento Policial es un programa de formación policial dictado por la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES) en sus diferentes núcleos, el cual contempla actividades de reforzamiento de los ciclos de aprendizaje impartidos durante la formación de las y los funcionarios egresados de las academias de policía y de la UNES.

Asimismo, las estrategias de desempeño físico como el uso diferenciado de la fuerza y el abordaje de comunidades, conocimientos de disciplina policial, igualdad y equidad de género, liderazgo, gerencia, supervisión, estándares policiales, planificación estratégica, planificación de proyectos, legislación policial, entre otros⁷⁹, a los fines de mejorar las capacidades y destrezas de las y los funcionarios policiales a nivel nacional y de esta manera contribuir con su profesionalización y desempeño en la carrera policial.

Defensas Públicas Policiales

El 18 de marzo del 2015, la Escuela de la Defensa Pública juramentó 20 defensores y defensoras públicas en materia policial, egresados de las diferentes escuelas de derecho del país con experiencia en el ámbito policial, siendo acreditados para representar y asistir a quienes los requieran. Estos funcionarios y funcionarias brindarán sus servicios en el Área Metropolitana de Caracas a más de 10 mil efectivos de los cuerpos policiales con competencia nacional, regional y municipal.

El Visipol, prevé establecer Defensas Públicas Policiales en cada entidad de la nación⁸⁰, la cual tendrán como objetivo garantizar los derechos humanos y fundamentales de cada efectivo policial, y de esta manera brindar la necesaria asesoría, asistencia y representación de los funcionarios y funcionarias policiales, para garantizar su derecho a la defensa y al debido proceso en los procedimientos administrativos y judiciales que se les sigan, sobre todo en aquellos hechos que se suscite durante las labores de inteligencia y patrullaje.

Unidades Especializadas en Materia de Niños, Niñas y Adolescentes

El Mpprijp, a través del Visipol activó las Unidades Especializadas en Materia de Niños, Niñas y Adolescentes en los 143 cuerpos de policía del país, con el propósito de

⁷⁸ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA RELACIONES INTERIORES, JUSTICIA Y PAZ, *MPPRIJP activa curso de Policía Comunal*, 1 de julio 2015. En: <<http://www.mpprijp.gob.ve/index.php/prensa/3144-activacion-del-curso-de-policia-comunal-fortalecera-la-seguridad-en-las-comunidades>>. Consultado el 1 de julio de 2015.

⁷⁹ VICEMINISTERIO DEL SISTEMA INTEGRADO DE POLICÍA, MPPRIJP Ejecutará Plan Nacional de Reentrenamiento Policial. En: <<http://visipol.gob.ve/noticias/item/996-mpprijp-ejecutara-plan-nacional-de-reentrenamiento-policial>>. Consultado el 16 de noviembre 2015.

⁸⁰ VICEMINISTERIO DEL SISTEMA INTEGRADO DE POLICÍA, Estado venezolano establecerá Defensas Públicas Policiales en todas las entidades del país. En: <<http://visipol.gob.ve/noticias/item/942-estado-venezolano-establecera-defensas-publicas-policiales-en-todas-las-entidades-del-pais>>. Consultado el 16 de noviembre 2015.

garantizar el correcto tratamiento a quienes estén involucrados en procedimientos policiales.

La Secretaría Ejecutiva del Consejo General de Policía, precisó que a través de la resolución 334 del Mpprijp, se establecieron las normas para el funcionamiento de estas instancias, así como el trabajo que deben ejercer las funcionarias y los funcionarios que las integren. Igualmente, se diseñó una guía sobre actuación policial con niños, niñas y adolescentes ideada por el Consejo General de Policía (CGP) que servirá de apoyo para el trabajo que desempeñará el personal adscrito a esa instancia⁸¹.

Cuerpos Policiales en el Sistema de registros del Ministerio Público

Durante este periodo, el Mpprijp y el Ministerio Público (MP) acordaron la incorporación de los 143 cuerpos policiales del país al sistema de registro de esta institución, con el propósito de optimizar los servicios que prestan los organismos de seguridad del Estado y simplificar los procesos de denuncias de delitos que realiza la ciudadanía cuando son víctimas de algún hecho irregular.

De igual forma, se propuso ampliar el sistema, de manera que cuando alguna persona sea reseñada en el mismo, aparezcan todos sus datos personales y su estatus en los diferentes organismos, esto con la finalidad de que si cualquier persona es denunciada por algún hecho, todos los organismos del Estado estén alertados del mismo⁸². Asimismo, se aplicó este proceso al Instituto Nacional de Tránsito Terrestre (INTT), como al Sistema Integrado de Información Policial (Siipol).

Comités Ciudadanos de Control Policial

El Mpprijp a través de la Secretaría Ejecutiva del Consejo General de Policía conformó 95 Comités Ciudadanos de Control Policial (CCCP) en todo el país⁸³. Estos comités son instancias de control externo, constituidos por cinco personas titulares y cinco suplentes, uno por cada cuerpo de policía estatal y municipal, y para la PNB según su despliegue en el territorio nacional. Están consagrados en la Ley Orgánica del Servicio de Policía y Policía Nacional Bolivariana, en la Ley del Estatuto de la Función Policial y en la Resolución 158 del 11 de julio de 2011 sobre las Normas de Promoción de los CCCP del Mpprijp.

Entre las funciones o atribuciones de los CCCP, se encuentran las de verificar y controlar las actuaciones y desempeño policial en la comunidad y la de velar por el cumplimiento de las condiciones mínimas de equipamiento, dotación, sueldos, entre otras, de las y los funcionarios de acuerdo al modelo policial establecido.

⁸¹ VICEMINISTERIO DEL SISTEMA INTEGRADO DE POLICÍA, *MPPRIJP activa Unidades Especializadas en Materia de Niños, Niñas y Adolescentes en los cuerpos de policía del país*. En: <<http://visipol.gob.ve/noticias/item/912-mpprijp-activa-unidades-especializadas-en-materia-de-ninos-ninas-y-adolescentes-en-los-cuerpos-de-policia-del-pais>>. Consultado el 16 de noviembre 2015.

⁸² VICEMINISTERIO DEL SISTEMA INTEGRADO DE POLICÍA, *Incorporarán a los cuerpos policiales en el Sistema de registros del Ministerio Público*. En: <<http://visipol.gob.ve/noticias/item/877-incorporaran-a-los-cuerpos-policiales-en-el-sistema-de-registros-del-ministerio-publico>>. Consultado el 16 de noviembre 2015.

⁸³ VICEMINISTERIO DEL SISTEMA INTEGRADO DE POLICÍA, *MPPRIJP ha conformado 95 CCCP en todo el país*. En: <<http://visipol.gob.ve/component/k2/item/1055-mpprijp-ha-conformado-95-cccp-en-todo-el-pais>>. Consultado el 30 de noviembre 2015.

Es de resaltar, que esta figura de contraloría externa, también está prevista para las y los funcionarios del Cicpc, en la Ley Orgánica del Servicio de Policía de Investigación, el Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas y el Servicio Nacional de Medicina y Ciencias Forenses, para el cierre de este informe no había hecho público la resolución para su formación y constitución.

Actuaciones de la Defensoría del Pueblo

Control de reuniones y manifestaciones

En enero de 2015, el Ministerio del Poder Popular para la Defensa (MPPD), publicó la Resolución número 008610⁸⁴, en la que establece que la FANB, podrá hacer uso de la Fuerza Pública y potencialmente mortal en aquellas manifestaciones violentas.

Entre otras cosas esta resolución, contempla el respeto irrestricto a los Derechos Humanos, la ponderación de estos y sus garantías, ante la cual el funcionario militar deberá ponderar los Derechos Humanos y garantías en conflicto, sus posibles amenazas o violaciones, priorizando en todo momento el respeto a la vida, la salud e integridad personal.

Asimismo, los funcionarios y las funcionarias militares deberán prestar especial atención a los grupos en situación de vulnerabilidad, es decir, niños, niñas, adolescentes, adultos y adultas mayores, personas con necesidades especiales, discapacidad o diversidad funcional. Igualmente la actuación de la FANB en el control de las manifestaciones deberá ser de manera profesional y especializada, para lo cual la resolución estipula la obligación de formar a los funcionarios y funcionarias que trabajen en el control de orden público; y finalmente el uso progresivo y diferenciado de la fuerza.

Además, esta Resolución contempla en su artículo 24 que:

Sin perjuicio de las normas sobre uso progresivo y diferenciado de la fuerza antes descrita, cuando el empleo de las armas de fuego sea inevitable, las funcionarias y funcionarios militares deberán:

1. Tomar precauciones especiales para proteger la vida humana, reducir los daños, lesiones y evitar afectar a otras personas ajenas a la situación que amerita su intervención, sin que sirva como pretexto resolver de la forma más rápida posible la situación planteada.
2. Proceder de modo que se preste asistencia y servicios médicos a las personas heridas o afectadas a la brevedad posible.
3. Notificar lo sucedido a los parientes o personas cercanas del herido, afectado o afectada, a la brevedad posible.

Este artículo generó muchas respuestas en la opinión pública nacional, ya que no especifica el tipo de armas a usar en las manifestaciones.

En este sentido, el Defensor del Pueblo, Tarek William Saab, resaltó la necesidad de elaborar un manual de procedimientos operativos de la resolución 008610 que regule y precise el tipo de armas de fuego que se utilizará en las manifestaciones, además consideró

⁸⁴ Gaceta Oficial n° 40.589, 27 de enero de 2015.

que debe precisarse la actuación exclusiva de la GNB cuando las manifestaciones tornen a carácter violento, es decir “el cómo, cuándo y el procedimiento de actuación de la guardia en este proceso de contención de manifestaciones violentas”⁸⁵.

Por lo que, instó a que se establezca de manera clara que el componente de la FANB que debe actuar es la GNB, en apoyo de las autoridades civiles y de los cuerpos de policía que hayan solicitado su intervención. Por ello, la DdP trabajó junto a la GNB en la elaboración de dicho manual de procedimientos para el control de manifestaciones públicas, sobre la cual a juicio del Defensor del Pueblo representó un hecho “inédito” y con respeto estricto a los derechos humanos⁸⁶. Asimismo indicó que esta nueva propuesta “...derogaría la resolución 008610 del Ministerio de la Defensa y las otras cuatro resoluciones del Ministerio del Interior sobre el mismo tema”⁸⁷.

Por último, recomendó que el manual sea ampliamente debatido con instituciones, juristas, expertos y organizaciones especializadas⁸⁸.

Procesos de Formación a Cuerpos Policiales

En marzo de 2015, el Mppriip, la UNES, el Consejo General de Policía y la DdP participaron en el Foro: Derechos Humanos y Función Policial, dirigido a los directivos de los cuerpos policiales de todo el país, con la finalidad de fomentar una cultura de Derechos Humanos en los más altos niveles de los cuerpos policiales⁸⁹.

El taller fue instalado por la DdP como parte de la programación prevista por la Comisión Nacional de Prevención de la Tortura y otros Tratos Crueles, Inhumanos o Degradantes que busca formar a los funcionarios y las funcionarias policiales y militares en derechos humanos.

La DdP sostuvo que esta Comisión especial que prohíbe y sanciona el delito de la tortura, nació particularmente para prevenir y no para la recepción de denuncias o tramitación de casos, sino para la educación en derechos humanos y la prevención del delito de la tortura”⁹⁰.

⁸⁵ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA COMUNICACIÓN Y LA INFORMACIÓN, *Resolución 8610 protege la vida del Pueblo ante arremetidas de violencia*, 8 de febrero 2015. En: <<https://laradiodelsur.com.ve/2015/02/08/defensor-del-pueblo-insta-a-crear-manual-de-normas-y-procedimientos-de-resolucion-8610-audio/>>. Consultado el 8 de febrero 2015.

⁸⁶ DEFENSORÍA DEL PUEBLO, *Defensoría del Pueblo y Guardia Nacional Bolivariana trabajan en manual de DDHH*. En: <<http://www.defensoria.gob.ve/zona-informativa/noticias/12-centrales/13-defensoria-del-pueblo-y-guardia-nacional-bolivariana-trabajan-en-manual-de-ddhh.html>>. Consultado el 7 de enero 2015

⁸⁷ EL NACIONAL, *Ley de control de manifestaciones está en manos del Ejecutivo*. En: <http://www.el-nacional.com/politica/Ley-control-manifestaciones-manos-Ejecutivo_0_732526981.html>. Consultado el 5 de noviembre 2015.

⁸⁸ DEFENSORÍA DEL PUEBLO, *Defensor Tarek William Saab realizó recomendaciones sobre la Resolución 008610*. En: <<http://www.defensoria.gob.ve/zona-informativa/noticias/12-centrales/37-defensor-tarek-william-saab-realizo-recomendaciones-sobre-la-resolucion-008610.html>>. Consultado el 20 de noviembre 2015.

⁸⁹ DEFENSORÍA DEL PUEBLO, *Defensoría del Pueblo y MPPRIJ trabajan por los DDHH*. En: <<http://www.defensoria.gob.ve/zona-informativa/noticias/12-centrales/91-defensoria-del-pueblo-y-mprij-trabajan-por-los-ddhh.html>>. Consultado el 20 de noviembre 2015.

⁹⁰ DEFENSORÍA DEL PUEBLO, *Defensor del Pueblo instaló taller de formación en DDHH para funcionarios encargados de hacer cumplir la ley*. En: <[•••
121](http://www.defensoria.gob.ve/zona-</p></div><div data-bbox=)

Por otra parte, la DdP realizó un proceso de sensibilización a las y los funcionarios de las Secretarías de Igualdad y Equidad de Género de ocho cuerpos de policía del Distrito Capital y de los estados Vargas y Miranda, sobre el respeto a la igualdad y equidad de género. En esta jornada se brindó formación en materia de derechos humanos, leyes y resoluciones que protegen a las mujeres y a la diversidad de género, con la finalidad de que estos puedan ser multiplicadores del conocimiento adquirido a otros funcionarios y funcionarias⁹¹.

Asimismo, la Institución dictó un taller sobre Diversidad Sexual a los funcionarios y funcionarias de los cuerpos de policía de los municipios de Baruta, Chacao, Hatillo y Sucre, a los fines de sensibilizar y formar en esta materia.

Además, esta institución defensorial participó en mesas de trabajo con funcionarias y funcionarios del Visipol, Instituto Nacional de la Mujer (Inamujer), Viceministerio del Sistema Integrado de Investigación Penal (Visiip), Cicpc y PNB, a los fines de trabajar mancomunadamente el tema de la igualdad y la equidad de género en los cuerpos policiales, la no violencia contra las mujeres así como la propuesta para la creación de un formato único de denuncias.

Finalmente, la DdP estuvo presente como jurado evaluador en el Quinto Concurso de Buenas Prácticas Policiales, realizado por el Visipol, en el que se premiaron las tres mejores prácticas policiales, siendo el eje temático de este año el Régimen Disciplinario, donde algunos de los aspectos a evaluar, fueron las Prácticas innovadoras, replicables y percedera en el tiempo, esto con la finalidad de ser referencia al resto de los cuerpos policiales. Obteniendo el primer lugar la Policía del estado Zulia, segundo la Policía Municipal de San Diego, estado Carabobo y, el tercer lugar la Policía del estado Lara.

Recomendaciones

Asamblea Nacional

1. Aprobar las leyes de los Órganos de Seguridad Ciudadana y Ley Especial de Seguridad Social de Policías.
2. Acelerar la aprobación del Reglamento de la Ley del Estatuto de la Función Policial.

Ministerio del Poder Popular para las Relaciones Interiores, Justicia y Paz

1. Informar sobre los objetivos alcanzados con la aplicación de la OLPP, así como las estadísticas de las personas detenidas y fallecidas durante la aplicación del operativo.
2. Velar por la homologación a nivel nacional de los sueldos y salarios de las y los funcionarios policiales, incluyendo sus primas y otros beneficios socioeconómicos.
3. Garantizar un seguro de vida digno para las y los funcionarios policiales así como de sus familiares.

informativa/noticias/12-centrales/332-defensor-del-pueblo-instalo-taller-de-formacion-en-ddhh-para-funcionarios-encargados-de-hacer-cumplir-la-ley.html>. Consultado el 20 de noviembre 2015.

⁹¹ VICEMINISTERIO DEL SISTEMA INTEGRADO DE POLICÍA, *Sensibilizarán a funcionarios policiales sobre el respeto a la igualdad y equidad de género*. En:<<http://visipol.gob.ve/noticias/item/900-sensibilizaran-a-funcionarios-policiales-sobre-el-respeto-a-la-igualdad-y-equidad-de-genero>>. Consultado el 16 de noviembre 2015.

4. Establecer becas o pensión de sobreviviente para los familiares de los funcionarios y funcionarias que fallezcan en actos de servicio.
5. Doblar los esfuerzos para garantizar el desarme de la población civil, incluidas las bandas de delincuencia organizada y los grupos armados irregulares.
6. Dotar a los cuerpos de seguridad del estado de los implementos necesarios para realizar el ejercicio policial, como chalecos antibalas, esposas de detención, etc.
7. Profundizar el proceso de inspección y garantizar la efectiva sanción de los funcionarios que incurran en desviaciones policiales.
8. Dar celeridad al nuevo formato de evaluación de la gestión policial.

Viceministerio del Sistema Integrado de Policía

1. Supervisar constantemente las Oficinas de Control de las Actuaciones Policiales (OCAP) y las Oficinas de Respuestas a las Desviaciones Policiales (ORDP) para verificar que estén cumpliendo con la aplicación de los correctivos disciplinarios que les corresponde.
2. Continuar con la asistencia técnica a los cuerpos de policía, para erradicar los viejos vicios y lograr el fortalecimiento del nuevo modelo policial.

Viceministerio de Sistema Integrado de Investigación Penal

1. Velar por la creación de los Comités Ciudadanos de Control Policial (CCCP) para el Cuerpo de Investigaciones Científicas Penales y Criminalística (Cicpc) en su diferente ámbito territorial.

Consejo General de Policía

1. Velar por la conformación de los CCCP que faltan por constituir, correspondientes a los 143 Cuerpos de policías existentes en el país, así como del despliegue de la PNB.
2. Crear los formatos correspondientes para la evaluación del desempeño de las y los funcionarios policiales.

A los cuerpos de seguridad del Estado

1. Continuar con el proceso de formación de las y los funcionarios policiales en el Uso Progresivo y Diferenciado de la Fuerza Pública (UPDF), para que este cumpla con los principios de necesidad, progresividad, y proporcionalidad.
2. Continuar con el proceso de formación de las y los funcionarios policiales en Derechos Humanos, para evitar que se sigan suscitando vulneración de los mismos.
3. Formar a las y los funcionarios sobre la prohibición de la tortura, tratos crueles, inhumanos o degradantes, así como de las penas establecidas para quienes incurran en este delito.
4. Fortalecer las OCAP y ORDP para que cumplan con las funciones que les corresponde, evitando el retardo de la investigación, así como la aplicación de las sanciones correspondientes.

5. Evitar que se produzcan condiciones que favorezcan reacciones individuales por parte de los y las agentes. En este sentido, se debe garantizar que sus jornadas les permitan el descanso, la alimentación y la recuperación necesaria.
6. Iniciar una investigación disciplinaria a los funcionarios y funcionarias señalados de cometer tratos crueles, inhumanos o degradantes. De haber motivos suficientes, separarlos de sus cargos mientras dure la investigación.

Ministerio del Poder Popular para la Defensa

1. Realizar el Manual de Normas y Procedimientos Operativos para el uso de las Armas de Fuego en Manifestaciones, que precise y regule qué armas deben usarse y el procedimiento de cómo, cuándo y de qué forma deberán usarse las mismas, y haciendo la salvedad que solo podrán ser usadas en el caso de manifestaciones violentas; así como establecer claramente que el componente de Fuerza Armada Nacional Bolivariana (FANB) que debe actuar es la Guardia Nacional Bolivariana (GNB).
2. Formar a las y los miembros de la Guardia Nacional Bolivariana (GNB) en el Uso Progresivo y Diferenciado de la Fuerza Pública (UPDF).

Poder Judicial

Tribunal Supremo de Justicia

1. Notificar a la Defensoría del Pueblo y a la Comisión Nacional contra la Tortura de los casos recibidos que involucren amenaza o violación al derecho a la integridad física, psíquica o moral.

Defensa Pública

1. Fortalecer los mecanismos para coadyuvar al otorgamiento de alguna medida a las y los funcionarios policiales que se encuentren privados de libertad, por hechos suscitados en actos de servicios.
2. Verificar el cumplimiento del debido proceso en las averiguaciones administrativas y judiciales de las y los funcionarios policiales, así como brindarles la asistencia correspondiente en los actos donde se requiera su presencia.

Poder Ciudadano

Ministerio Público

1. Investigar de manera exhaustiva las denuncias sobre situaciones que pudieran comprometer derechos humanos de las y los funcionarios policiales.
2. Priorizar la investigación de las denuncias vinculadas a presuntas torturas, tratos crueles, inhumanos o degradantes, así como aquellos casos de violaciones de derechos humanos, a los efectos de que los hechos sean esclarecidos con la mayor prontitud posible.
3. Notificar a la Defensoría del Pueblo y a la Comisión Nacional contra la Tortura de los casos recibidos que involucren amenaza o violación al derecho a la integridad física, psíquica o moral.
4. Notificar a la Defensoría del Pueblo aquellos hechos violatorios a los derechos humanos de los cuales tenga conocimiento este órgano del poder moral.

Universidad Nacional Experimental de la Seguridad

1. Establecer en el programa de formación de las y los discentes talleres o cursos para prevenir la tortura tratos crueles degradantes e inhumanos, así como de las penas establecidas para quienes incurran en este delito.
2. Revisar los programas de formación de las y los funcionarios policiales con la finalidad de continuar con la capacitación en Derechos Humanos, Torturas, tratos crueles degradantes e inhumanos, así como el fortalecimiento de su formación en UPDF y de ser posible agregarlos al programa de educación continua, o bien sea en el reentrenamiento de las y los funcionarios.
3. Revisar el proceso de captación y selección del personal a ser formado como funcionario y funcionaria policial, a los fines de obtener calidad en los funcionarios y funcionarias y no cantidad, y de esta manera evitar que ingresen personas que ya posean antecedentes penales o que formen parte de bandas delictivas, que dañan la buena imagen de los cuerpos policiales, esto en virtud de la gran cantidad de funcionarios y funcionarias recién graduados que se han visto incurso en delitos y violaciones de derechos humanos.

Comisión Nacional de Prevención de la Tortura y otros Tratos Crueles Inhumanos o Degradantes

El 1 de julio de 2015, la DdP, instaló la Comisión Nacional de Prevención de la Tortura y otros Tratos Crueles Inhumanos o Degradantes, que tiene por objeto garantizar y proteger el derecho a la integridad física, psíquica y moral de toda persona, así como desarrollar las políticas y los planes nacionales de prevención contra la tortura y otros malos tratos.

La DdP como integrante y presidente de esta comisión destacó el compromiso del Estado venezolano en la lucha contra este delito y en la no participación de los cuerpos de seguridad del Estado en estas prácticas⁹². A continuación se destacan las diferentes actividades desarrolladas por la Comisión, durante 2015.

Labor de la División de Vigilancia y Seguimiento de la Comisión

En virtud de la corresponsabilidad entre los poderes del Estado, recae sobre la Defensoría del Pueblo como Institución Nacional de los Derechos Humanos la promoción, defensa y vigilancia de éstos, por ello la Comisión Nacional de Prevención de la Tortura, Tratos Crueles, Inhumanos o Degradantes, solicitó a la referida Institución la implementación de Cuestionario para ser respondido por las Defensorías Delegadas a nivel nacional, en relación a las actuaciones desplegadas por las mismas durante la aplicación de la Operación de Liberación y Protección del Pueblo (OLPP).

Las Defensorías Delegadas de la Institución, participaron en 26 operativos de liberación del pueblo⁹³ de los 121 registrados en el territorio nacional durante 2015. Las instituciones competentes en aplicar dichos operativos, indicaron que la DdP no fue convocada a los

⁹² DEFENSORÍA DEL PUEBLO, *Defensor instaló Comisión Nacional para la Prevención de la Tortura*. En: <<http://www.defensoria.gob.ve/zona-informativa/noticias/12-centrales/202-defensor-instalo-comision-nacional-para-la-prevencion-de-la-tortura.html>>. Consultado el 20 de noviembre 2015.

⁹³ **Área Metropolitana de Caracas:** Carretera Panamericana, entre los Kilómetros del 3 al 6. **Estado Amazonas:** Barrio Luisa Cáceres, sector Los Guayabitos. Urb. San Enrique, sector Valle Lindo. Barrio 5 de Julio. **Estado Anzoátegui:** Residencia Parque Vidoño, Barcelona, municipio Simón Bolívar. Cantaura, municipio Pedro María Freites. Municipio Sotillo, sectores Los Cerezos, Las Charas, Cerro la Gloria, el Rincón de el Paraíso y la calle Nueva Esparta. Mercado Municipal de Sotillo – Operativo Anti bachaqueo. Guanta, municipio Guanta, Estado Anzoátegui, conjuntamente en Playa Colorada y Arapito del Estado Sucre. Sectores Viñedo, La Ponderosa, La Aduana, Mallorquín II y III de Barcelona, municipio Simón Bolívar. En la Ciudad de Pariaguán, Municipio Francisco de Miranda. **Estado Aragua:** Rosario de Paya, Panty, Urb Mata de Caballo, Municipio Mariño. **Estado Carabobo:** Parroquia Aguas Calientes del Municipio Diego Ibarra. Parroquia Negro Primero de Valencia y en el sector Viviendas Populares del municipio Los Guayos. Las Palmitas, parroquia Rafael Urdaneta y Parcelas de Socorro, de Miguel Peña, al sur del municipio Valencia. Barrio Santa Lucía, municipio Puerto Cabello. Municipios Carlos Arvelo, Libertador, San Diego y Puerto Cabello. **Guigüe,** Municipio Carlos Arvelo. Bárbula, Colinas de Girardot, Vivienda Rural, Comunidad los Próceres, Simón Bolívar, Malagón, La Entrada y Trincheras Municipio Naguanagua. Municipios Libertador, Los Guayos y Valencia. Municipios Guácara, Libertador, Carlos Arvelo, San Diego, los Guayos, Diego Ibarra y Mariara. Municipios Bejuma, Miranda y Montalbán. Mañonguito y Bárbula del municipio Naguanagua; Nueva Valencia en el municipio Libertador y Brisas del Hipódromo en la capital Valencia. Municipios Mariara, Guacara, Diego Ibarra, Carlos Arvelo y Valencia. Municipios Guacara, Libertador, Carlos Arvelo, San Diego, los Guayos, Diego Ibarra y Mariara. **Estado Lara:** Urb. Las Sábilas y Urb. Alí Primera, ubicadas en la zona norte de Barquisimeto, Municipio Iribarren. **Estado Monagas:** Complejo Habitacional La Gran Victoria. **Estado Trujillo:** Comunas Kuikas y Comuna 13 de Abril del Municipio Pampanito. Residencias Florida 1 y Florida 2 del Municipio Motatán. **Estado Zulia:** Mercado de las Pulgas, ubicado en el casco central de la ciudad de Maracaibo.

mismos, debido a que algunos fueron realizados de manera sorpresiva; los organismos policiales consideraron que no era pertinente la participación de esta Institución (razón de inteligencia), o fueron notificadas luego de realizada la operación, solo para que verificaran si se había cometido algún tipo de vulneración de los derechos humanos, entre otras.

En el siguiente cuadro se detallan las diferentes actividades realizadas por las Defensorías Delegadas en los OLP:

| OPERACIÓN DE LIBERACIÓN Y PROTECCIÓN DEL PUEBLO (OLP) | | |
|--|---|---|
| Participación de las Defensorías Delegadas | FASE 1. Intervención policial y militar | FASE 2. Consolidación de las zonas atendidas (Intervención social) |
| Actividades de promoción: | <ul style="list-style-type: none"> - Participación en reuniones preparatorias. - Entrevistas en Radio. - Taller de Formación en Derechos Humanos y actuación defensorial dirigido a funcionarios y funcionarias de la Guardia Nacional Bolivariana. | <ul style="list-style-type: none"> - Cine-Foros a los fines del llamado de Conciencia de las Comunidad y de los vecinos de trabajar en colaboración de una cultura de paz y convivencia ciudadana, actividad realizada por la Fiscalía Superior del Estado Trujillo. - Charlas por parte de la Oficina Nacional Antidrogas en las comunidades intervenidas del estado Carabobo. |
| Actividades de vigilancia: | <ul style="list-style-type: none"> - En los estados donde participaron las Defensorías Delegadas se mantuvo una comisión defensorial durante la ejecución del operativo. - Se mantuvo un defensor de guardia en las Defensorías Delegadas que no participaron en el desarrollo de la OLP, atento a posibles llamadas de la comunidad. - Se brindó orientación a las personas detenidas y a los familiares sobre las competencias de la Defensoría del Pueblo. - Se realizaron Inspecciones en las comunidades intervenidas del estado Amazonas, en compañía de funcionarios de Acnur. - Se realizaron reuniones con Cmdna, para buscar soluciones por los niños, niñas y adolescentes afectados en las intervenciones de la OLP. - Participación en reuniones en la mesa de trabajo contra el contrabando y lucha contra la | <ul style="list-style-type: none"> - Se realizó operativo de entrega de medicina, recreación para los niños, censo de los habitantes que se encontraban en los apartamentos del sector Tanaguarena, del estado Vargas. |

| OPERACIÓN DE LIBERACIÓN Y PROTECCIÓN DEL PUEBLO (OLP) | | |
|---|--|--|
| | <p>guerra económica.</p> <p>- Se realizó formulario Especial de entrevistas a personas detenidas para la identificación de Víctimas de Torturas, Tratos Cruels, inhumanos y Degradantes (Edo. Trujillo).</p> <p>- Verificación de los privados de libertad en el Cicpc de adolescentes para ubicarlos en la entidad de atención.</p> | |
| Actividades de defensa: | - No se realizaron acciones judiciales. | |

Tales actividades, se realizaron en coordinación con diferentes Instituciones como: la Guardia Nacional Bolivariana (GNB), Ejército Bolivariano, Grupo Antiextorsión y secuestro (GAES), Comando Nacional Antiextorsión y secuestro (Conas), Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalística (Cicpc), Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería (Saime), Servicio Bolivariano de Inteligencia Nacional (Sebin), Policía Estatal, Policía Municipal, Policía Nacional Bolivariana (PNB), Ministerio Público (MP), Protección Civil, Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes, Tribunal Móvil (TSJ), Bomberos, entre otros.

Respecto a las personas fallecidas, detenidas, heridas, e incautaciones, se logró recabar la siguiente información⁹⁴:

| TOTAL DE PERSONAS FALLECIDAS, DETENIDOS, HERIDOS, INCAUTACIONES | |
|---|--|
| Personas Fallecidas | 127 |
| Personas Detenidas | 764 |
| Personas Heridas | 13 |
| Incautaciones | Presuntas Sustancias Psicotrópicas y Estupefacientes, Vehículo Automotor, Motos, Armas de Fuego, Cartuchos de armas de fuego, Plantas eléctricas, baterías de automóviles, Alimentos de la cesta básica, Dinero en efectivo, Uniformes militares, Chalecos antibalas, entre otros. |

⁹⁴ Se contabilizaron resultados de cada uno de los cuestionarios llenados por las Defensorías Delegadas y se totalizo en el cuadro.

Respecto a las denuncias recibidas sobre la presunta comisión de los delitos de tortura y tratos crueles, inhumanos o degradantes, se deja constancia que se registraron a nivel nacional, la siguiente cantidad de casos:

| Estado | Denuncias | | Sexo | | Órgano Vulnerador | | | | |
|----------------|-----------|--|-----------|----------|-------------------|----------|----------|----------|----------|
| | Torturas | Tratos Cruels, Inhumanos o Degradantes | M | F | CICPC | GNB | PNB | SEBIN | S/I |
| | | | | | | | | | |
| AMC | - | 14 | 14 | - | 1 | - | 8 | 5 | - |
| Amazonas | 1 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | 2 |
| Bolívar | 2 | 2 | - | 4 | 3 | 1 | - | - | - |
| Miranda | - | 4 | 4 | - | 2 | 2 | - | - | - |
| Yaracuy | - | 1 | 1 | - | - | 1 | - | - | - |
| Totales | 3 | 22 | 20 | 5 | 6 | 4 | 8 | 5 | 2 |

Se observa que existe un mayor índice de denuncias por presuntos tratos, crueles, inhumanos o degradantes, las cuales representan un 88% del total de las denuncias recibidas, y un 12% de casos por presuntas torturas. Siendo la población masculina (80%)⁹⁵ la más afectada por tratos crueles, inhumanos o degradantes. La población femenina, solo reportó ser víctima de este delito en un 20% del total de las denuncias recibidas⁹⁶.

En cuanto al órgano denunciado existe un mayor porcentaje de denuncias dirigidas a la PNB con un 32% sobre el total, pero se puede llegar a generalizar por cuanto se refleja que este tipo de actuación fue recurrente para la mayoría de los cuerpos y órganos de seguridad involucrados, en virtud de que las diferencias porcentuales son mínimas.

De las entrevistas realizadas a las víctimas podemos observar algunos métodos utilizados para este tipo de actuaciones:

“...La peticionaria expone ser objeto de amenaza de muerte, maltrato torturas por parte de funcionarios de la Guardia Nacional Bolivariana con sede en San Félix, ciudad Guayana estado Bolívar... siendo golpeada, en la cabeza, hombros, brazos, piernas, aparte que le metieron corriente y le tapaban el rostro con una bolsa plástica para que no se fijara en sus agresores. Informa que los funcionarios y funcionarias la golpearon con los puños y otros objetos contundentes, como también con la punta de sus pistolas o Fal. Se deja constancia que se observó hematomas,

⁹⁵ Población comprendida por Hombres de 25 a 40 años.

⁹⁶ Población comprendida por Mujeres de 20 a 30 años.

laceraciones en el cuerpo, presuntamente productos de los golpes y patadas recibidas.”

“...Manifestó que en efecto los días viernes y sábado habría sido víctima de *maltratos y torturas psicológicas y físicas por parte de funcionarios del Cicpc*, cuyos nombres y rostros desconoce ni vio, debido a que durante los interrogatorios a los que fue sometida *le colocaron una bolsa de color negro en la cabeza, mientras la golpearon con las manos en la cabeza y cara, así como con patadas en el vientre*. Se observó lo que pudieran ser huellas o evidencias de supuestos golpes en ambos antebrazos de la víctima, así mismo manifestó la peticionaria que sentía dolores en el vientre y presentaba dificultad para respirar con normalidad. Manifestó que también *fue sometida a torturas mediante corriente eléctrica en ambas muñecas.*”

“...*Fue golpeada en la cara, en el vientre, en los brazos en las manos y los pies, recibió golpes en el glúteo derecho...*Uno de los funcionarios, cuyo nombre desconoce y no pudo observar por tener la cara cubierta, *la golpeó en el vientre con una patada lo cual le produjo vómito*, aún le duele el golpe por lo que le fue suministrado un calmante. Indicó que perdió el breaker dental que tenía colocado en los dientes a consecuencia de los golpes propinados por los funcionarios, *y le fue roto un diente*. Se observó un leve hematoma en el hombro derecho. Así mismo informó que fue golpeada en la cabeza, tiene dificultad para respirar, siente dolores en el cuerpo aunque puede caminar bien y sentarse.”

“...Informa que desde el miércoles estaban en los calabozos del Cicpc, *allí fueron maltratadas, golpeadas y torturadas, les colocaron corriente en las manos y en otras partes del cuerpo en medio de las interrogaciones.*”

“...Manifestó que desde que entro a las instalaciones del Cicpc fue maltratada verbalmente, torturada de la siguiente manera: *amarrándole las manos con periódico y esposas hacia atrás, le envolvieron la cabeza con periódico y teipe grueso, una bolsa en la cabeza y la mano en la boca al mismo tiempo, le dieron golpes, patadas y corriente con unos ganchos en las manos y en la parte trasera del cuello.*”

“... Manifestan que los funcionarios actuantes *los golpearon fuertemente con tablas y tubos en el cuerpo, específicamente, en la espalda, piernas y cabeza, durante el allanamiento.*”

“...Indica que el procedimiento se efectuó de forma muy agresiva, con insultos y amenazas, actuación excesiva por parte de los funcionarios, *sacándola de la casa a empujones, con agresiones físicas (golpes y cachetadas).*”

“... Me sacaron semi desnudo y me pusieron en la parte trasera del rancho me arrodillaron y *comenzaron a golpearme preguntándome por el armamento luego me fue puesta una bolsa en la cara y me estaba asfixiando.*”

Se puede determinar de dichas entrevistas y denuncias, los métodos y actuaciones utilizados por los cuerpos de seguridad del estado. Indicando que respecto a los referidos casos denunciados, se realizaron las siguientes actuaciones: entrevistas a las presuntas víctimas, oficio a la Fiscalía Superior del Ministerio Público, a fin de que se diera inicio a

las investigaciones correspondientes por los delitos antes señalados, solicitud de realización del examen médico forense, quedando en fase de investigación.

Estado de Excepción en la Frontera con Colombia

En virtud de las prácticas delictivas y violentas que se registraron en la primera mitad de 2015 en la frontera de Venezuela con la República de Colombia, en fecha 21 de agosto de 2015 fue publicado en Gaceta Oficial n.º 6.194, el Decreto 1.950 mediante el cual el Presidente de la República decreta Estado de Excepción en los municipios Bolívar, Pedro María Ureña, Capacho Nuevo, Capacho Viejo y Rafael Urdaneta del estado Táchira, en razón de las circunstancias vinculadas con el paramilitarismo, narcotráfico, contrabando de extracción, delincuencia organizada, entre otras conductas, las cuales se vinieron realizando de forma sistemática y progresiva en los diferentes municipios del referido estado.

En fecha 15 de septiembre de 2015, se publican los Decretos 2.013, 2.014, 2.015 y 2.016 donde se declara Estado de Excepción en los estados Apure y Zulia, en los municipios: Machiques de Perijá, Rosario de Perijá, Jesús Enrique Lossada y la Cañada de Urdaneta del estado Zulia; los municipios Catatumbo y Jesús María Semprum del estado Zulia; el municipio Páez del estado Apure; y los Municipios Rómulo Gallego y Pedro Camejo del estado Apure, y en fecha 23 de octubre de 2015 mediante Decreto 2.071, en el municipio Atures del estado Amazonas.

La Comisión Nacional de Prevención de la Tortura, Tratos Crueles, Inhumanos o Degradantes, a fin de garantizar lo establecido en el artículo 337 consagrado la CRBV a, y en virtud de lo establecido en el Decreto 1.950, el cual establece en su artículo 7 que la Defensoría del Pueblo deberá comisionar a los Defensores Delegados para atender la situación excepcional objeto de regulación de tal decreto con el fin de que velen por el respeto de los derechos humanos de la población y ejerzan las acciones necesarias para su efectiva protección; solicitó a la Defensoría del Pueblo, la implementación de Cuestionario para ser respondido por las Defensorías Delegadas de los estados Amazonas, Apure, Táchira y Zulia, en relación a las actuaciones desplegadas por las mismas durante la aplicación de los Decretos de Estado de Excepción.

Actuaciones que se detallan en el siguiente cuadro:

| ESTADO DE EXCEPCIÓN | |
|---------------------------------|--|
| Actividades de Promoción | <p>En el estado Amazonas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se realizó a los organismos de seguridad un taller junto con ACNUR sobre los derechos humanos, el debido proceso y la Ley Orgánica de Refugiados y Refugiadas, Asilados y Asiladas. <p>En el estado Apure:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visitas a las comunidades afectadas. - Entrevistas de Radio, donde se dio a conocer las competencias de la Defensoría del Pueblo en el Estado de Excepción. - Se realizó foro "<i>Papel de la Defensoría del Pueblo en el estado de Excepción</i>". <p>En el estado Zulia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taller de Formación a 150 funcionarios y funcionarias de la Guardia |

| ESTADO DE EXCEPCIÓN | |
|----------------------------------|--|
| | Nacional Bolivariana en materia de DDHH, Estado de Excepción y Derecho Internacional para los Refugiados. |
| Actividades de Vigilancia | <p>En el estado Amazonas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inspección en el Muelle Casuarito (frontera con Colombia). <p>En el estado Apure:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visita al Ambulatorio de Puerto Páez, Escuela Granja, Muelles, Puerto Fluvial, Paso de Chalana de Puerto Páez en el estado Apure a El Burro en el estado Bolívar, planta de electricidad de Puerto Páez, Estación de Transmisión de Radio FM y de Televisión todas estas para verificar el correcto funcionamiento de los servicios básicos de salud, educación, telecomunicaciones, transporte y venta de alimentos. - Visita a la comandancia de Policía de Puerto Páez. - Visita a los Puestos de Control (alcabalas) establecidos por la Fuerza Armada Nacional Bolivariana en todo el Municipio Pedro Camejo. - Reuniones con el Instituto de Aduana y el Saime, con el objeto de conocer personas deportadas o acordado salida voluntaria. - Se realizó visita al Comando Jacinto Muñoz (Fuerza Armada) con el objeto de entrevistar personas detenidas y verificar su estado físico. - Visita a comunidades indígenas en la frontera, visita a centros de salud, escuelas y centros de comunicaciones. <p>En el estado Táchira:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reunión de trabajo con autoridades del Ejecutivo Estatal, donde se explicó los alcances del Decreto de Excepción y su respectiva fundamentación jurídica, recordando la obligatoriedad de la colaboración que debe existir entre los poderes públicos. - Reunión de trabajo con la Autoridad única de la Zona 1, donde se planteó lo observado por este despacho defensorial el día 28 de agosto de 2015, casos de negativa de sellado de pasaportes por la autoridad competente (para ciudadanos/as venezolanos/as y extranjeros/as legalmente en el país que requerían salir o entrar por dicha frontera, muchos de estos turistas con pasajes aéreos comprados con antelación para efectuar viajes programados con salida por esa frontera). - Mesa Interinstitucional, en el Destacamento 212, con representantes del ejecutivo regional, a fin de tratar problemática del Sector La Invasión, distribuidas en los Barrios Ezequiel Zamora, Mi pequeña Barinas I y II (Guadalupe) y Ernesto Che Guevara, donde la Defensoría del Pueblo intervino en relación al decreto del Estado de Excepción exponiendo que se debe garantizar el derecho al debido proceso de conformidad con el artículo 49 de la CRBV, en los procedimientos de desalojos que se pudieran llevar a cabo, lo cual conforme al Decreto de Estado de Excepción, debe ser supervisado por la Defensoría del Pueblo y Ministerio Público. - Mesa Interinstitucional realizadas con representantes del ejecutivo regional y la Autoridad Única de la Zona de Excepción N° 1 General de División Carlos Martínez, acordando la conformación de 3 |

ESTADO DE EXCEPCIÓN

comisiones: Encuentro familiar; Paso escolar y Paso de enseres.

- Se participó en la jornada diaria, verificando la participación de organismos como Hidrosuroeste, Corpoelec, Misión alimentación, Protección Civil, Dirección de Prevención del delito, Consejo de Protección de NNA, Saime, Cicpc; SADA entre otros.
- Se verificó en los municipios fronterizos el libre tránsito.
- Se verificó el traslado de 185 ciudadanos/as, luego de ser revisados por el Saime y Migración se constató que son extranjeros con entrada ilegal al país, los cuales fueron trasladados en autobuses de la Transtáchira hasta la mitad del puente fronterizo Simón Bolívar, acompañados por representantes del Consulado Colombiano en San Antonio del Táchira y la Defensoría del Pueblo.
- En coordinación con el Consejo de Protección del Municipio Bolívar, se garantizó el traslado de los niños, niñas y adolescentes a la República de Colombia en unión de sus madres y/o padres, se les realiza revisión médica previa a su salida, en garantía del derecho a la salud, (salieron con su madre y/o padre colombianos), con un total de 122 desagregados en: Niñas 42, Niños 48, Adolescentes Masculinos 19 y Adolescentes femeninas 13.
- Se verificó la documentación a solicitantes de refugio, a fin de respetar el principio de no devolución, se conto con la presencia y acompañamiento de la Comisión Nacional Para los Refugiados coordinación Táchira, las agencias humanitarias del Servicio Jesuita Para los Refugiados, HIAS de Venezuela, Consejo Noruego para los Refugiados y Acnur.
- Todos los días se verifica el paso a personas con situaciones especiales como: salud, estudio, laboral – comercial, turismo, entre otros.
- Inspección por parte del ciudadano Tarek William Saab, Defensor del Pueblo de la República Bolivariana de Venezuela, a la zona denominada la Invasión, en compañía de la ciudadana Mónica Sandri representante Acnur - Venezuela, a fin de verificar la actuación de organismos del estado en la zona de intervención.

En el estado Zulia:

- Semanalmente se realizan visitas a las zonas en aras de verificar la correcta actuación de los funcionarios de la Guardia Nacional y el Ejército específicamente en la localidad de Paraguachón lugar donde se encuentra punto de control fronterizo y funciona como paso legal de Venezuela hacia Colombia y viceversa. En dicho lugar se verifica la cantidad de personas deportadas que maneja el Saime, así mismo que se cumpla la normativa de permitir el paso de los/as ciudadanos/as pertenecientes a la comunidad indígena binacional. Por otra parte el mismo procedimiento de vigilancia se cumple en los municipios del Sur del Lago del Estado Zulia.

En las actividades ejecutadas por las Defensorías Delegadas, no se recibieron denuncias sobre presuntas Torturas o Tratos Cruels, Inhumanos en las zonas donde se decretaron los Estados de Excepción.

Casos de tortura, tratos crueles e inhumanos atendidos por las Defensorías Delegadas a nivel nacional 2015

Caracterización: víctima - victimario

Ahora bien, aun cuando dentro del marco constitucional y en los planes decretados por el Ejecutivo Nacional, se muestra una clara orientación a políticas de Estado que van dirigidas al respeto y plena vigencia de los derechos humanos, y son evidentes los progresos alcanzados en esta materia, pero no es menos cierto que en Venezuela no se ha logrado erradicar por completo estas prácticas, técnicas, o modelos de actuación policial que van en contra a los derechos humanos.

En relación a esta premisa, la Comisión Nacional realizó un diagnóstico general sobre las denuncias recibidas y tramitadas a nivel nacional por las Defensorías Delegadas del Pueblo en 2015⁹⁷, a fin de evidenciar hechos de tortura y tratos crueles, inhumanos o degradantes, que hubiesen presuntamente sido cometidos por funcionarios o funcionarias del Estado venezolano, los cuales fueron recogidos y ordenados sistematizadamente, a fin de observar y analizar cuál es la realidad que vive Venezuela actualmente sobre esta materia.

Se recogieron un total de 681 denuncias por presuntas Torturas (físicas y psicológicas) y Tratos Cruels, Inhumanos y Degradantes⁹⁸. Registrándose 82 denuncias como Tortura con 12% del total de casos; (prevaleciendo las torturas físicas con un 89%, por encima de la tortura psicológica con 11%); y como Tratos, Cruels, Inhumanos o Degradantes 599 denuncias con 88%.

| CASOS ATENDIDOS POR LA DEFENSORÍAS DELEGADAS DEL PUEBLO A NIVEL NACIONAL 2015 | |
|---|-----|
| Total de casos | 681 |
| Tortura (físicas y psicológicas). | 82 |
| Tratos Cruels, Inhumanos y Degradantes. | 599 |

Se evidencia que el estado Táchira es la región del país que concentra mayor cantidad de denuncias por Torturas y Tratos Cruels, Inhumanos o Degradantes⁹⁹, con un 26%, seguido por el Área Metropolitana de Caracas con 22%, Guárico con 19%, Miranda con 17% y Sucre con 16%.

⁹⁷ Desde el 01 de enero hasta el 15 de octubre de 2015.

⁹⁸ Establecidos en el catalogo de la Institución como CIVILES/A LA INTEGRIDAD PERSONAL/TORTURA (FISICA O PSICOLOGICA) O TRATOS CRUELES INHUMANOS O DEGRADANTES.

⁹⁹ De las cinco entidades con más denuncias registradas.

CASOS ATENDIDOS POR LA DEFENSORÍAS DELEGADAS DEL PUEBLO A NIVEL NACIONAL 2015 DISCRIMINADOS POR ESTADOS

| Total de casos | 681 |
|-------------------------------|-----|
| Anzoátegui | 35 |
| Apure | 21 |
| Aragua | 18 |
| Área Metropolitana de Caracas | 74 |
| Barinas | 11 |
| Bolívar | 19 |
| Carabobo | 17 |
| Cojedes | 3 |
| Falcón | 28 |
| Guárico | 63 |
| Lara | 23 |
| Mérida | 11 |
| Miranda | 58 |
| Monagas | 4 |
| Nueva Esparta | 28 |
| Portuguesa | 7 |
| Sucre | 54 |
| Táchira | 90 |
| Trujillo | 28 |
| Vargas | 12 |
| Yaracuy | 34 |
| Zulia | 43 |

De los casos registrados por presuntas torturas

Masivo: Tipo de población

En lo que atañe al perfil de las presuntas víctimas de torturas, vemos reflejado que en la mayoría de los casos se trata de hombres en un 73% del total de los casos en relación con las mujeres con un 27%, un nivel educativo de Estudios Medio con un 30%¹⁰⁰ siendo superior para edades de 18 y 30 años para la población masculina y un 27%¹⁰¹ siendo predominante entre 18 y 30 años de edad para la población femenina, lo que evidencia que es mayor la población masculina joven y con nivel educativo medio las que son principalmente víctimas de este tipo de delito, en comparación a la población femenina.

De los casos registrados con un perfil de las presuntas víctimas de torturas (físicas) que hayan sido adolescentes, vemos que en la mayoría de los casos se trata de adolescentes de género masculino en un 80% del total de los casos en relación con las adolescentes de género femeninas con un 20%, de nivel educativo de Estudios Básico con un 50 % para la población masculina y un nivel educativo medio del 100% para la población femenina, lo que evidencia que es mayor la población adolescente (masculina) con nivel educativo básico los que son principalmente víctimas de este tipo de delito, en relación a la población femenina adolescente.

| Tortura (Físicas - Psicológicas) | | |
|----------------------------------|-----------------|-------|
| Género: Femenino | | |
| Edades | Nivel Educativo | Total |
| 15-16 | Media | 2 |
| | Primaria | 3 |
| 18-30 | Media | 6 |
| | Sin Determinar | 1 |
| 31-72 | Primaria | 1 |
| | Media | 4 |
| | Técnica | 1 |
| | Universitaria | 2 |
| | Sin Determinar | 2 |
| Total de Población | | 22 |

¹⁰⁰ Sobre la población masculina total (adolescentes – adultos).

¹⁰¹ Sobre la población femenina total (adolescentes – adultas).

| Tortura (Físicas - Psicológicas) | | |
|----------------------------------|-----------------|-----------|
| Género: Masculino | | |
| Edades | Nivel Educativo | Total |
| 14-17 | Primaria | 2 |
| | Media | 2 |
| 18-30 | Primaria | 11 |
| | Media | 18 |
| | Técnica | 1 |
| | Universitaria | 1 |
| | Sin Determinar | 7 |
| 31-70 | Primaria | 3 |
| | Media | 8 |
| | Técnica | 3 |
| | Universitaria | 1 |
| | Sin Determinar | 3 |
| Total de Población | | 60 |

Generalización: Tipo de Órgano denunciado

En lo que corresponde al órgano denunciado la mayoría de los casos de presuntas torturas (físicas y psicológicas) a víctimas de género masculino incluyendo tanto adulto como adolescentes, son atribuidos al Cicpc con un 33%, seguido por las Policías Estadales con 27%, y la Guardia Nacional Bolivariana con un 11%. Ahora bien en relación a la población femenina son atribuidos al Cuerpo de Investigaciones, Científicas, Penales y Criminalísticas con un 41%, seguido por la Guardia Nacional Bolivariana con 27%, y las Policías Estadales con un 23%.

**CASOS ATENDIDOS POR LA DEFENSORÍAS DELEGADAS DEL PUEBLO
A NIVEL NACIONAL 2015 DISCRIMINADOS SEGÚN ÓRGANO
VULNERADOR POR SEXO**

| ÓRGANO VULNERADOR | MASCULINO | FEMENINO |
|---|-----------|----------|
| Cuerpo de Investigaciones, Científicas, Penales y Criminalísticas | 20 | 9 |
| Policía Nacional Bolivariana | 4 | - |
| Policía Estadal | 16 | 5 |
| Policía Municipal | 3 | - |
| Servicio Bolivariano de Inteligencia Nacional | 1 | 2 |
| Fuerza Armada | 1 | - |
| Ejército Bolivariano | 4 | - |
| Guardia Nacional Bolivariana | 7 | 6 |
| Ministerio del Poder Popular para el Servicio Penitenciario | 2 | - |
| Otros | 2 | - |

De los casos registrados por presuntos Tratos Crueles, Inhumanos o Degradantes

Masivo: Tipo de población

Ahora bien en relación al perfil de las presuntas víctimas de tratos crueles, inhumanos o degradantes, vemos reflejado que en la mayoría de los casos se trata de hombres adultos en un 80% del total de los casos en relación con las mujeres adultas (20%), con nivel educativo de Estudios Medios con un 38%¹⁰² siendo superior entre 18 y 30 años de edad para la población masculina y un nivel educativo básico del 27%¹⁰³ predominando entre 20 y 40 años de edad para la población femenina, lo que evidencia que es mayor la población masculina joven y con nivel educativo medio las que son principalmente víctimas de este tipo de delito, en relación a la población femenina.

En este sentido los casos registrados con un perfil de las presuntas víctimas de Tratos Crueles, Inhumanos o Degradantes que hayan sido adolescentes, vemos que en la mayoría

¹⁰² Sobre la población masculina total (adolescentes – adultos).

¹⁰³ Sobre la población femenina total (adolescentes – adultas).

de los casos se trata de adolescentes (masculinos) en un 96% del total de los casos en relación con las adolescentes (femeninas) (4%), con nivel educativo de Estudios Básico de un 50% para la población masculina y un nivel educativo medio del 100% para la población femenina, lo que evidencia que es mayor la población adolescente (masculina) con nivel educativo básico los que son principalmente víctimas de este tipo de delito, en relación a la población adolescente femenina.

| Trato Cruel, Inhumano o Degradante | | |
|---|------------------------|--------------|
| Género: Femenina | | |
| Edades | Nivel Educativo | Total |
| 16 | Media | 1 |
| 18-30 | Primaria | 9 |
| | Media | 18 |
| | Técnica | 5 |
| | Universitaria | 2 |
| | Sin Determinar | 10 |
| 31-89 | Primaria | 21 |
| | Media | 11 |
| | Técnica | 4 |
| | Universitaria | 14 |
| | Sin Determinar | 3 |
| Sin datos | Sin Determinar | 15 |
| Total de Población | | 113 |

| Trato Cruel, Inhumano o Degradante | | |
|------------------------------------|-----------------|------------|
| Género: Masculino | | |
| Edades | Nivel Educativo | Total |
| 13-17 | Primaria | 12 |
| | Media | 8 |
| | Sin Determinar | 4 |
| 18-30 | Primaria | 60 |
| | Media | 103 |
| | Técnica | 11 |
| | Universitaria | 14 |
| | Sin Determinar | 86 |
| 31-77 | Primaria | 27 |
| | Media | 43 |
| | Técnica | 10 |
| | Universitaria | 8 |
| | Sin Determinar | 22 |
| Sin datos | Primaria | 4 |
| | Media | 5 |
| | Universitaria | 2 |
| | Sin Determinar | 67 |
| Total de Población | | 486 |

Generalización: Tipo de Órgano denunciado

La mayoría de los casos de presuntos tratos crueles, inhumanos o degradantes, a víctimas de género masculino incluyendo tanto adulto como adolescentes, son atribuidos las Policías Estadales con un 32%, seguido por la Guardia Nacional Bolivariana con 19%, y el Cuerpo

de Investigaciones, Científicas, Penales y Criminalísticas con un 14%. Ahora bien en relación a la población femenina son atribuidos en primer lugar a la Guardia Nacional Bolivariana con un 26%, seguido por las Policías Estadales con 22%, y el Cuerpo de Investigaciones, Científicas, Penales y Criminalísticas con un 19%.

| CASOS ATENDIDOS POR LA DEFENSORÍAS DELEGADAS DEL PUEBLO A NIVEL NACIONAL 2015 DISCRIMINADOS SEGÚN ÓRGANO VULNERADOR POR SEXO | | |
|---|------------------|-----------------|
| ÓRGANO VULNERADOR | MASCULINO | FEMENINA |
| Cuerpo de Investigaciones, Científicas, Penales y Criminalísticas | 67 | 22 |
| Policía Nacional Bolivariana | 47 | 11 |
| Policía Estatal | 155 | 25 |
| Policía Municipal | 61 | 20 |
| Servicio Bolivariano de Inteligencia Nacional | 12 | - |
| Fuerza Armada | 6 | - |
| Ejército Bolivariano | 17 | - |
| Guardia Nacional Bolivariana | 91 | 29 |
| Ministerio del Poder Popular para el Servicio Penitenciario | 14 | 1 |
| Centro de Detención de Adolescentes | 7 | - |
| Otros | 9 | 5 |

De los referidos casos registrados, las defensorías delegadas realizaron las siguientes actuaciones: entrevistas a las presuntas víctimas, oficio a la Fiscalía Superior del Ministerio Público a fin de que se diera inicio a las investigaciones correspondientes por los delitos antes señalados, solicitud de realización del examen médico forense, quedando en fase de investigación los referidos casos por el ministerio público, quedando realizar el debido seguimiento.

Ahora bien, en base a los datos aportados se puede establecer las siguientes apreciaciones:

- Aun cuando el nivel poblacional de las víctimas es de un nivel educativo medio, siguen siendo los jóvenes de género masculino la población más vulnerable para este tipo de delitos.
- Se puede considerar que este tipo de actuación como generalizada en todos los órganos o cuerpos de seguridad del Estado, pero es importante establecer que este modelo se le atribuye principalmente al Cuerpo de Investigaciones, Científicas, Penales y Criminalísticas, las Policías estatales y a la Guardia Nacional Bolivariana con un mayor porcentaje de denuncias, es decir tres de los 11 tipos de órganos denunciados, lo que demuestra que aun cuando es generalizada para todos los órganos o cuerpos, no es una práctica que es realizada por la mayoría de los funcionarios.
- Se debe señalar que estas técnicas o modelos de actuación son contrarias a lo que dispone la Constitución Nacional, Tratados Internacional en materia de derechos humanos, la Ley Especial para prevenir y sancionar la Tortura y otros Tratos Crueles, inhumanos o Degradantes, entre otras leyes que protegen a las ciudadanas y los ciudadanos, de este tipo de violaciones a los derechos humanos.

Vemos entonces que no forma parte de la política del Estado venezolano este tipo de actuación, pero no es menos cierto que aun siguen formando parte del modelo de actuación de los funcionarios y funcionarias de los órganos y cuerpos de seguridad del Estado, en virtud de que no se logra determinar el patrón como una política del Estado, no podríamos decir que la práctica de la tortura es de carácter sistemático.

Pero en base al estudio realizado de los casos tramitados por las Defensorías Delegadas, se desprende que estas prácticas no han sido erradicadas del modelo de actuación de los cuerpos de investigación y policial, pudiendo establecerse que es una práctica sistémica es decir que aun que no es una práctica avalada por el Estado o como una política oficial que valide este tipo de actuaciones, pero es aun realizada y aceptada dentro de los códigos internos de cada órgano de seguridad.

Recomendaciones

En virtud de las observaciones que realizaron las Defensorías Delegadas sobre el desarrollo de las actuaciones realizadas en la OLPP y los Decretos de Estado de Excepción en cada una de sus entidades, respectivamente, y de los datos aportados sobre las denuncias recibidas y tramitadas a nivel nacional por las Defensorías Delegadas en 2015¹⁰⁴, podemos hacer las siguientes recomendaciones:

Al Ejecutivo Nacional, Ministerio del Poder Popular para la Defensa y Jefes/as o Directores/as de los Órganos y Cuerpos de Seguridad del Estado (Nacional, Estatal y Municipal) e Instituciones y demás Organismos del Estado

Consideramos que para que este tipo de violaciones y/o vulneraciones sean totalmente erradicadas dentro del modelo de actuación policial, se debe fortalecer la confianza de los ciudadanos y ciudadanas en las Instituciones del Estado (Poder Judicial, Ministerio Público, Defensa Pública, Defensoría del Pueblo, en otras), para que realicen las debidas denuncias

¹⁰⁴ Desde el mes de enero hasta la primera quincena del mes de octubre.

ante estos tipos de delitos, en virtud que son delitos que se derivan del rol del Estado (por la incorrecta actuación de los órganos y cuerpos de seguridad) esto suele intimidar a las víctimas.

Para ello es importante intensificar los esfuerzos en la lucha contra la impunidad en relación con estos delitos, porque son delitos donde el victimario o la victimaria es personal de los organismos de seguridad del Estado, y no se les brinda desde las Instituciones encargadas de realizar las investigaciones correspondientes la debida importancia. Debiendo el Estado venezolano dictar todas las medidas necesarias para que las denuncias que se investiguen, terminen de algún modo en una sanción para el/a victimario/a y una reparación para la víctima.

De las observaciones que realizaron las Defensorías delegadas sobre el desarrollo de las actuaciones realizadas en la OLPP y los Decretos de Estados de Excepción en cada una de sus entidades, respectivas, se debe señalar que:

Tales actuaciones y procedimientos deben realizarse conforme al Estado de Derecho y Justicia, de los Derechos Humanos y el ordenamiento jurídico nacional e internacional, en virtud que existen denuncias en relación a los procedimientos que se realizan en las viviendas sin orden de allanamiento, debiendo ser obligatorio para acceder a un hogar o recinto privado contar con esta¹⁰⁵ (solicitada previamente o por cualquier medio, en virtud de la necesidad y urgencia), además de la presencia de dos testigos y mejorar el perfil de aplicación del uso progresivo y diferenciado de la fuerza, por cuanto de las denuncias antes señaladas se refleja que la actuación desplegada por los órganos y cuerpos de seguridad, en algunos casos es desproporcional¹⁰⁶, pudiéndose establecer la comisión de los delitos de Tortura y Tratos Cruels, Inhumanos o Degradantes, siendo un tema generalizado para todos los estados, estando en contra de lo establecido en la Carta Magna¹⁰⁷.

Se aprecia que dichas actuaciones realizadas en los operativos en materia de seguridad, no corresponden con las funciones establecidas a la naturaleza de cada órgano y cuerpo de seguridad que participa. Ya que, aun cuando se plantea que cada uno tiene su función dentro los ámbitos de su competencia, en la práctica es diferente, por lo que se hace necesario establecer y devolver a cada uno sus funciones naturales, a fin de poder establecer parámetros reales de su actuación.

¹⁰⁵ Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Artículo 47. El hogar doméstico y todo recinto privado de persona son inviolables. No podrán ser allanados, sino mediante orden judicial, para impedir la perpetración de un delito o para cumplir de acuerdo con la ley las decisiones que dicten los tribunales, respetando siempre la dignidad del ser humano. En concordancia con el artículo 186 del Código Orgánico Procesal Penal

¹⁰⁶ Hacen mención además de la pérdida de bienes y enseres domésticos, indicando las víctimas que algunos fueron sacados y hurtados por las mismas autoridades.

¹⁰⁷ Constitución de la Republica Bolivariana de Venezuela. Artículo 45. Se prohíbe a la autoridad pública, sea civil o militar, aun en estado de emergencia, excepción o restricción de garantías, practicar, permitir o tolerar la desaparición forzada de personas. El funcionario o funcionaria que reciba orden o instrucción para practicarla, tiene la obligación de no obedecerla y denunciarla a las autoridades competentes. Los autores o autoras intelectuales y materiales, cómplices y encubridores o encubridoras del delito de desaparición forzada de personas, así como la tentativa de comisión del mismo, serán sancionados de conformidad con la ley. Artículo 46. Toda persona tiene derecho a que se respete su integridad física, psíquica y moral, en consecuencia: 1) Ninguna persona puede ser sometida a penas, torturas o tratos crueles, inhumanos o degradantes. Toda víctima de tortura o trato cruel, inhumano o degradante practicado o tolerado por parte de agentes del Estado, tiene derecho a la rehabilitación.

Por otro lado, es necesario que las Instituciones encargadas de administrar justicia realicen un mayor esfuerzo en las investigaciones abiertas por estos delitos a fin de sancionar penalmente a sus autores, así como abrir los procedimientos administrativos correspondientes.

Se propone a las autoridades competentes, realizar mesas de trabajo para evaluar la actuación previa, consecuencias y resultados de las OLPP, con el acompañamiento de la Defensoría del Pueblo y demás instituciones participantes, ya que aun los organismos de seguridad encargados de la realización de estas operaciones, establecen que son realizadas como políticas de inteligencia y contrainteligencia y que no se hace necesario la participación de la referida institución. Pero es deber de ésta, velar por la protección de los derechos humanos de las personas, haciendo necesario incorporar a la DdP en una segunda fase de Consolidación de las zonas atendidas (Intervención social).

De la información aportada se refleja una cantidad considerable de personas detenidas por estas Operaciones, siendo esta una población adicional en los Centros de Coordinación Policiales y Desacatamientos de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana y Sedes del Cicpc, de la población de detenidos por delitos comunes, por lo que se hace necesario la coordinación con el Ministerio del Poder Popular para el Sistema Penitenciario para el ingreso de estos ciudadanos y ciudadanas a los Centros de Privación de Libertad correspondientes.

Asimismo, se hace necesario que se realice investigación previa sobre las adjudicaciones dadas por el Estado, a fin de verificar la asignación por parte del ente rector antes de realizar los desalojos de los ciudadanos y las ciudadanas de sus viviendas.

Continuar el seguimiento de los medios de comunicación (radio, prensa y televisión) de la realización, avances y esfuerzos para el despliegue de la OLPP y el Estado de Excepción a nivel nacional, a fin de que todas las personas estén informadas de la implementación de las políticas públicas en materia de seguridad que ha establecido el Ejecutivo Nacional.

Labor de la División de Participación de la Comisión

Desde la División de Participación de la Comisión, se elaboró y diseñó una campaña de divulgación a nivel digital (*web*, *twitter*, enlaces, etc.) esto como medida de suprimir los costos en pautas de medios clásicos, por la falta de presupuesto y recurso humano. La estrategia de la campaña está dirigida exclusivamente a la colocación de banners en las webs y las cuentas de *twitter* de las instituciones que integran esta comisión y de aquellas afines al tema, a manera de divulgar todo lo referente a la ley, la comisión, la denuncia y las instancias pertinentes.

Además, se logró elaborar (diseño y diagramación) un tríptico informativo, que hace referencia tanto a la Comisión: atribuciones, acciones y conformación, como a la denuncia de la tortura y las instancias de atención a las mismas.

- Se rediseñó la imagen de los pendones y su tamaño para darle un aire más fresco y adaptarlos a los estándares del 2015, éstos con el fin de tener mayor presencia en las diferentes actividades que se realizaron y fue invitada la comisión.
- Se logró la reproducción de al menos 300 trípticos en formato blanco y negro y la impresión de 2 pendones a full color tamaño 18x090 cm.

- Se actualizó el rediseño del material POP de la comisión.
- Se elaboraron (diseño y diagramación) tres presentaciones sobre contenidos referentes a la Ley de Prevención de la Tortura, Historia de la Prevención de la tortura en Venezuela y estructura y composición de esta Comisión las cuales fueron presentadas divisiones Educación, Defensa y Participación.
- Se tramitó ante la Dirección Ejecutiva la creación de un correo institucional para esta Comisión con el dominio @defensoria.gob.ve; al igual que la creación de un enlace *web* para la descarga de la Ley de Prevención de la tortura dentro del portal de la DdP.
- Se elaboró contenido sobre la prevención de la tortura, la ley de prevención de la tortura, la Comisión y las instancias de atención, para su difusión a través de la cuenta *twitter* de la DdP.
- Se prestó el apoyo y colaboración a la División de Educación para la elaboración de ciertas piezas graficas, el tramite y cierta logística del Taller: Formación en Derechos Humanos para Funcionarios encargados de cumplir la Ley y el Foro: Prevención de la Tortura, compromiso de todos y todas.
- Se participó en varios talleres realizados por la Dirección de Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos de la Defensoría del Pueblo, en referencia a la Prevención de la Tortura y en el cual hice la presentación de la Comisión (composición, objetivos, funciones y atribuciones, etc.) ante varios representantes del poder popular y organizaciones sociales sensibles a este tema. De igual manera, se divulgó el tema en el Foro antes mencionado a diversos actores de la comunidad e instituciones del Estado que estuvieron presentes.
- Se elaboró y estructuró un plan de abordaje a las comunidades para llevar a cabo, talleres de prevención de la tortura con un contenido bastante integral acerca de la comisión, la ley, denuncia e instancias de atención. Asimismo, se elaboró un pensum de dicho taller en colaboración con la División de Educación de la Comisión.
- Se prestó apoyo en la realización de las dos reuniones de directorio realizadas por la Comisión, donde se presentaron los alcances, nuevos voceros y la de su presidente actual Tarek William Saab.

Otras actividades cumplidas

En el marco de cooperación interinstitucional, se realizaron una serie de acciones en conjunto con la Defensoría del Pueblo, atendiendo requerimientos de las Direcciones de Publicaciones, Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos, así como de la Dirección Ejecutiva y la Dirección de Materias de Especial Atención, en cuanto al diseño y elaboración de varias piezas gráficas como: certificados, invitaciones para foros y talleres vía intranet institucional, diseño de la imagen del Seminario Derechos de la Mujer y Taller de Derechos Humanos para personas privadas de Libertad, así como la elaboración de nueve Cajas de Identificadoras de las sedes de la Defensoría a nivel estatal, y se prestó asesoría en la elaboración de la campaña del Buen Trato y diseño de piezas gráficas para un foro sobre VIH.

Estudio especial

Hay organizaciones sociales que promueven en parte algunas acciones en el tratamiento del tema contra la tortura, pero por parte del estado no existía una política coherente ni motivante que promoviera a nivel nacional la prevención y la prohibición de la tortura en los cuerpos policiales, de seguridad ciudadana, personas privadas de libertad y víctimas de este crimen.

Ahora bien, Venezuela tiene una política de resguardo de la dignidad de la persona, que surge en una primera Ley, que es la Ley para sancionar y castigar los crímenes y torturas ocurridas desde 1958 hasta 1998. Preservando una política contra las torturas en julio de 2013 es publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela n.º 40.212 la Ley Especial para Prevenir y Sancionar la Tortura y Otros Tratos Crueles, Inhumanos y Degradantes, cumpliendo con lo establecido en la disposición Transitoria Cuarta de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Esta Ley desarrolla los principios constitucionales sobre el derecho a toda persona al respecto de su dignidad, su integridad física, psíquica y moral; y la prohibición absoluta de la tortura y otros tratos crueles, inhumanos o degradantes; el deber de toda persona de promover y defender los derechos humanos como fundamento de la convivencia democrática y de la paz social.

Este novedoso instrumento legal, creó la Comisión Nacional de Prevención de la Tortura y Otros Tratos Crueles, Inhumanos y Degradante, mecanismo nacional que promueve, supervisa, controla los planes nacionales de prevención contra la tortura. Dicha Comisión está integrada por varios entes del estado venezolano que vienen trabajando en conjunto donde surge el Plan para la Prevención de la Tortura y Otros Tratos Crueles, Inhumanos y Degradantes que tiene varios frentes de trabajo como lo son el promocional, el estructural, el cultural, entre otros. Cabe destacar que estas acciones emanadas de nuestra constitución bolivariana y forman parte de los compromisos que en materia internacional de derechos humanos adquiere nuestra patria.

Ahora bien, de acuerdo con las investigaciones realizadas durante 2015, se pudo observar que en aquellos espacios y medios de información, comunicación y redes sociales (*twitter*, *facebook*, *instagram*, *google+*) que es inexistente alguna forma de divulgar, informar o promocionar la prevención de la tortura. Solo en pocos espacios como *twitter*, *facebook* y algunas otras redes sociales, se observó contenido referente a dicho tema, a cargo de Amnistía Internacional y algunas otras ONG nacionales como la Red de Apoyo.

A finales de 2015 cambió un poco, ya que la Comisión Nacional de Prevención de la Tortura realizó un Foro en esta materia y un Taller dirigido a los cuerpos policiales que de alguna forma toca aquellas fibras de las comunidades e instituciones con respecto a la prevención de la tortura.

La Defensoría del Pueblo aprovechó ciertos espacios para la divulgación del tema de prevención de la tortura dictando una serie de cursos y talleres referentes al tema de la prevención de la tortura al igual que otras instituciones como el Ministerio Público, en los cuales el contenido se concentra en la mera divulgación del contenido de la Ley de Prevención de la Tortura así y la denuncia de estos hechos.

Obstáculos durante la gestión

Cabe acotar que muchos objetivos no pudieron lograrse a nivel de esta División y de la Comisión en general, dado a la falta de recursos financieros y de recurso humano.

Con respecto a los voceros y voceras de las instituciones que integran esta Comisión, se observó el interés de algunas instituciones en cooperar con las actividades de la misma: Sin embargo, hubo otras instituciones que se mostraron poco receptivas al trabajo de la Comisión.

En tal sentido, es pertinente realizar una campaña comunicacional que divulgue tanto la Ley Especial para Prevenir y Sancionar la Tortura y Otros Tratos Crueles, Inhumanos o Degradantes como la instancia rectora en esta materia, incluyendo los mecanismos de denuncia y garantía de los derechos humanos de las personas víctimas de estos delitos.

Dicha acción, debe ir acompañada de actividades educativas dentro de las comunidades e instituciones, y retomar la visita a los lugares susceptibles de estas prácticas; a manera de crear un eje de acciones conjuntas que permitan la difusión del tema en toda su extensión e incidir en la erradicación de dichos delitos.

El mensaje que transmita debe ser contundente, claro y directo. Es importante que el lema sea coherente y se corresponda con el mensaje de la campaña, así como con las imágenes elegidas. Se aconseja para ello, utilizar formas verbales en primera persona del plural o preguntas potenciales que apelan a la implicación de la persona receptora, que movilizan a la acción y a la reflexión.

Desde el punto de vista organizacional, se debe realizar un llamado por escrito a todas las instituciones que integran esta Comisión, para que se animen a nombrar a sus representantes como lo dicta la ley y el reglamento de esta Comisión, para que se lleven a cabo y en consenso, todas las actividades planificadas para 2016. De igual manera, ejercer presión a los voceros y voceras nombrados por dichas instituciones, ya que pueden ser motivo de sanciones de acuerdo con los estatutos de la Comisión.

Igualmente, es recomendable el nombramiento del Secretario técnico de la Comisión, a fin de estructurar el trabajo de la Comisión en sus cuatro componentes u oficinas, tal como lo establece la Ley Especial para Prevenir y Sancionar la Tortura y Otros tratos Crueles Inhumanos o Degradantes en Venezuela.

Derechos políticos

Derecho a la Participación de los Ciudadanos y las Ciudadanas en los asuntos públicos

La Ley Plan de la Patria “Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019”, contempla la construcción del socialismo bolivariano del siglo XXI, a través del fortalecimiento de los consejos comunales y comunas, garantizando la participación justa e igualitaria como mecanismo para lograr la verdadera transferencia de poder al pueblo.

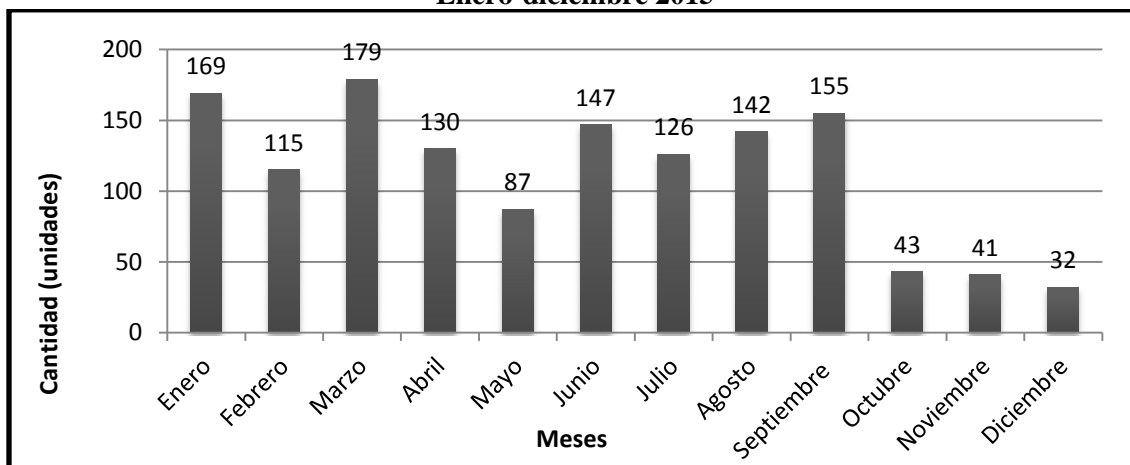
Por ello, los lineamientos del Ministerio del Poder Popular para las Comunas y Movimientos Sociales (MPPCyMS), con apoyo del conjunto de leyes sobre el Poder Popular¹⁰⁸, abarcan diferentes áreas de la vida nacional haciendo énfasis en la autogestión comunal en cada uno de sus procesos.

La Defensoría del Pueblo (DdP) ha contribuido, a través de su labor de vigilancia, defensa y promoción en la efectiva participación de las ciudadanas y ciudadanos, de acuerdo a los principios establecidos en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV).

Consejos comunales y Comunas

El plan de la patria establece la conformación de 21.004 consejos comunales en el período de 2013 a 2016 y 2.699 consejos comunales anuales entre 2017 a 2019. Además establece que en el período 2013-2019 se afianzarán la conformación de 3.000 comunas socialistas, considerando un crecimiento anual aproximado de 450 comunas, de acuerdo a las características demográficas de los ejes de desarrollo territorial. Cabe destacar que de enero a diciembre de 2015, se registraron 1.366 consejos comunales y 503 comunas para un total de 45.406 consejos comunales y 1.433 comunas conformadas en todo el territorio nacional, sobrepasando considerablemente las metas del plan de la patria¹⁰⁹.

Gráfico 1. Venezuela. Cantidad de consejos comunales registrados. Enero-diciembre 2015

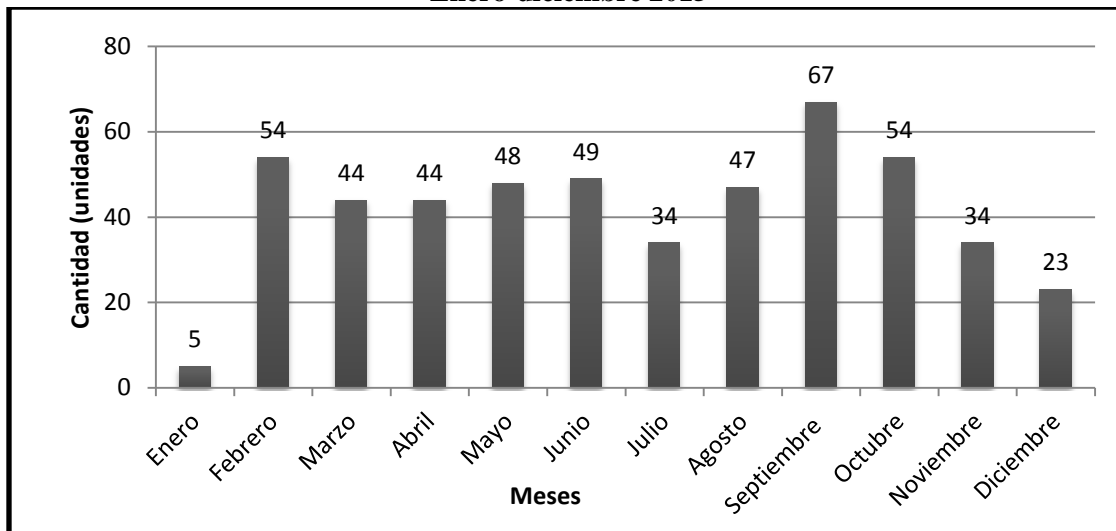


Fuente: Elaboración propia con información del MPPCyMS. Consulta Pública.

¹⁰⁸ Ver: DEFENSORIA DEL PUEBLO, *Informe Anual 2014*, Caracas, 2015, pp. 140, 141

¹⁰⁹ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LAS COMUNAS Y MOVIMIENTOS SOCIALES, *Consulta Pública*. En: < <http://consulta.mpcomunas.gob.ve/index.php>>. Consultado el 5 de noviembre de 2015.

**Gráfico 2. Venezuela. Cantidad de comunas registradas
Enero-diciembre 2015**



Fuente: Elaboración propia con información del MPPCyMS. Consulta Pública.

Formación Comunal

La formación comunal es uno de los pilares fundamentales para la conformación del Poder Popular, ya que se les brindan a los y las integrantes de los diferentes movimientos sociales, las herramientas necesarias para fortalecer la organización del Poder Popular e impulsar el autogobierno. Por ello, el MPPCyMS a través de la Escuela para el Fortalecimiento del Poder Popular (EFPP) desarrolló en 2015 en conjunto con diferentes entes de la administración pública, una serie de talleres, diplomados, cursos, encuentros, entre otros. Entre estos se estacan:

En materia de planificación:

- **Diplomado en Planificación para el Desarrollo Comunal:** en conjunto con el Ministerio del Poder Popular de Planificación, a través del Viceministerio de Formación y la Escuela Venezolana de Planificación. En dicho Diplomado, participaron 188 voceros y voceras de los Consejos de Planificación Comunal, servidores y servidoras públicos, quienes recibieron las herramientas político-metodológicas de investigación, acción y participación que permitan la planificación del poder popular en función de sus necesidades, capacidades y potencialidades.
- **Jornada de elaboración del Plan de Desarrollo Comunal:** el cual contó con la participación de más 140 comuneros y comuneras provenientes de los estados Zulia y Falcón, donde se les brindó las herramientas para promover la participación de los actores que hacen vida en el territorio de la comuna al proceso de discusión y construcción colectiva del Plan de Desarrollo Comunal¹¹⁰.

¹¹⁰ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LAS COMUNAS Y MOVIMIENTOS SOCIALES, *4to Momento de Planificación Comunal lleva al Poder Popular a sistematizar sus experiencias*,

En materia judicial:

- Jornada para el impulso nacional de la participación social en el Poder Judicial: esta jornada se realizó en articulación con el Tribunal Supremo de Justicia (TSJ) y la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV), y estuvo dirigida a representantes estadales del Programa de Estudios Jurídicos de la UBV, a facilitadores y facilitadoras de la EFPP, Misión Justicia Socialista, y servidoras y servidores públicos de todas las oficinas regionales de Participación Social e Institucional del TSJ, con la finalidad de impulsar la organización en función de la justicia de paz comunal, la conformación de jueces de paz en la comunidad y mesas populares de justicia¹¹¹.

En materia de Justicia Comunal:

- Enmarcado en el plan emprendido por el MPPCyMS llamado “Justicia Comunal”, en articulación con el Ministerio Público, TSJ, DdP, Instituto Nacional contra la Discriminación Racial (Incodir) y la UBV; se dio inicio al “Curso Especializado en Justicia Comunal”, donde participaron voceras y voceros integrantes del Consejo Ejecutivo de las comunas del estado Carabobo, así como servidoras y servidores públicos, facilitadores y facilitadoras de la EFPP y promotores municipales de Fundacomunal. La propuesta formativa está conformada por cuatro áreas de formación-aprendizaje, siendo las mismas: justicia comunal, formación en Derechos Humanos, justicia de paz comunal, constitución del poder comunal, justicia municipal penal, participación del Poder Popular en la administración de justicia¹¹² y de inspectoría general de tribunales en la garantía de transparencia judicial.

En materia de Contraloría:

- Taller nacional “La Participación Ciudadana a través del Control Social”, con el objetivo de orientar y capacitar a las voceras y voceros de los consejos comunales, movimientos sociales y demás organismos del Poder Popular, en el manejo eficiente de los recursos públicos. Este taller se llevo a cabo gracias al convenio entre MPPCyMS y la Contraloría General de la República¹¹³.

En materia electoral:

- Taller de Programas de Formación Electoral: en articulación con el Consejo Nacional Electoral (CNE) se dictó este taller en donde participaron 96 personas, entre servidoras

4 de mayo 2015. En: < <http://www.mpcomunas.gov.ve/4to-momento-de-planificacion-comunal-lleva-al-poder-popular-a-sistematizar-sus-experiencias/>>. Consultado el 4 de mayo 2015

¹¹¹ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LAS COMUNAS Y MOVIMIENTOS SOCIALES, *Min Comunas y TSJ impulsan participación social en el Poder Judicial*, 26 de marzo 2015. En: <<http://www.mpcomunas.gov.ve/min-comunas-y-tsj-impulsan-participacion-social-en-el-poder-judicial/>>. Consultado el 26 de marzo 2015

¹¹² MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LAS COMUNAS Y MOVIMIENTOS SOCIALES, *Poder Popular inicia formación para la construcción del Sistema de Justicia Comunal*, 16 de marzo 2015. En: <<http://www.mpcomunas.gov.ve/poder-popular-inicia-formacion-para-la-construccion-del-sistema-de-justicia-comunal/>>. Consultado el 16 de marzo 2015.

¹¹³ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LAS COMUNAS Y MOVIMIENTOS SOCIALES, *Jaua: Por primera vez Comuna firma convenio con un Poder Público*, 24 de abril 2015. En: <<http://www.mpcomunas.gov.ve/jaua-por-primera-vez-comuna-firma-convenio-con-un-poder-publico/>>. Consultado el 24 de abril 2015.

y servidores públicos y representantes regionales del ente electoral, con el propósito de crear formadoras y formadores, que puedan desarrollar procesos de acompañamiento y formación en las instancias a escala estatal y comunal en materia electoral¹¹⁴ y puedan desarrollar sus procesos electorales de manera transparente y confiable.

Consejo Presidencial de Gobierno Comunal

Durante 2015 se llevaron a cabo encuentros del Consejo Presidencial de Gobierno Comunal, instancia creada por el Presidente Nicolás Maduro en 2014¹¹⁵. En él se establecieron los planes de trabajo a solicitud del Presidente de la República a fin de ser abordados en los Gobiernos de Calle¹¹⁶.

De enero a agosto se realizaron dos plenarios del Consejo Presidencial de Gobierno Comunal. En la primera, se dieron a conocer los documentos finales de las diferentes mesas trabajadas, estas fueron: mesa de economía comunal, trabajo y planificación, cultura y comunicación, justicia comunal y legislación, y de seguridad y defensa¹¹⁷.

En la segunda plenaria realizada en agosto, el Presidente de la República aprobó dentro de 15 propuestas, el proyecto para el Plan de Seguridad y Paz Comunal, la Fundación de EFPP, la creación de la Editorial del Poder Popular de Venezuela, la transferencia de hectáreas, sembradíos de semillas, así como también implantación de seis mercados comunales, 7 proyectos para construir construcciones comunales en beneficio de la Gran Misión Vivienda Venezuela (GMVV) y la Gran Misión Barrio Nuevo Barrio Tricolor (Gmbnbt).

Además de la aprobación de un código único de compras de suministros para comunas; la identificación de rubros de producción comunal con capacidad de exportación e inclusión de las comunas en leyes económicas. Por último aprobó la creación de la estructura orgánica del Consejo Presidencial de Gestión y Gobierno de las Comunas¹¹⁸.

En octubre se llevó a cabo un tercer encuentro del Consejo Presidencial de Gobierno Comunal con la presencia del vicepresidente de la República, Jorge Arreaza. En este encuentro se trabajaron ocho mesas con diferentes temáticas que agruparon los puntos de la agenda de gobierno.

¹¹⁴ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LAS COMUNAS Y MOVIMIENTOS SOCIALES, *Inició taller de Formadores en Procesos Electorales del Poder Popular*, 7 de mayo 2015. En: <<http://www.mpcomunas.gob.ve/inicio-taller-de-formadores-en-procesos-electorales-del-poder-popular/>>. Consultado el 7 de mayo 2015.

¹¹⁵ Ver: DEFENSORIA DEL PUEBLO, *Informe Anual 2014...*, cit., p. 444

¹¹⁶ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LAS COMUNAS Y MOVIMIENTOS SOCIALES, *Consejos Presidenciales Populares avanzan para el desarrollo del país*, 19 de febrero 2015. En: <<http://www.mpcomunas.gob.ve/consejos-presidenciales-populares-avanzan-para-el-desarrollo-del-pais/>>. Consultado el 25 de febrero 2015.

¹¹⁷ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LAS COMUNAS Y MOVIMIENTOS SOCIALES, *Consejo Presidencial de Gobierno para las Comunas culmina tras arduos debates*, 2 de mayo 2015. En: <<http://www.mpcomunas.gob.ve/consejo-presidencial-de-gobierno-para-las-comunas-culmina-tras-arduos-debates/>>. Consultado el 2 de mayo 2015.

¹¹⁸ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LAS COMUNAS Y MOVIMIENTOS SOCIALES, *En la Segunda Plenaria del Consejo Presidencial se aprueban recursos para el Poder Popular*, 15 de agosto 2015. En: <<http://www.mpcomunas.gob.ve/en-la-segunda-plenaria-del-consejo-presidencial-se-aprueban-recursos-para-el-poder-popular/>>. Consultado el 15 de agosto 2015.

La primera abordó los temas de seguridad y defensa; la segunda, la inserción de las comunas al Sistema Nacional de Planificación Pública y Popular, y la transferencia de la Gmbnbt; la tercera mesa la red de comercio justo y suministro socialista, las Empresas de Propiedad Social y Directa (EPSD) Gran Comunal de Producción y Distribución; y el tema de exportación de rubros. La cuarta mesa abarcó el Estado Mayor de economía comunal, el sistema agrícola y la reforma del Código de Comercio.

En la quinta mesa se trató el Plan Nacional de transferencia de areneras y granzoneras; en la sexta, la recuperación de maquinarias con proyectos productivos del Servicio Fondo Nacional del Poder Popular (Safonapp) y los códigos únicos de compras. En la mesa siete, la editorial comunera nacional, la escuela para el fortalecimiento del Poder Popular y finalmente en la octava mesa, la campaña electoral comunera¹¹⁹.

De la misma manera, en diciembre se realizaron dos encuentros de los Consejos Presidenciales de Gobierno, ambos para hacer un proceso de revisión de los planes y proyectos de los consejos como de las políticas del Estado. Las discusiones del primer encuentro se centraron en determinar los elementos para rectificar el proceso revolucionario así como los mecanismos para propiciar el reimpulso de la economía productiva. Además se acordó afianzar la política agroalimentaria, crear abastos comunales, y contar con el acompañamiento en las diferentes fases de la producción así como la incorporación del 5% de personas con discapacidad en la nómina de las empresas privadas, la adecuación de las instituciones públicas y de los urbanismos de la Gran Misión Vivienda Venezuela, y las asignaciones de pensiones a las personas que tiene bajo su responsabilidad personas con discapacidad¹²⁰.

En ese sentido, el Presidente de la República anunció la creación de 30 mil nuevas pensiones para personas con discapacidad.

Durante el segundo encuentro de diciembre, se realizaron cuatro mesas de trabajo por Consejo Presidencial, agrupados por temas políticos, económicos, productivos y legislativos. Dentro de las propuestas en el aspecto político estuvieron: crear un plan nacional contra la impunidad, el burocratismo y la corrupción, así como también la conformación de una comisión nacional con la incorporación de todos los sectores del Poder Popular; crear una sola escuela de cuadros a nivel nacional que forme a las y los dirigentes comunitarios en la construcción del Socialismo.¹²¹

¹¹⁹ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LAS COMUNAS Y MOVIMIENTOS SOCIALES, *Comando Nacional de Precios Justos se reúne con Comuneros del País*, 28 de octubre de 2015. En: <http://www.mpcomunas.gob.ve/comando-nacional-de-precios-justos-se-reune-con-comuneros-del-pais/>. Consultado el 28 de octubre 2015.

¹²⁰ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LAS COMUNAS Y MOVIMIENTOS SOCIALES, *Consejos Presidenciales de Gobierno Popular entregan planes y propuestas al Presidente*, 15 de diciembre 2015. En: <<http://www.mpcomunas.gob.ve/consejos-presidenciales-de-gobierno-popular-entregan-planes-y-propuestas-al-presidente//>>. Consultado el 15 de diciembre 2015.

¹²¹ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LAS COMUNAS Y MOVIMIENTOS SOCIALES, *Consejos Presidenciales de Gobierno Popular proponen una revisión profunda de las instancias de la Revolución*, 23 de diciembre 2015. En: <<http://www.mpcomunas.gob.ve/consejos-presidenciales-de-gobierno-popular-proponen-una-revision-profunda-de-las-instancias-de-la-revolucion/>>. Consultado el 23 de diciembre 2015.

Asimismo, en diciembre de 2015, se promulgó la Ley de los Consejos Presidenciales de Gobierno del Poder Popular¹²², como otro instrumento legal que profundiza la democracia directa y participativa que garantiza la construcción del Estado social y de derecho establecido en la CRBV.

Parlamento Comunal Nacional

En diciembre de 2015 se instauró el Parlamento Nacional Comunal, con el fin de consolidar una asamblea comunitaria y popular. En este sentido, la Ley Orgánica de Comunas (LOC)¹²³, establece que es la máxima instancia del autogobierno en la Comuna, y sus decisiones se expresan mediante la aprobación de normativas para la regulación de la vida social y comunitaria. Además tienen competencia en la planificación, coordinación y ejecución de planes y proyectos en el ámbito de la Comuna (art. 21).

Asimismo, los artículos 23, 24, 25 y 26 de la LOC señalan que el Parlamento Comunal debe estar integrado por un vocero/a electo/a por cada consejo comunal que conforman la comuna, con su respectivo suplente; otros tres voceros/as electos/as por las organizaciones socioproductivas, con sus respectivos/as suplentes y, por último, un/a vocero/a en representación del Banco de la Comuna, al igual con su suplente. El ejercicio de los/as voceros/as ante el Parlamento Comunal será de tres años, pudiendo optar a la reelección. Además, éste sesionará ordinariamente una vez al mes; y de forma extraordinaria cuando sea convocado por el Consejo Ejecutivo. En cuanto a las decisiones, estas se tomarán por la mayoría simple de sus integrantes, cuyos votos deben expresar el mandato de las instancias de las que son voceros o voceras.

De esta manera, se instaló la primera sesión extraordinaria de este Parlamento con la presencia de siete parlamentarios/as comunales por cada estado y de miembros de los 12 Consejos Presidenciales de Gobierno Popular, comuneros, comuneras y miembros de la comunidad sexo diversa de Venezuela, quienes debatieron los principios y objetivos de esta instancia comunal.

Economía Comunal

Con el propósito de avanzar en la consolidación de las comunas en materia económica y consolidar la fuerza productiva comunal, el MPPCyMS financió, durante el primer semestre de 2015, más de mil proyectos elaborados por las distintas comunas¹²⁴.

Asimismo, atendiendo a la propuesta aprobada en la segunda plenaria del Consejo Presidencial de Gobierno Popular, se inició el registro de Códigos Comunales con la finalidad de que los comuneros y comuneras tengan acceso a los rubros de producción a través de las empresas Sidor, Pequiven, Corporación Siderúrgica de Venezuela, Corporación Venezolana de Alimentos, Pdmercial y la Corporación Socialista de Cemento y todas sus filiales. En esta jornada se registraron más de 800 comunas¹²⁵.

¹²² Gaceta oficial n.º 6.209 Extraordinario, 29 de diciembre 2015.

¹²³ Gaceta Oficial n.º 6.011 Extraordinario, 21 de diciembre de 2010.

¹²⁴ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LAS COMUNAS Y MOVIMIENTOS SOCIALES, *Más de mil proyectos han sido financiados por Mincomunas este año*, 5 de julio 2015. En: <<http://www.mpcomunas.gob.ve/mas-de-mil-proyectos-han-sido-financiados-por-mincomunas-este-ano/>>. Consultado el 6 de julio 2015.

¹²⁵ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LAS COMUNAS Y MOVIMIENTOS SOCIALES, *Registro de Códigos Comunales culmina inscribiendo a más de 800 organizaciones exitosamente*, 28 de

Plan nacional de siembra comunal

Durante 2015 se dio inicio al Plan nacional de siembra comunal, que contempló el cultivo de 50.000 hectáreas de cereales en el territorio nacional, como parte de la ofensiva económica para garantizar alimentos en la mesa del colectivo.

En este sentido para dar inicio a este plan se realizó la entrega de ocho financiamientos a productores agrícolas del estado Barinas, por un monto de 63 millones de bolívares, los cuales contemplaron la siembra de arroz, maíz, sorgo y la construcción de viviendas de parte de los/as voceros/as que integran las distintas comunas, como parte de la autogestión comunal¹²⁶

Igualmente, en el estado Aragua se entregó más de 2 millones de bolívares a 37 productores de la Comuna de los Valles de Tucutunemo para la producción de 120 hectáreas de maíz blanco, para garantizar más de 36 mil kilos para el consumo humano.

El MPPCyMS ha financiado más de mil proyectos con una inversión de más de 3 millones de bolívares.

Jornada Nacional de actualización de vocerías

Con el propósito de potenciar el autogobierno en las comunidades, durante el primer semestre de 2015 se llevaron a cabo dos jornadas nacionales de actualización de vocerías de los consejos comunales, para aquellas que habían cumplido el plazo estipulado (2 años), y para los consejos comunales nuevos.

En la primera jornada realizada en mayo, acudieron más de 1.100 organizaciones populares para renovar a sus voceros o voceras¹²⁷ y durante la segunda jornada realizada en el mes de julio se sumaron 914 consejos comunales al proceso electoral, dejando al día sus componentes organizativos y administrativos¹²⁸.

Cabe destacar que en estos procesos electorales, se contó con el apoyo del CNE en la elaboración de los cuadernos, tarjetones, urnas electorales y todo el proceso de identificación y postulación de candidatos.

Gran Misión Vivienda Venezuela

El Poder Popular ha trabajado en la transformación integral del hábitat en el territorio de las comunas y consejos comunales, implementando en el marco de la GMVV, la autogestión y el trabajo voluntario para la construcción de viviendas dignas a nivel nacional.

agosto 2015. En: <<http://www.mpcomunas.gob.ve/gobierno-bolivariano-entrego-63-millones-en-financiamientos-para-el-plan-de-siembra-en-barinas/>>. Consultado el 28 de agosto 2015.

¹²⁶ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LAS COMUNAS Y MOVIMIENTOS SOCIALES, *Gobierno Bolivariano entregó 63 millones en financiamientos para el Plan de Siembra en Barinas*, 15 de mayo 2015. En: <<http://www.mpcomunas.gob.ve/gobierno-bolivariano-entrego-63-millones-en-financiamientos-para-el-plan-de-siembra-en-barinas/>>. Consultado el 15 de mayo 2015.

¹²⁷ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LAS COMUNAS Y MOVIMIENTOS SOCIALES, *Fiesta Comunal Popular culmina con más de 1.000 Consejos Comunales actualizados*, 31 de mayo 2015. En: <<http://www.mpcomunas.gob.ve/fiesta-comunal-popular-culmina-con-mas-de-1-000-consejos-comunales-actualizados/>>. Consultado el 31 de mayo 2015.

¹²⁸ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LAS COMUNAS Y MOVIMIENTOS SOCIALES, *Más de 900 consejos comunales en todo el país actualizaron vocerías*, 13 de julio 2015. En: <<http://www.mpcomunas.gob.ve/mas-de-900-consejos-comunales-en-todo-el-pais-actualizaron-vocerias/>>. Consultado el 13 de julio 2015.

Por ello, en 2015 se consolidaron los proyectos de la GMVV con la adquisición de 656 terrenos en áreas vitales para viviendas en todo el territorio nacional. Se logró conformar los Campamentos de Viviendo Venezolanos¹²⁹, la adquisición de equipamiento urbano, espacios para el trabajo y dotación de espacios públicos.

El Ministerio del Poder Popular para la Vivienda y Hábitat (MPVH), entregó desde 2002, 630.534 títulos de tierras, beneficiando a 964.000 familias. Asimismo la meta para 2015 era entregar los títulos de tierras urbanas a 131.000 familias¹³⁰.

Plan Jóvenes del Barrio

En 2015, el Plan Jóvenes del Barrio Antonio Cermeño, contó con diferentes actividades en 661 módulos¹³¹ activados a escala nacional.

Igualmente, se han generado dos espacios de encuentro llamados “El Arte del Buen Criar”, en los estados Miranda y Mérida, para la consulta en torno a esa temática y de los cuales se han obtenido insumos para la construcción del programa “Mi Chamito bien Cuidao”, orientado a organizar a madres y padres jóvenes en procesos productivos de servicio y comercialización. Además de brindarles herramientas para la atención integral de sus hijos/as.

En el marco del primer matiné productivo organizado por el Plan Jóvenes del Barrio, en donde 52 colectivos de productores jóvenes dieron a conocer sus experiencias así como sus diferentes productos como la construcción de parque biosaludables, parques infantiles, uniformes deportivos, fabricación de balones, cremas y artículos de uso personal; el Presidente de la República, financió proyectos a 70 organizaciones del Poder Popular Juvenil.

Para ello se transfirieron 153 millones 969 mil bolívares; y se aprobaron 58 millones 302 mil bolívares provenientes del fondo Simón Bolívar, para cubrir los gastos operativos necesarios para dar continuidad a este Plan¹³².

Entre los proyectos financiados se encuentran diferentes circuitos productivos como alimentación, comida rápida bebidas, dulces criollos productos avícolas y agrícolas; servicios para la cultura la recreación y el turismo; servicio técnico de carros, motos y lanchas; construcción y diseño industrial; comunicación, diseño gráfico y serigrafía.

¹²⁹ De acuerdo con la Ministra del Poder Popular para las Comunas y Movimientos sociales, estos campamentos constituyen un movimiento social que incluye a la familia de manera corresponsable en la construcción de la vivienda y en la transformación integral del hábitat.

¹³⁰ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LAS COMUNAS Y MOVIMIENTOS SOCIALES, *Más de 600 terrenos destinados para viviendas garantizan el Buen Vivir de los venezolanos*, 25 de septiembre de 2015. En: <<http://www.mpcomunas.gob.ve/mas-de-600-terrenos-destinados-para-viviendas-garantizan-el-buen-vivir-de-los-venezolanos/>>. Consultado el 25 de septiembre 2015.

¹³¹ Estos son los puntos o espacios de encuentro donde los jóvenes se reúnen para programar sus actividades de esparcimiento.

¹³² MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LAS COMUNAS Y MOVIMIENTOS SOCIALES, *Presidente Maduro aprobó recursos para el Plan Jóvenes del Barrio*, 25 de agosto 2015. En: <<http://www.mpcomunas.gob.ve/presidente-maduro-aprobo-recursos-para-el-%E2%80%8Bp%E2%80%8Blan-jovenes-del-barrio/>>. Consultado el 25 de agosto 2015.

Asimismo, se aprobaron 187 millones 775 mil bolívares para la continuidad de las caimaneras comunales en todo el país. Otra parte de los recursos aprobados en dólares serán destinados a la compra de materias primas para la fabricación de artículos deportivos.

Recomendaciones

Al Poder Ejecutivo

1. Impulsar la creación de la Universidad de las Comunas, como mecanismo para garantizar la formación integral de los comuneros y comuneras, para la gestión de sus proyectos sociales y económicos. Así como un espacio para el intercambio de conocimientos que permita la toma de decisiones basadas en la realidad de las comunidades.
2. Dar a conocer el trabajo que viene realizando la Comisión Presidencial para el Impulso de las Comunas.
3. Crear un sistema que agrupe todas las políticas de financiamiento para las Comunas o Consejos Comunales que sea cónsono con el registro nacional que lleva a cabo el MPPCyMS con la finalidad de realizar un mejor seguimiento a los recursos y proyectos aprobados.
4. Mejorar el sistema de seguimiento y control a los planes y proyectos financiados para garantizar la ejecución y plena transformación de los espacios comunales.
5. Seguir promoviendo los espacios de encuentro entre las comunas, consejos comunales y demás movimientos sociales con las instancias gubernamentales a fin de debatir las políticas implementadas y así garantizar que las decisiones sean tomadas por la propia comunidad.
6. Dar a conocer el trabajo que vienen desarrollando las empresas socioproductivas, a fin de incentivar la economía comunal.
7. Promover en cada consejo comunal la activación de todas sus instancias para garantizar un efectivo funcionamiento del mismo, y conseguir en cada persona una identificación con su comunidad para lograr el sentido de responsabilidad que se necesita para evitar la desmovilización y la apatía de los/as ciudadanos/as.
8. Promover en la sociedad en general, la conformación de los consejos comunales y comunas, como vías de participación efectiva de la población en los asuntos públicos.
9. Despartidizar los consejos comunales, para lograr una participación efectiva de todos los miembros de la comunidad para la resolución de sus problemas, con iniciativa, con interés y con un liderazgo efectivo.

Derechos Sociales y de las Familias

Derechos de los niños, niñas y adolescentes

Contexto Internacional, regional

Objetivos de Desarrollo del Milenio

Durante la Cumbre del Milenio de las Naciones Unidas, en el 2000, los Estados del Mundo se comprometieron a unir esfuerzos para alcanzar, en un plazo que no excediera el 2015, un conjunto de objetivos mensurables en términos de reducción de la pobreza, las enfermedades, la falta de escolarización y otras expresiones de la miseria humana en el mundo. Estos *Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM)* son 8 y están compuestos por 21 metas y 60 indicadores oficiales.

El grado de cumplimiento de estos objetivos se encuentra reflejado en el Informe correspondiente a 2015, realizado por las Naciones Unidas¹³³. Nos interesa resaltar que, a pesar de los éxitos obtenidos a nivel mundial, se perciben grandes desigualdades, sobre todo para las regiones en desarrollo, que afectan irreversiblemente a los niños, niñas y adolescentes. Las tasas de mortalidad de niños y niñas menores de 5 años son casi dos veces más altas para los que pertenecen a hogares pobres, que para los de hogares ricos; igualmente, los niños y niñas más pobres tienen más del doble de probabilidades de sufrir retrasos de crecimiento, y es cuatro veces más probable que no asistan a la escuela. En las zonas rurales, solo el 56% de los nacimientos recibe atención de personal de salud capacitado, en comparación con el 87% en zonas urbanas; asimismo, cerca del 16% de la población rural no tiene acceso a fuentes de agua mejoradas, en comparación con el 4% de la población urbana.

Esas son algunas variables que no dejan de suscitar polémica internacional. En especial muchas voces del Sur piensan que la concepción de desarrollo subyacente al Plan de los ODM evadió los temas de justicia social, y que el carácter tecnocrático de la estrategia y el trasfondo neoliberal de la iniciativa chocaban con las intenciones humanistas proclamadas. En la Cumbre para el Desarrollo Sostenible que se llevó a cabo en septiembre de 2015, se aprobó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible que incluye un conjunto de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Está por medirse si este nuevo plan abordará las causas fundamentales de la pobreza e incorporará cambios radicales a favor del disfrute de los derechos humanos sociales, económicos, culturales, ambientales, políticos y civiles, de forma universal y equitativa.

Debido a que el núcleo fundamental de la política social del Gobierno Bolivariano de Venezuela es la justicia y la inclusión bajo los principios de universalidad y equidad, el país alcanzó el cumplimiento de varias metas de los ODM con una velocidad y eficacia que ha merecido el reconocimiento de las Naciones Unidas. En materia de niñez y adolescencia destacan, como ya se ha señalado en informes anuales anteriores, el cumplimiento de las

¹³³ NACIONES UNIDAS. *Objetivos de Desarrollo del Milenio, Informe 2015*.

En: <http://www.undp.org/content/dam/undp/library/MDG/spanish/UNDP_MDG_Report_2015.pdf>
Consultado el 16 de noviembre 2015.

metas referidas a la reducción de la pobreza extrema y el hambre, la universalización de la enseñanza primaria, y la igualdad en el acceso escolar para niños y niñas¹³⁴.

Un mundo convulsionado: están sufriendo los niños, niñas y adolescentes

Para finales del 2014, las guerras y los conflictos armados habían forzado a casi 60 millones de personas a abandonar sus hogares para buscar protección; más de la mitad de la población de refugiados bajo la responsabilidad del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados estuvo compuesta por niños, niñas y adolescentes¹³⁵. Así como las guerras, los desastres naturales se han incrementado, provocando crisis que afectan los derechos humanos de las poblaciones y especialmente de los niños, niñas y adolescentes.

Entendiendo que existen rasgos comunes entre las situaciones posteriores a los desastres y a los conflictos, el Comité Asesor del Consejo de Derechos Humanos preparó un Informe sobre las prácticas óptimas y los principales problemas encontrados en esas circunstancias, en relación con la promoción y protección de los derechos humanos¹³⁶. Dicho informe plantea, entre otras cosas, que las actividades de protección emprendidas hacia niños, niñas y adolescentes por actores nacionales e internacionales después de guerras, conflictos o desastres, deben ser prioritarias y especializadas, así como adoptar un enfoque holístico desde una perspectiva institucional que incida en las políticas y los reglamentos nacionales, evitando así que las intervenciones se limiten a actividades específicas que solo responden parcialmente a los problemas.

El informe también hace referencia a datos aportados por Unicef¹³⁷ con los que se hace hincapié en que millones de niños y niñas son víctimas de asesinato, mutilaciones, tortura, violación, explotación sexual, secuestro, trabajo forzoso y otras violaciones de los derechos antes y después de los conflictos y durante estos. Además señala que las niñas son más vulnerables, y que el reclutamiento y utilización de niños, niñas y adolescentes en los conflictos armados, así como los ataques contra lugares protegidos en los que suele haber población infantil, como escuelas, hospitales y hogares, son una clara violación del derecho internacional.

Niños, niñas y adolescentes migrantes

Venezuela forma parte de los países que han impulsado un Proyecto de Resolución¹³⁸ a ser aprobado por la Asamblea General de las Naciones Unidas, en el que se exhorta a los países de origen, tránsito y destino a que faciliten la reunificación de las familias, cuando proceda, a fin de promover el bienestar y el interés superior de los niños migrantes, incluidos los

¹³⁴ NACIONES UNIDAS Y REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA. *Cumpliendo las metas del Milenio* 2012.

En: <http://www.undp.org/content/dam/undp/library/MDG/english/MDG%20Country%20Reports/Venezuela/CUMPLIENDO_LAS_METAS_DEL_MILENIO_23-09-13.pdf> Consultado el 17 de noviembre 2015.

¹³⁵ NACIONES UNIDAS. *Objetivos de Desarrollo del Milenio, Informe 2015*. En: <http://www.undp.org/content/dam/undp/library/MDG/spanish/UNDP_MDG_Report_2015.pdf>

Consultado el 19 de noviembre 2015.

¹³⁶ NACIONES UNIDAS. *Informe definitivo basado en investigaciones del Comité Asesor del Consejo de Derechos Humanos sobre las prácticas óptimas y los principales problemas encontrados en la promoción y protección de los derechos humanos en situaciones posteriores a desastres y conflictos*. A/HRC/28/76, del 10 de febrero de 2015.

¹³⁷ UNICEF, *Repercusiones de los conflictos armados sobre los niños*. A/51/306, del 26 de agosto de 1996.

¹³⁸ ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS. Resolución A/HRC/RES/29/12, del 2 de julio de 2015

adolescentes, y a que cumplan con las obligaciones de notificación y acceso a los servicios consulares dimanantes de la Convención de Viena sobre Relaciones Consulares, de manera que los Estados puedan proporcionar asistencia consular adaptada a los niños, niñas y adolescentes, según proceda, incluida asistencia letrada. El proyecto de resolución también alienta a los Estados a que sigan teniendo en cuenta el principio del interés superior del niño como consideración principal, y a que promuevan, protejan y respeten sus derechos humanos, teniendo presentes sus necesidades en el proceso de devolución a sus países de origen.

La Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños (Celac) se ha mantenido durante el 2015 comprometida en profundizar el tema migratorio en la nueva agenda de desarrollo en el seno de las Naciones Unidas. Busca de esta forma avanzar en la adopción de posiciones con enfoque regional que conlleven al desarrollo gradual de una estrategia de la Comunidad en migración, que tome en cuenta prioritariamente la migración irregular de niñas, niños y adolescentes no acompañados y separados, y que establezca soluciones integrales o de largo alcance, teniendo presente que hay un vínculo indiscutible entre la migración y el desarrollo.

Hacia una mejor inversión en los derechos del niño, niña y adolescente

El Consejo de Derechos Humanos de la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó una Resolución¹³⁹ en la que pone de relieve el vínculo fundamental que existe entre leyes, políticas y presupuestos, y la responsabilidad que tienen los Estados de velar por que las dos primeras se traduzcan en presupuestos y gastos transparentes, participativos y responsables con el fin de promover, proteger y hacer efectivos los derechos del niño, niña o adolescente. La resolución reconoce que la falta de inversión pública suficiente, eficiente, incluyente y equitativa, sigue siendo uno de los principales obstáculos, a nivel mundial, para hacer efectivos los derechos de esta población.

Esfuerzos para prevenir y eliminar el matrimonio infantil, precoz y forzado

La Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó durante el año en estudio una Resolución¹⁴⁰ que exhorta a los Estados a que, con la participación de los interesados pertinentes, entre ellos las propias niñas y adolescentes, así como las mujeres, los dirigentes religiosos y comunitarios, la sociedad civil, los grupos de derechos humanos, los hombres, los niños y las organizaciones juveniles, elaboren y pongan en práctica respuestas, estrategias y políticas integrales, amplias y coordinadas para prevenir y eliminar el matrimonio infantil, precoz y forzado. Para el caso de las niñas, adolescentes y mujeres ya casadas, se alienta a prestar apoyo, entre otras cosas, mediante el fortalecimiento de los sistemas y mecanismos de protección de los niños y niñas, los centros de acogida, el acceso a la justicia y el intercambio de mejores prácticas entre países. Igualmente, la resolución insta a los Estados a velar porque el matrimonio se celebre siempre con el consentimiento informado, libre y pleno de los contrayentes y porque la mujer esté en pie de igualdad con el hombre en todas las cuestiones relacionadas con el matrimonio, el divorcio, la custodia de los/as hijos/as y las repercusiones económicas del matrimonio y de su disolución.

¹³⁹ ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS. Resolución A/HRC/RES/28/19, del 7 de abril de 2015.

¹⁴⁰ ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS. Resolución A/RES/69/156, del 22 de enero de 2015.

Plan de Acción del Programa País entre Venezuela y Unicef

El Gobierno de la República Bolivariana de Venezuela y el Sistema de Naciones Unidas han suscrito un Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo (Manud) para el período 2015-2019. En este contexto, y sobre la base de la experiencia adquirida durante la ejecución del anterior Programa de Cooperación 2009-2014, Unicef y Venezuela reafirmaron formalmente su voluntad de continuar relaciones de cooperación en el periodo 2015-2019, para el cumplimiento de la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) y la Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (Cedaw).

Se espera que para 2019, Unicef haya contribuido a la aplicación de políticas públicas y la generación de evidencias que garanticen la inclusión social y la equidad en el ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes a la salud, la nutrición, la educación y a una vida libre de violencia. Para lograr estos cambios Unicef trabajará estrechamente con aliados nacionales, entre ellos la Defensoría del Pueblo, incidiendo en las causas y condiciones que limitan la realización de esos derechos.

Avances Normativos

Reforma de la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes

La Asamblea Nacional publicó la Ley de Reforma Parcial de la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes¹⁴¹ (Lopnna). Los cambios tienen relación con el Sistema Penal de Responsabilidad del Adolescente, y serán desarrollados en el apartado referente a los Derechos de las Personas Privadas de Libertad. Sin embargo, vale la pena destacar que dentro de las modificaciones se prevé que, cuando un/a niño/a sea menor de 14 años y se encuentre incurso en un hecho punible, sólo se le aplicarán medidas de protección, de acuerdo a lo previsto en la ley.

Políticas Públicas

Políticas de Protección Especial

De acuerdo con información suministrada por el Idenna¹⁴², entre las políticas para resguardar o restituir los derechos que protegen la integridad de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en peligro o tienen sus derechos vulnerados, destaca el desarrollo de un Programa denominado “Unidades de Protección Integral (UPI)” que, de enero a octubre de 2015, resguardó los derechos de 637 niños, niñas y adolescentes separados temporalmente de su medio familiar de origen, mientras se buscó la reintegración a sus familias en los casos posibles.

El “Programa Casa Comunal de Abrigo” ofreció abrigo temporal (no mayor a 30 días) a 239 niños, niñas y adolescentes a quienes algún Consejo Municipal de Protección dictó medidas de abrigo. A ellos y ellas se les garantizó el ejercicio pleno de sus derechos a la salud, educación, deporte y recreación. Es importante destacar que este programa cuenta con una perspectiva de derechos y contempla el fortalecimiento familiar; esto representa para el Estado Bolivariano y para el Idenna, el reto de transferir competencias en el marco de la aplicación de la Lopnna a la comunidad y seguir avanzando en la inclusión y restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

¹⁴¹ Gaceta Oficial Extraordinaria n° 6.185, 08 de junio de 2015.

¹⁴² Datos suministrados por el Idenna.

La población infantil que sufre adicción hacia las sustancias psicoactivas, también es destinataria de protección especial. Mediante las “Unidades de Protección Integral Especializadas”, el Idenna ofreció evaluación integral, tratamiento y seguimiento de tipo residencial a 141 de estos niños, niñas y adolescentes; y a otras 2.577 víctimas infantiles del consumo de drogas mediante las “Unidades de Desintoxicación”. Por su parte la Oficina Nacional Antidrogas (ONA)¹⁴³ informó que mediante el desarrollo de sus programas, de enero a noviembre de 2015, ofreció atención a 2.980.543 niños, niñas y adolescentes, mediante 23.227 actividades de prevención efectuadas en todo el territorio nacional.

En materia de protección especial a los niños, niñas y adolescentes con discapacidad moderada o severa, las “Unidades de Protección Integral Especializada” del Idenna atendieron a un total de 973 de estos casos a través de atención ambulatoria, así como 34 a través de la modalidad residencial y de la atención a la comunidad. Asimismo, los “Centros de Neurodesarrollo” brindaron atención integral, humanista y socio-comunitaria de forma ambulatoria a 3.496 niños, niñas y adolescentes de edades comprendidas entre los 04 a 17 años de edad, que presentaban Trastorno por Déficit de Atención con o sin hiperactividad y/o déficit o problemas neuropsicológicos. Es destacable que estos Centros de Neurodesarrollo cuentan con equipos multidisciplinarios integrados por: Psicólogos, Terapeutas ocupacionales, Fisioterapeutas, Terapeutas de lenguaje, Trabajadores Sociales, Neuropediatra, Psicopedagogos, Instructor Deportivo y Artístico.

Como dato global podemos señalar que el Idenna informó que de enero a octubre de 2015, se atendieron un total de 8.097 niños, niñas y adolescentes mediante políticas de Protección Especial, dentro de los cuales resaltan las atenciones que fueron otorgadas mediante los programas señalados en los párrafos antecedentes (excluyendo la información otorgada por la ONA). Igualmente el órgano rector informó que se realizaron 316 reintegros familiares y se dictaron un total de 1.041 medidas de protección, de las cuales 900 fueron motivadas por maltrato, abandono o abuso sexual.

Políticas para resguardar la Supervivencia

La Supervivencia agrupa derechos que se relacionan con el acceso a las necesidades básicas para facilitar la supervivencia y el mantenimiento de una vida digna. Al respecto el Idenna¹⁴⁴ informó que realizó un total de 7.426 atenciones integrales relacionadas con el derecho a la salud de los niños, niñas y adolescentes, discriminadas de la siguiente manera: 2.458 atenciones médicas, 161 odontológicas, 104 vacunaciones, 2.564 atenciones psicoterapéuticas, y 2.139 atenciones psiquiátricas.

Políticas para el Desarrollo

El Desarrollo abarca todos los derechos para que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen integralmente, adquiriendo identidad propia y herramientas formativas para vivir en sociedad. Para el Idenna¹⁴⁵ es importante destacar que, bajo su gestión de enero a octubre de 2015, se han logrado 1.053 incorporaciones de niños, niñas y adolescentes al sistema educativo.

¹⁴³ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA RELACIONES INTERIORES, JUSTICIA Y PAZ, Oficina Nacional Antidrogas, Comunicación n° ONA-P-O RS-004646, del 20 de noviembre 2015.

¹⁴⁴ Datos suministrados por el Idenna

¹⁴⁵ Datos suministrados por el Idenna

Por su parte, el Ministerio del Poder Popular para la Educación¹⁴⁶ ha señalado que los resultados arrojados por la Consulta Nacional Educativa 2014 indicaron que era necesario avanzar en el fortalecimiento de la capacidad operativa, organizativa y de respuestas de las Defensorías Educativas en el subsistema de educación Básica. En tal sentido es pertinente destacar que para el año 2015 se logró alcanzar una capacidad instalada que cubre el 22% de las parroquias y 41% de los municipios de todo el país, existiendo entonces 620 Defensorías Educativas y un total de 1.500 servidores/as públicos que trabajan en ellas.

Políticas para resguardar la Participación

La Participación comprende los derechos relacionados con la interrelación democrática en todos los ámbitos de la vida, como la familia, la comunidad y la escuela. En lo relativo a las políticas para resguardar la participación de niños, niñas y adolescentes, esta institución considera que son dignos de destacar los planes, programas y proyectos que durante el 2015 se derivaron de la Gran Misión a Toda Vida Venezuela, específicamente en su vértice I, que tiene por objetivo reducir el riesgo de ocurrencias delictivas, conflictos violentos, accidente, desastres y emergencias, a través de la participación popular.

En relación con este aspecto, la Dirección General de Prevención del Delito del Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz¹⁴⁷, efectuó una serie de programas de capacitación a nivel nacional que se enmarcan en una “Estrategia de Prevención dentro del Sistema Educativo Venezolano”. Es así como, se ha propiciado una cultura de prevención del delito en todos los niveles y modalidades del sistema educativo venezolano, logrando capacitar en el 2015 a 436.420 docentes, estudiantes, padres, madres, representantes y comunidad educativa en general, mediante jornadas que implican la participación activa de los niños, niñas y adolescentes.

Así mismo, se ha ejecutado dentro de las instituciones educativas el “Proyecto Mediadores Escolares por la Paz”, el cual busca crear un sistema de mediación escolar para fortalecer el respeto entre niños, niñas y adolescentes, en el marco de lo planteado en la Ley Orgánica de la Jurisdicción Especial de la Justicia de Paz Comunal. Igualmente, es importante señalar que 41.696 niños, niñas y adolescentes participaron durante el 2015 en 1.243 jornadas deportivas de Taekwondo; y 59.221 participaron en 2.310 jornadas de boxeo. En ambos casos las disciplinas deportivas están asociadas a la promoción de una cultura de paz.

Actuaciones de la Defensoría del Pueblo

Acción de vigilancia a los integrantes del Sistema Nacional de Protección

Con la reforma parcial de la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes que se realizó en el año 2007, la Defensoría del Pueblo pasó a formar parte del Sistema Rector Nacional de Protección Integral a Niños, Niñas y Adolescentes, y esto supuso la necesidad institucional de generar estrategias de vigilancia eficaces hacia las Entidades de Atención, Defensorías de Niños, Niñas y Adolescentes, y Consejos de

¹⁴⁶ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN, Dirección de Protección y Desarrollo Estudiantil, Comunicación n° 0141, del 27 de octubre 2015.

¹⁴⁷ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA RELACIONES INTERIORES, JUSTICIA Y PAZ, Dirección General de Prevención del Delito, Comunicación n° VIPRESEG/MPPRIJP-1294, del 11 de noviembre 2015.

Protección. Desde 2009 la institución cuenta con un “Modelo de Inspección destinado a Entidades de Atención y Defensorías de Niños, Niñas y Adolescentes” un “Modelo de Supervisión destinado a Consejos de Protección”, ambos diseñados gracias a un convenio de con el Unicef.

Durante 2015, la nueva gestión defensorial ha dado prioridad a una exhaustiva revisión de los modelos, con el propósito de optimizarlos y consolidar un Sistema Informático Automatizado, denominado Sistema Gestor para la Protección del Niño, Niña y Adolescente (Sigenna), que facilitará el seguimiento y control, por parte de la sede central de la Defensoría del Pueblo, del proceso de inspecciones y supervisiones a Entidades de Atención, Defensorías de Niños Niñas y Adolescentes, y Consejos de Protección, así como de las recomendaciones realizadas por las Defensorías Delegadas Estadales a estas instancias.

Protocolo de Detección Temprana e Intervención Oportuna de la Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes

Bajo el lineamiento referido a garantizar el derecho de los niños, niñas y adolescentes a la integridad personal, al buen trato, y a ser protegidos y protegidas contra el abuso sexual, la Defensoría del Pueblo emprendió en el 2015 un proceso de investigación que dará como resultado el diseño de un Protocolo de Detección Temprana e Intervención Oportuna de la Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes. Este instrumento ofrecerá nociones para detectar la violencia antes de que ocurra con el fin de prevenirla, y al mismo tiempo brindará información sobre los procedimientos que se deben seguir para salvaguardar los derechos de los niños, niñas o adolescentes cuando han sido víctimas de violencia. Tal iniciativa se inscribe dentro de las nuevas líneas de acción que se ha planteado la institución, y en su fase de validación contará con el apoyo de Unicef.

Campaña Comunicacional sobre el Derecho al Buen Trato

De conformidad con la Línea de acción institucional referida a Educación en Derechos Humanos y de acuerdo con los preceptos constitucionales y legales a favor del buen trato hacia los niños, niñas y adolescentes, la Defensoría del Pueblo se ha planteado el objetivo de consolidar y concretar una Campaña Comunicacional sobre el Derecho al Buen Trato en alianza con otros órganos del Estado. El objetivo es promover, a través de las tecnologías y medios de información y comunicación, una cultura de paz, y específicamente prácticas no violentas en la crianza y educación de los niños, niñas y adolescentes. En 2015 se avanzó en crear una alianza con Cantv-Movilnet, a fin de que esta Empresa Estadal preste su potente plataforma tele-comunicacional para divulgar periódicamente, a partir de 2016, frases cortas (a través de la telefonía celular) que den cuenta del contenido del derecho 32-A de la Lopnna.

Plan Nacional de Reintegro Familiar

Con la finalidad de contribuir con el Estado venezolano en garantizar el derecho de niños, niñas y adolescentes a la familia, la Defensoría del Pueblo, en coordinación con el ente rector en materia de infancia y adolescencia (Idenna), presentó el “Proyecto Colocación en Familias Sustitutas” mediante el cual se propone disminuir la cantidad de niños, niñas y adolescentes institucionalizados, a través del incremento de la eficiencia del Sistema Rector Nacional de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes. La estrategia fundamental del Proyecto consiste en priorizar el reintegro de los niños, niñas y adolescentes a sus familias

de origen o, extendidas, e incentivar la participación del Pueblo en programas de colocación familiar, en el marco del principio de corresponsabilidad entre el Estado, la familia y la sociedad.

Plan Nacional de Abastecimiento de Alimentos para Entidades de Atención Públicas y Privadas

En el ejercicio de su rol estratégico de mediación y defensa de los derechos humanos, la Defensoría del Pueblo mantuvo durante el 2015, tres grandes mesas de trabajo con las organizaciones no gubernamentales y movimientos sociales que trabajan el tema de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Estas mesas tuvieron la finalidad conocer las principales problemáticas que, según las instancias involucradas, afectan los derechos humanos de la población infantil y adolescente. Una de las principales demandas planteadas por las ONG, fue la de garantizar a la Entidades de Atención el acceso a los alimentos regulados destinados a los niños, niñas y adolescentes. La Defensoría del Pueblo reconoció esta solicitud en razón del Principio de Prioridad Absoluta establecido en la Ley Orgánica de Protección para Niños, Niñas y Adolescentes (Lopnna), y se abocó a la tarea de mediar con el Ejecutivo Nacional para diseñar conjuntamente y poner en funcionamiento un “Plan de Abastecimiento de Alimentos para los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en Entidades de Atención Públicas y Privadas”.

Es así como, se idearon y establecieron mecanismos intergubernamentales e interinstitucionales, coordinados con el Ministerio del Poder Popular para la Alimentación y el Idenna, para que toda entidad de atención que cumpla con los requisitos establecidos en la Ley, pueda acceder de forma periódica y segura, a partir de 2016, a los alimentos cuyos precios están regulados por el Estado venezolano, a fin de proveer a cada niño, niña y adolescente de alimentación nutritiva, balanceada, en calidad y cantidad que satisfaga las normas de la dietética, la higiene y la salud.

Recomendaciones

Al Poder Ejecutivo

- Acelerar la publicación del Plan Nacional de Infancia y Adolescencia para el 2016 y sus mecanismos de evaluación, control y seguimiento.
- Continuar fortaleciendo la labor de promoción del Derecho al Buen Trato, y fomentar por todos los medios una crianza y educación no violenta, una cultura de paz, con la activa participación de los niños, niñas y adolescentes, la familia y la comunidad.
- Elaborar un modelo único de información para el registro y control de los casos que se atienden en las Defensorías Educativas.
- Diseñar un plan nacional de formación para las y los Defensores Educativos.
- Consolidar un Sistema Nacional de Estadísticas, con la inclusión de información especializada sobre niñez y adolescencia, específicamente indicadores sobre violencia contra esta población.
- Acelerar las acciones que permitan la implementación del Plan de Abastecimiento de Alimentos Regulados para los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en Entidades de Atención Públicas y Privadas.

- Adoptar medidas legislativas y administrativas para garantizar el derecho a la alimentación saludable de niños, niñas y adolescentes. Estas medidas deben incluir la regulación de la mercadotecnia y la publicidad dirigida a los niños, niñas y adolescentes, sobre alimentos y bebidas con alto contenido en grasas saturadas, ácidos grasos trans, azúcar, sal o aditivos.
- Incrementar los esfuerzos para asegurar que la labor desarrollada por los medios de comunicación social no afecte negativamente los derechos de la población infantil y adolescente; y alentar a los medios de comunicación a cumplir las disposiciones normativas vigentes, a procurar una mayor participación de los niños, niñas y adolescentes en los medios, y a difundir información y materiales acordes con sus intereses sociales y culturales.

Al Poder Ejecutivo Estatal y Municipal

- Concientizar a los gobiernos regionales de la importancia a nivel organizacional, estructural del Sistema de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes para el incremento en las políticas de gestión y actuación.
- Elaborar un modelo único de planilla de recepción de casos para los Consejos de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes a nivel nacional.
- Intensificar la articulación interinstitucional a nivel local y regional, para conformar equipos de trabajo con el propósito de constituir redes que establezcan acciones para la promoción y defensa del derecho al buen trato, con la participación, inclusive, de los niños, niñas y adolescentes, familia y comunidad
- Fortalecer los equipos multidisciplinarios que laboran en las Entidades de Atención; Defensorías de Niños Niñas y Adolescentes y Consejos de Protección.
- Incorporar o acondicionar en las Defensorías de Niños Niñas y Adolescentes, y en los Consejos de Protección, espacios para garantizar el derecho a la confidencialidad, y espacios lúdicos donde los niños, niñas y adolescentes puedan esperar a sus familiares mientras éstos últimos están siendo atendidos por las y los defensores.
- Ofrecer herramientas para que las Entidades de Atención, Defensorías y Consejos de Protección mejoren lo relativo al manejo de expedientes rigiéndose por adecuados procedimientos para su clasificación y archivo.
- Ofrecer herramientas para que las Entidades de Atención, Defensorías y Consejos de Protección mejoren lo relativo al registro estadístico de la población atendida (por edad, sexo, pertenencia étnica, entre otros aspectos que permitan caracterizar a la población vulnerada)

Derechos de las y los Jóvenes

Contexto Internacional

Perspectivas Laborales y Sociales en el Mundo, Tendencias en 2015

El Informe de “*Perspectivas Laborales y Sociales en el Mundo, Tendencias en 2015*”¹⁴⁸ de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), señaló que las y los jóvenes siguen siendo afectados por el desempleo juvenil, en particular a las mujeres jóvenes, registrándose en el año 2014 alrededor de “74 millones de personas entre 15 y 24 años de edad buscando trabajo”¹⁴⁹.

El referido informe, resaltó que han aumentado las desigualdades en los ingresos de algunos países de la región de América latina, por lo que hay mayor desempleo entre la población joven, lo que fomenta malestar social a pesar de que se mejore el nivel de la educación.

En este sentido, la OIT instó a que se aborden las principales deficiencias subyacentes y se impulse la demanda agregada y la inversión empresarial, inclusive mediante políticas laborales, de ingresos, empresariales y sociales.

Así mismo, recomendó afrontar las persistentes vulnerabilidades sociales vinculadas a la frágil recuperación laboral, principalmente el elevado desempleo de las y los jóvenes, el desempleo de larga duración y el abandono del mercado de trabajo, sobre todo entre las mujeres jóvenes. También precisó que es necesario emprender reformas del mercado de trabajo con el objeto de apoyar la participación, promover la calidad del empleo y actualizar las calificaciones.

Informe Mundial Sobre el Trabajo Infantil, Allancar el Camino Hacia el Trabajo Decente para los Jóvenes 2015

En junio, la OIT publicó el “*Informe Mundial Sobre el Trabajo Infantil, Allancar el Camino Hacia el Trabajo Decente para los Jóvenes 2015*”¹⁵⁰, en el que apuntó que 75 millones de jóvenes desempleados entre 15 a 24 años de edad deben conformarse con trabajos que no ofrecen un ingreso equitativo, seguridad en el lugar del trabajo, protección social y otros atributos del trabajo decente.

En este sentido, la OIT analizó la interrelación entre el trabajo infantil y el empleo juvenil, resaltando, que el trabajo infantil y el abandono escolar prematuro repercuten en las trayectorias de transición de las y los jóvenes y en sus resultados en materia de empleo.

Del mismo modo, indicó que las dificultades de empleo juvenil y los reducidos beneficios de la educación pueden repercutir en las decisiones del hogar respecto al trabajo infantil y la escolarización en una etapa más temprana del ciclo de vida. Es decir, que las malas

¹⁴⁸ ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT), *Perspectivas Laborales y Sociales en el Mundo, Tendencias en 2015*, 20 de enero de 2015. En: <http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_337072.pdf>. Consultado el 13 de marzo de 2015.

¹⁴⁹ *Ibidem*, p. 3.

¹⁵⁰ ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT), *Informe Mundial Sobre el Trabajo Infantil, Allancar el Camino Hacia el Trabajo Decente para los Jóvenes 2015*, 10 de junio de 2015. En: <[file:///C:/Documents%20and%20Settings/rurbina/Mis%20documentos/Downloads/World_Report_on_CL_ILC_Executive_Summary_ES_EMBARGO_10_Junio_8H00_\(GVA_Time\).pdf](file:///C:/Documents%20and%20Settings/rurbina/Mis%20documentos/Downloads/World_Report_on_CL_ILC_Executive_Summary_ES_EMBARGO_10_Junio_8H00_(GVA_Time).pdf)>. Consultado el 05 de junio de 2015.

perspectivas del empleo juvenil pueden actuar como un desincentivo para invertir en la educación de los niños y niñas en la primera etapa del ciclo de la vida, mientras que si existiera un panorama positivo del empleo juvenil el efecto fuera lo contrario porque se postergaría el trabajo infantil para lograr un beneficio a largo plazo.

Por otra parte, el referido informe sostuvo que el trabajo peligroso infantil en las y los adolescentes de 15 y 17 años de edad, que han alcanzado la edad mínima de admisión al empleo o trabajo, constituye la peor forma de trabajo infantil y una violación a las normas internacionales, como el Convenio número 182 sobre las peores formas de trabajo infantil¹⁵¹, en el cual se exhorta a los países adoptar medidas inmediatas y eficaces para eliminar esas formas de trabajo.

Las últimas estimaciones de la OIT sobre el trabajo infantil a nivel mundial para el año 2012, revelan niveles considerables de presencia de población adolescente de 15 a 17 años de edad. La OIT sostiene que se totalizan 47,5 millones de adolescentes entre 15 a 17 años de edad, lo que representa 40% de todos los trabajadores de este grupo de edad y más de la cuarta parte (28%) del total de niños y niñas.

Finalmente, la organización precisó que es necesario crear una serie de políticas que promuevan la escolarización a edad temprana del ciclo de vida como una alternativa al trabajo infantil, a fin de garantizar que los niños y niñas entren a la adolescencia con los conocimientos básicos y las competencias necesarias para que continúen sus estudios y obtengan un trabajo decente. Además, al manejar estos principios se garantiza el buen resultado de la política que es promover el empleo juvenil y acompañar la transición de la educación al trabajo decente.

Tendencias Mundiales del Empleo Juvenil 2015, Promover la Inversión en Empleos Decentes para los Jóvenes

El informe de la OIT “*Tendencias Mundiales del Empleo Juvenil 2015, Promover la Inversión en Empleos Decentes para los Jóvenes*”¹⁵² destacó que se redujo el número de jóvenes desempleados en 3,3 millones entre el año 2009 y 2014, registrándose 76,6 millones en el 2009 y 73,3 millones en el año 2014. Así mismo, expresó que se mantuvo la tasa mundial de desempleo juvenil en un 13,0% entre el año 2012 y 2014. Aunado a esto, en el año 2014 las y los jóvenes representaron 36,7% de los desempleados en el mundo.

Por otra parte, el referido informe resaltó que entre los años 1991 y 2014, la tasa de participación de la fuerza de trabajo juvenil disminuyó de 59,0% a 47,3% lo que representa un 11,6%. Esta depreciación de la fuerza de trabajo juvenil es debido a la creciente participación de las y los jóvenes en el sistema educativo secundario y terciario.

A pesar del aumento en la participación de las y los jóvenes dentro del sistema educativo, no todos siguen teniendo acceso a la educación debido a que deben abandonar la escuela

¹⁵¹ ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT), *Convenio 182 Sobre las peores formas de trabajo Infantil*, 19 de noviembre de 2000. En: <http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C182>. Consultado el 22 de octubre de 2015.

¹⁵² ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT), *Tendencias Mundiales Del Empleo Juvenil 2015, Promover La Inversión En Empleos Decentes Para Los Jóvenes*, 8 de octubre de 2015. En: <http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_412025.pdf>. Consultado el 19 de octubre de 2015.

para trabajar a edad temprana. Al trabajar de manera prematura, no se reúnen todas las competencias necesarias para un empleo decente por lo que el “promedio de las y los jóvenes para completar la transición al mercado laboral es de 19,3 meses, de acuerdo a la Encuesta de Transición de la Escuela al Trabajo (ETEC) de la OIT”¹⁵³.

En este sentido, la OIT insta a invertir en empleos decentes y en educación de alta calidad, apoyando el aprendizaje permanente y las oportunidades de formación que faciliten la adaptación al cambio tecnológico y del mercado de trabajo, proveyendo a la juventud de seguridad social y de servicios de empleo.

Objetivos de Desarrollo del Milenio, Informe de 2015

La Organización de las Naciones Unidas en su Informe “*Objetivos de Desarrollo del Milenio, Informe de 2015*”, resaltó la importancia del objetivo número uno “Erradicar la pobreza extrema y el Hambre”, en el cual se plantea la meta 1.B sobre “Alcanzar empleo pleno y productivo y trabajo decente para todos, incluyendo las mujeres y los jóvenes”¹⁵⁴.

De acuerdo a este informe, la economía mundial sigue presentando bajo crecimiento, por lo que persisten pocas oportunidades laborales para las y los jóvenes, en especial, para las mujeres jóvenes que siguen siendo afectadas por la desproporción y las limitadas oportunidades de empleo y subempleo.

Seguidamente, la ONU expresó que unos “74 millones de jóvenes aún buscan trabajo en el año 2015”¹⁵⁵ y “sólo cuatro de cada diez mujeres y hombres jóvenes entre 15 y 24 años de edad tienen empleo en este año, en comparación con cinco de cada diez en el año 1991”¹⁵⁶. Esto representa un descenso de 10% debido a que más jóvenes permanecen por mucho más tiempo dentro del sistema educativo.

Por otra parte, la ONU en su objetivo número dos, sobre “Lograr la enseñanza primaria universal”¹⁵⁷ señala que la alfabetización de jóvenes y adultos se ha mantenido de manera creciente y ha disminuido la brecha entre las mujeres y los hombres. En este sentido, sostiene que “la tasa de alfabetización de jóvenes de 15 a 24 años aumentó en todo el mundo: de 83% en 1990 a 89% en 2010”¹⁵⁸, esta mejora se atribuye al aumento de asistencia de jóvenes al sistema educativo primario y secundario.

En este contexto, la ONU estima que para este año 2015 la tasa de alfabetización de jóvenes alcanzará 93% para los hombres jóvenes y 90% para las mujeres jóvenes, lo que se proyecta en un 91% de alfabetización para esta población. Sin embargo, todavía existen unos 103 millones de jóvenes analfabetos en el año 2015, es decir, 22 millones menos que en el año 2010.

¹⁵³ ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT), *Tendencias...*, cit., p.4.

¹⁵⁴ ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS, *Objetivos de Desarrollo del Milenio, Informe de 2015, 2015*, En: <http://www.un.org/es/millenniumgoals/pdf/2015/mdg-report-2015_spanish.pdf>. Consultado el 09 de noviembre de 2015.

¹⁵⁵ ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS, *Objetivos de Desarrollo del Milenio, Informe de 2015, ob.cit.*, p. 17.

¹⁵⁶ ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS, *Objetivos de Desarrollo del Milenio, Informe de 2015, ob.cit.*, p. 17.

¹⁵⁷ ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS, *Objetivos de Desarrollo del Milenio, Informe de 2015, ob.cit.*, p.24.

¹⁵⁸ ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS, *Objetivos de Desarrollo del Milenio, Informe de 2015, ob.cit.*, p.27.

Con referencia al objetivo número cinco sobre “Mejorar la Salud Materna”, se plantea la meta 5.B “Lograr, para 2015, el Acceso Universal a la Salud Reproductiva”¹⁵⁹ destacó que el embarazo en las adolescentes puede acarrear riesgos en la salud de la madre como de su hijo/a, sumado a la amplia marginación social y económica.

De acuerdo a cifras mundiales, “la tasa de natalidad en adolescentes entre 15 y 19 años de edad cayó de 59 nacimientos por cada 1.000 jóvenes en 1990, a 51 nacimientos en 2015”¹⁶⁰.

En este sentido, la ONU insta a intensificar los esfuerzos para demorar los embarazos y evitar los embarazos no deseados de este grupo etario vulnerable. Así mismo, exhorta a mejorar las oportunidades de acceso a la educación para lograr a largo plazo empleos de calidad. A partir de la aplicación de estas recomendaciones se contribuiría en mejorar la salud materna y del niño/a, se reduciría la pobreza, se lograría mayor igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres.

Contexto Regional

Situación Regional del Consumo de Alcohol y la Salud en las Américas

En este año, la Organización Panamericana de la Salud (OPS), presentó el informe “*Situación Regional del Consumo de Alcohol y la Salud en las Américas*”¹⁶¹, en el que ofrece un análisis regional sobre las tendencias en consumo de alcohol, los efectos perjudiciales y las políticas emprendidas.

En términos generales, este informe expresa que en las Américas se consume más alcohol que en el resto del mundo, registrándose en los últimos cinco años aumento en la tasa de consumo de un “4,6% al 13,0% en el caso de las mujeres y del 17,9% al 29,4% en el de los varones”¹⁶².

Asimismo, este informe resalta que en las Américas y en todo el mundo, el alcohol es el principal factor de riesgo de muerte, lesiones, enfermedades y de discapacidad para las personas de 15 a 49 años de edad, franja etaria en la que suelen ser más productivas económicamente.

De acuerdo con la tasa de mortalidad atribuible al alcohol en la región existen grandes diferencias entre los hombres y las mujeres. Con relación a los hombres la tasa más elevada corresponde a Venezuela con 96,6%, seguido de Guyana con 80,7% y Brasil con 73,9%. En el caso de las mujeres la tasa más alta corresponde a Argentina con 21,1% seguido de Perú y Bolivia con 16,5%¹⁶³.

¹⁵⁹ ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS, *Objetivos de Desarrollo del Milenio, Informe de 2015, ob.cit.*, p. 42.

¹⁶⁰ ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS, *Objetivos de Desarrollo del Milenio, Informe de 2015, ob.cit.*, p. 41.

¹⁶¹ ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD (OPS), *Informe de Situación Regional Sobre Alcohol y la Salud en las Américas*, 2015. En: <file:///C:/Documents%20and%20Settings/rurbina/Mis%20documentos/Downloads/Informe-alcohol-salud-americas-2015.pdf >. Consultado el 6 de agosto de 2015.

¹⁶² ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD (OPS), *Informe de... cit.*, p. 5.

¹⁶³ ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD (OPS), *Informe de... cit.*, p. 30.

Por otra parte, este informe señala que la población adolescente “bebe con menor frecuencia pero ingieren más cantidad en cada ocasión”¹⁶⁴. Del mismo modo, expresa que de las encuestas realizadas a la mayoría de los estudiantes en América reportaron haber tomado la primera copa antes de los 14 años de edad, aunado a esto, en el año 2010, se registraron alrededor de 14.000 defunciones de menores de 19 años atribuidas al alcohol.

El consumo de alcohol entre la población adolescente es un motivo de preocupación no solo por las consecuencias a nivel de salud y del desarrollo del individuo, sino por los otros problemas asociados a este como son los suicidios, los embarazos no deseados, la violencia y las defunciones relacionadas con el alcohol.

La OPS destaca que uno de los indicadores manejados para cuantificar los riesgos para la salud causados por el alcohol, son los Episodios de Consumo Excesivo (ECE)¹⁶⁵. La información sobre la prevalencia de los ECE entre las y los jóvenes es un insumo valioso para medir los costos causados por el consumo de alcohol y así poder tomar medidas para prevenir los daños. En América la prevalencia de los ECE es alta, registrándose uno de cada cinco consumidores actuales que representan el 22% protagoniza un ECE por lo menos una vez al mes, por encima del promedio mundial que representa un 16%¹⁶⁶.

En este contexto, la OPS propone como soluciones: a) Adoptar medidas para controlar el acceso al alcohol, entre ellas, limitar los horarios, días de venta e imponer una edad mínima para la compra de bebidas alcohólicas; b) Restringir la comercialización y prohibir la publicidad; c) Aumentar los precios mediante los impuestos, que permite mayor ingreso fiscal que podría financiar servicios sociales, de salud y mejorar la equidad entre la población; d) Implantar restricciones a la conducción en estado de ebriedad y exigencia de su cumplimiento.

Finalmente, tomando en consideración los objetivos planteados en la Estrategia mundial para reducir el uso nocivo del alcohol de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Plan de acción para reducir el consumo nocivo de alcohol (OPS), recomienda: a) Aumentar la concienciación mundial y reforzar el compromiso político; b) Consolidar el acervo de conocimientos sobre la magnitud de los daños relacionados con el alcohol y sobre la eficacia de las intervenciones que reducen y previenen eficazmente esos daños; c) Incrementar el apoyo técnico prestado a los Estados Miembros; d) Fortalecer las alianzas; e) Mejorar los sistemas de seguimiento y vigilancia y la difusión de la información para fines de promoción, desarrollo de políticas y evaluación.

Resoluciones de la Asamblea General de las Naciones Unidas

En el año 2015, la Asamblea General de las Naciones Unidas, publicó la Resolución A/RES/70/1 sobre “Transformar Nuestro Mundo: La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible”¹⁶⁷, este plan contiene 17 objetivos de Desarrollo Sostenible y 169 metas de

¹⁶⁴ ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD (OPS), *Informe de...* cit., p. 5.

¹⁶⁵ Episodios de consumo excesivo de alcohol (ECE), es la proporción de habitantes de una población que han consumido al menos 60 g de alcohol puro (unas 5 copas estándar) al menos en una ocasión en los últimos 30 días. Este índice suele concretarse más al sustraer a todos los abstemios (abstemios actuales) para obtener una noción más clara de la proporción de consumidores que corren mayor riesgo de sufrir los daños que causa el alcohol. En función del país o de los estudios, se usan otras definiciones de ECE.

¹⁶⁶ ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD (OPS), *Informe de...*, cit., p. 16.

¹⁶⁷ ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS, *Transformar nuestro mundo: La agenda 2030 para el desarrollo sostenible*, Resolución A/RES/70/1, 21 de octubre de 2015.

magnitud universal. Estas medidas trasformativas serán implementadas por todos los países y partes interesadas a favor de toda la población mundial.

Con relación a la educación, plantea el objetivo número cuatro, “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos”¹⁶⁸, indicando en la meta 4.4 aumentar de aquí al año 2030 el número de jóvenes con competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento. En este mismo orden, señala la meta 4.6 relacionado con la necesidad de asegurar que la juventud este alfabetizada y tengan nociones básicas de aritmética.

Con respecto al empleo, contempla el objetivo número ocho “Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos”¹⁶⁹, resaltando la meta 8.6 reducir de aquí al año 2020 la proporción de jóvenes desempleados y que no cursen estudios. Seguidamente, en la meta 8.b se proyecta desarrollar y poner en marcha de aquí al 2020 una estrategia mundial para el empleo de las y los jóvenes y aplicar el Pacto Mundial para el Empleo de la OIT.

Ahora bien, en referencia a las “Políticas y Programas Relativos a la Juventud”¹⁷⁰, la Asamblea General de las Naciones Unidas, en la Resolución A/C.3/70/L.11 reconoció la importancia de la participación de las y los jóvenes y de las organizaciones presididas por la juventud, en la labor de las Naciones Unidas a favor de esta población.

En este sentido, insta a los gobiernos, en consulta previa con las y los jóvenes, a que formulen políticas y programas dirigidos a esta población de manera integral, basadas en el Programa de Acción y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con seguimiento y evaluación de las actividades ejecutadas a posterior.

Así mismo, exhorta a los Estados miembros a promover la igualdad de oportunidades y a eliminar todas las formas de discriminación contra las y los jóvenes, incluyendo los estereotipos relacionados con el género que perpetúan la discriminación y la violencia contra las niñas y las jóvenes. Del mismo modo, recomienda elaborar y aplicar políticas públicas nacionales y locales que fomenten la creación de empleos sostenibles en el tiempo, mejorar la empleabilidad y aumentar las iniciativas empresariales.

Con respecto, al tema de promoción de la integración social a través de la inclusión de las y los jóvenes, en la Resolución A/70/179¹⁷¹ la Asamblea sostiene que la participación de las y los jóvenes es fundamental en el ámbito social, político, económico, así como la formulación y seguimiento de las políticas públicas. En este sentido, recomienda a los Estados, con la finalidad de promover sociedades inclusivas en el marco de la agenda para el desarrollo después del año 2015: a) Garantizar los procesos de decisiones en todos los niveles de manera inclusiva, participativa y representativa; b) Examinar los marcos jurídicos aplicables para eliminar disposiciones discriminatorias y desiguales; c) Crear instituciones nacionales y locales que promuevan la inclusión social o fortalecer las

¹⁶⁸ ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS, *Transformar... cit.*, p. 19.

¹⁶⁹ ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS, *Transformar... cit.*, p. 22.

¹⁷⁰ ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS, *Políticas y Programas Relativos a la Juventud*, Resolución A/C.3/70/L.11, 16 de octubre de 2015.

¹⁷¹ ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS, *Promoción de la Integración Social a través de la Inclusión Social*, Resolución A/70/179, 23 de julio de 2015.

existentes; y d) Alentar el intercambio de buenas prácticas de integración social a nivel regional e internacional.

Día Mundial de las Habilidades de la Juventud

El 2 de febrero, la Asamblea General de las Naciones Unidas a través de la Resolución A/RES/69/145¹⁷², declaró el 15 de julio “Día Mundial de las Habilidades de la Juventud”, reconociendo que la adquisición de las habilidades de las y los jóvenes mejoraría la capacidad en la toma de decisiones con relación a la vida y el trabajo, empoderándolos para el momento de la búsqueda del primer empleo.

Nueva Jurisprudencia del Tribunal Supremo de Justicia

El Tribunal Supremo de Justicia (TSJ), en fecha 7 de julio, decidió sobre la Acción Autónoma de Amparo Constitucional con medida Cautelar Innominada contenida en el expediente n° 15-0572¹⁷³, formulada en contra de las autoridades de la Universidad Central de Venezuela y el resto de las universidades autónomas por no cumplir los lineamientos emitidos por el Consejo Nacional de Universidades (CNU), mediante la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU) en desarrollo de las políticas del Estado, en apoyo al proceso nacional de ingreso. Estos lineamientos son los establecidos en el Acta 450 emanada del CNU en su ordinal 13 y las Normas sobre Perfeccionamiento del Sistema de ingreso a la educación Universitaria¹⁷⁴.

Al respecto, el Tribunal de la causa (Sala Constitucional del TSJ), declaró procedente la tutela cautelar solicitada hasta tanto se dicte sentencia definitiva y ordenó a la Universidad Central de Venezuela permita a la demandante y a los estudiantes a quienes se les haya asignado el cupo por medio del Sistema Nacional de Ingreso cursar estudios en las diferentes carreras en dicha universidad, el registro y posterior inscripción oportuna, de acuerdo a los criterios y lapsos establecidos por la Oficina de Planificación del sector Universitario.

Políticas Públicas

Derecho a la vivienda y al empleo

En este año en estudio, el Ejecutivo Nacional en el marco de la instalación del Consejo Presidencial para la Juventud y los Estudiantes, anunció la creación del Plan Integral 2015-2025¹⁷⁵ dirigido atender las necesidades de la juventud en materia de viviendas, empleo productivo y tecnología.

En este sentido, se plantea que de la mano con la Misión Vivienda se construyan y beneficien jóvenes menores de 30 años de edad. Desde la creación de la Misión Vivienda

¹⁷² ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS, *Día Mundial de las Habilidades de la Juventud*, Resolución A/RES/69/145, 2 de febrero de 2015. En: <<https://10.2.0.53/service/home/~/?auth=co&loc=es&id=2491&part=2>>. Consultado el 6 de febrero de 2015.

¹⁷³ TRIBUNAL SUPREMO DE JUSTICIA, *Jurisprudencia de la Sala Constitucional, Sentencia n° 15-0572*, 7 de julio de 2015. En: <<http://historico.tsj.gob.ve/decisiones/scon/julio/179242-831-7715-2015-15-0572.HTML>>. Consultado el 17 de noviembre de 2015.

¹⁷⁴ Gaceta Oficial, n° 40.660, 14 de mayo de 2015.

¹⁷⁵ NOTICIAS 24. *Anuncia la creación de un Plan Integral 2015- 2025 para atender las necesidades de la juventud*. En: <<http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/296051/maduro-anuncia-la-creacion-de-un-plan-2015-2025-para-atender-necesidades-de-la-juventud/>>. Consultado el 14 de septiembre de 2015.

en el año 2011 de 700.000 viviendas entregadas 270.000 han sido otorgadas a parejas jóvenes¹⁷⁶.

En lo que respecta al ámbito laboral, se señala que mediante la aplicación de la Ley para el Empleo Juvenil y el Emprendimiento Productivo¹⁷⁷, se ordena el acompañamiento y la disposición de recursos necesarios para llevar a cabo proyectos e iniciativas que permitan desarrollo del país.

Derecho a la Salud Sexual y Salud Reproductiva

Durante este periodo, el Estado venezolano de manera interinstitucional ha continuado los esfuerzos en materia de Embarazo a Edad Temprana y Adolescente, a fin de influir de manera positiva en el pleno disfrute de los derechos sexuales y derechos reproductivos como derechos humanos.

Siguiendo esta línea de acción, el Ministerio del Poder Popular para la Mujer y la Igualdad de Género (Mppmig) presidió una mesa técnica interinstitucional a fin de crear el Programa de Prevención de Embarazo Temprano y en Adolescentes que tiene por objeto:

“Desarrollar y promover estrategias para el ejercicio de una sexualidad saludable, placentera y responsable, que incida en la prevención del embarazo a temprana edad, permitiendo a las y los jóvenes empoderarse de sus derechos sexuales y reproductivos y que contribuya a la planificación consciente de su proyecto de vida”¹⁷⁸.

Del mismo modo, el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), se encuentra cumpliendo con las nuevas líneas Estratégicas Curriculares para la Educación de la Sexualidad en el Subsistema de Educación Básica¹⁷⁹, que son parte del conjunto de acciones que desarrolla el MPPE junto al Fondo de Población de Naciones Unidas (Unfpa) para:

“Responder a la necesidad de formar y educar para la sexualidad a niñas, niños, adolescentes, jóvenes, adultas y adultos, garantizando una educación integral de calidad, que impulse la formación de la ciudadanía para que ejerzan todos sus derechos, entre ellos los sexuales y reproductivos”¹⁸⁰.

¹⁷⁶ NOTICIAS 24. *Gobierno diseñará un Plan para entregar viviendas a parejas jóvenes, afirmó Maduro*. En: <<http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/283628/gobierno-disenara-un-plan-para-entregar-viviendas-a-parejas-jovenes-dijo-maduro/>>. Consultado el 18 de mayo de 2015.

¹⁷⁷ LEY PARA EL EMPLEO JUVENIL Y EL EMPRENDIMIENTO PRODUCTIVO, firmada el 07 de octubre de 2014 por vía de Ley Habilitante. En: <http://www.inppj.gob.ve/images/pdfs/empleo_juvenil1.pdf>. Consultado el 25 de junio de 2014.

¹⁷⁸ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA MUJER E IGUALDAD DE GÉNERO, Vice Ministerio de Protección de los Derechos de las Mujeres, *Insumo sobre defensa de los Derechos Humanos de las Mujeres*, Agosto 2015. Comunicación recibido en DdP, el 19 de agosto 2015.

¹⁷⁹ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN. 2014. *Líneas Estratégicas Curriculares para la Educación de la Sexualidad en el Subsistema de Educación Básica*. En: <[file:///C:/Documents%20and%20Settings/yvurrutia/Mis%20documentos/Downloads/lineas-estrategicas-curriculares-para-la-educacion-de-la-sexualidad-en-el-subsistema-de-educacion-basica%20\(4\).pdf](file:///C:/Documents%20and%20Settings/yvurrutia/Mis%20documentos/Downloads/lineas-estrategicas-curriculares-para-la-educacion-de-la-sexualidad-en-el-subsistema-de-educacion-basica%20(4).pdf)>. Consultado el 1 de septiembre de 2015.

¹⁸⁰ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN. 2014. *Líneas Estratégicas...*, cit.

Situación del Derecho, de los derechos o de la materia de especial atención

Sistema Nacional de Ingreso

En este periodo en estudio, el Ministerio del Poder Popular para Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología, mediante el Sistema Nacional de Ingreso (SNI), en acto público realizó la asignación de 260.578 cupos, correspondiéndole en primera etapa 181.333 y en la segunda 79.245 para aspirantes no asignados en la primera fase.

Estas asignaciones se realizaron a través de las nuevas 4 variables aprobadas en diciembre del año 2014 por el Ejecutivo Nacional y por las universidades. Estas variables que se toman en cuenta a la hora de la asignación son: El índice académico, equivalente al 50% de la asignación; condiciones socioeconómicas que representa el 30%; la territorialización en un 15% y la participación en procesos de ingreso anteriores y en actividades extracurriculares con un 5%.

De estas 260.578 asignaciones se suman 80 mil de la Misión Sucre que corresponden a 20 mil de Medicina Integral Comunitaria y 60 mil de otros Programas de Formación, para una oferta global de 340 mil cupos de centros educativos públicos sin contar la gestión privada¹⁸¹.

Paralización de actividades de algunas universidades

En 2015 la Federación de Asociaciones de Profesores Universitarios de Venezuela (Fapuv), hizo un llamado a paro universitario, para exigir reivindicación laboral y presupuesto justo para el desarrollo de las actividades académicas, lo cual ocasionó la paralización de algunas universidades públicas.

En este sentido, la Asamblea Nacional, aprobó en plenaria un acuerdo de rechazo a la paralización de las universidades autónomas que contempla la realización de auditorías en todas las universidades que han paralizado las clases y analizar el uso de los recursos. Dicho acuerdo, prevé además la posibilidad de demandar ante el TSJ a los cuentadantes de las universidades por prejuicio al Estado venezolano, así como la toma de medidas necesarias ante el Ministerio del Poder Popular del Proceso Social del Trabajo (Mpppst)¹⁸².

Aunado a la suspensión de actividades en las universidades, en la Universidad del Zulia (LUZ) estudiantes convocaron elecciones internas, las cuales culminaron con hechos como la muerte de un joven estudiante. Para el esclarecimiento de este suceso el Ministerio Público designó al Fiscal Nacional 30 y al Sub- Director de Investigaciones de Delitos Comunes¹⁸³.

¹⁸¹ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA, CIENCIA Y TECNOLOGÍA, *Gobierno Bolivariano asignó 181mil cupos universitarios*. En: <<http://www.mppeuct.gob.ve/actualidad/noticias/gobierno-bolivariano-asigno-181-mil-cupos-universitarios>>. Consultado el 19 de mayo de 2015.

¹⁸² NOTICIAS 24. *Asamblea Nacional Aprobó realizar auditorías en las universidades autónomas en paro*. En: <<http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/301460/an-aprobo-realizar-auditorias-en-las-universidades-autonomas-en-paro/>>. Consultado el 4 de noviembre de 2015.

¹⁸³ NOTICIAS 24. *Arias Cárdenas pide a las autoridades de Luz que colaboren en el caso del estudiante muerto*. En: <<http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/301258/gobernador-del-zulia-pide-justicia-para-el-estudiante-asesinado-en-luz/>>. Consultado el 2 de noviembre de 2015.

Actuaciones de la Defensoría del Pueblo

Derecho a la Salud Sexual y Reproductiva

La Defensoría del Pueblo, en el marco de sus atribuciones de promoción, profundizó la línea de trabajo del Programa para Formar a Púberes y Adolescentes en una Sexualidad Saludable, Placentera y Responsable. En esta oportunidad, brindó apoyo interinstitucional al Ministerio del Poder Popular para la Mujer y la Igualdad de Género (Mppmig) y al Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), facilitando el proceso de formación de 40 horas dirigido a profesores y profesoras responsables de zonas educativas provenientes de todos los estados del país que a su vez multiplicaran estas orientaciones teóricas metodológicas a adolescentes de sus estados.

Este tipo de actividades se dirige a fortalecer las prácticas educativas transformadoras a partir de la socialización de herramientas teórica-metodológicas que permitan un abordaje adecuado de los debates relacionados a la sexualidad, desde un enfoque crítico de derechos humanos y género, se abordaron temas como derechos sexuales y derechos reproductivos, diversidad sexual, mitos en torno a la sexualidad, entre otros.

Inspección a centros de salud de atención a madres y adolescentes

Maternidad Concepción Palacios

La Defensoría del Pueblo (DdP) en el ejercicio de sus atribuciones constitucionales de promoción, defensa y vigilancia de los derechos humanos, ha venido efectuando una serie de acciones de seguimiento al derecho a la salud, atendiendo a la legislación nacional y a los compromisos internacionales asumidos por el Estado en la materia.

De tal manera, que entre los meses de abril y noviembre del año 2015, se efectuaron distintas visitas a la Maternidad Concepción Palacios para verificar la atención de dos poblaciones de especial atención, como lo son las mujeres y adolescentes embarazadas y las y los recién nacidos.

Para las mujeres y adolescentes embarazadas, el seguimiento se centró en los aspectos vinculados a la atención con calidad y calidez durante el parto y postparto y la planificación familiar. Mientras que para los recién nacidos y nacidas se abordaron aspectos como el derecho a la identidad, a la lactancia materna, al alojamiento conjunto, lo cual constituyen derechos de esta población infantil neonatal en las maternidades, consagrados en Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes.

Se verificaron las condiciones de la infraestructura e higiene de los servicios para adolescentes, mujeres y recién nacidos y nacidas, la disponibilidad de equipos especializados, insumos y medicamentos, así como la garantía de una atención en salud con calidad y calidez por parte del personal médico y de enfermería, en concordancia con la Observación General 14¹⁸⁴ del Pacto Internacional de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales, sobre el derecho al más alto nivel de salud posible.

¹⁸⁴ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS, Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, Observación general 14, Aplicación del Pacto Internacional de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales, El derecho al disfrute del más alto nivel posible de salud (artículo 12 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales), (22º período de sesiones, 2000), U.N. Doc. E/C.12/2000/4 (2000).

Asimismo, durante las inspecciones se valoró la concepción de la salud como derecho humano, y la directriz para los Estados de garantizar siete principios fundamentales como lo son disponibilidad, aceptabilidad, calidad de las instalaciones y los servicios, participación, igualdad y no discriminación y rendición de cuentas¹⁸⁵, tales como lo establece la Organización Mundial de la Salud (OMS).

A la par, se consideraron las obligaciones asumidas por el Estado en la Declaración y Plataforma de Acción de Beijing, el Programa de Acción de la Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo y los Objetivos de Desarrollo del Milenio, y especialmente la recomendación emitida en noviembre de 2014 por el Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer (Cedaw) en sus Observaciones finales sobre los informes periódicos séptimo y octavo combinados de la República Bolivariana de Venezuela, donde se insta al Estado a:

“Intensificar los esfuerzos para reducir la mortalidad materna adoptando una estrategia integral que prevea la aplicación efectiva del actual protocolo de atención prenatal y la atención obstétrica de emergencia, un mecanismo de vigilancia y servicios apropiados de salud sexual y reproductiva, incluida la facilitación de anticonceptivos de emergencia, así como de atención prenatal, durante y después del parto, y posaborto”¹⁸⁶.

En cuanto a la legislación nacional, la DdP basó sus observaciones en las normas que rigen la materia, como la Ley Orgánica de Salud¹⁸⁷, la Norma Oficial para la Atención Integral en Salud Sexual y Reproductiva¹⁸⁸ y el Plan de la Patria 2013-2019¹⁸⁹.

Posterior a las visitas realizadas por la DdP a este centro de salud, se efectuó una reunión con las autoridades de la Maternidad como con representantes del MPPS y se estableció crear un espacio regular de encuentro interinstitucional para dar respuesta a las necesidades de la Maternidad, al Sistema de Salud Venezolano, así como, impulsar acciones en los temas de mortalidad materna, embarazo adolescente y de enfermedades de baja morbilidad.

Seguidamente, a estas actuaciones el Viceministerio de Hospitales del MPPS sostuvo una serie de reuniones con las autoridades de la Maternidad Concepción Palacios, generándose acciones puntuales para mejorar el funcionamiento del Centro, dentro de las que destacan: la dotación de 64 camas neonatales, de las cuales ocho están destinadas a medicina crítica (cuatro cupos para ventilación mecánica artificial y cuatro para ventilación asistida parcial), 30 para neonatos prematuros, ocho para retenes patológico y 18 para recién nacidas/os con trastorno. Además, la dotación de diez camas destinadas a pacientes adultas de la Unidad Materno Fetal y la activación de seis esterilizadores de la Central de Suministros ubicados en la Unidad de Esterilización, a través de proyecto con Fundeeh.

¹⁸⁵ ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS, *Informe del Secretario General, Marco de medidas para el seguimiento del Programa de Acción de la Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo después de 2014*, Febrero 2014.

¹⁸⁶ ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS, Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer Observaciones finales sobre los informes periódicos séptimo y octavo combinados de la República Bolivariana de Venezuela, Noviembre 2014.

¹⁸⁷ Gaceta Oficial n° 36.579, 11 de noviembre 1998.

¹⁸⁸ Gaceta Oficial, n° 37.705, 5 de junio 2003.

¹⁸⁹ Gaceta Oficial n° 6.118 Extraordinario, 4 de diciembre de 2013.

En septiembre, la Maternidad Concepción Palacios alcanzó la meta cero en mortalidad neonatal, gracias a la inversión del Gobierno Nacional, efectuada en el marco del Proyecto denominado Ruta Materna basada en la atención de la mujer embarazada y el recién nacido¹⁹⁰. Este hospital atiende casi 10.000 partos anuales, de forma gratuita.

Finalmente, la DdP ha continuado realizando labores de seguimiento a fin de verificar los avances de las recomendaciones realizadas como de los aspectos por mejorar.

Maternidad Santa Ana del Instituto Venezolano del Seguro Social

Continuando la línea de acción de seguimiento al Derecho a la Salud de Mujeres, adolescentes, niñas y niños recién nacidos, la DdP también visitó la Maternidad Santa Ana del Instituto Venezolano del Seguro Social (IVSS) entre los meses de septiembre y noviembre del año 2015.

Durante las visitas realizadas se verificaron los 17 servicios que brinda este centro de salud. La DdP valoró positivamente las distintas acciones emprendidas por las autoridades del centro para fortalecer las necesidades existentes en el establecimiento para garantizar atención médica con calidad.

Así mismo, consideró la iniciativa del IVSS, de ejecutar proyectos de remodelación y acondicionamiento de los servicios médicos como el quirófano, sala de parto y emergencia. Sin embargo, instó a que las remodelaciones y acondicionamiento de estos servicios cumplan las condiciones de bioseguridad y se garantice la privacidad e intimidad de las mujeres y adolescentes durante su atención.

Del mismo modo, recomendó impulsar la adquisición y distribución de insumos médicos y medicamentos, de manera oportuna y sistemática a los fines de garantizar la completa disponibilidad de estos recursos en la Maternidad. Así mismo, se instó a la autoridad competente a realizar labores de reparación, mantenimiento y sustitución de equipos para la atención de la madre y el neonato, tales como incubadoras y equipo de ecografía.

Finalmente, la DdP continuará contribuyendo en promover la eficacia de las políticas públicas del Estado en materia de salud para optimizar la calidad de la atención y los servicios dirigidos a las mujeres y adolescentes.

Recomendaciones a las instituciones y organismos del Estado

Al Poder Ejecutivo

1. Fortalecer las políticas públicas y elaborar planes específicos para ampliar la participación de las y los jóvenes en el campo laboral formal, fomentando el primer empleo como oportunidad de inclusión social.
2. Profundizar las políticas educativas en materia de salud sexual y salud reproductiva.
3. Profundizar las políticas públicas en salud diferenciadas para adolescentes.
4. Incentivar la participación de los y las jóvenes en la planificación y desarrollo de las políticas públicas integrales que incluya perspectiva de género, atención a la población juvenil indígena, con discapacidad, sexodiversa y privada de libertad.

¹⁹⁰ NOTICIAS 24. *La Maternidad Concepción Palacios alcanzó la meta de cero en mortalidad neonatal*. 2 de noviembre de 2015. En: <<http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/301348/maternidad-concepcion-palacios-alcanzo-la-meta-de-cero-en-mortalidad-neonatal/>>

5. Continuar con los programas de sensibilización y formación en materia de sexualidad saludable, placentera y responsable, dirigida a púberes y adolescentes, la cual debe ser permanente y sistemática en todos los niveles de la educación. Para ello, las carteras ministeriales del poder popular para la juventud, educación, salud, así como el Instituto autónomo Consejo de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes, deberán trabajar articuladamente y propiciar el empoderamiento del tema a la población juvenil.

Ministerio del Poder Popular para la Salud

1. Fortalecer las estrategias de atención médica para las mujeres embarazadas y las y los recién nacidos, mediante el continuo suministro de medicamentos, insumos y equipos médicos.
2. Disponer de espacios hospitalarios que contribuyan a la atención con calidad y calidez.
3. Profundizar en la articulación interinstitucional entre los representantes del MPPS e IVSS a los fines de contribuir con las soluciones requeridas en la garantía del derecho a la salud de las mujeres, adolescentes y neonatos.
4. Impulsar espacios de formación dirigidos al personal de salud en materia de derechos humanos.

Ministerio del Poder Popular para la Educación

1. Profundizar la promoción de la Salud Sexual, a fin de contribuir con el sano desarrollo y formación de la juventud en materia de sexualidad.
2. Impulsar herramientas pedagógicas para la construcción de proyectos de vida en la población joven.

Derechos de las mujeres

Contexto Internacional

Objetivos de Desarrollo Sostenible

En septiembre, la Asamblea General de la Organización de Naciones Unidas (ONU), aprobó la resolución A/res/70/1¹⁹¹, *Transformar nuestro mundo: la agenda 2030 para el desarrollo sostenible*. La nueva agenda universal 2015-2030 constituye una decisión histórica que contempla 17 objetivos de desarrollo sostenible (ODS) y 169 metas conexas, integradas, interrelacionadas e indivisibles que comprometen a los Estados en el logro de los ODS en sus tres dimensiones económica, social y ambiental, valiéndose de los avances obtenidos con los Objetivos de Desarrollo del Milenio¹⁹², los cuales tenían plazo hasta el 2015.

La agenda recalca la dignidad de las personas como eje central para “construir sociedades pacíficas, justas e inclusivas, a proteger los derechos humanos y promover la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de las mujeres y las niñas”¹⁹³.

Reconoce que la desigualdad entre mujeres y hombres por razones de género sigue siendo un reto fundamental para la construcción del mundo respetuoso de los derechos humanos sin ningún tipo de discriminación. Enfatiza que la mortalidad materna y el acceso a la salud sexual y salud reproductiva, incluyendo la planificación familiar, información y educación siguen constituyendo desafíos actualmente.

La agenda reconoce los resultados del Programa de Acción de la Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo y la Plataforma de Acción de Beijing como parte integrante para el desarrollo sostenible; y contempla en su objetivo 5 metas concretas tales como: Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas, poner fin a la discriminación; eliminar las formas de violencia; prácticas nocivas contra las mujeres y niñas; reconocer los cuidados y el trabajo doméstico no remunerado de mujeres y niñas, así como, promover la responsabilidad compartida de todas las personas que integren las familias; asegurar la participación política en todos los niveles de toma de decisiones en la vida pública: el acceso universal a la salud sexual y reproductiva y los derechos reproductivos.

Igualmente, destaca que alcanzar la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de las mujeres y niñas es fundamental para el logro de todos los objetivos y metas trazados. En este sentido, recalca, que el fortalecimiento de las instituciones de los Estados que trabajan para lograr el empoderamiento de las mujeres y niñas, y la trasversalización de la

¹⁹¹ ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS. Asamblea General. *Transformar nuestro mundo: La agenda 2030 para el desarrollo sostenible*. Resolución A/res/70/1, 21 de octubre de 2015. En: <http://www.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/Resolution_A_RES_70_1_SP.pdf>. Consultado el 10 de noviembre de 2015.

¹⁹² ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS. Asamblea General. *Declaración del Milenio*, Resolución A/RES/55/2, 13 de septiembre de 2000. En: <<http://www.un.org/spanish/milenio/ares552.pdf>>. Consultado el 26 de octubre 2014.

¹⁹³ ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS. Asamblea General. *Transformar nuestro mundo: La agenda 2030 para el desarrollo sostenible*. Resolución A/res/70/1, 21 de octubre de 2015. En: <http://www.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/Resolution_A_RES_70_1_SP.pdf>. Consultado el 10 de noviembre de 2015.

perspectiva de género son fundamentales para la ejecución de los objetivos y metas de la nueva agenda mundial.

Violencia contra la mujer

En julio, la Asamblea General de la ONU a través del Consejo de Derechos Humanos aprobó la Resolución, “29/14, Acelerar los esfuerzos para eliminar todas las formas de violencia contra la mujer: eliminación de la violencia doméstica”¹⁹⁴. El Consejo, insta a los Estados a condenar la violencia contra las mujeres y niñas en todas sus formas y abstenerse de:

Invocar costumbres, tradiciones o consideraciones de carácter religioso para eludir su obligación de eliminarlas, incluidas las prácticas nocivas como el matrimonio infantil, precoz y forzado y la mutilación genital femenina, tal como se establece en la Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer¹⁹⁵.

Insiste en la preocupación que constituye la violencia doméstica, recordando que los Estados tienen la responsabilidad fundamental de “proteger y promover los derechos humanos de las mujeres y las niñas expuestas a actos de violencia, incluida la violencia doméstica”. Exhorta a los Estados a concebir políticas públicas para la igualdad de género. Así mismo, para que ejecuten acciones para prevenir y luchar contra la violencia doméstica que se ejerce contra mujeres y niñas.

Tercer Informe periódico de Venezuela sobre la aplicación del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (Pidesc)

En Junio, el Estado realizó la defensa del tercer informe ante el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de la ONU, el cual examina los avances en relación al Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. El Estado reportó los adelantos en materia de igualdad de género y las medidas adoptadas para abonar a la igualdad real y efectiva¹⁹⁶.

El Comité reconoció los adelantos de Venezuela y elevó una serie de recomendaciones, para asegurar el cumplimiento de las metas establecidas en el Plan para la Igualdad y Equidad de Género Mamá Rosa (2013-2019). Adicionalmente, encomendó que se aumenten las iniciativas tendientes a “modificar los estereotipos y la percepción de los roles de género tanto en la familia como en la sociedad”¹⁹⁷.

¹⁹⁴ ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS. Consejo de Derechos Humanos. Resolución 29/14 Acelerar los esfuerzos para eliminar todas las formas de violencia contra la mujer: eliminación de la violencia doméstica. 25 de julio 2015. En: <<http://daccess-ods.un.org/TMP/547499.619424343.html>>. Consultado el 28 de noviembre de 2015.

¹⁹⁵ Ídem

¹⁹⁶ ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS. Consejo Económico y Social. Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales Observaciones finales sobre el tercer informe periódico de la República Bolivariana de Venezuela, 19 de junio de 2015. En: <http://acnudh.org/wp-content/uploads/2015/06/INT_CESCR_COC_VEN-.pdf> Consultado el 16 de Noviembre de 2015.

¹⁹⁷ ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS. Consejo Económico y Social. Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales Observaciones finales sobre el tercer informe periódico de la República Bolivariana de Venezuela, 19 de junio de 2015. En:

En este sentido, para conseguir incidir en la modificación de patrones socioculturales que sostienen desigualdad e injusticia por razones de género, recomienda implementar diversas estrategias entre las que destaca campañas de sensibilización y concientización que tengan como objetivo visibilizar las brechas entre hombres y mujeres, en especial “sobre la corresponsabilidad en las tareas familiares y la igualdad de oportunidades de desarrollo profesional como resultado de la educación y la formación en esferas distintas de las tradicionalmente dominadas por uno de los géneros”¹⁹⁸.

En cuanto a la salud sexual y salud reproductiva, el Comité mostró su preocupación por las tasas de mortalidad materna, embarazo adolescente y abortos inseguros, recomendando tomar en consideración las orientaciones técnicas de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (Acnudh) sobre la aplicación de un enfoque basado en los derechos humanos a la ejecución de las políticas y los programas destinados a reducir la mortalidad y morbilidad prevenibles asociadas a la maternidad (A/HRC/21/22); que establecen entre otros principios:

Para hacer efectivos los derechos de la mujer a la salud sexual y reproductiva es necesario que se cumplan las siguientes normas respecto de los establecimientos, los bienes y los servicios de salud:

- a) La disponibilidad tanto de los factores básicos que determinan la salud como de hospitales, dispensarios y otros establecimientos sanitarios, de personal médico y profesional cualificado que perciba sueldos competitivos a nivel nacional, y de los medicamentos esenciales;
- b) La accesibilidad en cuatro dimensiones que en parte se superponen: la dimensión física, la económica (asequibilidad), la de la no discriminación y la de la información;
- c) La aceptabilidad, en términos del respeto de la ética médica y de la cultura de las personas, minorías, pueblos y comunidades, teniendo en cuenta las necesidades relacionadas con el género y con el ciclo de vida, y de un diseño que respete la confidencialidad y mejore el estado de salud de las personas interesadas;
- d) La calidad, que incluye personal médico cualificado, equipo hospitalario y medicamentos científicamente aprobados y no caducados, agua potable e inocua y un saneamiento adecuado; la atención respetuosa de las mujeres que utilizan los servicios de salud es una dimensión fundamental tanto de la calidad como de la aceptabilidad¹⁹⁹.

Del mismo modo, exhortó a revisar la legislación relacionada con la prohibición del aborto para que garantice la salud, vida y dignidad de las mujeres. Así como, fortalecer y extender

< http://acnudh.org/wp-content/uploads/2015/06/INT_CESCR_COC_VEN-.pdf > Consultado el 16 de Noviembre de 2015.

¹⁹⁸ Idem

¹⁹⁹ ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS. Consejo de Derechos Humanos, Resolución A/HRC/21/22. Orientaciones técnicas sobre la aplicación de un enfoque basado en los derechos humanos a la ejecución de las políticas y los programas destinados a reducir la mortalidad y morbilidad prevenibles asociadas a la maternidad. 2 de julio de 2012.

En: <http://www.ohchr.org/Documents/HRBodies/HRCouncil/RegularSession/Session21/A-HRC-21-22_sp.pdf>

la educación sobre salud sexual y salud reproductiva en los currículos escolares desde la primaria hasta la secundaria para ambos sexos²⁰⁰.

Cuarto Informe periódico de Venezuela sobre la aplicación del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (Pidcp)

En Junio, el Estado realizó la defensa de su Cuarto Informe periódico la aplicación del Pidcp, ante el Comité de Derechos Humanos de la ONU. El estado dio cuentas de los adelantos en materia de igualdad de género²⁰¹.

El Comité mostró satisfacción por las decisiones del Tribunal Supremo de Justicia sobre el artículo 46 Código Civil, declarando la nulidad parcial, y equiparando la edad mínima para contraer matrimonio en dieciseis (16) años tanto la mujer como el hombre. Así mismo sobre la anulación del artículo 57 del Código Civil que establecía para la mujer un lapso de diez (10) meses para la celebración de nuevo matrimonio contados a partir de la disolución o anulación del matrimonio anterior, el cual no se le exigía al hombre. Igualmente, manifestó su conformidad con la nulidad parcial del artículo 395 del Código Penal, que establecía atenuantes para los agresores, fundadas en el descrédito de las mujeres víctimas de violencia sexual²⁰².

Ahora bien, el Comité recomendó adoptar todas las medidas para que no subsistan disposiciones legales que perpetúen las discriminaciones contra las mujeres, a fin de garantizar la igualdad de derecho y de hecho entre mujeres y hombres. Del mismo modo, exhortó “a intensificar los esfuerzos con miras a eliminar los estereotipos de género sobre el papel y las responsabilidades de los hombres y de las mujeres en la familia y en la sociedad²⁰³”.

En materia de violencia contra las mujeres, valora los esfuerzos para eliminar este tipo de violencia y solicita que el Estado redoble los esfuerzos para prevenir y luchar frente a todas las formas de violencia contra las mujeres, tanto en las medidas de protección a las mujeres, como en la obtención de justicia; exaltando que los agresores sean sancionados con las penas que establece la Ley, así como que se garantice la reparación de las mujeres víctimas de violencia²⁰⁴.

El Comité, recomendó al Estado venezolano que enmiende su legislación en cuanto a la interrupción voluntaria del embarazo, con la intención de implementar excepciones a la

²⁰⁰ ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS. Consejo Económico y Social. Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. *Observaciones finales sobre el tercer informe periódico de la República Bolivariana de Venezuela*, 19 de junio de 2015. En: <http://acnudh.org/wp-content/uploads/2015/06/INT_CESCR_COC_VEN-.pdf> Consultado el 16 de Noviembre de 2015.

²⁰¹ ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS. Consejo de Derechos Humanos. *Observaciones finales sobre el cuarto informe periódico de la República Bolivariana de Venezuela*, 24 de julio de 2015. En: <http://acnudh.org/wp-content/uploads/2015/07/CCPR_C_VEN_CO_4_21193_S.pdf> Consultado el 30 de noviembre de 2015.

²⁰² Ídem

²⁰³ ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS. Consejo de Derechos Humanos. *Observaciones finales sobre el cuarto informe periódico de la República Bolivariana de Venezuela*, 24 de julio de 2015. En: <http://acnudh.org/wp-content/uploads/2015/07/CCPR_C_VEN_CO_4_21193_S.pdf> Consultado el 30 de noviembre de 2015.

²⁰⁴ ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS. Consejo de Derechos Humanos. *Observaciones finales...*, Ob. cit.

prohibición general de todo aborto no terapéutico. A razón de contribuir a que las mujeres no recurran a abortos clandestinos en condiciones inseguras que pongan en riesgo su salud y su vida. Además, encomienda la adopción de medidas apropiadas para garantizar la prestación de servicios adecuados de salud sexual y salud reproductiva²⁰⁵.

Contexto Regional

Violencia y el acoso político contra las mujeres

En octubre, en la Ciudad de Lima, Perú en el marco de la VI Conferencia de Estados Parte de la Convención de Belém do Pará se adoptó la Declaración sobre la Violencia y el Acoso Político Contra las Mujeres²⁰⁶, reconociendo la necesidad de adelantar una definición de la violencia y el acoso político contra las mujeres; acordando que esta puede conllevar:

Cualquier acción, conducta u omisión entre otros, basada en su género, de forma individual o grupal, que tenga por objeto o por resultado menoscabar, anular, impedir, obstaculizar o restringir sus derechos políticos, conculca el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia y el derecho de participar en los asuntos políticos y públicos en condiciones de igualdad con los hombres²⁰⁷.

La Declaración reconoce que la violencia y el acoso político contra las mujeres imposibilita que se les reconozca como sujetas políticas, desalentando el ejercicio y continuidad en las carreras políticas de las mujeres, afectando el ejercicio de sus derechos políticos en cualquier espacio de la vida pública y política. Plantea que para garantizar el acceso igualitario de mujeres y hombres en la participación política no basta con establecer cuotas o la paridad electoral, por tanto exhorta a los Estados que aseguren se brinden las condiciones para la participación libre de violencia y discriminación contra las mujeres en todos los espacios y niveles tanto en las instituciones como en las organizaciones políticas²⁰⁸.

Acuerdan, impulsar la adopción de todas las medidas pertinentes a prevenir, atender, proteger, erradicar, sancionar la violencia y el acoso político contra las mujeres en todos los espacios de la vida pública. Así mismo, estimular las investigaciones que generen datos estadísticos sobre la naturaleza y las especificidades de la violencia y acoso político, para generar estrategias hacia la modificación de los patrones y estereotipos sociales, culturales, simbólicos que afianzan la violencia y acoso político²⁰⁹.

²⁰⁵ ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS. Consejo de Derechos Humanos. *Observaciones finales...*, cit.

²⁰⁶ ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS. Mecanismo de seguimiento Convención Belem Do Pará. Declaración sobre la violencia y el acoso políticos contra las mujeres. MESECVI-VI/DOC.117/15.rev2. 15 de octubre de 2015. En: <<http://www.oas.org/es/mesecvi/docs/Declaracion-ESP.pdf>>

²⁰⁷ ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS. Mecanismo de seguimiento Convención Belem Do Pará...., cit.

²⁰⁸ ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS. Mecanismo de seguimiento Convención Belem Do Pará. Declaración sobre la violencia y el acoso políticos contra las mujeres. MESECVI-VI/DOC.117/15.rev2. 15 de octubre de 2015. En: <<http://www.oas.org/es/mesecvi/docs/Declaracion-ESP.pdf>>

²⁰⁹ ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS. Mecanismo de seguimiento Convención Belem Do Pará...., cit.

En materia de promoción para erradicar la violencia y el acoso político contra las mujeres, plantean una serie de estrategias en medios de comunicación, partidos políticos, organizaciones sociales, políticas, sindicatos, comunidad en general dirigidas a realizar actividades de sensibilización y capacitación sobre esta problemática para eliminar los estereotipos sexistas que giran en torno al liderazgo de las mujeres²¹⁰.

Políticas Públicas

Participación Política de las Mujeres

El 25 de junio de 2015 el Consejo Nacional Electoral (CNE) publicó la resolución 150625-147, el “Reglamento Especial para garantizar los derechos de participación política de forma paritaria en las elecciones de Diputadas y Diputados a la Asamblea Nacional 2015”²¹¹. Posteriormente, publicada en la Gaceta Electoral No. 758 del 29 de junio de 2015. La cual señala que las postulaciones para estas elecciones:

Deberán tener una composición paritaria y alterna de cincuenta por ciento (50%) para cada sexo. En aquellos casos que no sea posible aplicar la paridad, dicha postulación deberá tener como mínimo el cuarenta por ciento (40%) y como máximo el sesenta por ciento (60%) por cada sexo. Estas fórmulas aplican para las postulaciones de los candidatos principales y también para los suplentes, sean postulaciones bajo la modalidad nominal o lista.

El Consejo General de Derechos Humanos de la ONU señaló que “las cuotas funcionan mejor cuando están acompañadas de sanciones para castigar su inobservancia y son estrechamente supervisadas por órganos independientes, como los organismos electorales y las instituciones de derechos humanos nacionales;”²¹²,

En consonancia, el CNE en el artículo 5, de la mencionada resolución estableció:

Obligatoriedad. Sin menoscabo de lo previsto en el artículo 138 del Reglamento General de la Ley Orgánica de Procesos Electorales, las postulaciones de aquellas ciudadanas y ciudadanos que afecten las obligaciones de las organizaciones con fines políticos y los grupos de electoras y electores, en cuanto a la composición paritaria y alterna previstas en esta resolución, **se tendrán como no presentadas**²¹³.

²¹⁰ ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS. Consejo de Derechos Humanos. *Observaciones finales...*, cit.

²¹¹ Consejo Nacional Electoral. Resolución 150625-147 del 25 de junio de 2015. En: <http://www.cne.gob.ve/web/normativa_electoral/elecciones/2015/asamblea/documentos/RESOLUCION_150625-147.pdf>. Consultado el 1º de Septiembre de 2015.

²¹² ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS. Consejo de Derechos Humanos. Informe Anual del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los derechos Humanos. Promoción, protección y efectividad del derecho a participar en los asuntos públicos en el contexto de derecho vigente de los derechos humanos: mejores prácticas, experiencias y obstáculos y medios de superarlos. A7HRC/30/26. En: <http://www.ohchr.org/EN/HRBodies/HRC/RegularSessions/Session30/Documents/A_HRC_30_26_SPA.DOCX>. Consultado el 25 de noviembre de 2015.

²¹³ ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS. Consejo de Derechos Humanos. *Informe Anual del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los derechos Humanos...ob. cit.*

Una vez que se realizaron las elecciones parlamentarias en el país, la resolución 150625-147, el “Reglamento Especial para garantizar los derechos de participación política de forma paritaria en las elecciones de Diputadas y Diputados a la Asamblea Nacional 2015” , no pareció cumplir las expectativas que generó pues de los 167 curules elegidos, apenas resultaron favorecidas 32 mujeres que representan el 19,17% en la composición parlamentaria frente a 135 diputados elegidos, que representan el 80,83%. Lo cual demuestra que la medida tomada por el CNE no fue suficiente para favorecer la participación política paritaria de las mujeres en la Asamblea Nacional.

Financiamiento a la iniciativa laboral

Banco de Desarrollo de la Mujer

Durante el mes de septiembre de 2014, el Ejecutivo Nacional anunció la fusión del Banco de Desarrollo de la Mujer (Banmujer), ente microfinanciero hasta ahora adscrito al Mppmig, con el Banco Bicentenario. Ahora el Banco Bicentenario pasó a ser el *Banco Bicentenario del Pueblo de la Clase Obrera, de la Mujer y de las Comunas*. Mientras esta fusión se concreta, Banmujer mantuvo sus políticas y procesos de trabajo. En tal sentido, aprobó en este periodo 259 microcréditos, por un monto de Bs. 2.590.000,00. De este monto el 27% se destinó a actividades agroproductivas; el 62% al sector manufacturas, servicio 8% y comercio 3%.²¹⁴ El 87% de estos créditos fueron destinados a mujeres en condiciones de pobreza o pobreza extrema. Mientras el 13% de estos, fueron otorgados a hombres.

En cuanto a los servicios no financieros, se facilitaron 74 talleres de formación a 1.240 personas, siendo el 85% mujeres.

Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia

El Ministerio Público (MP), a través de la Dirección para la Defensa de la Mujer, ha presentado 15.682 acusaciones por violencia de género en lo que va de año. Hasta octubre han ingresado al MP 72.287 asuntos en esta materia y 139.604 egresaron²¹⁵.

²¹⁴ BANCO DE DESARROLLO DE LA MUJER. *Banmujer. Su Gestión, en procura de garantizar los derechos sociales y económicos de las mujeres en condiciones de pobreza y pobreza extrema*. (Enero – octubre, 2015). Caracas, noviembre de 2015.

²¹⁵ MINISTERIO PÚBLICO. *Fiscal General: MP ha presentado 15.682 acusaciones en materia de Defensa para la Mujer*. 24 de noviembre de 2015. En: <http://www.ministeriopublico.gob.ve/web/guest/principal?p_p_id=101_INSTANCE_CZf9&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-3&p_p_col_pos=1&p_p_col_count=2&_101_INSTANCE_CZf9_struts_action=%2Fasset_publisher%2Fview_content&_101_INSTANCE_CZf9_urlTitle=fiscal-general%3A-mp-ha-presentado-15-682-acusaciones-en-materia-de-defensa-para-la-mujer&_101_INSTANCE_CZf9_type=content&redirect=%2Fweb%2Fguest%2Fprincipal%3Fp_p_id%3D101_INSTANCE_CZf9%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dmaximized%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-3%26p_p_col_pos%3D1%26p_p_col_count%3D2%26_101_INSTANCE_CZf9_delta%3D3%26_101_INSTANCE_CZf9_keywords%3D%26_101_INSTANCE_CZf9_advancedSearch%3Dfalse%26_101_INSTANCE_CZf9_andOperator%3Dtrue%26cur%3D3> . Consultado 26 de noviembre de 2015.

Instituto Nacional de la Mujer

Gerencia de Atención Integral y Prevención de la Violencia Contra las Mujeres

El Instituto Nacional de la Mujer (Inamujer), adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Mujer y la Igualdad de Género (Mppmig) a través de la Gerencia de Atención Integral y Prevención de la Violencia Contra las Mujeres (Gaipvcm), desarrolló el Programa de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencia a través del cual se le brindó atención psicológica, psiquiátrica y social a 947 mujeres; así mismo se realizaron 25 sesiones de grupos terapéuticos donde fueron atendidas 483 mujeres, “el objetivo principal de estos grupos es ofrecer a las usuarias herramientas psicoterapéuticas para afrontar, reconocer y superar situaciones de violencia machista, lo cual contribuye a prevenirla en el futuro”²¹⁶.

Hasta el mes de octubre, las Casas de Abrigo albergaron a 85 personas; 33 mujeres que se encontraban en peligro de muerte, así como a 34 hijas y 18 hijos.

A través de la línea de atención telefónica 0800-MUJERES (0800-6853737), la cual brinda atención y orientación sobre violencia contra las mujeres, fueron atendidas en la línea telefónica 7.693 personas (7.281 mujeres y 412 hombres).

Se formaron 12.494 personas (9.270 mujeres y 3.224 hombres) a través de charlas, talleres, conversatorios y cine-foros en materia de violencia contra las mujeres e igualdad de género.

Defensoría Nacional de los Derechos Humanos de las Mujeres del Instituto Nacional de la Mujer

La Defensoría Nacional de los Derechos de la Mujer (Dndm), de Inamujer tuvo como objetivo durante 2015 “consolidar la equidad de género con valores socialistas”, a través de 03 acciones: orientación, representación y defensa legal ante las instancias judiciales y extrajudiciales de las mujeres víctimas de discriminación, violencia de género y/o de otras formas de violencia o vulneración de sus derechos; el impulso a la participación protagónica del poder popular organizado en la defensa plena y efectiva de los derechos de las mujeres; la articulación con las instituciones integrantes del sistema de protección y seguridad de las víctimas de violencia contra las mujeres²¹⁷.

Se brindaron servicios jurídicos de: orientación legal, asistencia, representación, defensa y acompañamiento ante las instancias judiciales y extrajudiciales a 16.756 mujeres víctimas de discriminación y violencia por razones de género y a mujeres privadas, ex privadas de libertad y sus familiares, tanto en Caracas, como en los estados: Aragua, Mérida, Falcón, Zulia, Bolívar, Portuguesa, Lara, Miranda, Nueva Esparta, Yaracuy, Delta Amacuro, Carabobo, y Vargas.

La Dndm atendió 2.905 mujeres víctimas de las formas de violencia contemplados en la Losdmvlv. La violencia psicológica, el acoso y hostigamiento, la violencia física y amenaza representaron el 82,48% de los casos atendidos.

Además se asesoraron 4.382 mujeres, por violación de otros de sus derechos, de las cuales el 51,53% de los casos atendidos se correspondieron a problemáticas relacionadas con:

²¹⁶ INSTITUTO NACIONAL DE LA MUJER. Gerencia de Atención Integral y Prevención de la Violencia Contra las Mujeres Año 2015. Informe para la Defensoría del Pueblo.

²¹⁷ INSTITUTO NACIONAL DE LA MUJER. Principales Avances de la Defensoría Nacional de los Derechos de la Mujer 2015. 19 de Noviembre de 2015.

asuntos laborales, convivencia familiar, protección de niños, niñas y adolescentes, y divorcios, concubinato o separación de bienes.

Por otro lado, fueron nombradas las primeras Defensoras Delegadas Temáticas para poblaciones de mujeres especialmente vulnerables, en las áreas de: Órganos de Seguridad del Estado, Privadas y Ex privadas de Libertad, Diversidad Sexual, Derechos Laborales y Actuación Procesal.

Se formaron y activaron 7.293 defensoras comunales de los derechos de las mujeres en 16 estados del país como parte del poder popular organizado para el acompañamiento, asistencia y apoyo a la mujer víctima de violencia²¹⁸; alcanzándose un total de 23.146 defensoras comunales formadas y activas desde que se inició el programa.

Asimismo, la Dndm brindó sensibilización y capacitación en materia de violencia contra la Mujer a 1.042 servidoras y servidores del Sistema de Protección y Seguridad.

Secretarías de Igualdad y Equidad de Género de los Cuerpos Policiales

El Viceministerio del Sistema Integrado de Policía (Visipol) relanzó la Unidad de Igualdad y Equidad de Género en los Cuerpos de policía la misma tiene la responsabilidad de generar políticas y lineamientos a las Secretarías de Igualdad y Equidad de Género de los cuerpos policiales. En la actualidad de 143 cuerpos policiales que existen en Venezuela, se han conformado 138 Secretarías de Igualdad y Equidad de Género. Estas, entre otras funciones asumen el conocimiento de los casos que vulneran el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia dentro de las instituciones policiales²¹⁹.

Del mismo modo, a través del Servicio de Policía Comunal se realizan actividades de sensibilización en torno a la Violencia contra las mujeres, con énfasis en las comunidades con más alto índice de denuncias de violencia de género.

Consejo de Igualdad y Equidad de Género de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana

El Ministerio del Poder Popular para la Defensa (Mpppd) definió en 2015 una política dirigida a garantizar e impulsar el ejercicio pleno de la igualdad y no discriminación en la Fuerza Armada Nacional Bolivariana (FANB). Con base en la resolución N° 010037 del Mpppd publicada en Gaceta Oficial N° 40.687 de fecha 22 de junio de 2015, se crea el Consejo de Igualdad y Equidad de Género de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana, de carácter permanente adscrito al Ministro o Ministra de la Defensa.

El Consejo tiene diversas funciones como garantizar la defensa, vigencia y ejercicio de los derechos humanos en igualdad de condiciones; erradicar la discriminación contra las mujeres dentro de las Fuerzas Armadas; atender oportunamente a las mujeres víctimas de violencia o discriminación por razones de género en su seno; contribuir a la nueva visión de la seguridad y defensa de la soberanía con perspectiva de género; hacer recomendaciones, lineamientos, acciones, seguimiento e informes sobre la transversalización de la perspectiva de género en las FANB.

El Consejo está integrado presidido por el ministro o ministra del Poder Popular para la Defensa, la o el Comandante General de cada componente Militar y la Milicia, un

²¹⁸ INSTITUTO NACIONAL DE LA MUJER. *Principales Avances...ob. cit.*

²¹⁹ GIUSEPPE CACIOPPO. VICEMINISTRO DEL SISTEMA INTEGRADO DE POLICIA. Ministerio de Interior, Justicia y Paz. Oficio VISIPOL/DIGESEPOL/DISEPOL/No. 3992 del 17 de Noviembre de 2015.

representante de la Inspectoría General de la FANB, Defensoría Pública Militar, Defensoría del Pueblo, Viceministerio de Educación para la Defensa, Consultoría Jurídica del Mpppd, así mismo las labores serán coordinadas por la Secretaría Ejecutiva que será nombrada por la Ministra o Ministro.

El Consejo se instaló en octubre, en el marco del I Congreso Internacional de la Mujer en la FANB.

Actuaciones de la Defensoría del Pueblo

Informes a la Federación Iberoamericana de Ombudsman

Avances en la Implementación de la Declaración Sobre el Derecho a la Participación Política de las Mujeres

La DdP cumpliendo los compromisos con la Red de Defensorías de Mujeres de la Federación Iberoamericana de Ombudsman (FIO) elaboró el informe²²⁰ sobre la Implementación de la Declaración Sobre el Derecho a la Participación Política de las Mujeres, período de análisis: octubre de 2014 a julio de 2015.

En el mismo, rindió cuenta de los avances y desafíos del Estado para garantizar la participación política de las mujeres en condiciones de igualdad en todos los cargos de elección popular.

Aportes para el Segundo Informe Especial de la Red de Defensorías de la Mujer sobre los Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos

La DdP comprometida con los derechos de las mujeres y con los esfuerzos de la Red de Defensorías de Mujeres de la FIO, se propuso proporcionar información de la situación de los derechos sexuales y derechos reproductivos en Venezuela, generando aportes para el diagnóstico regional sobre la situación de los derechos sexuales y reproductivos.

Otras Actividades

La DdP participó en diversos espacios de sensibilización en los temas de derechos de las mujeres con diferentes instituciones, comunidades y espacios académicos destacándose entre ellos, el Centro de Estudios de la Mujer de la Universidad Central de Venezuela, la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad, Guardia Nacional Bolivariana, la Universidad Santa Rosa. Igualmente realizó actividades en los estados Vargas, Carabobo, Distrito Capital y Miranda difundiendo la Ley Orgánica del Derecho a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.

En alianza con el Ministerio del Poder Popular de Interior, Justicia y Paz a través de la Unidad de Igualdad y Equidad de Género adscrita al Viceministerio del Sistema Integrado de Policía (Visipol), se realizaron cinco (5) talleres dirigidos a funcionarias y funcionarios de las Secretarías de Igualdad y Equidad de Género de los cuerpos policiales de los Municipios Baruta, Chacao, Hatillo, Libertador y Sucre.

Asimismo, la Institución participó con una ponencia en la conmemoración del Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres en el Tribunal Supremo de Justicia.

²²⁰ DEFENSORIA DEL PUEBLO. *Informe sobre los avances de la implementación de la Declaración contra las violencias de género*. Caracas, octubre de 2013, no publicado.

La Defensoría Delegada Especial con Competencia Nacional en Derechos de las Mujeres realizó aportes al Plan Nacional de Derechos Humanos 2015 -2019, este plan constituye un instrumento que tiene por objetivo definir y coordinar las grandes decisiones políticas que permitirán aumentar la efectividad del Estado en la garantía, respeto y disfrute de los derechos humanos. Nuestros aportes estuvieron dirigidos especialmente a la visibilización de los derechos sexuales y derechos reproductivos, a la vez de hacer énfasis en que la perspectiva de género se encuentre transversalizada a lo largo de esta propuesta.

La DdP formó parte de la mesa sobre Estadísticas de Violencia Contra las Mujeres impulsada por el Instituto Nacional de Estadística (INE), junto al MP y el Mppmig para realizar el Boletín Sobre Violencia Contra las Mujeres. La publicación de este boletín constituye un hito importante, ya que además de servir de medio para visibilizar el tema, será una fuente oficial de estadísticas homogéneas, confiables, y accesibles en la materia.

Observatorios de Derechos Humanos de Mujeres Indígenas

La Defensoría Delegada Especial con Competencia Nacional en Derechos de las Mujeres apoyó la iniciativa de la Dirección de Promoción y Divulgación de derechos humanos de la DdP, con el fin de conformar los Observatorios de Derechos Humanos de las Mujeres Indígenas. Para ello realizamos talleres en los estados Apure, Delta Amacuro y Bolívar con las mujeres de los Pueblos Pumé, Warao y Pemón, respectivamente. El objetivo de estos espacios fue “proporcionar a las participantes herramientas teóricas, técnicas y prácticas para el empoderamiento relacionado con la defensa y promoción de los derechos humanos específicos de las mujeres indígenas²²¹”. Los Observatorios pretenden constituirse en organizaciones que impulsen la exigibilidad de los derechos específicos de las mujeres indígenas desde la acción comunitaria, organizada y de base²²².

Recomendaciones a las instituciones y organismos del Estado

Al Poder Ejecutivo Nacional

1. Promover el uso oficial del lenguaje no sexista, en las instituciones del Estado, así mismo erradicar los discursos que perpetúen la violencia y la discriminación de cualquier tipo hacia a las mujeres, en especial en las y los funcionarios del Estado.
2. Promover mensajes comunicacionales que contribuyan en la modificación de patrones socioculturales que sostienen desigualdad e injusticia por razones de género entre mujeres y hombres, tanto en los medios públicos como privados.
3. Promover en articulación con el Sistema Bolivariano de Medios Públicos y los medios privados, el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia. Así como estimular la realización de producciones que presenten a las mujeres y hombres, alejados de los estereotipos de las feminidades y masculinidades hegemónicas.

Al Ministerio del Poder Popular para la Mujer y la Igualdad de Género

1. Socializar las competencias, alcances y desafíos de cada institución del Estado, así como la sociedad en relación a la aplicación del Plan para la Igualdad y Equidad de

²²¹ MONCADA ALICIA, ORGANIZACIÓN DE MUJERES INDÍGENAS AMAZÓNICAS WANAALERU, ESCUELA DE DERECHOS HUMANOS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO. *Curso básico de Derechos Humanos de las Mujeres Indígenas*. Documento No publicado. Caracas, 2015.

²²² MONCADA ALICIA, *ob. cit.*

Género Mamá Rosa (2013-2019), de manera de generar estrategias de manera articulada para garantizar su cumplimiento.

2. Priorizar la modificación de los patrones socioculturales que afianzan estereotipos de género tanto en la familia como en la sociedad que generan desigualdad, injusticia e inequidad por razones de género.
3. Consolidar en articulación con el INE, la incorporación en las diferentes instituciones del Estado la recolección de información con perspectiva de género, con el fin de subsanar los vacíos existentes sobre el seguimiento al impacto de la implementación de las políticas públicas en las mujeres y, con el fin de contar con información oportuna y confiable para el diseño de nuevas políticas sensibles al género.
4. Profundizar los espacios de formación y capacitación que se vienen desarrollando para las y los funcionarios del Mppmig y todos sus entes adscritos, en materia de derechos humanos de las mujeres y perspectiva de género.
5. Promover la investigación en temas relacionados con la vulneración de derechos humanos de las mujeres y las niñas, a través de la articulación interinstitucional con centros de estudios y organizaciones sociales, cuyos resultados puedan constituirse en eslabones para el diseño de políticas públicas que apunten al logro de la equidad de género.
6. Consolidar los Comités de Igualdad y Equidad de Género en los Consejos Comunales para alcanzar la defensa integral de los derechos de las mujeres y las niñas, así como, profundizar las consultas de las bases, para generar las políticas públicas cónsonas a sus necesidades.
7. Promover en articulación con el Ministerio del Poder Popular para la Educación y los demás entes competentes, una educación sexual laica, con enfoque de género y de derechos humanos en todos los niveles educativos, en procesos de educación no formales y en el seno de las comunas y comunidades.
8. Consolidar los diferentes programas que vienen implementando el Mppmig a nivel nacional a favor de garantizar la igualdad y la equidad de género.
9. Profundizar los procesos de formación feminista para la emancipación de las niñas y las mujeres que vienen desarrollando a lo largo del territorio nacional.
10. Mantener la continuidad de la gestión que viene realizando, de forma tal que al sobrevenir un cambio de autoridades en los cargos de más alta jerarquía del Mppmig, se garantice que las políticas sigan desarrollándose.
11. Realizar investigaciones que tengan como objetivos contribuir a la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, con la finalidad de tener elementos para evaluar la accesibilidad real a la justicia de las mujeres víctimas de violencia basada en género y diseñar estrategias que permitan superar las barreras existentes. En este sentido, evaluar la implementación de un sistema de registro e información transparente y público, que permita hacer seguimiento a las instituciones, organizaciones y movimientos sociales, respecto a la atención brindada, las referencias y derivaciones a otras instancias que realizan los órganos receptores de denuncia a las mujeres víctimas de violencia.

12. Impulsar investigaciones sobre el uso del tiempo, para tener elementos que permitan una aproximación al impacto del trabajo reproductivo y de cuidados no remunerado, en la vida de las mujeres y las niñas; en la vulneración de sus derechos humanos y que se constituya esta información en la base del diseño de políticas públicas que aborden este tema.

Al Ministerio del Poder Popular de Relaciones Interiores, Justicia y Paz

1. Desarrollar acciones y programas de sensibilización, capacitación y formación de acuerdo a lo establecido en el Capítulo IV de la Losdmvly, dirigidos a servidoras y servidores que atienden casos de violencia contra la mujer en articulación con la DdP y otras instituciones vinculadas al tema.
2. Impulsar la creación de la unidad médico-forense para la atención especializada de las mujeres víctimas de violencia, por parte del Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (Cicpc), en concordancia con lo establecido en el artículo 123 de la Losdmvly.
3. Fortalecer la Unidad de Igualdad y Equidad de Género y Secretarías de Igualdad y Equidad de Género de los Cuerpos Policiales a fin de lograr la transversalización de la perspectiva de género en las instituciones encargadas de la seguridad ciudadana.

Al Ministerio del Poder Popular para la Salud

1. Consolidar los espacios interinstitucionales existentes para la formación y capacitación del personal de salud, en materia de salud sexual y salud reproductiva, haciendo énfasis en la promoción de la Norma Oficial para la atención integral de la Salud Sexual y la Salud Reproductiva.
2. Incrementar los esfuerzos tendientes a garantizar el derecho a la salud de las mujeres, con especial atención a la salud sexual y salud reproductiva.
3. Seguir impulsando los espacios comunitarios para la sensibilización e información de la población en materia de salud sexual y salud reproductiva, en el marco de la promoción de los derechos humanos, con especial énfasis en los grupos más vulnerables, adolescentes y mujeres.

Al Poder Legislativo Nacional

A la Asamblea Nacional

1. Impulsar proyectos o reformas legislativas que contengan mecanismos para que las trabajadoras de los sectores informales (incluidas las mujeres campesinas y otras por cuenta propia), puedan gozar de los mismos beneficios y derechos que la Ley consagra a las trabajadoras del sector formal.
2. Impulsar proyectos de Ley que promuevan la corresponsabilidad entre hombres, mujeres, Estado y el sector privado para el cuidado de las personas –niñas, niños, adolescentes, adultas y adultos mayores, personas convalecientes y con discapacidad-, así como el trabajo doméstico o reproductivo en general; trabajos socioculturalmente impuestos a las mujeres y a las niñas, en detrimento del disfrute pleno de sus derechos humanos.

3. Revisión de la legislación a fin de eliminar disposiciones que discriminen a las mujeres, de este modo se estará abonando a garantizar la igualdad de derecho y de hecho entre mujeres y hombres.
4. Modificar las leyes que impiden y castigan la interrupción voluntaria del embarazo, a fin de proteger la vida y la salud de mujeres y adolescentes. En este sentido, debemos promover la discusión del Código Penal a fin de adecuar nuestra legislación a los estándares internacionales de protección de derechos humanos de las mujeres.
5. Formular propuestas legislativas que permitan la participación política paritaria en condiciones de igualdad, entre mujeres y hombres (50 y 50) para todos los cargos de elección popular.

Al Poder Moral

Al Ministerio Público

1. Garantizar el cumplimiento de los procesos, procedimientos y lapsos pautados en la Losdmvly, en cuanto a la recepción de denuncias, instrucción de expedientes e investigación de los casos.
2. Mantener espacios permanentes de sensibilización y formación dirigidos a los equipos de las fiscalías que tienen competencia para conocer de los delitos de la Losdmvly, a fin de combatir los mitos y prejuicios de las y los fiscales en relación a la violencia contra las mujeres.

Al Poder Judicial

Al Tribunal Supremo de Justicia

1. Continuar las acciones desarrolladas para la atención de la violencia contra las mujeres, mediante el aumento sostenido del número de tribunales especializados en violencia contra las mujeres a nivel nacional y el desarrollo de jurisprudencia acorde con los derechos humanos de las mujeres.
2. Mantener los espacios permanentes de sensibilización, formación de jueces y juezas y evaluación del sistema de justicia con enfoque de género.

Derechos de las Personas Lesbianas, Homosexuales, Trans-géneros, Transexuales, Travestis, Bisexuales e Intersexuales²²³

Contexto Internacional, regional

Referencias Internacionales para los Procesos de Inclusión de la Población Sexo-Género Diversa

El Sistema Internacional de Derechos Humanos ha materializado significativos avances en el reconocimiento de los derechos de la población LGBTI, acciones suscritas por el Estado venezolano en sucesivas oportunidades²²⁴.

En mayo, el Alto Comisionado para los Derechos Humanos presentó ante el Consejo de Derechos Humanos un informe detallado sobre discriminación y violencia por orientación sexual e identidad de género en el mundo, atendiendo a la petición que dicha instancia hizo a la nombrada autoridad para actualizar el informe presentado en la materia por la anterior Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos.

El mencionado informe se suma al reconocimiento que el Consejo de Derechos Humanos hace de las personas lesbianas, gays, bisexuales, transexuales e intersexuales como población afectada en las situaciones posteriores a desastres y conflictos, realidad descrita en un informe sobre la materia²²⁵. Dicho documento señala que:

La estigmatización y la discriminación en razón de la orientación sexual alimentan la violencia de género en las situaciones posteriores a conflictos o desastres, motivo por el cual las personas lesbianas, gays, bisexuales, transexuales e intersexuales resultan desfavorecidas en la prestación de asistencia alimentaria, alojamiento y ayuda humanitaria.²²⁶

La transversalización de la población Lgbti en los documentos emanados de la máxima instancia internacional de Derechos Humanos, así como los informes que explícitamente procuran abordar la situación de derechos de estas personas, contribuyeron a la declaración conjunta de la ONU para poner fin a la violencia y discriminación contra las personas lesbianas, gays, bisexuales, trans e intersex (Lgbti). Dicha declaración insta a los Estados a

²²³ Nota aclaratoria: En atención a valores y principios fundamentales como el respeto, el reconocimiento de la diversidad y la inclusión, esta Institución Nacional de Derechos Humanos hará uso de las distintas formas en que los individuos y colectividades de la diversidad sexual se asumen e identifican, omitiendo circunstancialmente los debates aún planteados para señalar un término unívoco para designar a las orientaciones sexuales e identidades de género no heteronormadas. En ese sentido, sexo-diversidad, sexo-género diversidad o Lgbti serán utilizado de forma recurrente como nociones similares y no idénticas, que son de utilidad para referirnos a la población lesbiana, homosexual, transgénero, transexual, travesti, bisexual e intersexual según sea el caso.

²²⁴ Resoluciones presentadas por Brasil en sesiones de 2008, 2009 y 2010, sobre “Orientación Sexual e Identidad de Género”, en las que manifiestan su preocupación por el alto grado de violación de derechos humanos derivados de la orientación sexual o identidad de género de las personas y llaman a tomar acciones para reducir las o eliminarlas.

²²⁵ NACIONES UNIDAS, ASAMBLEA GENERAL, *Informe definitivo basado en investigaciones del Comité Asesor del Consejo de Derechos Humanos sobre las prácticas óptimas y los principales problemas encontrados en la promoción y protección de los derechos humanos en situaciones posteriores a desastres y conflictos*. A/HRC/28/76, 10 de febrero de 2015. En: <<http://daccess-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/G15/021/97/PDF/G1502197.pdf?OpenElement>>.

²²⁶ Ídem. Párrafo 36.

tomar medidas urgentes para frenar la violencia y la discriminación como un flagelo que azota a la población sexo-diversa, sentenciando que:

El hecho de no respetar los derechos humanos de las personas LGBTI y de no protegerlas de abusos, como la violencia y las leyes y prácticas discriminatorias, supone una grave violación de las normas internacionales en materia de derechos humanos y tiene un impacto significativo sobre la sociedad, fomentando una mayor vulnerabilidad a las enfermedades, incluyendo la infección por el VIH, la exclusión social y económica, la presión sobre las familias y comunidades, y también un impacto negativo sobre el crecimiento económico, el trabajo decente y el progreso para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de cara al futuro²²⁷.

El informe y la declaración mencionados anteriormente reafirman a las orientaciones sexuales e identidades de género no heteronormadas como especificidades que deben ser tomadas en cuenta por los Estados para formular políticas públicas de atención, tanto en momentos políticos y sociales corrientes como en circunstancias desfavorables que impliquen acciones inmediatas y extraordinarias.

Por otro lado, el Sistema Interamericano de Derechos Humanos ha procurado concretar avances en relación a la observancia de los Derechos Humanos de la población Lgbti en la región. A través de un comunicado de prensa emitido el 20 de noviembre de 2015, la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) hizo una llamado a los Estados miembros de la Organización de Estados Americanos para tomar acciones que contrarrestasen el alto grado de vulnerabilidad en que se encuentra la población trans en la región. Dentro de las diversas acciones que la CIDH insta a tomar, se encuentran:

Mejorar los sistemas de recolección de datos, aumentar la expectativa de vida de las personas trans a través de medidas que reduzcan su vulnerabilidad a la violencia y a la muerte y a investigar, juzgar, sancionar y reparar a las víctimas de los asesinatos cometidos contra personas trans.²²⁸

Según un informe presentado por la Relatoría sobre los Derechos de las Personas Lgbti ante la CIDH, se han registrado un total de 770 ataques a la vida e integridad de esta población entre enero de 2013 y marzo de 2014 en los países de la región. Dentro de esta estadística,

²²⁷ ALTO COMISIONADO PARA LOS DERECHOS HUMANOS, Los organismos de las Naciones Unidas instan a los Estados a que tomen medidas urgentes para poner fin a la violencia y a la discriminación contra adultos/as, adolescentes y niños/as lesbianas, gais, bisexuales, trans e intersex (Lgbti). Septiembre de 2015. En:

<http://www.ohchr.org/Documents/Issues/Discrimination/Joint_LGBTI_Statement_ES.PDF>. Consultado el 2 de noviembre de 2015,

²²⁸ COMISIÓN INTERAMERICANA DE DERECHOS HUMANOS, En el Día Internacional de la Memoria Trans, CIDH urge a los Estados a aumentar la expectativa de vida de las personas trans en América, 20 de noviembre de 2015. N° 137/15 En: <<http://www.oas.org/es/cidh/prensa/comunicados/2015/137.asp>>. Consultado el 28 de noviembre de 2015.

Venezuela registra un total de 21 ataques o asesinatos a personas Lgbti, principalmente mujeres trans, entre 18 y 52 años de edad²²⁹.

Los países con mayores registros de este tipo de crímenes para el referido periodo son Argentina (22), Chile (26), Colombia (86), Estados Unidos (53), Perú (24), México (87) y Brasil (330)²³⁰. Los estudios e investigaciones de instancias internacionales como la CIDH no restan importancia a los esfuerzos particulares que desde algunas naciones se hacen para tener un panorama general de la situación de derechos de la población Lgbti.

Por ejemplo, con el apoyo de algunas instituciones del Estado Argentino, la Comunidad Homosexual Argentina (CHA) presentó el *Informe Anual de Crímenes de Odio del 2014: Asesinatos por Orientación Sexual e Identidad de Género*, en el que se registran siete homicidios de personas sexo-diversas, dos personas gays y cinco personas trans.

A pesar de que Argentina aún registra significativos índices de violencia hacia las personas sexo-diversas, este país continúa siendo uno de los principales referentes en materia de inclusión legislativa de la sexo-diversidad en la región. A través de una modificación de la Resolución 865/2006 de la Ley 22.290, el Ministerio de Salud de esa Nación dejó sin efecto la prohibición que tenía el personal de Salud para aceptar donaciones de sangre de personas homosexuales, lesbianas o trans²³¹.

Asimismo, de la Cámara de Senadores de la Provincia Autónoma de Buenos Aires emanó una normativa que establece una cuota de empleos para las personas transgénero, transexuales y travestis dentro del sector público de la referida ciudad.

En atención a las recomendaciones de organismos internacionales como la OPS o la ONU, que identifican la falta de oportunidades laborales como uno de los principales obstáculos que afectan la integridad física y personal de las personas trans, la ya referida instancia puntualizó la necesidad de establecer reservas de trabajo para garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso al mismo.

Otro de los indicadores que recurrentemente es utilizado para evaluar y caracterizar la situación de derechos de una comunidad históricamente discriminada es la cantidad de cargos de elección popular que miembros de dicha comunidad hayan logrado alcanzar. Luego de las elecciones Regionales llevadas a cabo en octubre de 2015, en Colombia, fue proclamado en el Valle del Cauca el primer alcalde abiertamente homosexual de esa región, Julián Antonio Bedoya²³².

Sin embargo, el acontecimiento que ha tenido mayores implicaciones fue el dictamen de la Corte Suprema de Justicia de Colombia, que reconoció el derecho que tienen las parejas del

²²⁹ COMISIÓN INTERAMERICANA DE DERECHOS HUMANOS. RELATORÍA SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS LGTI. Una Mirada a la Violencia Contra las Personas LGBTI. Anexo Informativo, 17 de diciembre de 2014. En: <<http://www.oas.org/es/cidh/lgtbi/docs/Anexo-Registro-Violencia-LGBTI.pdf>>.

²³⁰ COMISIÓN INTERAMERICANA DE DERECHOS HUMANOS. RELATORÍA SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS LGTI. *Una Mirada a la Violencia Contra las Personas LGBTI*. Registro en formato Excel, 17 de diciembre de 2014. En: <<http://www.oas.org/es/cidh/lgtbi/>>

²³¹ SIN ETIQUETAS, *Homosexuales podrán donar sangre en Argentina*, 16 de septiembre de 2015. En: <<http://sinetiquetas.org/2015/09/16/homosexuales-podran-donar-sangre-en-argentina/>>. Consultado el 12 de noviembre de 2015.

²³² Un acontecimiento similar tuvo lugar en Guatemala, donde la activista por los Derechos Humanos Sandra Morán fue electa para ocupar un cargo dentro del poder legislativo a partir del 14 de enero del 2016.

mismo sexo de adoptar niños y niñas, a pesar de que el matrimonio de estas familias no sea aún reconocido por el Estado. Este tipo de decisiones plantea nuevos horizontes de interpretación para los conceptos básicos de los marcos jurídicos de la región, al contrastar nociones fundamentales como familia y matrimonio²³³.

Finalmente, es relevante señalar algunas de las medidas tomadas por Estados centroamericanos tales como el Salvador y Guatemala, por ser una de las regiones del continente que menos avances han reflejado en materia de reconocimiento e inclusión de la población sexo-diversa.

A través de una reforma del Código Penal de El Salvador, se incluyó en el artículo 129 y 255 el principio de orientación sexual como un móvil para las penas por homicidios o amenazas a la vida, reconocimiento estrechamente vinculado a los crímenes de odio por orientación sexual e identidad de género como reivindicaciones histórica de organizaciones y movimientos sociales Lgbti en la región.

Igualmente, la Procuraduría de los Derechos Humanos de Guatemala creó la Defensoría de la Diversidad Sexual, a cargo de María Gabriela Tuch Reyna, reconocida abogada y activista en Derechos Humanos, planteando como objetivo: “velar por los derechos de las personas de la diversidad sexual, promoviendo la igualdad de oportunidades, la inclusión, la participación, la no discriminación y el respeto de este sector de la población.”²³⁴

Contexto Nacional

Audiencia en la Corte Interamericana de Derechos Humanos

A partir de una solicitud de la Oficina del Agente del Estado venezolano para los Derechos Humanos en relación a las actuaciones de la Defensoría del Pueblo en materia de diversidad sexual y de género, el 11 de marzo fue entregado de forma presencial un informe general de las actividades y procesos desarrollados por la Defensoría del Pueblo en materia de promoción y defensa de los derechos humanos de esta población entre el período 2001-2014, con el fin de complementar la estrategia de defensa del Estado en la audiencia a la que había sido citado por la Corte Interamericana de Derechos Humanos.

La referida audiencia tenía como objetivo atender la denuncia de algunas ONG en relación con la situación de vulnerabilidad de la población Lgbti en Venezuela. Fue realizada en el marco del 154º Período de Sesiones de la Corte Interamericana de Derechos Humanos (CIDH), celebrado en la ciudad de Washington del 13 al 27 de marzo.

Entre las recomendaciones hechas al Estado venezolano por los miembros del Comité²³⁵ están las siguientes: prestar particular atención a los señalamientos de los

²³³Según el artículo 77 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, el Estado “protege el matrimonio entre un hombre y una mujer, fundado en el libre consentimiento y en la igualdad absoluta...”, mientras que el artículo 75 se establece que: “El Estado protegerá a las familias como asociación natural de la sociedad y como el espacio fundamental para el desarrollo integral de las personas. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes, la solidaridad, el esfuerzo común, la comprensión mutua y el respeto recíproco entre sus integrantes. El Estado garantizará protección a la madre, al padre o a quienes ejerzan a jefatura de la familia”.

²³⁴ PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS. *Defensoría de la Diversidad Sexual*. En: <<http://www.pdh.org.gt/defensorias/de-la-diversidad-sexual.html>>. Consultado el 12 de Noviembre de 2015.

²³⁵ Tracy Robinson, Relatora de los Derechos de las Personas LGBTI, Felipe González, Comisionado Relator y Rosa María Ortiz, Comisionada Relatora.

peticionarios y peticionarias sobre funcionarios públicos que hacen declaraciones que denigran, humillan y estigmatizan a las personas Lgbti, conocer los avances acerca de la creación de la oficina especial de la Defensoría del Pueblo relacionada con las personas Lgbti, abordar el alarmante número de víctimas de violencia por ser Lgbti en las escuelas, llegándose a registrar casos de suicidios.

Caminos para el reconocimiento e inclusión plena de la población Lgbti en Venezuela

Visión Estratégica del Tribunal Supremo de Justicia

Considerando la necesidad de contar con un plan de acción más integral e incluyente que aquel diseñado exclusivamente para su funcionamiento ordinario, El Tribunal Supremo de Justicia elaboró el Plan Estratégico Judicial 2013-2019, un documento diseñado en función a la transformación del poder judicial como mandato plasmado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV).

Dentro de los cinco ejes estratégicos que lo componen, y los numerosos objetivos y acciones que lo configuran, se encuentra una acción pensada para “reafianzar el desarrollo de la igualdad de género y protección de los derechos de la población sexo diversa”. La referida acción forma parte del primer objetivo del eje estratégico número I: “Gestión y administración del poder judicial”.

La significativa inclusión de la población sexo diversa por parte de las máximas autoridades del TSJ en su plan estratégico de actuación responde a la continua demanda que diversas organizaciones e individualidades de esta población han hecho de la máxima instancia judicial de la nación, en el marco de procesos de actualización, revisión o readecuación de las normativas nacionales, como un derecho popular consagrado en la CRBV.

Políticas Públicas

El 2015 fue un año con pocos avances en materia de políticas de atención e inclusión de la población sexo-diversa en Venezuela. Entre las acciones concretadas por las instituciones del Estado venezolano, destacan aquellas emprendidas por el Ministerio del Poder Popular para la Mujer e Igualdad de Género.

El Instituto Nacional de los Derechos de la Mujer (Inamujer), a través de la Gerencia de los Derechos de la Mujer, logró la materialización de una Defensoría Delegada en Materia de Diversidad Sexual a Nivel Nacional. La importancia de este acontecimiento es aún mayor si se destaca el hecho de la escogencia de una mujer trans para asumir dicha responsabilidad.

Sin embargo, la creación de dicha defensoría, hasta ahora, no se ha traducido en la materialización de una instancia de protección y defensa de derechos directa para la población Lgbti.

Uno de los primeros elementos que esta Institución Nacional de Derechos Humanos identifica para emanar dicha afirmación, es la discrepancia existente entre las competencias atribuidas a la mencionada defensoría y los insumos disponibles para llevarlas a cabo, pues aunque la Defensora en Materia de Diversidad Sexual fue delegada con responsabilidades a nivel nacional, su capacidad de movilización, entre otros elementos, restringe las posibilidades de llevar a efecto el mandato asignado formalmente.

En términos generales, los derechos de la población Lgbti difícilmente alcanzan el nivel de inclusión inicial que requieren en los planes operativos anuales de cada una de las instituciones del Estado, aspecto determinante para la ejecución de planes y programación de atención de toda índole para esta población, especialmente aquellos vinculados a la formación de funcionarios y funcionaras en instituciones claves como Ministerio del Poder Popular para la Salud, Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social del Trabajo, Ministerio del Poder Popular para Asuntos Penitenciarios, entre otros.

Otro de los elementos destacables durante el referido período de análisis corresponde al compromiso público que adquirió el diputado Elvis Amorós como Presidente de la Asamblea Nacional, al anunciar durante un Congreso Nacional de la Diversidad Sexual, que la máxima instancia legislativa declarararía el 17 de Mayo como Día Nacional contra la Homofobia, en conformidad con la petición de las ONG's y la celebración internacional que tiene lugar ese día para recordar la eliminación de la homosexualidad de la lista de enfermedades mentales en el año 1990. Sin embargo, tal declaración no fue formalmente emitida por la Asamblea Nacional.

Actuaciones de la Defensoría del Pueblo en la Materia

Formación a los cuerpos de seguridad del Estado

Considerando las denuncias recibidas en materia de discriminación por orientación sexual e identidad de género, la Defensoría del Pueblo retomó durante el transcurso del año 2015 los procesos formativos en materia de derechos de la población Lgbti en los cuerpos de seguridad del Estado.

A partir de los espacios de encuentro con la Secretaría de Igualdad y Equidad de Género del Ministerio del Poder Popular para Relaciones de Interiores, Justicia y Paz, fue realizada una primera jornada de formación con las funcionarias responsables de dicha unidad en los distintos cuerpos de seguridad de los principales municipios de Caracas. Esta primera jornada derivó en una serie de nuevos talleres con los funcionarios y funcionarias encargadas de los procesos de patrullaje, supervisión y dirección en las policías del Municipio Chacao y Municipio Sucre, pertenecientes al Área Metropolitana de Caracas.

Cabe resaltar la presencia de dos activistas por los derechos humanos de la población trans en la jornada desarrollada en la policía de Chacao, quienes previamente fueron convocados por la Defensoría del Pueblo debido a su constante articulación con esta institución así como a su relevante papel en los procesos de reconocimiento e inclusión de la comunidad Lgbti en Venezuela.

Las distintas jornadas que se llevaron a cabo con los funcionarios y funcionarias policiales tuvieron como objetivo brindar herramientas teórico-metodológicas para optimizar las prácticas policiales en el abordaje de situaciones que involucren a colectivos o individualidades de la diversidad sexual y de género. Como ejes transversales fueron expuestos conceptos básicos sobre la sexo-diversidad, estadísticas y normativas nacionales e internacionales en relación a los derechos de esta población, así como recomendaciones generales para un abordaje adecuado de situaciones relacionadas con los derechos Lgbti.

Proceso divulgativo de la Ley para la Promoción y Protección del Derecho a la Igualdad de las Personas con VIH/Sida y sus Familiares

Entre los diversos acuerdos alcanzados entre esta Institución Nacional de Derechos Humanos y las ONG durante el encuentro sostenido entre el Defensor del Pueblo y las organizaciones en materia de VIH/Sida, se aprobó un cronograma de actividades divulgativas impulsadas por la Defensoría del Pueblo en algunos estados del país, con la finalidad de dar a conocer las garantías jurídicas establecidas en la precitada Ley y sensibilizar a los servidores y servidoras públicas de las diversas instituciones que tuvieran competencia en el área sobre la discriminación que padecen las personas que viven con VIH/Sida en Venezuela.

Considerando que el principio de no discriminación por orientación sexual e identidad de género se encuentra contemplado en la exposición de motivos de la Ley, y que la población de hombres que tienen sexo con hombres (HSH) y mujeres trans son unos de los subgrupos más vulnerables para contraer la infección²³⁶, se decidió abordar nociones generales de esta población en los diversos foros divulgativos que se llevaron a cabo en varios estados del país.

De tal manera, entre el 1 de septiembre y el 27 de noviembre se realizaron cinco foros divulgativos en los siguientes estados: Distrito Capital, Barinas, Bolívar, Lara, Vargas y Aragua, incorporando a un total de 517 funcionarias y funcionarios públicos de instituciones como: Cuerpos de seguridad estatal y municipal, Cuerpo de Investigación Científica, Penal y Criminalística (Cicpc), Ministerio Público, Defensa Pública, Dependencias del Ministerio del Poder Popular para la Salud (Hospitales, Direcciones Municipales de Salud, Distritos Sanitarios, entre otros), Conapdis, Ministerio del Poder Popular para la Mujer y la Igualdad de Género, Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social del Trabajo, Instituciones Educativas, entre otras.

Cada uno de los foros estuvo presidido por el Defensor o Defensora Delegada Estatal, un representante de la Coordinación Regional del Programa Nacional de VIH/Sida e ITS y la vocería de una de las ONG en la materia, quien tuvo la responsabilidad de brindar de forma testimonial y pedagógica el panorama de la situación de derechos de las personas con VIH/Sida en nuestro país.

El 1 de diciembre se realizó una jornada instructiva para los funcionarios y funcionarias encargados de la recepción de denuncias en las Defensorías Estadales de Vargas, Miranda y Distrito Capital, facilitado por el funcionario Ludwing González. Dicho espacio tuvo la intención de fortalecer y optimizar la labor de atención, orientación y gestión de los servidores públicos responsables de recibir las denuncias en materia de discriminación por VIH/Sida.

Procesos destacados en materia de inclusión de la comunidad Lgbti

Una de los aspectos más sustanciales en materia de reconocimiento e inclusión de la población sexo diversa en Venezuela derivó de las elecciones a la Asamblea Nacional para el período 2016-2020, en cuyo proceso resultó electa la ciudadana Tamara Adrián.

Adrián es una reconocida activista por los derechos humanos de la población Lgbti y abogada de profesión, su postulación fue apoyada por el partido político Voluntad Popular

²³⁶ Plan Estratégico Nacional (PEN) para el VIH/Sida 2012-2016.

y su candidatura era parte de la primera suplencia del que fuera candidato por voto lista de la organización política Mesa de la Unidad Democrática, Tomás Guanipa.

Aunque el Consejo Nacional Electoral administró la candidatura de Adrián en función al documento de identidad nacional correspondiente, durante y después de la campaña el manejo mediático versó en función al de una mujer trans que primeramente fue candidata, y posteriormente logró posicionarse como tal con una diputación en la Asamblea Nacional.

Como mencionamos anteriormente, los cargos de elección popular al que acceden personas con una orientación sexual o identidad de género no-heteronormada suelen ser considerados por organismos internacionales como parte de los indicadores para caracterizar el panorama de derechos de la población sexo-diversa en un país.

La aprobación de la ley de matrimonio civil igualitario fue uno de los aspectos principales que la ciudadana Tamara Adrián abordó durante su campaña parlamentaria, aspecto que deberá ser llevado a discusión luego de la conformación de la nueva Asamblea Nacional el próximo 5 de enero del 2016.

Como caso emblemático abordado por esta Institución Nacional de Derechos Humanos se encuentra la situación de derechos de Salvador Gabriel Soto Miranda, ciudadano argentino que fue concebido conjuntamente por las ciudadanas venezolanas Giniveth Soto y Migdelys Miranda en el año 2014.

El matrimonio y la concepción que ambas ciudadanas ejercieron en la República Argentina han sido particularmente difundidos en la opinión pública nacional, especialmente después del homicidio del que fuera víctima la ciudadana Giniveth Soto, en diciembre del año anterior. Durante y después de este suceso, diversas instancias del Estado venezolano han sido convocadas por las referidas ciudadanas así como por ONG acompañantes para atender con mayor atención la situación jurídica en que se encontraba el hijo de las peticionarias.

Aunque finalmente, Salvador Gabriel fue presentado formalmente ante las autoridades venezolanas por su madre gestante, ambos residen en la República Argentina.

Recomendaciones

A la Asamblea Nacional

1. Llevar a discusión los proyectos de ley y de reforma de ley introducidos por iniciativa popular en favor del reconocimiento de los derechos de las personas lesbianas, homosexuales y trans, así como también de las parejas homoparentales.
2. Formalizar la declaración del 17 de mayo como Día Nacional de la Lucha contra la Homofobia, Lesbofobia, Bifobia y Transfobia

Al Ministerio Público

1. Avanzar y fortalecer la formación en materia de diversidad sexual y de género de funcionarios y funcionarias cuyas competencias estén vinculadas con la toma de decisiones y procesos administrativos determinantes en las causas que ejecute esta institución.
2. Diseñar y crear instancias de atención especial para la población sexo diversa víctima de algún tipo de violencia, en atención a los acuerdos y convenios suscritos por el

Estado venezolano, así como las recomendaciones hechas por los organismos internacionales al mismo.

Al Tribunal Supremo de Justicia

1. Avanzar y establecer las condiciones para lograr una efectiva y real protección de derechos de la población sexo-diversa.
2. Elaborar protocolos precisos para quienes imparten justicia en casos que involucren la orientación sexual o la identidad de género no-heteronormada como un factor determinante de la situación.

Al Consejo Nacional Electoral

1. Avanzar en el cumplimiento real y efectivo del artículo 144 de la Ley de Registro Civil, en atención a los derechos de la población trans para acceder a procesos de readecuación de documentos de identidad y rectificación de actas y partidas de nacimiento que actualmente están contempladas dentro del referido artículo.

Al Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz

1. Fortalecer la Unidad de Igualdad y Equidad de Género del Viceministerio del Sistema Integrado de Policía, como la máxima instancia para coordinar, asesorar, orientar y promover los procesos y acciones orientadas al cumplimiento de las Normas Relativas a los Derechos de las Mujeres, a la Igualdad y Equidad de Género en los Cuerpos de Policía Nacional Bolivariana y demás Cuerpos de Policía.
2. Iniciar un proceso de revisión y discusión de los reglamentos internos de actuación de los cuerpos de seguridad locales, regionales y nacionales, en atención a las demandas y necesidades de la población LGBTI, especialmente aquellos relacionados con los procesos de inspección y privación de la libertad de la población trans que cometa algún tipo de delito bajo un enfoque de Derechos Humanos.
3. Consolidar un plan nacional de formación en materia de diversidad sexual para los cuerpos de seguridad del estado apegado a los principios básicos de los Derechos Humanos, brindando orientaciones claras y precisas para un óptimo desempeño a la hora de abordar situaciones que involucren a personas gays, lesbianas o trans y que así lo requieran.

Al Ministerio del Poder Popular para la Mujer y la Igualdad de Género

1. Diseñar y promover campañas informativas en favor del reconocimiento de los derechos de las mujeres lesbianas y la población trans.
2. Avanzar en la asignación de los insumos necesarios para la plena ejecución y efectivo cumplimiento de las responsabilidades delegadas en los cargos e instancias de protección de derechos.

Al Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social del Trabajo

1. Avanzar en mecanismos efectivos para garantizar el cumplimiento del principio de no discriminación por orientación sexual contemplado en el artículo 21 de Ley Orgánica del Trabajo, Los Trabajadores y Las Trabajadoras.

2. Consolidar un plan nacional de formación en materia de diversidad sexual para los funcionarios y funcionarias adscritas a las insectorías del trabajo, apegado a los principios básicos de los Derechos Humanos, brindando orientaciones claras y precisas para un óptimo desempeño a la hora de atender situaciones de discriminación a personas gays, lesbianas o trans.

Al Ministerio del Poder Popular para la Salud

1. Habilitar espacios de atención especializados para la población trans que requiera servicios de salud generales y específicos en atención a sus necesidades particulares, tales como hormonización, orientación psicológica, exámenes de laboratorio, entre otros.
2. Potenciar y fortalecer los programas y planes formativos en materia de diversidad sexual para el personal de salud en todos sus niveles.

Al Ministerio del Poder Popular para la Educación

1. Promover un proceso de revisión curricular que incorpore un enfoque en educación sexual laico y apegado a los Derechos Humanos.

Al Ministerio del Poder Popular para la Vivienda y el Hábitat

1. Sistematizar y difundir información sobre la inclusión de la población sexo-diversa en las políticas públicas de vivienda del Estado, especialmente lo referido a las parejas homo-parentales dentro de la Gran Misión Vivienda Venezuela.
2. Avanzar en mecanismos efectivos para garantizar el cumplimiento del principio de no discriminación por orientación sexual e identidad de género contemplado en la Ley de Regularización de Arrendamiento Inmobiliarios.

Al Ministerio del Poder Popular para Asuntos Penitenciarios

1. Consolidar un plan nacional de formación en materia de diversidad sexual para los funcionarios y funcionarias encargadas de labores de custodia en los centros de privación de libertad, apegado a los principios básicos de los Derechos Humanos y brindando orientaciones claras y precisas para un óptimo desempeño a la hora de atender situaciones de discriminación a personas gays, lesbianas o trans.

Al Ministerio del Poder Popular para la Comunicación y la Información

1. Optimizar los mecanismos de seguimiento, control y sanción contemplados en la Ley de Responsabilidad Social en Radio y Televisión a través de su órgano ejecutor, La Comisión Nacional de Telecomunicaciones (Conatel), en atención a la programación que difunda contenido discriminatorio hacia las personas homosexuales, lesbianas o trans.
2. Diseñar y promover campañas formativas basadas en valores de respeto, reconocimiento e inclusión de la diversidad sexual y de género a través de los medios de comunicación públicos y privados.

Al Ministerio del Poder Popular de Planificación

1. Incorporar el enfoque de género en la construcción de indicadores base para los estudios e investigaciones que se desarrollen a través de las diversas dependencias del

Estado, especialmente aquellos ejecutados por el Instituto Nacional de Estadística (INE).

Al Ministerio del Poder Popular del Despacho de la Presidencia y Seguimiento de la Gestión de Gobierno

1. Retomar y fortalecer una política de atención a las personas Lgbti en situación de calle y/o farmacodependencia, especialmente hacia la población trans que así lo requiera en los centros urbanos, a través de una política de formación integral al personal profesional, obrero y administrativo de la Fundación Misión Negra Hipólita.
2. Establecer las sanciones administrativas correspondientes para los funcionarios y funcionarias de alto nivel que emitan declaraciones públicas con contenido homofóbico, lesbofóbico o transfóbico.

Derecho de las adultas y adultos mayores

Contexto internacional

A nivel internacional, en los últimos años se ha intensificado el trabajo orientado hacia una mayor protección de los derechos de las adultas y adultos mayores, otorgándole un notable protagonismo en la agenda regional e internacional, visualizándose iniciativas vanguardistas dirigidas a proteger los derechos de las personas mayores en el seno de las Naciones Unidas, el abordaje de estos temas reflejan la creciente preocupación por los derechos humanos de las personas mayores.

Como una de las iniciativas que podría mencionarse como la más significativa en materia de derechos humanos de la población adulta mayor en 2015, se encuentra la *Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores*, la cual constituye el primer instrumento regional de su tipo en el mundo.

La CRBV reconoce y contempla la protección de las adultas y adultos mayores, en ese sentido, el Estado venezolano se compromete en garantizar a todas las personas mayores el ejercicio pleno de sus derechos y garantías y a respetar su dignidad y autonomía, con la participación solidaria de las familias y la sociedad.

A nivel nacional, encontramos la evolución en la cantidad de pensionados y pensionadas que han sido incluidas al sistema de seguridad social, ubicándose el número total de pensionados y pensionadas hasta el 06 de diciembre de 2015 en 3.090.281²³⁷.

Dentro del marco jurídico nacional, en 2015 se inicia la discusión del *Proyecto de Ley de Protección Familiar del Adulto Mayor*, normativa que contempla la protección de los y las adultas mayores y sus derechos. Por otra parte, fue realizada una última consulta pública del Anteproyecto de Ley de los Servicios Sociales del Adulto Mayor.

Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores

En el mes de junio, los Estados Miembros de la Organización de los Estados Americanos (OEA) aprobaron la *Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores* (el primer instrumento regional de su tipo en el mundo). Los países que al momento de la aprobación ratificaron del texto fueron: Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica y Uruguay.

El objeto de la Convención es promover, proteger y asegurar el reconocimiento y el pleno goce del ejercicio, en condiciones de igualdad, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales de la persona mayores, para contribuir a su plena inclusión, integración y participación en la sociedad, informó la organización²³⁸.

La ratificación de la Convención obliga a los Estados parte a adoptar medidas, para garantizar a las personas mayores un trato preferencial en todos los ámbitos. En la actualidad, las personas con 60 o más años de las Américas representan el 14% del

²³⁷ www.ivss.gob.ve

²³⁸ ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS AMERICANOS. *América se convierte en la primera región del mundo en contar con una Convención para la protección de los derechos de las Personas Mayores*. Publicado el 15 de junio de 2015. En: <http://www.oas.org/es/centro_noticias/comunicado_prensa.asp?sCodigo=C-198/15>. Consultado el 16 de junio de 2015.

total de la población del hemisferio (más de 135 millones de personas). En 2030, cerca de dos de cada cinco personas tendrán 60 o más años, y en total habrá más de 215 millones de personas mayores en las Américas. La Convención permitirá reforzar las obligaciones jurídicas de respetar, promover y realizar esos derechos humanos de las personas mayores. Su ratificación conllevará la obligación de los Estados parte de adoptar medidas, a fin garantizar a la persona mayor un trato diferenciado y preferencial en todos los ámbitos.

Por otro lado, es importante hacer mención, a otras acciones que contribuyen a la promoción y la defensa de los derechos de las adultas y adultos mayores a nivel internacional, tal como fue el Seminario Internacional “*Intercambiando experiencias sobre Políticas de Protección Social para promover la Autonomía de las Personas Adultas Mayores*”, organizado por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social de Perú el 30 de junio del 2015. El evento se realizó con el objetivo de “conocer las tendencias iberoamericanas en el diseño e implementación de políticas, programas o proyectos de protección social orientados a promover la autonomía de las personas adultas mayores, especialmente de aquellos que se encuentran en situación de vulnerabilidad y riesgo social”²³⁹.

Por ello, el Seminario contó con tres bloques de Exposiciones que permitieron conocer las tendencias demográficas, el proceso de envejecimiento, los modelos de políticas públicas de promoción de la autonomía, atención de la dependencia y, los nuevos escenarios que desafían los enfoques de las políticas de protección social dirigidas a las personas adultas mayores; así como con dos bloques de Comentarios que promovieron la reflexión acerca de los nuevos retos de las políticas de protección social para reducir, mitigar y responder antes los riesgos sociales que afectan a las personas adultas mayores.

Día Internacional de la Toma Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez

La Asamblea General de las Naciones Unidas, ha designado el 15 de junio como Día Internacional de la Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez, cuya finalidad es generar un nuevo debate mundial sobre un tema que no solía ser abordado, a la vez sumar apoyo en la promoción al derecho de las personas adultas mayores a gozar de una vida libre de violencia y abusos. Si bien este problema del abuso y el maltrato en la vejez, es más habitual que los miembros de la familia sean quienes cometen las violaciones, entre las que se incluyen el abandono y el abuso psicológico, financiero y físico. Las investigaciones indican que la edad, el género y la dependencia aumentan los riesgos de abusos y que las mujeres sufren las peores consecuencias²⁴⁰.

²³⁹ MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL. *Seminario Internacional: "Intercambiando experiencias sobre Políticas de Protección Social para promover la Autonomía de las Personas Adultas Mayores"*. En: <<http://www.midis.gob.pe/index.php/es/seminario-internacional-presentacion>>. Consultado el 15 de agosto de 2015.

²⁴⁰ ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. *Mensaje del Secretario General con ocasión del Día Mundial de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez*. Publicado el 15 de junio de 2015. En: <<http://www.un.org/es/events/elderabuse/2015/sgmessage.shtml>>. Consultado el 21 de junio de 2015.

II Foro internacional sobre los derechos humanos de las personas mayores

Este evento, fue celebrado en la Ciudad de México del 3 al 6 de junio de 2014, se organiza en el marco del proceso de implementación y seguimiento de la Carta de San José sobre los derechos de las personas mayores de América Latina y el Caribe, adoptada en la tercera Conferencia regional intergubernamental sobre el envejecimiento en América Latina y el Caribe de 2012. Dicho Foro, representó una oportunidad de conocimiento e intercambio de conceptos y prácticas en los temas más relevantes en la materia, que han formado parte del debate internacional sobre los derechos humanos de las personas mayores durante el último bienio.

Dentro de los principales temas de análisis discutidos en el Foro se encuentran: los avances internacionales en la protección de los derechos humanos de las personas mayores; Las garantías jurisdiccionales e institucionales para la protección y ejercicio de los derechos en la vejez; La autonomía, capacidad legal y toma de decisiones en la vejez: tensiones y opciones; Las experiencias y buenas prácticas de la Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno del Distrito Federal; Los cuidados y servicios sociales para fortalecer la autonomía de las personas mayores; La toma de conciencia, empoderamiento e igualdad en una sociedad que envejece; La protección especial de grupos específicos de personas mayores y las experiencias nacionales en derechos humanos de las personas mayores.

También cabe acotar que el arribo a la edad mayor, origina en las personas, necesidades específicas que en el marco del envejecimiento demográfico, repercuten sobre el conjunto de la sociedad. Cuando no se anticipan las medidas y reformas de protección social necesarias para enfrentar las necesidades derivadas del proceso de envejecimiento, el tránsito de una sociedad hacia la madurez demográfica genera dificultades de funcionamiento.

El Proceso de Envejecimiento

El tema del envejecimiento mundial, tal como se ha reflejado en los informes anteriores de la Defensoría del Pueblo, continúa abordándose por diversos Organismos internacionales, los cuales enfatizan tanto las cifras de envejecimiento de la población, como la importancia del reconocimiento de los derechos humanos de las personas mayores, los cuales requieren de recursos, oportunidades y cuidados especiales, y que intrínsecamente implica una labor de protección por parte de los Estados hacia esta población.

Entre los Informes recientes que tratan el tema, se puede mencionar el elaborado por investigadores de la Universidad de Southampton en colaboración con HelpAge International²⁴¹, una ONG dedicada al cuidado de las personas mayores. En el informe, indican que la población mundial está envejeciendo,

A medida que la tasa de fecundidad disminuye y la esperanza de vida aumenta, se espera que la proporción de personas de 60 años y más aumente en todas las regiones del mundo. Sin embargo, las experiencias de vida de los mayores varían mucho según en qué país viven. El Índice Global de Envejecimiento, AgeWatch evalúa los factores

²⁴¹ HELPAGE INTERNACIONAL. Índice Global de Envejecimiento, AgeWatch 2015, Resumen ejecutivo. 2015.

que determinan el bienestar social y económico de las personas adultas mayores en todo el mundo²⁴².

El Índice Global de Envejecimiento de AgeWatch,

Es el primer marco analítico que emplea los últimos datos comparativos y cuantitativos internacionalmente disponibles para medir y monitorear globalmente aspectos claves del bienestar económico y social de personas adultas mayores. El objetivo general del Índice Global de Envejecimiento, AgeWatch es promover el desarrollo de políticas y programas que mejoren la calidad de vida y el bienestar de las generaciones presentes y futuras de personas adultas mayores²⁴³.

Según este informe, actualmente hay alrededor de,

901 millones de personas de 60 años y más en todo el mundo, lo cual representa el 12% de la población global. En 2030, esta cifra habrá aumentado a 1.400 millones, lo que representará el 16,5%, y en 2050 ascenderá a 2.100 millones; es decir el 21,5% de la población global. Las personas de 60 y más años son actualmente más numerosas que los niños menores de cinco; en 2050, serán más numerosas que los niños de menos de 15. Estos cambios demográficos son más veloces en el mundo en vías de desarrollo, el cual en 2050 será el lugar de residencia de 8 de cada 10 personas de 60 años y más²⁴⁴.

De igual modo, realizan un análisis de la situación de las adultas mayores a nivel mundial, destacando que las mujeres se encuentran particularmente afectadas, existe una necesidad urgente de un mejor análisis de género al considerar el bienestar y la dignidad en la vejez. Según este informe, las adultas mayores sufren de manera particular, ya que la definición de políticas basadas en género, tiende a tomar información de series de datos ampliamente disponibles que no registran información para grupos etarios más allá de los 49 años.

Las mujeres tienen mayor riesgo de pobreza en la vejez. Resultado de una vida sufriendo discriminación por razón de género, junto con la desigualdad en la vejez, puede tener un efecto devastador en las mujeres mayores. A nivel mundial, el 46,8% de las mujeres entre 55 y 64 años son económicamente activas, en comparación con el 73,5% de los hombres. Además, las mujeres suelen ganar menos que los hombres, por lo que la oportunidad de ahorrar para la vejez se limita, aumentando el riesgo de pobreza en esa etapa de la vida. Más del 23% de las mujeres del mundo tienen ya más de 50 años. En el Índice de Envejecimiento Global se resalta que existe una necesidad

²⁴² HELPAGE INTERNACIONAL. Índice Global de Envejecimiento, AgeWatch 2015, Resumen ejecutivo...cit. p.1.

²⁴³ HELPAGE INTERNACIONAL. Índice Global de Envejecimiento, AgeWatch 2013. Propósito, metodología y resultados. 2013. pp 4-5.

²⁴⁴ HELPAGE INTERNACIONAL. Índice Global de Envejecimiento, AgeWatch 2013, Resumen ejecutivo...cit., p. 2.

urgente de un mejor análisis de género al considerar el bienestar y la dignidad en la vejez²⁴⁵.

Finalmente, en el informe se estimó que el Índice Envejecimiento Global 2015 tanto Suiza, Noruega, Suecia, Alemania y Canadá son los países que otorgan el mayor bienestar para la vida de las personas adultas mayores, mientras señala que en América Latina se produce el fenómeno más rápido de envejecimiento a nivel mundial y a la vez se presentan políticas progresistas de envejecimiento, como ejemplo de los avances se encuentra la aprobación de la Primera Convención para la Protección de los Derechos de las Personas Mayores. “Los 18 países de América Latina y el Caribe del Índice de Envejecimiento Global representan el 7,3% de la población mayor del mundo”.

Por su parte, el Director del Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (Celade)-División de Población de la Cepal, Dirk Jaspers, en la segunda reunión de la Conferencia Regional sobre Población y Desarrollo, celebrada en México, presentó unas proyecciones de población, donde destacó que “el número de habitantes de América Latina y el Caribe pasará de 635 millones en la actualidad a 793 millones en 2061, cuando se espera que la población de 65 años y más ya haya superado a la de menores de 20 años”²⁴⁶.

Además, se especificó que en este siglo los países que más incrementarán su población en términos porcentuales serán,

Guatemala (de 16 millones en 2015 a 34 millones en 2100), Belice (de 359.000 en 2015 a 677.000 en 2096), Bolivia (de 11 millones en 2015 a 18 millones en 2091) y Ecuador (de 16 millones en 2015 a 25 millones en 2081). En cuanto a la estructura por edad, en 1988, el número de habitantes de 20 a 64 años superó a la población de menos de 20 años. Este grupo seguirá reduciendo su proporción, de forma que en 2057 la población de 65 años y más superará a la de entre 0 y 19 años. Además, en 2025, el grupo de población en edad activa, de 20 a 64 años, alcanzará su máximo en términos porcentuales y representará casi 60% del total.

Dirk Jaspers, apuntó que estos cambios en la estructura etaria

“tienen implicaciones específicas en las áreas de educación, salud y pensiones. En términos económicos, el Director del Celade-División de Población de la Cepal indicó también que el consumo de la población de 65 años y más superará por primera vez al de los menores de 20 años hacia el año 2030 en Cuba y Chile y hacia 2045 en Colombia, Brasil y México. Finalmente, en 2060 este fenómeno denominado de “economías envejecidas” se habrá extendido a toda la región, con la excepción de Bolivia, Paraguay y algunos países del Caribe”.

²⁴⁵ *Ibíd.*, p. 4.

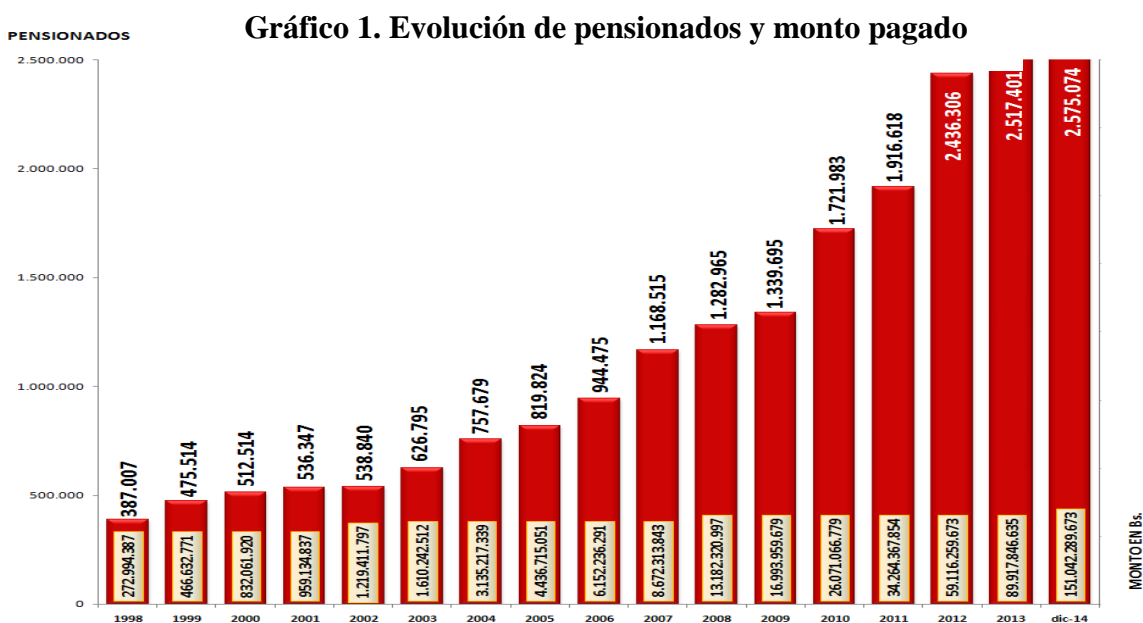
²⁴⁶ COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. *Hacia 2060 la región tendrá 25% más de habitantes, con más adultos mayores que menores de 20 años*. Publicado el 07 de octubre de 2015. En: <<http://www.cepal.org/es/comunicados/cepal-2060-la-region-tendra-25-mas-habitantes-mas-adultos-mayores-que-menores-20-anos>>. Consultado el 08 de octubre de 2015.

Seguridad social para las personas adultas mayores en Venezuela

El Estado venezolano ha implementado políticas dirigidas a garantizar el derecho a la seguridad social de adultas y adultos mayores y de asegurar su inclusión social, las mismas han permitido ampliar tanto la protección integral como la asignación de pensiones de vejez.

De acuerdo con datos referidos por el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS), para el cierre de 2014, la cantidad total de pensionados y pensionadas fue de 2.575.074, mientras que para el 2015, en base a sus cifras oficiales el 07 de mayo el número total de pensionados y pensionadas se ubicó en 2.687.824, para pasar hasta el 06 de diciembre de 2015 a un total de 3.090.281²⁴⁷, superando la meta fijada de 3 millones de pensionados para el 2015.

A continuación, veremos en el Gráfico 1, según cifras aportadas por el IVSS, la evolución de pensionados y el monto pagado, desde 1998 hasta diciembre de 2014²⁴⁸ (IVSS / Dirección General de Afiliación y Prestaciones en Dinero Nómina al mes de Diciembre 2014. Incluye el pago de 2 meses de aguinaldos).



Fuente: Ministerio de Protección Social y Trabajo. *Memoria y Cuenta 2014*. Caracas, 2015. p 132

²⁴⁷ www.ivss.gob.ve

²⁴⁸ MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL Y TRABAJO. *Memoria y Cuenta 2014*. Caracas, 2015. p 132.

El Ejecutivo Nacional, informó a través de su cuenta en *Twitter* @NicolasMaduro que para el mes de agosto de 2015 fueron incorporadas 22 mil 617 nuevas pensiones al IVSS²⁴⁹. Por su parte, a continuación en la **Tabla 1**, se visualiza el total de adultos y adultas mayores incorporados al IVSS a través de la Misión en Amor Mayor²⁵⁰ desde su creación²⁵¹.

Tabla 1. Total de adultos y adultas mayores incorporados al IVSS a través de la Misión en Amor Mayor



| Diciembre 2012 | Octubre 2013 | Diciembre 2014 |
|----------------|--------------|----------------|
| 516.126 | 551.799 | 511.486 |

Respecto al ingreso mensual percibido por las personas jubiladas y pensionadas del país, durante el año ha sido ajustado de acuerdo con el incremento del salario mínimo, donde el último ajuste corresponde a un 30% del salario mínimo, el cual fue anunciado en el mes de octubre por el Ejecutivo Nacional para entrar en vigencia el 01 de noviembre²⁵², ubicándose en 9.649 Bs.²⁵³

Del mismo modo, fue oficializado el pago de tres meses de aguinaldos a las pensionadas y pensionados del IVSS, calculados con base este último ajuste, el pago está compuesto por la bonificación de fin de año de dos meses establecida en la normativa legal vigente, más una compensación especial de carácter único de un mes otorgado por el Ejecutivo. La disposición establece que el pago deberá ser erogado en dos fracciones; dos meses el 15 de noviembre y un mes el 1° de diciembre del año en curso²⁵⁴.

En un acto realizado en el Teatro Teresa Carreño, en Caracas, para la reivindicación de 10 adultos mayores de diferentes estados del país, el Ejecutivo Nacional anuncia la entrega progresiva durante el mes de noviembre de 110 mil nuevas pensiones, como parte de la meta de elevar los 2,6 millones de pensionados a 3 millones para el 2015; de igual modo,

²⁴⁹ÚLTIMAS NOTICIAS. *Consulte aquí el nuevo listado de pensionados*. Publicado el 20 de agosto de 2015. En: <<http://www.ultimasnoticias.com.ve/noticias/ciudad/servicios-publicos/consulte-aqui-el-nuevo-listado-de-pensionados.aspx#ixzz3jSi4yLbj>>. Consultado el 22 de agosto de 2015.

²⁵⁰VENEZUELA SOCIALISTA EN CIFRAS. *Misiones*. <<http://venezuelasocialista.avn.info.ve/>>

²⁵¹AVN. Incorporados 22.617 adultos mayores como pensionados del Seguro Social. Publicado 17 de agosto de 2015. En: <<http://www.avn.info.ve/contenido/incorporados-22617-adultos-mayores-como-pensionados-del-seguro-social>>. Consultado 19 de agosto de 2015.

²⁵²Decreto Presidencial N°. 2.091 publicado en la Gaceta Oficial N°. 40.783 de fecha 6 de noviembre de 2015.

²⁵³EL MUNDO. *Devengarán Bs. 9.649 en noviembre*. Publicado el 20 de octubre 2015. En: <<http://www.elmundo.com.ve/noticias/economia/laboral/homologaran-pensiones-del-ivss-con-nuevo-salario-m.aspx#ixzz3pzWbtY22>>. Consultado el 22 de octubre de 2015.

²⁵⁴EL IMPULSO. *Oficializan pago de tres meses de aguinaldos a pensionados del IVSS*. Publicado el noviembre 10 de 2015. En: <<http://www.elimpulso.com/noticias/economia/oficializan-pago-de-tres-meses-de-aguinaldos-a-pensionados-del-ivss>>. Consultado el 12 de diciembre de 2015.

informó el haber completado la instalación de una sala situacional en el Palacio de Miraflores, en Caracas, para procesar solicitudes de nuevas personas pensionadas.²⁵⁵

Atención a los adultos y adultas mayores en situación de calle

Bajo este orden de ideas, cabe acotar la evolución en la cantidad de ciudadanas y ciudadanos en situación de calle captados y atendidos por la Fundación Misión Negra Hipólita²⁵⁶ (FMNH) desde su creación:

Tabla 2. Evolución en la cantidad de ciudadanas y ciudadanos en situación de calle captados y atendidos por la FMNH

| Cantidad de personas captadas y atendidas | Años de atención de la FMNH | | | | | | | |
|---|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
| | 1.582 | 1.808 | 2.109 | 2.542 | 3.390 | 6.112 | 6.616 | 4.800 |

Avances en la protección de los adultos y adultas mayores

El 13 de octubre de 2015, el Ejecutivo Nacional aprobó la modificación del Decreto de la Gran Misión en Amor Mayor, para incluir a los indígenas a partir de los 50 años. Posteriormente, el 23 de octubre, el Ejecutivo Nacional anuncia que la Gran Misión en Amor Mayor sería la que contaría con más recursos presupuestados, con Bs. 9.291 millones, para atender a las personas adultos mayores.

Durante la instalación del *Consejo Presidencial de Gobierno Popular de Campesinos, Campesinas y Pescadores*, el Ejecutivo Nacional, anuncia que será realizado un censo nacional de los trabajadores y las trabajadoras del campo, a fin de incluirlos en la Misión en Amor Mayor para finales del referido año, por su parte el 8 de diciembre, se crea el Consejo Presidencial de los Adultos Mayores de Venezuela.

Esto demuestra, que en los últimos años, las adultas y adultos mayores del país han sido incluidos en los planes de atención médica-integral, a través de las diversas jornadas efectuadas a nivel nacional, en las que son asistidos con los servicios de medicina general, despistaje de diabetes, hipertensión arterial, vacunación y entrega gratuita de medicinas. La recreación y el sano esparcimiento es otro de los derechos que se les ha garantizado a las adultas y adultos mayores, aunado a ello, se viene impulsando *el plan de Turismo Social*, promovido por el Ministerio del Poder Popular para el Turismo y la aerolínea estatal Consorcio Venezolano de Industrias Aeronáuticas y Servicios Aéreos (Conviasa), para que

²⁵⁵ AGENCIA VENEZOLANA DE NOTICIAS. *Gobierno Bolivariano comienza entrega de nuevas pensiones*. Publicado el 30 de octubre de 2015. En: <<http://www.avn.info.ve/node/32737530/10/2015>>. Consultado el 01 de noviembre de 2015.

²⁵⁶ VENEZUELA SOCIALISTA EN CIFRAS. *Misiones*. <<http://venezuelasocialista.avn.info.ve/>>

las personas adultas mayores tengan la oportunidad de viajar a destinos nacionales e internacionales sin costo alguno²⁵⁷.

El 26 de febrero, fue instalado el *Consejo Presidencial de Gobierno Popular de Personas con Discapacidad y Adultos Mayores*, durante el mismo fue anunciada la entrega de las primeras 10 mil tarjetas correspondientes a un bono de salud a los pensionados, a su vez fueron aprobados recursos para otorgar 300 mil nuevas pensiones.

El presidente de la Comisión de Vivienda del Concejo Municipal del municipio Libertador, concejal Richard Nadales, anunció la creación de una ordenanza que proteja los derechos de los adultos y adultas mayores. Nadales, aseguró que la futura disposición municipal tiene como objetivo,

Promover y garantizar los derechos que tienen los adultos mayores, pero también incorporar elementos que permitan garantizar una mejor calidad de vida y aquellas personas, instituciones u organismos que vulneren los derechos sean sancionados por la ley. Ellos mencionaron maltratos por distintos sectores como es el caso de transportistas, entidades bancarias, vecinos y hasta de sus propias familias, es por eso que vamos a crear este mecanismo (ordenanza) para defender los derechos de los adultos mayores, vamos a luchar para que ellos tengan un trato preferencial para reivindicar a los abuelitos que dieron toda su vida por nuestro país.²⁵⁸

Avances legislativos

Dentro del marco jurídico nacional, en 2015 se inicia la discusión del *Proyecto de Ley de Protección Familiar del Adulto Mayor*, normativa que contempla la protección de las adultas y adultos mayores y sus derechos.

En sesión ordinaria, la Comisión Permanente de la Familia de la Asamblea Nacional (AN), analizó varias normativas, entre ellas, el *Proyecto de Ley de Protección al Parto Humanizado* para ser llevado a su aprobación en segunda discusión en plenaria, la *Ley de Protección Familiar para el Adulto y Adulta Mayor* y el Acuerdo de la instancia legislativa al Ejecutivo Nacional por la incorporación de nuevos pensionados y pensionadas a la Misión en Amor Mayor²⁵⁹.

Por otra parte, fue realizada una última consulta pública del Anteproyecto de *Ley de los Servicios Sociales del Adulto Mayor*, teniendo prevista su aprobación para el 15 de agosto y en octubre de 2015 la creación del Instituto Autónomo de Atención de los Adultos

²⁵⁷ AGENCIA VENEZOLANA DE NOTICIAS. *Derechos de las personas de la tercera edad son mandato constitucional en Venezuela*. Publicado el 28 de mayo de 2015. <<http://www.avn.info.ve/contenido/derechos-personas-tercera-edad-son-mandato-constitucional-venezuela>>. Consultado el 15 de junio de 2015.

²⁵⁸ EL SIGLO. *Ordenanza defenderá derechos de adultos mayores*. Publicado el 25 de agosto de 2015. En: <<http://elsiglo.com.ve/2015/08/25/ordenanza-defendera-derechos-de-adultos-mayores/>>. Consultado el 25 agosto de 2015.

²⁵⁹ ASAMBLEA NACIONAL. *Comisión permanente de la familia analizó leyes de protección a la mujer y al adulto mayor*. Publicado el 29 de octubre de 2015. En: <<http://www.asambleanacional.gob.ve/noticia/show/id/13403>>. Consultado el 29 de octubre de 2015.

Mayores²⁶⁰. El objeto principal de la ley, es de brindar una atención integral, digna, con el rescate del respeto y la solidaridad, humanizando las leyes e instituciones para favorecer a este grupo especialmente vulnerable, en el disfrute de una vida plena y su incorporación en los distintos programas sociales existentes.

Principales problemas detectados que afectan a las adultas y adultos mayores

Durante 2015, a través de la revisión de diversas fuentes y medios digitales de información, la DdP logró identificar algunas problemáticas que vienen padeciendo las adultas y adultos mayores en el país, entre las cuales se encuentra la dificultad en el acceso a los medicamentos en especial los de alto costo y la exigencia del pago de las pensiones, tal como veremos a continuación,

Acceso a los medicamentos

Al respecto, fue visualizada la necesidad que presentan los adultos y adultas mayores para acceder a las medicinas requeridas para el tratamiento de patologías como: la hipertensión, la diabetes y la osteoporosis, son las tres enfermedades más comunes, debido a que se han presentado retrasos en la llegada al país, lo cual origina dificultad en su adquisición, al respecto, en base a declaraciones ofrecidas por el presidente del IVSS Carlos Rotondaro al medio digital Reuters, explica que la caída de los precios del petróleo ha obligado a Venezuela a reducir sus inventarios de medicinas y comprar fármacos más baratos. De igual modo, Rotondaro explicó que el organismo solía hacer dos grandes compras de fármacos anuales para construir inventarios de ocho a 12 meses.

“Estamos trabajando con inventarios más ajustados, pero garantizando que el medicamento esté aquí en el país”, agregó, señalando que ahora se hacen cuatro o cinco compras al año. Según Rotondaro, Venezuela también ha utilizado los acuerdos bilaterales con países aliados, entre ellos Cuba y Argentina, o laboratorios menos conocidos, incluyendo algunos en la India, para adquirir los medicamentos. “En algunas áreas se han aumentado las compras. El precio de estos medicamentos es mucho menor, no porque sean malos sino porque tienen estructura de costos mucho más bajos”.²⁶¹

Debido a esta situación Rotondaro ha declarado que sólo han existido problemas,

“puntuales” negando rotundamente la escasez de medicamentos, señalando que las faltas de algunos medicamentos se debían a fallas “puntuales”, como retrasos “ocasionales” en la asignación de dólares a través del complicado control de cambios o demoras de los laboratorios internacionales. Pero según CodeVida, una coalición de organizaciones dedicadas a la salud, alrededor de 13.000 personas con enfermedades crónicas están en riesgo de daños severos debido a la falta de quimioterapia y medicamentos esenciales, incluidos trasplantados que deben evitar rechazos. “Tratan

²⁶⁰ RADIO NACIONAL DE VENEZUELA. *En agosto entrará en vigencia Ley de los Servicios Sociales del Adulto Mayor*. Publicado el 7 de julio de 2015. En: <<http://www.rnv.gob.ve/en-agosto-entrara-en-vigencia-ley-de-los-servicios-sociales-del-adulto-mayor-audio/>>. Consultado el 15 de julio de 2015.

²⁶¹ EL MUNDO ORIENTAL. *El Ivss reduce inventarios de medicinas por caída de precios del petróleo*. Publicado el 01 de septiembre de 2015. En: <<http://www.mundo-oriental.com.ve/Det.aspx?Id=37052>>. Consultado el 01 de septiembre de 2015

de decir que hay una escasez que no hay”, dijo el general, que le ofreció una entrevista a Reuters a raíz de su cobertura de una protesta el 28 de agosto de pacientes con cáncer, hemofilia y trasplantes por la escasez. De los 232 medicamentos de alto costo solamente tenemos fallas puntuales del 6,3 por ciento”²⁶².

Residencias socioasistenciales, Casa Hogar Chivacoa

Por otra parte, durante el mes de agosto, en la Casa Hogar Chivacoa ubicada en la urbanización de la Castellana en Caracas, se produjo el incendio, que dejó ocho mujeres muertas por asfixia y quemaduras; solo contaba con dos enfermeros que laboraban en turnos de 24 por 24. Sonia Morante Ulloa, quien fue presidenta de los geriátricos metropolitanos y tenía bajo su cargo la gerencia de las Casas de la Vida, ubicada en El Paraíso, San Agustín y en la avenida San Martín, declaró,

Este tipo de centros se han convertido en depósitos de ancianos. Antes había una clasificación por centro de la población, los que tenían un padecimiento crónico se ubicaban en unas instalaciones especiales, aquellos que tenían movilidad limitada en otra y había otra estructura para quienes trabajaban, pero no tenían hogar. Ahora la mayoría de estos centros gerenciados por el Seguro Social y las Alcaldías, tienen problemas presupuestarios que les impide costear los medicamentos, adquirir artículos de limpieza para mantener estos lugares frescos y aseados; así como realizar mejoras en la infraestructura.²⁶³

En este sentido, durante el programa radial "Justicia y Valores", la Fiscal General de la República, Luisa Ortega Díaz, lamentó la muerte de ocho mujeres por quemaduras y asfixia en el referido geriátrico Chivacoa, al respecto, informó que fue designado

El fiscal 27 del Área Metropolitana de Caracas, Heyker Campione, quien se encargará de dirigir la investigación del caso y determinar si existió o no negligencia o malas condiciones del albergue donde se encontraban las víctimas. Asimismo, dijo que se debe dignificar, respetar y asegurar las condiciones de vida de los adultos mayores, por lo que instó a velar porque en estos establecimientos se cumplan con las medidas necesarias de seguridad, higiene y protección.²⁶⁴

Exigencia de las adultas y los adultos mayores del pago de las pensiones

Durante 2015, diferentes Organizaciones No Gubernamentales (ONG) que trabajan a favor de los derechos de las adultas y adultos mayores en el país, vienen recogiendo algunas demandas y exigencias de esta población. Una de estas organizaciones es *el Comité de Defensa de los Derechos Humanos de Jubilados, Pensionados, Adultos Mayores y*

²⁶² EL MUNDO ORIENTAL. *El Ivss reduce inventarios de medicinas por caída de precios del petróleo...*, cit.

²⁶³ EL UNIVERSAL. *Denuncian déficit de personal y fallas en la alimentación en los ancianos*. Publicado el 25 de Agosto del 2015. En: <<http://www.entornointeligente.com/articulo/6798691/Denuncian-deficit-de-personal-y-fallas-en-la-alimentacion-en-los-ancianos>>. Consultado el 25 de Agosto del 2015.

²⁶⁴ EL UNIVERSAL. *Ortega Díaz: deben respetarse y asegurar condiciones de adultos mayores*. Publicado el 25 de agosto de 2015 En: <<http://www.eluniversal.com/sucesos/150825/ortega-diaz-deben-respetarse-y-asegurar-condiciones-de-adultos-mayores>>. Consultado el 25 de agosto de 2015.

Personas con Discapacidad, su Coordinador Edgar Silva, ha informado a través de distintos medios digitales, sobre las diversas demandas de las y los adultos mayores relacionadas con inconvenientes en el pago de las pensiones, entre estos se encuentran el grupo de pensionados del IVSS en el exterior, los cuales reportan que desde el mes de abril del presente año no les ha sido pagada la pensión.²⁶⁵

Del mismo modo, con base en la información manejada por Silva, existen grupos de adultos/as mayores que manifiestan que en los últimos años el Estado,

Ha dejado sin protección a 700 mil adultos mayores en todo el país, de los cuales 80 mil forman parte del estado Lara, debido a la eliminación de la Misión Amor Mayor. Silva, aseguró que en la Misión Amor Mayor se inscribieron 97 mil adultos, pero que no llegan ni a 15 mil los beneficiados; atestiguó que existen algunos adultos mayores que tienen muchos años esperando y sin embargo aún no cuentan con el beneficio, que de acuerdo con lo establecido en la ley les corresponde. Muchos de los abuelos afectados del estado Lara marcharon hasta la Defensoría del Pueblo para exigir respuestas ante la situación que presentan. José Francisco Pérez, uno de los manifestantes declaró que nunca ha podido cobrar la pensión a pesar de que en reiteradas ocasiones lo han verificado²⁶⁶.

Por otra parte, en el mes de septiembre, un grupo los adultos mayores de varios estados acompañados por representantes de la ONG Programa Venezolano de Educación-Acción en Derechos Humanos (Provea) y el Comité de Derechos Humanos para la Defensa de Pensionados, interpusieron una demanda por la deficiente prestación del servicio que brinda el IVSS ante los juzgados de Municipio en lo Contencioso Administrativo de Caracas, alegando que el organismo les ha negado el derecho a la seguridad social, bajo el argumento de que las empresas públicas y privadas en las que trabajaban no han cancelado las cotizaciones respectivas.

En un comunicado las agrupaciones denunciaron que alrededor de 200 mil personas están siendo afectadas por el retraso en el que viene incurriendo el IVSS a la hora de asignar las pensiones a las personas que cumplen la edad legal para dejar de laborar, pese a cumplir éstas con las cotizaciones respectivas. El presidente del Comité de DDHH para la Defensa de los Pensionados, Edgar Silva, afirmó que "no es responsabilidad del trabajador que el seguro social no haya fiscalizado a tiempo a las empresas y organismos que le adeudan y entraron en mora con el Seguros Social"²⁶⁷.

Por su parte, el presidente de la Fundación Nacional Amigos de la Tercera Edad (Funate) Raúl Goite, indicó que 3 mil adultos mayores serían excluidos mensualmente del Sistema de Seguridad Social en Venezuela, según cifras de la Funate. Ante tal situación, adultos/as

²⁶⁵ EL ENTORNO INTELIGENTE. *El Ivss no le paga a los pensionados en el exterior desde abril*. Publicado el 14 de julio de 2015. En: <<http://www.entornointeligente.com/articulo/6457993/El-Ivss-no-le-paga-a-los-pensionados-en-el-exterior-desde-abril>>. Consultado el 14 de julio de 2015.

²⁶⁶ EL 2001. *Adultos mayores marchan por no tener pensión*. Publicado el 02 de julio de 2015. En: <<http://www.2001.com.ve/con-la-gente/102318/adultos-mayores-marchan-por-no-tener-pension.html>>. Consultado el 02 de julio de 2015

²⁶⁷ EL UNIVERSAL. *Ancianos demandaron al IVSS por negarse a asignarles pensiones*. Publicado el 29 de septiembre. En: <<http://www.eluniversal.com/nacional-y-politica/150929/ancianos-demandaron-al-ivss-por-negarse-a-asignarles-pensiones>>. Consultado el 29 de septiembre de 2015.

mayores del estado Carabobo, protestaron en julio ante la Defensoría del Pueblo, para exigir la intervención en la situación. Pidieron además, la incorporación de más de un millón de personas al sistema de pensiones.

El Seguro Social los está desincorporando a través del Fondo de Pensiones y nosotros estamos haciendo responsable al presidente del Seguro Social. ¿A cuántos están sacando mensualmente? A tres mil. A nivel nacional hay un millón 200 mil y en Carabobo 70 mil que están necesitando que se active la Misión Amor Mayor y le entreguen la pensión.²⁶⁸

Luego de la protesta, las personas adultas mayores lograron la firma de un acta convenio con la Defensoría del Pueblo para revisar la situación.

En este sentido, miembros de la Fundación Nacional Amigos de la Tercera Edad (Funate) manifestaron que durante los primeros días del mes de agosto asistirían a la AN para solicitar derecho de palabra y realizar denuncias de algunas irregularidades, entre estos los hechos de corrupción con respecto a las cotizaciones para cobrar la pensión, y el hecho de que aún se mantienen a la espera de los bonos de salud prometidos en febrero por el Ejecutivo Nacional.²⁶⁹

Actuaciones de la Defensoría del Pueblo en la defensa de los derechos de los adultos y adultas mayores durante el periodo

En el marco de la situación especial suscitada en los centros de distribución de alimentos e insumos básicos a nivel nacional en los últimos 2 años, el Defensor del Pueblo, Tarek William Saab a inicios de 2015 realizó tres mesas técnicas de trabajo con supermercados, farmacias, el Ministerio del Poder Popular para la Alimentación y la Guardia Nacional Bolivariana, a partir de dichas mesas la DdP aportó una serie de recomendaciones entre las cuales estaba la de atender de manera prioritaria a los sectores más vulnerables, entre ellos mujeres embarazadas, adultos/as mayores y personas con alguna discapacidad.

El Defensor del Pueblo, Tarek William Saab, durante el mes de abril, en búsqueda de contribuir en la solución del abastecimiento de insumos médicos, convocó la instalación de una Mesa Técnica sobre Suministro de Insumos Médicos cuyo fin es hacer un diagnóstico sobre la situación en los hospitales del país y poder cooperar como Institución Nacional de Derechos Humanos para la garantía del derecho a la salud. El Defensor destacó que se atenderá particularmente la situación de personas con necesidades de medicamentos de alto costo para atender enfermedades no tradicionales.

²⁶⁸ CORREO DEL ORINOCO. *¡Necesitan sus “churupitos”! Tres mil adultos mayores serían excluidos del Ivss.* Publicado el 20 de julio de 2015. En: <<http://www.venezuelaaldia.com/2015/07/necesitan-sus-churupitos-tres-mil-adultos-mayores-serian-excluidos-del-ivss/>>. Consultado el 20 de julio de 2015.

²⁶⁹ EL NACIONAL. *Adultos mayores asistirán a la AN para realizar denuncias. Manifestaron que es necesario simplificar los procesos para solicitar las pensiones de vejez.* Publicado el 03 de agosto de 2015. En: <http://www.el-nacional.com/regiones/Adultos-asistir-an-realizar-denuncias_0_676732496.html>. Consultado el 03 de agosto de 2015.

Recomendaciones

Al Poder Ejecutivo

1. Ratificar la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores el primer instrumento regional de su tipo en el mundo.
2. Considerando que el país no se encuentra exento del proceso de envejecimiento, es preciso adelantar una política nacional sobre el envejecimiento, ya que el mismo representa un desafío múltiple que tiene implicaciones específicas en las áreas de educación, salud y pensiones; esta política nacional, debe asegurar la integridad y la dignidad de las personas mayores y la ampliación de la protección efectiva de sus derechos humanos en condiciones de igualdad y sin discriminación alguna.
3. Aprovechando que la Asamblea General de las Naciones Unidas ha designado el 15 de junio como Día Internacional de la Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez, se sugiere diseñar e implementar campañas masivas de sensibilización y promoción al buen trato de las adultas y adultos mayores.
4. Considerando que a partir de los análisis de la situación de las adultas mayores a nivel mundial, donde destacan que las mujeres se encuentran particularmente afectadas, se hace necesario en el país adelantar programas de investigación y producción de información estadística con perspectiva de género, acerca de la situación sociodemográfica, sanitaria y de bienestar específicamente de las adultas mayores, a fin de crear políticas públicas más acordes a su realidad y a sus necesidades.
5. Adelantar políticas que fomenten la inclusión laboral para las adultas y adultos mayores.
6. Realizar un seguimiento a la labor que realiza el Consejo Presidencial de Gobierno Popular de Campesinos, Campesinas y Pescadores y el Consejo Presidencial de Gobierno Popular de Personas con Discapacidad y Adultos Mayores.
7. Se reitera, la necesidad de diseñar e implementar campañas masivas de promoción y divulgación de los derechos humanos de las adultas y los adultos mayores, orientadas a sensibilizar a las familias y la sociedad en torno a la necesidad de protección de este grupo etario, además de incluirse el tema del envejecimiento.
8. Se reitera, la inclusión del enfoque de género de manera transversal, en el diseño y aplicación de las políticas públicas dirigidas a garantizar los derechos humanos de las adultas y los adultos mayores, además de acompañarlas con campañas de sensibilización.

Al Poder Legislativo

1. Aprobar del Proyecto de Ley de Protección Familiar del Adulto Mayor, normativa que contempla la protección y defensa de los derechos de las personas adultas mayores en Venezuela, considerando que este año fue realizada la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores.
2. Aprobar el Anteproyecto de Ley de los Servicios Sociales del Adulto Mayor y concretar la creación del Instituto Autónomo de Atención de los Adultos Mayores.

Al Instituto Venezolano de los Seguros Sociales

1. Darle continuidad al trabajo de la Mesa Técnica sobre Suministro de Insumos Médicos, para contribuir en la solución del abastecimiento de los mismos en todo el país, a su vez buscar nuevas estrategias que aseguren la protección del derecho a la salud de las personas adultas mayores.
2. El Organismo debe hacer una revisión exhaustiva de las personas que han sido incluidas al sistema de pensiones del seguro social provenientes de la Gran Misión en Amor Mayor, y a su vez, determinar la población de adultos y adultas mayores en situación de pobreza extrema que faltan por ser incluidas en este programa de protección social.
3. El Organismo debe hacer una revisión exhaustiva, de las empresas públicas y privadas que le adeudan al IVSS, para determinar e identificar cuáles son, y de esta manera poder hacer seguimiento a dicha situación y darle respuesta a toda la población adulta mayor afectada que no ha recibido sus prestaciones dinerarias.
4. Promover el ingreso de especialistas y profesionales capacitados en la atención integral y gerontológica de las personas mayores, y mejorar las condiciones necesarias de seguridad, higiene y protección de las residencias socioasistenciales existentes en el país.
5. Se reitera, el reforzar sus políticas de atención y servicio a las personas adultas mayores, por ser un grupo poblacional que requiere de un trato y atención especial.
6. Se reitera, el fortalecer y promover a nivel nacional la difusión de campañas de sensibilización, respeto y trato digno hacia las personas mayores, dando cumplimiento a lo establecido en la Ley de Servicios Sociales.

Derechos de las personas con discapacidad

Contexto Internacional

Conferencia de los Estados Partes en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad

Del 9 a 11 de junio de 2015, se realizó en la sede de las Naciones Unidas de Nueva York, el octavo período de sesiones de la Conferencia de los Estados Partes en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. En esta oportunidad se realizaron ajustes para facilitar la inclusión de todas las personas participantes, se dispuso de lugares accesibles para sillas de ruedas, se empleó la lengua de señas, se presentó documentación en Braille y se utilizaron subtítulos para garantizar el acceso a la información en tiempo real²⁷⁰.

La atención se centró en torno a tres temas principales, discutidos en dos mesas redondas y una oficiosa: 1.- La incorporación de la discapacidad en la reducción de la pobreza y la desigualdad; 2.- La mejora de los datos y las estadísticas sobre discapacidad y 3.- Cómo hacer frente a la vulnerabilidad y la exclusión de las personas con discapacidad.

En un momento histórico en el que la comunidad internacional debate acerca de una nueva agenda para el desarrollo, el mensaje común reflejado por los Estados en la Conferencia fue que era imprescindible incorporar en ella a la discapacidad y asegurar que sea inclusiva, accesible y sostenible. Consideraron además que la inclusión de la discapacidad en la nueva agenda y marco para el desarrollo sostenible es esencial para la *realización de los derechos humanos universales, la justicia social y el desarrollo sostenible para todos*²⁷¹.

Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo sostenible

El 25 de septiembre, la Cumbre de las Naciones Unidas acordó el establecimiento de un nuevo marco internacional para el desarrollo, el cual ha sido denominado *La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*²⁷², que entrará en vigor el 01 de enero de 2016. Aunque se basa en los Objetivos de Desarrollo del Milenio (2000-2015), especialmente aquellos que aún resultan distantes de lograrse, amplía su alcance, al incorporar las tres dimensiones del desarrollo sostenible: económica, social y ambiental. Los objetivos convenidos son 17, con 169 metas conexas; tienen cariz universal, interdependiente e indivisible.

Esta agenda, resalta la aspiración de lograr sociedades pacíficas e inclusivas, brinda un tratamiento transversal a la discapacidad y a diferencia del marco anterior, incorpora expresamente a las personas con discapacidad, en los objetivos 4, 8, 9 y 11. El primero dirigido a “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos” específicamente el 4.5, que implica

²⁷⁰ CONVENCION SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, *Informe de la Conferencia de los Estados Parte en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad acerca de su octavo período de sesiones*, CRPD/CSP/2015/5, 13 de julio de 2015. En: <http://www.un.org/disabilities/documents/COP/cosp8_report_s.pdf>

²⁷¹ CONVENCION SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, *Informe de la Conferencia de los Estados Parte en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*, cit.18/22.

²⁷² NACIONES UNIDAS, ASAMBLEA GENERAL, *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. A/RES/70/1, 21 de octubre de 2015. En: <<http://daccess-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N15/291/93/PDF/N1529193.pdf?OpenElement>>.

“eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad”. Asimismo, el 4.a dirigido a “construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños, las niñas y las personas con discapacidad”.

El objetivo 8, orientado a “promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el pleno empleo y productivo y el trabajo decente para todos”, en su aparte 8.5 se propone lograr el pleno empleo productivo y el trabajo decente para todas las personas, incluidas aquellas que tienen discapacidad, así como asegurar la misma remuneración por trabajo de igual valor.

El objetivo 9 es construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible, así como fomentar la innovación, en el aparte 9,1 se hace hincapié en la necesidad de asegurar el acceso asequible y equitativo para todos y todas en las infraestructuras a desarrollar.

Finalmente en el objetivo 11, el cual se propone “lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles”, se considera a las personas con discapacidad especialmente en lo referente a los sistemas de transporte, sobre los que se espera se amplíen y sean seguros, accesibles y sostenibles para todos y todas (11.2).

Directrices sobre el Derecho a la Libertad y a la Seguridad de las Personas con Discapacidad

El Comité de los Derechos de las Personas con Discapacidad adoptó las Directrices sobre el Derecho a la Libertad y a la Seguridad de las Personas con Discapacidad, que sustituyen la declaración sobre el artículo 14 de la Convención y proporcionan mayor claridad acerca de la obligación de los Estados Parte de respetar, proteger y garantizar este derecho. Recalca la prohibición de la detención por motivos de discapacidad, incluidos aquellos casos en los cuales se alega riesgos o peligrosidad para las demás personas o para sí mismos, considerando que son prácticas discriminatorias, equivalentes a la privación arbitraria de la libertad.

Estas directrices consideran que el internamiento involuntario en centros de salud mental niega la capacidad jurídica de la persona con discapacidad, es contrario a los derechos a la libertad, al igual reconocimiento ante la ley y al consentimiento libre e informado para el cuidado de la salud. Por lo tanto, concluyen que los Estados deben derogar leyes, políticas y prácticas que lo avalan, aún ante impedimentos reales o aparentes. Recomiendan llevar a cabo estrategias de desinstitucionalización de las personas con discapacidad y la implantación de servicios de apoyo en las comunidades, ambas con la asignación de recursos financieros necesarios para garantizar su eficacia y suficiencia.

También ofrecen una descripción amplia de las condiciones de detención de las personas con discapacidad. Señalan que la existencia de normas diferentes para juzgar a las personas con discapacidad intelectual o psicosocial, así como la consideración de incapacidad de responsabilidad penal son incompatibles con el derecho al debido proceso y menoscaban las garantías aplicables a las y los acusados.

En relación con las personas con discapacidad que se encuentran privadas de libertad solicitan a los Estados: proteger su seguridad e integridad personal, eliminando los tratamientos forzados y los diversos métodos de coerción (físicos, químicos y mecánicos); asegurar que puedan vivir de forma independiente, garantizando el acceso a todas las áreas y servicios de los recintos donde se encuentren; brindarles el apoyo necesario para ejercer su capacidad jurídica, incluyendo asistencia personal (intérpretes de señas, guías, lectores, entre otros) y acceso a información en Braille u otros formatos que faciliten la comunicación; garantizar el acceso a la justicia, incluyendo el acceso a las edificaciones en las que se ejerce el poder judicial y; asegurar la indemnización y otras formas de reparación en los casos de privación arbitraria de la libertad.

Relatora Especial sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad

El 03 de diciembre de 2014, Catalina Devandas-Aguilar asumió el cargo como Relatora Especial sobre los derechos de las personas con discapacidad²⁷³, conforme a la resolución 26/20 del Consejo de Derechos Humanos²⁷⁴. En febrero, se publicó su primer informe en el cual hace explícita su visión del mandato y presenta métodos y plan de trabajo para el período de tres años.

De acuerdo con la Relatora, el establecimiento del mandato es una medida positiva que introduce la perspectiva de discapacidad en los titulares de mandatos y mecanismos de derechos humanos del sistema de Naciones Unidas. Además, consolida el mensaje acerca de la titularidad de derechos humanos que tienen las personas con discapacidad y del deber de la comunidad internacional de trabajar conjuntamente para promover su inclusión.

La labor de la Relatora Especial se compone de tres actividades principales: 1.- Reunir, solicitar, recibir e intercambiar información y comunicaciones sobre violaciones de derechos humanos a las personas con discapacidad. 2.- Presentar informes anuales, incluidos estudios temáticos relacionados con los derechos humanos de las personas con discapacidad y 3.- Visitar los países por solicitud de los gobiernos. En todos sus aspectos deberá guiarse por los principios de participación, inclusión, aceptación de la diversidad humana, incorporación de la perspectiva de género y accesibilidad.

Además, se ha propuesto hacer “hincapié en la promoción de la inclusión de los derechos de las personas con discapacidad en un conjunto de procesos nacionales e internacionales que considera prioritario”. En la agenda nacional a través del apoyo a los procesos de reforma legislativa, el fomento de la capacidad de los interesados nacionales, la promoción de la creación o el fortalecimiento de los mecanismos nacionales de aplicación y vigilancia de la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad y la elaboración de estadísticas y reunión de datos. Mientras que en la agenda internacional se espera que promueva el papel de las personas con discapacidad como agentes y beneficiarios del desarrollo, colabore con otros titulares de mandatos, con otros órganos de tratado - especialmente con el Comité sobre los derechos de las personas con discapacidad-, así como con los organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas y con los órganos regionales.

²⁷³ Primera titular del mandato, el cual tendrá una vigencia de tres años.

²⁷⁴ NACIONES UNIDAS, ASAMBLEA GENERAL, CONSEJO DE DERECHOS HUMANOS, *Relator especial sobre los derechos de las personas con discapacidad*. A/HRC/RES/26/20, 14 de julio de 2014. En: <<http://daccess-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/G14/082/14/PDF/G1408214.pdf?OpenElement>>.

Debido a la amplitud del mandato, la Relatora ha identificado esferas prioritarias que considera constituyen los obstáculos más urgentes a superar para que las personas con discapacidad puedan disfrutar de sus derechos y les ha incorporado en tres grupos complementarios entre sí: la promoción de la ciudadanía, la lucha contra la pobreza y la promoción del cambio de percepciones sociales acerca de las personas con discapacidad.

El derecho a vivir de forma independiente y a ser incluidas en la comunidad

La falsa creencia, difundida en numerosos países, de que las personas con discapacidad no son capaces de tomar decisiones por sí mismas y están imposibilitadas de vivir de forma independiente, ha sostenido prácticas en las que se les ha impedido tanto realizar elecciones sobre su propia vida como incorporarse en igualdad de condiciones que las demás personas a la vida comunitaria.

Fundamentado en los principios de participación e inclusión plenas, el respeto a la dignidad inherente y a la autonomía e independencia de las personas y en correspondencia con el derecho al igual reconocimiento ante la ley, la Convención sobre los derechos de las personas con Discapacidad, reivindica en su artículo 19, el derecho a vivir de forma independiente y a ser incluidos en la comunidad. De acuerdo con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos²⁷⁵, este derecho se compone de tres grandes elementos: la posibilidad de elegir, el apoyo, y la disponibilidad de instalaciones y servicios comunitarios.

La posibilidad de elegir, exige que los Estados reconozcan la capacidad jurídica de las personas con discapacidad, eviten obligarles a un sistema de vida específico, prohíban tanto el internamiento forzoso como la privación de libertad por motivos de discapacidad y adopten medidas para la desinstitucionalización. El apoyo se refiere a una gama de servicios que deben estar disponibles y que son necesarios para la inclusión plena en la vida comunitaria. Abarcan la asistencia domiciliaria, residencial y personal, las cuales ameritan la capacitación para que se brinden conforme a los criterios de la Convención. Con la disponibilidad de instalaciones y servicios comunitarios se plantea que los servicios que se ofrecen para la población en general también deben estar disponibles para las personas con discapacidad, sin segregaciones de ningún tipo.

En su 28º período de sesiones, el Consejo de Derechos Humanos exhortó a los Estados a “adoptar medidas efectivas y pertinentes para facilitar el pleno disfrute por parte de las personas con discapacidad del derecho a vivir de forma independiente y a ser incluidas en la comunidad en igualdad de condiciones con las demás”²⁷⁶.

El derecho a participar en los asuntos públicos

El Acnudh presentó el Informe sobre la Promoción, Protección y efectividad del derecho a participar en los asuntos públicos en el contexto del derecho vigente de los derechos

²⁷⁵ NACIONES UNIDAS, ASAMBLEA GENERAL, *Estudio temático sobre el derecho de las personas con discapacidad a vivir de forma independiente y a ser incluidas en la comunidad*. A/HRC/28/37, 12 de diciembre de 2014. En: <<http://daccess-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/G14/241/69/PDF/G1424169.pdf?OpenElement>>.

²⁷⁶ NACIONES UNIDAS, ASAMBLEA GENERAL, *El derecho de las personas con discapacidad a vivir de forma independiente y a ser incluidas en la comunidad en igualdad de condiciones con las demás*. A/HRC/RES/28/4, 08 de abril de 2015. En: <<http://daccess-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/G15/071/99/PDF/G1507199.pdf?OpenElement>>.

humanos: mejores prácticas, experiencias y obstáculos y medios de superarlos²⁷⁷. En él identifican los obstáculos más frecuentes generales a la participación y los que enfrentan de manera particular determinados grupos, entre los que se encuentran las personas con discapacidad.

Específicamente señala que la falta de acceso a la información, la negación de la capacidad jurídica y las actitudes basadas en prejuicios impiden la plena participación de las personas con discapacidad en la vida política, especialmente en el derecho al voto. Además advierte la existencia de restricciones prácticas como la inaccesibilidad de los recintos de votación y la falta de información y material de las campañas en formatos accesibles.

Recoge como buenas prácticas las campañas de información y concienciación para promover la participación de las personas con discapacidad; la adopción de medidas legislativas, reglamentarias y prácticas para eliminar las barreras físicas existentes y mejorar la accesibilidad de los locales de votación; el suministro de material informativo en Braille para las personas ciegas y el poner a disposición lupas para los y las votantes de baja visión; la disponibilidad de información y papeletas electorales en formatos accesibles. Considera asimismo que una de las mejores formas de asegurar la adecuación de las medidas para garantizar la participación de las personas con discapacidad es incluirlas en su elaboración y asegurar la permanente formación del funcionariado electoral en la perspectiva de la discapacidad.

Derecho a la Protección Social

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad reconoce el derecho a la protección social, en su artículo 28. La Relatora Especial presentó un informe²⁷⁸ en el que analiza este derecho, destaca su importancia para la inclusión y participación social de las personas con discapacidad y señala como prioridad que los Estados aseguren sistemas de protección social que incorporen a las personas con discapacidad.

Entiende la protección social como “una diversidad de intervenciones destinadas a garantizar una seguridad básica de los ingresos y el acceso a servicios sociales esenciales, con el objetivo último de lograr la inclusión social”²⁷⁹. La considera un valioso instrumento para la reducción de la pobreza y la desigualdad, indispensable para lograr el desarrollo social y económico para todos y todas. Contribuye a que las personas puedan acceder a alimentos, atención médica, educación, entre otros bienes y servicios importantes para desarrollar el potencial humano.

Aunque cada Estado establece su propio sistema de protección social, la mayoría de los sistemas comprenden programas contributivos y no contributivos y deben tener en consideración la recomendación 202 de la OIT, relativa a los pisos de protección social. Según la cual, la protección social nacional debe como mínimo garantizar: 1.- El acceso a la

²⁷⁷ NACIONES UNIDAS, ASAMBLEA GENERAL, *Promoción, Protección y efectividad del derecho a participar en los asuntos públicos en el contexto del derecho vigente de los derechos humanos: mejores prácticas, experiencias y obstáculos y medios de superarlos*. A/HRC/30/26, 23 de julio de 2015. En: <<http://daccess-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/G15/163/98/PDF/G1516398.pdf?OpenElement>>.

²⁷⁸ NACIONES UNIDAS, ASAMBLEA GENERAL, *Informe de la Relatora Especial sobre los derechos de las personas con discapacidad*. A/70/297, 07 de agosto de 2015. En: <<http://daccess-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N15/248/43/PDF/N1524843.pdf?OpenElement>>.

²⁷⁹ NACIONES UNIDAS, ASAMBLEA GENERAL, *Informe de la Relatora Especial sobre los derechos...*, cit. p. 5.

atención de salud esencial, incluida la atención a la maternidad, 2.- La seguridad básica del ingreso para los niños y las niñas, que asegure el acceso a la alimentación, la educación y los cuidados y cualesquiera otros bienes y servicios necesarios; 3.- La seguridad básica del ingreso para las personas en edad activa que no puedan obtener ingresos suficientes, en particular en caso de enfermedad, desempleo, maternidad y discapacidad; y 4.- La seguridad básica del ingreso para las personas de edad²⁸⁰.

Los Estados deben asegurar que sus sistemas de protección social tengan en cuenta a las personas con discapacidad y la Relatora en el referido informe formula recomendaciones para contribuir con este mandato.

Tercera Conferencia Mundial de la ONU sobre Reducción del Riesgo de Desastres

Esta Conferencia Mundial realizada en Sendai, Japón, tuvo entre sus principales objetivos evaluar el Marco de acción de Hyogo²⁸¹ y aprobar un marco global para la reducción del riesgo de desastres después del 2015. Para las personas con discapacidad resultó emblemática tanto por asegurar la accesibilidad durante todo su desarrollo, como por generar un marco de acción inclusivo.

La accesibilidad fue asegurada con la utilización de una sede con instalaciones adecuadas para las personas con discapacidad, la habilitación de un servicio de asistencia sobre accesibilidad en el que se brindó orientación a participantes, en algunas salas se empleó subtítulo en inglés y japonés, se ofreció el servicio de intérpretes de lengua de señas internacional o japonesa y se brindó apoyo a oradores con discapacidad y sus asistentes. Además, se suministraron los documentos antecedentes y definitivos en formatos accesibles²⁸².

El marco de acción aprobado se tituló Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, incluye en sus principios a las personas con discapacidad. Señala la necesidad de implicarles en la reducción del riesgo de desastres a través de la participación inclusiva, accesible y no discriminatoria. Además, considera necesaria la disposición de datos desglosados en los que se incluya la discapacidad. En la determinación de la función de los actores señala que “Las personas con discapacidad y sus organizaciones son fundamentales para evaluar el riesgo de desastres y para diseñar y poner en práctica planes adaptados a requisitos específicos, teniendo en consideración, entre otras cosas, los principios del diseño universal”²⁸³.

²⁸⁰ ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO, *La Recomendación sobre los pisos de protección social, 2012 (núm. 202)*. En: <http://www.ilo.org/secsoc/areas-of-work/legal-advice/WCMS_222053/lang--es/index.htm>. Consultado el 09 de diciembre de 2015.

²⁸¹ El marco de acción de Hyogo fue la estrategia adoptada por los Estados miembros de la ONU en la 2da Conferencia Mundial sobre la Reducción de los Desastres (2005), en procura de alcanzar la reducción considerable de las pérdidas ocasionadas por los desastres, tanto las de vidas como las de bienes sociales, económicos y ambientales de las comunidades y los países, para el período 2005-2015.

²⁸² NACIONES UNIDAS, *Tercera Conferencia Mundial de las Naciones Unidas sobre Reducción del Riesgo de Desastres. Manual de la Conferencia*. En: <<http://www.wcdr.org/uploads/UN-WCDRR-CH-Es.pdf>>. Consultado el 17 de noviembre de 2015.

²⁸³ ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS, *Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030*. Resolución A/RES/69/283, 23 de junio de 2015. En: <<http://daccess-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N15/167/20/PDF/N1516720.pdf?OpenElement>>

Contexto Nacional

Nueva Jurisprudencia del TSJ

La Sala Constitucional del TSJ, en el análisis del caso del expediente n°15-0050, reconoció la inexistencia de normas específicas que apliquen para la manutención de las personas que tienen discapacidad intelectual y mayoría de edad. Sin embargo, la interpretación que realizó de los artículos 177, 383 y 450 de la LOPNA, le permitieron determinar, en sentencia n° 289, del 18 de marzo de 2015:

“la competencia de Juzgados especializados en la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes para conocer de oficio o a instancia de parte del procedimiento de incapacidad [sic] de las personas que, habiendo adquirido la mayoría de edad, ostentan una discapacidad, total o parcial, de carácter intelectual congénita o surgida en la niñez o en la adolescencia”²⁸⁴.

Políticas Públicas

Mecanismos de aplicación y seguimiento a la Convención sobre los derechos de las personas con Discapacidad

A dos años de haberse producido la adhesión del Estado venezolano a la Convención, aún se espera por la designación oficial de los mecanismos nacionales de coordinación para su aplicación y supervisión independiente, previstos en el artículo 33. Sin embargo, el Consejo Nacional para las Personas con Discapacidad (Conapdis) ejecuta las políticas públicas, lineamientos, acciones y estrategias en materia de atención integral a las personas con discapacidad y la DdP ejerce sus funciones de promoción, defensa y vigilancia de sus derechos humanos.

En agosto, la cancillería presentó los lineamientos estratégicos para la participación de las personas con discapacidad en la elaboración del primer informe del Estado ante el Comité y en el cual debe dar cuenta de los avances derivados de la aplicación de la Convención en el ámbito nacional. La consignación de este primer informe estaba prevista realizarse en octubre, sin embargo a la fecha de cierre de éste no se tenía conocimiento de su concreción²⁸⁵.

Acciones del Conapdis

Durante el año, el Conapdis organizó diversas actividades destinadas a la prevención de la discapacidad, sensibilización en la materia y atención directa a las personas con ésta condición y a sus familiares. Además, contribuyó en la conformación del Consejo Presidencial del Gobierno Popular de las Personas con Discapacidad, coordinando los encuentros, asambleas y elecciones de voceros y voceras en 23 estados del país²⁸⁶.

²⁸⁴ TRIBUNAL SUPREMO DE JUSTICIA, *Decisiones. Sala Constitucional. Sentencia n°289. Expediente 15-0050*. En: <<http://historico.tsj.gob.ve/decisiones/scon/marzo/175530-289-18315-2015-15-0050.HTML>>. Consultado el 11 de diciembre de 2015. Publicado en Gaceta Oficial n.° 40.650, 29 de abril de 2015

²⁸⁵ FUNDACIÓN MISIÓN JOSÉ GREGORIO HERNÁNDEZ, *Gobierno Nacional presentará informes ante la ONU en materia de derechos de las personas con discapacidad*. 14 de agosto de 2015. En: <<http://www.misiondrjgh.org.ve/index.php/noticias-3/240-gobierno-nacional-presentara-informes-ante-la-onu-en-materia-de-derechos-de-las-personas-con-discapacidad>>

²⁸⁶ FUNDACIÓN MISIÓN JOSÉ GREGORIO HERNÁNDEZ, Oficio n°PRE-0316-15, 04 de septiembre de 2015.

En relación con la prevención realizaron 66 actividades, entre las que destacan la toma de semáforos, entrega de volantes y folletos con información al respecto. Se contabilizó a 1.394 personas como destinatarias directas de estas acciones²⁸⁷.

Pasdis: De programa a Dirección General

El 16 de julio, a través del decreto presidencial n° 1887 se dictó el Reglamento Orgánico del Ministerio del Poder Popular para la Salud²⁸⁸. En él se identificó que el Programa Nacional de Atención en Salud para las Personas con Discapacidad (Pasdis), en funciones desde el año 2006, sufrió una modificación sustantiva adquiriendo la jerarquía de Dirección General de Salud Integral para Personas con Discapacidad.

La DdP, en su Informe Anual del 2014²⁸⁹, recomendó al Ministerio del Poder Popular para la Salud fortalecer al Pasdis. Considera la Institución que esta modificación en el reglamento orgánico es una estrategia orientada en ese sentido y espera que contribuya con la ampliación y mejora de la atención integral en salud para las personas con discapacidad.

Consejo Presidencial del Gobierno Popular de las Personas con Discapacidad

Los Consejos Presidenciales de Gobierno son instancias creadas por el Ejecutivo nacional con el fin de incorporar de forma directa al Poder Popular en la toma de decisiones del Estado e impulsar las denominadas cinco revoluciones: económica; del conocimiento; de las misiones socialistas; política y territorial. El 26 de febrero, se activó el *Consejo Presidencial de Gobierno Popular de las Personas con Discapacidad*²⁹⁰ guiado por el objetivo de: “Diseñar, planificar, ejecutar y supervisar planes, programas y servicios con el fin de generar políticas de inclusión social en materia de discapacidad”²⁹¹

En diciembre se llevó a cabo una jornada con los doce Consejos Presidenciales creados. Las personas con discapacidad escogieron tres voceros, quienes expusieron diversos planteamientos al Presidente de la República, entre los que figuran:

“Crear una dirección para el seguimiento y atención para las personas con alguna condición de discapacidad; elevar a Ley Orgánica la Ley para las Personas con Discapacidad; crear una comisión permanente de personas con discapacidad dentro de la Asamblea Nacional, para tener participación política y protagónica; garantizar intérpretes de Lengua de Señas Venezolana en todos los medios televisivos, en especial en las cadenas nacionales presidenciales; contar con una red de comunicadores con discapacidad en radio y televisión para la difusión de todo tipo de material en materia de discapacidad, educación, salud, cultura y deporte”²⁹².

²⁸⁷ FUNDACIÓN MISIÓN JOSÉ GREGORIO HERNÁNDEZ, Oficio n°PRE-0316-15, 04 de septiembre de 2015.

²⁸⁸ GACETA OFICIAL n°6.189 Extraordinario, 16 de julio de 2015.

²⁸⁹ DEFENSORIA DEL PUEBLO, *Informe Anual 2014*. Marzo 2015, p.266.

²⁹⁰ FUNDACIÓN MISIÓN JOSÉ GREGORIO HERNÁNDEZ, *Instalado el Consejo Presidencial de Personas con Discapacidad*. 26 de febrero de 2015. En:<<http://www.misiondrjgh.org.ve/index.php/noticias-3/168-instalado-el-consejo-presidencial-de-personas-con-discapacidad>>

²⁹¹ FUNDACIÓN MISIÓN JOSÉ GREGORIO HERNÁNDEZ, *Encuentros de cara a la instalación del Consejo Presidencial*. En:<<http://www.misiondrjgh.org.ve/index.php/consejo-presidencial-noticias/156-encuentros-estadales-aqui-toda-la-informacion-que-necesitas>>. Consultado el 7 de diciembre de 2015.

²⁹² FUNDACIÓN MISIÓN JOSÉ GREGORIO HERNÁNDEZ, *Voceros con Discapacidad Elevan Propuestas para la Construcción de Nueva Etapa de Gobierno*. 14 de diciembre de 2015.

Derecho a la Educación

La legislación venezolana en materia educativa contempla la existencia de la denominada Educación Especial concebida como una variante educativa que atiende a las personas que, por sus características y condiciones específicas de su desarrollo integral, requieren adaptaciones curriculares de forma permanente o temporal con el fin de responder a las exigencias de los diferentes niveles educativos.

Durante el período, se llevó a cabo un proceso de revisión y actualización de la conceptualización y política de la modalidad de educación especial, en el cual hubo participación de 13.423 profesionales de los planteles y servicios de la modalidad. Además, la Dirección General de Educación Especial dictó lineamientos para la reorganización operativa a través de su Plan General y de Orientaciones Pedagógicas tanto para el período escolar 2014-2015, como el 2015-2016.²⁹³

Se reportan como logros el incremento de la matrícula de la modalidad de Educación Especial de 63.735 a 80.034 estudiantes en el sector público; la reactivación de 3.485 servicios de aulas integradas en los planteles de educación primaria y la reactivación de 516 servicios de apoyo a la Educación Especial.²⁹⁴

Derecho al Deporte: II Juegos Paranales: Yaracuy 2015

Del 2 al 15 de septiembre se realizó en las capitales de los estados Yaracuy y Lara (sub-sede) la segunda edición institucionalizada²⁹⁵ de los Juegos Deportivos Paranales²⁹⁶. Fueron organizados por el Ministerio del Poder Popular para la Juventud y el Deporte y sancionados por el Comité Paralímpico Internacional (IPC); el Comité Paralímpico de Venezuela (Copaven); la Federación Polideportiva de Ciegos de Venezuela (Fepocive); la Federación Venezolana de Deportes Sobre Silla de Ruedas (Fevsruedas); la Federación Venezolana de Deportes para Personas con Discapacidad Intelectual (Fevepodin) y la Federación Venezolana de Deportes para Personas con Parálisis Cerebral (Fevedepc).

Este evento forma parte de la reorganización de la estructura competitiva nacional, en la que se incorpora a las personas con discapacidad y se considera al deporte paralímpico un componente fundamental del deporte de alta competencia. Estos juegos representaron el evento principal de preparación hacia los Juegos Paralímpicos de Río 2016. Contaron con la participación de más de dos mil atletas, provenientes de 19 estados del país, quienes se midieron en 14 deportes y especialidades²⁹⁷.

En: <<http://www.misiondrjgh.org.ve/index.php/noticias-3/295-voceros-con-discapacidad-elevan-propuestas-para-la-construccion-de-nueva-etapa-de-gobierno>>

²⁹³ DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN ESPECIAL, Oficio s/n°3868, 05 de octubre de 2015.

²⁹⁴ DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN ESPECIAL, Oficio...cit.

²⁹⁵ La caracterización *institucionalizada* obedece a que el financiamiento y la coordinación técnica general estuvieron a cargo del Ministerio del Poder Popular para la Juventud y el Deporte. Antes del año 2011, fecha de la primera edición de estos juegos, hubo juegos paralímpicos organizados sin la intervención del ente rector del deporte nacional.

²⁹⁶ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA JUVENTUD Y EL DEPORTE, *II Juegos Deportivos Paranales, Yaracuy 2015*. En: <<http://www.juegosnacionales2015.com.ve>>, Consultado el 15 de octubre de 2015.

²⁹⁷ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA JUVENTUD Y EL DEPORTE, *Ministro Pedro Infante: La inclusión es la bandera de la revolución*, 06 de septiembre de 2015. En:

Actuaciones de la Defensoría del Pueblo

Nombramiento de la Defensora Especial con Competencia Nacional en materia de Discapacidad

En mayo, fue designada oficialmente como Defensora Especial en el Área de Discapacidad la abogada Natasha Díaz Aché²⁹⁸. Las atribuciones de la Defensoría Delegada que tiene a cargo están descritas en la Resolución n° DP-2008-233, del 08 de septiembre de 2008²⁹⁹ y abarcan diferentes acciones orientadas a la promoción, defensa y vigilancia de los derechos humanos de esta población. Con esta medida la DdP puso de manifiesto su interés en velar por el pleno reconocimiento y disfrute de todos los derechos para todas las personas con discapacidad.

Mesa de Trabajo con Organizaciones de Personas con Discapacidad

En julio, se instaló una mesa de trabajo con organizaciones sociales que trabajan por los derechos de las personas con discapacidad, con el objetivo de construir un plan de trabajo conjunto entre la DdP y las Organizaciones Sociales en relación con los derechos humanos de éstas personas y sus familiares. La primera reunión, realizada el 15 de julio, sirvió para que las 31 organizaciones participantes³⁰⁰ identificaran y expusieran ante las autoridades defensoriales los que consideran son los principales obstáculos que enfrentan las personas con discapacidad para el ejercicio pleno de los derechos humanos.

Las organizaciones hicieron énfasis en las dificultades que se presentan para asegurarles los derechos a la educación, la salud, el trabajo, la participación y a la alimentación. Realizaron diversos planteamientos relacionados con el marco normativo, la accesibilidad como condición primaria para el ejercicio de sus derechos y especialmente en la principal barrera que es la actitud hacia la discapacidad de las personas que brindan servicios públicos. Consideran que se requiere de campañas masivas de información y formación en materia de discapacidad.

A partir de estos planteamientos, la Defensoría construyó un plan de trabajo del cual se derivó una serie de acciones, entre ellas se sostuvieron reuniones con representantes de diferentes organismos. Con la Dirección General de Educación Especial a objeto de obtener información sobre la situación de la modalidad de la Educación Especial. Con el Conapdis y el Pasdis, con el objetivo de diseñar una propuesta para la atención de personas con autismo y otras discapacidades mentales, con enfoque de género y de ciclo vital. Además con miras a crear una estrategia para garantizar el acceso a medicamentos y alimentos, a las personas con discapacidad. Del mismo modo, se sostuvo comunicación con el Ministerio del Poder Popular para la Alimentación, en procura de asegurar la dotación de alimentos a

<<http://www.mindeporte.gob.ve/portal2015/content/ministro-pedro-infante-la-inclusi%C3%B3n-es-la-bandera-de-la-revoluci%C3%B3n>>

²⁹⁸ RESOLUCION n° DdP 2015-103, 30 de abril de 2015, GACETA OFICIAL n°40.654, 16 de julio de 2015.

²⁹⁹ GACETA OFICIAL n°39.012, 9 de septiembre de 2008.

³⁰⁰ A. C. Por la Caracas Posible, Ovedis, Cooperativa La Célula, Discapacidad Cero, Asodeco, CPcD Bruzual hacia el Progreso, Colectivo Juan 23, Caperdauven, Fuvénida, Consorven, Socieven, Avepane, Avesid, Autismo en voz alta, Invedín, Sovenia, A.C. Pequeño Gran Mundo, Fundaprocura, Asociación de Ciegos de Caracas, Cepafiqui, Movimiento de PcD Avenida 20, Movimiento Hugo Chávez, Funis, Asociación Nacional de Ciegos, Acimir, Funbosor, Funvape, Aposordc, Asociación de Sordos de Caracas, Comepdis y el Frente Nacional Bolivariano de Ciegos.

los centros geriátricos y todos aquellos centros que albergan a personas con alguna discapacidad.

Mesa de Trabajo sobre asuntos legislativos

La sistematización de la información derivada de la Mesa con Organizaciones de personas con discapacidad permitió identificar como tema de interés prioritario la necesidad de realizar ajustes legislativos, bien sea para reglamentar la Ley existente, para desarrollar leyes conexas o para crear un nuevo instrumento. En consecuencia, se instaló otra mesa de trabajo en la cual se discutieron aspectos relacionados exclusivamente con disposiciones normativas. Se realizaron observaciones específicas a la ley vigente, que incluyeron el desbalance en el tratamiento que se brinda a las diferentes discapacidades, la debilidad en el papel de las familias y comunidades para la atención integral de las personas con discapacidad, la dificultad que observan para la materialización de algunas de sus disposiciones y por lo cual, además de las reformas sugieren afinar los mecanismos de supervisión del cumplimiento de la ley.

Se acordó elaborar una propuesta de ley, que considerará los proyectos presentados por el Conapdis, por la Asociación Escuela de Vecinos de Venezuela, por la Fundación Nacional Bolivariana de Sordos de Venezuela (Funbosor), así como todas las propuestas recibidas.

Situación General del Derecho

La ausencia de datos fiables sobre las personas con discapacidad deviene en el principal obstáculo para dar cuenta de la situación general de los derechos de éstas personas. Pese a las acciones desplegadas por el Estado orientadas a garantizar todos sus derechos, se mantienen condiciones que les impiden el ejercicio pleno de sus derechos tales como la falta de accesibilidad, que incluye los edificios de la Administración pública, el transporte público, los servicios de salud, a la información, entre otros; el incumplimiento de disposiciones normativas (por ejemplo el porcentaje de inclusión laboral) y las dificultades de coordinación entre los diferentes organismos que tienen entre sus funciones brindar atención a las personas con discapacidad.

Las políticas públicas para la atención de la discapacidad intelectual, sobre todo cuando se trata de personas con alto grado de compromiso mental y de alto nivel de dependencia, resultan insuficientes. Las familias se ven obligadas a hacerse cargo de la situación enfrentando costes económicos muy elevados, así como cargas por cuidado, que a menudo recaen en las mujeres e implican limitaciones a sus derechos como al empleo, la recreación, el descanso, la participación.

El acceso a la información es una de las mayores demandas de los grupos de personas con discapacidad auditiva, quienes manifiestan su preocupación por los escasos espacios en los que se utiliza interpretación en lengua de señas. Proponen extender la difusión de la información en lengua de señas y especialmente de todas las leyes, no sólo la específica de discapacidad.

La DdP considera que el Estado venezolano tiene grandes desafíos para asegurar el disfrute pleno de todos los derechos humanos a las personas con discapacidad. Entre ellos prioriza la accesibilidad (incluida la accesibilidad a la información), la inclusión educativa plena, el hacer cumplir todas las disposiciones legales orientadas a garantizar sus derechos, el diseño e implantación de políticas públicas específicas, basadas en diagnósticos certeros, en los

que participen de forma protagónica de personas con discapacidad y el incorporar la perspectiva de la discapacidad en todas las políticas públicas.

Recomendaciones

Al Poder Ejecutivo

1. Designar los mecanismos de aplicación y supervisión de la Convención de los derechos de las personas con discapacidad, de conformidad con el artículo 33.
2. Considerar la posibilidad de solicitar la visita al país de la Relatora Especial en Materia de Discapacidad, con miras a recibir recomendaciones para fortalecer la aplicación de la Convención en el plano nacional.
3. Se reitera la recomendación de dar celeridad al proceso de transformación de la infraestructura nacional, con el objetivo de mejorar las condiciones de accesibilidad para las personas con discapacidad.

Al Ministerio del Poder Popular para las Relaciones Exteriores

1. Velar por la consignación ante el Secretario General de las Naciones Unidas del informe exhaustivo sobre las medidas adoptadas por el Estado venezolano para cumplir las obligaciones derivadas de la adhesión a la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

Al Ministerio del Poder Popular para la Educación

1. Adoptar medidas para asegurar la realización del derecho a la educación de los niños, niñas, jóvenes y adultos/as con discapacidad, a través de un sistema de educación inclusivo en todos los niveles.
2. Realizar ajustes razonables en todos los planteles educativos para crear entornos físicos y actitudinales que faciliten la plena inclusión educativa de los niños, niñas, jóvenes y adultos/as con discapacidad
3. Elaborar y publicar indicadores sobre los progresos en la realización del derecho a la educación de las personas con discapacidad, como un instrumento para formular políticas y evaluar sus resultados.

Al Ministerio del Poder Popular para los Servicios Penitenciarios

1. Realizar los ajustes necesarios para adecuar los centros de privación de libertad a las Directrices sobre el Derecho a la Libertad y a la Seguridad de las Personas con Discapacidad.

Al Ministerio del Poder Popular para el Deporte

1. Promover, en el marco de los Juegos Olímpicos y Paralímpicos los derechos humanos, especialmente de las personas con discapacidad.

Al Poder Ejecutivo Municipal

1. Se reitera la recomendación de fortalecer los mecanismos de vigilancia y control a objeto de hacer cumplir las disposiciones que sobre el transporte público dicta la Ley en procura de la efectiva garantía de los derechos de las personas con discapacidad.

A l Poder Legislativo

1. Asegurar que todos los instrumentos legales que se dicten incluyan la perspectiva de la discapacidad, de conformidad con la Convención de los derechos de las personas con discapacidad.
2. Incorporar la perspectiva de la discapacidad en todas las políticas y acciones que lleve a cabo el parlamento, lo cual incluye asegurar la accesibilidad física y a la información que se genera, a través de servicios de interpretación en lengua de señas y publicación de documentos en formatos accesibles.

Derecho a una Vivienda digna

En camino a Hábitat III

La Relatoría Especial de la Organización de Naciones Unidas (ONU) sobre una vivienda adecuada durante el año 2015 se ha enfocado en la orientación y formulación de lo que ha denominado una “nueva agenda urbana”³⁰¹ y que estará en discusión en Hábitat III, que se plantea como la Conferencia de las Naciones Unidas sobre la Vivienda y el Desarrollo Urbano Sostenible³⁰², con miras en garantizar la lucha contra la pobreza y hacer frente a los desafíos urbanos nuevos, esta cumbre se enfocará en aprobar un plan de acción enmarcado en los objetivos de desarrollo sostenibles y orientado a las nuevas realidades dirigidas al crecimiento de la población urbana, entendiéndose que:

La urbanización es la fuerza dominante de nuestra época y el principal desafío en lo que se refiere al ejercicio del derecho a la vivienda. Más de la mitad de la población mundial actual vive en ciudades, y el nivel de urbanización aumenta cada año. En los 25 años transcurridos entre 1990 y 2015, la población urbana se ha incrementado en 2.000 millones de habitantes. Para 2050, se prevé que el 66% de la población mundial sea urbana (con 2.500 millones más de habitantes), y que el 90% del aumento se registre en Asia y África. En la actualidad, las regiones más urbanizadas son América del Norte (82%), América Latina y el Caribe (80%) y Europa (73%). Hoy, en Asia vive el 53% de la población urbana mundial, y las proyecciones indican que esta aumentará al 64% para 2050³⁰³.

Ante este panorama la relatoría ha dirigido todas las labores planteadas para Hábitat III sobre este tema que es una realidad creciente y que amerita de acciones que permitan adaptar al mundo ya globalizado y transformado por la urbanización de las ciudades a grandes escalas y que ha impactado directamente en la visión e identidad de las distintas sociedades a nivel mundial desde el punto de vista organizativo, político, económico, entre otros aspectos que incluyen la forma de pensar, comunicar, gobernar y resolver sus propias controversias y sobre estas temáticas se enfocará dicha agenda.

Balance a 4 años de la GMVV

La Gran Misión Vivienda Venezuela (GMVV) creada en el año 2011 como herramienta fundamental para garantizar las condiciones necesarias en la construcción de hogares dignos e “impulsar el buen vivir del pueblo venezolano, bajo un esquema de redistribución equitativa de la riqueza del país”³⁰⁴, y a lo largo de los años esta Gran Misión se ha convertido en un hito dentro de las políticas con mayor relevancia e inversión. Durante los

³⁰¹ OFICINA DEL ALTO COMISIONADO PARA LOS DERECHOS HUMANOS, *Una vivienda adecuada como elemento integrante del derecho a un nivel de vida adecuado*. En: <<http://daccess-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N15/242/98/PDF/N1524298.pdf?OpenElement>>. Consultado el 13 de noviembre de 2015.

³⁰² OFICINA DEL ALTO COMISIONADO PARA LOS DERECHOS HUMANOS, *Una vivienda adecuada como elemento...*

³⁰³ OFICINA DEL ALTO COMISIONADO PARA LOS DERECHOS HUMANOS, *Una vivienda adecuada como elemento...*

³⁰⁴ NOTICIAS 24, *Ministro Molina: La vivienda un millón ya está en construcción*. En: <<http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/282942/ministro-molina-la-vivienda-un-millon-ya-esta-en-construccion/>>, Consultado el 13 de mayo de 2015

4 años de la puesta en marcha de la GMVV, el Estado venezolano ha invertido más de 420 mil millones de bolívares, esto se traduce en más de 73 mil millones de dólares³⁰⁵, este ha sido el programa de viviendas en Venezuela con mayor impacto a lo largo de la historia, ha incluido la modificación del marco legal e institucional que ha permitido ejecutar estos proyectos partiendo de la cartera hipotecaria obligatoria prevista en ley, es decir, el monto o recursos que debe disponer el sistema bancario nacional para la construcción de viviendas, ventas y créditos a largo plazo tenía un rezago importante en cuanto a su nivel de ejecución en 2010, es por ello que del monto estipulado a inversión del sector inmobiliario, se ejecutaba sólo entre 25% y 28%, el resto no se ejecutaba con el argumento de que no había proyectos, capacidad constructiva o materiales. Estos montos obligatorios estipulados fueron destinados para crear el Fondo Simón Bolívar establecido para captar esos recursos de la banca pública y privada y ponerlos al servicio de la construcción de viviendas³⁰⁶.

Financiamiento de la GMVV

Desde la creación de esta Gran Misión, el proceso de inversión para la construcción se ha manejado a través de la cartera hipotecaria, que adquiere los recursos a través del Fondo Simón Bolívar, y se respalda con bonos emitidos por este mecanismo que tiene una retribución inmediata. Los recursos obtenidos que superan los 226 mil millones de bolívares se han empleado en la “contratación con los consejos comunales, las brigadas de construcción, las gerencias técnicas, las empresas constructoras y los diferentes esquemas de gestión que hemos ido desarrollando”³⁰⁷, esto es lo que ha hecho posible que en los cuatro años que lleva en marcha esta política de inclusión social haya logrado un importante número de unidades habitacionales entregadas.

Modalidad de pago de las viviendas

El Ministerio del Poder Popular para Vivienda y Hábitat (Mppvh) ha destacado que los venezolanos y venezolanas tienen el compromiso de pagar las viviendas dignas que reciben a través de esta misión, esto depende de las modalidades de financiamiento, que abarca desde subsidios para las familias de menores ingresos, hasta condiciones preferenciales para la clase media, como el otorgamiento de créditos sin inicial, a través del Plan 0800-Mi Hogar. Estos precios no responden a los mercados especulativos, sino que sus costos son calculados en base a una estructura fijados por el Estado venezolano y calculado según las condiciones de la vivienda y el monto de las cuotas responde a la capacidad de pago de las familias beneficiadas, los y las vivienda venezolanos pagan intereses cercanos al 4,56%.

Dignificando a las familias en refugios

Esta misión fue creada para atender una necesidad en el ámbito habitacional que se incrementó considerablemente producto de las fuertes lluvias de los años 2010 y 2011, lo cual generó que un importante número de familias que vivían en lugares de alto riesgo perdieran sus viviendas improvisadas y tuviesen que trasladarse a refugios³⁰⁸. En la actualidad a 4 años de ponerse en marcha la GMVV, de “las 35 mil quedan

³⁰⁵ ÚLTIMAS NOTICIAS, *Molina: morosidad es mínima en la GMVV*. En: <<http://www.ultimasnoticias.com.ve/noticias/actualidad/politica/molina-morosidad-es-minima-en-gmvv.aspx#ixzz3ZvTP9Tbd>>, Consultado el 13 de mayo de 2015

³⁰⁶ NOTICIAS 24, *Ministro Molina: La vivienda un millón ya está en construcción...*

³⁰⁷ NOTICIAS 24, *Ministro Molina: La vivienda un millón ya está en construcción...*

³⁰⁸ Ley Especial de refugios dignos. Publicada en Gaceta Oficial 39.599, el 21 de enero de 2011.

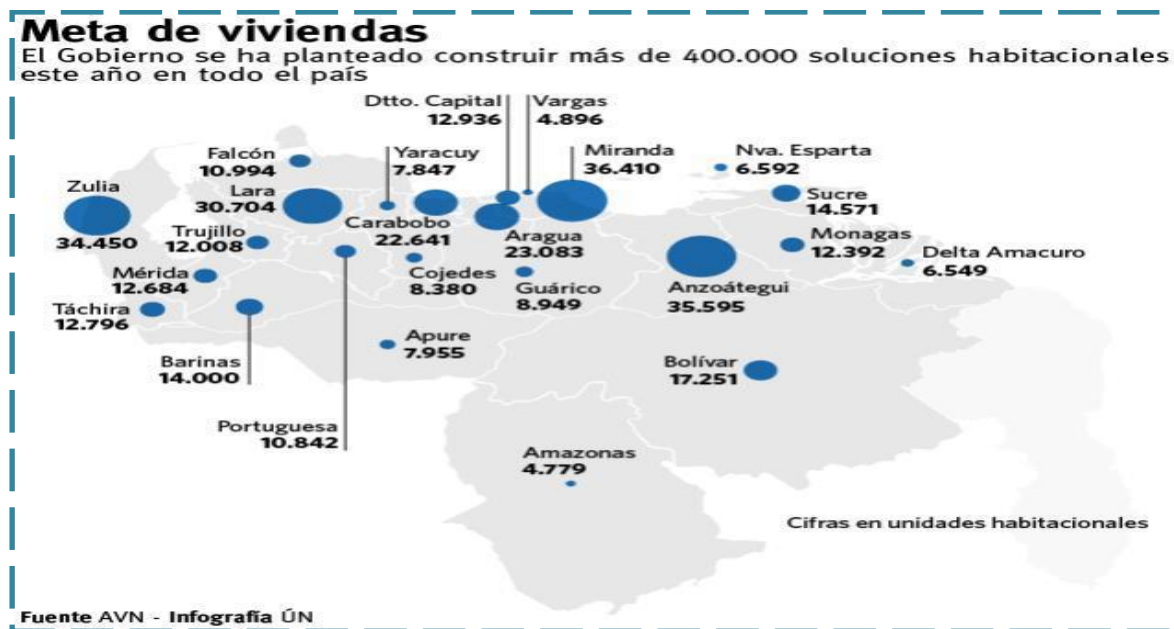
aproximadamente 630, pero son familias que ya tienen su vivienda asignada³⁰⁹. Este balance demuestra que la misión vivienda ha ido cumpliendo en un 98% su compromiso con estas familias afectadas por las fuertes lluvias.

Autoconstrucción

Otra vertiente a analizar en estos 4 años de la GMVV es el fortalecimiento de la organización popular entorno a la autoconstrucción de viviendas, que ha ido más allá de la construcción de casas, evidenciándose un cambio en el esquema organizacional basado en la participación de la propia familia beneficiada para lograr la transformación de sus realidades. En la actualidad el Poder Popular organizado tiene la responsabilidad de construir el 60% de la meta anual de vivienda, evidenciando el avance que éste sector constructivo ha tenido dentro de la misión.

Meta establecida para 2015

El Gobierno Nacional ha establecido como meta de construcción para el año 2015 la cifra de 400 mil viviendas, las cuales han sido distribuidas por el todo el territorio nacional, resaltándose los estados Miranda, Anzoátegui y Zulia quienes tendrán la responsabilidad de ejecutar a través de los Órganos Superiores de Vivienda estatales el 26% de la cuota total, lo que se traduce en una meta de culminación de 36.410; 35.591 y 34.450 respectivamente. Por su parte los estados con la menor cuota son Amazonas y Vargas quienes deberán culminar para finales de 2015, 4.779 y 4.896 viviendas respectivamente.



Fuente: Últimas Noticias

³⁰⁹ NOTICIAS 24, Ministro Molina: La vivienda un millón ya está en construcción...

Cumplimiento de la meta

Con el nacimiento de esta Misión se planteó la meta de culminar 3 millones de viviendas para el año 2019, hasta la fecha el Órgano Superior de Vivienda y Hábitat ha reportado como entregadas 1 millón de viviendas dignas³¹⁰ (entre casas y apartamentos), logrando hasta la fecha un cumplimiento del 30% de la meta total de esta Gran Misión. , beneficiando a un igual número de familias. Es importante destacar que el estado Zulia tiene un récord en materia de construcción de viviendas, con un promedio de 480 viviendas diarias³¹¹. De igual manera el resto de los estados seguirán con el mismo ritmo de construcción para poder cumplir con la meta anunciada por el Presidente de la República. Durante el año 2015, la Gran Misión Vivienda Venezuela entregó 322.084³¹², lo que representa un cumplimiento de meta para ese año del 80,52%, convirtiéndose el 2015 en el año con mayor construcción de viviendas en el país, logrando garantizar el derecho a una vivienda digna a igual número de familias.

Barrio Nuevo Barrio Tricolor

La Gran Misión Barrio Nuevo Barrio Tricolor (BNBT) desde el año 2014 ha tenido un reimpulso en su plan de acción, desplegándose a más sectores popular para la transformación de sus viviendas en materia de infraestructura básica, como es la sustitución de techos, reforzamiento de paredes (friso), pintura, cambio de ventanas, puertas, entre otras adaptaciones que se realizan a las viviendas ubicadas en los corredores de los sectores populares en los cuales se encuentra desplegada esta misión. Los vértices de acción correspondientes a los 200³¹³ corredores de la Misión Barrio Nuevo, Barrio Tricolor para los próximos meses, son:

1. Rehabilitar los 200 corredores de manera estructurada para que contribuyan a dignificar esos espacios populares
2. Planificar junto a las comunidades el plan de rehabilitación que se va a ejecutar para hacerlos partícipes de la transformación de sus realidades.
3. Organizar la logística y los materiales que se utilizarán en cada corredor de la misión, para que la ejecución se realice en los lapsos establecidos y lograr mayor eficiencia
4. Garantizar la seguridad y defensa, es decir “construir la paz desde adentro”³¹⁴

Los cuatro aspectos anteriormente señalados se han convertido en las líneas estratégicas que ha desarrollado la Gran Misión Barrio Nuevo Barrio Tricolor sosteniéndose en la

³¹⁰CORREO DEL ORINOCO, *Presidente Maduro entregó vivienda 1 millón en el estado Aragua*. En: <<http://www.correodelorinoco.gob.ve/tema-dia/presidente-maduro-devela-hito-vivienda-1-millon-estado-aragua/>>, Consultado el 8 de enero de 2016.

³¹¹ NOTICIAS 24, *Maduro entregará la vivienda 900 mil a finales de noviembre*. En: <<http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/302662/maduro-entregara-entregara-la-vivienda-900-000-a-finales-de-noviembre/>>. Consultado el 13 de noviembre de 2015.

³¹² AGENCIA VENEZOLANA DE NOTICIAS, *Venezuela Socialista en Cifras*. En: <<http://venezuelasocialista.avn.info.ve/>>. Consultado el 18 de enero de 2015.

³¹³ NOTICIAS 24, *Conozca los vértices de acción de la Misión Barrio Nuevo, Barrio Tricolor*. En: <<http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/285124/maduro-encabeza-programa-especial-de-mision-barrio-nuevo-barrio-tricolor/>>, Consultado el 2 de junio de 2015

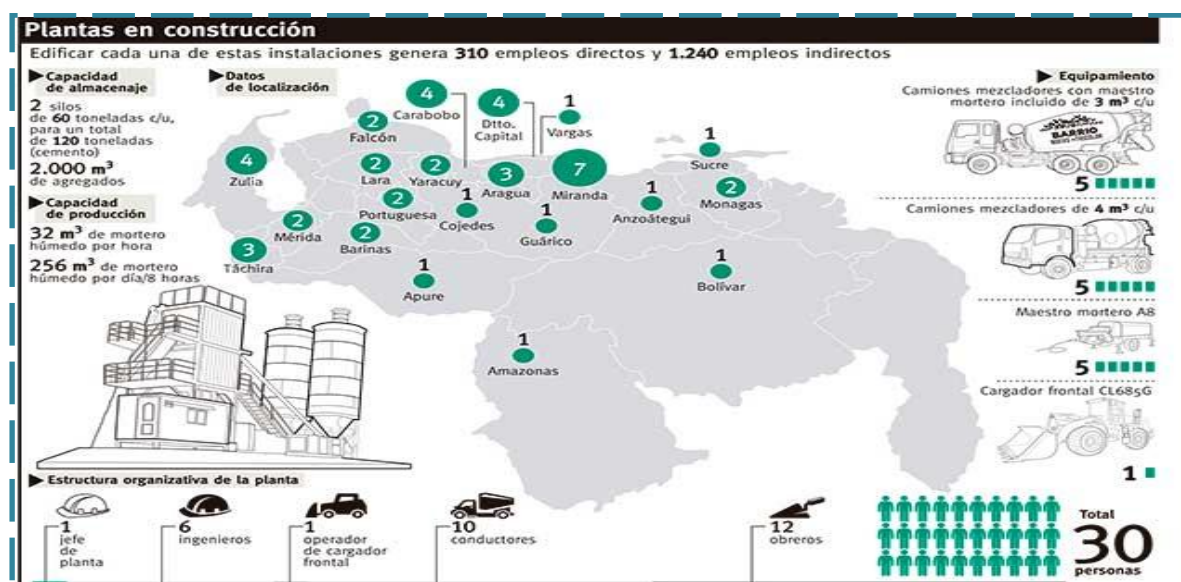
³¹⁴ NOTICIAS 24, *Conozca los vértices de acción de la Misión Barrio Nuevo, Barrio Tricolor*.

participación activa del poder popular organizado entendiendo que “el objetivo es que el propio pueblo sea el que indique las prioridades, ejecute las obras y el gobierno otorgue los materiales y equipos”³¹⁵ además de brindar el acompañamiento.

Materiales de construcción

Barrio Nuevo Barrio Tricolor se ha enfocado durante este año en la adquisición necesaria para lograr las rehabilitaciones, teniendo en la actualidad suficientes materiales para atender a más de 44 mil viviendas³¹⁶. De toda la maquinaria adquirida se ha distribuido en su totalidad a todos los estados del país, lo que significa que cada estado cuenta con camiones de carga, tipo cisternas y grúas, así como la adquisición de camiones mezcladores con maestro mortero incorporado, hechos especialmente para Venezuela.

Adicionalmente se instalaron 48 plantas productoras de mortero húmedo y concreto, esto forma parte de una fase de industrialización de esta misión para ser el motor que dinamice el sector de la construcción en el país. La capacidad de producción de cada planta permitirá producir 32 metros cúbicos de mortero húmedo o concreto por hora, cada planta contará con laboratorios y oficinas que permitan garantizar la calidad de la producción y el despacho. La producción de estas plantas permitirá garantizar los insumos necesarios “para reparar y construir escaleras, muros de contención, pantallas atirantadas, friso de fachadas de viviendas y edificios, brocales, aceras y otras estructuras de uso común de las comunidades”³¹⁷.



Fuente: Últimas Noticias

³¹⁵ NOTICIAS 24, *Conozca los vértices de acción de la Misión Barrio Nuevo, Barrio Tricolor...*

³¹⁶ ÚLTIMAS NOTICIAS, *Quevedo: Contamos con material para atender 44 mil viviendas.*
 En: <<http://www.ultimasnoticias.com.ve/noticias/actualidad/politica/quevedo-contamos-con-material-para-atender-44-mil-.aspx#ixzz3ILUSu7sR>>, Consultado el 10 de agosto de 2015.

³¹⁷ ÚLTIMAS NOTICIAS, *Infografía: Misión Barrio Nuevo Barrio Tricolor.*
 En: <<http://www.ultimasnoticias.com.ve/noticias/ciudad/parroquias/infografia---mision-barrio-nuevo-tricolor-se-equip.aspx#ixzz3cTn4BcXT>>, Consultado el 9 de junio de 2015.

Cooperación internacional

Venezuela ha suscrito convenios de cooperación con varios países en materia de construcción de viviendas, este año se ha evidenciado que la ejecución de estos acuerdos de cooperación ha estado enfocada principalmente en garantizar el suministro de insumos para estas dos grandes misiones. A través del convenio de cooperación con la República Popular China se incorporaron más de 300 grúas que complementan los trabajos desarrollados por la Gran Misión Barrio Nuevo Barrio Tricolor. Se adquirieron más de 3.000 parques biosaludables y se tiene prevista la instalación de una fábrica de este tipo de equipos en el país.

Adicionalmente y enmarcado en estos convenios con China se construirán tres plantas procesadoras de cemento en el país, las cuales tendrán una capacidad de producción diaria de 2.500 toneladas cada una, lo cual reforzaría el sector industrial impactando especialmente la construcción y rehabilitación de viviendas en el país.

Apoyo a Nicaragua

La República de Nicaragua es un aliado estratégico de Venezuela, esta alianza se fundamenta en un modelo de cooperación que busca la complementariedad. Venezuela con el objetivo de contribuir con dichos países y difundir las experiencias exitosas, envió una brigada de construcción al mencionado país, que como consecuencia del sismo ocurrido en Managua en 2014, afectó de manera significativa la infraestructura habitacional. Por lo cual se acordó que dicha brigada conformada por albañiles, electricistas, plomeros y soldadores miembros de Misión Ribas, Construpatria y Petróleos de Venezuela S.A. Industrial, aportarán sus conocimientos para la construcción y capacitarán a los nicaragüenses en cuanto a los modelos constructivos ejecutados en Venezuela y lograr beneficiar a 100 familias nicaragüenses con un igual número de viviendas.

Régimen de alquileres

Durante 2015 el Ministerio del Poder Popular para la Vivienda y Hábitat creó el Fondo de Protección al Inquilino o Inquilina y al Pequeño Arrendador³¹⁸, este organismo dependerá de la Superintendencia Nacional de Arrendamientos de Viviendas (Sunavi), y estará encargado de presentar programas y proyectos que serán financiados con recursos de dicho fondo para su previa aprobación y autorización.

La creación de este fondo contribuye con el cumplimiento del artículo 20 de la Ley para la Regularización y Control de Arrendamientos de Viviendas³¹⁹, que expresa la importancia de promover el alquiler responsable, garantizando las condiciones y relaciones arrendaticias justas a todas las personas que así lo requieran³²⁰. La creación de este fondo es considerada como una medida que contribuye al cumplimiento del derecho de los venezolanos y venezolanas a adquirir y alquilar una vivienda digna, adecuada y segura, que posea todos

³¹⁸ Gaceta Oficial n.º 40.580, 14 de enero de 2015

³¹⁹ Gaceta Oficial n.º 6.053Extraordinario, 12 de noviembre de 2011

³²⁰ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA VIVIENDA Y HÁBITAT, *Inquilino y pequeño arrendador ahora cuentan con fondo de protección*. En: <http://www.mvh.gob.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=2335:inquilino-y-pequeno-arrendador-ahora-cuentan-con-fondo-de-proteccion&catid=91&Itemid=516>, Consultado el 16 d enero de 2015.

los servicios básicos esenciales que permita a la familia venezolana vivir en una vivienda adecuada en cumplimiento con lo establecido en este derecho humano.

Procedimientos conciliatorios

El ente rector en materia de Vivienda y Hábitat emitió la resolución nro. 142³²¹ mediante la cual delega en la Superintendencia Nacional de Arrendamientos de Vivienda (Sunavi), las competencias para la tramitación de procedimientos conciliatorios, previos al ejercicio de cualquier acción judicial que pudiera conllevar una decisión que implique la pérdida o tenencia de una vivienda principal³²².

Dicha resolución expresa que la Sunavi tendrá la atribución de sustanciar y decidir sobre los procedimientos conciliatorios previstos en el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley contra el Desalojo y la Desocupación Arbitraria de Viviendas³²³ (Lcddav). Asimismo, tendrá a su cargo la firma de los actos administrativos, tanto de trámite como definitivos, que se dicten en el marco de los procedimientos conciliatorios previstos en la Lcddav.

Uno de los aspectos importantes que contempla esta resolución es la supresión de las atribuciones que anteriormente se confería a los directores del Ministerio del Poder Popular para la Vivienda y Hábitat para la tramitación de los procedimientos administrativos conciliatorios, delegando únicamente la responsabilidad en la Sunavi como ente rector en toda la materia.

Finaliza la Operación Zamora

Durante 2015 concluyó la Operación Zamora, cumpliendo con la meta de lograr la desocupación total de la Torre Confinanzas (comúnmente conocida como la Torre de David). El Ministerio del Poder Popular para Vivienda y Hábitat, logró la reubicación efectiva de las 1.285³²⁴ familias que habitaban en esos espacios a urbanismos de la Gran Misión Vivienda Venezuela, lo cual cumple con el derecho humano a una vivienda adecuada.

Esta operación duró tres meses y fue posible gracias a la participación de un equipo multidisciplinario, que incluía al Gobierno del Distrito Capital, el Órgano Distrital de Vivienda, la Guardia Nacional Bolivariana y los Bomberos del Distrito Capital, quienes contribuyeron de alguna manera a dar respuesta a la necesidad habitacional de las familias que se encontraban habitando los espacios de la Torre Confinanzas.

Recomendaciones

La Defensoría del Pueblo ha realizado una revisión de las recomendaciones que esta institución rectora en materia de Derechos Humanos en Venezuela ha realizado en relación a este derecho, por lo cual exhorta a las instituciones que tienen amplia responsabilidad

³²¹ Gaceta Oficial n.º 40.694, 02 de julio de 2015.

³²² LA PATILLA, *Delegan en la Superintendencia de arrendamientos los procedimientos conciliatorios*. En: <<http://www.lapatilla.com/site/2015/07/03/delegan-en-la-superintendencia-de-arrendamientos-de-vivienda-los-procedimientos-conciliatorios/>>. Consultado el 3 de julio de 2015.

³²³ Gaceta Oficial Nro. 39.668, de fecha 06 de mayo de 2011.

³²⁴ NOTICIAS 24, *Molina sobre la desocupación de la torre confinanzas fue un esfuerzo colectivo del gobierno y del pueblo*. En: <<http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/284905/molina-sobre-la-desocupacion-de-la-torre-confinanzas-fue-un-esfuerzo-colectivo-del-gobierno-y-del-pueblo/>>, Consultado el 29 de mayo de 2015.

sobre esta materia a reforzar sus acciones dirigidas a dignificar a los venezolanos y venezolanas con una vivienda adecuada.

Al Ministerio del Poder Popular para la Vivienda y Hábitat

1. Reforzar la información estadística sobre el avance en las obras de construcción, remodelación y ampliación de las viviendas enmarcadas en la Gran Misión Vivienda Venezuela y Barrio Nuevo Barrio Tricolor, así como de los beneficiarios o las beneficiarias
2. Vigilar y controlar el suministro de materiales de construcción para las obras de la GMVV en todo el territorio nacional.
3. Reforzar el acompañamiento a los/as beneficiarios/as de estas grandes misiones a fin de evitar las situaciones que por falta de organización y coordinación dentro de los nuevos urbanismos han generado problemas de convivencia
4. Garantizar que la asignación de viviendas se realice a familias que requieran de una vivienda digna para evitar que sigan siendo beneficiadas personas vinculadas a determinados delitos así como se evidenció en las operaciones de liberación del pueblo realizadas dentro de urbanismos de la GMVV por parte de los organismos de seguridad del Estado
5. Registrar el número de las viviendas que han presentado fallas en las infraestructuras de la GMVV por las Constructoras Nacionales o Internacionales.
6. Vigilar y controlar el precio de los materiales para la construcción tanto para las obras de la GMVV así como en todo el territorio nacional.
7. Reforzar el sistema de asignación de viviendas para evitar posibles fraudes u ofertas engañosas en la adquisición de viviendas que afecten a la población venezolana.

Derecho a la salud

Contexto Internacional

68ª Asamblea Mundial de la Salud

La 68ª Asamblea Mundial de la Salud se llevó a cabo en mayo, aprobándose un total de 20 resoluciones, entre las que destacaron: el “Fortalecimiento de la atención quirúrgica esencial, de emergencia, y de la anestesia, como componentes de la cobertura sanitaria universal”³²⁵. Se consideró que una buena parte de las enfermedades que se tratan quirúrgicamente se encuentran entre las 15 principales causas de discapacidad física en todo el mundo y que el 11% de la morbilidad mundial se debió a afecciones que pueden tratarse eficazmente mediante cirugía. En tal sentido, se instó a los Estados a formular y aplicar políticas relativas a la atención quirúrgica y los servicios de anestesia, para disponer de personal cualificado, equipo, infraestructura y suministros adecuados y para el registro, seguimiento y evaluación del acceso a los servicios y su calidad.

En este contexto, se aprobó la resolución “Carga mundial de epilepsia y necesidad de medidas coordinadas en los países para abordar sus consecuencias sanitarias y sociales y su conocimiento por el público”³²⁶, en donde se reconoce que los trastornos mentales y neurológicos son una causa importante de morbilidad y contribuyen a la carga mundial de enfermedades no transmisibles. Por tal motivo, se instó a garantizar el acceso equitativo a programas e intervenciones de atención de la salud eficaces, mejorando la accesibilidad de los medicamentos antiepilépticos, promoviendo la asequibilidad de los medicamentos antiepilépticos eficaces y de calidad y agregándolos a las listas nacionales de medicamentos esenciales.

Prevención de Enfermedades No Transmisibles

La Organización de Naciones Unidas (ONU) insistió en la necesidad de implementar medidas gubernamentales urgentes para reducir la carga de enfermedades no transmisibles (ENT) y prevenir los 16 millones de defunciones prematuras (antes de los 70 años) por cardiopatías y neumopatías, accidentes cerebrovasculares, cáncer y diabetes. Un nuevo informe de la Organización Mundial de la Salud (OMS)³²⁷, señaló que de los 38 millones de vidas perdidas en 2012 por ENT, 16 millones (42%) fueron defunciones prematuras y evitables (un aumento respecto de los 14,6 millones de 2000), que se puede reducir significativamente mediante políticas gubernamentales orientadas a restringir el consumo de tabaco, alcohol, las dietas malsanas, la inactividad física y proporcionando cobertura sanitaria universal.

Prevención de Enfermedades Tropicales

La OMS instó a ampliar la inversión para combatir 17 enfermedades tropicales desatendidas (lepra, dengue, rabia, leishmaniasis, enfermedad de chagas, oncocercosis,

³²⁵ ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. 68ª Asamblea Mundial de la Salud. Resolución WHA68.15, 26 de mayo de 2015. Consultado el 07 de septiembre de 2015.

³²⁶ ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. 68ª Asamblea Mundial de la Salud. Resolución WHA68.20, 26 de mayo de 2015. Consultado el 07 de septiembre de 2015.

³²⁷ ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. Cada año, las enfermedades no transmisibles provocan 16 millones de defunciones prematuras, por lo que la OMS insta a redoblar esfuerzos, 19 de enero de 2015. En: <<http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2015/noncommunicable-diseases/es/>> Consultado el 07 de septiembre de 2015.

entre otras)³²⁸, con el fin de mejorar la salud de más de 1.500 millones de personas, lo cual no representaría más que el 0,1% del gasto sanitario interno durante el período 2015-2030. Las enfermedades tropicales desatendidas son causa de ceguera, desfiguración, discapacidad permanente y muerte. Los países deben fortalecer su capacidad de anticipar y afrontar nuevos problemas en materia de ecología y gestión de vectores ante el cambio climático.

Informe Mundial sobre la Tuberculosis, 2015

El Informe de la OMS³²⁹, destacó la necesidad de corregir las deficiencias en materia de detección y tratamiento, cubrir los déficits de financiación y desarrollar nuevos productos diagnósticos, fármacos y vacunas. Entre los logros se mencionaron la consecución del Objetivo de Desarrollo del Milenio referido a detener y comenzar a reducir la incidencia de la Tuberculosis (TB) para 2015, el cual se alcanzó en 16 de los 22 países con gran carga de TB. Esta enfermedad junto con el VIH, constituyó una de las principales causas mundiales de muerte. En 2014, se registró el fallecimiento de 890 mil hombres, 480 mil mujeres y 140 mil niños y niñas.

Progreso hacia el logro de los Objetivos de las Metas del Milenio

En el Informe Estadísticas Sanitarias Mundiales del 2015³³⁰, se evaluaron los progresos realizados hacia el logro de los objetivos relacionados con la salud en cada uno de los 194 países de los que se dispone de datos. Se valoró el cumplimiento de las metas mundiales referidas a retroceder las epidemias de la infección por el VIH, el paludismo y la tuberculosis y aumentar el acceso al agua potable. Asimismo, los progresos sustanciales en la reducción de la desnutrición infantil y la mortalidad materno-infantil y en el incremento del acceso a servicios básicos de saneamiento.

Informe Objetivos de Desarrollo del Milenio, 2015

En el 2000, los líderes mundiales se reunieron en las Naciones Unidas y definieron ocho Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) a ejecutar en 15 años. Los datos y análisis del Informe 2015 de las Naciones Unidas³³¹ refirieron que gracias a intervenciones específicas, estrategias acertadas, recursos adecuados y voluntad política, se efectuaron notables progresos incluso en los países en desarrollo.

En materia de salud se plantearon tres objetivos. Sobre el Objetivo cuatro de reducir la mortalidad de los niños y niñas menores de 5 años, la tasa mundial de mortalidad

³²⁸ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. *La OMS insta a los gobiernos a que aumenten la inversión para hacer frente a las enfermedades tropicales desatendidas*, 19 de febrero de 2015. En: <<http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2015/neglected-tropical-diseases/es/>>. Consultado el 07 de septiembre de 2015.

³²⁹ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. *La mortalidad de la tuberculosis se ha reducido a cerca de la mitad desde 1990*, 28 de octubre de 2015. En: <<http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2015/tuberculosis-mortality/es/>>. Consultado el 07 de septiembre de 2015.

³³⁰ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. *En las Estadísticas Sanitarias Mundiales se informa de los progresos realizados hacia el logro de los objetivos mundiales relacionados con la salud en 194 países*, 13 de mayo de 2015. En: <<http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2015/world-health-statistics-2015/es/>>. Consultado el 07 de septiembre de 2015.

³³¹NACIONES UNIDAS. *Objetivos de Desarrollo del Milenio. Informe 2015*. New York, 2015 Consultado el 07 de septiembre de 2015.

disminuyó en más de la mitad, reduciéndose de 90 a 43 muertes por cada 1.000 niños nacidos vivos entre 1990 y 2015. A pesar del crecimiento de la población en las regiones en desarrollo, la cantidad de muertes de niños y niñas menores de 5 años se redujo de 12,7 millones en 1990 a casi 6 millones en 2015 a nivel mundial. No obstante, no ha sido suficiente para alcanzar el objetivo de reducir la tasa de mortalidad en dos tercios como se había planteado inicialmente. Entre las principales causas de muerte están las complicaciones debidas a la prematuridad, neumonía, asfixia durante el parto y diarrea.

Respecto al Objetivo cinco de mejorar la salud materna, desde 1990 la tasa de mortalidad materna disminuyó en un 45% a nivel mundial, principalmente a partir del año 2000. Se mantuvo el reto de alcanzar la tasa de reducción en un 75%. Otro aspecto positivo destacado es que en todo el mundo la proporción de partos asistidos por personal de salud capacitado aumentó del 59% alrededor de 1990 al 71% alrededor de 2014. Por otra parte, el uso de métodos anticonceptivos contribuyó a disminuir la cantidad de embarazos no deseados, abortos en condiciones de riesgo y muertes maternas. A nivel mundial, la proporción de mujeres entre 15 a 49 años, casadas o en relación de pareja, que estaban usando algún método anticonceptivo aumentó de 55% en 1990 a 64% en 2015.

Como avances en el Objetivo seis de combatir el VIH/Sida, destacó la disminución de las nuevas infecciones con VIH en aproximadamente 40% entre 2000 y 2013, con un estimado de 3,5 millones de casos a 2,1 millones. En junio de 2014, en todo el mundo, 13,6 millones de las personas que vivían con el VIH recibían la terapia antirretroviral (TAR), la cual evitó 7,6 millones de muertes por Sida entre 1995 y 2013.

Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

En septiembre con ocasión del periodo de sesiones de la Asamblea General de la ONU en Nueva York, los países se plantearon nuevos objetivos mundiales hasta el 2030. “La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.”³³² contempló 17 objetivos, con los que se pretendió retomar los Objetivos del Milenio pendientes, hacer realidad los derechos humanos de las personas y alcanzar la igualdad entre los géneros y empoderamiento de todas las mujeres y niñas. Los objetivos y las metas son de carácter integrado e indivisible y conjugan tres dimensiones del desarrollo sostenible: económica, social y ambiental. Entraron en vigor a partir del 1 de enero de 2016.

A objeto de promover la salud y el bienestar físico y mental y prolongar la esperanza de vida de todas las personas, se propuso el Objetivo tres: Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades, mediante el cual se pretende lograr que la cobertura sanitaria y el acceso a una atención médica de calidad sean universales, sin exclusiones. En tal sentido, continuó siendo una prioridad acelerar los avances conseguidos hasta la fecha en la reducción de la mortalidad neonatal, infantil y materna poniendo fin a todas las muertes prevenibles hasta 2030.

Se reafirmó el compromiso de garantizar el acceso universal a los servicios de salud sexual y reproductiva, incluidos los de planificación familiar, información y educación. De igual modo, de acelerar el ritmo de los progresos en la lucha contra la malaria, el VIH/Sida, la tuberculosis, la hepatitis, el ébola y otras enfermedades transmisibles y epidemias, incluso abordando el problema de las enfermedades desatendidas que afectan a los países en

³³² NACIONES UNIDAS. *Resolución A/RES/70/1, Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. 21 de octubre de 2015. Consultado el 07 de septiembre de 2015.

desarrollo. Se ratificó el compromiso para la prevención y el tratamiento de las enfermedades no transmisibles, incluidos los trastornos conductuales, evolutivos y neurológicos, que constituyen un grave impedimento para el desarrollo sostenible.

La experiencia en el monitoreo de los ODM demostró que el uso eficaz de datos puede ayudar a impulsar los esfuerzos de desarrollo, implementar intervenciones bien dirigidas, hacer un seguimiento del desempeño y mejorar la rendición de cuentas. En tal sentido, se requiere que mejore la disponibilidad, calidad, oportunidad y nivel de detalle de los datos para apoyar la implementación de la nueva agenda para el desarrollo a todos los niveles.

Informe del Relator Especial sobre el derecho de toda persona al disfrute del más alto nivel posible de salud física y mental

La Comisión de Derechos Humanos creó el mandato del Relator Especial sobre el derecho de toda persona al disfrute del más alto nivel posible de salud física y mental en abril de 2002, fecha a partir de la cual se diseñó un marco para analizar el derecho a fin de facilitar su comprensión y fomentar su aplicación en las políticas, programas y proyectos relacionados con la salud, para responder a la pregunta de qué aportan los derechos humanos y el derecho a la salud, al proceso de formulación de políticas. La labor de los anteriores titulares del mandato puso de manifiesto la necesidad de respetar, proteger y hacer realidad el disfrute del derecho a la salud, con énfasis en los grupos más vulnerables. Asimismo, la necesidad de la vigilancia y la rendición de cuentas.

Entre las recomendaciones del Informe del Relator Especial del 2015³³³ ratificó la necesidad de promoverse la participación auténtica y el empoderamiento de los grupos en situaciones vulnerables, contar con mecanismos eficaces de vigilancia y de rendición de cuentas, mayor financiación de los sistemas de atención de la salud y la necesidad de asegurar el derecho a servicios de atención de la salud disponibles, accesibles, aceptables y de buena calidad siguen siendo elementos cruciales. De igual manera, a fortalecer la atención primaria, como piedra angular del sistema de salud, lograr la cobertura universal de la atención de la salud; priorizar la salud mental en las políticas públicas, la promoción y protección efectivas de los derechos de las y los niños y adolescentes y de las personas con discapacidad desde la óptica de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

Tercer Informe Periódico sobre Derechos Económicos, Sociales y Culturales, presentado por Venezuela

En julio, el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales examinó el Tercer informe periódico de la República Bolivariana de Venezuela³³⁴ sobre la aplicación del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (E/C.12/VEN/3) en sus

³³³ Este informe es el primero que presenta al Consejo el nuevo Relator Especial, Dainius Pūras, y el 24º informe temático presentado por el titular del mandato sobre el disfrute del derecho a la salud desde la creación del mandato. La Comisión de Derechos Humanos creó el mandato del Relator Especial sobre el derecho de toda persona al disfrute del más alto nivel posible de salud física y mental en abril de 2002 mediante su resolución 2002/31, y lo renovó en 2005 mediante la resolución 2005/24. Después de que el Consejo de Derechos Humanos sustituyera a la Comisión de Derechos Humanos en junio de 2006, el Consejo refrendó y amplió el mandato mediante las resoluciones 6/29, 15/22 y 24/6.14. El nuevo Relator Especial fue nombrado en agosto de 2014. Consultado el 07 de septiembre de 2015.

³³⁴ NACIONES UNIDAS. *Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. E/C.12/VEN/CO/3. Observaciones finales sobre el tercer informe periódico de la República Bolivariana de Venezuela*. 19 de junio de 2015. Consultado el 07 de septiembre de 2015.

sesiones 24ª y 25ª, aprobando el 19 de junio un conjunto de observaciones y recomendaciones para el país. En materia de salud se destacó el avance legislativo a través de la aprobación de la Ley para la Promoción y Protección del Derecho a la Igualdad de las Personas con VIH/Sida y sus Familiares (2014) y La Ley de Promoción y Protección de la Lactancia Materna (2007).

No obstante, con respecto al Sistema de Salud, el Comité observó con preocupación el déficit de medicamentos, material médico quirúrgico y equipos médicos, así como el deterioro de algunos centros de salud y la falta de personal médico especializado. En tal sentido, recomendó al Estado venezolano asignar recursos suficientes para adoptar medidas que garanticen la disponibilidad y calidad de los servicios de salud, asegurando que haya un número suficiente de establecimientos, bienes y servicios públicos de salud que cuenten con personal médico capacitado, medicamentos y equipo hospitalario científicamente aprobados y en buen estado, así como con condiciones sanitarias adecuadas.

En materia de VIH/Sida, el Comité recomendó al Estado Parte que adopte un Plan Nacional para prevenir la propagación del VIH/Sida, así como de otras enfermedades transmisibles por el mosquito, prestando la debida atención a los grupos de riesgo. Asimismo, a llevar a cabo actividades de concientización encaminadas a promover el reconocimiento de los modos de transmisión del VIH y la tolerancia hacia las personas que viven con el VIH/Sida, particularmente entre el personal médico y empleadores.

La salud en el ámbito Regional

54º Consejo Directivo del Comité Regional de Salud para las Américas

En el 54º Consejo Directivo del Comité Regional para las Américas, se adoptaron 18 resoluciones. Destacando la Estrategia y el plan de acción sobre el fortalecimiento del sistema de salud para abordar la violencia contra la mujer³³⁵, considerando el papel que desempeñan los sistemas de salud para prevenir y responder a la violencia contra la mujer como parte de un esfuerzo integral y multisectorial. Asimismo, se aprobó una resolución referida a Adoptar la estrategia sobre legislación relacionada con la salud a fin de responder eficaz y eficientemente a las necesidades actuales y emergentes en materia de salud pública en la Región³³⁶.

Nuevas metas regionales en materia de VIH/Sida

Los países de América Latina y el Caribe establecieron nuevas metas regionales para alcanzar en 2020³³⁷. Entre ellas, figuraron la reducción en un 75% de nuevas infecciones

³³⁵ ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD, *Estrategia y plan de acción sobre el fortalecimiento del sistema de salud para abordar la violencia contra la mujer*, Resolución CD54.R1, 01 de octubre de 2015. En: <http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11087&Itemid=41537&lang=es>. Consultado el 07 de septiembre de 2015.

³³⁶ ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. *Estrategia sobre legislación relacionada con la salud*, Resolución CD54.R9, 30 de septiembre del 2015. En: <http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11087&Itemid=41537&lang=es>. Consultado el 07 de septiembre de 2015.

³³⁷ ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. *Países de América Latina y el Caribe se comprometen a reducir un 75% las nuevas infecciones por VIH en adultos y jóvenes para 2020*, 24 de agosto 2015. En:

por VIH en adultos y jóvenes en los próximos cinco años, así como que el 90% de la población trans, hombres gay y otros hombres que tienen relaciones sexuales con hombres y trabajadoras/es sexuales tengan acceso a paquetes de prevención combinada del VIH para 2020. Las metas fueron acordadas durante el segundo Foro Latinoamericano y del Caribe sobre el Continuo de Atención del VIH "Mejorar la prevención combinada del VIH para fortalecer el continuo de la prevención y la atención", efectuado en agosto en Rio de Janeiro, Brasil.

Las nuevas metas de prevención del VIH y cero discriminación, junto con las metas "90-90-90" de atención del VIH aprobadas en el 2014 en México, constituyeron el paquete de objetivos que programas nacionales de VIH/Sida, sociedad civil, la cooperación internacional y las personas viviendo con y afectadas por el VIH de América Latina y el Caribe, se han propuesto de forma consensuada poner fin al sida como amenaza para la salud pública para el 2030. Se estimó que alrededor de 2 millones de personas viven con VIH en América Latina y el Caribe y que en el 2014 hubo aproximadamente unas 100.000 nuevas infecciones por VIH en la región. Entre 2010 y 2014 las nuevas infecciones por VIH en América Latina y el Caribe han bajado sólo un 3%.

Servicios basados en la comunidad para la atención de la salud mental

En octubre se llevó a cabo en Santiago de Chile reunión con expertos en salud mental de todas las Américas, para conmemorar el 25 aniversario de la Declaración de Caracas, firmada en 1990 en Venezuela, para fortalecer los sistemas de salud mental de la región. En la declaración, se promueve la atención de salud basada en la comunidad y se llamó a todos los países a tratar a las personas con enfermedades mentales en plena conformidad con las normas internacionales de derechos humanos.

Una encuesta de 2013 de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) encontró que muchos países de América Latina y el Caribe siguen gastando la mayor parte de su financiación en los hospitales psiquiátricos, a expensas de las clínicas de la comunidad y de la atención ambulatoria³³⁸. Se identificó que 20 de 27 países de América Latina y el Caribe con hospitales psiquiátricos, dedican más de la mitad de sus presupuestos de salud mental a tales instituciones.

Datos del Atlas de Salud Mental 2014 de la OMS (Mental Health Atlas 2014) señaló que aún existen enormes desigualdades geográficas en el acceso a los servicios de salud mental. En término medio, en el mundo hay menos de un/a trabajador/a de salud mental por cada 10.000 personas. En los países de ingresos bajos y medianos, la tasa se situó por debajo de 1 por cada 100 mil personas, mientras que en los países de ingresos altos es de 1 por cada 2 mil personas³³⁹. OPS/OMS instó a continuar con los esfuerzos para desplazar el gasto de

<http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11155&Itemid=1926&lang=es>. Consultado el 07 de septiembre de 2015.

³³⁸ ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. *OPS pide acelerar esfuerzos para que haya más acceso a servicios de salud mental en la comunidad y se protejan los derechos humanos*, 10 de Octubre de 2015.

En:<http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11359&Itemid=1926&lang=es>. Consultado el 07 de septiembre de 2015.

³³⁹ CENTRO DE PRENSA DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. *A nivel mundial, el personal sanitario y los fondos destinados a la salud mental siguen siendo escasos*, 14 de julio de 2015. En:

salud mental en los hospitales psiquiátricos hacia los servicios basados en la comunidad, descentralizados, participativos, integrados, y que se centran en la prevención.

Disminución de la Lepra en las Américas

Los nuevos casos de lepra detectados en las Américas cayeron 37% en una década, al pasar de 52.435 en 2003 a 33.084 en 2013, según la última información de la OPS/OMS³⁴⁰. La mayoría de los nuevos casos, casi el 94% del total, se reportaron en Brasil. Si bien la lepra está presente en 24 de 35 países de la región, casi todos han logrado eliminarla como problema de salud pública (menos de 1 caso por cada 10.000 habitantes) a nivel nacional. La estrategia para combatir esta enfermedad ha consistido en aumentar el acceso al diagnóstico a través de la integración de los servicios de lepra a la atención primaria en salud, la búsqueda activa de casos para asegurar su detección precoz, y el tratamiento sin costo con poliquimioterapia (PQT) para garantizar su curación. La PQT es donada por Novartis a través de la OPS/OMS a todos los países.

Derecho a la Salud en Venezuela

Políticas Públicas

Durante el periodo en estudio, se agudizó la crisis económica que ha afectado al país desde el 2014, lo que en materia de salud limitó la disponibilidad de medicamentos e insumos médicos en farmacias y centros de salud públicos, así como el desarrollo de la industria farmacéutica nacional. La prestación de servicios médicos públicos, de igual manera, se vio limitada por la escasez de personal médico especializado. Sin embargo, el Ejecutivo Nacional ejecutó diversas acciones para la normalización de los procesos de importación, adquisición y distribución de medicamentos e insumos médicos, a producir mejoras salariales para incentivar nuevos ingreso y la permanencia del personal sanitario públicos y efectuó distintas jornadas para el fortalecimiento de hospitales tipo II, III, IV, V y la Red de Atención Primaria de Salud.

En este contexto, a los fines de garantizar la disponibilidad de insumos, equipos médicos y medicamentos, el Ejecutivo Nacional aprobó a través del Centro Nacional de Comercio Exterior (Cencoex) un total de 560 millones 171 mil dólares a diferentes empresas farmacéuticas para la importación de estos insumos y materias primas con el fin de producir medicamentos para abastecer las 6 mil farmacias, 30 droguerías y 142 laboratorios existentes en el país, en las áreas de radiofármacos, contrastes, repuestos médico-quirúrgicos, odontología, diálisis, oncológicos y medicamentos de consumo masivo³⁴¹.

En octubre, el Ministerio del Poder Popular para la Salud (MPPS) distribuyó más de 500 millones de unidades de medicamentos y material quirúrgico para abastecer la Red Pública Nacional de Salud, a través de los convenios de cooperación e integración comercial con

<<http://www.who.int/mediacentre/news/notes/2015/finances-mental-health/es/>>. Consultado el 07 de septiembre de 2015.

³⁴⁰ ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. *Los nuevos casos de lepra cayeron 37% en diez años en las Américas*, 30 de enero de 2015. En: <http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=10387&Itemid=135&lang=es>. Consultado el 07 de septiembre de 2015.

³⁴¹ NOTICIAS 24. *Otorgan USD 296 millones a farmacéuticas para la importación de insumos y materias primas*. 26 de febrero de 2015. En: <<http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/275543/otorgan-usd-296-millones-a-empresas-farmaceuticas-para-la-importacion-de-insumos-y-materias-primas/>>. Consultado el 1 de marzo de 2015.

China, Cuba, Uruguay y Argentina. Igualmente, se implementó el Plan Nacional de Abastecimiento y Distribución de Insumo, el Servicio Autónomo de Contraloría Sanitaria (SACS). También, la Sundde efectuó durante el año diversas inspecciones para combatir el comercio ilícito, el contrabando y la especulación de medicamentos e insumos médico quirúrgicos³⁴².

Así mismo, el Gobierno Nacional decretó un aumento salarial del 134 % a los 63 mil 262 médicos y médicas que laboran para el Sistema Público pertenecientes al MPPS, Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS) y el Instituto de Previsión y Asistencia Social del Ministerio de Educación (Ipasme).

El MPPS instaló durante este periodo distintas mesas de trabajo con sociedades de médicos residentes e internistas y representantes de centros de salud del Distrito Capital, para mejorar la calidad de atención. En tal sentido, se abordaron problemas vinculados al funcionamiento de los ascensores, aguas servidas, filtraciones equipamiento e insumos, seguridad hospitalaria y desalojo de invasiones en los hospitales Dr. José Gregorio Hernández (Magallanes de Catia), Jesús Yerena (Lídice) José Manuel de los Ríos, Oncológico Luis Razetti, Periférico de Coche y Catia³⁴³.

Entre agosto y diciembre, se implementó el Plan de recuperación y humanización de 49 hospitales tipo II, III, IV y V, abordándose aspectos como la infraestructura y dotación de insumos de las áreas más críticas de los centros hospitalarios, las emergencias, salas quirúrgicas y residencias de descanso del personal sanitario

El Ejecutivo Nacional asignó 2.539 millones de bolívares para el fortalecimiento de la Atención Primaria en el Sistema Público Nacional de Salud, que comprende la Misión Barrio Adentro I y II, la cual cuenta con una red de más de 10.000 módulos de atención, distribuidos en barrios, urbanizaciones, caseríos y poblados rurales de todo el territorio nacional³⁴⁴.

Respuesta Nacional en materia de VIH/Sida

Para la ejecución del Plan Estratégico Nacional VIH/Sida 2012-2016 (PEN) durante el 2015, el MPPS a través del Programa Nacional de Sida/ITS priorizó la prevención en población adolescentes, jóvenes, hombres que tienen sexo con hombres (HSH) y trabajadoras y trabajadores sexuales. Asimismo, en la implementación a lo interno del MPPS de la Ley para la promoción y protección del derecho a la igualdad de las personas con VIH/sida y sus familiares (Lppdivsf)³⁴⁵, mediante actividades de divulgación y sensibilización del personal sanitario.

Como avances de la ejecución del PEN 2012-2016 destacó el fortalecimiento del proceso de distribución de preservativos a nivel nacional, la regularización de los procesos de

³⁴² NOTICIAS 24. *Sacs cerró 25 establecimientos por especulación de medicinas a nivel nacional*, 17 de agosto de 2015. En: <<http://www.noticias24.com/venezuela/noticias/292905/sacs-cierro-25-establecimientos-por-especulacion-de-medicinas-a-nivel-nacional/>>.

³⁴³ NOTICIAS 24. *Gobierno, médicos residentes e internistas realizan mesas de trabajo para mejorar los centros de salud*. 14 de mayo de 2015. En: <<http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/283322/ventura-se-reunio-con-la-sociedad-de-medicos-residentes-e-internistas-para-mejorar-los-centros-de-salud/>>.

³⁴⁴ NOTICIAS 24. *Aprobados Bs. 2.539.000 para fortalecer el sistema público de salud*. 25 de agosto de 2015. En: <<http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/293721/aprobados-bs-2-539-000-para-fortalecer-el-sistema-publico-de-salud/>>

³⁴⁵ Gaceta Oficial n° 40.571, de 30 de diciembre de 2014.

entrega del tratamiento antirretroviral, incluyendo la garantía de entrega del medicamento para seis meses a las personas que viajen fuera del país, la contratación de personal especializado para ampliar la cobertura de atención a través del Programa Nacional y la sensibilización del personal médico y enfermero de Distritos Sanitarios y Hospitales del Distrito Capital, Aragua, Vargas, Lara, Barinas y Bolívar, entre otros. Asimismo, la articulación con la Defensa Pública para la implementación de la ley y la ejecución de actividades en materia de prevención dirigidas a adolescentes y jóvenes en articulación con los Consejos de Protección, Idenna, Ministerio del Poder Popular para la Juventud y el Deporte.

Atención de Personas con Enfermedades Renales y Trasplantadas

El MPPS a través del Programa de Salud Renal reportó haber distribuido hasta septiembre 87 mil unidades de Prednisona entre 5 y 50 miligramos para el abastecimiento en todo el país³⁴⁶. Asimismo, distribuyó 26.936 Eritropoyetina a los estados Amazonas, Anzoátegui, Apure, Aragua, Barinas, Bolívar, Cojedes, Distrito Capital, Falcón, Guárico, Mérida, Miranda, Portuguesa, Sucre, Táchira, Trujillo, Vargas, Yaracuy, Zulia. Para la cobertura de 3 meses a 1.118 pacientes en Hemodiálisis y Diálisis Peritoneal.

La Dirección General de Programas de Salud en conjunto con el Programa Nacional de Salud Renal del MPPS realizó inspecciones a las Unidades de Hemodiálisis de los estados Anzoátegui (1), Aragua (1), Carabobo (1), Guárico (1), Portuguesa (1) y el Distrito Capital (6), así como el mantenimiento correctivo a 15 Máquinas de Hemodiálisis para una cobertura de 90 pacientes³⁴⁷.

Atención de Personas con Cáncer

El IVSS indicó que sólo 12 de 189 medicamentos contra el cáncer han escaseado y 98,9 % de los pacientes han recibido oportunamente su tratamiento. Hasta julio el Gobierno Nacional había invertido 4.129.447.104,51 bolívares, cuando para la misma fecha de 2014 se han atendido en las farmacias de alto costo 510 mil 334 personas, con un promedio mensual de 72 mil 905 pacientes.

El MPPS a través del Programa Nacional de Oncología, reportó haber atendido hasta septiembre a través de sus servicios de Oncología Médica de todo el país a 13.330 pacientes y entregado 3.040.978 unidades de medicamentos favoreciéndose un total de 9.366 pacientes en todo el país. Asimismo, la distribución de un total de 2.826.119 medicamentos antineoplásicos bajo las presentaciones de ampollas, tabletas y cápsulas correspondientes a 44 rubros, en 11 distribuciones de enero a septiembre 2015 al IVSS. A la Red Oncológica de los Centros Hospitalarios adscritos al Programa se le distribuyeron medicamentos antineoplásicos de acuerdo a los requerimientos del Instituto Oncológico “Dr. Luis Razetti” y el Hospital de Niños J.M de los Ríos en el Distrito Capital.

Entre enero a julio, se realizaron 23 distribuciones de Medicamentos de Cuidados Paliativos a los Centros Hospitalarios a Nivel Nacional adscritos a la División de

³⁴⁶ AGENCIA BOLIVARIANA DE NOTICIAS. *Gobierno garantiza medicamentos a los pacientes trasplantados: “Tenemos prednisona para el 2015”*.05 de agosto de 2015. En: <<http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/291569/gobierno-garantiza-medicamentos-a-los-pacientes-trasplantados-tenemos-prednisona-para-todo-el-2015/>>

³⁴⁷ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA SALUD. Programa Nacional de Salud Renal. Información remitida a la DdP, octubre de 2015.

Oncología, correspondientes 37/38 rubros de la existencia de medicamentos, distribuyéndose un total 2.332.498 medicamentos opioides en la Red de Cuidados Paliativos correspondientes a 23 Establecimientos de Salud y Corposalud Aragua, de 15 de las 24 Entidades Federales. El número de pacientes que se beneficiaron con medicamentos Opioides durante este periodo fue de 9.004 personas³⁴⁸.

Atención de Personas con Fibrosis Quística

El MPPS a través del Programa Nacional de Fibrosis Quística (FQ), se brindó atención integral a los 667 pacientes con FQ registrados en el país hasta septiembre, de los cuales asistieron a consulta 626 pacientes para una cobertura del 94 % de atención en las diferentes Unidades Funcionales Intrahospitalaria. Se realizaron de forma integral 32.016 consultas médicas, desglosadas de la siguiente forma: 15.168 consulta de cero a menores de nueve años, 12.528 consultas médicas de diez a 19 años y consulta mayores de 20 años y más 4.320³⁴⁹.

Asimismo, se garantizó la dotación continua y permanente de medicamentos de alto costo y suplementos nutricionales especiales según protocolo de tratamiento de todos los pacientes registrados en el programa. Se distribuyeron 660 frascos de Enzimas Pancreáticas de 10.000 UPS, 5.200 frascos de Enzimas Pancreáticas de 25.000 UPS, 997 tratamientos de Alfa Dornasa, 776 tratamientos de Tobramicina inhalada y 186 tratamientos de Tobramicina en polvo seco para inhalar y la distribución de 35.972 (latas de 400 gr c/u) unidades de suplementos nutricionales a fin de mejorar el estado nutricional de los pacientes con FQ, además de 5.830 latas de fórmulas especiales para los 93 pacientes con enfermedades por Errores Innatos del metabolismo, en proceso de distribución.

Salud Mental

El Programa de Salud Mental del MPPS distribuyó 1.585.070 unidades de medicamentos psicotrópicos y se realizaron 168.314 consultas a nivel nacional hasta el tercer trimestre del año en estudio. Además se atendieron integralmente a 1.828 pacientes en los nueve Establecimientos Psiquiátricos de Larga Estancia ubicados Miranda, Guárico, Táchira, Yaracuy, Zulia³⁵⁰

El Programa Nacional avanzó en la revisión de los protocolos de actuación para la atención de personas con trastornos mentales en los diversos niveles de atención por ciclos de vida en conjunto con la Misión Barrio Adentro y articuló con la Oficina Nacional Antidroga (ONA) para la inclusión del Programa Nacional de Salud Mental en la fiscalización del Sistema de Tratamiento a pacientes con adicciones. De igual manera, se llevó a cabo el Plan Piloto “La Salud Mental va a la Escuela” en el Distrito Capital y en coordinación con el Ministerio del Poder Popular para la Educación en el Plan Escuelas Saludables.

³⁴⁸ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA SALUD. Programa Nacional de Oncología. Información remitida a la DdP, octubre de 2015.

³⁴⁹ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA SALUD. Programa Nacional de Fibrosis Quística. Datos Enero-septiembre de 2015. Información remitida a la DdP, octubre de 2015.

³⁵⁰ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA SALUD. Programa Nacional de Salud Mental. Datos enero –septiembre de 2015. Información remitida a la DdP, octubre de 2015.

Actuaciones defensoriales

Defensa y vigilancia del derecho a la salud y a la igualdad de las personas con VIH/Sida

El 11 de junio el Defensor de Pueblo instaló una mesa de trabajo con las vocerías de las principales organizaciones sociales que trabajan por los derechos de las personas con VIH/Sida en el Área Metropolitana de Caracas y algunos estados del país, con la finalidad de conocer de primera mano sus principales inquietudes y propuestas respecto a la situación de derechos de la población con VIH/sida.

Con base en las necesidades planteadas por las organizaciones y conforme a las atribuciones que le da la Ley para la promoción y protección del derecho a la igualdad de las personas con VIH/Sida y sus familiares (Lppdivsf), la institución elaboró un plan de trabajo con las acciones a desarrollar desde julio a diciembre de 2015.

Entre las acciones programadas en este plan estuvieron: articular con el MPPS para impulsar la reactivación del PEN VIH/Sida 2012-2016; divulgar la Lppdivsf, a nivel nacional; sensibilizar a las y los funcionarios de la DdP sobre los derechos humanos de las personas con VIH/Sida, para fortalecer la atención a través de las Defensorías Delegadas Estadales; y avanzar en la propuesta de reglamento de la Ley.

En diciembre la DdP convocó a una nueva reunión con las organizaciones sociales a los fines de presentar los avances generados durante el 2015 en el marco del Plan de trabajo planteado por la Institución en atención a sus requerimientos. De tal manera, entre julio y diciembre se efectuaron tres reuniones con la Coordinación del Programa Nacional de VIH/Sida para exponer las inquietudes de las organizaciones sociales sobre la reactivación del PEN VIH/Sida 2012-2016, conocer las líneas de acción priorizadas por el MPPS para los meses restantes del 2015 y hacer seguimiento a las actividades del PEN ejecutadas.

La DdP avanzó en la redacción de un papel de trabajo para el reglamento de la Ley para la promoción y protección del derecho a la igualdad de las personas con VIH/sida y sus familiares, el cual fue entregado a las organizaciones sociales para su revisión y observaciones, con una metodología similar utilizada para la validación de la Ley durante los años 2012 y 2013. Una vez validada la propuesta, la misma será presentada por el Defensor del Pueblo ante el Ejecutivo Nacional, en el 2016.

Vigilancia y defensa del derecho a la salud de personas con enfermedades renales

La DdP inició durante el primer trimestre del año un operativo de inspecciones a las Unidades de Hemodiálisis hospitalarias y extrahospitalarias del país. Durante los recorridos se constataron las condiciones de la infraestructura, dotación de insumos; servicios básicos disponibles en las mismas, así como las condiciones sanitarias y de accesibilidad a las referidas unidades³⁵¹.

Con base en los resultados de estas inspecciones, en septiembre se instaló una mesa técnica con representantes del MPPS e IVSS así como con los movimientos sociales que trabajan por los derechos de las y los pacientes renales que reciben tratamiento de hemodiálisis. Se

³⁵¹DEFENSORÍA DEL PUEBLO. *Defensoría del Pueblo inspecciona Salas de Hemodiálisis en varios centros de salud en Caracas*. 09 de abril de 2015. En: <<http://www.defensoria.gob.ve/zona-informativa/noticias/13-regionales/107-defensoria-del-pueblo-inspecciona-salas-de-hemodialisis-en-varios-centros-de-salud-en-caracas.html>>.

presentaron los resultados de inspección a 131 unidades de hemodiálisis de las 145 existentes en el país y se entregaron recomendaciones a los entes con competencia³⁵².

Además de ello, en octubre la DdP efectuó mediación con pacientes de la Clínica Jayor, ubicada en San Martín en atención a las solicitudes de grupo de pacientes que habían acudido a dicha clínica para someterse a hemodiálisis y la misma no se encontraba prestando servicios por falta de agua potable. Gracias a la mediación defensorial se logró: restituir el servicio de agua potable en dicho centro de salud, a través de dos camiones cisterna; compromiso de Hidrocapital de enviar una cuadrilla para lograr la prestación eficiente del servicio de agua; restituir el libre tránsito y circulación de vehículos en la avenida San Martín, una vez resuelta la situación.

Derecho a la salud de las personas con Hemofilia

La Asociación Venezolana para la Hemofilia señaló que en el país existen 4.389 personas que padecen de trastornos congénitos de la coagulación, de las cuales 2.549 personas tienen Hemofilia³⁵³. La atención de esta patología se ofreció a través de tres vías fundamentales: 1. De emergencia, cuando se manifiestan hemorragias incontrolables, 2. Tratamiento profiláctico de largo plazo antes de los 2 años de edad y 3. De corto plazo con lo que se previene discapacidades u otras afecciones en las personas diagnosticadas.

En atención a las denuncias recibidas tanto por pacientes como por la Asociación Venezolana para la Hemofilia, sobre la disminución de Factores (proteínas sanguíneas) requeridas para mejorar la coagulación (tratamiento a corto plazo), en julio la DdP realizó traslado hasta el Banco Municipal de Sangre del Distrito Capital para constatar la dotación de medicamentos, verificándose las dificultades en la disponibilidad de los mismos.

En agosto la DdP convocó a una mesa de trabajo interinstitucional a los fines de promover la articulación entre pacientes, organizaciones sociales y entes del Estado para velar por el derecho a la salud de las personas con hemofilia (PCH), mediante la garantía del tratamiento médico. Posterior a esta mesa de trabajo se efectuaron reuniones con el IVSS y Quimbiotec, empresa nacional encargada de la producción de una parte de los medicamentos requeridos como derivados sanguíneos, factores de coagulación e inmunoglobulinas, la cual presentó dificultades técnicas y presupuestarias para su completo funcionamiento.

La DdP propicio el trabajo conjunto entre la Asociación Nacional de Hemofilia y el IVSS a los fines de generar soluciones conjuntas a la falta de medicamentos. En tal sentido, el IVSS trabajó de manera coordinada con la asociación para gestionar los requerimientos y ratificó que no se ha eliminado la profilaxis, aclarando que esta medicación preventiva sólo se entregó a pacientes con alto riesgo³⁵⁴.

³⁵² DEFENSORÍA DEL PUEBLO. *Defensor del Pueblo instaló Mesa Técnica en materia de atención a pacientes con hemodiálisis*. 02 de Septiembre de 2015). En: <<http://www.defensoria.gob.ve/zona-informativa/noticias/12-centrales/273-defensor-del-pueblo-instalo-mesa-tecnica-en-materia-de-atencion-a-pacientes-con-hemodialisis.html>>.

³⁵³ Cifra aportada por la Asociación Venezolana para la Hemofilia, agosto de 2015.

³⁵⁴ ÚLTIMAS NOTICIAS, *Rotondaro: Hospitales cuentan con insumos suficientes*, 23 de diciembre de 2015. En: <<http://www.ultimasnoticias.com.ve/noticias/ciudad/salud/rotondaro-hospitales-cuentan-con-insumos-suficient.aspx>>.

Vigilancia de la disponibilidad de insumos médicos y medicamentos

Desde 2014 el país ha enfrentado periodos de escases de medicamentos para el tratamiento de enfermedades crónicas (cáncer, hipertensión, cardiopatías, diabetes, VIH/Sida). En atención a esta situación la DdP instaló tres mesas técnicas de trabajo interinstitucionales sobre la disponibilidad de insumos y medicamentos, con el objetivo de conocer las estrategias adelantadas por el Gobierno Nacional para atender las dificultades existentes en los procesos de adquisición y distribución de estos recursos, considerando que el Estado ha emprendido distintas acciones desde la Vicepresidencia como desde el MPPS. Igualmente se efectuaron dos reuniones de seguimiento de avances con el Viceministerio de Recursos y el Sefar

Mediante el seguimiento efectuado a las políticas públicas, se constató que durante el 2015 el MPPS ha venido desarrollando acciones para solventar la situación, tales como: simplificar los trámites para importar insumos médicos, aprobar nuevos recursos para fortalecer la empresa farmacéutica nacional, mejorar los sistemas de distribución de medicamentos e insumos médicos.

Enfermedades de baja incidencia

Con la finalidad de garantizar el derecho a la salud, así como la protección integral a las y los pacientes con enfermedades raras, o de baja incidencia, la DdP realizó una mesa de diálogo en la que participaron colectivos de representantes de estos pacientes, MPPS y del Programa Nacional de Atención en Salud para las Personas con Discapacidad (Pasdis), organismo adscrito al mencionado ministerio.

Uno de los principales acuerdos alcanzados fue el compromiso de parte de la DdP de articular con el IVSS a fin de que se procure una respuesta expedita sobre la creación e incorporación de programas dirigidos a pacientes con Osteoartropatía severa, Mielitis transversa y Miastenia gravis; entre otros padecimientos.

La Institución asumió la tarea de articular con el Consejo Nacional para las Personas con Discapacidad (Conapdis), para que se incorpore una mayor información en las acreditaciones de las personas que padecen estas patologías, a fin de que reciban una adecuada cooperación por parte de las instituciones u organismos que así se requiera. En la misma reunión, los funcionarios de la Dirección General de Programas del MPPS mostraron su disposición a trabajar articuladamente con los colectivos presentes, para que se consolide una base de datos con la información necesaria que permita realizar las proyecciones presupuestarias adecuadas para atender a este sector de la población³⁵⁵.

Inspección a hospitales del Área Metropolitana de Caracas

Psiquiátrico El Peñón

A fin de verificar las condiciones del Centro de Salud Mental “El Peñón”, en julio la DdP efectuó recorrido por las instalaciones del Hospital Psiquiátrico El Peñón, ubicado en el municipio Baruta. Se visitaron los módulos de hospitalización, zona de piscinas, Casa de Muñecas, Casa de Madera, así como las áreas administrativas. Durante el recorrido, en el

³⁵⁵ DEFENSORÍA DEL PUEBLO. *DdP realizó mesa de diálogo sobre pacientes con enfermedades raras o de baja incidencia*. 11 de Febrero de 2015. En: <<http://www.defensoria.gob.ve/zona-informativa/noticias/13-regionales/52-ddp-realizo-mesa-de-dialogo-sobre-pacientes-con-enfermedades-raras-o-de-baja-incidencia.html>>.

que también participaron miembros de la Fundación Socio-cultural “Tribilín”, se constataron deficiencias en materia de seguridad, mantenimiento y condiciones de la infraestructura que afectaron al referido hospital psiquiátrico³⁵⁶.

En agosto el centro de salud fue visitado por autoridades del MPPS a partir de lo cual se programó el abordaje del área de la cocina que presentaba problemas con la cava de refrigeración, la repotenciación de las calderas. Asimismo, la dotación de equipos y el impulso de ingresos de personal médico especializado al área de psiquiatría infantil y adolescente para brindar mayor atención a esta población³⁵⁷.

Hospital Magallanes de Catia

En mayo la DdP acompañó al titular Ministro de Salud, a un proceso de inspección al Hospital General del Oeste “José Gregorio Hernández”, ubicado en Los Magallanes de Catia, Parroquia Sucre. Se efectuó recorrido por el almacén del hospital, las salas de emergencia y de parto, las unidades de rayos X, terapia intensiva³⁵⁸. Las autoridades de salud reiteraron su compromiso de continuar desarrollando acciones para superar las situaciones que afectan este centro de salud en cual fue incluido en el Plan de recuperación y humanización de 49 hospital, implementado por el MPPS para fortalecer la Red Hospitalaria.

Adicionalmente, la Institución estuvo presente en el proceso de desalojo de las ocupaciones ilegales en terrenos pertenecientes al Hospital por más de 30 familias, las cuales habían ocupado la referida zona desde hace más de cuatro años y cuya actividad en la misma estaba causando efectos perjudiciales para la infraestructura hospitalaria. En el operativo también participaron efectivos de la Policía Nacional Bolivariana, del Servicio Bolivariano de Inteligencia (Sebin), Bomberos del Distrito Capital y de Protección Civil y Administración de Desastres³⁵⁹.

Derechos Humanos de las personas con lepra en el país

En octubre la DdP elaboró investigación a los fines de conocer las estrategias implementadas por el Estado para la garantía de los derechos humanos de las personas con Lepra o Enfermedad de Hansen, a los fines de hacer seguimiento a la Resolución 65/215 de la Asamblea General de las Naciones Unidas sobre los Principios y directrices para la eliminación de la discriminación contra las personas afectadas por la lepra y sus familiares, los cuales fueron adoptados en diciembre de 2010.

³⁵⁶ DEFENSORÍA DEL PUEBLO. *Defensoría del Pueblo y MPPS inspeccionaron Centro de Salud Mental “El Peñón”*. 05 de Agosto de 2015. En: <<http://www.defensoria.gob.ve/zona-informativa/noticias/13-regionales/249-defensoria-del-pueblo-y-mpps-inspeccionaron-centro-de-salud-mental-el-penon.html>>

³⁵⁷ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA SALUD. *Min Salud inspecciona Hospital Psiquiátrico de Caracas para atender necesidades*. 03 de mayo de 2015. En: <http://www.mpps.gob.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=10074&Itemid=18>

³⁵⁸ DEFENSORÍA DEL PUEBLO. *Defensoría del Pueblo y MPPS realizaron inspección conjunta al Hospital de los Magallanes de Catia*. 23 de Mayo de 2015. En: <<http://www.defensoria.gob.ve/zona-informativa/noticias/13-regionales/164-defensoria-del-pueblo-y-mpps-realizaron-inspeccion-conjunta-al-hospital-de-los-magallanes-de-catia.html>>

³⁵⁹ DEFENSORÍA DEL PUEBLO. *DdP realiza labor de vigilancia durante desalojo de ocupaciones ilegales en Hospital de Los Magallanes*. 18 de Junio de 2015. En: <<http://www.defensoria.gob.ve/zona-informativa/noticias/13-regionales/190-ddp-realiza-labor-de-vigilancia-durante-desalojo-de-ocupaciones-ilegales-en-hospital-de-los-magallanes.html>>

Al respecto, se conoció que a través del MPPS se garantizó la atención médica y el tratamiento gratuito a nivel nacional a las personas diagnosticadas con Lepra a través del Instituto Nacional de Biomedicina Dr. Jacinto Convit, quien ejecutó el Programa Eliminación de la Lepra mediante los Servicios de Dermatología Sanitaria, ubicados en el territorio nacional.

Hasta 2014 en el país se habían reportado 513 nuevos casos, siendo los estados centro-occidentales los de mayor incidencia. Los más afectados por la enfermedad son los hombres y las personas mayores de 15 años. De los 513 nuevos casos registrados en el 2014, 340 presentan cero discapacidades, 107 personas discapacidad tipo I y 32 con discapacidad tipo II³⁶⁰.

El MPPS se encuentra esperando la aprobación de la propuesta de un Plan de acción para la atención de personas con lepra, 2016-2020, por parte de la Organización Panamericana de la Salud. Una vez aprobado dicho Plan se someterá a consulta pública, para su posterior divulgación y entrada en vigencia.

El Gobierno Nacional tiene como eje transversal en todas sus políticas el principio de la no discriminación, tal y como lo establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, en su artículo 21. No obstante, continúa siendo un desafío intensificar las campañas de sensibilización a nivel nacional, para eliminar el estigma y la discriminación en torno a la enfermedad.

Recomendaciones

Al Ministerio del Poder Popular para la Salud

Al Viceministerio de Recursos, Tecnología y Regulación

1. Fortalecer los mecanismos de adquisición, almacenamiento, distribución, control y seguimiento de medicamentos e insumos médicos quirúrgicos a nivel nacional.
2. Continuar con la ejecución del Plan Nacional de Abastecimiento y Distribución de Insumos.

Al Viceministerio de Hospitales

1. Proseguir con Plan de recuperación y humanización de hospitales tipo II, III, IV y V.
2. Realizar campañas masivas y comunicacionales para incentivar la asistencia a los centros de Atención Primaria de Salud, a los fines de desconcentrar la Red Hospitalaria.
3. Fortalecer los procesos de adquisición y distribución de insumos médicos y medicamentos, fundamentalmente los vinculados con el Sefar, a los fines de garantizar la completa y oportuna disponibilidad de estos recursos en el Hospital José Manuel de los Ríos.
4. Diligenciar la pronta adquisición de un tomógrafo y un resonador, así como la solicitud de los respectivos servicios de mantenimiento, para el Hospital José Manuel de los Ríos.

³⁶⁰ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA SALUD. Servicio Autónomo, Instituto de Biomedicina Dr. Jacinto Convit. Situación de la lepra en Venezuela. Presentación suministrada por el Programa Eliminación de la Lepra

5. Continuar con el plan de captación y contratación de personal para el Hospital J.M de los Ríos, conforme a los requerimientos presentados por jefes y jefas de servicio y la directiva del centro de salud.
6. Proseguir con la implementación del Proyecto Ruta Materna en los centros de salud que atienden partos a nivel nacional, tal y como se ha venido ejecutando en la Maternidad Concepción Palacios.
7. Ampliar los servicios de salud mental en el Sistema Público Nacional de Salud, para ampliar la cobertura de atención de niños, niñas y adolescentes, adultos, personas mayores y personas en situación de calle con trastornos mentales agudos y crónicos.
8. Impulsar la aprobación e implementación del Plan de acción para la atención de personas con lepra, 2016-2020.

A la Fundación de Edificaciones y Equipamiento Hospitalario (Fundeeh) adscrita al MPPS

1. Impulsar la adquisición de un transformador sumergible para salida de 1000 KVA de 12. 4KV/ 120-208V, requerido por el Hospital J.M de los Ríos para ampliar su capacidad eléctrica operativa, a los fines de preparar la edificación para la instalación del tomógrafo y el resonador solicitado al MPPS. Este requerimiento fue efectuado por la Defensoría del Pueblo el 17 de abril de 2015.

Al Viceministerio de Redes de Salud Colectiva

Al Programa Nacional de SIDA-ITS

1. Programar y ejecutar campañas de prevención contra el VIH y las ITS y Divulgación de la Ley para la promoción y protección del derecho a la igualdad de las personas con VIH/sida y sus familiares.

Al Programa de Atención a la Madre, Niñas, Niños y Adolescentes

1. Fortalecer las estrategias de atención médica para las adolescentes y mujeres embarazadas y las y los recién nacidos, mediante el continuo suministro de medicamentos, insumos y equipos médicos, así como la disponibilidad de espacios hospitalarios idóneos que contribuyan a disminuir los casos de mortalidad materna e infantil en el país.

Al Programa Nacional de Donación y Trasplante de Órganos

1. Efectuar actividades de promoción de la Ley sobre Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células en Seres Humanos en los centros de salud a nivel nacional, con énfasis en las unidades de hemodiálisis.
2. Mantener el suministro del medicamento Prednisona para abastecer a todos los pacientes trasplantados Impulsar la aprobación del Reglamento de la Ley Sobre Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células en Seres Humanos, con la participación activa de las organizaciones sociales.

Al Programa Nacional de Salud Mental

1. Fortalecer las estrategias del Programa de Salud Mental, para consolidar el nuevo enfoque de atención a la salud mental y la demencia centrado en la comunidad, mediante la formación del poder popular.

Al Instituto Venezolano de los Seguros Sociales

1. Garantizar la disponibilidad de los fármacos requeridos por las personas con cáncer en todos los estados del país.
2. Garantizar la disponibilidad de los factores y medicamentos requeridos por los pacientes con hemofilia tanto para tratamientos de emergencia, como para tratamientos preventivos.

Derecho a la Seguridad Social

El derecho a la seguridad social, se reconoce en varios instrumentos internacionales y se establece como derecho fundamental en la mayoría de las constituciones de Iberoamérica. Este derecho se fundamenta en la dignidad humana, la igualdad material y la solidaridad, del mismo modo, la seguridad social encuentra su fundamento en el estado social y sus fines, procura la redistribución de la riqueza, la justicia social y las prestaciones ante situaciones de necesidad.

En este orden de ideas, cabe acotar que en Venezuela el derecho que tiene toda persona a la seguridad social como servicio público de carácter no lucrativo, que garantice la salud y asegure protección en contingencias de maternidad, paternidad, enfermedad, invalidez, enfermedades catastróficas, discapacidad, necesidades especiales, riesgos laborales, pérdida de empleo, desempleo, vejez, viudedad, orfandad, vivienda, cargas derivadas de la vida familiar y cualquier otra circunstancia de previsión social se encuentra consagrado en el artículo 86 de la CRBV.

Asimismo, señala “la obligación que tiene el Estado de asegurar la efectividad de ese derecho, creando un sistema de seguridad social universal, integral, de financiamiento solidario, unitario, eficiente y participativo, de contribuciones directas e indirectas. La ausencia de capacidad contributiva no será motivo para excluir a las personas de su protección”.

Instrumentos de protección

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal) publicó un libro titulado "*Instrumentos de protección social: caminos latinoamericanos hacia la universalización*"³⁶¹ que indaga en las políticas de protección social que desarrollan actualmente los países de Latinoamérica tras el auge del neoliberalismo, que se manifestó prácticamente en todos los países de la región a lo largo de la década de los '90, a su vez se analizan los instrumentos de protección social que emplean los países de la región destinados a sectores más vulnerables.

En este sentido, se sostiene que “los mayores avances se han producido en los países cuyas brechas de bienestar son menos marcadas, la Argentina, el Brasil, Chile, el Uruguay y, en menor medida, Panamá.” El libro indaga en las áreas centrales de la protección social y hace un repaso en la cronología en lo que fueron las políticas de seguridad social desarrolladas desde la etapa liberal- exportadora de fines del siglo XIX hasta la fecha. Según cifras presentadas en este estudio, indican que “la cobertura de los programas de transferencias condicionadas orientados a familias que viven en condiciones de pobreza aumentó del 5,7% de la población total de la región en 2000 al 21,1% en 2012; la proporción de personas de 65 años y más que reciben pensiones pasó del 37% en 2002 al 41,9% en 2011 y, entre 2002 y 2011, el porcentaje de la población ocupada aliada a un

³⁶¹ COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. *Instrumentos de protección social. Caminos latinoamericanos hacia la universalización*. Chile, julio 2015.

sistema de pensiones subió del 46,1% al 55,4%, en tanto que aquellos aliados a un sistema de salud pasaron del 54,4% al 66,4 %³⁶².

Actividad legislativa en el ámbito nacional

En 2014, fue aprobada la *Ley de Protección Social al Trabajador y a la Trabajadora Cultural*³⁶³, esta Ley tiene por objeto garantizar la protección social del trabajador y la trabajadora cultural. Los/as trabajadores/as culturales tendrán derecho al reconocimiento de su obra, la protección de su labor, la promoción y difusión de su obra, asociarse libremente para representar los intereses colectivos, acceder a planes culturales de investigación y capacitación, así como de financiamiento, contar con instancias para su protección.

Por otro lado, a finales de 2014, el Ejecutivo Nacional firmó vía Habilitante, la *Ley Orgánica de Misiones, Grandes Misiones y Micromisiones*, en tal sentido, con la promulgación de dicha legislación, se crean las bases de misiones socialistas como estructuras de “protección al pueblo en la comunidad”. De igual modo, se creará el Fondo Nacional de Misiones, Grandes Misiones y Micromisiones, con el propósito de organizar un fondo único para todas las misiones, que permita un manejo más eficiente de los recursos destinados al sistema de misiones, “Las micromisiones son fuerzas especiales que se conforman para ir a resolver un problema de carácter local, sectorial o específico que se presente”³⁶⁴.

La Comisión de Política Interior de la Asamblea Nacional (AN), revisará y discutirá el *Proyecto de Ley de Seguridad Social del Policía*, presentado por el presidente de Comisión Presidencial del Sistema Policial y Órganos de Seguridad Ciudadana para la Revolución Policial, Freddy Bernal durante el mes de abril, dicho Proyecto de Ley, busca garantizar los derechos socioeconómicos de 150 mil efectivos policiales del país.³⁶⁵

Por otra parte, durante el mes de marzo, ex atletas venezolanos, presentaron un anteproyecto de *Ley de Seguridad Social del Atleta venezolano*, dicho grupo, expuso sus planteamientos ante la Comisión de Desarrollo Integral de la AN. En el mes de junio, se dio inicio al debate en primera discusión de la *Ley para la Protección Familiar para el Adulto y Adulta Mayor* que tiene como objetivo ampliar su protección y la discusión de la *Ley para la Promoción y Protección del Derecho al Parto y el Nacimiento Humanizado*.

Cobertura de las pensiones

El Estado venezolano ha implementado políticas dirigidas a garantizar el derecho a la seguridad social de la población y de asegurar su inclusión social, las mismas, han permitido ampliar tanto la protección integral, como la asignación de pensiones por las

³⁶²POLÍTICA ARGENTINA. *Plan Nacer, Progresar, AUH entre lo más subrayado por el organismo*. Publicado el 17 de agosto de 2015. En: <<http://www.politicargentina.com/notas/201508/7592-la-cepal-destaca-programas-argentinos-de-seguridad-social.html>>. Consultado el 19 de agosto de 2015.

³⁶³ Gaceta Oficial n.º 40.491, de fecha 5 de septiembre de 2014.

³⁶⁴NOTICIAS 24. *Firmó vía Habilitante Ley Orgánica de Misiones, Grandes Misiones y Micromisiones: “Es histórica”* Publicado el 13 de noviembre de 2014. <<http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/263528/maduro-promulgara-leyes-habilitantes-para-protger-al-pueblo-de-la-guerra-economica/>>. Consultado el 10 de enero de 2015.

³⁶⁵ VENEZOLANA DE TELEVISIÓN. *Comisión de Política Interior de la AN discutirá Proyecto de Ley de Seguridad Social del Policía*. Publicado el 11 de marzo de 2015. En: <<http://www.vtv.gob.ve/articulos/2015/03/12/comision-de-politica-interior-de-la-an-discutira-proyecto-de-ley-de-seguridad-social-del-policia-4916.html>>. Consultado el 15 de abril de 2015.

diferentes contingencias (vejez, invalidez, incapacidad y sobrevivencia), así como los beneficiarios y beneficiarias de la aplicación de los Decretos: 4.269 Pago de Cotizaciones, 5.370 Amas de Casa, 7.401 Pago de Cotizaciones, 7.402 Campesinos, Campesinas, Pescadores y Pescadoras, y el Decreto N° 8694 Ley Gran Misión en Amor Mayor Venezuela (Gmamv); con una inversión realizada durante el período 1999 – 2014 de Bs. 418.072.077.651³⁶⁶

Partiendo de los datos aportados por el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS)³⁶⁷, la Tabla 1 permite visualizar la evolución en la asignación de pensiones desde el año 1998 hasta el 2014, notándose como en los últimos 10 años se experimenta un mayor crecimiento en el número de personas incluidas al sistema de pensiones. Durante el 2014, en base a la información presentada por el IVSS³⁶⁸ fueron otorgadas total de 109.379 nuevas pensiones, en las cuales se incluyen 104.418 pensiones regulares por las diferentes contingencias amparadas por la Ley del Seguro Social y 4.961 por la aplicación del Artículo 5 Adulto Mayor en situación de pobreza extrema de la Ley Gmamv, logrando alcanzar un total de 2.575.074 pensionados y pensionadas activas de las cuales 2.033.495 pensionados y pensionadas, son regulares, 11.719 pensionadas del Decreto N° 5370 Amas de Casa, 18.374 pensionados y pensionadas del Decreto 7.402 Campesinos y Pescadores; y 511.486 pensionados por la Ley Gmamv, con una inversión de Bs. 151.042.289.673.

Tabla 1. Cobertura de las pensiones otorgadas por el Estado venezolano

| Año | Pensionados |
|------|-------------|
| 1998 | 387.007 |
| 1999 | 475.514 |
| 2000 | 512.514 |
| 2001 | 536.347 |
| 2002 | 538.840 |
| 2003 | 626.795 |
| 2004 | 757.679 |
| 2005 | 819.824 |
| 2006 | 944.475 |
| 2007 | 1.168.515 |
| 2008 | 1.282.965 |
| 2009 | 1.339.695 |
| 2010 | 1.721.983 |
| 2011 | 1.916.618 |
| 2012 | 2.436.306 |
| 2013 | 2.517.401 |
| 2014 | 2.575.074 |

Los pensionados pasaron de 387.007 personas en 1998 a 2.565.725 beneficiarios en 2014, en el presente año, se estima alcanzar los 3 millones de pensionados

³⁶⁶ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA EL PROCESO SOCIAL DEL TRABAJO. *Memoria Cuenta 2014*. Caracas, 2013. p.131.

³⁶⁷ *Ibíd.*, p. 132.

³⁶⁸ *Ibíd.*

A nivel nacional, encontramos la evolución en la cantidad de pensionados y pensionadas que han sido incluidos al sistema de seguridad social, ubicándose el número total de pensionados y pensionadas hasta el 07 de mayo de 2015 en 2.687.824, para pasar a un total de 3.090.281³⁶⁹ el 06 de diciembre de 2015.

En este orden de ideas, cabe referir que es en la Ley del Seguro Social (LSS) donde se encuentran contempladas las prestaciones dinerarias como la invalidez (art. 13), incapacidad parcial y temporal (art. 20 y art. 9 respectivamente), sobreviviente y vejez. La Tabla 2, muestra la composición de la población pensionada de acuerdo al tipo de pensión recibida en el periodo 1999-2013, distribuidas en porcentaje, en base a la población pensionada según tipo de pensión y la población pensionada total en cada año, de este modo, se puede visualizar un porcentaje mayor y en ascenso en los últimos años de la población adulta mayor pensionada, ubicándose en el 2013 en 77,3%, seguida de la población sobreviviente con 11,8%.

Tabla 2. Población pensionada por tipo de pensión

| Año | Vejez | Invalidez | Sobreviviente | Incapacidad |
|------|-------|-----------|---------------|-------------|
| 1999 | 65,2 | 15,0 | 17,5 | 2,4 |
| 2000 | 64,9 | 14,8 | 18,1 | 2,2 |
| 2001 | 64,9 | 14,6 | 18,3 | 2,2 |
| 2002 | 65,4 | 14,5 | 18,0 | 2,1 |
| 2003 | 67,5 | 13,8 | 16,8 | 1,9 |
| 2004 | 69,1 | 12,7 | 16,6 | 1,7 |
| 2005 | 69,6 | 12,3 | 16,5 | 1,6 |
| 2006 | 71,9 | 11,4 | 15,3 | 1,4 |
| 2007 | 74,9 | 10,3 | 13,5 | 1,1 |
| 2008 | 74,7 | 10,5 | 13,5 | 1,1 |
| 2009 | 75,2 | 10,5 | 13,0 | 1,0 |
| 2010 | 76,4 | 10,4 | 12,1 | 0,8 |
| 2011 | 77,3 | 9,8 | 11,7 | 0,8 |
| 2012 | 77,2 | 10,5 | 11,6 | 0,7 |
| 2013 | 77,3 | 10,3 | 11,8 | 0,7 |

Fuente: <http://sisov.mppp.gob.ve/indicadores/SS0101200000000/>

En la Tabla 3, se presenta el porcentaje de personas aseguradas por el IVSS, respecto al total de la población durante el periodo 1999-2013, notándose un incremento en la cantidad de personas aseguradas a partir del 2004, para ubicarse en el 2013 en 18,9% de la población total del país cubierta por el sistema de seguridad social.

Respecto a la inversión pública en seguridad social, la Tabla 4, refleja el aumento de manera progresiva el porcentaje del presupuesto nacional que viene realizando el Estado

³⁶⁹ www.ivss.gob.ve

venezolano durante el periodo considerado 1999- 2013, siendo más notorio a partir del 2002 con 22,7%, hasta representar en el 2013 un porcentaje de inversión de 30,9%, aumentando en un 15,8% respecto al año 1999.

Tabla 3. Población asegurada por el IVSS con respecto a la población total del país

| Año | Porcentaje |
|------|------------|
| 1999 | 9,2 |
| 2000 | 9,2 |
| 2001 | 9,2 |
| 2002 | 9,1 |
| 2003 | 9,0 |
| 2004 | 9,5 |
| 2005 | 13,9 |
| 2006 | 13,1 |
| 2007 | 14,1 |
| 2008 | 12,1 |
| 2009 | 15,7 |
| 2010 | 16,6 |
| 2011 | 17,5 |
| 2012 | 18,3 |
| 2013 | 18,9 |

Fuente: <http://sisov.mppm.gob.ve/indicadores/SS0100100000000/>

En este sentido, en la Tabla 5 se visualiza la inversión pública en seguridad social, pero esta vez como porcentaje de PIB, la cual de igual modo ha venido aumentando de manera progresiva, siendo el 2,3% invertido en 1999, para llegar a ubicarse en el 2013 en 5,9% de inversión, disminuyendo en sólo 2% respecto al 2012, de esta manera la inversión en seguridad social como porcentaje del PIB aumento desde 1999 al 2013 en 3,6%.

Tales cifras se han traducido en los últimos años en la implementación de programas sociales desarrollados en áreas como vivienda, salud, educación y alimentación, entre otras, de los cuales gran parte de la población del país se ha beneficiado. En lo que corresponde al área alimentaria,

los logros alcanzados han sido incluso reconocidos en reiteradas oportunidades por entes internacionales como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización de Naciones Unidas (ONU) y sus entes adscritos, tal como el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) y la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO). A través del impulso de esta serie de políticas ha sido posible avanzar en el cumplimiento de las Metas del

Milenio, orientadas a la erradicación progresiva de la pobreza y el hambre, enseñanza, igualdad de género y reducción de la mortalidad infantil, entre otras, establecidas en el año 2000 por la ONU. De acuerdo con lo expresado por los voceros y voceras del Alto Gobierno, los recursos dirigidos a las misiones sociales se han incrementado en forma progresiva y actualmente se destina 61% del ingreso nacional a la inversión social. En 2016 se mantiene inversión social. En lo que corresponde al Presupuesto Nacional para el año 2016, las cifras presentadas recientemente a la Asamblea Nacional reflejan que la inversión social se mantendrá, a pesar de la caída que han experimentado los precios del petróleo³⁷⁰.

Tabla 4. Inversión pública en seguridad social como porcentaje de la Inversión social

| Año | Miles de bsf |
|------|--------------|
| 1999 | 15,1 |
| 2000 | 17,8 |
| 2001 | 18,0 |
| 2002 | 22,7 |
| 2003 | 19,6 |
| 2004 | 25,1 |
| 2005 | 21,8 |
| 2006 | 21,5 |
| 2007 | 22,4 |
| 2008 | 22,7 |
| 2009 | 24,4 |
| 2010 | 26,6 |
| 2011 | 31,8 |
| 2012 | 28,7 |
| 2013 | 30,9 |

Fuente: <http://sisov.mppp.gob.ve/indicadores/SS0101600000000/>

³⁷⁰ULTIMAS NOTICIAS. *Políticas sociales fortalecen el nivel de vida del venezolano*. Publicado el 08 de noviembre de 2015. En: <<http://www.ultimasnoticias.com.ve/noticias/actualidad/economia/politicas-sociales-fortalecen-el-nivel-de-vida-del.aspx#ixzz3tw0DOmLh>>. Consultado el 12 de diciembre de 2015.

Tabla 5. Inversión pública en seguridad social como porcentaje del PIB

| Año | Miles de Bs. |
|------|--------------|
| 1999 | 2,3 |
| 2000 | 2,7 |
| 2001 | 3,8 |
| 2002 | 3,2 |
| 2003 | 4,2 |
| 2004 | 4,0 |
| 2005 | 3,8 |
| 2006 | 4,9 |
| 2007 | 4,8 |
| 2008 | 4,7 |
| 2009 | 4,9 |
| 2010 | 5,0 |
| 2011 | 5,0 |
| 2012 | 6,1 |
| 2013 | 5,9 |

Fuente: <http://sisov.mppp.gob.ve/indicadores/SS0101700000000/>

Por otra parte, enmarcado en el fortalecimiento del Sistema Nacional de Misiones a mediados de 2014, es creada la Gran Misión Hogares de la Patria (GMHP)³⁷¹, con el propósito principal, de Garantizar el acceso a bienes y servicios con enfoque de derechos humanos, a las familias en situación de pobreza y pobreza extrema, a través de las misiones sociales destinadas a la satisfacción de necesidades básicas, en salud, educación, alimentación, deporte, cultura y recreación. La GMHP brindará una asignación económica mensual a las familias venezolanas que se encuentren en condición de pobreza extrema y mayor vulnerabilidad³⁷².

Por tal motivo, esta misión se encuentra articulada con los programas de protección social antes creados para la atención integral a las mujeres, los niños y las niñas bajo la condición de vulnerabilidad antes mencionada, dichas misiones son: Madres del Barrio, Niños y niñas del Barrio, Hijos e hijas de Venezuela, la Misión Niño Jesús, Niño Simón y la fundación Niño Simón y la Gran Misión en Amor Mayor Venezuela.

En enero del 2015, se da inicio a la implementación del censo nacional de la GMHP, con el objeto de determinar cuáles son las necesidades de las 500.000 familias venezolanas que aún se encuentran en situación de pobreza extrema, partiendo de dicha evaluación, para

³⁷¹ Gaceta Oficial n° 40.465, de fecha 31 de julio de 2014.

³⁷² MISIÓN HOGARES DE LA PATRIA. En: <<http://www.hogaresdelapatria.gob.ve/?q=/vertices/proteccion-social>>. Consultado el 15 de junio de 2015.

incorporarlas al programa social que necesiten. El censo se realizará en las 1.500 comunidades con mayor índice de pobreza en la nación. Son localidades en las que se construyen las Bases de Misiones Socialistas³⁷³.

Durante el mes de septiembre, un total de 635 adultos y adultas mayores de Caracas, recibieron su pensión como parte de la GMHP, en un acto realizado en el Teatro Principal de la Capital. La presidenta de la GMHP, Gladys Requena, destacó, que estas pensiones en su mayoría corresponden a pensiones no contributivas, es decir, que se trata de personas que no han cotizado en el Seguro Social³⁷⁴.

En este orden de ideas, el 14 de noviembre la GMHP publica un nuevo listado con 50 mil nuevos pensionados en el sistema de seguridad social³⁷⁵.

Por otro lado, el Ejecutivo Nacional durante el mes de diciembre, anunció convertir a la Misión Negro Primero en Ley Orgánica de Seguridad Social en defensa de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana (FANB), explicó el haber solicitado al ministro del Poder Popular para la Defensa, Padrino López, la presentación de un plan especial para fortalecer la Misión Negro Primero “en todos sus aspectos”, antes de fin de año para “mejorar las condiciones en los cuarteles militares, los baños, los dormitorios, los comedores..Vamos a revisar todo”³⁷⁶.

Por otra parte, el Ejecutivo Nacional, a finales del mes de octubre, anunció un aumento salarial del 30% para ubicarse en Bs 9.649,00. Los jubilados y jubiladas del IVSS, pasarán de cobrar Bs. 7.421,67 a Bs 9.649,00, sin ticket alimentación ya que aún no ha sido aprobada la normativa para que los jubilados reciban el beneficio de alimentación y farmacia.³⁷⁷

Cobertura de la pobreza

En relación a la atención brindada por los programas sociales creados para las personas en condición de pobreza antes mencionados, la Misión Niño Jesús (orientada a la atención integral a madres embarazadas) hasta el primer trimestre del 2013 benefició a un total de 1.072.573³⁷⁸ madres y niños/as; en cuanto a la Gran Misión Hijos de Venezuela (apoyo a familias más pobres) el total de familias beneficiadas hasta el 2013 fue de 759.820.³⁷⁹

³⁷³Centros donde se gestionan las Misiones, programas de protección social en salud, alimentación, educación, cultura y deportes.

³⁷⁴ AGENCIA VENEZOLANA DE NOTICIAS. 635 adultos mayores ingresaron al sistema venezolano de pensiones. Publicado el 01 de septiembre de 2015. En: <<http://www.avn.info.ve/contenido/635-adultos-mayores-ingresaron-al-sistema-venezolano-pensiones>>. Consultado el 10 de septiembre.

³⁷⁵ MISIONES SOCIALES. *Listado de Pensionados 14 de noviembre de 2015*. Publicado el 15 de noviembre de 2015. En: <<http://misionessociales.com.ve/mision-amor-mayor-venezuela>>. Consultado el 16 de noviembre de 2015.

³⁷⁶ CORREO DEL ORINOCO. *Maduro anuncia creación de la Ley Orgánica de Seguridad Social Negro Primero para la FANB*. Publicado el 12 diciembre 2015. En: <<http://www.correodelorinoco.gob.ve/judiciales-seguridad/maduro-anuncia-creacion-ley-organica-seguridad-social-negro-primero-para-fanb/>>. Consultado el 12 de diciembre de 2015.

³⁷⁷ ÚLTIMAS NOTICIAS. *Jubilados cobrarán Bs 9.649,00 desde primero de noviembre*. Publicado el 15 de octubre de 2015. En: <<http://www.ultimasnoticias.com.ve/noticias/actualidad/economia/jubilados-cobraran-bs-9-649-00-desde-primero-de-no.aspx#ixzz3p1OB7bcT>>. Consultado el 17 de octubre de 2015.

³⁷⁸ VENEZUELA SOCIALISTA EN CIFRAS. *Misiones*. <<http://venezuelasocialista.avn.info.ve/>>.

³⁷⁹ VENEZUELA SOCIALISTA EN CIFRAS. *Misiones*. <<http://venezuelasocialista.avn.info.ve/>>.

Respecto a la Misión Madres del Barrio (apoyo a las madres más pobres) hasta el primer trimestre de 2014³⁸⁰, logró beneficiar a un total de 98.546 madres, el total de proyectos socioprodutivos creados por madres emprendedoras fue de 165 y la cantidad de microcréditos otorgados a través BanMujer en el periodo 2001-2012 fue de 155.025.

Nuevos incorporados al sistema de pensiones

Durante el primer semestre de 2015, fue presentada y aprobada la propuesta presentada por el Ministerio del Poder Popular para la Juventud y el Deporte, para la incorporación de los deportistas de la Liga Venezolana de Beisbol Profesional (LVBP) que están en situación de retiro, al sistema de pensiones de la Misión en Amor Mayor y al sistema de seguridad social.

De igual modo, en este período, el Ejecutivo Nacional indicó tener prevista la incorporación al IVSS de 40 mil transportistas, a su vez dio a conocer que sería creada la Misión Transporte³⁸¹, para el mes de octubre son incorporados a través de esta misión, un total de 14.000 trabajadores y trabajadoras del volante. Según un boletín de prensa, el coordinador nacional de dicho programa social, Haiman El Troudi, señaló que están dando cumplimiento al mandato presidencial “de incluir a 40 mil trabajadores del sector transporte para este 2015 que cumplan con los requisitos para beneficiarlos con esta digna pensión”³⁸².

Bajo este orden de ideas, el Ejecutivo Nacional desde el Paseo Los Próceres, en Caracas, realizó la entrega de 400 unidades de taxis, 150 autobuses y 40 camiones. Igualmente, través de este programa social, fueron censados 96.000 transportistas para conocer sus necesidades, asimismo fueron creados 48 nuevos sistemas de transporte que atienden a diario a más de 3,3 millones de personas en 124 ciudades del país, en el Distrito Capital y en los 23 estados. A partir de la creación de estos sistemas se implementaron 334 nuevas rutas, para lo cual, el Estado venezolano puso a la disposición, gracias al convenio de cooperación binacional entre la República Popular China y Venezuela, un total de 2.757 autobuses.

A su vez destacó, que en 2015 “se han inaugurado 33 proveedurías de repuestos que atienden a 163.000 transportistas, quienes adquieren cauchos, baterías, lubricantes, frenos y filtros a precios justos. Este año, también serán entregadas un total de 20.000 unidades de taxis a conductores en todo el país para reforzar la flota de este servicio de transporte”³⁸³.

³⁸⁰ *Ibíd.*

³⁸¹ El objetivo principal de esta Misión, es ofrecer al pueblo una opción de movilidad colectiva incluyente, digna, segura, de calidad y a precios justos y Dignificar al transportista, brindándoles condiciones laborales justas, comprende 7 vértices de acción: registro nacional, cobertura territorial, servicios, financiamiento, educación, infraestructura, movilidad urbana.

³⁸² ULTIMAS NOTICIAS. *14 mil conductores ya cuentan con pensión del Ivss. Publicado el 05 de octubre de 2015. En: <<http://www.ultimasnoticias.com.ve/noticias/actualidad/politica/14-mil-conductores-ya-cuentan-con-pension-del-ivss.aspx#ixzz3nhlkhihz>>. Consultado el 06 de octubre de 2015.*

³⁸³ AGENCIA VENEZOLANA DE NOTICIAS. *Misión Transporte reivindica justicia social de los trabajadores del volante. Publicado el 29 de agosto de 2015. En: <<http://www.avn.info.ve/node/318010>>. Consultado el 30 de agosto de 2015.*

En este sentido, en junio, se anuncia la incorporación al IVSS de 16.877³⁸⁴ pensionados y pensionadas, donde 13.162 son personas adultas mayores favorecidos a través de la GMHP y 3.715 son transportistas, integrados a la Misión Transporte³⁸⁵.

Durante el mismo mes, un total de 2.312 cultores, cultoras y artistas venezolanos, recibieron el certificado que les acredita como nuevos pensionados y pensionadas del IVSS, de manos del vicepresidente ejecutivo³⁸⁶.

En otro orden de ideas, cabe mencionar la situación presentada durante 2015 en la distribución de los medicamentos de alto costo, frente a lo cual el presidente del IVSS, Carlos Rotondaro, admitió el haber registrado “fallas muy puntuales” en la distribución del 6,3% de los medicamentos para las enfermedades de alto costo, a su vez señaló que el organismo previó resolver tal situación conjuntamente con los laboratorios para garantizar los tratamientos. Asimismo, negó la existencia de una falla permanente en la distribución de estos medicamentos en el país, y declaró “que a los 800 pacientes que diariamente acuden a la farmacia de medicamentos alto costo de Distrito Capital se les garantiza la atención”.³⁸⁷

Actuaciones de la Defensoría del Pueblo en la defensa del Derecho a la Seguridad Social

Casos conocidos por la Defensoría del Pueblo sobre presuntas vulneraciones al derecho a la seguridad social

Hasta mediados del mes de junio del presente año, la DdP está en conocimiento de 656 casos de presuntas vulneraciones al derecho a la seguridad social, especialmente en lo concerniente a prestaciones dinerarias. De estos, 319 mantienen su expediente en la Institución y 337 han sido reportados por el Comité de Derechos Humanos para la Defensa de los Pensionados, Jubilados, Personas Adultas Mayores y Personas con Discapacidad, sin haberse realizado la apertura del expediente.

El 56% de las quejas, se producen porque alguna de las empresas en la cual laboraron las personas que solicitan su pensión, mantiene deudas con el IVSS (37% corresponde a Instituciones Públicas con el IVSS y 19% a empresas privadas).

³⁸⁴NOTICIAS 24. *Incorporados 16.877 adultos mayores y transportistas como pensionados del Seguro Social.* Publicado el 14 de junio de 2015. <<http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/286542/incorporados-16-877-adultos-mayores-y-transportistas-como-pensionados-del-seguro-social/>>. Consultado el 18 de junio de 2015.

³⁸⁵ La inclusión de los trabajadores del transporte al sistema de pensiones del IVSS, es parte de la Misión Transporte plan creado en noviembre de 2014, está dirigido a atender principalmente las necesidades básicas de los transportistas.

³⁸⁶ CORREO DEL ORINOCO. *Estos son los primeros trabajadores del sector cultural en recibir el beneficio 2.312 cultores y artistas reciben pensión del seguro.* Publicado el 19 junio 2015. En: <<http://www.correodelorinoco.gob.ve/nacionales/2-312-cultores-y-artistas-reciben-pension-seguro-social/>>. Consultado el 25 de junio 2015.

³⁸⁷ CORREO DEL ORINOCO. *IVSS garantiza medicamentos para enfermedades de alto costo.* Publicado el 16 octubre 2015. En: <<http://www.correodelorinoco.gob.ve/nacionales/ivss-garantiza-medicamentos-para-enfermedades-alto-costo/>>. Consultado el 16 octubre 2015.

En 16% de los casos, las personas señalan haber consignado la documentación y cumplir con los requisitos de ley, aún así no perciben la pensión y el IVSS no les suministra información de los motivos por los cuales no acceden a este derecho.

Las entidades federales en las cuales se presenta el mayor número de casos son: Área Metropolitana de Caracas (109); Portuguesa (102); Carabobo (97); Lara (69) y Yaracuy (66). En estas cinco entidades se concentra el 68% de todas las denuncias.

En el estado Monagas, la totalidad de los casos (30) corresponde a ex trabajadores y trabajadoras del Sistema de responsabilidad penal de adolescentes (INAM, SEAM, Sapranam, Depajpsa) quienes presuntamente, en el proceso de descentralización, no fueron inscritos ante el IVSS por la Gobernación del estado. Los casos se distribuyen a escala nacional como se representa a continuación:

Tabla 6.- Distribución de las denuncias según entidad federal

| ENTIDAD FEDERAL | SUB SEDE | N° de Casos |
|-------------------------------|------------------|-------------|
| ANZOÁTEGUI | Barcelona | 4 |
| | El Tigre | 6 |
| APURE | | 1 |
| APURE SAN FERNANDO | | 8 |
| ARAGUA | | 2 |
| ÁREA METROPOLITANA DE CARACAS | | 109 |
| BARINAS | | 7 |
| BOLÍVAR | Puerto Ordaz | 24 |
| CARABOBO | | 97 |
| COJEDES | | 1 |
| DELTA AMACURO | | 1 |
| LARA | | 69 |
| MÉRIDA | | 4 |
| MIRANDA | Charallave | 11 |
| | Guatire-Guarenas | 21 |
| | Los Teques | 14 |
| MONAGAS | | 30 |
| NUEVA ESPARTA | | 10 |
| PORTUGUESA | | 102 |
| SUCRE | | 5 |
| TACHIRA | | 24 |
| TRUJILLO | Trujillo | 4 |
| | Valera | 18 |
| VARGAS | | 3 |
| YARACUY | | 66 |
| ZULIA-MARACAIBO | | 10 |
| NO PRECISADOS | | 5 |
| TOTAL | | 656 |

Fuente: Dirección de Atención al Ciudadano de la DdP

Recomendaciones

Al Poder Ejecutivo

1. Realizar un seguimiento periódico al Fondo Nacional de Misiones, Grandes Misiones y Micromisiones, con la finalidad de garantizar un manejo eficiente de los recursos destinados al sistema de misiones.
2. Presentar las cifras oficiales de manera periódica, de la cantidad de nuevos pensionados provenientes de todos los programas de protección social no contributivos existentes en el país, dirigidos a las personas en condición de pobreza extrema y mayor vulnerabilidad, que fueron articulados en la Gran Misión Hogares de la Patria.
3. Presentar los resultados del censo nacional de la Gran Misión Hogares de la Patria, para visualizar cuáles son las principales necesidades de las 500 mil familias que aún se encuentran en situación de pobreza extrema, y de este modo orientar otras políticas específicas para esta población.

Al Instituto Venezolano de los Seguros Sociales

1. Las instituciones encargadas de brindar protección social a la población, deben abocarse al diseño de políticas y programas preventivos frente a los próximos desafíos que debe enfrentar el sistema de seguridad social en el país, tales como la ampliación de la cobertura, su financiación, el envejecimiento demográfico, el empleo y la igualdad de género.
2. Presentar las cifras oficiales de manera periódica, tanto de los pensionados regulares, como aquellos provenientes de los distintos programas de protección social existentes en el país, como la Gran Misión Hogares de la Patria, y los nuevos pensionados y pensionadas por la Misión Transporte y los cultores, cultoras y artistas venezolanos.
3. Darle continuidad al trabajo de las mesas técnicas sobre el Suministro de Insumos Médicos, para contribuir en la solución del abastecimiento de los mismos en todo el país.
4. El Instituto debe hacer una revisión exhaustiva de las empresas públicas y privadas que se mantienen en mora, para de esta manera hacer seguimiento a dicha situación, y darle respuesta a toda la población afectada que no ha recibido sus prestaciones dinerarias.

Al Poder Legislativo

1. Aprobar el Proyecto de Ley de Seguridad Social del Policía, presentado por el presidente de Comisión Presidencial del Sistema Policial y Órganos de Seguridad Ciudadana.
2. Aprobar el anteproyecto de Ley de Seguridad Social del Atleta venezolano, dicho grupo expuso sus planteamientos ante la Comisión de Desarrollo Integral de la AN.
3. Aprobar la Ley para la Protección Familiar para el Adulto y Adulta Mayor, que tiene como objetivo ampliar su protección.
4. Aprobar la Ley para la Promoción y Protección del Derecho al Parto y el Nacimiento Humanizado, discutida en la AN en el mes de junio del presente año.

Derechos Laborales

Una visión general

En los últimos años, el Estado venezolano ha venido desarrollando una serie de medidas a fin de contrarrestar las acciones nefastas por sectores de la derecha, quienes han tratado de generar conflictos en la población venezolana.

Ante esa situación, ha sido capaz de afianzar la política social incluyente y en el caso particular de los derechos laborales, ha resultado positiva la protección que se ha brindado a la clase obrera del país y su familia a través del resguardo y garantía del empleo con los distintos Decretos de Inamovilidad Laboral anunciado año tras año, evitando así la cantidad de despidos injustificados y arbitrarios cometido por los patronos y patronas durante épocas pasadas. Igualmente resulta importante señalar la disminución progresiva y sostenida del desempleo, colocándolo para mayo de 2015 en 6,6%, es decir; 0,5% menos en comparación con mayo de 2014.

Además, el salario y el ingreso mínimo nacional ha sido fortalecido por el Ejecutivo quien tomando en cuenta el mandato constitucional y el costo de la canasta alimentaria normativa, ha decretado los aumentos del salario mínimo a los trabajadores y las trabajadoras del sector público y privado, a los y las aprendices, pensionados, pensionadas, jubilados y jubiladas de la Administración Pública y a los pensionados y pensionadas del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS).

Igualmente, hay que resaltar el apoyo que ha brindado el Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social del Trabajo en la discusión y homologación a las convenciones colectivas tanto públicas como privadas.

En lo que respecta a la seguridad social, hay que señalar la universalización de ésta, el incremento sostenido cada año del número de pensionados y pensionadas al disfrute de una pensión equivalente al salario mínimo nacional, la atención médica gratuita y universal, protección de los derechos socio laborales, el fortalecimiento del sistema de promoción, prevención y protección en materia de salud y seguridad en el trabajo a través de la función llevada a cabo por el Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales, desarrollo de un sistema de inspección y fiscalización en materia de seguridad social y laboral.

Por último, como elemento fundamental para la creación y justa distribución de la riqueza, así como para la producción de bienes y servicios que satisfagan las necesidades del pueblo, se continúa con el proceso de formación y autoformación colectiva, integral, continua y permanente a trabajadores y trabajadoras en empresas estratégicas.

Marco Legislativo

Después de varios años en mora, en noviembre de 2014 se aprobó vía habilitante el Decreto 1.392 con Rango, Valor y Fuerza de Ley para la Juventud productiva³⁸⁸ Se busca con este Decreto la promoción, regulación y consolidación de mecanismos necesarios para la participación de la juventud, a través de la incorporación plena al proceso social del trabajo, garantizando las condiciones necesarias para su evolución y crecimiento a la vida adulta a

³⁸⁸ Gaceta Oficial n. 40.540, 14 de noviembre de 2014.

partir de la formación técnica, tecnológica, científica y humanística, sin necesidad de experiencia previa (art. 1).

Además señala el Decreto, que todos los jóvenes y las jóvenes tienen el deber y el derecho a tener un trabajo digno, de acuerdo a sus aptitudes, vocación, habilidades, competencias y aspiraciones, mediante una ocupación productiva, debidamente remunerada que le proporcione una existencia digna y decorosa. Por otra parte, se creó el Registro Nacional de la Juventud Trabajadora, con el propósito de levantar la información personal y datos de los jóvenes y las jóvenes tomando en cuenta sus aptitudes, vocaciones, habilidades, competencias y aspiraciones de la Juventud Trabajadora. La Defensoría del Pueblo valora de manera positiva esta iniciativa a favor de este segmento poblacional que ha sido excluido y explotado por los patronos y las patronas de las empresas privadas.

Por otra parte, se aprobó la Ley de Protección Social al Trabajador y Trabajadora Cultural³⁸⁹, instrumento éste que viene a consagrar los derechos y deberes de todos los trabajadores y trabajadoras culturales del país, entre otros beneficios, la Ley protege a los trabajadores culturales dependientes e independientes de patronos, así como aquellos trabajadores que laboren bajo contrato colectivo.

Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Inamovilidad Laboral n.º. 2.158³⁹⁰

El 28 de diciembre de 2015, el Ejecutivo Nacional publicó el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Inamovilidad Laboral para el trienio 2016-2018 para los trabajadores y las trabajadoras contados a partir de la entrada en vigencia del Decreto. Garantizando de esta forma, la estabilidad en el proceso social del trabajo, evitando además; los despidos sin causa justificada y con apego a los procedimientos establecidos en la legislación laboral (art. 2).

A través de este Decreto, se ampara a los trabajadores y las trabajadoras, a tiempo indeterminado, después de un (1) mes de servicio de un patrono o patrona; a los trabajadores y las trabajadoras contratados, por el tiempo previsto en el contrato; y los trabajadores y las trabajadoras contratados y contratadas para una obra determinada, mientras no concluya su obligación. Asimismo, de acuerdo con el Decreto, queda exceptuados los trabajadores y trabajadoras que ejerzan cargos de dirección y los trabajadores y trabajadoras de temporada u ocasionales (art. 3).

En ese sentido, la Defensoría del Pueblo valora positivamente el respaldo de toda la clase obrera venezolana brindado a través del Decreto de Inamovilidad Laboral n.º 2.158 para todos los trabajadores y trabajadoras públicos del país.

Doctrina internacional en materia de trabajo

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) presentó el informe *Trabajo en el Mundo en 2014: el desarrollo a través del empleo*³⁹¹ destacando que los países en “desarrollo” están alcanzando a las economías avanzadas y son los países que invierten en empleo de calidad los que más progresan y registran un crecimiento económico significativo.

³⁸⁹ Gaceta Oficial n. 40.491, 08 de septiembre de 2014.

³⁹⁰ Gaceta oficial n. 40.817, 28 de diciembre de 2015.

³⁹¹ ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO. *El trabajo en el mundo 2014: el desarrollo a través del tiempo*. En: < <http://www.ilo.org/global/research/global-reports/world-of-work/2014/lang-es/index.htm>. Consultado el 18 julio de 2014.

Por otro lado, señala el informe que la disparidad entre empleos de calidad sigue siendo significativa, encontrándose que aproximadamente 1.500 millones de personas en el mundo se encuentran en situación laboral vulnerable y con menos posibilidad de acceder a modalidades de trabajos formales y contar con protección social. Además, señala el alto porcentaje de la tasa de desempleo juvenil en los países en desarrollo y que a nivel regional, las tasas más elevadas corresponden al Oriente Medio y África del Norte.

Asimismo precisa que “el trabajo decente debería ser un objetivo fundamental de la agenda para el desarrollo después de 2015” y que para lograr alcanzar esta meta, es necesario en primer lugar promover una capacidad productiva diversificada, en lugar de limitarse a liberalizar el comercio y de esta manera crear empleos de calidad. En segundo lugar; fortalecer las instituciones del mercado de trabajo, en lugar de desoír las normas aplicables. Seguidamente, utilizar los pisos de protección social, bien diseñados, como impulsores del empleo de calidad y del desarrollo, no únicamente como red de seguridad para la población más desfavorecida y por último; garantizar una evolución equilibrada de los ingresos para evitar los perjuicios que acarrearán las desigualdades en el interior de los países.

En otro informe presentado por la OIT, titulado *Perspectivas Laborales y Sociales en el Mundo. Tendencias en 2015*³⁹² se plantea que a pesar de un progreso de la economía mundial, los niveles de desempleo y subempleos siguen siendo una ardua tarea. Además revela el informe, que durante los próximos cinco años las perspectivas laborales a nivel mundial empeorarán. A nivel estadístico se prevé que el desempleo mundial aumente en 3 millones de personas en 2015 y en 8 millones durante los próximos cuatro años y que los jóvenes, en particular las mujeres jóvenes siguen viéndose afectadas por el desempleo.

Además, se señala que el empleo está mejorando en algunas economías avanzadas como Japón, los Estados Unidos de América y algunos países europeos, donde el desempleo está disminuyendo y en algunos casos recupera los niveles anteriores a la crisis que se originó en 2008. Mientras que en las economías emergentes y en desarrollo (América Latina y el Caribe, China, Federación de Rusia y algunos países árabes) la situación se está deteriorando a tal punto que se prevé que el subempleo y el empleo informal se mantengan persistentemente altos en los próximos cinco años.

Ante ese panorama, la OIT considera necesario que se aborden las principales deficiencias subyacentes y que se impulse la demanda agregada y la inversión empresarial, inclusive mediante políticas laborales, de ingresos, empresariales y sociales. Por último, considera la OIT que “hay que afrontar las persistentes vulnerabilidades sociales vinculadas a la frágil recuperación laboral, principalmente el elevado desempleo de los jóvenes, el desempleo de larga duración y el abandono del mercado de trabajo, sobre todo entre las mujeres”. Emprendiendo para esto, reformas del mercado de trabajo inclusivas inclinadas a apoyar la participación, promover la calidad del empleo y actualizar las calificaciones.

Desafíos para la igualdad. La autonomía económica de las mujeres en la agenda de desarrollo post-2015: construyendo nuevas respuestas desde América Latina y Europa

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal) plantearon durante un encuentro realizado en la sede del organismo de Naciones Unidas en Santiago de Chile la

³⁹² ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO. *Perspectivas Laborales y Sociales en el Mundo. Tendencias en 2015*. En: <http://www.ilo.org/global/research/global-reports/weso/2015/WCMS_337072/lang--es/index.htm>. Consultado el 23 de enero de 2015.

igualdad de género como una perspectiva transversal que permita, entre otros retos, aumentar la autonomía económica de las mujeres. En el encuentro titulado *Desafíos para la igualdad. La autonomía económica de las mujeres en la agenda de desarrollo post-2015: construyendo nuevas respuestas desde América Latina y Europa* tomando en cuenta los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) entre los cuales se encuentra lograr la igualdad de género y la autonomía de todas las mujeres y niñas.

En ese encuentro Raúl García-Buchaca representante de la Cepal señaló la importancia de que la igualdad de género y la autonomía económica de las mujeres deben estar en el centro de la agenda de desarrollo. Además, señaló que una de cada tres mujeres (30,8%) en América Latina no cuenta con ingresos propios, además de tener que cumplir con las tareas domésticas y el cuidado del hogar, redonda esta situación en una feminización de la pobreza: por cada 100 hombres hay 117 mujeres en esa situación³⁹³.

Por su parte, la Ministra del Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM) de Chile Claudia Pascual destacó que la tasa de participación laboral femenina en Chile se ubicó para mediados del 2014 en 48,6%, mientras que según datos de la Cepal la tasa de participación laboral femenina en América Latina se ubicó en promedio en 52,8% y en los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) la tasa promedio fue de 63,8%.

La agenda post-2015 busca entre sus desafíos una mayor participación de la mujer en el campo laboral, a puestos de trabajos dignos, a la equidad salarial, el reparto equitativo de las tareas domésticas y que además, las mujeres puedan ser incorporadas a sectores de la matriz económica que han sido tradicionalmente desempeñado por los hombres.

Es innegable la creciente participación de la mujer venezolana en el campo laboral durante los últimas dos décadas. No obstante hay que considerar otros aspectos como las características de sus puestos de trabajos y el nivel de ingreso laboral obtenido. Como bien se sabe, la brecha de los ingresos laborales entre los hombres y las mujeres favorece a los primeros, que a pesar de verse más reducido significativamente en América Latina, sigue siendo un problema importante

Situación internacional del empleo

Si bien es cierto que a escala mundial puede estar observándose un progreso de la economía; en líneas generales la situación del empleo en Europa para el 2015, no parece ser muy distinta a la de años anteriores producto de la crisis económica originada en el 2008.

De hecho la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en el informe *Perspectiva Laborales y Sociales en el Mundo. Tendencias en 2015*³⁹⁴ plantea que a pesar de un progreso de la economía mundial, los niveles de desempleo y subempleos siguen siendo una ardua tarea. Además revela el informe, que durante los próximos cinco años las perspectivas laborales a escala mundial empeorarán.

³⁹³ COMISIÓN ECONÓMICA PARA LA AMERICA LATINA Y EL CARIBE. *La igualdad de género debe impregnar la agenda post-2015 de forma transversal*. En: <<http://www.cepal.org/es/comunicados/la-igualdad-de-genero-debe-impregnar-la-agenda-post-2015-de-forma-transversal>>. Consultado el 22 de enero de 2015.

³⁹⁴ ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO. *Perspectivas Laborales y Sociales en el Mundo. Tendencias en 2015*. En: <http://www.ilo.org/global/research/global-reports/weso/2015/WCMS_337072/lang--es/index.htm>. Consultado el 23 de enero de 2015.

La OIT considera que a nivel estadístico se prevé que el desempleo en el mundo aumente en 3 millones de personas en 2015 y en 8 millones durante los próximos cuatro años y que los jóvenes, en particular las mujeres seguirán siendo la población más vulnerable afectadas por el desempleo.

Por otra parte, señala el Informe que el empleo está mejorando en algunas economías avanzadas como Japón, los Estados Unidos de América y algunos países europeos, donde el desempleo está disminuyendo y en algunos casos recupera los niveles anteriores a la crisis que se originó en 2008. Mientras que en las economías emergentes y en desarrollo (América Latina y el Caribe, China, Federación de Rusia y algunos países árabes) la situación se está deteriorando a tal punto que se prevé que el subempleo y el empleo informal se mantengan persistentemente altos en los próximos cinco años.

Ante ese panorama, la OIT considera necesario que se aborden las principales deficiencias subyacentes y que se impulse la demanda agregada y la inversión empresarial, inclusive mediante políticas laborales, de ingresos, empresariales y sociales.

Por último, considera la OIT que “hay que afrontar las persistentes vulnerabilidades sociales vinculadas a la frágil recuperación laboral, principalmente el elevado desempleo de los jóvenes, el desempleo de larga duración y el abandono del mercado de trabajo, sobre todo entre las mujeres”. Emprendiendo para esto, reformas del mercado de trabajo inclusivas inclinadas a apoyar la participación, promover la calidad del empleo y actualizar las calificaciones.

En el caso particular de España, de acuerdo con un informe de Manpower Group³⁹⁵, se considera que para 2015 se puede llegar a crear 500 mil nuevos empleos y bajaría el paro al 12% en pocos años, además destaca el informe por un lado; el descenso de la subocupación, es decir, aquellos contratos de trabajo con jornadas laborales de menos horas de las que el empleado querría trabajar. Esta subocupación se había disparado durante la segunda recesión, en los años 2011 y 2012. Y por el otro; el aumento de la contratación a tiempo completo, la cual había sido muy castigada durante la crisis, a diferencia de las jornadas a tiempo parcial que habían seguido creciendo con mayor intensidad en los peores años de la recesión. Ahora lo siguen haciendo, pero menos, mientras que las jornadas a tiempo completo han comenzado a incrementarse por primera vez desde que comenzase la crisis, para converger ambas modalidades en un crecimiento del +2,4% en la EPA de finales del pasado año.

Otras señales de la recuperación del mercado de trabajo son, en opinión del economista Josep Oliver (Director del Índice Laboral de Manpower Group), que el empleo asalariado ya crece más que el autónomo al contrario de lo que sucedió en lo época de la crisis; que la contratación indefinida crece, aunque aún lo hace en mayor medida la temporal. Que la ocupación entre los trabajadores técnicos y cualificados, que es donde está la mayor parte del empleo del país, ya está creciendo también; que ha comenzado a crecer entre los hombres con mayor fuerza que entre las mujeres, cuando ellos habían perdido mucho más trabajo en la recesión que las trabajadoras; y que entre los profesionales con un nivel de estudios alto ya había más trabajo que cuando comenzó la depresión económica.

³⁹⁵ TEINTERESA.ES. *España puede crear 500.000 empleos en 2015 y bajar el paro al 12% en unos años.* En: <http://www.teinteresa.es/empleo/Espana-creara-medio-millon-empleos-2015_0_1336068176.html>. Consultado el 10 de junio de 2015.

Por su parte, el Fondo Monetario Internacional (FMI) calcula una creación de empleo mínima en 2015, en contraposición con lo que dice el gobierno español en cuanto a la creación de 348.200 empleos, el FMI no espera más de unos 130.000 nuevos empleos; aunque si está seguro que la tasa de paro bajará del 24%, concretamente hasta el 23.5%. No obstante el FMI, señala que el panorama en España parece ser un poco más despejado en comparación con años anteriores.

En lo que respecta a Grecia, hay que señalar que la crisis financiera global ha afectado a este país en mayor medida que al resto de países. Uno de los principales problemas que persiste en ese país, es el empleo. De hecho, el desempleo se ha disparado durante el 2014 y 2015. La tasa de desempleo era alrededor del 12% aproximadamente cinco años atrás; pero en 2014 ésta se ubicó en más del doble, donde alcanzó al 26%, como consecuencia de la contracción en el tamaño de la economía griega que es aproximadamente 25% más pequeña de lo que era antes de la crisis.

En la actualidad, la escasez de trabajo es aún peor para los jóvenes griegos: la mitad de todos los jóvenes no tienen empleo. Y eso es un problema tanto en el corto como en el largo plazo. Por otra parte, las horas laborales están aumentando en el país, y la edad de jubilación se ha elevado a 65 años de edad y las expectativas son que se elevarán a 67 en los siguientes años.

La OIT en un estudio titulado *Empleos Productivos para Grecia*, describe el ritmo de creación de empleo e el país como “anémico” y sostiene que más de 70% de los casi 1,3 millones de desempleados ha estado sin trabajo por más de un año. Este es el resultado de la pérdida de uno de cada cuatro empleos desde 2008. Señala la OIT que Grecia pasa por un momento crítico y para orientar al país hacia el camino de la recuperación, son necesarias medidas urgentes dirigidas a las personas y las empresas. Además de las medidas recientes adoptadas por el gobierno para enfrentar los problemas sociales más graves, la OIT insta en su informe a adoptar una estrategia en materia de empleos más exhaustiva la cual incluya un conjunto de medidas destinadas a apoyar la creación de empleos, abordar las repercusiones más apremiantes de la crisis y dirigir a la economía hacia un camino sostenible. Además el informe recomienda a largo plazo:

1. Luchar contra el trabajo no declarado y la pobreza de los trabajadores al ampliar la base impositiva y aumentar los incentivos para los trabajadores mal remunerados y a la vez desplazar la carga fiscal sobre el trabajo, las pequeñas empresas y el consumo de los bienes básicos hacia otras bases impositivas como la propiedad. Esto, asociado a la tan necesaria movilización de los recursos del Banco Europeo de Inversiones, ampliará también el margen político para una estrategia de crecimiento y empleo;
2. Garantizar una cobertura adecuada de los sistemas de protección social;
3. Potenciar el capital humano a través de programas de formación elaborados en colaboración con las empresas, los trabajadores y los proveedores de educación, aumentar la oferta de pasantías y de experiencias profesionales para los jóvenes; y fortalecer los servicios públicos de empleo y los programas activos del mercado laboral;
4. Restablecer el diálogo social entre el gobierno, los empleadores y los trabajadores; restaurar la fragmentación de la negociación colectiva y las deficiencias en la

cobertura, de manera de fomentar una recuperación equilibrada.

5. Ampliar la base económica facilitando el desarrollo de las empresas sostenibles, fomentar los vínculos entre el sector del turismo y el agroalimentario y promover las inversiones que propicien el empleo.

En Francia, de acuerdo con los datos aportados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Estudios económicos (Insee) el índice del paro durante el primer trimestre de 2015 ha venido aumentando hasta alcanzar al 10.4% de la población activa. En el grupo etario de 25 a 49 años la tasa de desempleo es de 9,3 por ciento, mientras que en los mayores de 50 el flagelo afecta a 6,7 por ciento³⁹⁶. Al igual que en otros países de Europa; siguen siendo los jóvenes que tienen entre 25 y 49 años los más afectados por este fenómeno, donde el índice de paro alcanza al 23,7%.

El Insee, considera que el deterioro del mercado laboral continuará ante la ausencia de un crecimiento significativo de la economía. Por lo que recomiendan el incremento del Producto Interno Bruto al menos en 1,1% de manera sostenida y así generar nuevos empleos. El desempleo para noviembre de 2014, fue de 3,48 millones de desocupados.

Además, la política económica y social del presidente François Hollande (Ley sobre Actividad y el Comercio) no ha sido la más acertada, de hecho desde que el presidente asumió el gobierno en 2012, se han perdido aproximadamente 600 mil empleos y se han ampliado de cinco a 12 domingos laborables en el país, poniendo fin a la conquista histórica laboral semanal de 35 horas a la semana.

Derechos Laborales. Situación General

Indicadores globales de la fuerza de trabajo

Para noviembre del lapso en estudio, de acuerdo con los indicadores globales de la fuerza de trabajo del Instituto Nacional de estadísticas (INE), el país contó con una población total de 30.562.916 personas (15.315.956 hombres y 15.246.960 mujeres). Del total de la población, 14.010.038 personas (8.561.259 hombres y 5.448.779 mujeres) fueron ubicadas dentro de la población económicamente activa (62,7%). Mientras que la población económicamente inactiva fue de 8.338.644 personas (2.526.994 hombres y 5.811.650 mujeres). A su vez, la población ocupada para noviembre se ubicó en 13.159.776 personas con una tasa de ocupación de 93,9%; siendo 8.088.784 hombres y 5.070.992 mujeres respectivamente. Cabe destacar, que la población ocupada disminuyó en comparación con noviembre de 2014, cuando se calculó en 13.311.297 personas, lo cual viene a reflejar en términos absolutos 151.521 personas menos ocupadas.

Del total de la población ocupada, 7.806.297 personas (59;3%) se ubicaron en el sector formal de la economía³⁹⁷, mientras que 5.353.479 personas (40,7%) se ubicaron dentro del

³⁹⁶ CORREO DEL ORINOCO. *Presidente francés reconoce responsabilidad en alta pérdida de empleo*. En: < <http://www.correodelorinoco.gob.ve/nacionales/presidente-frances-reconoce-responsabilidad-alta-perdida-empleo/>>. Consultado el 11 de junio de 2015.

³⁹⁷ De acuerdo con el INE, se considera que una persona está ocupada en el sector formal cuando labora en empresas que tienen cinco o más personas empleadas. Además se incluyen los profesionales universitarios.

sector informal de la economía³⁹⁸. Si comparamos ambas variables con el año anterior, se puede destacar en torno a la población ocupada en el sector formal que hubo un incremento en 25.486 personas, mientras que las personas ocupadas en el sector informal de la economía disminuyeron en 176.989 personas.

La población joven (15-24 años) ocupada fue de 1.739.792, lo que representa una tasa de 85,1%. Por su parte, la población joven desocupada se ubicó en 304.122 personas, es decir; 14,9%. Finalmente, el total de las personas en estado de cesantía se ubicó en 767.658 personas (443.102 hombres y 324.556 mujeres) para una tasa de 5,5%; y el total de personas que buscaban trabajo por primera vez se ubicó en 82.604, para una tasa de 0,6%, siendo 29.373 hombres y 53.231 mujeres.

Tabla 1. Indicadores Globales de la Fuerza de Trabajo. Noviembre 2014-2015

| INDICADORES | Nov-14 | | Nov-15 | |
|---|------------|--------|------------|--------|
| | Cifras | % | Cifras | % |
| Población Total | 30.113.138 | | 30.562.916 | |
| Población Activa | 14.150.243 | 64,50% | 14.010.038 | 62,70% |
| Población Ocupada | 13.311.297 | 94,10% | 13.159.776 | 93,90% |
| Población Desocupada | 838.946 | 5,90% | 850.262 | 6,10% |
| Población Inactiva | 7.783.900 | 35,50% | 8.338.644 | 37,30% |
| Ocupados Sector Formal | 7.780.811 | 58,50% | 7.806.297 | 59,30% |
| Ocupados Sector Informal | 5.530.486 | 41,50% | 5.353.479 | 40,70% |
| Ocupados Sector Público | 2.644.411 | 19,90% | 2.862.369 | 21,80% |
| Ocupados Sector Privado | 10.666.886 | 80,10% | 10.297.407 | 78,20% |
| Población Juvenil Ocupada | 1.857.046 | 86,60% | 1.739.792 | 85,1 |
| Población Juvenil Desocupada | 286.905 | 13,40% | 304.122 | 14,90% |
| Población en estado Cesantía | 751.426 | 5,30% | 767.658 | 5,50% |
| Población, buscando trabajo por primera vez | 87.520 | 0,60% | 82.604 | 0,60% |

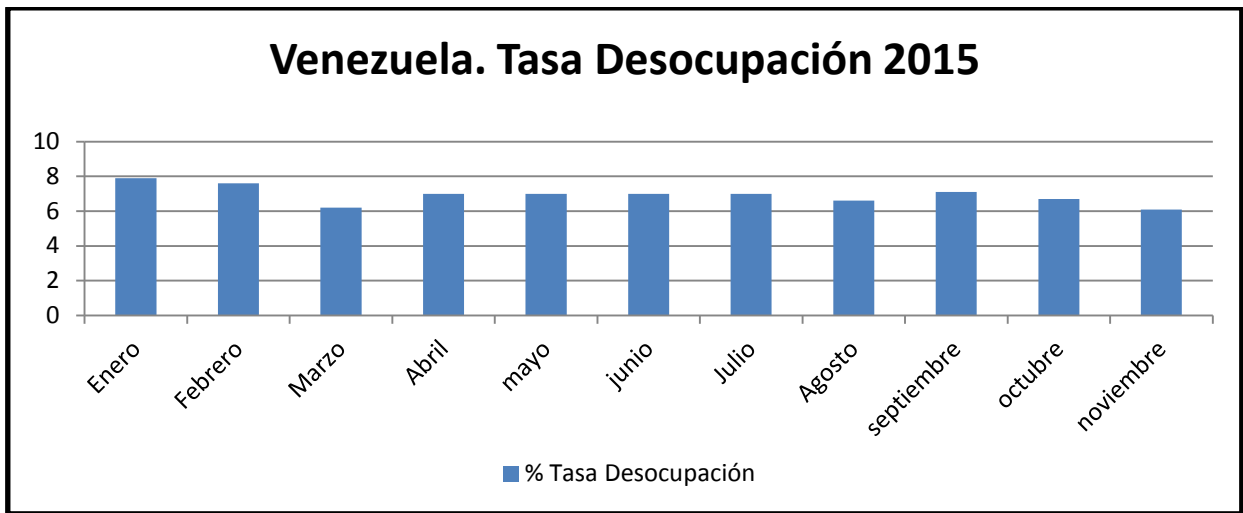
Fuente: Instituto Nacional de estadísticas. Indicadores globales de la fuerza de trabajo.

Importante destacar, que con la aprobación de la Ley para el Empleo Juvenil y el Emprendimiento se espera captar a aquellos jóvenes emprendedores de las comunidades para incorporarlos tanto a las empresas públicas como privadas, darles oportunidad de progreso e incrementar más la tasa de ocupación de este segmento poblacional, el cual fue duramente golpeado por las políticas neoliberales de los gobiernos anteriores.

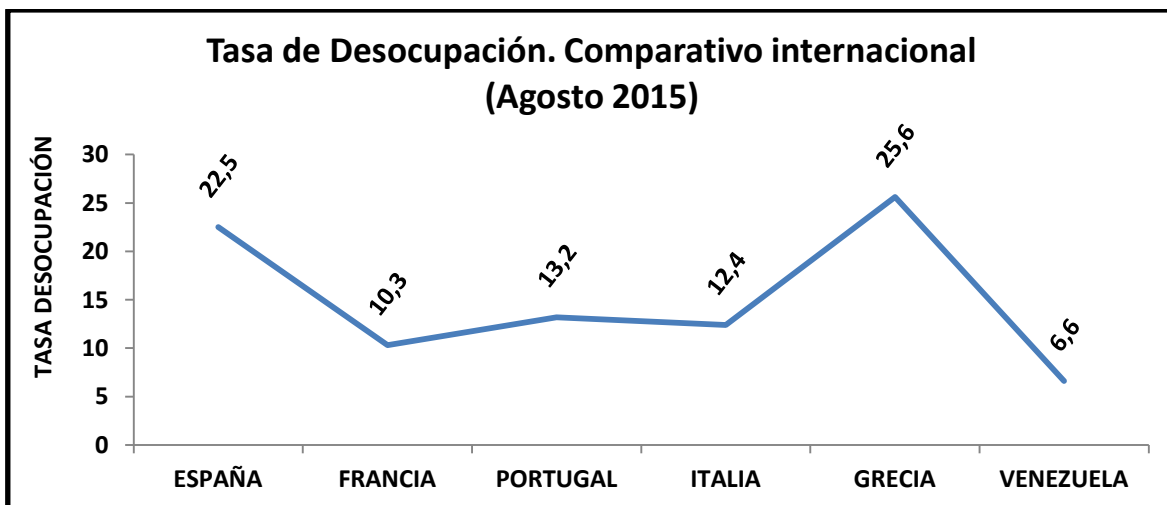
En lo que a la población desocupada se refiere, hay que destacar que ha sido un indicador que el Gobierno Nacional ha venido tomando en consideración para ir reduciéndolo cada vez más y protegiéndolo de cualquier coyuntura que pueda afectarlo negativamente. Si bien es cierto que la tasa de desocupación durante el 2015 disminuyó progresivamente mes a mes, hasta ubicarse en noviembre en 850.262 personas (6,1%). No obstante; al compararlo

³⁹⁸ Se refiere aquellas personas que laboran en empresas con menos de cinco personas empleadas (incluido el patrono), servicio doméstico, trabajadores por cuenta propia no profesionales (tales como vendedores, artesanos, conductores, pintores, carpinteros, buhoneros, etc.) y ayudantes o auxiliares que no son remunerados y que trabajan 15 horas o más semanalmente.

con el mismo mes del año anterior donde se encontraron 838.946 personas en esa condición (5,9%), se puede señalar que para el 2015 el desempleo creció en 11.316 personas.



Además, es importante resaltar que si establecemos comparación entre Venezuela con otros países a nivel internacional, sobre todo con países como Grecia, Portugal, Francia, Italia; y España donde la tasa de desempleo alcanza alrededor del 25%, la tasa de desempleo en Venezuela sigue siendo una de la más baja, debiéndose ello fundamentalmente a las políticas de protección del empleo implementadas por el Ejecutivo Nacional para garantizar, mejorar y satisfacer las necesidades básicas, así como la calidad de vida digna de las familias venezolanas. A su vez, se puede señalar que sigue existiendo en Venezuela una constante por parte del Gobierno en seguir reduciendo la tasa de desocupación en el país con miras a bajarla a un dígito.



Fuente: Ministerio del Poder Popular de Planificación. Sistema de información para la Planificación y Desarrollo. Venezuela en Cifras.

Derecho al Salario

Una vez más atendiendo al mandato constitucional referido al ajuste anual del salario mínimo nacional; el Ejecutivo Nacional dio continuidad a la política del incremento salarial, aspecto éste que la Defensoría del Pueblo considera positivo. Es así que para finales de 2014 se hizo público el Decreto 1.431 referido al ajuste salarial equivalente al 15%,³⁹⁹ para los trabajadores y trabajadoras que presten servicios en los sectores público y privado, siendo extensivo el aumento a los aprendices, pensionados, pensionadas, jubilados y jubiladas de la Administración Pública y a los pensionados y pensionadas del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS). Con este incremento el cual se hizo efectivo a partir del 1 de diciembre, el salario mínimo nacional alcanzó el monto de Bs. 4.889,11.

Para 2015, el salario mínimo nacional fue incrementado en 4 oportunidades. El Presidente Nicolás Maduro, en su presentación de la Memoria y Cuenta 2014, realizada el 21 de enero de 2015 anunció el primer ajuste salarial del año equivalente al 15% del salario mínimo a partir del 1 de febrero para alcanzar la cifra de Bs 5.622,47, dicho aumento se oficializó a través del Decreto 1.599, según Gaceta Oficial 40.597 de fecha 6 de febrero. Este aumento también aplicó para los funcionarios y funcionarias y obreros y obreras de la Administración Pública Nacional.

Como se ha hecho costumbre, el 1 de mayo, Día del Trabajador, el Ejecutivo hizo público el aumento del 30% del salario mínimo nacional para los trabajadores y trabajadoras que presten servicios en los sectores públicos y privados el cual se oficializó mediante el Decreto n° 1.737⁴⁰⁰. Dicho aumento se hizo en dos partes, la primera parte equivalente al 20% a partir del 1 de mayo de 2015, ubicándose el salario mínimo en Bs. 6.746,98. Mientras que la segunda parte, correspondiente al 10% se hizo efectiva el 1 de julio, ubicándose el salario mínimo en Bs. 7.421,68.

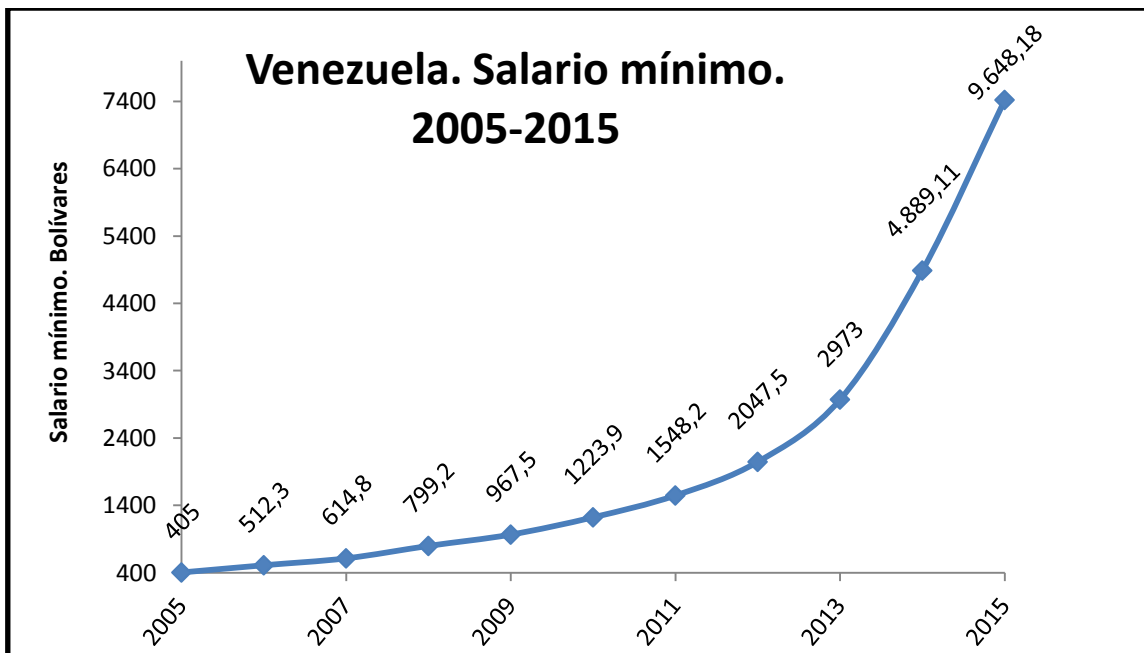
³⁹⁹ Gaceta Oficial n. 40.542, 17 de noviembre de 2014.

⁴⁰⁰ Gaceta Oficial Extraordinario n° 6181, 8 de mayo de 2015.

Posteriormente, el 15 de octubre, se anunció públicamente por el Ejecutivo Nacional, un nuevo aumento del salario mínimo equivalente al 30%, a partir del 1 de noviembre de 2015. Este incremento se hizo público mediante el Decreto 2.056, de fecha 19 de octubre de 2015, Gaceta Oficial n° 40.769.

De acuerdo con el art. 1 se fijó el salario mínimo mensual en todo el territorio de Venezuela para los trabajadores y las trabajadoras públicas y privadas, a partir del 1 de noviembre de 2015 en Bs. 9.648,18. El monto de las pensiones de los jubilados y las jubiladas, pensionados y pensionadas de la administración Pública es el establecido en el art. 1 del Decreto señalado.

Importante destacar que si a este monto, se le suma el monto del bono de alimentación equivalente Bs. 6.750,00 lo cual constituye el ingreso mínimo legal, el salario alcanza la cifra de Bs. 16.398,18, ubicándose de esta manera como uno de los mayores ingresos de Suramérica.



Sin embargo; hay que hacer la salvedad que producto de la guerra económica promovida por sectores de derecha, quienes a través de los precios especulativos de los productos, el acaparamiento y el boicot de los productos de la cesta básica indispensables para el consumo y uso de la población venezolana, el salario de los trabajadores está siendo afectado negativamente, por lo que esta Institución Defensorial recomienda al Ejecutivo por un lado, la venta de los productos a precios justos de conformidad con lo establecido en la Ley y por otra; elevar la producción nacional sobre todo de aquellas empresas recuperadas por el Estado y así poder brindar una mejor protección al salario de los trabajadores y las trabajadoras.

Además, hay que resaltar que de acuerdo con información dada por el Ministro del Poder Popular para el Proceso Social del Trabajo Jesús Martínez, dicho aumento salarial aplicará a todas las escalas en el mismo porcentaje.⁴⁰¹ La Defensoría del Pueblo aplaude esta medida de aumento salarial a todas las escalas, ya que en oportunidades anteriores el aumento correspondió solamente para aquellos trabajadores y trabajadoras que percibían un salario mínimo, lo cual tendía a solapar los tabuladores salariales de las instituciones públicas.

De acuerdo con la última cifra reportada por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), el costo de la Canasta Alimentaria Normativa (CAN) se ubicó en noviembre de 2014, en Bs. 6.382,62⁴⁰². Si establecemos una comparación entre el salario mínimo nacional decretado por el Ejecutivo Nacional a partir del 1 de febrero de 2015 (Bs. 5622,47) más el beneficio de alimentación que se cancela a todos los trabajadores y trabajadoras dependientes sin excepción y que este año fue incrementado el pago diario entre 0,50 y 0,75 unidades tributarias (Bs.2.394,00) lo cual viene a constituir el ingreso mínimo legal promedio, con el costo de la CAN, se puede evidenciar que el ingreso mínimo legal promedio para el mes de febrero supera en Bs. 1.633,85 al valor de la Canasta Alimentaria Normativa, lo que en teoría indica que de acuerdo al valor de la CAN reportado por el INE, la Canasta Alimentaria Normativa es cubierta en su totalidad por parte de aquellos hogares venezolanos integrados en promedio por 5,2 personas.

Sin embargo; esta Institución Nacional de Derechos Humanos cree necesario la publicación periódica por parte del Instituto Nacional de Estadísticas en cuanto al costo de la CAN, de manera tal que pueda establecerse una comparación más exacta entre el monto del salario mínimo nacional y el valor de la CAN.

Además, la Defensoría del Pueblo, tomando en consideración que es un mandato constitucional, considera necesario la fijación de un salario mínimo nacional aparte del beneficio del ticket de alimentación y que éste sea superior al costo de la Canasta Alimentaria Normativa lo que repercutiría positivamente en el poder adquisitivo de los trabajadores y trabajadoras, independientemente de la relación que establece el Gobierno entre el salario mínimo legal promedio y el valor de la Canasta Alimentaria Normativa.

Además de lo antes señalado, el Ejecutivo Nacional como parte de las acciones emprendidas para defender y proteger el ingreso de todos los ciudadanos y ciudadanas y particularmente el salario de las trabajadoras y los trabajadores así como el acceso de las personas a los bienes y servicios para la satisfacción de sus necesidades, aprobó la Ley Orgánica de Precios Justos⁴⁰³

Por otra parte, se han desplegado en todo el país fiscales, funcionarios de las Fuerzas Armadas Nacionales Bolivarianas e integrantes de la Unidad de Batalla Hugo Chávez (UBCH) a fin de combatir la guerra económica, la especulación y garantizar la alimentación y el salario de los venezolanos y venezolanas.

⁴⁰¹ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN. *Salario mínimo se ubica por encima de la inflación*. En: <<http://www.rnv.gob.ve/index.php/salario-minimo-se-ubica-por-encima-de-la-inflacion-audio>>. Consultado el 06 de noviembre de 2014.

⁴⁰² INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS. *Valor de la Canasta alimentaria Normativa, según mes 2008-2014*. En: <<http://www.ine.gob.ve/documentos/Economia/CanastaNormativaAlimentaria/html/CANMes.html>>. Consultado el 25 de noviembre de 2014.

⁴⁰³ Gaceta Oficial n. 40.340, 23 de enero de 2014.

En ese mismo orden de ideas, desde que se creó el programa social “Mercal Obrero” en junio de 2013, se ha venido fortaleciendo al poder popular y fundamentalmente a los trabajadores y trabajadoras a escala nacional suministrando alimentos de la cesta básica a precios accesibles, garantizando de esta manera una mejor calidad de vida, así como también la protección del salario de los trabajadores.

Ajuste al sistema de remuneraciones de los funcionarios y funcionarias y obreros y obreras de la Administración Pública Nacional

Durante el periodo en estudio, se oficializó a través de los Decretos 1.600 y 1.601⁴⁰⁴ respectivamente, el sistema de remuneraciones de los funcionarios y las funcionarias de la Administración Pública, así como para los obreros y las obreras tomando en consideración el aumento del 15% del salario mínimo a partir del 1 de febrero.

Más tarde, a raíz del 30 % de incremento salarial decretado por el Ejecutivo Nacional a partir del 1 de mayo de 2015, se oficializó a través de los Decretos 1.738 y 1.739⁴⁰⁵ respectivamente; el nuevo Sistema de Remuneraciones de las Funcionarias y Funcionarios de la Administración Pública y el Ajuste a dicho Sistema.

Finalmente, el 23 de octubre se hizo público los Decreto 2.067 y 2.068, referidos al Sistema de Remuneraciones de las Funcionarias y Funcionarios de la Administración Pública Nacional, y al ajuste al Sistema Remuneraciones de las obreras y obreros de la Administración pública Nacional, respectivamente.

De acuerdo con el artículo 2 del Decreto 2.067, la aprobación de la nueva escala de sueldos para los cargos de funcionarias y funcionarios públicos de carrera se hizo a partir del 1 de noviembre tomando en consideración el incremento salarial del 30% a decretado por el Presidente a partir del 1 de noviembre de 2015 (Ver Tabla 2).

Tabla 2. Sistema de Remuneraciones para funcionarios y funcionarias de la Administración Pública

| Grupo | Niveles o Rangos de Salarios Mensuales | | | | | | |
|--|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | I | II | III | IV | V | VI | VII |
| PERSONAL ADMINISTRATIVO BACHILLERES | | | | | | | |
| Bachiller I | 9.648,10 | 10.613,00 | 12.060,20 | 14.472,20 | 16.884,30 | 18.331,50 | 19.296,30 |
| Bachiller II | 10.011,70 | 11.012,9 | 12.514,60 | 15.017,60 | 17.520,50 | 19.022,30 | 20.023,50 |
| Bachiller III | 10.309,70 | 11.340,60 | 12.887,10 | 15.464,50 | 18.042,00 | 19.588,40 | 20.619,40 |
| PERSONAL ADMINISTRATIVO TÉCNICO SUPERIOR | | | | | | | |
| T.S.U I | 10.667,50 | 11.734,30 | 13.334,50 | 16.001,40 | 18.668,30 | 20.268,40 | 21.335,20 |
| T.S.U II | 11.010,10 | 12.111,10 | 13.762,70 | 16.515,20 | 19.267,80 | 20.919,30 | 22.020,30 |
| PERSONAL ADMINISTRATIVO PROFESIONAL | | | | | | | |
| Prof. I | 11.348,60 | 12.483,50 | 14.185,80 | 17.022,90 | 19.860,10 | 21.562,40 | 22.697,20 |
| Prof. II | 11.769,80 | 12.946,80 | 14.712,20 | 17.654,70 | 20.597,10 | 22.362,60 | 23.539,60 |
| Prof. III | 11.871,30 | 13.058,50 | 14.839,20 | 17.807,00 | 20.774,80 | 22.555,50 | 23.742,70 |

Fuente: Elaboración propia con base en el Decreto 2.067. Gaceta Oficial n°. 40.773, 23 de octubre de 2015.

⁴⁰⁴ Gaceta Oficial n. 40.597, 06 de febrero de 2015.

⁴⁰⁵ Gaceta Oficial n. 40. 660 14 de mayo de 2015.

Mientras que en lo referente al Decreto 2.068 el cual tiene por objeto regular y establecer el tabulador general salarial para las obreras y obreros que participan en el proceso social del trabajo. Se aprobó el siguiente tabulador general salarial a partir del 1 de noviembre de 2015 (Ver Tabla 3).

Tabla 3. Tabulador General Salarial para las obreras y los obreros de la Administración Pública

| | | MÍNIMO | MÁXIMO |
|----------------|----|-----------|-----------|
| No Calificados | 1 | 9.648,18 | 14.772,26 |
| | 2 | 9.791,82 | 14.687,71 |
| | 3 | 9.947,30 | 14.920,93 |
| | 4 | 10.093,37 | 15.140,04 |
| Calificados | 5 | 10.244,16 | 15.366,26 |
| | 6 | 10.390,23 | 15.585,36 |
| | 7 | 10.536,31 | 15.804,46 |
| | 8 | 10.687,12 | 16.030,68 |
| Supervisor | 9 | 10.833,19 | 16.249,77 |
| | 10 | 10.979,24 | 16.468,87 |

Fuente: Elaboración propia con base en el Decreto 2.068. Gaceta Oficial n°. 40.773, 23 de octubre de 2015

Otros incrementos salariales realizados durante 2015

Sector de la Construcción

Durante el período en estudio, con el objeto de reivindicar los beneficios socioeconómicos de la clase trabajadora, fue aprobado el incremento del 30% del salario para los trabajadores y las trabajadoras del sector de la Construcción sobre el salario básico del tabulador vigente, haciéndose efectivo el aumento en dos partes. La primera parte correspondiente al 15 % entró en vigencia el 1° de febrero y la segunda parte, equivalente también al 15% a partir del 1° de mayo.

Docentes adscritos al Ministerio del Poder Popular para la Educación

La Institución Nacional de Derechos Humanos, aplaude la decisión del Presidente Nicolás Maduro, en incrementar el 50% de salario a partir del 1 de mayo para todos los docentes del Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), reivindicando y protegiendo de esta manera el derecho al trabajo de miles de docentes a escala nacional. En ese sentido, el presidente aprobó la cantidad de 17.995 millones de bolívares para ajuste salarial destinado al personal docente adscrito al Ministerio de Educación y avanzar en la discusión del

contrato colectivo de este importante sector. Asimismo, se destaca el avance de la discusión para la aprobación de la nueva convención colectiva.

De igual forma la Defensoría del Pueblo, estima relevante la incorporación del “Bono de Alimentación Socialista” para este gremio importante del país, con lo cual ahora los docentes percibirán por concepto de este beneficio la cantidad de Bs. 6.750 mensuales, protegiendo además, de esta manera el salario, el derecho al trabajo, el empleo y la estabilidad laboral de los trabajadores.

Trabajadores de Corpoelec

Otro sector que recibió incremento salarial durante el período en estudio, es el de los trabajadores y trabajadoras de la Corporación Eléctrica (Corpoelec)⁴⁰⁶ Los trabajadores de la jornada fija, recibieron un aumento salarial del 68%, mientras que para la jornada rotativa, los trabajadores recibieron un incremento salarial del 55%. Adicional al aumento, se incrementó el Beneficio de Alimentación, aumento en la contribución única para la adquisición de útiles escolares, aumento del bono recreacional para el personal jubilado, ajuste a la Ayuda de Previsión Social, entre otros beneficios socioeconómicos.

Médicos del sistema público de salud

Otro sector que vio fortalecido su ingreso económico es el de los médicos del sistema público (63.625 médicos) quienes recibieron un incremento salarial del 134%. La vicepresidenta para el área social, Gladys Requena manifestó que dicho aumento será aplicado de la siguiente manera: 50% a partir del 1 de noviembre. 25% a partir del 1 de diciembre y otro 25 % a partir del 1 de enero de 2016.

Entre otros gremios que fueron beneficiados con el incremento salarial, están los maestros, bomberos y los cuerpos de policías estatales y municipales del país. Todos los trabajadores adscritos a esos recibieron un incremento del 30% de su salario,

Homologación salarial a docentes de las gobernaciones del país

En el marco de la instalación del Consejo Popular de Gobierno para la Educación, el Ejecutivo Nacional, anunció públicamente la homologación salarial para todos los docentes adscritos a las gobernaciones a escala nacional. Además; aprobó la titularidad a 48.144 docentes quienes estaban bajo la condición de interinos, contribuyendo de esta manera con el mejoramiento de las condiciones de la calidad de vida de este importante segmento de la población venezolana.

Decretos 1.538 y 2.158 sobre Inamovilidad Laboral y Protección del Trabajo

Con el propósito de ir reafirmando la disposición del Gobierno en la defensa de los derechos de los trabajadores y las trabajadoras venezolanos y como medida para proteger al trabajador y la trabajadora, el Presidente Nicolás Maduro firmó el Decreto de Inamovilidad Laboral para los trabajadores y las trabajadoras del sector público y del sector privado entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2015 ambas fechas inclusive⁴⁰⁷.

⁴⁰⁶ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA ENERGÍA ELÉCTRICA. *Trabajadores de Corpoelec reciben significativo aumento en beneficios socioeconómicos*. En: < <http://www.corpoelec.gob.ve/node/1854>.> Consultado el 29 de julio de 2015.

⁴⁰⁷ Gaceta Oficial n° 6.168 Extraordinario, 30 de diciembre de 2014.

De acuerdo con el artículo 2 del citado Decreto, los trabajadores y trabajadoras amparados no podrán ser despedidos, despedidas, desmejorados, desmejoradas, trasladados, trasladadas sin justa causa calificada previamente por el Inspector o la Inspectora de Trabajo de la Jurisdicción, todo ello tomando en cuenta con lo dispuesto en el art. 422 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (Lottt). Además, gozan de la protección de inamovilidad laboral de acuerdo con el artículo 5 del Decreto:

- a) los trabajadores y las trabajadoras a tiempo indeterminado a partir de un (1) mes al servicio de un patrono o patrona;
- b) los trabajadores y las trabajadoras contratados y contratadas por tiempo determinado siempre y cuando no haya vencido el término establecido en el contrato;
- c) los trabajadores y las trabajadoras contratados y contratadas para una obra determinada mientras no haya concluido la totalidad o parte de la misma que constituya su obligación.

Por otra parte, señala el Decreto que quedan exceptuado del mismo, los trabajadores y trabajadoras que ejerzan cargos de Dirección y los trabajadores y trabajadoras de temporada u ocasionales. Mientras que la estabilidad de los funcionarios públicos se rige por el estatuto respectivo. Asimismo, señala el Decreto en su art. 6, el procedimiento a seguir en aquellos casos que el trabajador o trabajadora sea despedido, desmejorado, o trasladado sin su consentimiento.

En virtud de lo anterior, la Defensoría del Pueblo celebra y respalda esta política de Estado, de carácter Constitucional la cual se ha venido reafirmando durante los últimos años con el propósito de garantizar la estabilidad laboral de los trabajadores y las trabajadoras en el país.

A finales del mes de diciembre, el Ejecutivo Nacional tomando en consideración algunos pronunciamientos por parte de los Diputados de la Mesa de la Unidad Democrática (MUD), de dirigentes empresariales y de sectores de la derecha en contra de los derechos laborales y la posible modificación o eliminación de la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras, oficializó y publicó el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Inamovilidad Laboral n°. 2.158 para los años 2016, 2017 y 2018 para los trabajadores y las trabajadoras. Garantizando de esta forma, la estabilidad en el proceso social del trabajo, evitando además; los despidos sin causa justificada y con apego a los procedimientos establecidos en la legislación laboral (art. 2).

Además, ampara a los trabajadores y las trabajadoras, a tiempo indeterminado, después de un mes de servicio de un patrono o patrona; a los trabajadores y las trabajadoras contratados, por el tiempo previsto en el contrato; y los trabajadores y las trabajadoras contratados y contratadas para una obra determinada, mientras no concluya su obligación. Asimismo, quedan exceptuados los trabajadores y trabajadoras que ejerzan cargos de dirección y los trabajadores y trabajadoras de temporada u ocasionales (art. 3).

Eliminación de la Tercerización

Tomando en consideración lo contemplado en la Primera Disposición Transitoria de la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras referida a la prohibición de la tercerización; durante el período en estudio se continuó con la incorporación de aquellos

trabajadores bajo la figura de tercerizados, a la nómina fija de la entidad, garantizándoles a esos trabajadores el disfrute de los mismos beneficios y condiciones de trabajo derivadas de la relación laboral.

Es así como durante este período, los trabajadores de las empresas básicas de la Corporación Venezolana de Guayana (CVG) realizaron mesa de trabajo con el viceministro de Industrias Básicas y presidente de la CVG en Puerto Ordaz, señor Justo Noguera Pietri y con la directora regional del Ministerio para el Proceso Social del Trabajo, Angélica Barrozo a fin de evaluar los casos de los trabajadores tercerizados y buscar su reivindicación en cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras.

Al respecto, Noguera Pietri señaló que esta medida de reunirse con los trabajadores responde al compromiso inquebrantable del Gobierno con la clase trabajadora.

Por otra parte, la Compañía Anónima Nacional Teléfonos de Venezuela (Cantv) respetando lo dispuesto en la Primera Disposición Transitoria de la Lottt, incorporó a un total de 1.357 trabajadores y trabajadoras a la plantilla de empresa, garantizando de esta forma todos los beneficios contractuales correspondientes.

Asimismo, la Hidrológica del Lago (Hidrolago) incorporó un total de 1.097 trabajadores quienes se desempeñaban bajo la figura de tercerizados a la nómina de la empresa, honrando de esta manera el compromiso establecido en la Lottt.

En ese mismo sentido, es importante resaltar el Trabajo que ha venido realizando el Ministerio del Proceso Social del Trabajo a través de las inspecciones tanto en las empresas públicas como en las privadas a escala nacional, las cuales han dado como resultado la inserción de 22.150 trabajadores y trabajadoras a la nómina fija de las empresas.

Prestaciones sociales

Las prestaciones sociales son un derecho fundamental de previsión social de los trabajadores, que forma parte del derecho al salario integral y que representan un mecanismo garantista por los años de servicio prestado en la entidad de trabajo (prestación de antigüedad). Sin embargo; hay que acotar que éstas han sido uno de los principales focos de vulneración de los derechos de los trabajadores y trabajadoras en varios gremios institucionales, entre los cuales se encuentra el de los docentes de todo el territorio nacional. En ese sentido, el Gobierno Nacional reconociendo la responsabilidad de honrar los compromisos y el cumplimiento de sus beneficios contractuales, de acuerdo a lo establece el art. 92 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, así como saldar la deuda contraída, canceló las prestaciones sociales a 2.492 docentes a escala nacional.

Derecho a la negociación colectiva

El Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social del Trabajo (Mpppst) en su Memoria y Cuenta 2014, reportó la homologación de 452 convenciones colectivas de trabajo, de las cuales 417 correspondieron al sector privado y 35 al sector público.

Ahora bien, en lo que a 2015 respecta; en el sector público se llevó a efecto la firma de la contratación colectiva de los trabajadores de la construcción, (Fetraconstrucción) a través de la cual se beneficiaron un millón de trabajadores directos y quinientos mil trabajadores

indirectos, quienes percibieron un incremento salarial del 30% en todas las escalas del tabulador salarial.

El 6 de mayo, el presidente aprobó los acuerdos alcanzados en la Convención Colectiva 2015-2016 de la Compañía Anónima Nacional Teléfonos de Venezuela (Cantv)⁴⁰⁸. Entre los beneficios laborales, destaca el ajuste salarial del 35% a los trabajadores amparados en la convención, la asignación de 1.000 viviendas a través de la Gran Misión Vivienda Venezuela; la incorporación de 1.357 trabajadores y trabajadoras a la nómina fija de la Cantv, cumpliendo de esta manera con lo establecido en la Primera Disposición Transitoria de la Lottt sobre la eliminación de la tercerización, entre otros beneficios contractuales.

El 9 de septiembre se firmó la Segunda Convención Colectiva del sector universitario. Con esta firma, se logró casi el 100% de aumento a los profesores. Es así que un profesor a tiempo completo, pasará a percibir un salario base de Bs. 19 mil 148. Por su parte, un profesor titular a dedicación exclusiva, percibirá un salario básico mensual de Bs. 36 mil 812, más las primas respectivas. Entre otros beneficios alcanzados con la firma de esta convención, destacan el incremento de las primas por hijos, prima por hogar, por actividad académica exclusiva para los docentes.

Asimismo, destaca la homologación al personal jubilado con el salario de los trabajadores activos y el beneficio del bono de alimentación en homologación a lo que perciben los trabajadores activos.

Posteriormente, el Ejecutivo Nacional, en alocución realizada el 20 de noviembre firmó la nueva convención colectiva de la Administración Pública reivindicando a través de ella a dos millones y medio de trabajadores. Destacan como logros, la estabilidad laboral. Además, se incluye un aumento del 12% del aporte de la caja de ahorro por parte del Gobierno a los trabajadores. En materia de viviendas, aunque no está contemplado en el contrato colectivo, el presidente señaló la asignación del 20% de las viviendas a construir para el 2016 para los trabajadores y trabajadoras del sector público.

Convenciones colectivas en discusión para su aprobación:

- a) Federación de Trabajadores de la Industria Eléctrica (Fetraelec)
- b) El sector salud Contrato Colectivo 2015-2017
- c) Convención Colectiva Marco de los trabajadores de la Administración Pública Nacional
- d) I Convención Única del Magisterio 2015-2016
- e) Convención colectiva 2015-2017 del sector petrolero

Derecho a huelga

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, reconoce en su art. 97 el derecho a la huelga que tienen los trabajadores y las trabajadoras del sector público y del sector privado dentro de las condiciones que establezca la ley. Mientras que por otra parte,

⁴⁰⁸ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA, CIENCIA Y TECNOLOGÍA. *Presidente Maduro aprobó Convención Colectiva de Cantv.* En: <<http://www.cantv.com.ve/seccion.asp?pid=1&sid=144&NotID=7361>>. Consultado el 7 de mayo de 2015.

la Lottt, contempla en los arts. 486 al 491 el concepto, requisitos de la huelga, tipos de huelga y protección del ejercicio del derecho a huelga.

Si bien es cierto, que durante el 2015 se ha evidenciado la coexistencia de políticas, medidas y resultados positivos vinculados a los derechos laborales, también resulta cierto que a lo largo del país se generaron protestas y huelga por parte de trabajadores y trabajadoras de diferentes sectores en demanda a garantía, respeto y mejoras de sus derechos laborales.

Entre unos de los casos, están los trabajadores del Banco Industrial de Venezuela quienes ante el posible cierre de la institución protestaron en la sede de las Delicias, ya que un aproximado de 2.450 trabajadores activos más 800 jubilados; corren el riesgo de quedar sin empleo.

En el sector de la educación superior, también hubo protesta y cese de actividades por parte de los profesores, empleados administrativos y obreros quienes exigieron al Ejecutivo el incremento del salario ya que con el aumento del 30% decretado por el Presidente de la República, el salario de los profesores universitarios se ubica por debajo del salario mínimo nacional, situación por la cual exigen la discusión y homologación del nuevo contrato colectivo.

Por su parte, trabajadores del Ministerio de Ecosocialismo y Aguas, también protestaron a favor de la restitución de sus derechos laborales anulados por el Ejecutivo en el momento de suprimir el Ministerio del Ambiente y de los Recursos Naturales Renovables.

Los trabajadores de Empresas Polar de la región central (Aragua, Yaracuy, Carabobo, Guárico y Apure) también protestaron por más de dos meses en exigencias a la discusión de la nueva convención colectiva y por ende a mejores salarios y reivindicaciones laborales.

Con la consigna “Mi título de ciencia no alcanza pa’la arepa” científicos del Instituto Venezolano de Investigaciones Científicas (Ivic), manifestaron y exigieron al Ministerio de del Poder Popular para la Educación, Ciencia y Tecnología, un ajuste salarial equivalente al 300% ante la crítica situación económica que se vive en el país.

Misiones sociales en el ámbito laboral

Las misiones sociales puestas en marcha por el Estado han venido contribuyendo en la mejora y calidad de vida de muchos venezolanos y venezolanas quienes durante décadas fueron desfavorecidos/as e invisibilizados/as por grandes sectores capitalistas. Así como también, un rol importante en el proceso de empoderamiento de la mujer

En ese sentido, vale la pena destacar la importancia de la Gran Misión Saber y Trabajo Venezuela (Gmstv) en la generación de empleos; sobre todo para aquellos jóvenes con escasa experiencia laboral o que buscan trabajo por primera vez y en el impulso del trabajo productivo de Venezuela.

Como se ha destacado en otras oportunidades, la Gmstv ha incorporado desde su inicio a 215.286 personas al campo laboral gracias a la creación de proyectos socioproductivos. Continuando en esa línea, durante el 2015 Isis Ochoa, jefa de la Gran Misión Saber y Trabajo Venezuela anunció la aprobación de más de 1 millón 400 mil bolívares los cuales serán destinados a la ejecución y desarrollo de 87 proyectos productivos, en las áreas

agroalimentaria, industrial y textil. Además de la producción de productos dirigidos para la Gran Misión Vivienda Venezuela.

Asimismo, durante el período en estudio, representantes del Ministerio del Poder Popular para el Servicio Penitenciario y de la Gran Misión Saber y Trabajo Venezuela, establecieron enlaces con la finalidad de poder brindar la oportunidad de incorporar a los egresados del sistema penal en las áreas socio-productivas y que de esta manera puedan tener un puesto de trabajo el cual les permita vivir dignamente y ser útil a la sociedad.

Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo

La posibilidad de que un trabajador sufra un accidente o enfrente enfermedad o limitaciones derivadas de su actividad profesional, como consecuencia de haberse expuesto a determinadas condiciones y medio ambiente de trabajo sin la debida protección ha estado presente desde hace mucho tiempo. Como ha sido reseñado en anuarios anteriores, los accidentes laborales en el país han sido reportados ante el Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales (Inpsasel). A su vez, se puede señalar que desde el año 2012 hasta el 2014, los accidentes laborales han mostrado una tendencia a la baja. Es así que para el 2012, el Inpsasel formalizó 63.918 accidentes labores; en el 2013, 57.706 casos y para el año 2014, el Inpsasel recibió 52.458 casos de accidentes laborales.

De acuerdo con los últimos datos reseñados por el Inpsasel, del 100% de los datos reportados, el 99,6% de los casos ocurrió a trabajadores venezolanos y el 0,4% a trabajadores extranjeros. A su vez, el 24,7% de los casos ocurrió a trabajadores no calificados, 21,5% a Operadores de Instalaciones y Máquinas y Montadores, el 15,5% a trabajadores de los servicios, Vendedores de Comercios y Mercados. 13,3% a Supervisores, Operarios, y Artesanos de Artes Mecánicas y Otros oficios, un 7,5% a empleados de oficina, el 7,4% a Técnicos Profesionales de Nivel Medio; 5,0% a Profesionales Científicos Intelectuales, un 3,0% a Agricultores, Trabajadores Agrarios y Pesqueros; 1,5% a trabajadores de Comunicaciones y finalmente, 0,6% a Miembros del poder Legislativo, y personal directivo de la administración Pública y Empresas⁴⁰⁹.

En lo que se refiere al nivel de gravedad de la lesión, el 67,7% fueron leves; el 26,1% moderado; 6,0% graves; el 0,5% mortal y el 0,3% muy grave.

Bonificación de fin de año en la Administración Pública⁴¹⁰

El 27 de octubre, el Presidente de la República anunció públicamente la cancelación de noventa (90) días de sueldo integral para las funcionarias y los funcionarios de la Administración Pública Nacional. Es así, que este anuncio se hizo oficial a través del Decreto n.º 2.077. De acuerdo con el art. 1 del Decreto, el cálculo de la bonificación de los 90 días, debe hacerse con base al sueldo integral devengado por los trabajadores y las trabajadoras al 1º de noviembre de 2015.

⁴⁰⁹ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA EL PROCESO SOCIAL DEL TRABAJO. *Accidentes laborales formalizados ante Inpsasel. Año 2014.* En: <http://www.inpsasel.gob.ve/estadisticas_08_09_10/estadisticas_2014.html>. Consultado el 12 de noviembre de 2015.

⁴¹⁰ Gaceta Oficial n° 40.777, 29 de octubre de 2015.

Asimismo, contempla en el Decreto noventa (90) días de pensión a las jubiladas y jubilados, pensionadas y pensionados de la Administración Pública calculados con base al monto de jubilación o pensión asignado al 1 de noviembre.

Señala además el Decreto, que la bonificación será cancelada en dos (2) cuotas: Una primera cuota, equivalente a dos tercios $2/3$ de la bonificación correspondiente, pagadera al 15 de noviembre, y; una segunda cuota, equivalente a un tercio ($1/3$) restante, a ser cancelada el primero (01) de diciembre de 2015. (art. 4)

Casos atendidos por la Defensoría del Pueblo

El análisis de las tendencias de recepción, por parte de la Defensoría del Pueblo de denuncias o peticiones vinculadas a los Derechos Sociales, durante el período enero-agosto 2015 la Institución recibió un total de 1.919 denuncias. De ese total, 655 denuncias están relacionadas con la presunta vulneración al derecho a la seguridad social (34%). 596 denuncias (31%) están referidas a presuntas vulneraciones de derechos de los trabajadores del sector privado. Por su parte, 127 casos (7%) referidos a presuntas vulneraciones de los derechos de los trabajadores de la Administración Pública (sector público), 49 casos (3%), de presuntas vulneraciones a derecho al trabajo, mientras que 492 casos (25%) se refieren a presuntas vulneraciones a derecho a la salud, a la vivienda, a protección a la tercera edad, a derechos de las personas con discapacidad y finalmente, a la protección de la familia.

Actuaciones de la Defensoría del Pueblo

Posterior a la reunión sostenida el 30 de junio con trabajadores y trabajadoras de empresas polar, agrupados en el Sindicato de Trabajadores de Territorio Centro Polar (Sintraterricentropolar), la Institución Nacional de Derechos Humanos, instaló una mesa de conciliación entre los trabajadores y trabajadoras de dicha empresas, y representantes de empresas Polar con el propósito de discutir acerca de la nueva convención colectiva y las presuntas denuncias de derechos humanos en contra de varios trabajadores⁴¹¹

Sin embargo; hay que resaltar que el Defensor del Pueblo, Tarek William Saab informó que los representantes de Empresas Polar no se presentaron a la reunión que realizó su despacho la cual tenía como objetivo reunir a los miembros de Sintraterricentropolar y los representantes autorizados por la empresa, a fin de iniciar un diálogo entre las partes para llegar a un acuerdo salomónico de las diferencias entre las partes.

Por otra parte, el Defensor del Pueblo manifestó *“Aquí está la Defensoría del Pueblo, aquí están los representantes del Sindicato de Trabajadores Territorio Centro (SintraterricentroPolar), que están acá con su presidente, Juan Rodríguez, y sus demás miembros. No están los representantes de las Empresas Polar. Creo que ha sido de parte de ellos un error, un error incluso que los coloca de espaldas a una postura de buena fe de parte de la Defensoría del Pueblo”, dijo.*

Además, señaló el Defensor del Pueblo que las puertas de la Institución continuarán abiertas para el diálogo entre las partes. *“Ésta era la oportunidad, la desecharon”, dijo William Saab al referirse a la negativa de la directiva de dicha empresa.*

⁴¹¹ CORREO DEL ORINOCO. *Defensoría del Pueblo instaló mesa de conciliación con trabajadores de Empresas polar.* En: <<http://www.correodelorinoco.gob.ve/nacionales/defensoria-pueblo-instalo-mesa-conciliacion-trabajadores-empresas-polar/>>. Consultado el 06 de julio de 2015.

“Vamos a estar de puertas abiertas a todos aquellos ciudadanos, ciudadanas, grupos sindicales, empresas privadas, autoridades del Estado que tengan a bien adelantar cualquier propuesta para solucionar cualquier contingencia.

En otra ocasión, Tarek William Saab se reunió con directivos de Empresas Polar y el Ministro del Poder Popular para el Proceso Social del Trabajo Jesús Martínez para buscar por la vía de la mediación la solución al conflicto laboral que mantenían dicha empresa y uno de sus sindicatos.

Al respecto, el Defensor del Pueblo señaló que la institución defensorial que preside y que además, actúa como un ente imparcial en la disputa insiste en la mediación, la conciliación y el arbitraje previsto en la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras, con el cual se daría por terminado el procedimiento conflictivo. Y que en todo este proceso de arbitraje la Defensoría del Pueblo, como institución nacional de derechos humanos, participará como veedora.

Es importante acotar, que gracias a las acciones anteriormente señaladas, se acordó el cese de huelga de los trabajadores de Empresas Polar, así como la decisión por parte del Ministro Jesús Martínez, de un laudo arbitral para acabar definitivamente con el conflicto entre trabajadores y patronos⁴¹².

Otra de las actuaciones de la Institución Defensorial, está vinculada con la situación que atraviesan los trabajadores y las trabajadoras de la Alcaldía Metropolitana de Caracas (AMC) amparados por la Resolución 6.540⁴¹³, a través de la cual el Tribunal Supremo de Justicia ordenó a la Alcaldía Metropolitana la incorporación inmediata de los trabajadores a sus puestos de trabajos con la cancelación de los salarios y demás beneficios que les correspondieran y que hubiesen dejado de percibir desde el momento en que se realizó el despido. No obstante, un grupo de trabajadores acudieron a la Defensoría del Pueblo (DdP) con el objeto de solicitar la mediación de esta institución nacional de derechos humanos, para que se cumpla con lo establecido en la citada resolución. Ante esa situación, la DdP solicitó un listado de las personas afectadas por la situación y de esta forma emprender el proceso de mediación con la Alcaldía Metropolitana de Caracas a fin de que se restituyan los derechos socio laborales de los afectados.

Recomendaciones

Al Ejecutivo Nacional

1. Erradicar la figura de la tercerización instaurada por los gobiernos de la Cuarta República, tomando en consideración que de acuerdo con la Primera Disposición Transitoria de la Ley Orgánica del Trabajo, las Trabajadoras y los Trabajadores para el 7 de mayo de 2015, ya debería de haber desaparecido la figura de los trabajadores tercerizados y pasar a éstos a las nóminas de la empresa. Sin embargo; se observa en muchas empresas del sector privado e inclusive en muchas instituciones de la Administración Pública a trabajadores y trabajadoras bajo esta figura.

⁴¹² Gaceta Oficial n. 44.702, 15 de julio 2015.

⁴¹³ TRIBUNAL SUPREMO DE JUSTICIA. Sala Constitucional. Magistrada Luisa Estella Morales. Sentencia n°. 800/05, del 02 de noviembre de 2009. Expediente n°. 08-0892 En: <<http://www.tsj.gov.ve/decisiones/scon/Noviembre/1393-21109-2009-09-0892.html>>. Consultado el 05-07-15.

2. Fortalecer la política de resguardo de la estabilidad en el trabajo y evitar, de esta manera, los despidos injustificados de los trabajadores y las trabajadoras.
3. Al momento de los procedimientos de fijación del salario mínimo, tener en cuenta, además de la canasta alimentaria normativa, otros indicadores estadísticos.
4. Aplicar una política de control en la estructura de costos y en los precios de los productos de la canasta básica familiar, así como impulsar la producción nacional a fin de resguardar el ingreso integral de los trabajadores y las trabajadoras a escala nacional.
5. Seguir garantizando la defensa y protección al empleo de todos los venezolanos y de esta manera ir disminuyendo cada vez la tasa de desocupación.
6. Al momento de los procedimientos de fijación del salario mínimo, tener en cuenta además de la canasta alimentaria normativa, otras variables como la inflación ya que cada vez que ésta sube, el ingreso real de los venezolanos y venezolanas se vea mermado por los altos costos de los productos.
7. Seguir fortaleciendo las políticas sociales y de esta forma garantizar la calidad de vida de los venezolanos.

Derechos Culturales y Educativos

Derecho a la Educación, a la Cultura y al Deporte y la Recreación

En el marco de la necesidad de una nueva perspectiva de los derechos humanos; Venezuela, en materia de derecho a la educación, cultura, deporte y recreación; ha sumado esfuerzos en la reivindicación de estos, mediante la asimilación de realidades trans-culturales, y procesos de formulación (y re – formulación) de políticas públicas ajustadas a ello.

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV) desarrolla ampliamente los derechos culturales, educativos y recreativos.⁴¹⁴ En este sentido, el derecho a la educación ha experimentado notables avances en los últimos años, fundamentalmente en materia de universalización y participación del poder popular; reconociéndose internacionalmente esta labor.⁴¹⁵

Por otra parte, los derechos culturales, han ganado impulso mediante el desarrollo de la legislación sobre diversas materias de relevancia⁴¹⁶; entre ellas, la sanción de la Ley Orgánica de la Cultura (LOC).⁴¹⁷ Asimismo, el derecho al deporte, ha sido objeto de modificaciones legislativas y propuestas renovadas en políticas públicas; ejemplo de ello, es el fortalecimiento de la educación física y el deporte como servicio público; la tecnificación del deporte; la masificación de la actividad física y educación física; la creación del Sistema Nacional del Deporte, Actividad Física y Educación Física; y la creación del Fondo Nacional para el Desarrollo del Deporte, la Actividad Física y la Educación Física.

En concordancia con lo anterior, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), en su Informe sobre el Desarrollo Humano 2014: *Sostener el Progreso Humano: reducir vulnerabilidades y construir resiliencia*⁴¹⁸, refleja la necesidad de “...mejorar de manera sostenible las capacidades de los individuos y las sociedades con el fin de reducir (...) vulnerabilidades persistentes...”.⁴¹⁹ De igual manera, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco)⁴²⁰ en su publicación “*Replantear la Educación ¿Hacia un bien común mundial?*” (2015) plantea la

⁴¹⁴ Ver: Capítulo VI de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Págs. 35 - 39

⁴¹⁵ Ver: Defensoría del Pueblo. *Informe Anual 2005, Caracas 2006*. Pág. 481; Informe Anual 2010, Caracas 2011. Pág. 221.

⁴¹⁶ Federación Iberoamericana del Ombudsman. *Programa Regional de Apoyo a las Defensorías del Pueblo en Iberoamérica: X Informe – Derechos Culturales*. En: http://www.portalfio.org/inicio/repositorio/X_Informe_FIO_Derechos_Culturales.pdf. Consultado el 23 de Agosto de 2015. Págs. 455 y 456.

⁴¹⁷ Asamblea Nacional. *Parlamento Venezolano Sancionó Ley Orgánica de Cultura*. En: <http://www.asambleanacional.gov.ve/noticia/show/id/4169>. Consultado el 27 de Agosto de 2015.

⁴¹⁸ Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. *Informe sobre desarrollo humano 2014*. En: <http://www.undp.org/content/dam/undp/library/corporate/HDR/2014HDR/HDR-2014-Spanish.pdf>. Consultado el 20 de Agosto de 2015.

⁴¹⁹ Ídem. en: <http://www.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/hdr/2014-human-development-report.html>

⁴²⁰ Fundada en 1945, “es el organismo especializado de las Naciones Unidas cuya acción se proyecta en los ámbitos de la educación, las ciencias sociales y naturales, la cultura y la comunicación, con el objetivo de promover la cooperación internacional y la coexistencia pacífica”. Ver: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001871/187119s.pdf>. Pág. 1.

transformación del panorama educativo, mediante la educación de la ciudadanía en un mundo diverso e interconectado.⁴²¹ En ese sentido, es pertinente concebir conjuntamente los derechos a la educación, la cultura y el deporte con miras al fortalecimiento del desarrollo sostenible⁴²².

Para la Defensoría del Pueblo (DdP), la re – contextualización de los principios fundamentales de gobernanza en los mencionados derechos, supone una mayor y mejorada atención a las formas en que se crean, adquieren, validan y utilizan. Así, el impulso de la participación ciudadana y la vigilancia de los derechos y garantías constitucionales, permiten dirigir esfuerzos a su consecución oportuna.

Contexto: Panorama Referencial

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal), en relación con los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) concernientes a *lograr la enseñanza primaria universal* (objetivo 2); *promover la igualdad entre los sexos y el empoderamiento de la mujer* (objetivo 3) y *fomentar una alianza mundial para el desarrollo* (objetivo 8) determinan indicadores que referencian las metas y limitaciones que se presentan para el alcance de los ODM⁴²³.

En ese sentido, la meta 2.A⁴²⁴ relacionada con el segundo objetivo, asoma la posibilidad de que para el 2015, los niños y niñas de todo el mundo puedan terminar un ciclo completo de enseñanza primaria; en relación a la meta 3.A⁴²⁵ se considera la necesidad de “eliminar las desigualdades entre los géneros en la enseñanza primaria y secundaria”; igualmente, la meta 8.D⁴²⁶ está dirigida a “...hacer más accesible los beneficios de las nuevas tecnologías, especialmente la de información y comunicaciones”, fundamentándose en indicadores que señalan que: crece la demanda de tecnología de telecomunicación al mismo tiempo que, el internet sigue siendo inaccesible para la mayoría de los habitantes del planeta.

Por otra parte, considerando el Plan del Sector Educativo del Mercado Común del Sur (Mercosur) 2011-2015⁴²⁷ enmarcado en un nuevo contexto internacional y regional, desde el Mercosur se plantean objetivos estratégicos dirigidos a: Promover la educación de calidad para todos como factor humano y productivo; la cooperación solidaria y el

⁴²¹ Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. *Replantear la Educación ¿Hacia un bien común mundial?* En: <<http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002326/232697s.pdf>>. Consultado el 6 de Septiembre de 2015. Págs. 49, 50, 70,72.

⁴²² Este término exige que resolvamos problemas y tensiones comunes reconociendo nuevos horizontes.

⁴²³ Se trata de 8 objetivos: 1. Erradicar la Pobreza y el Hambre; 2. Lograr la enseñanza primaria mundial; 3. Promover la igualdad entre los sexos y el empoderamiento de la mujer; 4. Reducir la mortalidad de los niños menores de cinco años; 5. Mejorar la salud materna; 6. Combatir el VIH/SIDA, la malaria y otras enfermedades; 7. Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente; 8. Fomentar una alianza mundial para el desarrollo. Ver: Comisión Económica para América Latina y el Caribe. *Objetivos de Desarrollo del Milenio para América Latina y el Caribe*. En: <http://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/MDG/noticias/noticias/5/55055/P55055.xml&xsl=/MDG/tpl/p1f.xsl&base=/MDG/tpl/top-bottom.xsl>, Consultado el 6 de septiembre de 2015.

⁴²⁴ Organización de las Naciones Unidas. *Objetivos de desarrollo del milenio y más allá 2015*. En: <http://www.un.org/es/millenniumgoals/education.shtml>. Consultado el 6 de Septiembre de 2015.

⁴²⁵ Ídem. <http://www.un.org/es/millenniumgoals/gender.shtml>

⁴²⁶ Ídem. <http://www.un.org/es/millenniumgoals/global.shtml>

⁴²⁷ Mercosur educativo. *Plan Educativo 2011 -2015*. En: <http://edu.mercosur.int/es-ES/plano-2011-2015.html>. Consultado el 10 de Septiembre de 2015.

intercambio, con el fin de mejorar los sistemas educativos; el impulso y fortalecimiento de programas de movilidad de estudiantes, pasantes, docentes, investigadores, directivos y profesionales; así como impulsar políticas que articulen la educación como el proceso de integración del Mercosur.

A su vez, a través de Mercosur cultural⁴²⁸, impulsa el trabajo integral dirigido hacia el avance de una mayor cooperación cultural en el ámbito del Mercosur, favoreciendo la difusión y divulgación de las expresiones culturales y artísticas del bloque; impulsando la cooperación cultural a nivel regional y el desarrollo de itinerarios culturales, mediante proyectos y programas conjuntos en diferentes sectores de la Cultura. Igualmente, genera estadísticas de la región que permiten el desarrollo de políticas públicas eficientes, a través del Sistema de Información Cultural del Mercosur (Sicsur)⁴²⁹ fomentando que éstas tiendan a ampliar la circulación y comercialización de los bienes culturales dentro de la región.

Por otra parte, estimula la difusión e implementación de la Convención sobre la Protección y Promoción de la Diversidad de las Expresiones Culturales de 2005⁴³⁰ y el empuje de políticas culturales que potencien la inclusión social y estimulen el desarrollo económico de la cultura.

Igualmente, es importante señalar en relación a los derechos contemplados anteriormente, que el Programa de la Organización de las Naciones Unidas (ONU): Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) señala que “...el juego y la actividad física, hasta el deporte organizado y competitivo como instrumento (...) son herramientas eficaces para avanzar hacia los objetivos de desarrollo del milenio...” en ese sentido, el deporte es “...una herramienta de recuperación psico – social y de educación en valores (...) que transmite la importancia del trabajo en equipo, el respeto (...) la solidaridad, y el espíritu de superación”⁴³¹.

La Unesco, en el marco de la Lucha antidopaje, reconoce la importancia de la Convención Internacional contra el Dopaje en el Deporte, al mismo tiempo que asiste financieramente a través del Fondo para la Eliminación del Dopaje en el Deporte, priorizando tres áreas de inversión, a saber: *Proyectos educativos, asesoramiento en materia de políticas y tutelaje y desarrollo de capacidades*.⁴³² Igualmente, surge la “ADDbase” dirigida a reunir información sobre expertos e instituciones, activos en el campo de la lucha contra el dopaje

⁴²⁸ Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. *Unesco Montevideo: Cultura*. En: <<http://www.unesco.org.uy/cultura/es/areas-de-trabajo/cultura/ambito-geografico/mercosur-cultural.html>>. Consultado el 7 de Septiembre de 2015.

⁴²⁹ El SICSUR es un ámbito específico para la generación de datos válidos sobre el quehacer cultural de la región, a través de las expresiones de su multiculturalidad y de la extensión de las diversas tramas simbólicas de cada uno de los países miembros: Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Chile, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela. Ver: Mercosur Cultural. *Sistema de Información cultural del Mercosur*. En: <<http://www.sicsur.org/>>. Consultado el 7 de Septiembre de 2015.

⁴³⁰ Unesco. *Convención sobre la protección y promoción de la diversidad de las expresiones culturales*. En: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001429/142919s.pdf>. Consultado el 7 de Septiembre de 2015.

⁴³¹ Unicef. *Deporte para el desarrollo en América Latina y el Caribe*. En: <http://www.unicef.org/lac/3047_5053.html>. Consultado el 7 de Septiembre de 2015.

⁴³² Unesco. *Ciencias Sociales y Humanas: Fondo para la Eliminación del Dopaje en el Deporte*. En: <<http://www.unesco.org/new/es/social-and-human-sciences/themes/anti-doping/fund-for-the-elimination-of-doping-in-sport/>>. Consultado el 7 de Septiembre de 2015.

así como la recolección de documentos claves en materia de antidopaje; tales como legislaciones, reglamentaciones y políticas nacionales.⁴³³

Estadísticas Educativas en América Latina

El Sistema de Información de tendencias Educativas en América Latina (Siteal)⁴³⁴ afirmó que para el 2013, el desarrollo poblacional en América Latina (considerando el periodo 2000 -2013) ascendió a 590 mil millones de personas, representando un incremento de 18% de la población total. En este sentido, la primera infancia conformada por 92.3 millones de niños de 0 a 8 años y la población escolar entre 5 y 17 años ascendió a 138. 6 millones, mientras que la población menor a 20 años, representó 211.1 millones de personas.⁴³⁵ A los 17 años, solo el 64,4% de los adolescentes de América Latina, acuden a la escuela.

En Venezuela, la población total (en miles) aumento de 499 mil 902 en el año 2000, a 589 mil 999 para el 2013; así, el incremento poblacional fue de 18%. Para niños de 0 a 8 años, un total de 92 mil 348; Igualmente, en la población de 5 a 17 años 138 mil 616; mientras que para la población menor de 20 años, represento un total de 211 mil 171 personas.⁴³⁶

En relación a lo anterior, la tasa de escolarización⁴³⁷ caracterizada por la ampliación de las trayectorias escolares de los niños, adolescentes y jóvenes proyectó que “los niños inician su escolarización a edades cada vez más tempranas y extienden su permanencia en el sistema educativo por más tiempo”⁴³⁸. Sin embargo, también se observa que durante la adolescencia inicia un proceso de deserción que se acentúa gradualmente.

Educación en Venezuela: Indicadores Generales

Inversión del Estado

La inversión pública en el área social ha venido incrementando de manera sostenida en los últimos años. Para el 2015, Venezuela destinó el 64% del Presupuesto Nacional en el área social, un incremento de más del 27% en relación con el año 2014⁴³⁹. Los índices de

⁴³³ Unesco. *ADDbase – base de datos*. En: <http://www.unesco.org/new/es/social-and-human-sciences/themes/anti-doping/addbase/>. Consultado el 7 de Septiembre de 2015.

⁴³⁴ Espacio en el que se ofrece información estadística y documentos de análisis para el seguimiento de la situación educativa de niños, adolescentes, jóvenes y adultos en la región latinoamericana. Esta iniciativa que desde el año 2004 vienen desarrollando el Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IPE – UNESCO) y la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) permitiendo realizar un acercamiento al panorama educativo regional y el contexto social e institucional en el que se desarrollan las prácticas educativas.

⁴³⁵ Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina. *Resúmenes Estadísticos Comentados: Desarrollo en América Latina 2000 -2013*. En: <http://www.siteal.org/sites/default/files/rec_siteal_1_2015_03_18.pdf>. Consultado el 4 de Septiembre de 2015. Pág. 1.

⁴³⁶ Ídem. Tabla 1. *Población total, Incremento poblacional, población de grupos por edad. América Latina, 19 países 2000 -2013*.

⁴³⁷ Cociente entre la población de determinada edad que está escolarizada y el total de población de dicho grupo de edad, por cien.

⁴³⁸ Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina. *Resúmenes Estadísticos Comentados: Escolarización en América Latina 2000 -2013*. En: <http://www.siteal.org/sites/default/files/rec_siteal_2_2015_04_28.pdf>. Consultado el 4 de Septiembre de 2015. Pág. 1.

⁴³⁹ Para el 2014, la inversión fue de un 36.2% en relación con el presupuesto nacional.

incremento en la inversión respecto a 2014, son de 34% para el sector Educativo y 19% destinado al Deporte.⁴⁴⁰

La inversión pública en educación como porcentaje del Producto Interno Bruto (PIB), se ubicó en 4,9 % durante 2013. Por su parte, la inversión pública en educación como porcentaje de la inversión social aumentó de 25,4 % para el 2012 a 26, 6% para 2013. Igualmente, en relación a la tasa de prosecución escolar por nivel educativo, se ubicó para el periodo 2011 – 2012 en un 96,7%. Mientras que para secundaria se ubicó en 87,4.⁴⁴¹ En ese sentido, se puede observar que existe un mayor porcentaje de deserción escolar en la educación secundaria, que amerita especial atención.

Por otra parte, la inversión pública en cultura y comunicación social como porcentaje del PIB, se ubicó en 0,40% para el 2013. Igualmente, la inversión pública en cultura y comunicación social, como porcentaje de la inversión social aumentó de 1,8% en 2012 a 2,1% para el 2013.⁴⁴² A su vez, la inversión pública en ciencia y tecnología como porcentaje del PIB, se ubicó para el año 2013, en 0,10%. Una disminución considerable si se toma como referencia el año 2012, donde se invirtió un 0,22%. Sin embargo, para el 2015, la situación en referencia a la inversión social es positiva. La DdP, exhorta al Estado a realizar mayores esfuerzos, para que se canalice la inversión de manera oportuna con la finalidad de continuar avanzando en la garantía del derecho a la cultura así como lograr priorizar los indicadores de deserción escolar, así como los procesos que conllevan a ello.

Consulta Nacional por la Calidad Educativa

En el ámbito de la mejora en la calidad educativa del país, desde el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), se estableció la Consulta Nacional por la Calidad Educativa⁴⁴³ con el propósito de constituir un proceso que estimularía la participación de todos los sectores a nivel nacional. En ese sentido, se formularon diez ejes que orientaron el proceso de consulta, a saber: Objetivos y características de la educación básica; perfil integral de las y los egresados de la educación básica; ejes generadores y áreas de aprendizaje de la educación básica; la organización y la cultura escolar en sus diferentes niveles y modalidades; el desempeño institucional y las buenas prácticas educativas (supervisión y seguimiento sobre los procesos educativos); la carrera profesional de las y los trabajadores académicos y de apoyo; la importancia de la vinculación de los centros educativos con la comunidad; la participación de la familia, la comunidad, los niños, niñas y adolescentes en la gestión educativa; así como la educación, sociedad y trabajo en lógica de permanencia educacional.

⁴⁴⁰ Agencia Venezolana de Noticias. *Área social concentrará 64% de la inversión del Estado en 2015*. En: <http://www.avn.info.ve/contenido/%C3%A1rea-social-concentrar%C3%A1-64-inversi%C3%B3n-del-estado-2015>. Consultado el 9 de Septiembre de 2015.

⁴⁴¹ Ministerio del Poder Popular de Planificación. *Sistema Integrado de Indicadores Sociales de Venezuela: Calidad de la Educación/ Tasa de prosecución por nivel educativo*. En: <http://sisov.mppp.gob.ve/indicadores/ED0201200000000/>. Consultado el 7 de Septiembre de 2015.

⁴⁴² Ídem. <http://sisov.mppp.gob.ve/indicadores/GA0700400000000/>.

⁴⁴³ Unas 29 mil instituciones tanto públicas como privadas de toda la nación participaron en esta consulta.

En concordancia con lo anterior, dentro del proceso, se presentaron preguntas que profundizan cada uno de los temas señalados⁴⁴⁴, expresados sobre la base de cuatro ejes, a saber:

- *Concentrada (escolar)*: a realizar mediante talleres y encuentros temáticos municipales, estatales y nacionales.
- *Masiva*: a través de foros y preguntas estructuradas en páginas web; así como el uso de buzones llamadas telefónicas y lugares de mayor recurrencia.
- *Especializada*: consiste en la realización de trabajos de investigación científica que posteriormente serán presentados al país.
- *Sectorial*: A través de todo el tejido social nacional, mediante mesas técnicas y grupos focales⁴⁴⁵.

La Defensoría del Pueblo, valora los esfuerzos realizados a los fines de continuar avanzando en la garantía, a través de la participación, del derecho a la educación en Venezuela.

Sistema Nacional de Ingreso

Durante 2015, en el marco de la última sesión extraordinaria del Consejo Nacional de Universidades (CNU), donde participaron 50 universidades del país, se aprobaron variables del modelo para la asignación de cupos para el ingreso de bachilleres al sistema universitario. En ese sentido, se acordó un nuevo *modelo multivariable* que contempla un 50% de índice académico, 30% de condiciones socioeconómicas, 15% a la territorialización y un 5% por participación en procesos de ingreso anterior.

Igualmente, se acordó que las pruebas Internas de Admisión serían eliminadas en todas las casas de estudio, en el marco de la resolución n° 2.990, aprobada el 11 de Marzo de 2008 exhortando a la presentación de programas nacionales de formación para el 2015 de la mano de las instituciones; al mismo tiempo que, se designó una comisión para el perfeccionamiento del Sistema Nacional de Ingreso a la Educación Universitaria.⁴⁴⁶

Circuitos Educativos

El MPPE en el marco de la Consulta Nacional de la Calidad Educativa, plantea el lanzamiento de los Circuitos Educativos, como línea estratégica que apunte al fortalecimiento de la acción y formación cooperativa entre las y los docentes, estudiantes, familias y comunidades; acelerando el proceso de reinstitucionalización de la gestión educativa que permita crear nuevos espacios para la participación y supervisión educativa a través del Circuito Educativo; el Circuito Escolar y el Circuito Educativo Comunitario.⁴⁴⁷

⁴⁴⁴ Ministerio del Poder Popular para la Educación. *Consulta Nacional por la Calidad Educativa*. En: http://me.gob.ve/media/contenidos/2014/d_27596_428.pdf. Consultado el 9 de Septiembre de 2015.

⁴⁴⁵ Técnica cualitativa de estudio de las opiniones o actitudes de un público, utilizada en ciencias sociales.

⁴⁴⁶ Consejo Nacional de Universidades. Oficina de Planificación del Sector Universitario: Anuncios y acuerdos de CNU. En: <http://ingreso.opsu.gob.ve/>. Consultado el 10 de Septiembre de 2015.

⁴⁴⁷ Ministerio del Poder Popular para la Educación. *Inclusión y Calidad*. En: <http://araguaney.me.gob.ve/?p=4251>. Consultado el 10 de Septiembre de 2015.

Este proceso de reorganización educativa da respuesta a las tres líneas estratégicas del MPPE: repolitización, calidad educativa y reinstitucionalización.

Aumento del salario al sector universitario

Durante 2015, se anunció un incremento salarial para el sector universitario se ubica entre 30% y 74% para el personal docente, obrero y administrativo del sector universitario, a ser percibido, a partir del 30 de septiembre de 2015. En este sentido, los trabajadores con salarios más elevados, tendrán un aumento de 30%; mientras que a los de menos ingresos, le corresponderá un 74%.⁴⁴⁸

Infraestructura

La infraestructura educativa venezolana, ha venido aumentando de manera paulatina en todo el territorio. Para 2015, el MPPE, a través del despacho de Infraestructura y Logística Educativa estimó la construcción de 200 nuevas obras, de las cuales 108 se activaron para el tercer trimestre de ese año.⁴⁴⁹ En relación con lo anterior, en el marco del Plan de Mantenimiento Escolar⁴⁵⁰ 10 mil escuelas a nivel nacional fueron visitadas de cara al inicio del año escolar (2014-2015); igualmente mediante el Plan Nacional de Dotación⁴⁵¹ que inició en mayo de 2014, 1.200 planteles recibieron material y tecnología, a lo que se suma la entrega de más de 3 millones 800 mil canaimitas (computadores portátiles) a través del proyecto Canaima Educativo⁴⁵² llegando a 650 instituciones educativas a nivel nacional. Es importante destacar los 500 Centros Bolivarianos de Informática y Telemática inaugurados y rehabilitados⁴⁵³ para el cierre de este informe.

Actuación de la Defensoría del Pueblo

Con la finalidad de promover los estudios en materia de Derechos Humanos (DDHH) a nivel nacional, la Defensoría del Pueblo, firmó un convenio interinstitucional y académico con la Universidad Católica Santa Rosa con miras a fortalecer el movimiento de defensores

⁴⁴⁸ Agencia Venezolana de Noticias. Incremento salarial para el sector universitario se ubica entre 30% y 74%. En: <http://www.avn.info.ve/contenido/incremento-salarial-para-sector-universitario-se-ubica-entre-30-y-74>. Consultado el 9 de Septiembre de 2015.

⁴⁴⁹ Agencia Venezolana de Noticias. Gobierno Inaugurará 108 obras educativas durante septiembre. En: <http://www.avn.info.ve/node/319760>. Consultado el 10 de Septiembre de 2015.

⁴⁵⁰ El Ejecutivo Nacional Venezolano, mantiene desde marzo de 2014, este plan. Orientado a la rehabilitación integral de los recintos educativos. Ver: Últimas Noticias. *Plan de Mantenimiento Escolar ha Rehabilitado 9.053 planteles*. En: <http://www.ultimasnoticias.com.ve/noticias/ciudad/educacion/plan-de-mantenimiento-escolar-ha-rehabilitado-9-05.aspx>. Consultado el 10 de Septiembre de 2015.

⁴⁵¹ Plan que consiste en distribuir recursos necesarios a planteles de educación inicial, primaria, media y escuelas técnicas del territorio nacional para elevar la calidad de la educación, reseña una nota de prensa del Ministerio para la Educación. Ver: Agencia Venezolana de Noticias. Plan Nacional de Dotación ha llegado a 650 planteles del país. En: <http://www.avn.info.ve/contenido/plan-nacional-dotaci%C3%B3n-ha-llegado-650-planteles-del-pa%C3%ADs>. Consultado el 11 de Septiembre de 2015.

⁴⁵² Proyecto que tiene por objetivo apoyar la formación integral de las niñas y los niños, mediante la dotación de una computadora portátil escolar con contenidos educativos a los maestros y estudiantes del subsistema de educación primaria conformado por las escuelas públicas nacionales, estatales, municipales, autónomas y las privadas subsidiadas por el Estado. Ver: Ministerio del Poder Popular para la Educación. ¿Qué es el proyecto Canaima Educativo? En:

http://www.canaimaeducativo.gob.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=67:ique-es-el-proyecto-canaima-educativo&catid=14&Itemid=282. Consultado el 11 de septiembre de 2015.

⁴⁵³ Fundación Bolivariana de Informática y Telemática. *Estadísticas de Gestión de Fundabit*. En: <http://fundabit.gob.ve/mapa>. Consultado el 13 de Noviembre de 2015.

y defensoras de derechos humanos en Venezuela, así como la formación en derechos humanos de la población profesoral, estudiantil, y público en general que acude a la Universidad.⁴⁵⁴ Es importante destacar, que este es el segundo convenio educacional firmado por este Instituto Nacional de Derechos Humanos, adicional al que se mantiene con la Universidad Bolivariana de Venezuela.⁴⁵⁵

Derecho a la Cultura

Ley Orgánica de Cultura: ámbito jurídico de las atribuciones culturales del pueblo

En atención a la deuda histórica dentro del ámbito legislativo cultural, en Venezuela, mediante Gaceta Extraordinaria n° 6.154, de fecha martes 19 de noviembre de 2014, fue oficializado el Decreto Presidencial N° 1.391 donde se dictó el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de la Ley Orgánica de Cultura (LOC).⁴⁵⁶

Constituida por 40 artículos, una disposición derogatoria⁴⁵⁷, una transitoria y una final; y en consonancia con su elaboración a través de la discusión y participación de gabinetes de cultura de los estados a nivel nacional; las direcciones de cultura de las gobernaciones, las alcaldías y los consejos municipales; mediante foros, seminarios, talleres y mesas técnicas temáticas, se determinaron políticas de formación mediante los ministerios con competencia en educación y cultura, dirigido hacia la creación de líneas de investigación, planes y programas formativos que permitan enriquecer la cultura venezolana y latinoamericana, propiciando los valores propios de la identidad Nacional (art. 9); asimismo, se señala la corresponsabilidad entre el pueblo y el Estado en cuanto al seguimiento de las políticas públicas en materia cultural (art. 15)⁴⁵⁸; los espacios de articulación y toma de decisiones mediante la creación de los Consejos Populares de Cultura (art. 23)⁴⁵⁹; la inclusión de los medios de comunicación en la masificación cultural (art. 26) y la promoción y el intercambio de la cultura internacionalmente (art. 35)⁴⁶⁰

⁴⁵⁴ Defensoría del Pueblo. *Defensoría del Pueblo y Universidad Católica Santa Rosa firman convenio*. En: <http://www.defensoria.gob.ve/zona-informativa/noticias/12-centrales/315-defensoria-del-pueblo-y-universidad-santa-rosa-firman-convenio.html>. Consultado el 11 de Noviembre de 2015.

⁴⁵⁵ Defensoría del Pueblo. *Escuela de Derechos Humanos dio inicio a formación académica en Lara, Trujillo y la UBV*. En: <http://190.9.128.123/zona-informativa/noticias/12-centrales/90-escuela-de-derechos-humanos-dio-inicio-a-formacion-academica-en-lara-trujillo-y-la-uvb.html>. Consultado el 11 de Noviembre de 2015.

⁴⁵⁶ Alba ciudad. *Conoce la Nueva Ley Orgánica de Cultura*. En: <http://albaciudad.org/wp/index.php/2014/12/conoce-la-nueva-ley-organica-de-cultura-pdf/>. Consultado el 14 de septiembre de 2015.

⁴⁵⁷ Donde queda derogada, la Ley que crea al Consejo Nacional de Cultura (CONAC).

⁴⁵⁸ Ver: Capítulo II de la LOC *“De las políticas públicas en Materia Cultural”*. En: <http://albaciudad.org/wp/index.php/2014/12/conoce-la-nueva-ley-organica-de-cultura-pdf/>. Consultado el 15 de Septiembre de 2015.

⁴⁵⁹ Ídem.

⁴⁶⁰ Ver: Capítulo III de la LOC *“De la cultura Venezolana en el Exterior, del Fomento de la Economía y la infraestructura cultural”*. En: <http://albaciudad.org/wp/index.php/2014/12/conoce-la-nueva-ley-organica-de-cultura-pdf/>. Consultado el 15 de Septiembre de 2015.

Políticas Públicas en la Ley Orgánica de Cultura

La LOC, enfatiza la importancia de la direccionalidad de las políticas públicas en materia cultural. En ese sentido, la concepción, diseño y promoción de las políticas públicas culturales en Venezuela, van dirigidas a: la promoción de la cultura comunal, la creación y coordinación de los consejos populares de cultura, el estímulo de la creación cultural, medios de comunicación y cinematografía en su papel dentro de la masificación cultural, así como la elaboración de un plan nacional de cultura.

Igualmente, destaca la importancia del sistema nacional de misiones relacionadas con cultura; sistema de museos nacionales, espacios culturales socio - productivos así como la infraestructura cultural.

Con todo, la Defensoría del Pueblo valora positivamente que en dicho documento se reconozca a la cultura como un desafío en la constitución de un nuevo sujeto cultural; en ese sentido, se alientan los esfuerzos dirigidos a la transformación y alcance de la conciencia social.

Alcance de la LOC para 2015

Las políticas culturales han correspondido en parte, a la aplicación de la LOC a la realidad sistémico - estructural actual. En ese sentido, para el periodo de elaboración de este informe, en materia de fortalecimiento de la cultura venezolana en el exterior, se consolidaron lazos institucionales; Rusia a través de la Embajada de la Federación Rusa, estableció vínculos con la Biblioteca Nacional a fin de vigorizar en materia cultural los lazos entre la biblioteca y la embajada de Rusia de cara al fortalecimiento de ambos países como socios estratégicos en el marco bilateral.⁴⁶¹ Cabe destacar en este contexto, que en los últimos años la Embajada de Rusia en Venezuela ha realizado eventos, como la presentación del Conjunto de Coros y Danzas del Ejército Ruso.⁴⁶²

Igualmente, con el objetivo de avanzar en la consolidación de la cooperación cultural en materia de promoción de políticas regionales, así como también darle continuidad al desarrollo del Portal de Cultura de América Latina y el Caribe, se efectuó la III Reunión de Ministros de Cultura en la República de Cuba, del 17 al 19 de septiembre del 2015, con el apoyo de la Unesco.

Por otra parte, en relación al impulso de la cultura comunal, destacan planes tales como: el programa para las Artes y las Culturas en Espacios Socialistas (Paces), llevado a cabo por la Misión Cultura Corazón Adentro⁴⁶³; Programa para las Artes y la Cultura⁴⁶⁴; Convenios

⁴⁶¹ Ministerio del Poder Popular para Relaciones Exteriores. *Venezuela y Rusia*. En: <http://www.embavenez.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=63&Itemid=77&lang=es>. Consultado el 15 de Septiembre de 2015.

⁴⁶² Ministerio del Poder Popular para la Cultura. Embajada de Rusia estrecha lazos con Instituciones Culturales del país. En: <<http://www.ministeriodelacultura.gob.ve/index.php/prensa/11-prensaweb/actualidad/8851-embajada-de-rusia-estrecha-lazos-con-instituciones-culturales-del-pais>>. Consultado el 15 de Septiembre de 2015.

⁴⁶³ Ministerio del Poder Popular para la Cultura. *Misión Cultura Corazón Adentro se sigue consolidando en todo el país*. En: <<http://www.ministeriodelacultura.gob.ve/index.php/component/content/article/11-prensaweb/actualidad/2459-mision-cultura-corazon-adentro-se-sigue-consolidando-en-todo-el-pais>>. Consultado el 15 de Septiembre de 2015.

de Cooperación Cultural; Mercado de Industrias Culturales de Venezuela (Micven)⁴⁶⁵; Plan Preventivo y Correctivo de la Infraestructura Cultural⁴⁶⁶ entre otros.

Derecho al Deporte y la Recreación

Importancia Jurídica

La aprobación de la Ley Orgánica del Deporte, Actividad Física y Educación Física (Lodafef), ha otorgado un marco referencial dirigido a profundizar la masificación del deporte, su democratización, así como la participación de todos los atletas, entrenadores y árbitros en la elección de las autoridades de las distintas federaciones deportivas y del Comité Olímpico Venezolano (COV); asimismo establece la creación de un Fondo del Deporte, alimentado por el 1% de las utilidades de las empresas privadas que superen 20 mil unidades tributarias dirigidos a proyectos de infraestructura deportiva; Por otra parte, se sancionó la Ley Orgánica de Recreación, dirigida al desarrollo de políticas públicas e impulso normativo que atribuyeran sostenibilidad e importancia a la acción deportiva.

De esta última, es pertinente destacar la creación, por parte de la Superintendencia Nacional de Recreación, del Plan Nacional de Recreación⁴⁶⁷ a los fines de promover y orientar el desarrollo de las actividades recreativas del país bajo la incorporación de los entes públicos, privados y comunitarios al Sistema Recreativo Nacional.⁴⁶⁸ (arts. 23 y 27). Sin embargo, al cierre de este informe, no se ha publicado en Gaceta Oficial, la mencionada Ley.

⁴⁶⁴ Ministerio del Poder Popular para la Cultura. Niñas y niños de Falcón participan en Programa para las Artes y la Cultura. En: <http://www.ministeriodelacultura.gob.ve/index.php/prensa/11-prensaweb/actualidad/8863-ninas-y-ninos-de-falcon-participan-en-programa-para-las-artes-y-la-cultura>. Consultado el 14 de Septiembre de 2015.

⁴⁶⁵ Ídem. En: <http://www.ministeriodelacultura.gob.ve/index.php/prensa/11-prensaweb/actualidad/8853-echo-a-andar-el-mercado-de-industrias-culturales-de-venezuela-plataforma-de-encuentro-e-intercambio-cultural-venezolano>. Consultado el 15 de Septiembre de 2015.

⁴⁶⁶ Agencia Venezolana de Noticias. Arrancan obras de recuperación y rehabilitación en Biblioteca Pública Parque Central. En: <http://www.avn.info.ve/contenido/inician-obras-recuperaci%C3%B3n-y-rehabilitaci%C3%B3n-biblioteca-p%C3%ABblica-parque-central>. Consultado el 15 de Septiembre de 2015.

⁴⁶⁷ Sobre la base del análisis situacional de la recreación en los niveles nacional, estatal, municipal y comunitario, que contenga. 1. la definición de objetivos, metas y recursos. 2. Formulación de estrategias bajo coordinación interinstitucional. 3. La efectiva participación del sector privado. 4. Investigación en recreación y programas de educación.

⁴⁶⁸ Conformado por sectores, instituciones y personas, vinculadas entre sí en función del desarrollo de la recreación, a saber: sector público, sector comunitario, sector privado y beneficiarios individuales. Ver: Proyecto de Ley Orgánica de Recreación. En: http://www.asambleanacional.gob.ve/uploads/documentos/doc_2c5a15ad0f7e48b32186d420ef19f759a9338d2f.pdf.

Plan de Formación para el Talento deportivo⁴⁶⁹

En el marco del plan de formación para el talento deportivo, se establecen las Escuelas de Iniciación para el Talento deportivo (a nivel municipal); Unidades Educativas de Talento Deportivo (Estadales) y Centros Nacionales de Alta Tecnificación Deportiva (Ceatd)⁴⁷⁰. En este sentido, para inicios del año 2014, a través de la Unidad Educativa de Talento Deportivo Vargas se forman 428 estudiantes a través de los mecanismos de captación establecidos por dicho plan⁴⁷¹. Igualmente, para ese año, se creó el Centro de Educación Pierre de Coubertin, un espacio dirigido a fomentar el interés de la comunidad por el olimpismo y dirigido a la realización de cursos formativos dentro de lo cual se desarrollaron 14 de solidaridad olímpica y talleres sobre administración deportiva.⁴⁷²

Para la institución, el proceso de formación deportiva contribuye tanto a la pacificación como a la adquisición de valores fundamentales para el buen vivir de la población venezolana en general.

Recomendaciones

En materia educativa

Al Ministerio del Poder Popular para la Educación

1. Favorecer a los jóvenes que han salido del sistema de educación formal.
2. Desarrollar un plan de formación docente para adecuar las prácticas pedagógicas a una nueva concepción de la educación, que se corresponda con los avances tecnológicos
3. Diseñar un Sistema Nacional de Indicadores Educativos para los niveles de Preescolar, Básica y Media.

En materia cultural

Al Ministerio del Poder Popular para la Cultura

1. Diseñar un sistema de estadísticas culturales confiable de la mano con el poder popular, que permita el acceso y revisión de los avances en materia cultural.
2. Impulsar y consolidar el Plan Nacional de Cultura.

⁴⁶⁹ “El Plan de formación para el talento deportivo está concebido con la finalidad de atender de manera integral la formación de personas que posean condiciones especiales para las diferentes disciplinas deportivas, con el fin de asegurar su preparación y desarrollo académico, técnico – deportivo y de garantizar la reserva de talento para el alto rendimiento” en el marco del art. 23 de la Lodafef. Ver: Gobierno del Distrito Capital. *Plan de Formación para el Talento Deportivo*. En: http://www.olympicsglobalstats.com.ve/escolar/index.php?option=com_content&view=article&id=80:plan-de-formacion-para-el-talento-deportivo&catid=43:subsistema-&Itemid=54. Consultado el 15 de Septiembre de 2015.

⁴⁷⁰ Ídem.

⁴⁷¹ Correo del Orinoco. *Escuela de Talento Deportivo forma a más de 400 estudiantes en Vargas*. En: <http://www.correodelorinoco.gob.ve/regiones/escuela-talento-deportivo-forma-a-mas-400-estudiantes-vargas/>. Consultado el 15 de septiembre de 2015.

⁴⁷² Ciudad Caracas. *COV inauguró Centro de Educación Olímpico en Caracas*. En: <http://www.ciudadccs.info/?p=525197>. Consultado el 15 de septiembre de 2015.

3. Fortalecer los canales de recepción de casos relacionados con el impulso cultural comunitario.

En materia deportiva y recreativa

Al Poder Legislativo

1. Dar celeridad al desarrollo total del Reglamento Parcial Número 1 de la Ley Orgánica del Deporte, Actividad Física y Educación Física.

Al Poder Ejecutivo Nacional

1. Impulsar la consolidación de un Consejo de Gobierno Popular Deportivo

Al Ministerio del Poder Popular para el Deporte

1. Fortalecer el acceso a la información mediante informes de gestión detallados del Fondo Nacional del Deporte.
2. Adecuar la estructura y funciones del Ministerio con competencia en materia deportiva y el Instituto Nacional del Deporte a las disposiciones del nuevo marco normativo establecido desde el 2011 en relación al derecho deportivo.

Derechos de los Pueblos Indígenas

Situación general de los derechos humanos de los pueblos y comunidades indígenas. 2015

Contexto internacional

Sistema Universal

El Foro Permanente para las Cuestiones Indígenas de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), llevó a cabo el 14º periodo de sesiones, espacio donde la Relatora Especial sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas, Victoria Tauli-Corpuz, elevó varias recomendaciones de carácter universal y urgente especialmente vinculadas a los derechos económicos, sociales y culturales de ésta población, ello en el marco de la negociación que realizaron los Estados Parte para la Agenda de Desarrollo post-2015, haciendo especial énfasis en cómo los Objetivos de Desarrollo Sostenible se pueden implementar y qué indicadores utilizar para medir el progreso alcanzado.

En este contexto, la Relatora reflexionó sobre la brecha existente en la implementación de los derechos económicos, sociales y culturales, lo que refleja la demora de la comunidad internacional en alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) como vehículo para superar la discriminación y lograr la igualdad sustancial para los pueblos indígenas. La no participación formal de esta población en la formulación de los ODM, así como la construcción de indicadores sin referencia de la situación indígena, parecen ser factores que contribuyeron a éste escenario.

La Relatora instó a los Estados a integrar los indicadores construidos por representantes indígenas que participaron en la Agenda de Desarrollo Post-2015, quienes realizaron un documento informativo que contiene indicadores pertinentes para los pueblos indígenas para cada una de las metas y objetivos ya adoptados por el Grupo de Trabajo de composición abierta sobre el Desarrollo Sostenible. Sin embargo, en octubre fue aprobado por la Asamblea General de la ONU el documento A/RES/70/1: “Transformar nuestro mundo: Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible”⁴⁷³, en el que no se vieron reflejados éstos indicadores para los objetivos y las metas de la Agenda.

Por otra parte, la Relatora Especial presentó en agosto ante la Asamblea General, en informe temático sobre el impacto de las inversiones internacionales y el libre comercio sobre los derechos de los pueblos indígenas (A/70/301)⁴⁷⁴. Este documento presenta las

⁴⁷³ ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS. *Resolución Transformar nuestro mundo: Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (Ginebra 21 de octubre 2015) 70ª período de sesiones*. En <<http://www.un.org/es/comun/docs/index.asp?symbol=A/RES/70/1&referer=http://www.un.org/es/ga/70/resolutions.shtml&Lang=S>>. Consultado 10 de noviembre 2015.

⁴⁷⁴ ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS. *Informe de la Relatora Especial del Consejo de Derechos Humanos sobre los derechos de los pueblos indígenas relativo a las repercusiones de las inversiones internacionales y el libre comercio sobre los derechos humanos de los pueblos indígenas, 70º período de sesiones*. En: HYPERLINK <<http://daccess-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N15/249/12/PDF/N1524912.pdf?OpenElement>>. Consultado el 01 de octubre 2015.

repercusiones negativas de las cláusulas de inversión de los acuerdos de libre comercio y de los tratados bilaterales y multilaterales de inversión, sobre los derechos de esta población en particular los referidos: a la libre determinación, tierras, territorios, recursos naturales, participación y al consentimiento libre, previo e informado.

En el referido documento se analizan los aspectos adversos del actual sistema que rige la economía y el sistema financiero mundial, así como la limitación que éste impone a la capacidad de protección de los Estados para garantizar los derechos de los pueblos indígenas. Los Acuerdos o Tratados Internacionales de inversión (AII) suelen contener disposiciones sobre estabilización, las cuales son cláusulas "de derecho aplicable" que estipulan disposiciones donde los cambios futuros en las leyes no podrán aplicarse con efectos retroactivos de forma perjudicial para el inversor.

Igualmente, suelen establecer que toda expropiación de proyectos de inversión debe realizarse en interés público y de forma no discriminatoria, y debe ser compensada con arreglo al valor de mercado. Los mecanismos de solución de controversias entre inversores y Estados, otorgan un fuerte conjunto de derechos a los inversores, los cuales restringen de forma directa y negativa los derechos de los pueblos indígenas y afectan la capacidad de los Estados para cumplir con la Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas y otras normas de derechos humanos. Como consecuencia de ello, si los derechos de los pueblos indígenas no están expresamente incluidos como excepciones en dichas disposiciones, cualquier protección especial de sus tierras ya sea con base en el derecho consuetudinario o en leyes específicas de los derechos territoriales de los pueblos indígenas, podría quedar obsoleta en el ámbito de las inversiones.

En tal sentido, a pesar del impacto directo que tienen éstas inversiones la Relatora Especial señaló no tener referencias sobre la participación en las negociaciones y redacción formales de los acuerdos de libre comercio e inversión de representantes de los pueblos indígenas o del funcionariado de los sistemas reconocidos de autogobierno indígena, lo que es una violación de los derechos de consentimiento libre, previo e informado, participación, y libre determinación.

En consecuencia, los AII contribuyen a la continuidad de las estructuras de poder coloniales y poscoloniales que han causado la discriminación y el racismo sistemáticos contra los pueblos indígenas, contribuyendo a su marginación y explotación. Prueba de ello son los laudos arbitrales que han respaldado la postura de que las nuevas leyes o reglamentos a favor de los pueblos indígenas, no son aplicables si éstas perjudican a los inversores extranjeros.

En contraste, las riquezas producidas por éstas inversiones y el libre comercio, no suelen tener un impacto directo en la reducción de la pobreza de las y los ciudadanos más vulnerables, muy por el contrario, han agravado las desigualdades y causado un gran impacto ambiental que derivan en efectos secundarios negativos para los derechos de los pueblos indígenas, tales como: a la tierra, a la libre determinación sobre las vías de desarrollo, a la salud, a la alimentación y a una vivienda adecuada, entre otros.

En dicho contexto, la Relatora expresó que, los Estados que parecen dar prioridad a los derechos humanos y a su soberanía resultan menos atractivos para la inversión extranjera. Como ejemplo de ello, señaló a Ecuador, país que modificó su

Constitución para prohibir la concertación de instrumentos que deroguen su jurisdicción soberana en el arbitraje de controversias con particulares o empresas; al Estado Plurinacional de Bolivia y la República Bolivariana de Venezuela, los cuáles se han retirado también del Convenio sobre Arreglo de Diferencias Relativas a Inversiones entre Estados y Nacionales de otros Estados. En éste escenario debe destacarse el hecho de que los Estados Unidos que nunca han perdido un caso de solución de controversias entre inversores y Estados, lo que genera la interrogante acerca de si “los países desarrollados están en mejores condiciones de acceder a los recursos para defenderse en dichos casos, o si existe una parcialidad sistémica que favorece a los países más poderosos en los planos económico y geopolítico”⁴⁷⁵.

En consecuencia, se hace necesario realizar una reforma normativa para equiparar las relaciones entre los inversores y los Estados, a través de la acción colectiva en la cuestión de los acuerdos de inversión y de libre comercio y los derechos humanos. A juicio de la Relatora, no pueden continuar los sólidos derechos y recursos jurídicos, de los inversionistas sobre los derechos humanos, donde cualquier violación de estos tiene carácter voluntario o poco peso en el derecho internacional.

El informe concluye en la necesidad de una revisión exhaustiva de las repercusiones de los acuerdos internacionales de inversiones y libre comercio en los derechos de los pueblos indígenas, a objeto de emprender reformas profundas en las políticas y los sistemas económicos.

Mecanismo de “Expertos sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas”

En agosto por solicitud del Consejo de Derechos Humanos, el Mecanismo de Expertos sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas, presentó el estudio: “Promoción y protección de los derechos de los pueblos indígenas con respecto a su patrimonio cultural” (A/HRC/30/53)⁴⁷⁶ documento que examinó el marco jurídico y la jurisprudencia internacional existente para la protección y promoción del patrimonio cultural indígena.

En el referido escrito se analizan los diferentes instrumentos internacionales y regionales de Derechos Humanos, verificando que todos ellos garantizan los derechos a: participar en la vida cultural, disfrutar de la propia cultura, a mantener, controlar, proteger y desarrollar su propio patrimonio cultural.

Entre las cuestiones específicas que planteó este documento, están el derecho a la consulta previa, libre e informada y la participación directa de los pueblos indígenas en los procesos de toma de decisiones sobre el patrimonio cultural, a los fines de evitar que estos sigan adoleciendo por las políticas de protección del patrimonio cultural y natural que no tenga en cuenta sus derechos y perspectivas.

Igualmente, la Relatora Especial sobre los Derechos Culturales instó a no solicitar ni otorgar inscripciones en la lista de la Unesco relativa al patrimonio cultural ni en los

⁴⁷⁵ *Ibidem*.

⁴⁷⁶ ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS. *Estudio del Mecanismos de Expertos sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas (Ginebra 19 de agosto 2015) 30^a período de sesión del Consejo de Derechos Humanos*. En:

<<http://www.ohchr.org/EN/HRBodies/HRC/RegularSessions/Session30/Pages/ListReports.aspx>>.

Consultado 17 de noviembre 2015.

registros nacionales sin solicitar el consentimiento libre, previo e informado de los pueblos originarios. Esto, en virtud que en muchas zonas naturales protegidas, incluidas las zonas inscritas en la Lista del Patrimonio Mundial, imponen estrictas restricciones sobre prácticas y actividades tradicionales, como la caza, la recolección, la agricultura o la ganadería, lo que contraviene los derechos culturales y territoriales de los pueblos indígenas.

Otros aspectos importantes propuestos en este documento, fueron las interpretaciones de los conceptos de cultura y patrimonio cultural de los pueblos indígenas, los cuales se basaron en un enfoque más holístico ya que las interpretaciones tradicionales han resultado rígidas y el régimen jurídico de protección del patrimonio cultural podría resultar problemático para los pueblos indígenas.

Políticas Públicas

Ministerio del Poder Popular para los Pueblos Indígenas

El Ministerio del Poder Popular para los Pueblos Indígenas (Mpppi)⁴⁷⁷, es el órgano rector de las políticas públicas dirigidas a los pueblos y comunidades indígenas del país, durante el periodo en estudio, mantuvo sus acciones enfocadas en dos proyectos: desarrollo comunitario a través de las organizaciones y consejos comunales indígenas, y la atención integral a la población indígena en condiciones de extrema vulnerabilidad asentadas en el territorio nacional.

El Mpppi impulsó el desarrollo comunitario a través del financiamiento de 271 proyectos presentados por comunidades y consejos comunales indígenas destinados al desarrollo de infraestructura, construcción de 725 viviendas, dotación de agua potable, electrificación, entre otras obras de desarrollo socio-productivo; las cuales beneficiaron a 333.892 indígenas pertenecientes a los pueblos: Huottoja, Jivi, Piapoco, Piaroa, Kariña, Pumé, Inga, Wayuu, Pemón, Gayón, Chaima, Warao, Yukpa y Añú, con una inversión total de Bs. 246.110.645,15

El segundo de estos proyectos, estuvo dirigido a la atención de la población indígena más vulnerable, el cual brindó atención a 76.085 indígenas pertenecientes a 698 comunidades, se realizaron 409 jornadas de entrega de suplementos alimenticios, 213 operativos médicos integrales, la entrega de 11.283 insumos de primera necesidad a comunidades que se encuentran en situación de extrema vulnerabilidad. Igualmente, la Oficina de Atención al Ciudadano tramitó 709 casos relacionados con asesorías, servicios funerarios, donaciones, hospedajes, alimentación y salud.

Entre las actividades internacionales más resaltantes del Mpppi, estuvo la firma de convenio de entendimiento entre el Gobierno de la República Federativa del Brasil y la República Bolivariana de Venezuela, para el fortalecimiento e integración de las acciones para lograr la eliminación de la oncocercosis en el área Yanomami.

⁴⁷⁷ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LOS PUEBLOS INDÍGENAS. Informe Logros del Ministerio del Poder Popular para los Pueblos Indígenas desde enero – octubre de 2015. Información remitida a la DdP vía correo electrónico. En: cbejarano@defensoria.gob.ve

Derechos territoriales

En el marco del reconocimiento del derecho a la propiedad colectiva de hábitat y tierra de los pueblos y comunidades indígenas, la Secretaría Ejecutiva de la Comisión Nacional de Demarcación de Hábitat y Tierras Indígenas (Cndhtpci), adscrita al Mpppi, informó que durante 2015 se abrieron, elaboraron y sustentaron 10 expedientes, con la finalidad de elaborar y entregar 10 títulos de propiedad colectiva de hábitat y tierras, en beneficio de 90 comunidades indígenas con una extensión total de 344.147,71 hectáreas, lo que beneficiaría a 19.959 personas de 5 pueblos indígenas⁴⁷⁸.

Cuadro 1. Expedientes para la titulación de propiedad colectiva de tierra y hábitat indígenas 2015.

| Entidad Federal | Municipio | Pueblo Indígena | Comunidad | Número de comunidades | Hectáreas | Personas beneficiadas |
|-----------------|--------------------------|-----------------|----------------------------------|-----------------------|------------|-----------------------|
| Anzoátegui | Píritu | Cumanagoto | Pueblo Viejo | 1 | 337,08 | 1.311 |
| | Manuela Ezequiel Bruzual | | El Pilar | 1 | 20.273,20 | 3.858 |
| | | | Guanape | 1 | 68.093,84 | 1.316 |
| | Pedro María Freites | Kariña | Barbonero | 1 | 10.875,31 | 538 |
| | | | Maremare | 1 | 3.000,00 | 706 |
| | | | El Sitio de Kashaama y Tascabaña | 2 | 120.000,00 | 520 |
| Apure | Achaguas | Jivi | Fruta de Burro | 1 | 20.270,48 | 744 |
| | | | Palmarito | 1 | 37.315,99 | 820 |

⁴⁷⁸ *Ibíd*em

| Entidad Federal | Municipio | Pueblo Indígena | Comunidad | Número de comunidades | Hectáreas | Personas beneficiadas |
|-----------------|-----------------------|-----------------|---------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Monagas | Acosta, Caripe y Piar | Chaima | Comunidades Chaimas | 80 | 60.129,00 | 8.000 |
| Zulia | Rosario de Perijá | Japreira | Japreira | 1 | 4.189,89 | 586 |
| Totales | | 5 | | 90 | 344.147,71 | 19.959 |

Fuente: Cndhtpci, Secretaría Ejecutiva. Mpppi.

El Estado venezolano ha entregado desde el 2005 hasta el 2014, un total de 93 títulos de propiedad colectiva indígena⁴⁷⁹, que han beneficiado a 79.142 indígenas de 545 comunidades, titulando un total de 2.951.852,66 hectáreas.

Durante este periodo la Vicepresidencia Ejecutiva de la República, ente rector de la Cndhtpci, realizó diversas reuniones con las organizaciones, autoridades tradicionales indígenas y las distintas instituciones que pertenecen a la Comisión Nacional de Demarcación, en las cuales asumió los siguientes compromisos: revisar el proceso de demarcación, titulación de tierras y hábitat indígenas y atender las solicitudes pendientes por tramitar.

Derecho a la salud con enfoque intercultural

La Dirección General de Salud Indígena, Intercultural y Terapias Complementarias (Dgsitc) del Ministerio del Poder Popular para la Salud (Mpps), desplegó cinco acciones específicas, a los fines de garantizar el derecho constitucional a una salud integral con enfoque intercultural y el uso de la medicina tradicional indígena.

En tal sentido, la primera acción estuvo destinada a dar continuidad con la penetración de equipos itinerantes de salud para atender comunidades indígenas de difícil acceso, a través de la realización de 53 jornadas médico asistenciales con el apoyo de Facilitadores y Facilitadoras Interculturales, Agentes Comunitarios de Salud y Defensores de Salud, éstas jornadas fueron realizadas en idiomas indígenas beneficiando a 13.696 personas indígenas, y no indígenas. Igualmente, se efectuaron cursos de actualización dirigidos a 11 Agentes Comunitarios Yanomami de Atención Primaria en Salud (Acyaps) de la primera y segunda cohorte, en temas de: malaria, oncocercosis, salud materna, antiofídicos, examen físico, entre otros.

En este contexto, se efectuaron 369 traslados aéreos de emergencias médicas de pacientes y familiares indígenas, tramitados ante la Fuerza Aérea Venezolana, desde comunidades de

⁴⁷⁹ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LOS PUEBLOS INDÍGENAS. Secretaría Ejecutiva de la Comisión Nacional de Demarcación de Hábitat y Tierras de los Pueblos y Comunidades Indígenas. Cuadro: Títulos de Hábitat y Tierras Indígenas entregados 2005-2014.

los municipios Alto Orinoco y Río Negro hasta Puerto Ayacucho del estado Amazonas. Ésta primera acción contó con un presupuesto de Bs 1.550.638⁴⁸⁰.

En Venezuela la Red del Sistema Público de Salud está conformada por 238 hospitales a nivel nacional, de los cuales el 14.28% cuentan con Servicios de Atención y Orientación al Paciente Indígena (SAOI). El servicio está pensado para la atención integral, con pertinencia cultural y lingüística para pacientes indígenas hospitalizados y sus acompañantes. Con respecto al 2014, en éste periodo de estudio, se incrementaron a 1,28% los establecimientos de salud con este servicio, siendo inaugurados 2 nuevos SAOI: uno en el Hospital de Baixilum del estado Bolívar, y otro en el Hospital San Rafael de Mara del estado Zulia para un total de 34 SAOI.

Los SAOI atendieron y orientaron a 47.684 pacientes indígenas en las 34 oficinas ubicadas en los estados: Amazonas, Apure, Anzoátegui, Aragua, Bolívar, Barinas, Delta Amacuro, Sucre, Monagas y Zulia. Esta acción tuvo un presupuesto aprobado de Bs. 1.642.751⁴⁸¹.

La tercera acción está referida a la formación, investigación y difusión en salud intercultural, entre los logros estuvieron: la formación de 161 personas en derechos sexuales y reproductivos y en la prevención de las enfermedades de transmisión sexual. Éstos talleres fueron realizados bajo el enfoque intercultural y en los siguientes idiomas indígenas: Bari, Wayuu, Warao y Añú.

Igualmente, se formaron 282 personas entre Defensores de Salud y miembros de comunidades indígenas en cultura y sensibilización, en los siguientes temas: “La medicina tradicional de los pueblos indígenas y sus beneficios”, “Prevención de la parasitosis intestinal”, “Consecuencias de las enfermedades diarreicas”, “¿Qué es la Chikungunya?”, “Neumonía”; “Hepatitis A, B y C” y “tumor prostático”, tales talleres se realizaron en los estados Bolívar, Barinas, Amazonas y Zulia.

En este sentido, se culminó el diseño programático para el Diplomado de Salud Indígena Intercultural “Una propuesta para integrar dos visiones”. Los recursos financieros aprobados para esta acción específica fueron de Bs. 1.902.233.

Igualmente, se realizó el II Congreso Nacional de Salud Indígena “Medicina Tradicional, Diálogo de Saberes” con ponentes internacionales de México, Perú y Bolivia, al cual asistieron más de 120 personas entre personal del SPNS, médicos tradicionales indígenas, estudiantes, capitanes del pueblo Pemón, voceros presidenciales indígenas, además de las organizaciones e instituciones Seniat, Consulado de Venezuela en Brasil, Defensoría del Pueblo, Consejo Comunal de Kumaracupay, entre otros.

La Dgsitc, a los fines de promover la participación de los pueblos y comunidades indígenas en el diseño y evaluación de políticas de salud intercultural, realizó dos jornadas de consulta, la primera de ellas se llevó a cabo en los estados: Monagas, Caracas y Maracay, para la construcción del Diplomado de Salud Indígena intercultural; y la segunda se efectuó en el marco del Consejo Presidencial de Salud, para incorporar la pertinencia cultural a la Ruta Materna junto con el primer censo de parteras en comunidades indígenas, en los

⁴⁸⁰ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA SALUD. Informe: de Gestión 2015 de la Dirección General de Salud Indígena, Intercultural y Terapias Complementarias. Información remitida a la DdP vía correo electrónico. En: cbejarano@defensoria.gob.ve

⁴⁸¹ *Ibidem*

estados: Bolívar, Amazonas y Zulia, El presupuesto aprobado fue de Bs. 38.912.

Otras actividades relevantes fueron: la elaboración del Plan de Abordaje Médico Integral del Plan de Salud Yanomami (PSY) 2015; el apoyo inter-institucional para la puesta en marcha de la primera jornada del Plan de salud Integral de Corto Plazo, en el marco del convenio Binacional Venezuela – Brasil para la eliminación de la Oncocercosis y otras enfermedades, en los municipios Gran Sabana y Sifontes del estado Bolívar, los cuales se realizaron en quince comunidades indígenas Pemón, de los sectores Medio y Alto Caura; monitoreo y apoyo de personal de Salud Indígena para la puesta en marcha de puntos de vacunación en comunidades indígenas, en ocasión del inicio de la Campaña de Vacunación de las Américas la cual se mantuvo en zonas de alto riesgo y vulnerabilidad; jornada médico-asistencial en el marco del Plan de Abordaje de Atención Integral de Salud a Comunidades del eje montañoso del estado Amazonas, así como las comunidades Yanomami de Koyowe, Maiwe, Shamathari, Shetiti y Mawisiña, todas mediante acceso en helicóptero.

Plan Nacional de Derechos Humanos de la República Bolivariana de Venezuela 2015 – 2019

Durante el periodo en estudio el Consejo Nacional de Derechos Humanos, adscrito a la Vicepresidencia Ejecutiva de la República, sometió a consulta pública el Plan Nacional de Derechos Humanos, el cual se basó en cinco ejes estructurantes que agrupan las acciones dirigidas a fortalecer la garantía de los derechos humanos. Cada uno de ellos cuenta con un objetivo general y tres líneas estratégicas, que son desarrolladas a través de un conjunto de acciones programáticas.

El Plan Nacional es un documento estratégico que orientará la política del Estado venezolano en el área de derechos humanos para consolidar los logros alcanzados y continuar avanzando en la garantía de los derechos de todas y todos, sin discriminación, y será aprobado luego del proceso de consulta popular.

Los cinco ejes estructurantes son: Construcción de una cultura emancipadora de derechos humanos; Fortalecimiento de la institucionalidad para la garantía de los derechos de todas y todos; Participación protagónica del pueblo para el disfrute pleno de los derechos humanos; Relación con los sistemas y organismos internacionales de derechos humanos desde una visión transformadora; Profundización del enfoque de derechos humanos en la legislación, la política y la acción del Estado venezolano.

En este contexto, el Plan contempló acciones programáticas continuas y a corto, mediano y largo plazo, entre las cuales están: traducir el texto constitucional y los principales instrumentos jurídicos en materia de derechos humanos a los idiomas indígenas venezolanos; Impulsar la creación del Instituto Nacional de Idiomas Indígenas; Generar un mecanismo que asegure la presencia de intérpretes de lengua de señas y de idiomas indígenas en las instituciones para la garantía de los derechos humanos, a los fines de asegurar la accesibilidad de las personas con discapacidad, necesidades especiales o diversidad funcional y también de los pueblos indígenas; Visibilizar y dar relevancia al papel desempeñado por los frentes y organizaciones sociales de campesinos y campesinas, pescadores y pescadoras, trabajadores y trabajadoras, obreros y obreras, pueblos indígenas, juventud, cultores y cultoras, movimientos vecinales, barriales y de pobladores, entre otros, para alcanzar el reconocimiento y respeto de los derechos humanos en la historia nacional;

y dar continuidad al proceso de demarcación del hábitat y tierras colectivas indígenas, para dar cumplimiento al mandato constitucional, tomando en cuenta la especificidad cultural de cada pueblo indígena.

Plan Estratégico del Poder Judicial 2013-2019

Durante el periodo en estudio, el Tribunal Supremo de Justicia (TSJ) sometió a consulta pública el Plan Estratégico del Poder Judicial, el cual se basó en cinco líneas de trabajo, a saber: gestión y administración del poder judicial; nuevo servidor y servidora pública del poder judicial; potenciar la participación social, políticas del punto y círculo⁴⁸² para fomentar el buen vivir e integración jurídica internacional, éstas líneas se basaron en los siguientes conceptos: justicia social, participación social, planificación participativa, cohesión institucional, eficacia y eficiencia en la gestión judicial.

Este plan propuso la desconcentración de la estructura y gestión del Poder Judicial, sobre la base de una nueva geopolítica nacional que responda a las necesidades de las comunidades, generando condiciones y mecanismos para la igualdad procesal y la justicia material, a través del intercambio de saberes, experiencias y prácticas en el campo de la justicia, que contribuyan al desarrollo de la participación, respeto y reconocimiento de la diversidad cultural.

En este contexto, se reconocieron los diversos sistemas jurídicos de los pueblos y comunidades indígenas, entendiendo la necesidad de promover el desarrollo de relaciones interculturales justas para el establecimiento del Estado de justicia en una sociedad pluricultural y multicultural; a través de la consolidación de la articulación entre la jurisdicción especial indígena y la jurisdicción ordinaria, teniendo como principios la pluriculturalidad y la multietnicidad reconocida en la Constitución.

Finalmente, el Plan recogió la necesidad de incentivar el estudio e investigación de los sistemas de justicia propios de cada pueblo indígena, como referentes legítimos de nuestra diversidad sociojurídica y promover la creación de un Consejo Nacional de Justicia Indígena, a fin de desarrollar un sistema de coordinación entre la jurisdicción ordinaria y la jurisdicción especial indígena.

En otro contexto, en agosto el TSJ, designó a tres inspectoras e inspectores de tribunales, pertenecientes a etnias indígenas en los estados Amazonas, Delta Amacuro y Zulia, quienes cumplirán funciones de inspección y vigilancia en distintas jurisdicciones, y especialmente se ocuparán del seguimiento de causas relacionadas con indígenas desde las oficinas regionales de la Inspectoría General de Tribunales.

Con éstos nombramientos el TSJ generó condiciones administrativas para hacer efectiva una igualdad real; y continuar profundizando la participación de los pueblos indígenas en el sistema de administración de justicia, lo cual fortalece el acceso al mismo de sus comunidades, para continuar garantizando sus derechos y revertir la discriminación y desigualdades históricas de que han sido víctimas.

⁴⁸² Estrategia orientada a organizar el territorio en espacios claramente definidos, mediante diagnósticos previos de las realidades sociales, a los fines de tener un manejo más organizado, planificado, para la ejecución eficaz y eficiente de las políticas.

Situación de los Derechos de los Pueblos y Comunidades Indígenas

Con base en el seguimiento realizado por la DdP a la situación de los pueblos y comunidades indígenas, y en base a los planteamientos presentados por hombres y mujeres indígenas tanto a título individual como en representación de los pueblos, comunidades y organizaciones indígenas, podemos reseñar las siguientes actuaciones defensoriales:

Situación de la Sierra de Perijá

*Seguimiento al asesinato del Cacique Yukpa Sabino Romero Izarra*⁴⁸³

La DdP en el marco de sus competencias, continuó haciendo seguimiento al caso de la muerte del dirigente indígena Cacique Sabino Romero Izarra. En este sentido, conocimos que luego de un año de juicio, el 14 de agosto de 2015, fue condenado a 30 años de prisión el ciudadano Ángel Romero Bracho por su autoría material en el asesinato por Encargo al Cacique y dirigente indígena del pueblo Yukpa, ocurrida el 03 de marzo del 2013, en el sector el Tokuko, parroquia Libertad de Machiques de Perijá, estado Zulia.

Durante el juicio, el Fiscal 38° Nacional Auxiliar, ratificó la acusación contra Romero Bracho por la comisión de los delitos de sicariato y asociación para delinquir. Igualmente, fue acusado por causar lesiones personales a la pareja del dirigente indígena.

En ese sentido, el Tribunal 17° Itinerante de Juicio del Área Metropolitana de Caracas (AMC), tras evaluar las pruebas presentadas por el Fiscal del Ministerio Público, dictó la pena máxima contra el mencionado ciudadano, quien cumplirá su pena en el Centro Penitenciario Metropolitano Yare III, ubicado en el estado Miranda.

Cabe recordar que hace un año resultaron condenados a diez años de prisión los ciudadanos Rigoberto Socorro, Jhon Petit, Eusquides Derizan, Delvis Cárdenas y Giovanni Delgado, quienes admitieron el haber incurrido en los delitos de homicidio calificado en grado de complicidad correspectiva, lesiones personales en detrimento de la pareja de Sabino Romero, así como asociación para delinquir.

Plan Integral para la Defensa, Desarrollo y Consolidación de los Municipios Fronterizos Machiques de Perijá, Rosario de Perijá y Jesús María Semprúm, Comunidades Indígenas Yukpa

Este Plan tiene como objetivo fortalecer la defensa, desarrollo y consolidación de éstos municipios, a través del trabajo coordinado de la plataforma institucional del Estado con los pueblos indígenas de la zona (Yukpa, Wayuu, Bari, Japreira).

El plan fue estructurado sobre la base de cinco Objetivos Estratégicos conformados por 34 Proyectos, distribuidos en tres de carácter socioproductivos, dos de ordenación territorial y 29 de infraestructura, ejecutadas a través de diez Ministerios⁴⁸⁴.

El primer objetivo estratégico estuvo referido al mejoramiento y consolidación de las vías rurales y de penetración, atendiendo los servicios básicos, la infraestructura educativa y la red de salud pública, incluyó 20 proyectos de infraestructura.

⁴⁸³ Expediente de la Defensoría del Pueblo n°. P-13-1097, Caso n°. 20906

⁴⁸⁴ Ministerios del Poder Popular para: la Infraestructura, la Defensa, la Educación, la Agricultura y Tierra, Relaciones Interiores, Justicia y Paz, Ecosocialismo y Agua, la Economía Popular, la Económica y Finanzas, la Salud, Pueblos Indígenas, Industrias y Vicepresidencia Ejecutiva de la República.

El segundo objetivo, con el fortalecimiento de la defensa, seguridad e integridad territorial de la zona, a través del incremento de la capacidad operativa de los Órganos de Seguridad Ciudadana y de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana, que incluyeron siete proyectos de infraestructura.

El tercer objetivo implicó la creación de mecanismos de producción socialista, a fin de garantizar el desarrollo sustentable de la zona, respetando los usos y costumbres de las comunidades indígenas, que incluyó tres proyectos socio-productivos y un proyecto de infraestructura.

El cuarto objetivo estuvo pensado para el impulso de la ordenación y gestión de las Áreas Bajo Régimen de Administración Especial, garantizando el proceso de la demarcación del hábitat y las tierras de los pueblos y comunidades indígenas.

El quinto objetivo estableció la creación de un órgano de coordinación general para la evaluación, seguimiento integral de dicho Plan. El presupuesto para la realización de este Plan fue de Bs 235.447.475

En otro contexto, el Mpps a los fines de brindar una atención médica integral a la población indígena que hace vida en la Sierra de Perijá, ejecutó el Plan de Abordaje en Salud Integral para 187 comunidades indígenas pertenecientes a los pueblos: Wayuu, Yukpa y Bari de la Sierra de Perijá, lográndose la atención de 7.153 personas indígenas y no indígenas discriminados en 4.223 adultos y 2.930 niños, atendidos en 27 jornadas de atención médico-asistencial. Se conformaron 24 brigadas, con la participación de médicos de la red ambulatoria y de Barrio Adentro, facilitadores interculturales de SAOI, Frente Francisco de Miranda, auxiliares de medicina simplificada, promotores del Mpppi, Defensores de Salud, nutricionistas y vacunadores; se dotaron de medicamentos a los ambulatorios de las comunidades de Cherepta, Neremu, Río Yaza, Chapata y Shuatta.

Seguimiento a los derechos humanos de los pueblos y comunidades que habitan en la subregión Guajira del estado Zulia, en marco del Plan Especial de Lucha Contra el Contrabando

La DdP, formó parte de la “Comisión Especial para la Atención y Seguimiento de Pueblos Indígenas en Zonas Fronterizas”, instancia creada por el Ejecutivo Nacional, para recabar elementos que permitieran dar respuesta a los planteamientos y denuncias formuladas por los representantes del pueblo Wayuu y las organizaciones indígenas de Derechos Humanos, sobre presunta vulneración de sus derechos humanos.

En este sentido, la DdP ha continuado con el seguimiento a las denuncias recibidas sobre presuntas vulneraciones de derechos humanos a personas pertenecientes al pueblo Wayuu, en el marco de la implementación del Plan Especial de Lucha Contra el Contrabando, formuladas principalmente por organizaciones indígenas: Fundación para la Defensa Integral de los Derechos Humanos de los Pueblos y Comunidades Indígenas del estado Zulia (Fundedhiz), Comité de Derechos Humanos de la Guajira, así como por sus familiares.

Al efecto, se continuó con las comisiones a los centros de detención preventiva y al juzgado que llevó las causas de indígenas privados de libertad por presunto delito contrabando de extracción y asociación para delinquir, previstos y sancionados en la Ley Orgánica de Precios Justos y la Ley contra la Delincuencia Organizada y Financiamiento al Terrorismo, pudiéndose constatar situaciones que pudieron conllevar a la vulneración de

derechos humanos; por lo que la Institución elevó a la Vicepresidencia Ejecutiva de la República recomendaciones destinadas a garantizar los derechos humanos de ésta población.

De este modo, la Defensoría del Pueblo en coordinación con el Ministerio del Poder Popular para los Pueblos Indígenas elaboró una propuesta de titulado: *Documento Orientador para las Actuaciones de los Cuerpos de Seguridad en los Casos en que se Encuentren Presuntamente Involucrados(as) Indígenas Wayúu y Añú en el Delito de Contrabando*. Dicho documento, contiene una parte etnográfica, que describe elementos de la cultura Wayuu que deben tomarse en consideración para el diseño y ejecución de políticas destinadas a la lucha contra el contrabando y otra referida a los derechos humanos de los pueblos y comunidades indígenas. Este material fue revisado y aprobado por todas las instituciones que conforman la Comisión⁴⁸⁵ con excepción del Comando Estratégico de Operaciones de la Fuerza Armada Nacional (Ceofan).

Dicho documento fue pensado para las y los funcionarios de la Fuerza Armada Nacional y Policiales, a los fines de contribuir con su formación en materia de derechos humanos así como sobre las culturas de estos pueblos indígenas.

Actividad minera ilegal en territorios indígenas de los estados Amazonas, Bolívar y Zulia

La Defensoría del Pueblo asistió a la Mesa Técnica convocada por la Vicepresidencia Ejecutiva de la República, a los fines de abordar los diferentes conflictos generados por la actividad minera ilegal en los territorios indígenas de los estados: Amazonas Bolívar y Zulia.

A este espacio asistieron las instituciones con competencia en la materia y representantes de organizaciones y comunidades indígenas de los estados antes mencionados. La dirigencia indígena describió: las regiones donde se está efectuando la minería ilegal, así mismo denunció las actuaciones irregulares de algunos miembros de la Fuerza Armada Nacional, la presencia de mineros extranjeros, indígenas, y grupos armados que cuentan con altas tecnologías (satelitales) y armamento de guerra.

La autoridades militares presentes tomaron las denuncias presentadas y acordaron realizar informe con las diferentes denuncias, convocar una reunión con los Comandantes de las Regiones de Defensa Integral (REDI) y las Zonas Operativas de Defensa Integral (ZODI) para planificar operaciones militares contra los campamentos mineros ilegales e implementar acciones administrativas en relación con cada efectivo militar denunciado.

La representación indígena solicitó a la Defensoría del Pueblo acciones de formación para las y los efectivos miliares destacados en zonas indígenas sobre sus derechos humanos específicos y sobre las diversas culturas de los pueblos indígenas.

Finalmente, se acordó la constitución de un equipo técnico, para hacer un levantamiento de un Mapa con los sitios con conflictos o situaciones más álgidas, a los que destinarán las acciones políticas y militares, la DdP planteó la creación de una instancia permanente para la atención de los pueblos indígenas en el seno de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana.

⁴⁸⁵ Vicepresidencia Ejecutiva de la República, Ministerio del Poder Popular para los Pueblos Indígenas, Ministerio del Poder Popular para la Defensa, Ministerio Público, Tribunal Supremo de Justicia, Defensa Pública y Defensoría del Pueblo.

El Pueblo Warao es el segundo Pueblo Indígena más numeroso del país con 48.771⁴⁸⁶ habitantes, asentados mayoritariamente en el estado Delta Amacuro y diseminados en comunidades que se extienden a lo largo de los diferentes Caños del Río Orinoco hasta su desembocadura en el Océano Atlántico. El acceso a estas comunidades es exclusivamente fluvial, en un recorrido que puede durar varias horas.

Ésta población indígena, ha sido impactada negativa y severamente por enfermedades foráneas entre ellas el VIH/Sida. Para el Ministerio del Poder Popular para la Salud⁴⁸⁷, las poblaciones indígenas son parte de los grupos con mayor vulnerabilidad al VIH/Sida:

Asumiendo que la vulnerabilidad está relacionada con factores que reducen la capacidad de las personas o comunidades para evitar la infección por VIH, lo que incluye factores personales, como falta de los conocimientos y aptitudes necesarios para protegerse y proteger a otros; factores relativos a la calidad y cobertura de los servicios, como inaccesibilidad debido a la distancia y costo entre otros, así como factores sociales, normas culturales, religiosas, prácticas, creencias y leyes que estigmatizan y limitan a ciertas poblaciones y actúan como barreras para mensajes esenciales de prevención del VIH. Estos factores, por sí solos o en combinación, incrementan la vulnerabilidad individual, de un grupo o de una comunidad (p. 42).

La DdP en el marco de sus competencias y a objeto de hacer seguimiento a la situación de los indígenas Warao infectados con el virus de VIH/Sida, ha efectuado diversas reuniones con la Dirección General de Salud Indígena, Intercultural y Terapias Complementarias y la Coordinación Nacional del Plan de VIH/Sida del Ministerio del Poder Popular para la Salud, así como con investigadores del Instituto Venezolano de Investigaciones Científicas (IVIC) y de la Universidad Central de Venezuela (UCV) que han estudiado el virus de VIH/SIDA en la población Warao.

En este orden de ideas, las y los funcionarios e investigadores entrevistados coincidieron en catalogar la situación que están viviendo los Warao infectados con VIH de grave, y concordaron en que el factor cultural ha sido determinante en la propagación del virus, ya que para los Warao las enfermedades no se contagian por los fluidos corporales, sino que se produce por la entrada de olores fétidos o espíritus malignos en el cuerpo, cuando un chamán enemigo los envía. Por lo que cualquier política dirigida a ésta población debe tomar en cuenta la cosmovisión del pueblo Warao y trabajar coordinadamente con las autoridades médicas tradicionales.

Entre los datos más relevantes que aportaron los investigadores del IVIC a la DdP: realizaron la toma de muestras a 576 personas con el fin de diagnosticar la infección en comunidades localizadas en el caño Guayo, municipio Antonio Díaz, obteniendo los siguientes resultados:

1. Prevalencia de VIH: 9,55%
2. De 576 sujetos, 55 fueron **VIH-positivos**.

⁴⁸⁶ Según Censo Nacional de población y Vivienda 2011 del Instituto Nacional de Estadística

⁴⁸⁷ Ministerio del Poder Popular para la Salud. 2011. Guía Nacional para la prevención del VIH/Sida/ITS.

3. Tasa de crecimiento: la epidemia duplica su tamaño cada año desde 2005.

El IVIC tomó 18 muestras en las comunidades para caracterizar el subtipo viral, donde fueron identificados los Subtipos virales: VIH 1-B, y VIH 1-C (parecido a cepa Asiática).

Por otra parte, la Dirección de Salud Indígena, destacó que a través del Servicio de Atención y Orientación al Indígena (SAOI) del Hospital Luis Razetti, ubicado en Tucupita, se han diagnosticado 46 Warao con Sida.

Dada la gravedad de los hechos expuestos, la DdP se reunió con el Coordinador Nacional del Plan de VIH/SIDA del Ministerio del Poder Popular para la Salud, quien confirmó la importancia de la situación, señalando que la Coordinación Nacional posee los reactivos necesarios para hacer las pruebas rápidas y los medicamentos de una sola toma, pero no disponen de la logística necesaria para administrar las pruebas ni los medicamentos; asimismo, la Dirección del Programa VIH/Sida en Delta Amacuro, la calificó como grave debido a que no hay acceso a los pacientes, lo impide realizar el debido seguimiento médico. Igualmente, señaló que el tratamiento comprende la ingesta diaria de varios medicamentos vía oral y, debido a la deficiencia en la alimentación, estos les producen trastornos gástricos que los llevan a abandonar el tratamiento. La DdP elevó a las instancias competentes las recomendaciones destinadas a garantizar los derechos humanos de ésta población.

Recomendaciones

Al Poder Ejecutivo Nacional

1. Implementar el derecho del consentimiento, libre, previo e informado de los pueblos y comunidades indígenas, antes de la realización y ejecución de proyectos, de la adopción de actos administrativos o de medidas legislativas que los puedan afectar.
2. Tomar medidas urgentes para garantizar el derecho a la vida y a la integridad física de las partes en conflicto, en la Sierra de Perijá, estado Zulia.
3. Dar continuidad al proceso de demarcación del hábitat y tierras colectivas indígenas, para dar cumplimiento al mandato constitucional, respetando el procedimiento establecido en la Lopci.
4. Seguir profundizando las políticas públicas dirigidas a los pueblos y comunidades indígenas, con pertinencia cultural, lingüística y con enfoque intercultural.
5. Garantizar de manera sistemática y permanente a la población Warao que vive con VIH/Sida, el suministro de medicamentos antirretrovirales y el acceso a las pruebas médicas necesarias para su control.
6. Implementar campañas de promoción y prevención del VIH/Sida, así como de los derechos humanos que tienen las personas infectadas con VIH/Sida, en la población indígenas con pertinencia cultural y lingüística.
7. Garantizar el servicio de salud de manera continua y sistemática a las comunidades ubicadas en zonas de difícil acceso.

8. Formar a las y los funcionarios civiles y militares que trabajan en territorio indígena, en materia de derechos humanos de ésta población y sobre capacitación acerca de la diversidad cultural indígena.

Poder Legislativo Nacional

1. Agilizar la aprobación y promulgación del Proyecto de Ley de Coordinación de la Jurisdicción Especial Indígena con el Sistema de Justicia y del Proyecto de Ley de Educación de los Pueblos Indígenas.

Administración de Justicia. Sistema Penitenciario

Derechos de las personas privadas de libertad

Contexto internacional

Los derechos humanos en la administración de Justicia

En febrero 2015, la Asamblea General de las Naciones Unidas publicó la resolución 69/172 de diciembre de 2014 titulada: “Los derechos humanos en la administración de Justicia”, en la cual se reafirmó la importancia de la observancia de todas las normas de protección de los derechos humanos en el sistema de justicia penal.

En este sentido, la Asamblea instó a ejercer una vigilancia especial con respecto a la situación específica de los niños, niñas, adolescentes y las mujeres en la administración de justicia, y en particular a las condiciones de reclusión, prestando especial atención a su vulnerabilidad a diversas formas de violencia, maltrato, injusticia y humillación.

Este documento, reafirma el mandato a los Estados de que ninguna persona puede ser privada de libertad de manera ilegal y/o arbitraria, adicionalmente, exhorta a que se garantice que las personas privadas de libertad luego de su detención tengan acceso cuanto antes a un tribunal competente facultado efectivamente para pronunciarse sobre la legalidad de su detención a fin de ordenar su puesta en libertad si determina que la detención o la prisión es ilegal, y tenga acceso cuanto antes a un abogado u abogada y a la comunicación con sus familiares.

La Resolución, además, resalta la prohibición expresa de la práctica de tortura, tratos crueles inhumanos y degradantes sobre las personas privadas de libertad, e insta a los Estados a que investiguen con diligencia, eficacia e imparcialidad todas las violaciones de los derechos humanos, en particular los casos que involucren decesos o lesiones a la integridad personal.

Finalmente, hace un llamado para que los Estados se ocupen del problema del hacinamiento en los centros de detención, para lo cual recomiendan que se adopten medidas eficaces para evitar esta problemática.

Reglas Mandela

En mayo 2015, el Consejo Económico y Social de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), aprobó la Resolución E/CN.15⁴⁸⁸ sobre la actualización de las Reglas Mínimas para el Tratamiento de los Reclusos de 1955, la cual fue presentada por la Comisión de Prevención del Delito y Justicia Penal de la ONU, dándose continuidad al trabajo efectuado por el grupo de expertos y expertas que forjaron las recomendaciones plasmadas en la Resolución A/RES/69/192 de la Asamblea General de la ONU en 2014⁴⁸⁹.

⁴⁸⁸ ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS. CONSEJO DE DERECHOS HUMANOS, Los derechos humanos en la administración de justicia, 18 de febrero 2015. En: <<http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/RES/69/192>>. Consultado el 26 de noviembre 2015.

⁴⁸⁹ CONSEJO ECONÓMICO Y SOCIAL, Reglas Mínimas de las Naciones Unidas para el Tratamiento de los Reclusos (Reglas Mandela), 21 de mayo 2015. En:

Este instrumento, conocido en la actualidad, después de su fortalecimiento, como las “Reglas Mandela” - en homenaje al legado del difunto presidente de Sudáfrica Nelson Mandela- constituyó por décadas un lineamiento universal para la elaboración de leyes, políticas y buenas prácticas penitenciarias.

Las Reglas Mandela, tienen por objeto enunciar los principios y prácticas que hoy en día se reconocen como idóneos en lo que respecta al tratamiento de las personas privadas de libertad y a la efectiva y eficaz administración penitenciaria, la protección de la sociedad contra el delito, la reducción de la reincidencia y la protección de la población reclusa contra la tortura y otros tratos crueles, inhumanos o degradantes.

Este lineamiento cuenta con 122 Reglas, las cuales versan, entre otras, en la gestión del buen manejo de los registros y expedientes de los privados y privadas de libertad, la separación de la población reclusa por categorías, los principios normativos para el alojamiento, alimentación y prestación de servicios médicos, el manejo de las sanciones disciplinarias y los instrumentos de coerción, los principios de reinserción social, las reglas aplicables a categorías especiales para la atención de las personas procesadas y sentenciadas, así como la atención a las personas con discapacidad.

De igual forma, se establecen los mecanismos para ejercer los derechos de información y queja, contacto con el mundo exterior, disfrute de prácticas religiosas, traslados, y algunas disposiciones relevantes para optimizar el desempeño del personal penitenciario, así como la investigación exhaustiva sobre las muertes y denuncias de tortura y otros malos tratos, así como la inspección independiente de los establecimientos penitenciarios.

La Resolución del Consejo Económico y Social, será debatida en el seno de la Asamblea General de la ONU, a los fines de ser aprobada. Al cierre de este informe no había sido debatida.

Estrategias y Medidas Prácticas Modelo de las Naciones Unidas para Eliminar la Violencia contra los Niños en el Ámbito de la Prevención del Delito y la Justicia Penal

La presente Resolución distinguida bajo la numeración A/RES/69/194 emanada de la Asamblea General de la ONU⁴⁹⁰, fue aprobada en diciembre de 2014 y publicada en enero de 2015, la misma centró su mandato para que los Estados protejan a los niños, niñas y adolescentes incluidos los que están en conflicto con la ley penal, de cualquier forma de violencia y de conculcaciones de los derechos humanos.

En tal sentido, se insta actuar con la debida diligencia para prohibir, prevenir e investigar los actos violentos contra la población infantil y adolescente, así como la eliminación de la impunidad y debida asistencia a las víctimas, incluida la prevención de la revictimización.

El documento, consta de una serie de definiciones, estrategias y medidas que apuntan a fortalecer las políticas de la prevención del delito, de las iniciativas legislativas, y la

<https://www.unodc.org/documents/commissions/CCPCJ/CCPCJ_Sessions/CCPCJ_24/resolutions/L6_Rev1/ECN152015_L6Rev1_s_V1503588.pdf>. Consultado el 26 de noviembre 2015.

⁴⁹⁰ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS, Estrategias y Medidas Prácticas Modelo de las Naciones Unidas para Eliminar la Violencia contra los Niños en el Ámbito de la Prevención del Delito y la Justicia Penal. 18 de febrero 2015. En: <https://srsg.violenceagainstchildren.org/sites/default/files/documents/docs/A_RES_69_194_ES.pdf>. Consultado el 26 de noviembre 2015.

eficacia del sistema de justicia con respecto a los y las adolescentes en conflicto con la ley penal.

A ese respecto, la Resolución alienta a los Estados a no fijar una edad mínima de responsabilidad penal muy baja, para lo cual aconsejan que se tome en cuenta la madurez emocional, mental e intelectual de esta población, así como que consideren las recomendaciones del Comité de los Derechos del Niño de aumentar la edad mínima de responsabilidad penal sin excepción a los 12 años como edad mínima absoluta y de seguir aumentándola a una edad más avanzada.

Se sugiere además fortalecer los programas de justicia restaurativa y la utilización de programas socioeducativos no coercitivos, como el favorecimiento de la aplicación de medidas no privativas de libertad, así como la prestación de apoyo a las familias.

Por otra parte, se prohíbe la tortura y otros tratos crueles, inhumanos o degradantes, y se expresa el mandato de garantizar la vigilancia y la inspección de los lugares de detención, así como el acceso habitual a ellos, por órganos independientes de los Estados e instituciones de derechos humanos, facultados para realizar visitas no anunciadas, entrevistar a la población privada de libertad y al personal que labora en las entidades socioeducativas e investigar las denuncias de actos de vulneraciones de derechos humanos.

Directrices relativas al artículo 14 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad

El Comité de los Derechos de las Personas con Discapacidad publicó en septiembre una directriz sobre el artículo 14 de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, destacándose la prohibición absoluta de la detención sobre la base de la discapacidad real o percibida de una persona.

De igual forma, se busca proteger la seguridad e integridad personal de las personas con discapacidad que se encuentran privadas de su libertad, para ello, queda prohibido el uso del tratamiento forzado, reclusión y diversos métodos de coerción en las instalaciones médicas, tales como los físicos, químicos y mecánicos, ya que estos son considerados prácticas análogas a la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.

El Comité expresó su preocupación por las malas condiciones de vida en los lugares de privación de libertad y ha recomendado a los Estados Partes a garantizar que en los establecimientos penitenciarios las personas con discapacidad tengan fácil acceso y se les ofrezca condiciones dignas de vida de acuerdo al tipo de discapacidad. Para ello, recomiendan a los Estados Partes que establezcan marcos legales adecuados con el fin de preservar la atención integral a las personas con discapacidad y se respete sus derechos humanos.

Avances normativos

Ley de Reforma Parcial de la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (Lopnna)

El Ejecutivo Nacional publicó en junio la Ley de Reforma Parcial de la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (Lopnna)⁴⁹¹, luego que el Poder Legislativo la sancionara en Agosto de 2014.

⁴⁹¹ Gaceta Oficial n.º 6.185 Extraordinario, 8 de junio de 2015.

La reforma se focalizó en establecer algunos cambios al Título V de este cuerpo normativo, referido al Sistema Penal de Responsabilidad de Adolescentes en conflicto con la Ley. Dichos cambios, se enmarcaron entre otras cosas en modificar la definición e integrantes del sistema, la edad mínima para la responsabilidad penal⁴⁹² y ciertos aspectos procesales⁴⁹³, los cuales fueron desarrollados y explicados en el informe defensorial del año 2014⁴⁹⁴.

La finalidad de esta nueva reforma de la Lopnna⁴⁹⁵, se fundamenta entre otras cosas, en la constante necesidad de revisar y fortalecer las políticas de protección de la adolescencia. Esta vez, se propuso reforzar aspectos atinentes a la materia penal en lo que respecta a los derechos y los deberes de los y las adolescentes en conflicto con la Ley Penal.

Dentro de los aspectos generales de esta reforma, destaca la incorporación de un lenguaje no sexista en todo el desarrollo del título V, y la adecuación de los términos utilizados en los postulados de la doctrina de protección integral. Además, se fortalece el derecho al buen trato, ya que se incluye el carácter “especializado” que debe poseer el talento humano que labore dentro de las instituciones que integran el Sistema de Penal de Responsabilidad de adolescentes en conflicto con la Ley⁴⁹⁶.

Políticas Públicas

Sistema Penitenciario Venezolano

El Estado venezolano continuó en 2015 con la transformación del sistema penitenciario, de acuerdo a las líneas enmarcadas en el Plan Estratégico Penitenciario 2013-2019⁴⁹⁷.

⁴⁹² Con esta reforma, la imputabilidad de la población adolescente será de 14 a 18 años de edad. (Art 531). Con este cambio, el Estado venezolano ha avanzado en la perspectiva de protección integral, ya que adecua su legislación a las recomendaciones y/o estándares internacionales que rigen la materia. Los y las adolescentes con 12 y 13 años de edad, incurso o incurso en hechos punibles, se les aplicará medidas de protección, igual que a los niños y niñas. En consecuencia, el Ministerio Público “especializado” pondrá, dentro de las veinticuatro horas siguientes, al o la adolescente a la orden del Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes, quien a su vez, deberá notificar dentro de las setenta y dos horas siguientes de haber conocido del caso, a la Dirección Estatal del Instituto Autónomo del Consejo Nacional de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes para su conocimiento (Art 532).

⁴⁹³ Se aumentó la sanción máxima de cinco a diez años; y se amplió el catálogo de delitos.

⁴⁹⁴ DEFENSORÍA DEL PUEBLO. Ver informe anual 2014, pp.381-383.

⁴⁹⁵ En el año 2007, la Lopnna experimentó una reforma, en la cual sólo el área de protección fue reformulada en tres aspectos fundamentalmente: Sustantiva: derechos humanos e instituciones familiares (Derecho al buen trato, Derecho a ser criados en una familia, Derecho a ser respetados y respetadas por los educadores y educadoras. Importantes cambios con respecto al contenido de la responsabilidad de crianza); Orgánica: Sistema Rector Nacional para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (Fortalecimiento de la institucionalidad, incorporación de la Defensoría del Pueblo, Defensa pública y Consejos Comunales); Procesal: Procesos judiciales ante los Tribunales de Protección.(Fortalecimiento de los principios constitucionales).

Cabe destacar, que el “Título V” inherente al Sistema Penal de Responsabilidad de Adolescentes, permaneció intacto. No obstante, se le dio a la Defensoría del Pueblo una serie de atribuciones establecidas en el artículo 170- A.

⁴⁹⁶ Entre ellas: el ente rector del sistema penitenciario, los Tribunales, la Defensa Pública, el Ministerio Público y la Policía de Investigación.

⁴⁹⁷ Se destacan: Continuar la transformación del sistema penitenciario; Combatir el retardo procesal; mejorar y construir los establecimientos penitenciarios; generar alternativas para el cumplimiento de pena; crear condiciones para el apoyo postpenitenciario; y reformar integralmente el sistema penitenciario basado en la rehabilitación, a fin de favorecer la inserción a la sociedad.

En este sentido, se destaca los esfuerzos del Ministerio del Poder Popular para el Servicio Penitenciario (Mppsp) en la intensificación del desarrollo “Plan de Pacificación Llegó Maíta”, a objeto de contribuir con el rescate de la paz dentro de los establecimientos penitenciarios del país, con la ayuda de las madres y esposas de los privados de libertad.

Por otra parte, el Mppsp continuó implementado el “Plan Cayapa Judicial”⁴⁹⁸, en diversos establecimientos penitenciarios y centros de detención preventiva, con el fin de hacer frente al retardo procesal.

La Institución observa como positiva esta iniciativa. Sin embargo, reitera que la eficacia de este Plan, depende de la efectiva y adecuada articulación entre los actores del sistema de justicia y del sistema penitenciario, tal como se efectuaba en el año 2009 cuando operaba el Consejo Superior Penitenciario como instancia coordinadora entre los integrantes de ambos sistemas.

Además, es necesaria la pronta publicación como Ley de la República del Código Orgánico Penitenciario (COP), ya que esta norma en conjunto con el Código Orgánico Procesal Penal (COPP), podrían incidir significativamente en el retardo procesal, así como en el hacinamiento en los establecimientos penitenciarios y centros de detención preventiva.

Con respecto al hacinamiento, se reconoce el esfuerzo del Mppsp a través del Fondo de Edificaciones Penitenciarias (Fonep) en construir e inaugurar nuevos establecimientos inspirados en una nueva concepción de respeto a la dignidad humana y mejoras en las condiciones de vida de las personas privadas de libertad que se encuentran bajo la protección del Estado.

No obstante, la DdP considera que debe reactivarse el Decreto de Emergencia en materia de infraestructura penitenciaria dictado por el Ejecutivo Nacional⁴⁹⁹ en el año 2012⁵⁰⁰. Todo ello, en aras de contribuir a solucionar la problemática de la sobrepoblación de privados y privadas de libertad en condición de proceso que se encuentran reclusos y reclusas en los centros de detención preventiva.

La Defensoría del Pueblo, considera necesario además, la construcción de establecimientos penitenciarios en aquellas Entidades Federales en donde no existan, como por ejemplo Vargas, Cojedes, Delta Amacuro y Amazonas; regiones, en las cuales los centros de detención preventiva carecen de espacios suficientes para albergar a la población privada de libertad.

Por otra parte, es oportuno mencionar que el Mppsp a través del Instituto Autónomo de la Caja de Trabajo (Iactp), lanzó en octubre con el apoyo del Ministerio del Poder Popular para Agricultura y Tierras (Mppat), el Plan “Siembra y Cría”, el cual tuvo como fin aumentar, reforzar y duplicar la producción de las unidades agro-productivas en todos los establecimientos penitenciarios, promoviendo así la educación para el trabajo y la ocupación de las personas privadas de libertad.

⁴⁹⁸ Este Plan se avoca a la revisión de las causas de los privados y privadas de libertad, además se les brinda apoyo post-penitenciario.

⁴⁹⁹ Decreto n. ° 9.228, 16 de octubre de 2012. Gaceta Oficial n. ° 40.031, 18 de octubre de 2012.

⁵⁰⁰ CORREO DEL ORINOCO, *Ejecutivo decreta emergencia en materia de infraestructura penitenciaria por 90 días*. En: <<http://www.correodelorinoco.gob.ve/nacionales/ejecutivo-decreta-emergencia-materia-infraestructura-penitenciaria/>>. Consultado el 15 de diciembre 2013.

De igual forma, el Mppsp hizo un gran esfuerzo para hacer cumplir con la garantía constitucional, de ofrecer a las personas privadas de libertad una serie de actividades deportivas, culturales y recreacionales, a objeto de brindar una adecuada atención integral con el fin de minimizar el ocio y la carga aflictiva de la vida en prisión.

Sistema Penal de Responsabilidad de Adolescentes en conflicto con la Ley

El Ejecutivo Nacional a través del Ministerio del Poder Popular para el Servicio Penitenciario (Mppsp), ha venido desarrollando desde el año 2011, una serie de acciones tendentes a la humanización y transformación en la aplicación de las medidas socioeducativas previstas en el artículo 620 – literales D, E y F- de la Ley Orgánica para la Proyección de Niños, Niñas y Adolescentes (Lopnna), de adecuarla a los postulados básicos del paradigma de protección integral.

En tal sentido, la Institución reconoce el esfuerzo del Mppsp por dignificar las condiciones de vida de la población adolescente que se encuentra recluida en las entidades de atención socioeducativas de privación de libertad y de semi -libertad, al mejorar las infraestructuras físicas de estos centros y tratar de brindar a los y las adolescentes habilidades para la vida, a través del desarrollo de actividades educativas, deportivas, culturales y socioproductivas con miras a potenciar y garantizar la futura inclusión social de esta población.

Sin embargo, la DdP reitera que se debe estudiar la posibilidad de que estos esfuerzos se vean alineados en una política nacional, que oriente y/o incluya a las entidades de atención descentralizadas⁵⁰¹, a objeto de beneficiar a toda la población adolescente que se encuentre en conflicto con la Ley Penal, teniendo especial atención en que dichas políticas estén diferenciadas de las ejercidas en el sistema penitenciario adulto.

La Institución Nacional de Derechos Humanos, sigue ofreciendo su disposición en trabajar mancomunadamente con el Mppsp, a objeto de coadyuvar en el diseño y desarrollo de estrategias para la protección y atención integral de los y las adolescentes en conflicto con la ley penal con estricto apego al respeto de los derechos y garantías contempladas en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la Lopnna y demás instrumentos, recomendaciones y estándares internacionales de protección de la niñez y la adolescencia.

Situación de los derechos de las personas privadas de libertad

Caso: Centros de Detención Preventiva

Durante 2015 los centros de detención preventiva adscritos a los diferentes Institutos Autónomos de las Policías regionales, municipales, y algunas sedes del Cuerpo de Investigaciones Científicas Penales y Criminalísticas (Cicpc), experimentaron situaciones de fugas de privados de libertad, así como motines, huelgas y retenciones de funcionarios y funcionarias policiales o de familiares de los privados de libertad.

Estos hechos, fueron en su mayoría perpetrados por líderes y/o grupos negativos de privados de libertad, con el objetivo de ejercer presión para que las autoridades policiales y en especial las del Ministerio del Poder Popular para el Servicio Penitenciario (Mppsp) efectuaran sus traslados a los establecimientos penitenciarios.

⁵⁰¹ Entre ellas las que se encuentran en los estados Aragua, Carabobo, Lara, Nueva Esparta, Miranda, Monagas, Trujillo y Sucre.

Dentro de los casos de las retenciones, se destacan las ocurridas en el mes de abril en las instalaciones del módulo de la Policía Nacional Bolivariana (PNB), ubicado en la avenida Sucre de Catia de la ciudad Capital y las acaecidas en septiembre en la sede del Instituto Autónomo de Policía del estado Mérida, así como la acontecida en el mes de diciembre en la sede de la División de Vehículos del Cicpc.

De igual forma, se presentaron algunos casos de huelgas en diversas comandancias del Instituto Autónomo de Policía del estado Miranda, en la Comandancia General de la Policía del estado Apure y en los retenes policiales de Caraballeda y Macuto del estado Vargas.

La Defensoría del Pueblo, destaca los esfuerzos del Mppsp, por transformar el sistema penitenciario. Sin embargo, preocupa a la Institución que exista poca coordinación entre el ente rector del sistema y las instituciones policiales para avanzar en la búsqueda de soluciones factibles a la problemática de la sobrepoblación penal en los centros de detención preventiva, lo cual sin duda alguna trae como consecuencia algunas vulneraciones de los derechos humanos de las personas privadas de libertad.

Caso: Internado Judicial Capital Rodeo II

En octubre, más de seis funcionarios y funcionarias del Internado Judicial Región Capital Rodeo II, fueron retenidos y retenidas por un pequeño grupo de privados de libertad liderados por un joven adulto, que se resistían en acatar las nuevas normas y régimen tutelado por el ente rector del sistema penitenciario, encontrándose dentro de las víctimas personal custodio, un médico y dos trabajadoras sociales.

Este hecho, registró un lamentable deceso de un privado de libertad a manos del grupo violento⁵⁰², quienes exigían el traslado a otros centros carcelarios donde no impera el nuevo régimen penitenciario⁵⁰³; y mantuvo retenidas a los servidores y servidoras públicas por siete días, quienes fueron liberados y liberadas, después del diálogo entre las autoridades del Mppsp, los reclusos involucrados y los familiares de los privados de libertad, todo ello, con la cooperación de la Defensoría del Pueblo.

Para la Institución, es preocupante, que aún se evidencien hechos de violencia en los establecimientos penitenciarios donde se ha logrado instaurar el régimen penitenciario; así como que se presenten casos aislados en donde se limite la labor defensorial, definida en las competencias y atribuciones establecidas en el artículo 15, numerales cinco y seis de la Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo.

En tan sentido, la DdP considera que cada organismo del Estado que integra el sistema penitenciario –en especial la Defensoría del Pueblo– está llamado a ejercer en el marco de sus competencias y atribuciones sus funciones en pro de los derechos de las personas privadas de libertad, de esta manera se suman esfuerzos para la transformación definitiva del sistema penitenciario venezolano.

⁵⁰²ÚLTIMAS NOTICIAS, *Matan a preso que estaba secuestrado en el Rodeo II*. En:<<http://www.ultimasnoticias.com.ve/noticias/actualidad/sucesos/matan-a-presos-que-estaba-secuestrado-en-el-rodeo-i.aspx#ixzz3w8ioPLQ6>>. Consultado el 15 de diciembre 2015.

⁵⁰³ El nuevo régimen penitenciario venezolano, se inspira bajo un paradigma de respeto de los derechos humanos y atención integral a las personas privadas de libertad, el cual es tutelado íntegramente por el Estado.

Actuaciones de la Defensoría del Pueblo

Sistema Penal de Responsabilidad de Adolescentes en conflicto con la Ley

La Defensoría del Pueblo, reimpulsó la temática de la defensa y vigilancia de los derechos humanos de los y las adolescentes en conflicto con la ley penal. En tal sentido, se delinearón una serie de acciones en favor de esta población de especial atención.

Mesas de trabajo con instituciones y movimientos sociales que trabajan a favor de los derechos humanos de la niñez y la adolescencia

En junio en el marco del desarrollo de las reuniones emprendidas con las Organizaciones No Gubernamentales (ONGS) que trabajan por los derechos de la niñez y la adolescencia como es el caso de la Red de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (Redhna)⁵⁰⁴, se debatieron aspectos relativos a la reforma del título V de la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (Lopna), del Sistema Penal de Responsabilidad de Adolescente.

En este orden, se destaca que el Defensor del Pueblo Tarek William Saab Socializó con las instituciones presentes algunas cifras inherentes a la situación de los y las adolescentes que se encuentran recluidos y recluidas en las entidades de atención socioeducativas centralizadas y descentralizadas donde se ejecuta la medida de privación de libertad⁵⁰⁵.

Estos datos fueron obtenidos en el mes de junio por la DdP a partir de la sistematización a nivel nacional de las estadísticas emanadas por parte del Ministerio del Poder Popular para el Servicio Penitenciario (Mppsp) y de las Gobernaciones de los estados Aragua, Carabobo, Lara, Miranda, Nueva Esparta, Monagas, Sucre y Trujillo.

De igual forma, se efectuaron 16 inspecciones a entidades de atención socioeducativas, a objeto de captar información in situ en las entidades de atención socioeducativas donde se ejecuta la medida de privación de libertad, a los fines de constatar la situación de los derechos humanos de la población adolescente en esta condición.

Con relación a la data estadística, se pudo conocer que para el mes de junio, la población adolescente privada de libertad era de 2.052 adolescentes, de los cuales 1.890 eran de sexo masculino y 162 del sexo femenino. De ese total, 1.099 estaban privados y privadas en instituciones descentralizadas⁵⁰⁶ y 953 en centralizadas pertenecientes al Ministerio del Poder Popular para el Servicio Penitenciario (Mppsp).

En cuanto a la condición jurídica de esta población adolescente, aproximadamente el 50% se encontraban en proceso judicial y otro 50% ya estaban sancionados y sancionadas. La

⁵⁰⁴ Agrupación que reúne a un grupo de Organizaciones No gubernamentales, entre ellas, Cecodap, el Instituto de Investigaciones Jurídicas, la Universidad Católica Andrés Bello, la Fundación Luz y Vida, la Asociación Muchachos de la Calle, la Asociación Venezolana de Justicia Social (Avejus), la Asociación Civil VIVIR, la Federación de Instituciones Privadas de Atención al Niño, el Joven y la Familia (Fipan), y la Red de Casas Don Bosco, entre otras.

⁵⁰⁵ DEFENSORÍA DEL PUEBLO, *Defensoría del Pueblo avanza en la defensa de los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes*. En: <<http://www.defensoria.gob.ve/zona-informativa/noticias/12-centrales/232-defensoria-del-pueblo-avanza-en-la-defensa-de-los-derechos-de-ninos-ninas-y-adolescentes.html>>. Consultado 02 de diciembre 2015.

⁵⁰⁶ De los estados Aragua, Carabobo, Lara, Miranda, Nueva Esparta, Monagas, Sucre y Trujillo

edad predominante en la comisión de hechos delictivos era de 17 años (34%), seguido por los y las adolescentes de 16 años (27%). Cabe destacar, que para la fecha de la captura de la información, no se encontró población adolescente con 12 y 13 años de edad privada de libertad.

Respecto a los delitos cometidos por los y las adolescentes, predominan los relacionados “contra las personas”. En primer lugar el robo en todas sus modalidades (58%), seguido del homicidio en todas sus modalidades (23%).

En relación a los resultados de las inspecciones defensoriales, se pudo constatar que el 87% de las entidades socioeducativas contó con programas educativos formales y se desarrollaron actividades deportivas; en un 90% se impartieron actividades culturales y en un 73% se aplicaron programas socio-productivos.

Por otra parte, se informó que el equipo multidisciplinario en estas entidades estaban constituidos por un 87% por educadoras y educadores, 80% por abogadas u abogados, 93% contaban con trabajadoras y trabajadores sociales y 63% tenían psicólogas y psicólogos, y el 53% de las entidades socioeducativas tenían servicio médico operativo. El 97% de las entidades socioeducativas poseían reglamento interno y un 93% contaban con plan individual para los y las adolescentes; en un 90% se aplicaba algún criterio para la agrupación dentro de los dormitorios.

Se comunicó que hay mejoras significativas en las infraestructuras físicas de las entidades de atención que dependen del Mppsp. No obstante, se recomendó la importancia de continuar con los esfuerzos para optimizar la ejecución de los programas y mejorar el funcionamiento de las entidades tanto centralizadas como descentralizadas.

Finalmente, el Defensor del Pueblo invitó a estas ONGS a participar en reuniones con los integrantes del Sistema de Responsabilidad Penal de Adolescentes, a los fines de poder discernir el contenido a profundidad de la reforma de la Loppna, a objeto de esgrimir recomendaciones para adecuar su posible impacto en las prácticas y metodologías de trabajo de las instituciones públicas y privadas.

Inspección a la Entidad de Atención Socioeducativa “Ciudad Caracas”

En agosto, el Defensor del Pueblo, visitó e inspeccionó la entidad de atención para adolescentes masculinos “Ciudad Caracas”, ubicada en la parroquia El Cementerio del municipio Libertador del Distrito Capital, con el fin de constatar las condiciones de reclusión de los adolescentes en conflicto con la ley penal.

Esta inspección, formó parte del plan de visitas que el Defensor efectuó a diferentes instituciones del Estado venezolano, a los fines de corroborar la situación de los derechos humanos de las poblaciones de especial atención, entre ellas, las personas privadas de libertad.

Durante el desarrollo de esta visita, la máxima autoridad de la Institución Nacional de Derechos Humanos, constató, que la referida entidad de atención al momento de la supervisión contaba con una población de 58 personas privadas de libertad, de los cuales, 44 eran adolescentes y 13 eran jóvenes adultos, durante el recorrido interactuó con la población y recogió algunas peticiones como la solicitud de más actividades socioproductivas como la instalación de una sala de computación.

El Defensor, constató que el Mppsp ha hecho un esfuerzo en mejorar las condiciones de reclusión de esta población, así como la futura inclusión social de los adolescentes y jóvenes adultos a través de la enseñanza de habilidades para la vida a través de la ejecución de los programas socioeducativos, productivos, recreativos y deportivos, entre otros.

Sin embargo, efectuó recomendaciones a los fines de seguir optimizando la entidad de atención, y mejorando las condiciones de la infraestructura física a través del Fondo de Edificaciones Penitenciarias (Fonep), a los fines de fortalecer las reparaciones de la entidad.

Por otra parte, instó a fortificar los planes recreativos y de formación para el trabajo -como por ejemplo la solicitud de los adolescentes en impartir cursos de computación-, así como otras acciones tendentes a coadyuvar al fortalecimiento de factores protectores que ayuden a contribuir con la inclusión social de los y las adolescentes.

La Institución reitera que se debe estudiar la posibilidad de que estos esfuerzos se vean como una política nacional, que oriente y/o incluya a las entidades de atención descentralizadas⁵⁰⁷, a objeto de beneficiar a toda la población adolescente que se encuentre en conflicto con la Ley Penal.

Convenio Defensoría del Pueblo – Fondo para la Infancia de las Naciones Unidas

La Defensoría del Pueblo, dando continuidad a las políticas que benefician a la población infantil y adolescente, en 2015, concretó con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef), la nueva firma del convenio de cooperación interinstitucional (2015-2019), el cual se desprende del Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (Manud) 2015-2019, suscrito a su vez por el Ejecutivo Nacional y el Sistema de las Naciones Unidas (ONU).

Este convenio, contiene una serie de acciones tendentes a contribuir con la protección integral de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en condición de vulnerabilidad, como lo son los y las adolescentes en conflicto con la ley penal. En tal sentido, esta alianza traza en esta área, una tarea específica de fortalecer las labores defensoriales de investigación y vigilancia de los derechos humanos de esta población⁵⁰⁸.

Estas áreas se focalizan en el diseño de una investigación inherente a las medidas no privativas de libertad y al fortalecimiento del “Sistema Informático para las Inspecciones en materia de Responsabilidad Penal de Adolescentes” (Siirpa), a objeto de facilitar la transcripción y vaciado de los instrumentos de inspección defensorial que rigen la materia.

Sistema penitenciario

La Defensoría del Pueblo, reforzó en 2015 sus actuaciones en materia de defensa y vigilancia de los derechos humanos de las personas privadas de libertad reclusas en establecimientos penitenciarios y centros de detención preventiva. Sin embargo, continua preocupando a la Institución, que el Ministerio del Poder Popular para el Servicio

⁵⁰⁷ Entre ellas las que se encuentran en los estados Aragua, Carabobo, Lara, Nueva Esparta, Miranda, Monagas, Trujillo y Sucre.

⁵⁰⁸ DEFENSORÍA DEL PUEBLO, *DdP y Unicef firman plan de trabajo en materia de protección de la niñez y adolescencia*. En: <<http://www.defensoria.gob.ve/zona-informativa/noticias/12-centrales/321-ddp-y-unicef-firman-plan-de-trabajo-en-materia-de-proteccion-de-la-ninez-y-adolescencia.html>>. Consultado 15 de diciembre 2015.

Penitenciario (Mppsp), en algunos casos limite el ejercicio de las funciones defensoriales, por parte de algunas de las autoridades de los establecimientos penitenciarios y de las entidades de atención socioeducativas.

Inspección al Instituto Nacional de Orientación Femenina (INOF)

El Defensor del Pueblo efectuó en julio una visita al Instituto Nacional de Orientación Femenina (INOF), a los fines de observar las condiciones de reclusión de las mujeres privadas de libertad. Esta inspección fue efectuada en compañía de los integrantes de la Comisión Nacional de Prevención de la Tortura y otros tratos crueles, inhumanos o degradantes⁵⁰⁹.

Durante el recorrido, el máximo representante de la DdP constató luego de establecer algunas conversaciones con las privadas de libertad, que el recinto penitenciario en líneas generales cuenta con una recuperación significativa de la infraestructura física.

De igual forma, observó que se prestan varios servicios de atención integral tales como: guardería para los niños y niñas, formación para el estudio y el trabajo en diversas actividades socioproductivas, así como el desarrollo de actividades deportivas, culturales y recreativas.

Posterior a esta visita, la Institución se comprometió en trabajar en conjunto con el Ministerio del Poder Popular para el Servicio Penitenciario (Mppsp), a los fines de estudiar algunos casos para gestionar el posible otorgamiento de medidas humanitarias o sustitutivas a la privación de libertad para aquellas mujeres que por razones de salud, edad, o cualquier otra índole sean candidatas a optar algún beneficio procesal.

En el desarrollo de esta actividad, la DdP gestionó algunos casos en materia de salud con las autoridades nacionales y regionales para la debida atención de aquellas patologías que ameritaban intervención quirúrgica y/o tratamientos médicos.

Por otra parte, se detectó la existencia de una ciudadana de nacionalidad sudafricana que padecía de cáncer y tenía una pena accesoria de expulsión del territorio nacional. Ante este caso, la DdP efectuó seguimiento al mismo ante las autoridades del Mppsp y del Servicio Autónomo de Migración y Extranjería (Saime), a los fines de conocer los detalles del proceso de expulsión y de las condiciones de salud de esta ciudadana.

Inspección al Centro de Penitenciario Agroproductivo de Barcelona

Como parte de las visitas emprendidas por la Institución a los establecimientos penitenciarios en donde el Estado venezolano ha recuperado el régimen. El Defensor Delegado del estado Anzoátegui, efectuó una inspección al Centro de Penitenciario Agroproductivo de Barcelona en compañía de las autoridades del Mppsp, a objeto de constatar el funcionamiento de este centro de reclusión y la atención brindada a la población privada de libertad.

En este sentido, se pudo observar que las condiciones de reclusión se adecuan a los estándares y recomendaciones nacionales e internacionales que rigen la materia, ya que en este recinto se encuentran operativos varios servicios de atención integral como las áreas de

⁵⁰⁹ DEFENSORÍA DEL PUEBLO. *Defensor del Pueblo solicitará beneficios para internas del INOF*. En: <<http://www.defensoria.gob.ve/zona-informativa/noticias/12-centrales/206-defensor-del-pueblo-visito-instituto-nacional-de-orientacion-femenina-inof.html>>. Consultado el 15 de diciembre 2015.

salud, espacios socio-productivos, asistencia socio- jurídica y el disfrute de actividades educativas, recreativas y culturales.

Internado Judicial Capital Rodeo II

La Defensoría del Pueblo, estuvo atenta a los acontecimientos acaecidos en octubre y noviembre en el Internado Judicial Capital Rodeo II, en donde líderes y grupos negativos de privados de libertad, retuvieron a más de seis funcionarios y funcionarias del personal custodio y técnico- profesional adscrito a este recinto penitenciario, a los fines de exigir entre otras cosas, mejoras en la alimentación y el traslado a otros centros de reclusión sin régimen tutelado por el Estado venezolano.

La Institución estuvo presente en el desarrollo de estos lamentables hechos, para lo cual, acompañó al ente rector del sistema penitenciario en el proceso de diálogo con los familiares de los privados de libertad, para lo cual, exhortó a los reclusos involucrados de deponer su actitud violenta y cese inmediato de la retención de los servidores y servidoras públicas, a los fines de poder entablar una franca mediación y búsqueda factible de las soluciones a los problemas.

Al cierre de este informe, la situación en este establecimiento penitenciario estuvo controlada por el ente rector del sistema penitenciario.

Centros de detención preventiva

La Institución Nacional de Derechos Humanos en 2015 ha venido efectuando a nivel nacional un seguimiento a la situación de los derechos humanos de las personas privadas de libertad recluidas en los centros de detención preventiva.

En tal sentido, hasta setiembre la población privada de libertad recluida en estos establecimientos era de 22.759. De este total, 13.314 estaban reclusos y recluidas en las diferentes comandancias y/o retenes de las diferentes policías regionales a nivel nacional; 4.149 estaban en los calabozos del Cuerpo de Investigaciones Científicas Penales y Criminalísticas (Cicpc); 4.049 se encontraban en las distintas sedes de la Policía Nacional Bolivariana; y 1.247 estaban privados y privadas de libertad en las celdas de las diferentes sedes de las policías municipales.

De acuerdo con los reportes de las Defensorías Delegadas Estadales, estos establecimientos presentan en los estados Amazonas, Apure, Área Metropolitana de Caracas, Cojedes, Guárico, Mérida, Miranda, Sucre, Táchira, Vargas y Zulia, un colapso con respecto a la capacidad real de reclusión y la capacidad instalada, lo que trae como consecuencia hacinamiento, y con ello la proliferación de enfermedades y hechos de violencia.

La Institución reconoce que desde la creación del Ministerio del Poder Popular para el Servicio Penitenciario (Mppsp) en 2011, los diferentes hechos de violencia, así como otros nudos críticos propios del sistema penitenciario, han venido solucionándose con la instauración progresiva del nuevo régimen penitenciario tutelado por el Estado venezolano que apunta a la transformación definitiva del Sistema.

No obstante, la poca coordinación entre el ente rector del Sistema Penitenciario y las instituciones policiales han afianzado la problemática de la sobrepoblación penal en los centros de detención preventiva trayendo como consecuencia los problemas anteriormente descritos y vulneraciones a los derechos humanos de las personas privadas de libertad.

Ante todo esto, se recomendó al Mppsp a coadyuvar en la pronta solución de la problemática enunciada, para lo cual, la DdP ve como positiva la realización de Planes Cayapas en estos establecimientos. Sin embargo, es imperiosa la necesidad de expandir su radio de acción en aquellas sedes policiales y castrenses con altas tasas de hacinamiento.

Por su parte, la Institución remitió un listado de 40 personas en condición de penados y penadas a nivel nacional, a los fines de ser trasladados y trasladadas a los establecimientos penitenciarios.

Otra acción impulsada por la DdP, fue la constitución de una mesa de trabajo de alto nivel con las autoridades del Mppsp, del Ministerio del Poder Popular para la Defensa, así como los integrantes del sistema de justicia y del sistema penitenciario, a objeto de lograr una mayor articulación y buscar posibles soluciones para el descongestionamiento de los centros de detención preventiva adscritos a los cuerpos castrenses.

La Defensoría del Pueblo, apuesta a la humanización definitiva de todo el sistema penitenciario, y considera fundamental el traslado por parte del ente rector de las personas que se encuentran preventivamente reclusas en las comandancias y/o retenes policiales, así como de los demás cuerpos castrenses hacia los establecimientos penitenciarios, luego de que los tribunales respectivos ordenen como sitio de reclusión un internado judicial u otro establecimiento carcelario.

Todo ello enmarcado en las disposiciones constitucionales y legales, así como las recomendaciones y estándares nacionales e internacionales que rigen la materia. Para ello, se debe continuar y avanzar en la construcción e inauguración de los internados judiciales inspirados en la nueva concesión de respeto a la dignidad humana y mejoras en las condiciones de vida de las personas privadas de libertad que se encuentran bajo la protección del Estado.

Por otra parte, persiste la carencia de establecimientos penitenciarios en algunas entidades del país, como por ejemplo Vargas, Cojedes, Delta Amacuro y Amazonas. Entidades, en las cuales los Centros de Detención Preventiva carecen de espacios suficientes para albergar a la población privada de libertad.

Situación de los derechos humanos de la población indígena privada de libertad

En septiembre, la Defensoría del Pueblo con la cooperación del Mppsp, se trazó una línea de investigación a los fines de elaborar un diagnóstico sobre la situación de los derechos humanos de la población indígena privada de libertad en Venezuela.

El estudio se focalizó en la población indígena privada de libertad reclusa en los establecimientos penitenciarios del Mppsp y de los principales centros de detención preventiva ubicados en los estados Amazonas, Delta Amacuro y Zulia.

La escogencia de esta población estuvo determinada por varias dimensiones, entre ellas: la ubicación territorial de los pueblos indígenas de la que son originarias las personas privadas de libertad en los establecimientos de reclusión; la ubicación geográfica de los establecimientos en los que se encuentran reclusas personas indígenas, el género o la diversidad sexual y su condición jurídica penal, penitenciaria y de derechos humanos, lográndose entrevistar un universo de 215 indígenas privados de libertad.

Esta investigación de carácter exploratoria será presentada en el primer trimestre de 2016, cuyos resultados podrán ser compartidos con el Ejecutivo Nacional y las gobernaciones de los estados anteriormente mencionados a objeto de contribuir al fortalecimiento de las políticas públicas en materia de atención integral a la población indígena privada de libertad.

Otras Acciones de la Defensoría del Pueblo respecto a personas detenidas

Medidas sustitutivas de libertad

Durante 2015 la Defensoría del Pueblo introdujo ante los tribunales competentes la solicitud de medidas sustitutivas para aquellas personas privadas de libertad que pudieran padecer problemas de salud. Gracias a las gestiones de nuestra institución se obtuvieron medidas de este tipo para decenas de personas en todo el país, entre ellas:

Jeremías Silva: Se encontraba privado de libertad en el Centro Penitenciario Yare III. Fue condenado por el Tribunal 9° de Control a tres años de prisión. La Defensoría del Pueblo hizo la recomendación ante el tribunal para que se le otorgara suspensión condicional de la pena, en fecha 24 de marzo de 2015. Posteriormente, en abril le fue otorgado el beneficio recomendado.

María Magali Contreras: Actualmente con arresto domiciliario, estuvo privada de libertad en el Sebin-El Helicoide. Por solicitudes recibidas por parte de sus familiares y la ONG Amnistía Internacional, quienes alegaron graves problemas de salud, la Defensoría del Pueblo solicitó medidas menos gravosas ante el tribunal correspondiente en fecha 26-03-2015 y se ratificó nuevamente la solicitud en fecha 27 de abril, acordándose medida sustitutiva de la privativa de libertad.

Antonio Ledezma: Actualmente con arresto domiciliario, por solicitud de la Defensoría del Pueblo. Estuvo recluso en el Cenapromil desde el mes de abril de 2015 hasta junio de 2015. Se efectuaron cuatro visitas de seguimiento y vigilancia a los derechos humanos, se verificaron las condiciones de reclusión, las cuales eran óptimas: se encontraba en una celda que mide aproximadamente 12 m², con baño privado, cama, colchón, almohada, cobija, nevera, horno microondas, televisor con decodificador satelital, entre otras comodidades. En ese sentido no fue necesario plantear ninguna recomendación, debido a que el detenido expresó: que recibía un trato digno, le permitían visitas de sus familiares y abogados, también le permitían el ingreso de objetos personales y comida. Expresó también que su salud era buena, estable y no tenía enfermedades graves. Había sido operado de 3 hernias abdominales, sin embargo, las hernias aparecieron nuevamente y en fecha 24-04-2015 se practicó visita de seguimiento, recomendándose el traslado inmediato al centro médico para ser operado. En fecha 26 de abril fue intervenido quirúrgicamente.

Miguel Ángel Nieto: Actualmente con arresto domiciliario, por solicitud de la Defensoría del Pueblo. Se recibió solicitud de su madre (Iraida de Nieto) quien consignó informes médicos de su hijo, quien presenta problemas graves de salud. Se solicitó medida cautelar menos gravosa, la cual fue otorgada el 16 de marzo de 2015.

Christian Holdack: Actualmente con arresto domiciliario, por solicitud de la Defensoría del Pueblo. Se realizaron visitas al centro de detención verificándose las condiciones y constatándose su estado de salud. En ese sentido se procedió a solicitar medida cautelar

menos gravosa, sustitutiva a la privación de libertad, ante el tribunal que lleva la causa. En fecha 17-03-2015 fue otorgada la medida menos gravosa.

Marcelo Crovato: Actualmente con arresto domiciliario, por solicitud de la Defensoría del Pueblo. Se realizaron visitas al centro de detención verificándose las condiciones y constatándose su estado de salud. En ese sentido se procedió a solicitar medida cautelar menos gravosa, sustitutiva a la privación de libertad, ante el tribunal que lleva la causa. En fecha 26 de febrero fue otorgada la medida menos gravosa.

José de Jesús Gámez Bustamante: Recluido en el Sebin-El Helicoide. Se realizó visita verificándose las condiciones y constatándose su estado de salud. En ese sentido se procedió a solicitar medida cautelar menos gravosa, sustitutiva a la privación de libertad, ante el tribunal que lleva la causa en fecha 26 de marzo de 2015.

Pablo Estrada: Actualmente con arresto domiciliario, le fue otorgada medida sustitutiva a la privativa de libertad en fecha 29 de abril, a petición de la Defensoría del Pueblo, debido a problemas de salud (tuberculosis). Fueron atendidos sus padres y abogados.

Andrés León: Actualmente con arresto domiciliario, le fue otorgada dicha medida en fecha 25 de junio de 2015 a petición de la Defensoría del Pueblo, debido a graves problema de salud, entre los cuales destaca cardiopatía bacteriana, problemas de cervical, inflamación de hígado y vaso. La DdP, realizó visitas de seguimiento y vigilancia y acompañamiento en todo momento.

Gerardo Resplandor y Douglas Morillo: Actualmente con arresto domiciliario, por solicitud de la Defensoría del Pueblo, les fue otorgada la medida en fecha 23 de junio de 2015, se encontraban privados de libertad en la sede del Sebin-El Helicoide.

Raúl Baduel y Alexander Tirado: Actualmente reclusos en el Internado Judicial de Carabobo. Se han realizado visitas de seguimiento y vigilancia a sus derechos humanos. Estuvieron en Huelga de Hambre por 28 días, la levantaron el 23 de junio de 2015.

Raúl Isaías Baduel: Fue condenado a siete años y 11 meses por sustracción de fondos públicos, abuso de autoridad y delito contra el decoro militar. Estuvo recluido en el Cenapromil durante seis años y cuatro meses. Se atendió a sus abogados Omar Mora Tosta y Theresly Malavé, así como a su hija Andreína Baduel, en cuanto a la solicitud de mediación ante el Tribunal que lleva la causa para el otorgamiento de las medidas alternativas de cumplimiento de pena que le correspondían. En fecha 12 de agosto de 2015 le fue otorgado el beneficio procesal de libertad condicional con régimen de presentación cada 30 días ante el Juzgado, gracias a la mediación de la Defensoría del Pueblo.

Inés González: El 22 de septiembre el Defensor del Pueblo recibió a familiares de Inés González, quienes solicitaron mediación de la Defensoría del Pueblo ante el tribunal que lleva la causa para garantizar su salud. El Defensor anunció el 3 de noviembre la tramitación ante la Sala Penal del Tribunal Supremo de Justicia de una medida humanitaria, por razones de salud para Inés González, la cual fue acordada el 16 de noviembre.

Laided Salazar: El 22 de enero de 2016 el Defensor del Pueblo informó que solicitó ante el Consejo de Guerra Accidental de Caracas una medida cautelar sustitutiva de libertad, por razones de salud, a favor de la capitana Laided Salazar, quien se encontraba recluida en el Centro penitenciario de Uribana. Explicó que “luego de acciones defensoriales hechas por la institución en el estado Lara, donde ella se encuentra privada de libertad (...), hemos

creído pertinente hacer dicha solicitud por razones humanitarias”. La medida fue acordada por la Corte Marcial el 12 de febrero.

Vigilancia de derechos humanos de privados de libertad emblemáticos

La Defensoría del Pueblo a fin de asegurar la integridad física, emocional y espiritual de algunos ciudadanos que se encuentran en privación de libertad, realizó diferentes visitas y elevó varias recomendaciones que se describen de manera sintética a continuación:

Leopoldo López. Al ser visitado por el equipo defensorial, se constató que López, se encuentra en una celda que mide aproximadamente 9m², con baño privado, cama, colchón, almohada, cobija, nevera, horno microondas, televisor con decodificador satelital, entre otras comodidades. Sin embargo; el detenido hizo varias solicitudes que planteamos como recomendaciones:

1. Que le permitan conversar con el sacerdote de forma privada.
2. Que le permitan retomar el programa de la siembra.
3. Que le permitan usar este espacio como área común y de ejercicio.
4. Que le permitan los libros de matemática y de Jesucristo.
5. Que le permitan el equipo de música que le quitaron en la requisita y sus libros y manuscritos.

Es importante destacar, que se ha corroborado el estado de salud del ciudadano, y se constató que además de sus abogados, podrá recibir la visita de sus hijos los fines de semana, pese a la sanción que debe cumplir por incautársele un teléfono celular⁵¹⁰.

La DdP ha realizado en total 24 visitas de seguimiento y vigilancia a los Derechos Humanos de Leopoldo López, constatándose sus condiciones de reclusión. Además, ha ejecutado 75 actuaciones defensoriales de seguimiento a las condiciones de salud, así como recomendaciones y advertencias al privado de libertad sobre los riesgos y consecuencias que implica una huelga de hambre.

Daniel Ceballos. Estuvo recluido en el Cenapromil por el lapso de un año. Luego fue trasladado al Centro de Procesados 26 de julio en el Estado Guárico y posteriormente, al Sebin sede El Helicoide, Caracas. En las visitas efectuadas, el ciudadano no manifestó tener problemas de salud. Además se constataron las condiciones de detención del ciudadano Ceballos. De acuerdo con lo observado, dichas condiciones eran óptimas. La celda que mide aproximadamente 9m², cuenta con baño privado, cama, colchón, almohada, cobija, nevera, horno microondas, entre otras comodidades, y en ese sentido no fue necesario plantear ninguna recomendación.

Es importante resaltar que la DdP se mantuvo vigilante por la salud de Ceballos durante la huelga de hambre que decidió realizar, el cual fue visitado por sus abogados y evaluado por médicos que determinaron que se encontraba en “óptimo estado de salud”, y le fue habilitada una oficina frente a la del director del Centro de Procesados 26 de Julio⁵¹¹. Se

⁵¹⁰ DEFENSORÍA DEL PUEBLO. *Defensoría del Pueblo se reunió con las ONG de niñez y adolescencia.*

En: <<http://www.defensoria.gob.ve/zona-informativa/noticias/12-centrales/168-defensoria-del-pueblo-se-reunio-con-ongs-de-ninez-y-adolescencia.html>>. Publicado el 27 de mayo de 2015.

⁵¹¹ DEFENSORÍA DEL PUEBLO. *Defensoría del Pueblo se reunió con las ONG de niñez y adolescencia,* cit.

efectuaron 18 visitas de seguimiento y vigilancia a los Derechos Humanos de Ceballos. La DdP realizó recomendaciones y advertencias al privado de libertad sobre los riesgos y consecuencias que implica una huelga de hambre. Por último se le concedió medida de arresto domiciliario en fecha 11 de agosto de 2015.

Lorent Gómez Saleh, Gabriel Valles y Gerardo Carrero. Recluidos en las instalaciones del Servicio Bolivariano de Inteligencia Nacional (Sebin), Sede de Plaza Venezuela; y Gerardo Carrero, recluido en el Sebin, sede El Helicoide, se pudo evidenciar luego de las visitas efectuadas, que dentro de las condiciones de detención, cada ciudadano cuenta con una celda que mide aproximadamente 6m², con cama, colchón, almohada, cobija, espacio para closet y aire acondicionado con temperatura adecuada. Además, en el área común hay un baño, sala comedor, televisor, bicicleta de ejercicio y un peso. Las recomendaciones efectuadas fueron:

1. Que los privados de libertad puedan tener acceso a recibir sol diariamente.
2. En caso de enfermedades puedan recibir atención médica de forma inmediata.
3. Que puedan utilizar la mesa del comedor para comer o en su defecto, le sea colocada una mesa y silla en su habitación.
4. Que puedan realizar cada tres días una llamada telefónica a los familiares.
5. Que puedan recibir visita de sus abogados un día a la semana.

Respecto a Gerardo Carrero, se realizó mediación para que fuera traslado al sitio de retención en Sebin, sede El Helicoide. Se han realizado solicitudes ante el Tribunal 12 de Juicio para que sea trasladado a un centro de salud pública, debido a que presenta problemas de estómago, un diente partido y abscesos en la piel. Ha recibido la atención médica necesaria. Se mantiene comunicación con los familiares de los detenidos antes mencionados y las visitas de seguimiento y vigilancia periódicamente.

Recomendaciones

Al Ministerio del Poder Popular para el Servicio Penitenciario

Sistema Penitenciario

1. Comunicar a los servidores públicos y servidoras públicas encargados y encargadas de direccionar los establecimientos penitenciarios y las entidades de atención socioeducativas, el rol, la misión y el objetivo de la Institución Nacional de Derechos Humanos.
2. Estudiar la posibilidad de reactivar el “Consejo Superior Penitenciario” como instancia de coordinación interinstitucional entre los operarios del Sistema de Justicia y el Sistema Penitenciario, a fin de colaborar con la búsqueda de soluciones a los nudos críticos del Sistema Penitenciario.
3. Propiciar una mayor coordinación con el Viceministerio del Sistema Integrado de Policial (Visipol) del Ministerio del Poder Popular para las Relaciones Interiores, Justicia y Paz, así como las instituciones policiales y castrenses, a los fines de mitigar la problemática del hacinamiento en los centros de detención preventiva

4. Continuar con la transformación del sistema penitenciario, a los fines de lograr la reinserción social de los privados y privadas de libertad a través de métodos socio-educativos, de formación productiva, basados en principios de igualdad y justicia social de conformidad con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, así como los instrumentos internacionales de derechos humanos que rigen la materia.
5. Continuar con el rescate progresivo del control de los establecimientos, apegados al uso racional y proporcional de la fuerza, el respeto de los derechos humanos de las personas privadas de libertad, y la utilización de la mediación como herramienta para la resolución de los conflictos.
6. Fortalecer las políticas de seguridad para el ingreso a los establecimientos penitenciarios, respetando ante todo la dignidad y los derechos humanos de los familiares de las personas privadas de libertad.
7. Proseguir con la coordinación en la implementación del “Plan el Combinadito” a nivel nacional, a objeto de garantizar la tutela judicial efectiva y la dignificación de las condiciones de vida de las personas privadas de libertad, en especial en los centros de detención preventiva con altas tasas de hacinamiento - estados Amazonas, Vargas, Guárico, Mérida, Miranda, Zulia y Cojedes.
8. Continuar con la observancia de los casos de las personas privadas de libertad con graves problemas de salud susceptibles para la aplicación de fórmulas alternativas de cumplimiento de pena, medidas humanitarias o medidas cautelares.
9. Fortalecer las políticas públicas integrales para el reconocimiento y respeto de las personas privadas de libertad en situación de especial atención, tales como: personas con discapacidad, indígenas, jóvenes adultos(as), y adultos(as) mayores, para dar cumplimiento a las “Reglas Mandela”.
10. Profundizar las políticas penitenciarias con perspectiva de género, que permitan proteger las necesidades de las mujeres privadas de libertad.
11. Fortalecer los planes de profesionalización del personal penitenciario, hacer efectiva su incorporación en número suficiente, con estabilidad laboral, salario digno y competitivo, adecuados beneficios sociales, salud y plan de carrera.
12. Acelerar la construcción de los establecimientos penitenciarios para procesadas y procesados judiciales.
13. Tomar en consideración la construcción de establecimientos penitenciarios en los estados Vargas, Cojedes, Delta Amacuro y Amazonas.

Sistema Penal de Responsabilidad de los y las Adolescentes

1. Continuar con los planes, programas, actividades y servicios prestados en las entidades de atención socioeducativas para adolescentes en conflicto con la ley penal, bajo los postulados de la doctrina de protección integral.
2. Estudiar la posibilidad de que los planes y programas socioeducativos sean impartidos como una política nacional, que oriente y/o incluya a las entidades de atención descentralizadas, a objeto de beneficiar a toda la población adolescente por igual que se encuentre en conflicto con la Ley penal.

3. Procurar que el talento humano reciba formación especializada en la doctrina de protección integral.
4. Tomar en consideración la construcción de entidades de atención socioeducativas en el estado Vargas.
5. Fortalecer los programas socioeducativos de formación para el trabajo, así como los de corte deportivo y cultural.

Al Poder Judicial

Tribunal Supremo de Justicia

1. Procurar mayor celeridad en los procesos penales ordinarios, a los fines de disminuir el retardo procesal.
2. Cumplir con los lapsos legalmente establecidos para el otorgamiento de alguna medida cautelar o fórmula alternativa al cumplimiento de la pena, para aquellos privados y privadas de libertad que reúnan los requisitos necesarios.

Defensa Pública

1. Fortalecer los mecanismos para coadyuvar al otorgamiento de alguna medida cautelar o fórmula alternativa al cumplimiento de la pena.

Al Poder Ciudadano

Ministerio Público

1. Favorecer el otorgamiento de medidas no privativas de libertad para delitos menos gravosos.
2. Investigar de manera exhaustiva las denuncias sobre situaciones que pudieran comprometer derechos humanos en los centros penitenciarios.
3. Agilizar los métodos de investigación penal.

Régimen Socio Económico. Seguridad alimentaria

Derecho a la soberanía y seguridad alimentaria

Marco Normativo

Al hablar del derecho a la alimentación, es necesario remitirlo a instrumentos de derecho internacional, como la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948, en la cual se reconoce este derecho como parte importante del nivel de vida adecuado. Lo amparan además, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (art. 11), el Comité de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales (Observación General N° 12); mientras que en el caso específico de Venezuela, el derecho a la alimentación, está plenamente reconocido y consagrado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, específicamente en el artículo 117.

“Todas las personas tendrán derecho a disponer de bienes y servicios de calidad, así como a una información adecuada y no engañosa sobre el contenido y características de los productos y servicios que consumen; a la libertad de elección y a un trato equitativo y digno”

Ahora bien, en cuanto al derecho a la alimentación, es importante tomar en consideración las palabras del Relator Especial quien señala lo siguiente:

“es el derecho a tener acceso regular, permanente y sin restricciones a la alimentación, ya sea directamente o a través de la compra, a un nivel suficiente y adecuado, tanto en términos cualitativos como cuantitativos, que corresponda a las tradiciones culturales de la población a la que el consumidor pertenece, y que garantice una vida psíquica y física, individual y colectiva, satisfactoria, digna y libre de temor”.

Entre los componentes o elementos fundamentales que integran el derecho a la alimentación, y que están en consonancia con la Observación General N° 12 del Comité de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas, se encuentran:

1.- **La disponibilidad alimentaria**, la cual establece que los alimentos estén disponibles a través de fuentes naturales, bien sea mediante la producción de alimentos (agricultura y ganadería) o por otros medios que permitan la obtención de alimentos. Y que además; los alimentos estén disponibles a la venta al detal al consumidor.

2.- **La accesibilidad**, ésta tiene que ver con la garantía al acceso físico y económico a los alimentos y que los alimentos deben ser asequibles a todos y todas, incluyendo a los grupos más vulnerables físicamente, es decir; los niños y las niñas, los adultos y las adultas mayores, las personas con discapacidad. Toda persona debe ser capaz de procurarse alimentos para una alimentación adecuada sin que ello implique comprometer ninguna otra necesidad básica: medicamentos, alquiler, gastos escolares, entre otras.

3.- **El consumo**, incluye aquello que se consume, su calidad y riesgo para la salud, cómo se prepara para el consumo y cómo se distribuyen los alimentos dentro del grupo familiar, y;

4.- **El aprovechamiento biológico**, incluye las funciones de utilización del cuerpo, quien aprovecha los alimentos consumidos.

La Ley de Alimentación para los Trabajadores y las Trabajadoras

En noviembre de 2014 fue dictado por el Ejecutivo. el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de Alimentación para los Trabajadores y las Trabajadoras n° 1.393⁵¹², cuyo objeto es de acuerdo al art. 1, “ *regular el beneficio de alimentación para proteger y mejorar el estado nutricional de los trabajadores y las trabajadoras, a fin de fortalecer su salud, prevenir las enfermedades ocupacionales y propender a una mayor productividad laboral*”

Al respecto, se dispone que el beneficio de alimentación por cada jornada de trabajo bien sea cancelado cupón, ticket o tarjeta electrónica no podrá ser inferior a cero como cincuenta unidades tributarias (0,50 U.T) ni superior a cero coma setenta y cinco unidades tributarias (0,75 U.T) . (art.5)

Asimismo, se incorporó una Disposición Transitoria Única, la cual contempla que a partir del 01 de diciembre de 2014, las entidades de trabajo incrementarán el valor del beneficio previsto en el citado Decreto, según las siguientes reglas:

1.-“Cuando el valor del beneficio que vienen percibiendo se encuentre entre cero coma veinticinco unidades tributarias (0,25 U.T) y cero coma cincuenta unidades tributarias (0,50 U.T), ambos inclusive, se ajustará incrementando de manera lineal el beneficio percibido en cero coma veinticinco unidades tributarias (0,25 U.T)

2.- Cuando el valor del beneficio que vienen percibiendo sea mayor a cero coma cincuenta unidades tributarias (0,50 U.T), pero menor a cero coma setenta y cinco unidades tributarias (0,75 U.T), se ajustará al límite superior de cero coma setenta y cinco unidades tributarias (0,75 U.T) a que refiere el art. 5 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley.

Posteriormente, en octubre de 2015, a través de vía Habilitante⁵¹³ se publicó Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley del Cestaticket Socialista para los trabajadores y trabajadoras. (Decreto 2.066, Gaceta Oficial n°. 40.773, 23 de octubre de 2015).

A través de ese Decreto, se modificó el monto mínimo del cesta ticket socialista. De acuerdo con el art. 7 del Decreto, el trabajador o trabajadora percibirá mensualmente, como mínimo, el equivalente a una Unidad Tributaria y media (1,5 U.T) por día, a razón de 30 días por mes. Con esa reforma, se modificó la base de cálculo de 0.75 Unidades Tributarias a 1,5 U.T y de 22 a 30 días para el ticket de alimentación, ubicándose ahora en Bs. 6.750 para todos los trabajadores y trabajadoras.

⁵¹² Gaceta Oficial n.º 6.147 Extraordinario, 17 de noviembre de 2014.

⁵¹³ Ley que autoriza al Presidente de la República dictar Decretos con Rango, Valor y Fuerza de Ley, en las Materias que se Delegan, Gaceta Oficial n.º 6.009 Extraordinario, 17 de diciembre de 2010.

Por otra parte, hay que señalar que la nueva Ley no contempla un límite mínimo de salario para que los trabajadores y las trabajadoras reciban el beneficio de alimentación. Además, la Ley mantiene el pago del beneficio en vacaciones y reposos, así como el descuento cuando el trabajador no acuda a su lugar de trabajo por razones que no sean imputables a la entidad de trabajo.

Situación Internacional: los precios de los alimentos

Según el índice de precios de la Organización de Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO)⁵¹⁴, los precios de los alimentos mantuvieron su tendencia a la baja con un descenso del 19% interanual, por lo que la factura mundial de importaciones caerá al nivel de hace cinco años, según estimaciones de la FAO.

De acuerdo con la FAO, esa situación se debe a las reservas “excepcionalmente” abundantes a raíz de las cosechas de 2014 y que servirán para compensar la ligera caída que se espera este año. Por otro lado, considera la FAO, que la producción de cereales mundial será este año un 1,5% menos que la del año anterior, debido esencialmente a la reducción de las superficies de plantaciones de maíz. No obstante; el impacto se verá amortiguado por los niveles “excepcionalmente altos” de las reservas existentes. Sin embargo, las cosechas serán un 5% mayor a la media quinquenal. Estima además la FAO, que si las condiciones meteorológicas se mantienen normales, por lo que resta del año, se cosecharán 2.500 millones de toneladas de cereales.

Por otra parte, la misma Organización de Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación, destaca que dada la abundante oferta, la caída de los precios del transporte y el nivel del dólar, “la factura mundial de las importaciones alimentarias llegarán a su nivel más bajo en cinco años”.

Además, señala la FAO que el precio de los productos lácteos son los que más han bajado, seguidos por el azúcar, los cereales y los aceites vegetales. Mientras que los precios de la carne aumentaron han mostrado una tendencia a la alza, su primera subida desde agosto de 2014.

Ahora bien, toda esa situación finalmente afecta es al consumidor, quien adquiere los productos ya procesados, a un valor más costoso dependiendo de la peculiaridad de cada uno de los países, lo que puede afectar severamente la realización del derecho humano a una alimentación adecuada e incluso, afectar el poder adquisitivo de las personas, al verse obligadas a gastar mayor parte de sus ingresos en una serie de alimentos los cuales resultan cada vez más costosos.

De igual forma, la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), el Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola (FIDA) y el Programa Mundial de Alimentos (PMA) presentaron el informe la Inseguridad Alimentaria en el Mundo 2015⁵¹⁵. En dicho informe se hace un balance de los progresos realizados hacia la

⁵¹⁴ El índice de precios de la Organización de Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación, mide la evolución mensual global de los precios de exportación de una canasta de cereales, aceites, productos lácteos, azúcar y carne.

⁵¹⁵ ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA ALIMENTACIÓN Y LA AGRICULTURA. *El Estado de la Inseguridad Alimentaria en el Mundo 2015. Cumplimiento de los objetivos internacionales para 2015 en relación con el hambre: balance de los desiguales progresos.* En: <<http://www.fao.org/3/a-i4646s/index.html>>. Consultado el 08 de junio de 2015.

consecución de los objetivos establecidos por la comunidad internacional relacionados con el hambre y se reflexiona sobre lo que aún queda por hacer, mientras se prepara la transición a la nueva agenda para el desarrollo sostenible de 2015.

Además, se examinan los progresos a partir de 1990 en todos los países y regiones, así como en el mundo en su conjunto. Destacan dos cosas importantes: 1. En líneas generales se ha cumplido el compromiso de reducir a la mitad el porcentaje de personas que padecen hambre a escala mundial, es decir; de alcanzar la meta 1.C de los Objetivos del Desarrollo del Milenio (ODM). Y 2. que, 72 países de los 129 en los que se han seguido los progresos han alcanzado la meta 1.C de los ODM, y 29 de ellos también han alcanzado el objetivo más ambicioso de la Cumbre Mundial sobre la Alimentación (CMA) al reducir por lo menos a la mitad el número de personas subalimentadas en sus poblaciones. También que existen marcadas diferencias en los progresos no solo entre los distintos países, sino también entre las regiones y subregiones. La prevalencia del hambre se ha reducido rápidamente en Asia central, Asia oriental y Asia sudoriental, así como en América Latina y el Caribe región con mayores avances, cumplimiento de las metas internacionales y ejemplo para el mundo; en el África septentrional, se ha mantenido un nivel bajo a lo largo de todo el período de seguimiento de los ODM y la CMA.

En otras regiones, como el Caribe, Oceanía y Asia occidental, se registró un cierto progreso general, pero a un ritmo más lento. En dos regiones, el Asia meridional y el África subsahariana, los progresos han sido en general lentos, pese a los numerosos éxitos obtenidos a escala nacional y subregional. En muchos países que han logrado progresos modestos, diversos factores tales como guerras, conflictos civiles y el desplazamiento de refugiados han frustrado a menudo los esfuerzos para reducir el hambre e incluso han hecho que aumentara, en ocasiones, el número de los hambrientos.

Por su parte, en la región de África Central el número de personas subalimentadas se multiplicó por más de dos entre los años 1990-1992 y 2014-2016. Mientras que la prevalencia de la subalimentación cayó en un 23,4%.

África Oriental continúa siendo la subregión con el problema de hambre más grave en términos absolutos, siendo que 124 millones de habitantes se encuentran en condición de subalimentados. El número de personas que padecen hambre ha crecido en casi un 20 % durante el período de seguimiento de los ODM. África austral presenta un panorama más favorable, con un descenso del 28 % en la prevalencia de la subalimentación desde 1990-92 y poco más de 3 millones de personas hambrientas. La subregión que ha logrado una reducción del hambre mayor es África occidental, donde el número de personas subalimentadas se ha reducido en un 24,5 % desde 1990-92, y se prevé que la prevalencia de la subalimentación se sitúe por debajo del 10 % en 2014-16. Este logro se ha alcanzado pese a la conjunción de varios factores restrictivos, como el rápido crecimiento demográfico (Nigeria es el país más poblado de la región), la sequía del Sahel y los elevados precios de los alimentos durante los últimos años. Finalmente, se destaca en el Informe las siguientes conclusiones:

- 1.- Según las estimaciones más recientes, aproximadamente 795 millones de personas de todo el mundo siguen estando subalimentadas, lo que supone 167 millones menos que en la década pasada y 216 millones menos que en 1990-92. Esto significa que,

actualmente, un poco más de una de cada nueve personas en el mundo no puede consumir alimentos suficientes para llevar una vida activa y saludable

2.- El año 2015 marca el final del período de seguimiento de las metas relacionadas con el hambre de la Cumbre Mundial sobre la Alimentación (CMA) y los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM). Las previsiones más recientes sugieren que, en conjunto, las regiones en desarrollo casi han alcanzado la meta 1.C de los ODM, relativa al hambre. Desde un punto de vista estadístico, la meta no se ha alcanzado por un pequeño margen, pero desde la perspectiva del desarrollo, la esencia del compromiso del ODM 1.C se ha conseguido, al menos a escala mundial. El objetivo de la CMA, por el contrario, ha quedado muy lejos de cumplirse. Se calcula que el número de personas subalimentadas supera en 285 millones aproximadamente la meta propuesta para 2015.

3.- De los 129 países en desarrollo objeto de seguimiento, un total de 72 han alcanzado la meta 1.C de los ODM, relativa al hambre. También han alcanzado el objetivo más ambicioso de la CMA 29 de ellos. Otros 12 países de los 72 que se considera que han alcanzado la meta 1.C de los ODM han mantenido la prevalencia de la subalimentación por debajo o muy cerca del 5 % desde 1990-92.

4.- A corto plazo, la única forma de hacer frente a la inseguridad alimentaria es la intervención humanitaria. A mediano y largo plazo la erradicación del hambre solo podrá lograrse si todas las partes interesadas contribuyen a diseñar y promulgar políticas en aras de la mejora de las oportunidades económicas, la protección de los grupos vulnerables y la preparación ante los desastres. Las medidas adoptadas en los planos mundial y regional deberían tener en cuenta las particularidades nacionales y la exposición a las catástrofes naturales y provocadas por el hombre, especialmente en los pequeños Estados insulares en desarrollo.

El derecho a la alimentación en Venezuela

Como ha sido reseñado en informes anteriores realizados por la Defensoría del Pueblo, el derecho a la alimentación y la soberanía alimentaria del pueblo venezolano se ha visto seriamente vulnerado durante los últimos años; viéndose más comprometido y crítico durante el período en estudio; donde la inducción de una gran matriz de opinión o campaña mediática (Guerra Económica) difundida a través de los medios impresos y audiovisuales, generó en la población un componente psicológico de angustia y desespero para que salieran a realizar compras de manera nerviosa y que a su vez tuviesen en sus hogares más productos de lo que realmente necesitasen para convertirse de cierta forma en “acaparadores domésticos”. Generando además; el contrabando y extracción de toneladas de alimentos hacia Colombia a través de las fronteras, la especulación con los precios de productos de la cesta básica por personas de la economía informal.

Además, hay que señalar que el país se ha visto afectado por una crisis alimentaria, siendo que gran cantidad de alimentos importados están entrando por los puertos venezolanos y que además en los últimos años se ha venido incrementando lo que se ha denominado como “bachaqueo”.

También cabe destacar que en Venezuela el 95,4% de la población consumen 3 comidas o más al día que garantizan el aporte nutricional adecuado a los requerimientos energéticos de los distintos grupos diarios de la población.

Políticas y acciones implementadas por el Estado para el cumplimiento efectivo del derecho

En función de lo anterior, y tomando en consideración las obligaciones que tiene el Estado en cuanto al cumplimiento de hacer efectivo el derecho a una alimentación adecuada en el ámbito nacional, el Gobierno en conjunto con los sectores productivos del país y las empresas de distribución y comercialización definieron las estrategias necesarias para elevar la producción agrícola del país y garantizar el acceso a los alimentos y la utilización por parte de la población de los recursos y medios que aseguren la seguridad alimentaria y de esta forma contrarrestar la guerra económica inducida por sectores de derecha, así como por parte de un grupo de empresarios quienes trataron de imponer su voluntad y amenazar al pueblo con un desabastecimiento programado de los productos de la cesta básica que conforman la canasta alimentaria⁵¹⁶.

Importante señalar que poderosos agentes económicos quisieron distorsionar todos los procesos económicos y productivos, así como las redes de distribución y comercialización del país. Por otra parte, las “mafias especuladoras” conocidos como “bachaqueros”, crearon una estructura delictiva donde el desvío sistemático y masivo de productos de primera necesidad, cuyos precios están regulados por el Estado para proteger el poder adquisitivo del pueblo venezolano, fueron evadidos y aumentado los precios de los bienes y servicios para obtener enormes márgenes de ganancias, generando además; desesperanza, desasosiego y malestar en la población con el fiel propósito de que la gente saliera de manera violenta a la calle. No obstante; el Gobierno buscó los mecanismos necesarios a través de los cuales generó una mayor cohesión y unidad en las fuerzas revolucionarias, en sus líderes y en las organizaciones y movimientos sociales de base existente a lo largo de Venezuela.

Frente a esa situación, el Ejecutivo Nacional bajo las políticas nacionales enmarcadas en el Plan Nacional Simón Bolívar y en el cumplimiento del art. 305 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV) ha desarrollado una política de acciones contraofensivas destinadas a garantizar la alimentación para el pueblo venezolano a través de la Red Directa de Mercado de Alimentos (Mercal), la Productora Distribuidora Venezolana de Alimentos (Pdval), Abastos Bicentenario y la red de Practimercados Día a Día⁵¹⁷. Es así que el Gobierno activó todos los mecanismos necesarios para la reposición de inventarios y el abastecimiento de alimentos a fin de satisfacer las necesidades nutricionales y garantizar la seguridad alimentaria de la población venezolana.

⁵¹⁶ AGENCIA VENEZOLANA DE NOTICIAS. *Estado y empresas firman carta de compromiso para garantizar acceso a bienes de primera necesidad*. En: <<http://www.avn.info.ve/contenido/estado-y-empresas-firman-carta-compromiso-para-garantizar-acceso-bienes-primera-necesidad>>. Consultado el 23 de enero de 2015.

⁵¹⁷ Esta cadena de supermercados a inicios del año fue ocupada temporalmente por el Gobierno, motivado a que la misma se dio a la tarea de acaparar los productos de primera necesidad en los almacenes ubicados en La Yaguara, Distrito Capital.

En el caso particular de la cadena de Supermercados Día a Día, el Gobierno decidió garantizar el proceso productivo y de distribución de alimentos para la población venezolana, invirtiendo el porcentaje de distribución de alimentos del 30% al 70% garantizando de esta manera mayor accesibilidad a los productos de primera necesidad.

Por su parte, la Corporación productora, Distribuidora y Mercado de Alimentos (Corpo PDMercal) de la mano con Mercado de Alimentos (Mercal); Productora y Distribuidora de Alimentos (Pdval) y Abastos Bicentenario realizó en todo el territorio nacional, operativos de alimentos a cielo abierto de manera que las personas adquirieran productos de primera necesidad, como el pollo, carne, harina de maíz precocida, leche, azúcar, mantequilla, arroz, caraoatas, pastas, entre otros alimentos a precios justos; garantizando de esta manera el acceso y adquisición a los alimentos a la población.

Por otra parte, hay que destacar la instalación de los **Comandos Populares Militares**, en los estados Miranda, Lara, Anzoátegui, Táchira, Monagas, Apure, Yaracuy y el Distrito Capital con el objeto de erradicar y contrarrestar la guerra económica y poner fin a esas acciones negativas promovidas por sectores de la derecha nacional e internacional.

Al respecto, el Presidente Nicolás Maduro señaló: *“La instalación de los Comandos Estadales Populares -Militares es el paso clave para Ganar la Batalla Económica a favor del Pueblo”...El Mandatario Nacional exhortó al pueblo venezolano a continuar en las calles, junto con la Fuerza Armada Nacional Bolivariana (FANB) para lograr la paz y la estabilidad para la Patria, así como invitó a todos los sectores productivos, tanto públicos como privados, a trabajar juntos para lograr vencer la guerra económica*⁵¹⁸

Todas esas acciones señaladas anteriormente, han dado como resultado positivo el aumento del número de comidas por día a la población venezolana, y en consecuencia la ingesta calórica diaria. La reducción de la desnutrición infantil, así como también; la reducción del hambre. Siendo esto reconocido recientemente como positivo por la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO).

Mercados comunales

Como ha sido reseñado por la Defensoría del Pueblo en otras oportunidades, los mercados comunales han representado una estrategia positiva de la Misión Alimentación. En este momento histórico, donde el derecho a la alimentación ha sido seriamente afectado, el Estado venezolano, con el propósito de garantizar los productos de la canasta básica, continuó afianzando los mercados comunales en el territorio nacional para facilitar el acceso oportuno y directo de productos a la población venezolana con precios accesibles.

La Defensoría del Pueblo, considera positivo los operativos de mercados comunales a cielos abiertos realizado por la red alimentaria de la nación (Pdval, Friosa Productiva, Cval, Mercal, Abastos Bicentenario, realizados durante todo el año. Importante destacar que hasta el mes de noviembre se han realizado 74 mil 532 jornadas de mercados comunales a escala

⁵¹⁸ AGENCIA VENEZOLANA DE NOTICIAS. *Presidente Maduro: Comandos populares-militares son clave para derrotar guerra económica*. En: <<http://www.avn.info.ve/contenido/presidente-maduro-comandos-populares-militares-son-clave-para-derrotar-guerra-econ%C3%B3mica>>. Consultado el 10 de febrero de 2015.

nacional, en los cuales se han distribuido 376 mil 902 toneladas de alimentos, beneficiando a 1.103.343 familias⁵¹⁹.

Además, a finales de noviembre el Ejecutivo Nacional instaló en todo el país los mercados comunales a cielo abierto, en donde los venezolanos y venezolanas pudieron adquirir diversos productos a precios justos, así como también, rubros agroalimentarios de pequeños productores, como verduras, hortalizas y frutas.

Consejos Populares de Abastecimiento y Producción (CPAP)

El 1° de Mayo, Día del Trabajador, el jefe de Estado Nicolás Maduro, ordenó la creación de los Consejos Populares de Abastecimiento y Producción⁵²⁰ como parte de una nueva fase de la ofensiva contra lo que denomina la “guerra económica” que sería la causante de las irregularidades que sufre el país en el campo económico.

El objetivo principal es que a través de la participación del Poder popular se asegure de que todo el ciclo agroalimentario, la producción primaria, la transformación, la producción, la distribución y la comercialización vuelva a su normalidad.

Entre las funciones que tienen los CPAP se destacan: garantizar que el alimento se venda de manera justa y equitativa, evitar las ventas condicionadas de algunos productos, implementar que el expendio de rubros se realice aplicando los terminales de los números de cédulas ya establecidos, supervisar el control del inventario de los depósitos de manera diaria, entre otras actividades. Es importante destacar que hasta el 19 mayo 2015, se habían conformado 7.759 Consejos Populares de Abastecimiento y Producción.

Plan Nacional de Semilla

A fin de fortalecer la soberanía alimentaria en el país, el Gobierno Nacional en conjunto con las vicepresidencias de Planificación y Conocimiento y de Soberanía y Seguridad Alimentaria ha impulsado un plan compuesto por cuatro puntos fundamentales:

1. La formación masiva para el desarrollo y soporte de las técnicas vinculadas en la propagación y generación de las semillas, que tendrá impacto en 3 mil productores/as y campesinos/as en el cual se incorporarán las universidades del país, en especial las politécnicas.
2. El fortalecimiento de la red de laboratorios del país, por los menos uno en cada estado.
3. La innovación genética de las semillas para impulsar la producción agrícola.
4. El desarrollo de las técnicas de manejo y protección de las simientes.

Es así, que para finales de noviembre, se aprobó la Ley de Semillas, a través de la cual se garantiza el uso de las semillas originarias que han utilizado los ancestros campesinos, permitiendo esta Ley, volver a las raíces del campo venezolano. Así como, la lucha en contra del uso de los transgénicos, los cuales además de afectar a la producción campesina,

⁵¹⁹ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA ALIMENTACIÓN. *Misión Alimentación desplegó este sábado 4.612 mercados comunales*. En:<<http://www.minpal.gob.ve/?p=1626>>. Consultado el 16 de noviembre de 2015.

⁵²⁰ AGENCIA VENEZOLANA DE NOTICIAS. *7.759 consejos populares de abastecimiento y producción se han instalado en el país.?*. En:<<http://www.avn.info.ve/contenido/7759-consejos-populares-abastecimiento-y-produccion-C3%B3n-se-han-instado-pa-C3%ADs>>. Consultado el 19 de mayo de 2015.

también afectan a los suelos nacionales y por ende, a la salud y calidad de vida del pueblo venezolano.

Plan de la Siembra Soberana 2015⁵²¹

Como parte de la agenda propuesta por el Estado para la garantía de la soberanía alimentaria en el país, se puso en marcha en mayo de 2015 el Plan de la Siembra Soberana mediante el cual otorgó recursos económicos, distribución de toneladas de fertilizantes, agroquímicos y toneladas de semillas a productores agrícolas en los estados Yaracuy, Barinas; Portuguesa, Anzoátegui, Miranda, Lara, Guárico, Monagas, Cojedes y Apure con el propósito de contribuir al fortalecimiento de la producción agrícola en todo el territorio nacional.

En ese sentido, destaca la inversión de más de mil millones de bolívares a productores agrícolas en el estado Portuguesa destinados a la distribución de 700 mil toneladas de fertilizantes, 25 millones de kilolitros de agroquímicos y 26 mil toneladas de semillas para la producción de alimentos. En total, 160 millones de bolívares se distribuyeron a productores apureños para fortalecer la siembra de maíz blanco en la entidad.

Plan Nacional de Abastecimiento y Precios Justos

A finales de agosto, se creó el Plan Nacional de Abastecimiento y Precios Justos, donde por lo menos 2.000 personas en todo el territorio nacional se dedicaron a la tarea de fiscalizar a los fabricantes, distribuidores y comercializadoras de productos, a fin de evitar el acaparamiento, la especulación y el “bachaqueo”. El objetivo de este Plan, es proteger a todo el pueblo venezolano en la adquisición de bienes y servicios⁵²².

Entre algunas de las acciones desarrolladas por la Superintendencia Nacional para la Defensa de los Derechos Socioeconómicos (Sundde), están las inspecciones y fiscalizaciones a diferentes tiendas de comercio, a escala nacional y multas de Unidades Tributarias por el incumplimiento de la Ley Orgánica de Precios Justos, así como el decomiso de productos cárnicos y su distribución a comercios del Estado para la venta a precios justos.

Además, durante el mes de octubre el Gobierno sostuvo encuentro con la directiva de la cadena privada de distribución de alimentos Makro. En ese encuentro, se acordó entre las partes; como plan de acción la distribución de alimentos de forma equitativa y a precio justo a 1.324 bodegas ubicadas en la Gran Caracas de tal manera que la población de muchos sectores populares tengan los alimentos más cerca a sus sitios de residencias de manera directa, no se vean en la necesidad de acudir a las cadenas de Makro ubicadas tanto en la Yaguara como en la Urbina.

⁵²¹ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA COMUNICACIÓN Y LA INFORMACIÓN. *Arranca en Portuguesa el Plan de Siembra Soberana 2015*. En: <<http://www.mv.gov.ve/index.php/arranca-en-portuguesa-el-plan-de-siembra-soberana-2015>>. Consultado el 14 de abril de 2015.

⁵²² SUPERINTENDENCIA NACIONAL PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS SOCIOECONÓMICOS. *2 mil hombres y mujeres forman el plan Nacional de Abastecimiento y Precios Justos*. En: <<http://www.superintendenciadepreciosjustos.gob.ve/?q=noticias/2-mil-hombres-y-mujeres-forman-el-plan-nacional-de-abastecimiento-y-precios-justos>>. Consultado el 3 de septiembre de 2015.

Plan de Desarrollo Agrícola 2016-2018

Durante el I Encuentro Nacional de Campesinos y Pescadores del Gran Polo Patriótico realizado en el estado portuguesa el 27 de noviembre de 2015, Nicolás Maduro aprobó el Plan de Desarrollo Agrícola (PDA) con el cual se busca incrementar la producción agrícola, pesqueros y acuícolas. Importante destacar, que dicho Plan está apegado a las políticas del Plan de la Patria, que buscan generar un nuevo orden económico en materia de producción y distribución en la actividad agroindustrial del país.

Precios de Alimentos

Durante el período en estudio, el desabastecimiento de algunos productos alimenticios en el país; de acuerdo a sectores productivos privados ha sido relacionado en gran medida por la diferencia existente entre el precio del costo de producción y el precio de venta de algunos productos que se encuentran bajo la regulación de precios por parte del Estado venezolano. En ese sentido; y con miras a que exista mayor producción, distribución, acceso de productos de primera necesidad, un desarrollo armónico, justo, equitativo y productivo, además de la determinación de los precios justos de bienes y servicios y la protección del salarios de las trabajadoras y los trabajadores, la Superintendencia Nacional para la Defensa de los Derechos Socio Económicos (Sundde) ha venido estudiando de forma permanente la estructura de costos de algunos productos de manera de ajustar sus precios y que se cumpla con lo establecido en el art. 1 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley Orgánica de Precios Justos⁵²³.

Es así que durante este período, la Sundde fijó el precio máximo de venta del productor y/o importador (Pmvpí), el precio máximo de venta del distribuidor mayorista (Pmvdma) y el precio de venta justo (PVJ) de los siguientes rubros alimenticios:

AZÚCAR

| RUBRO | CANTIDAD y MEDIDA | PMVPI | PMVDMA | PVJUSTO |
|--|-------------------|--------------|------------|------------|
| Azúcar refinada, integral, con aspartame y refinada con miel | 800 g | Bs. 17,91 | Bs. 19,89 | Bs. 22,10 |
| | 900 g | Bs. 20,14 | Bs. 22,12 | Bs. 24,33 |
| | 1kg | Bs. 22,38 | Bs. 24,36 | Bs. 26,57 |
| | 2kg | Bs. 44,77 | Bs. 46,75 | Bs. 48,96 |
| | 5kg | Bs. 111,92 | Bs. 116,88 | Bs. 122,4 |
| Azúcar lavada, morena, rubia y con sabor a papelón | 800 g | Bs. 14,37 | Bs. 16,35 | Bs. 18,56 |
| | 900 g | Bs. 16,16 | Bs. 18,14 | Bs. 20,35 |
| | 1kg | Bs. 17,96 | Bs. 19,94 | Bs. 22,15 |
| | 2kg | Bs. 35,92 | Bs. 37,90 | Bs. 40,11 |
| | 5kg | Bs. 89,80 | Bs. 94,75 | Bs. 100,28 |
| Bulto de azúcar a puerta de industria | 50kg | Bs. 1.087,82 | -- | -- |

Fuente: Superintendencia para la Defensa de los Derechos Socio Económicos. **Providencia Administrativa n° 34-2015**-Adecuación de Precios Justos-Azúcar

⁵²³ Gaceta Oficial Extraordinaria n° 6.156, 19 de noviembre de 2014.

HARINA DE MAÍZ

| RUBRO | CANTIDAD y MEDIDA | PMVPI | PMVDMA | PVJUSTO |
|--------------------------|-------------------|-----------|-----------|-----------|
| Harina de maíz precocida | 1 kg | Bs. 17,73 | Bs. 18,27 | Bs. 19,00 |

Fuente: Superintendencia para la Defensa de los Derechos Socio Económicos. **Providencia Administrativa n° 35-2015**-Adecuación de Precios Justos-Harina de Maíz Precocida

POLLO

| RUBRO | CANTIDAD y MEDIDA | PMVPI | PMVDMA | PVJUSTO |
|-------------------------------------|-------------------|------------|------------|------------|
| Pollo beneficiado | 1 kg | Bs. 55,73 | Bs. 59,63 | Bs. 65,00 |
| Pechuga de pollo con hueso | 1 kg | Bs. 101,89 | Bs. 109,03 | Bs. 125,38 |
| Pechuga de pollo sin hueso | 1 kg | Bs. 151,08 | Bs. 161,66 | Bs. 185,91 |
| Muslo y/o contra muslo de pollo con | 1 kg | Bs. 65,72 | Bs. 70,32 | Bs. 80,87 |
| Muslo y/o contra muslo de pollo sin | 1 kg | Bs. 73,48 | Bs. 78,63 | Bs. 90,42 |
| Alas de pollo | 1 kg | Bs. 57,73 | Bs. 61,77 | Bs. 71,04 |
| Pescuezo de pollo | 1 kg | Bs. 14,13 | Bs. 15,12 | Bs. 17,38 |
| Chupetas alas de pollo | 1 kg | Bs. 62,06 | Bs. 66,41 | Bs. 76,37 |

Fuente: Superintendencia para la Defensa de los Derechos Socio Económicos. **Providencia Administrativa n° 37-2015**-Adecuación de Precios Justos-Pollo.

CARNE

| RUBRO | CANTIDAD y MEDIDA | PMVPI | PMVDMA | PVJUSTO |
|--|-------------------|------------|------------|------------|
| Carne de bobino de cocción seca (Lomito, Solomo de Cuerito, Chocozeala y Muchacho) | 1 kg | Bs. 182,20 | Bs. 191,30 | Bs. 220,00 |
| Carne de bovino de cocción húmeda (Solomo, paleta, Lagarto sin hueso, falda y chuleta) | 1 kg | Bs. 136,65 | 143,48 | Bs. 165,00 |
| Carne de bovino con hueso (lagarto con hueso, pecho y costilla) | 1 kg | Bs. 100,21 | Bs. 105,22 | Bs. 121,00 |

Fuente: Superintendencia para la Defensa de los Derechos Socioeconómicos. **Providencia Administrativa n° 37-2015**-Adecuación de Precios Justos-Carne.

Resulta importante destacar, que estas medidas de ajustes vienen a formar parte de la revisión dentro de la estructuras de costos que se encuentra haciendo la Superintendencia para la Defensa de los Derechos Socio Económicos, con los productores y productoras de los diferentes sectores y así poder determinar los precios justos de los alimentos. Medidas éstas, que la Institución Defensorial celebra puesto que en aras de ello; los consumidores y la población han venido adquiriendo los productos anteriores a precios de ventas justos.

Reforma de la Ley de Precios Justos⁵²⁴

Producto de toda la guerra económica impuesta por sectores de la derecha venezolana, quienes buscan desestabilizar la situación alimentaria del país a través de la especulación de los precios de los alimentos, el acaparamiento y la usura, además de querer generar malestar en la sociedad venezolana, en el mes de noviembre el Presidente Nicolás Maduro anunció una reforma a la Ley de Precios Justos en la cual se incorporó por un lado, el Precio Máximo de Venta al Público (VMVP) en todos los rubros y servicios y; por el otro, el Precio Justo (PJ). Importante señalar, que con esta reforma se busca promover la defensa de los ingresos del pueblo venezolano, combatir la especulación inducida por grandes empresarios y comerciantes quienes de manera inescrupulosa buscan generar en la sociedad venezolana un desequilibrio económico, social y cultural y; defender los productos y los precios justos.

La Ley contempla en el Capítulo III de los delitos multas y sanciones penales en los siguientes casos: expendio de alimentos o bienes vencidos (art.48); acaparamiento (art.52); reventa de productos (art. 55); condicionamiento (art. 56) y contrabando de extracción (art. 57), sanciones penales para cada tipo señalado las cuales van entre 3 y 10 años de prisión.

Igualmente contempla la protección de los derechos de los trabajadores; por lo cual una empresa, comercio, industria o establecimiento que haya recibido sanción de cierre temporal deberá continuar pagando los salarios a sus trabajadores así como el resto de sus obligaciones laborales y de seguridad social por el tiempo que dura la medida.

También se crearon los mecanismos necesarios para denunciar aquellos delitos de especulación. El primer mecanismo a través del cual el pueblo venezolano puede denunciar es a través de la línea gratuita **0800-LOJUSTO (0800-5858786)**, el otro mecanismo es escribir a la cuenta **Twitter@ComandoPreciosJ** y finalmente, a través del correo electrónico: **denunciaredes@comandoprecios.gob.ve**.

Es por ello, que se destaca la necesidad de una metodología aplicada por la Superintendencia Nacional para la Defensa de los Derechos Socio Económicos (Sundde) quien debe fijar los costos reales de producción, los costos reales de importación y las ganancias básicas mínimas en todos los procesos de distribución y comercialización de los productos. Además; con esta reforma se busca sancionar a aquellas personas especuladoras de acuerdo con lo establecido en la Ley de Precios Justos.

En anuencia a lo anterior, el 6 de noviembre la Superintendencia para la Defensa de los Derechos Socio Económicos, mediante la Providencia Administrativa n° 079/2015, ratificó el precio de la harina de maíz precocida, señalado en la Providencia Administrativa n° 35-2015.

También, la Sundde fijo de acuerdo a las Providencias Administrativas n° 078/2015 de fecha 6 de noviembre de 2015, y 081/2015 el precio máximo de venta a nivel del productor y/o importador (Pmvp), el precio máximo a nivel del distribuidor/mayorista (Pmvdma) y el precio justo del arroz blanco de mesa y de los huevos de gallinas respectivamente. A continuación el precio fijado de estos productos:

⁵²⁴ Gaceta Oficial Extraordinaria n° 6.202, 8 de noviembre de 2015.

ARROZ BLANCO DE MESA

| RUBRO | CANTIDAD y MEDIDA | PMVPI | PMVDMA | PVJUSTO |
|--|-------------------|-----------|-----------|-----------|
| Arroz blanco de mesa tipo I (1% a 10% granos partidos) | 1 kg | Bs. 23,56 | Bs. 24,27 | Bs.25,00 |
| Arroz blanco de mesa tipo II (mayor de 10% hasta 18% granos partidos) | 1 kg | Bs. 21,90 | Bs. 22,55 | Bs. 23,23 |
| Arroz blanco de mesa tipo III (mayor de 18% hasta 25% granos partidos) | 1 kg | Bs. 20,74 | Bs. 21,36 | Bs. 22,00 |

Fuente: Superintendencia para la Defensa de los Derechos Socioeconómicos. **Providencia Administrativa n° 078-2015**-Fijación de precios máximos del arroz blanco de mesa.

HUEVOS DE GALLINAS

| RUBRO | CANTIDAD y MEDIDA | PMVPI | PMVDMA | PVJUSTO |
|------------------|-------------------|------------|-------------|------------|
| | 12 unidades | Bs. 144,00 | Bs. 154,08 | Bs.168,00 |
| Huevo de gallina | 15 unidades | Bs. 180,00 | Bs. 192,60 | Bs.210,00 |
| | 30 unidades | Bs. 360,00 | Bs. 385,320 | Bs. 420,00 |

Fuente: Superintendencia para la Defensa de los Derechos Socioeconómicos. **Providencia Administrativa n° 081-2015**-Fijación de precios máximos de huevo de gallina.

Igualmente, fueron anunciados por el vicepresidente Jorge Arreaza, los nuevos precios para el corte de carne de cerdo. Así el lomo de cerdo tiene ahora un precio justo de Bs. 732,44. La costilla tendrá un precio justo de Bs. 527,36, mientras que el perril quedó su precio justo en Bs. 585.

En correspondencia, con la Reforma de la Ley de Precios Justos, se conformó en el país el Comando Especial de Precios Justos, integrado por el vicepresidente de Soberanía Alimentaria Carlos Osorio, el ministro para el Comercio e Industrias, José David Cabello, el presidente de la Sunde, César Ferrer y representantes de la Milicia Nacional Bolivariana y de la Guardia Nacional Bolivariana.

En relación con las acciones en defensa de la población venezolana emprendidas por el Comando Especial de Precios Justos, resaltan las fiscalizaciones realizadas a finales de octubre a los mercados de mayoristas en varias zonas del país, como Tocuyito, Barquisimeto, el Mercado Mayor de Coche y el Mercado Municipal de Quinta Crespo en el Distrito Capital, en los cuales se encontraron grandes toneladas de alimentos acaparados e inclusive vencidos destinados a la venta informal especulativa. En el caso del mercado de Quinta Crespo, se incautaron 12,8 toneladas de alimentos los cuales presuntamente iban a ser revendidos, además de alimentos en descomposición, atentando de esa forma contra la soberanía alimentaria de la población venezolana.

Con respecto a la Reforma de Ley de Precios Justo, una de las primeras medidas tomadas fue la corrección en las distorsiones en cadenas productivas para garantizar el consumo de proteínas.

Seguimiento a la Misión Alimentación: Cobertura de la Red de Mercados de Alimentos

La Misión Alimentación (MA) es un programa social creado en 2003 por el Gobierno, destinado a efectuar el mercadeo y la comercialización de productos alimenticios y otros productos de primera necesidad al mayor y detal, conservando la calidad y ofreciendo los más bajos precios al consumidor. Esta misión está considerada como la red pública mayor de venta de productos básicos en el país, favoreciendo al 69% de la población.

Durante 2003, la MA comercializó a través de la Red Mercal, 45.661 toneladas de productos alimenticios, pasando a 1.297.587 toneladas en 2007. Para el 2008, alcanzó la comercialización de 1.824.619 *t* de alimentos. En 2009, la Misión Alimentación vendió a través de Mercados de Alimentos (Mercal) y la Distribuidora Venezolana de Alimentos S.A (Pdval) 1.715.870 *t* de productos alimenticios. En 2010 expendió 1.780.875 *t* de productos alimenticios; mientras que en 2014, se distribuyeron 4.672.419 *t* de alimentos. Para alcanzar de esta manera la distribución de 25.380.916 toneladas de alimentos durante los años 2003 y 2014⁵²⁵.

Durante el primer semestre de 2014, La Misión Alimentación alcanzó los siguientes logros:

1. Atención a más de 21 millones de personas, lo que representa un 69% de la población venezolana
2. Realización de más de 491 mil jornadas a cielo abierto y operativos especiales a escala nacional
3. Atención a 10 Programas Sociales Alimentarios (Centros de Diagnósticos Integrales, Centros Penitenciarios, Programa de Alimentación Escolar, Hospitales, Refugios, Comedores Populares, Mercal Comunal Casa por Casa, Casas de Alimentación, Mercal Obrero, entre otros.
4. Atención diaria (almuerzo y merienda) a 900 mil personas a través de las 4.599 Casas de Alimentación
5. Desarrollo de campañas permanentes de formación nutricional en operativos a cielo abierto, instituciones educativas, instalaciones de la red del Estado a fin de fomentar la nueva cultura alimentaria de las venezolanas y los venezolanos
6. A través del Instituto Nacional de Nutrición se han desarrollado evaluaciones nutricionales y antropométricas mediante los Nutripuntos, a nivel nacional donde se ha promovido el consumo de alimentos sanos, sabrosos y soberanos con el propósito de combatir el sobrepeso y la obesidad venezolana
7. Reducción del déficit en la desnutrición infantil. Para la década de los 80, más del 20% de la población infantil se encontraban con desnutrición, mientras que en estos momentos, la desnutrición infantil se ha disminuido a 3,37%, razón por la cual ya no es considerada como un problema de salud pública.
8. Aumento en la talla de niños y niñas menores de 7 años en 1.8centímetros, entre otros.

⁵²⁵ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA COMUNICACIÓN Y LA INFORMACIÓN. *Arreaza destaca logros del Gobierno Nacional en 15 años de revolución.* En: <<http://www.radiomundial.com.ve/article/arreaza-destaca-logros-del-gobierno-nacional-en-15-a%C3%B1os-de-revoluci%C3%B3n-audio>>. Consultado el 25 de junio de 2015.

Durante 2015, a través de la MA se han realizado 27.762 jornadas a cielo abierto a escala nacional a través de las cuales se han distribuido más de 148.000 toneladas de alimentos (pollo, carne, aceite, arroz, harina, azúcar, mantequilla, leche, granos, enlatados, entre otros artículos) a precios solidarios.

Además, la disponibilidad de calorías por persona ha aumentado a 3.108 calorías disponibles, lo que se traduce a que en nuestra población hay una Seguridad Alimentaria plena. La FAO, califica como Seguridad Alimentaria plena a los países que tienen una disponibilidad mayor a 2.720 calorías.

En anuencia a todo ello, Venezuela fue reconocida en abril de 2015 por la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) por el cumplimiento de grandes avances en la lucha contra el hambre y por garantizar la soberanía alimentaria en el país.

Al respecto, el representante de la FAO en Venezuela, Marcelo Resende,

consideró que Venezuela es un ejemplo de políticas públicas para combatir el hambre y señaló que el compromiso por parte del Gobierno para garantizar que el pueblo venezolano cuente con seguridad alimentaria se evidencia en cada una de las políticas dirigidas al fortalecimiento del sector agrícola.

Ya el hambre en Venezuela no es un problema y este un logro importante por parte del Gobierno venezolano. También debemos destacar de este Gobierno el compromiso político con la agricultura, otros países en el mundo no tienen tanto compromiso para la producción agrícola, por eso es que Venezuela está logrando combatir el hambre⁵²⁶

Importante destacar, que Venezuela fue reconocida en 2012 por primera vez por la FAO, gracias a que el país redujo en más del 50% tanto el hambre como la pobreza extrema. Mientras que en 2013, se le otorgó un nuevo reconocimiento al reducir la subnutrición del 13,5% en el período 1990-1992 a menos del 5% durante el lapso 2010-2012.

En octubre de 2014, Venezuela fue nuevamente reconocida por la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), gracias a los logros obtenidos a través de la Misión Alimentación, con las jornadas de distribución de alimentos a cielo abierto con precios justos para el pueblo. Cumpliendo Venezuela con la meta 1.C del Objetivo de Desarrollo del Milenio Uno.

La FAO publicó el informe *El Estado de la Inseguridad Alimentaria en el Mundo*. Cumplimiento de los objetivos internacionales para 2015 en relación con el hambre: balance de los desiguales progresos. Destacándose en el informe, que América Latina y el Caribe han alcanzado las metas internacionales relativas al hambre gracias a los rápidos progresos en América del Sur. De acuerdo con el informe, la prevalencia de la subalimentación en América Latina ha caído del 13,9% en 1990-92 a menos del 5% en 2014-16, superando de esta manera la meta 1.C de los ODM como el Objetivo de la

⁵²⁶ AGENCIA VENEZOLANA DE NOTICIAS. *FAO reconoce nuevamente avances de Venezuela para reducir el hambre y la pobreza*. En: <<http://www.avn.info.ve/contenido/fao-reconoce-nuevamente-venezuela-sus-avances-contra-hambre-y-pobreza>>. Consultado el 16 de abril de 2015.

Cumbre Mundial sobre la Alimentación. Entre algunos países de América Latina que se encuentran por debajo del umbral del 5% están Argentina, Brasil, Costa Rica, México, la República Bolivariana de Venezuela, Uruguay, entre otros.

Malnutrición por exceso en Venezuela

Al igual que muchos países a nivel mundial, Venezuela no escapa a la tendencia del problema de la malnutrición por exceso. Como ha sido señalado en años anteriores, el consumo elevado de alimentos procesados con alta carga energética, aunado al bajo consumo de hortalizas, pescados, frutas y alimentos con fibra ha contribuido al aumento de la prevalencia de sobrepeso y obesidad y en consecuencia el incremento de patologías asociadas.

Ante esa situación, el Instituto Nacional de Nutrición (INN) tomando en cuenta que el 38% de la población padece de sobrepeso y obesidad, atribuyendo entre algunas de las causas a esta enfermedad, el alto consumo de azúcares, grasas, comidas chatarras (hamburguesas, papas fritas, pizzas, donuts), entre otras causas que a lo largo de la vida ocasionan altas cifras de muertes, ha puesto en marcha la campaña publicitaria *Agarra Dato Come Sano* a través de la cual deja ver los efectos perversos ocasionados por los altos consumos de azúcares, grasas y frituras. Ejemplo de ello, es la gran cantidad de azúcar (9 cucharaditas) contenidas en una lata de refresco, es decir; tres veces más de lo que se puede consumir diariamente. Aumento de enfermedades hipertensivas, e infartos en la población.

Además, el INN a través de la Dirección Nacional de Educación tiene en marcha el Colectivo Docente “Nutriendo conciencias en las escuelas”, el cual forma parte de las diferentes políticas públicas que procuran fortalecer la creación de una nueva cultura alimentaria y nutricional, fundamentada en los objetivos estratégicos y generales del Plan de la Patria 2013-2019, con el propósito de realizar un intercambio de estrategias educativas en alimentación y nutrición en el territorio nacional. El fin de este Colectivo es establecer comunicación por intermedio de las variadas redes sociales existentes, y crear un vínculo que incentive la participación y discusión sobre los numerosos temas relacionados con la alimentación y nutrición.

Es importante señalar, que el Colectivo Docente forma parte del proyecto de formación en educación alimentaria y nutricional que también incluye la colección de libros “nutriendo conciencias en las escuelas para el Buen Vivir”, la Canaima Educativa y el PAE Pedagógico, todos ellos orientados a la formación de la tríada escuela-familia-comunidad en materia alimentaria y nutricional.

Asimismo, es importante señalar el trabajo que viene desempeñando el INN a través de la Estrategia Elan “Espacio Laboral Activo y Nutritivo” creando entornos laborales que faciliten a las y los trabajadores la elección de prácticas alimentarias y de actividad física enfocadas a prevenir y combatir el sobrepeso, obesidad y otras enfermedades asociadas al sedentarismo. El proceso consiste en las siguientes fases:

- Jornada de evaluación antropométrica o nutripunto.
- Visita a las instalaciones y emisión de recomendaciones y sugerencias.
- Realización de charlas y talleres en tu trabajo.

- Abordaje para la implementación de la Estrategia Elan en tu espacio.

Al respecto hay que señalar, que esta iniciativa forma parte de la estrategia mundial sobre régimen alimentario, actividad física y salud, propuesta por la Organización Mundial de la Salud en 2004. Durante el período en estudio, 165 servidores y servidoras públicos de distintas instituciones del país recibieron capacitación por el INN

Actuaciones de la Defensoría del Pueblo

Plan de Atención de la Defensoría del Pueblo en la Adquisición de Alimentos

La Institución Nacional de Derechos Humanos con el propósito de garantizar y velar el buen funcionamiento de los servicios públicos y la atención oportuna a los consumidores que se apersonaron a las cadenas de Distribución de Alimentos, Abastos Bicentenario; Hiper Lahu; Supermercados Casa, entre otras cadenas de alimentación; presentó su plan de atención a los ciudadanos para la adquisición de alimentos.

Es así que la Defensoría del Pueblo después de varias mesas de trabajo con funcionarios y funcionarios de los ministerios con competencia en comercio y alimentación, se trazó en principio como plan, la atención directa a las personas que acuden a adquirir sus alimentos de parte de los funcionarios y funcionarias defensoriales acerca de qué alimentos pueden conseguir en las cadenas de supermercados tanto públicas como privadas.

Asimismo, verificar que todas las cajas registradoras existentes en las cadenas de supermercados estuviesen operativas y funcionando a su capacidad y que, de esta manera, se agilice la compra de los productos. Una tercera línea tiene que ver con facilitar el orden en las colas de los supermercados. Además, entre otras acciones, la Institución recomendó la atención privilegiada para la población vulnerable (mujeres embarazadas, personas de la tercera edad y personas con discapacidad). Por último, recomendó abrir los supermercados a partir de las 7am a fin de minimizar las largas colas observadas durante los recorridos.

Por otra parte, la Defensoría del Pueblo en aras de garantizar el derecho a la alimentación, específicamente en el estado Falcón, participó en reunión institucional con Comisión Regional de Lucha contra el Contrabando, la Gobernación de la entidad y la Zona Operativa de Defensa Integral (ZODI), a los fines de establecer labores de vigilancia y defensa y protección del derecho a la alimentación, haciendo énfasis en la atención preferencial de los adultos y las adultas mayores, personas con discapacidad y embarazadas.

Por otra parte, la Institución inspeccionó 3 mil locales de expendio de alimentos y medicamentos a nivel nacional, de estas inspecciones se hicieron 54 acciones defensoriales para corregir entre algunas fallas; el no marcaje de número en los brazos de los usuarios y las usuarias para la compra y adquisición de alimentos.

Que se respetara de manera privilegiada en la compra de alimentos a la población más vulnerable, embarazadas, adultos y adultas mayores, el funcionamiento total de las cajas registradoras, entre otras.

Asimismo, en aras de velar por el derecho a la alimentación de todas y todos los ciudadanos del estado Zulia, la Institución Nacional de Derechos Humanos sostuvo una mesa de trabajo con otras instituciones del Estado, a fin de abordar el tratamiento de aquellos grupos

vulnerables (personas con discapacidad, mujeres en estado de gravidez y los solicitantes de refugios) en los sitios de expendio de alimentos.

Recomendaciones

Al Ejecutivo Nacional

1. En lo concerniente a la Ley de Precios Justos, hacer seguimiento constante al cumplimiento y aplicación de la ley, de manera que no se desvirtúe todo lo contemplado en la ella, ya que se ha evidenciado en supermercados, abastos y carnicerías, el no cumplimiento de esta norma al vender los productos a un precio diferente al establecido afectando significativamente tanto el salario como la capacidad de compra de los trabajadores y trabajadoras.
2. Con el propósito de atacar el desabastecimiento, revisar la formación de precios, las cadenas de distribución y comercialización de los productos con el objeto de que la gente pueda sentir efectivamente que le están llegando los productos; además de proteger el poder adquisitivo de la población.
3. Continuar fortaleciendo las políticas agroalimentarias para que se traduzcan en una estabilización y posterior reducción del índice de escasez de los productos alimenticios para así garantizar de manera eficiente, oportuna y segura el acceso a los alimentos de la población venezolana.
4. Continuar reforzando las redes de distribución de alimentos y del sistema de abastecimiento seguro con objeto de garantizar el pleno abastecimiento de los alimentos a los venezolanos y venezolanas.
5. Seguir con la lucha contra el contrabando de alimentos a fin de que los alimentos que se expenden en Venezuela y que son para el consumo de la población venezolana no salgan del país por la acción de personas que buscan el beneficio propio sin medir las consecuencias que esto acarrea a la población del país.
6. Reforzar las campañas por un consumo calórico equilibrado y mayor actividad física que se traduzca en una reducción de los índices de obesidad en la población venezolana.

Al Instituto Nacional de Estadísticas

1. Reforzar el sistema de actualización de datos como la Canasta Alimentaria Normativa que contribuyan a la socialización de la información sobre el precio de los productos que conforman dicho índice para valorar el comportamiento de los precios de los mismos.

INFORMES ESPECIALES

XIII INFORME SOBRE DERECHOS HUMANOS DE LA FEDERACIÓN IBEROAMERICANA DE OMBUDSMAN: TRANSPARENCIA E INFORMACIÓN PÚBLICA. INFORME DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

INTRODUCCIÓN

Marco jurídico general

De acuerdo con la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV)⁵²⁷, “toda persona tiene el derecho de acceder a la información y a los datos que sobre sí misma o sobre sus bienes consten en registros oficiales o privados, con las excepciones que establezca la ley (...). Igualmente, podrá acceder a documentos de cualquier naturaleza que contengan información cuyo conocimiento sea de interés para comunidades o grupos de personas” (art. 28 CRBV); al tiempo que, garantiza el secreto e inviolabilidad de las comunicaciones privadas en todas sus formas, preservándose el secreto de lo privado (art. 48 CRBV), y el derecho de representar o dirigir peticiones ante cualquier autoridad, funcionario público o funcionaria pública sobre los asuntos que sean de la competencia de éstos o éstas, y de obtener oportuna y adecuada respuesta” (art. 51 CRBV).

Por otra parte, la comunicación es libre y plural, y comporta los deberes y responsabilidades que indique la ley. Toda persona tiene derecho a la información oportuna, veraz e imparcial, sin censura, de acuerdo con los principios constitucionales, así como a la réplica y rectificación cuando se vea afectada directamente por informaciones inexactas o agraviantes. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a recibir información adecuada para su desarrollo integral (art. 58 CRBV).

Desde el ámbito político, el artículo 62 constitucional, establece que “la participación del pueblo en la formación, ejecución y control de la gestión pública es el medio necesario para lograr el protagonismo que garantice su completo desarrollo, tanto individual como colectivo”. Dicha participación se rige por la Ley Orgánica del Poder Popular (LOPP)⁵²⁸, siendo los artículos 11 y 19 los que establecen el mecanismo de la contraloría social, ámbito de actuación del Poder Popular para ejercer la vigilancia, supervisión, acompañamiento y control sobre la gestión del Poder Público, las instancias del Poder Popular y las actividades del sector privado que afecten el bienestar común (art. 19 LOPP). En el ámbito comunitario, la Ley Orgánica de los Consejos Comunales (LOCC), también contiene disposiciones que garantizan el control de la gestión pública (art. 2 LOCC)⁵²⁹.

Asimismo, la CRBV establece que la “Administración pública está al servicio de los ciudadanos y ciudadanas” y debe fundamentarse “en los principios de honestidad, participación, celeridad, eficacia, eficiencia, transparencia, rendición de cuentas y responsabilidad en el ejercicio de la función pública, con sometimiento pleno a la ley y al derecho” (art. 141 CRBV).

De manera que, ha de mantener informados e informadas a los ciudadanos y ciudadanas, sobre “el estado de las actuaciones en que estén directamente interesados e interesadas, y a conocer

⁵²⁷ Gaceta Oficial 5.453 Extraordinario, 24 de marzo de 2000.

⁵²⁸ Gaceta Oficial 39.578, 28 de diciembre de 2010.

⁵²⁹ Gaceta Oficial 39.335, 28 de diciembre de 2009.

las resoluciones definitivas que se adopten sobre el particular. Asimismo, tienen acceso a los archivos y registros administrativos, sin perjuicio de los límites aceptables dentro de una sociedad democrática en materias relativas a seguridad interior y exterior, a investigación criminal y a la intimidad de la vida privada, de conformidad con la ley que regule la materia de clasificación de documentos de contenido confidencial o secreto” (art. 143 CRBV).

La Ley Orgánica de la Administración Pública⁵³⁰ establece la obligación de todo funcionario o funcionaria de la administración pública de rendir cuentas de los cargos que desempeñen (art. 14 LOAP). De igual manera, destaca que la administración pública “procurará la simplicidad institucional y la transparencia en su estructura organizativa”, la cual “preverá el acceso, cercanía y participación de las personas de manera que les permitan resolver sus asuntos, ser auxiliados y recibir información que requieran por cualquier medio” (art. 22 LOAP).

Otras leyes que abarcan obligaciones sobre transparencia e información pública en diferentes ámbitos del quehacer del Poder Público Nacional, son: Ley Orgánica del Poder Ciudadano (art. 58)⁵³¹; la Ley Orgánica del Ministerio Público (art. 120)⁵³²; la Ley Orgánica del Ambiente⁵³³; la Ley de Procedimientos Administrativos⁵³⁴, la Ley de Partidos Políticos, Reuniones Públicas y Manifestaciones (art. 5)⁵³⁵; la Ley Orgánica del Sistema y Servicio Eléctrico (arts. 2, 36-42)⁵³⁶, y la Ley del Estatuto de la Función Pública (art. 33)⁵³⁷.

Instituciones

En Venezuela no existe una única institución cuya atribución específica sea la de control de la transparencia y la información pública. Hay instituciones que dentro de sus atribuciones, en sentido amplio, pueden conocer sobre estos aspectos, tal como lo establece la Ley Orgánica del Poder Ciudadano⁵³⁸ (LOPC) cuyas funciones se ejercen a través del Consejo Moral Republicano (CMR), integrado por la Defensoría del Pueblo (DdP), la Contraloría General de la República (CGR) y el Ministerio Público (MP) (art.2). El CMR tiene entre sus competencias la prevención, investigación y la capacidad de sancionar los hechos que atenten contra la ética pública⁵³⁹ y la moral administrativa (art. 10. 1).

La CGR ejerce la función de control, vigilancia y fiscalización de los ingresos, gastos y bienes públicos, así como de las operaciones relativas a los mismos. De igual manera, coordina el Sistema Nacional de Control Fiscal tal y como está establecido en la Ley Orgánica de la

⁵³⁰ Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley Orgánica de la Administración Pública, Gaceta Oficial 6.147, Extraordinario, 17 de noviembre de 2014.

⁵³¹ Gaceta Oficial 37.310, 25 de octubre de 2001.

⁵³² Gaceta Oficial 38.647, 19 de marzo de 2007.

⁵³³ Gaceta Oficial 5.833 Extraordinario, 22 de diciembre de 2006.

⁵³⁴ Gaceta Oficial 2.818 Extraordinario, 1 de julio de 1981.

⁵³⁵ Gaceta Oficial 27.725, 30 de abril de 1965, reformada a través de Gaceta Oficial 6.013, Extraordinario, 23 de diciembre de 2010.

⁵³⁶ Gaceta Oficial 39.573, 14 de diciembre de 2010.

⁵³⁷ Gaceta Oficial 37.522, 6 de septiembre de 2002.

⁵³⁸ Gaceta Oficial 37.310, 25 de octubre de 2001.

⁵³⁹ Se entenderá por ética pública el sometimiento de la actividad que desarrollan los servidores públicos, a los principios de honestidad, equidad, decoro, lealtad, vocación de servicio, disciplina, eficacia, responsabilidad, transparencia y pulcritud; y por moral administrativa, la obligación que tienen los funcionarios, empleados y obreros, de los organismos públicos, de actuar dando preeminencia a los intereses de Estado por encima de los intereses de naturaleza particular o de grupos dirigidos a la satisfacción de las necesidades colectivas (Art. 6)

Contraloría General de la República y del Sistema Nacional de Control Fiscal⁵⁴⁰. La CGR no está subordinada a ningún otro órgano del Poder Público.

Asimismo, el marco constitucional establece las oficinas de control a nivel estatal y municipal en cada una de las gobernaciones y alcaldías, las cuales gozan de autonomía orgánica y funcional; las gobernaciones deben rendir cuentas ante los Consejos Legislativos y los Consejos de Planificación y Coordinación de Políticas Públicas, mientras que las alcaldías deben hacerlo ante los Concejos Municipales y los Consejos Locales de Planificación Pública. Estas oficinas de control a nivel regional y local ejercen sus funciones sin detrimento del alcance de las atribuciones de la Contraloría General de la República.

Adicionalmente, el Estado venezolano creó el sistema de control interno del sector público, cuyo órgano rector es la Superintendencia Nacional de Auditoría Interna⁵⁴¹ la cual actúa coordinadamente con el sistema de control externo a cargo de la CGR.

La Asamblea Nacional (AN) como parte del Poder Público Nacional a través de la Comisión Permanente de Contraloría, también tiene atribuciones de vigilancia en el manejo y utilización de los fondos públicos y la transparencia a que están obligados los entes financieros y públicos.

En cuanto a la protección de datos en materia de información pública, Venezuela cuenta con la Superintendencia de Servicios de Certificación Electrónica⁵⁴² que junto a la Comisión Nacional de Tecnologías de la Información coordinan las políticas, estrategias, lineamientos y regulaciones en materia de seguridad informática en el Poder Público.

La DdP en cumplimiento con las atribuciones conferidas por la LOPC y la Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo (LODdP)⁵⁴³ es garante indirecto de este derecho en base a las atribuciones que le son conferidas en la mencionada ley, relacionada con la promoción, defensa y vigilancia de los derechos, garantías e intereses de todas las personas en relación con los servicios administrativos prestados por el sector público (art. 4 LODdP).

Políticas

El Estado venezolano desde 2000, a través de una visión estratégica de la planificación nacional, ha generado junto con un proceso de participación popular, los Planes de Desarrollo Económico y Social de la Nación que abarcan diversos periodos, a saber: 2001-2007; 2007-2013 y 2013-2019. Dichos planes, contienen los objetivos, estrategias y metas a desarrollar en cada uno de tales lapsos. El primero de ellos (2001-2007), se conformó a partir de cinco ejes de desarrollo, donde el segundo y el tercero, promovían la equidad social y la construcción de la democracia bolivariana.

En tal sentido, los objetivos y estrategias de política propuestas en dichos ejes, estaban dirigidas a garantizar el disfrute de los derechos sociales de forma universal y equitativa y fortalecer la participación social y generar poder ciudadano en espacios públicos de participación. Para ello, era necesario fortalecer los mecanismos para brindar información veraz y oportuna, estimular la sociedad contralora de lo público y fomentar la corresponsabilidad ciudadana.

⁵⁴⁰ Gaceta Oficial 6.013 Extraordinario, 23 de diciembre de 2010.

⁵⁴¹ Gaceta Oficial 37.783, 25 de septiembre de 2003.

⁵⁴² Gaceta Oficial 40.274, 17 de octubre de 2013.

⁵⁴³ Gaceta Oficial 37.995, 05 de agosto de 2004.

De igual forma, a los fines de contribuir al establecimiento de la democracia participativa y protagónica, se generaron políticas para propiciar la participación ciudadana y establecer sistemas de rendición de cuentas en todo el aparato público nacional. Por su parte, en el Plan 2007-2013, a través del lineamiento “democracia protagónica revolucionaria”, se perfiló la construcción de un sector público al servicio del ciudadano y la ampliación de espacios para la participación ciudadana en la gestión pública. Además, y a los fines de garantizar la participación protagónica de la población en la administración pública nacional, se formuló una política para combatir la corrupción de manera sistemática en todas sus manifestaciones, a la par de garantizar la transparencia y democratización de la información, fortalecer y articular mecanismos internos y externos de seguridad y control sobre la gestión pública. Dentro de este último ámbito, el actual Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz, es el órgano rector de dicha política.

Finalmente, en el Plan de Desarrollo Económico y Social 2013-2019⁵⁴⁴ se delimitan cinco líneas de trabajo o *grandes objetivos históricos*, bien importantes para el desarrollo del país, y la concreción de la *visión objetivo* de la CRBV. Sin embargo, uno de sus objetivos, está plenamente identificado con la consecución de una mayor transparencia e información pública.

De esta manera, para cumplir el Objetivo Nacional “Convocar y promover una nueva orientación ética, moral y espiritual de la sociedad, basada en los valores liberadores del socialismo”; se fortalecerán y ampliarán los mecanismos de contraloría social para mejorar el desempeño de la gestión pública, de las instancias del Poder Popular y las actividades privadas que afecten el interés colectivo; se multiplicarán los mecanismos que permitan al Poder Popular ejercer su capacidad y potestad en la prevención, vigilancia, supervisión y acompañamiento en la gestión de los fondos públicos, organismos de la administración pública y en las mismas instancias del Poder Popular; y desarrollarán jornadas y procedimientos de interpelación popular sobre la gestión de los servidores públicos.

De acuerdo con estos planes, el Ejecutivo Nacional reformó en 2014 a través del decreto 1.410, la Ley contra la Corrupción (LCC)⁵⁴⁵. Asimismo, creó el Cuerpo Nacional contra la Corrupción, con el propósito de diseñar y ejecutar estrategias contra los delitos derivados y conexos asociados a la corrupción. En este sentido, el Tribunal Supremo de Justicia (TSJ) designó a nueve tribunales de Caracas para conocer las investigaciones realizadas por el Cuerpo Nacional contra la Corrupción, a nivel nacional.

En cuanto al acceso a la información y en cumplimiento del artículo 9 de la LCC, el Ministerio del Poder Popular para el Ambiente (Minamb) creó en 2013 la Coordinación para la Atención al Ciudadano. Asimismo lo hizo el Instituto Nacional de Tierras Urbanas (INTU) con la creación de la Gerencia de Atención Comunitaria. De la misma manera, el Consejo Nacional Electoral (CNE) lleva a cabo el proceso de digitalización de actas del registro civil, y prevé la digitalización de más de 17 millones de actas de nacimiento, defunción, matrimonios y uniones estables de hecho ocurridos desde 1990 hasta la actualidad. Esto permite crear una base de datos centralizada y garantiza a la ciudadanía el acceso a sus documentos de manera expedita.

⁵⁴⁴ Gaceta Oficial 6.118 Extraordinario, 4 de diciembre de 2013.

⁵⁴⁵ Gaceta Oficial 6.155 Extraordinario, 19 de noviembre de 2014.

En 2013 se aprobó la Ley de Infogobierno (LI)⁵⁴⁶, que tiene por objeto “establecer los principios, bases y lineamientos que rigen el uso de las tecnologías de información en el Poder Público y el Poder Popular, para mejorar la gestión pública y los servicios que se prestan a las personas; impulsando la transparencia del sector público; la participación y el ejercicio pleno del derecho de soberanía; así como, promover el desarrollo de las tecnologías de información libres en el Estado; garantizar la independencia tecnológica; la apropiación social del conocimiento; así como la seguridad y defensa de la Nación” (art. 1 LI).

Esta ley establece que “en las actuaciones que se realicen con el uso de las tecnologías de información, sólo empleará programas informáticos en software libre y estándares abiertos para garantizar al Poder Público el control sobre las tecnologías de información empleadas y el acceso de las personas a los servicios prestados (art. 34 LI). En este sentido, las personas tienen el derecho de “1. Dirigir peticiones de cualquier tipo haciendo uso de las tecnologías de información; 2. Realizar pagos, presentar y liquidar impuestos; 3. Recibir notificaciones por medios electrónicos; 4. Acceder a la información pública a través de medios electrónicos, con igual grado de confiabilidad y seguridad que la proporcionada por los medios tradicionales; 5. Acceder electrónicamente a los expedientes que se tramiten en el estado en que éstos se encuentren; 7. Obtener copias de los documentos electrónicos que formen parte de procedimientos en los cuales se tenga la condición de interesado o interesada; y 8. Disponer de mecanismos que permitan realizar la contraloría social” (art. 8 LI).

Para llevar a cabo estas directrices, existe en el país la Fundación Infocentro adscrita al Ministerio del Poder Popular de Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología (Mppeuct), la cual garantiza el acceso gratuito para la población a las tecnologías de la información y comunicación en 898 Infocentros en todo el territorio nacional, abarcando 300 de los 335 municipios del país⁵⁴⁷.

Respecto a las políticas de promoción y educación, la CGR con el apoyo de los órganos del Sistema Nacional de Control, llevó a cabo siete jornadas de fortalecimiento del Poder Popular, con el fin de consolidar la participación ciudadana en el ejercicio del control de la gestión pública. En ellas participaron 272 servidores públicos y miembros de 121 comunidades organizadas. Asimismo, a través de la Oficina de Atención al Ciudadano realizó diversas actividades de capacitación que beneficiaron a más de 83.000 personas, durante el periodo 2012-2013, entre servidores públicos y voceros de las instancias del Poder Popular⁵⁴⁸. Por su parte, la Superintendencia Nacional de Auditoría Interna

⁵⁴⁶ Gaceta Oficial 40.274, 17 de octubre de 2013.

⁵⁴⁷ FUNDACIÓN INFOCENTRO, *La Revolución es una fiesta en sí misma y hoy estamos de alguna manera celebrándola*, 14 de mayo de 2015. En: <<http://www.infocentro.gob.ve/index.php/informate/noticias/768-la-revolucion-es-una-fiesta-en-si-misma-y-hoy-estamos-de-alguna-manera-celebrandola>>. Consultado el 14 de mayo de 2015.

⁵⁴⁸ CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA, *Informe Nacional de Avance XXIII Reunión del Comité de Expertos del Mecanismo de Seguimiento de la Implementación de la Convención Interamericana contra la Corrupción*. En: <http://www.cgr.gob.ve/pdf/informes/avances/Informe_Avance_XXIII_Reunion_Mesicic.pdf>. Consultado el 15 de mayo 2015.

(SUNAI)⁵⁴⁹ capacitó a 2.069 servidores públicos, a través de 85 cursos en 14 áreas temáticas vinculadas con las labores de control interno, gestión de gobierno y administración pública, contratación pública, potestad investigativa y determinación de responsabilidades.

Igualmente el TSJ, desarrolló el programa informático Sistema de Consulta de Consejos Comunales, que consiste en una base de datos de los Consejos Comunales registrados en el Ministerio del Poder Popular para las Comunas y Protección Social, para facilitar la consulta en línea de los voceros y voceras de los consejos comunales⁵⁵⁰.

Ahora bien, en Venezuela existen siete Organizaciones No Gubernamentales (ONG) relacionadas con la transparencia y el acceso a la información pública, a saber: Grupo Social Centro al Servicio de la Acción Popular (Cesap)⁵⁵¹, Espacio Público⁵⁵², Instituto Venezolano de Estudios Sociales y Políticos (Invesp)⁵⁵³, Instituto Prensa y Sociedad Venezuela (IPYS)⁵⁵⁴, Colegio Nacional de Periodistas (CNP)⁵⁵⁵, Transparencia Venezuela⁵⁵⁶ y el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Prensa (SNTP)⁵⁵⁷. Todas estas organizaciones se encuentran afiliadas a la Coalición ProAcceso, la cual se define como “un movimiento amplio, plural y diverso, nacional orientado a fortalecer la capacidad y poder para lograr el Acceso a la Información Pública. Se plantea en términos de una plataforma de organizaciones e individualidades que operan demandando información, desarrollando investigaciones, diagnósticos, intercambio de experiencias, recursos, brindando capacitación para distintos tipos de públicos y construcción de agendas comunes para incidir en el espacio público venezolano”⁵⁵⁸.

La organización Transparencia Venezuela, es el capítulo venezolano de Transparencia Internacional, la cual tiene presencia en el país desde 2004 y trabaja a través de diferentes proyectos, entre ellos: monitoreo de la corrupción, gobierno sin corrupción, educación anticorrupción, negocios sin corrupción y acceso a la información pública⁵⁵⁹.

Transparencia Venezuela coordina junto con otras organizaciones esta temática y no existe una medición periódica que dé muestras de indicadores de publicidad activa. Sin embargo, esta organización llevó a cabo en 2011 y por primera vez, la medición de Indicadores de Transparencia de Gobernaciones (ITG) que abarcó los estados Miranda, Carabobo, Nueva Esparta, Lara, Táchira y Vargas. En ella se evaluó el acceso a la información pública, los

⁵⁴⁹ Para mayor información acerca de la SUNAI, respecto a sus funciones, ver: <<http://www.sunai.gob.ve/index.php/atribuciones>>.

⁵⁵⁰ CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA, *Informe Nacional...*, cit., p. 3.

⁵⁵¹ Ver: <<http://gruposocialcesap.org/default.asp>>

⁵⁵² Ver: <<http://espaciopublico.org/>>

⁵⁵³ Ver: <<http://invesp.org.ve/>>

⁵⁵⁴ Ver: <<http://ipys.org.ve/>>

⁵⁵⁵ Ver: <<http://www.cnpven.org/>>

⁵⁵⁶ Ver: <<http://transparencia.org.ve/>>

⁵⁵⁷ Ver: <<http://www.sntp.com.ve/>>

⁵⁵⁸ COALICIÓN ProAcceso. En: <<http://www.proacceso.org.ve/Quienes-Somos.aspx>>. Consultado el 15 de mayo de 2015.

⁵⁵⁹ Ver: Transparencia Venezuela, *Nuestros Proyectos*. En: <<http://transparencia.org.ve/que-hacemos/>> Consultado el 6 de mayo 2015.

sistemas de control y rendición de cuentas, el apego a la ley y buenas prácticas transparentes en los procedimientos y normas⁵⁶⁰.

Los resultados obtenidos demostraron que 5 de las 6 gobernaciones evaluadas cumplieron y, en algunos casos, superaron el mínimo de transparencia que se requiere en los procesos. Sin embargo, se evidenciaron ciertas deficiencias con la participación ciudadana y el acceso a la información pública⁵⁶¹.

Las leyes venezolanas establecen la obligatoriedad de los funcionarios (as) públicos de denunciar los posibles actos de corrupción de los cuales tengan conocimiento, en este sentido la CGR elaboró en 2013 un anteproyecto de Ley denominado “Proyecto de Ley para facilitar e incentivar la denuncia por hechos de corrupción contra el patrimonio público y proteger a sus denunciantes y testigos”⁵⁶² con el objeto de facilitar e incentivar la denuncia por hechos de corrupción contra el patrimonio público y proteger a sus denunciantes y testigos. Asimismo el CMR dictó el Código de Ética de las Servidoras y Servidores Públicos⁵⁶³, a través del cual “Las servidoras y servidores públicos deben denunciar ante el Poder Ciudadano, su superior jerárquico o ante los órganos de control fiscal competentes, aquellos actos de los que tuvieren conocimiento (...) que pudieran atentar, amenazar o lesionar la ética pública y la moral administrativa” (art 7).

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Ámbitos

En la CRBV se encuentra establecido que el Estado garantizará el derecho a acceder a fuentes de información y a buscar, recibir, conocer y difundir información respecto a los asuntos de interés público, en los artículos 28, 51, 57, 141 y el 143, siendo estos dos últimos, los que hacen referencia directa al deber de transparencia y/o información de los órganos administrativos, contemplándose que los ciudadanos y ciudadanas tienen derecho a ser informados oportuna y verazmente por la Administración Pública. Por su parte, la LOAP regula y organiza el funcionamiento de la Administración Pública en el país. En su artículo 9, estipula que los funcionarios y funcionarias de la Administración Pública tienen la obligación de recibir y atender, sin excepción, las representaciones, peticiones o solicitudes que les formulen los particulares en las materias de su competencia, así como de responder oportuna y adecuadamente tales solicitudes.

Asimismo, establece la obligación de la Administración Pública de informar a la población a través del establecimiento de sistemas que suministren a la población la más amplia, oportuna y veraz información sobre sus actividades, con el fin de ejercer el control social sobre la gestión pública (art. 142 LOAP). El artículo 143 de la ley, destaca la obligación de todos los órganos y entes de la Administración Pública de mantener permanentemente actualizado y a disposición de las personas, en las unidades de información correspondientes, el esquema de su organización y la de los órganos dependientes o entes

⁵⁶⁰ Ver: Transparencia Venezuela, *Índices de Transparencia*. En: <<http://transparencia.org.ve/biblioteca/informes/>>. Consultado el 6 de mayo 2015.

⁵⁶¹ TRANSPARENCIA VENEZUELA, Informe de Resultados Indicadores de Transparencia de Gobernaciones 2011 En: <http://transparencia.org.ve/wp-content/uploads/2012/12/Informe-resultados-ITG-2011-MIRANDA_Censurado.pdf>. Consultado el 6 de mayo 2015.

⁵⁶² Contraloría General de la república Bolivariana de Venezuela, *Informe Nacional...*, cit., p. 19.

⁵⁶³ Gaceta Oficial 40.314, 11 de diciembre de 2013.

adscritos, así como guías informativas sobre los procedimientos administrativos, servicios y prestaciones aplicables en el ámbito de su competencia.

Del mismo modo, consagra el derecho de toda persona de acceder a los archivos y registros de la Administración Pública (art. 159 LOAP), tal derecho será ejercido por las personas de forma que no se vea afectada la eficacia del funcionamiento de los servicios públicos (art.160 LOAP).

En este orden de ideas, dentro de la normativa vigente en el país que contempla los órganos administrativos sujetos a deberes de transparencia y/o información, se encuentran la Ley del Estatuto de la Función Pública (LEFP)⁵⁶⁴ que en su artículo 33 establece la obligación de los funcionarios y funcionarias públicos de prestar la información necesaria a los particulares en los asuntos y expedientes en que éstos tengan algún interés legítimo y en guardar la reserva, discreción y secreto que requieran los asuntos relacionados con las funciones que tengan atribuidas.

Por su parte, la Ley Orgánica del Poder Público Municipal (Loppm)⁵⁶⁵ consagra el derecho que tienen los ciudadanos y ciudadanas a obtener información general y específica sobre las políticas, planes, decisiones, actuaciones, presupuesto, proyectos y cualesquiera otras del ámbito de la actividad pública municipal. Asimismo, podrán acceder a archivos y registros administrativos, en los términos de la legislación nacional aplicable (art. 252 LOPPM). Además, los ciudadanos y ciudadanas y sus organizaciones ejercerán el control social sobre la gestión municipal, para lo cual podrán solicitar la información y documentación administrativa que sea de interés para la comunidad y la administración municipal estará en la obligación de suministrarla (art. 273 Loppm).

La LOPP⁵⁶⁶ establece que las organizaciones y expresiones organizativas del Poder Popular tienen entre sus fines el ejercer la contraloría social (art. 11 LOPP), que es entendida como un ámbito de actuación del Poder Popular para ejercer la vigilancia, supervisión, acompañamiento y control sobre la gestión del Poder Público, las instancias del Poder Popular y las actividades del sector privado que afecten el bienestar común (art. 19 LOPP).

Por su parte, la Ley de Contraloría Social (LCS)⁵⁶⁷ en su artículo 5 numeral 3, prevé garantizar a los ciudadanos y ciudadanas en el ejercicio de la contraloría social, obtener oportuna respuesta por parte de los servidores públicos y servidoras públicas sobre los requerimientos de información y documentación relacionados con sus funciones de control.

La Ley de Procedimientos Administrativos (LPA)⁵⁶⁸ establece que “toda persona interesada podrá, por sí o por medio de su representante, dirigir instancias o peticiones a cualquier organismo, entidad o autoridad administrativa” (art. 2 LPA). A su vez, en esta ley se contempla la obligación de los funcionarios y demás personas que presten servicios en la Administración Pública, de “tramitar los asuntos cuyo conocimiento les corresponda y son responsables por las faltas en que incurran” (art 3 LPA). Finalmente, la Ley de Simplificación de Trámites Administrativos (LSTA)⁵⁶⁹, contempla el deber que tienen los

⁵⁶⁴ Gaceta Oficial 37.5226 de septiembre de 2002.

⁵⁶⁵ Gaceta Oficial 6.015 Extraordinario del 28 de diciembre de 2010.

⁵⁶⁶ Gaceta Oficial 6.011 Extraordinaria del 21 de diciembre de 2010.

⁵⁶⁷ Gaceta Oficial 6.011 Extraordinario del 21 de diciembre de 2010.

⁵⁶⁸ Gaceta Oficial 2.818 Extraordinario de 1° de julio de 1981.

⁵⁶⁹ Gaceta Oficial 5.891 Extraordinario, 31 de julio de 2008.

órganos y entes de la Administración Pública de ofrecer a las personas información completa, oportuna y veraz en relación con los trámites que se realicen ante los mismos (art. 37 LSTA).

En cuanto al concepto de información pública, en el país no existe una ley vigente que regule la materia de transparencia y acceso a la información pública. Sin embargo, es importante resaltar que para la presente fecha, ha sido redactada una *Propuesta de Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública*, la misma contempla en el art. 5, una definición amplia de los tipos de información, entre esta la información pública, a su vez, se especifica cuáles son las excepciones al derecho de acceso a la información (art. 8). De igual modo, es importante acotar que esta Propuesta de Ley ha sido aprobada y puesta en marcha en diversos estados y municipios del país, entre los cuales destacan los estados Lara, Nueva Esparta, Miranda, Anzoátegui y Zulia. En el ámbito local, tenemos los municipios Campo Elías del estado Mérida; Baruta, Los Salias, San Diego y Chacao del estado Miranda. En este último municipio, la ley fue aprobada pero se encuentra sin promulgar.

Respecto a las excepciones al derecho de acceso a la información, en la LOAP se aborda la prohibición a las funcionarias y funcionarios públicos de conservar para sí documentos de los archivos de la Administración Pública y publicar copia de ellos (art. 170), la prohibición de expedición de copias certificadas de documentos y expedientes secretos o confidenciales (art. 172), y la prohibición de expedición de certificaciones de mera relación (art. 173).

En la LPA, se hace referencia a que los interesados y sus representantes tienen el derecho de examinar en cualquier estado o grado del procedimiento, leer y copiar cualquier documento contenido en el expediente, así como de pedir certificación del mismo. Se exceptúan los documentos calificados como confidenciales por el superior jerárquico, los cuales serán archivados en cuerpos separados del expediente. La calificación de confidencial deberá hacerse mediante acto motivado (art. 59 LPA).

De igual modo, existe una Normativa de Clasificación y Tratamiento de la Información de la Administración Pública (Nctiap)⁵⁷⁰ en la cual se especifica que la clasificación de los archivos de información de los órganos y entes de la Administración Pública Nacional, será realizada por el propietario de la información, de acuerdo al valor estratégico y/o criticidad que posean los mismos con base a la siguiente clasificación: Estrictamente Confidencial, Confidencial, De Uso Interno y De Uso Público (art. 13 Nctiap). En los artículos siguientes de esta normativa se aborda el procedimiento a seguir para la asignación de dicha clasificación a la información de la Administración Pública (arts. 14, 15, 16 y 17 Nctiap).

La Ley Orgánica del Poder Ciudadano (LOPC) plantea que el archivo del Poder Ciudadano es, por naturaleza, reservado para el servicio oficial, salvo para quienes demuestren un interés legítimo, personal y directo (art. 58 LOPC). Por último, se encuentra la Ley del Sistema Nacional de Inteligencia y Contrainteligencia (Lsnic)⁵⁷¹ donde se estipula que las actividades, informaciones, documentos y objetos de inteligencia y contrainteligencia, sin materia calificada, cuyo contenido es de carácter confidencial o secreto, por ser inherentes a la seguridad interior y exterior, defensa y desarrollo integral de la Nación, cuando sea

⁵⁷⁰ Gaceta Oficial 39.578, 21 de diciembre de 2010.

⁵⁷¹ Gaceta Oficial 38.940, 28 de mayo de 2008.

solicitado el acceso por parte del interesado, tal clasificación le será informada mediante acto motivado (art. 25 Lsnic).

Publicidad activa⁵⁷²

La LOAP actúa “...en garantía y protección de las libertades públicas (...) de los particulares” garantizando el acceso a la “...información actualizada (...) de la administración pública, así a como guías informativas sobre procedimientos administrativos que (...) ellos ofrecen” (arts. 4 y 6 LOAP). En tal sentido, “los órganos y entes de la administración pública deben utilizar (...) los medios electrónicos, informáticos y telemáticos, para su organización, funcionamiento y relación con las personas” (art. 12 LOAP). Igualmente, deberán establecer y mantener una página en internet que considere los “datos correspondientes a su misión, organización, procedimientos, normativa que lo regula, servicios que presta, documentos de interés para las personas, así como un mecanismo de comunicación electrónica (...) para todas las personas vía internet” (art 12 LOAP).

Por otra parte, señala que “todos los reglamentos, resoluciones y actos administrativos (...) dictados por la administración pública deberán ser publicados sin excepción en la gaceta oficial (...) o según sea el caso, en el medio de publicación oficial del estado, distrito metropolitano o municipio correspondiente” (art 13 LOAP), al mismo tiempo que establece la obligatoriedad de publicación de los documentos de las empresas del estado, fundaciones del estado y entes descentralizados (Art. 102, 110, 118 LOAP). En cuanto a los límites de transparencia de publicidad activa, la información que no pueda publicarse por afectar la seguridad nacional, la defensa o la protección de datos personales, deberá comprobarse si, verdaderamente, la publicación afecta a los límites que la Ley Orgánica de Seguridad de la Nación (LOSN)⁵⁷³ prevé o, para el caso de los datos personales, si éstos pueden eliminarse del documento que se publique.

Por otra parte, el artículo 13 de la LI, señala que “el uso de las tecnologías de información (...) garantiza el acceso de la Información pública a las personas facilitando al máximo la publicidad de sus actuaciones como requisito esencial del estado democrático y social de derecho y de justicia...”; destacando de esta ley, la creación de la Comisión Nacional de las Tecnologías de Información, el Centro Nacional de Tecnologías de Información⁵⁷⁴ y la Comisión Nacional de las Tecnologías de Información (Conati)⁵⁷⁵.

⁵⁷² Información agrupada en las categorías definidas en la ley, que las administraciones públicas deberán publicar de forma periódica y actualizada para garantizar la transparencia de su actividad.

⁵⁷³ Gaceta Oficial 37.594, 18 de Diciembre de 2002.

⁵⁷⁴ MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA, CIENCIA Y TECNOLOGÍA. Centro Nacional de Tecnologías de Información. En: <<http://www.cnti.gob.ve/institucion/conocenos/quienes-somos.html>>. Consultado el 18 de Mayo de 2015.

⁵⁷⁵ Establece las políticas, estrategias y lineamientos en materia de regulación, acceso, desarrollo, adquisición, implementación y uso de las Tecnologías de Información y Seguridad Informática, en el Poder Público; así como también diseña los mecanismos de coordinación e intercambio con el Poder Público, el Poder Popular e industria nacional especializada en Tecnologías de Información.

Acceso a la información

La LI⁵⁷⁶ establece los principios y lineamientos que “...rigen el uso de las tecnologías de información en el Poder Público y el Poder Popular” así como el impulso hacia “...la transparencia en el sector público (...) y la apropiación social del conocimiento” (art.1 LI); teniendo como finalidad, la garantía del “... acceso de las personas a la información pública” así como “facilitar las relaciones entre el poder público y las personas a través de las tecnologías de información”, a la vez que fortalece la participación en “...el ejercicio de la contraloría social” (art. 3 LI). En este sentido, “son de interés público y estratégico las tecnologías (...) de información libres para garantizar (...) la transparencia (...) de la gestión pública” (art. 4 LI) a fin de profundizar la participación de la ciudadanía en los asuntos públicos.⁵⁷⁷

Igualmente, todas las personas tienen derecho a acceder “...electrónicamente a los expedientes que se tramiten en el estado en que estos se encuentren, así como conocer y presentar los documentos (...) del poder público y poder popular”. En ese sentido, en relación al principio de seguridad, deben “garantizar la integridad, confidencialidad, (...) y disponibilidad de la información...” (art. 23 LI).

En tal sentido, se ha facilitado el acceso a los servicios que ofrecen los órganos del Estado a través de plataformas que facilitan a la población llenar planillas para agilizar trámites, solicitar citas para obtener documentos como el pasaporte, inclusive, realizar cualquier queja, denuncia o petición sobre el mal funcionamiento de los servicios o vulneración de derechos humanos. Las instituciones del Poder Público Nacional tienen una página *web* que permite a sus usuarios y usuarias, obtener la más diversa información acerca de sus servicios y su trabajo en pro de la sociedad venezolana.

Por otra parte, en referencia al decreto presidencial de creación del Centro Estratégico de Seguridad y Protección de la Patria (Cesppa)⁵⁷⁸ destaca su artículo 9 donde señala que “El Presidente o Presidenta del Centro Estratégico de Seguridad y Protección de la Patria podrá declarar el carácter de reservada, clasificada o de divulgación limitada a cualesquiera información, hecho o circunstancia, que (...) sea tramitada en el Centro Estratégico de Seguridad y Protección de la Patria”. Además señala en su artículo 325 que “el Ejecutivo Nacional se reserva la clasificación y divulgación de aquellos asuntos que guarden relación directa con la planificación y ejecución de operaciones concernientes a la seguridad de la Nación, en los términos que la ley establezca”.

En los últimos años, y paralelamente al desarrollo de un Plan dirigido a la modernización de la plataforma tecnológica de la administración pública, se ha venido actualizando el marco jurídico relativo a este derecho. Desde el año 2000 se han aprobado un conjunto de leyes que complementan la seguridad jurídica en el manejo de la información a través de los medios informáticos, a fin de proteger la privacidad de los ciudadanos en los ámbitos

⁵⁷⁶ Gaceta Oficial 4.272, 17 de Octubre de 2013. Ver en relación a la modificación del decreto y objeto del centro:<<http://espaciopublico.org/index.php/noticias/1-libertad-de-expresi/2756-2013-10-25-19-26-51>>.

⁵⁷⁷ Ver: Centro Nacional de Tecnologías de Información. *Resultado de la auditoria programada de cumplimiento de la normativa legal de tecnologías de información libres en órganos y entes de la Administración pública Nacional.* En: <http://www.cnti.gob.ve/images/stories/documentos_pdf/evaluacionnormativatil_actualizado.pdf>.

Consultado el 14 de Mayo de 2015.

⁵⁷⁸ Gaceta Oficial 40.266, 7 de Octubre de 2013

privados y públicos, entre ellas: el Decreto 825 del 10 de mayo de 2000⁵⁷⁹, la Ley Especial Contra los Delitos Informáticos (Lecdi)⁵⁸⁰, la Ley Sobre Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas⁵⁸¹, la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2005)⁵⁸² y la Ley de la Función Pública de Estadísticas.⁵⁸³

Respecto a ello, el Estado venezolano a través del Ministerio del Poder Popular de Planificación y sus órganos adscritos y entes descentralizados como el Instituto Nacional de Estadística, ha promovido espacios donde la población en general, tanto nacional como internacional, puede tener acceso a la información pública actualizada, lo cual incluye el seguimiento a los Objetivos de Desarrollo del Milenio⁵⁸⁴.

En ese mismo sentido, la Ley Orgánica de Telecomunicaciones (LOT) contempla como objetivo general “defender los intereses de los usuarios asegurando su derecho al acceso a los servicios de telecomunicaciones, en (...) condiciones de calidad y (...) respeto a los derechos al honor, a la intimidad, al secreto de las comunicaciones...” señalando que “...podrán imponerse obligaciones a los operadores de los servicios para la garantía de estos derechos”. De esta manera, el 23 de agosto 2000 el TSJ tomó la primera decisión sobre una solicitud de habeas data bajo la Sentencia 1,050⁵⁸⁵.

PARLAMENTO

La AN es la representación de la población mediante el mandato otorgado a los diputados y diputadas por el pueblo. En ese sentido, debe reflejar a la población en su diversidad de opiniones y regiones, de modo que esta última se haga presente en sus decisiones. En correspondencia con el art. 187 de la CRBV, la AN tiene entre otras tantas funciones:

a) Legislar en materias de competencia nacional y sobre el funcionamiento de las distintas ramas del Poder Nacional; *b)* Ejercer funciones de control sobre el Gobierno y la Administración Pública Nacional, en los términos consagrados en la CRBV y en la ley; *c)* Organizar y promover la participación ciudadana en los asuntos de su competencia.

Por su parte, el artículo 197 de la CRBV, establece que “Los diputados o diputadas a la Asamblea Nacional están obligados u obligadas a cumplir sus labores a dedicación exclusiva, en beneficio de los intereses del pueblo y a mantener una vinculación permanente con sus electores y electoras atendiendo sus opiniones y sugerencias y manteniéndolos informados e informadas acerca de su gestión y la de la Asamblea. Deben dar cuenta anualmente de su gestión a los electores y electoras de la circunscripción por la

⁵⁷⁹ Gaceta Oficial 36955, 22 de mayo de 2000.

⁵⁸⁰ Gaceta Oficial 37.313 del 30 de octubre de 2001.

⁵⁸¹ Gaceta Oficial 37.313 del 30 de octubre de 2001.

⁵⁸² Gaceta Oficial 38.242, del 3 de agosto de 2005.

⁵⁸³ Gaceta Oficial 37.321, de 9 de noviembre de 2001.

⁵⁸⁴ Para conocer la variedad de información estadística que produce el Estado venezolano, ver: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (INE), En: <<http://www.ine.gov.ve/>>. SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES SOCIALES DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (SISOV), En: <<http://sisov.mppp.gob.ve/home/index.php>>; VENEZUELA EN CIFRAS, En: <<http://www.mppp.gob.ve/libro/>>; SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA PLANIFICACIÓN Y EL DESARROLLO (INFOPLAN), En: <<http://www.infoplan.mppp.gob.ve/>>.

⁵⁸⁵ TRIBUNAL SUPREMO DE JUSTICIA. SALA CONSTITUCIONAL. En: <<http://www.tsj.gov.ve/jurisprudencia/consulta.asp?S=005&a=2000&NS=Sala%20Constitucional&d=23/08/2000>>. Consultada el 08 de octubre 2012.

cual fueron elegidos o elegidas y estarán sometidos o sometidas al referendo revocatorio del mandato en los términos previstos en esta Constitución y en la ley sobre la materia”.

Publicidad activa

En base a lo establecido en los arts. 135 y 136 del Reglamento de Interior y Debates de la Asamblea Nacional⁵⁸⁶ (Ridan), la Secretaría de la AN con la cooperación de la Dirección General de Investigación y Desarrollo Legislativo elaboran y publican de manera periódica el Diario de Debates (instrumento idóneo para realizar un seguimiento de las actividades diarias realizadas por los parlamentarios, así como conocer todas las incidencias acaecidas dentro del hemiciclo parlamentario en cuanto a discusión y aprobación de leyes, además de conocer todos aquellos acuerdos y proyectos discutidos y que pueden tener incidencia en las actividades realizadas por cualquier ciudadano), el cual se hace del conocimiento público y se distribuye a los diputados y diputadas mediante correo electrónico o por el medio más expedito posible, así como a las instituciones y personas que determine la Junta Directiva a través de los medios más expeditos.

Además, el secretario o secretaria de la AN, de acuerdo a sus atribuciones, debe publicar en el sistema automatizado el orden del día y cualquier otra información que deba ser del conocimiento de los diputados, diputadas y la ciudadanía en general. Remitir a la mayor brevedad copia de todos los documentos y actos de la Asamblea Nacional al Servicio de Información Legislativa y al portal de Internet de la Asamblea Nacional, así como cooperar en el suministro de la información que éste requiera para ser publicada a través de los medios de comunicación disponibles.

Asimismo, a través del Diario de Debates se recopilan todos aquellos proyectos de ley que son sometidos a revisión y aprobación de la AN, las consultas realizadas a la ciudadanía en el marco de la participación popular, los informes de las comisiones y subcomisiones de trabajo, así como la relación de asistencia e inasistencia de los Diputados y Diputadas, todo lo cual permite a través de su carácter de documento público proveer a los ciudadanos de información oportuna, veraz y adecuada en cuanto a la actividad de legislar que realizan sus representantes ante el Poder Legislativo.

Por su parte, los Diputados y Diputadas de la AN, en correspondencia con lo establecido en el art. 13, numeral 3 del Ridan, están en la obligación de informar sobre su gestión y rendir cuentas públicas, transparentes y periódicas, de acuerdo con el programa presentado a los electores y electoras durante su campaña electoral. En ese sentido, se puede destacar el acceso público a la información sobre los informes de gestión de cada diputado y diputada dentro de la Asamblea Nacional.

Finalmente, el presidente de la Junta Directiva de la AN, al culminar cada período anual, debe rendir cuenta pública de la gestión realizada por la AN en el ejercicio de sus funciones.

Acceso a la información parlamentaria

El secretario o secretaria de la AN, de acuerdo a sus atribuciones, tiene el deber de: a) publicar en el sistema automatizado el orden del día y cualquier otra información que deba

⁵⁸⁶ ASAMBLEA NACIONAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA. *Reglamento Interior y de Debates de la Asamblea Nacional*. En: <<http://www.asambleanacional.gob.ve/seccion/buscar>>.

ser del conocimiento de los diputados, diputadas y la ciudadanía en general. Remitir a la mayor brevedad copia de todos los documentos y actos de la Asamblea Nacional al Servicio de Información Legislativa y al portal de Internet de la Asamblea Nacional, así como cooperar en el suministro de la información que éste requiera para ser publicada a través de los medios de comunicación disponibles; b) Distribuir a cada diputado y diputada, mediante correo electrónico o por el medio más expedito posible, copia de la transcripción de sus intervenciones efectuadas durante la Sesión anterior, a los fines de la revisión correspondiente. Las versiones revisadas que no hayan sido devueltas a la Secretaría en las veinticuatro horas siguientes de su recepción, se entenderán conformes y se ordenará su impresión en el Diario de Debates; c) Publicar en el sistema automatizado el Orden del Día y cualesquiera otras informaciones que deban ser del conocimiento de los diputados, diputadas y la ciudadanía en general; d) Expedir certificaciones de las actas, documentos en curso o del archivo, a solicitud escrita de toda persona interesada, previa autorización del Presidente o Presidenta y; e) Despachar la correspondencia que acuerden la Asamblea Nacional, la Presidencia, la Junta Directiva y las demás que le corresponda en el ejercicio de sus funciones.

Por su parte, tomando en cuenta el artículo 15 del Ridan referido a la Declaración de bienes y actividades económicas, los diputados y diputadas deben consignar dentro de los treinta días hábiles a su incorporación a la Junta Directiva de la Asamblea Nacional copia de la declaración jurada de bienes presentada a la Contraloría General de la República y también de las actividades económicas a las que estén vinculados o vinculadas o que puedan ser de interés, de su cónyuge o de sus hijos sometidos a patria potestad. De esas declaraciones se llevará un registro confidencial en la Secretaría de la AN el cual solo podrán consultarlo u obtener copia los diputados o diputadas que deseen realizar alguna investigación parlamentaria autorizada, o acrediten un interés legítimo y justificado en la información, previa autorización de la Junta Directiva.

El presidente de la AN está en el deber de firmar las leyes, acuerdos, resoluciones, oficios, comunicaciones y demás documentos que sean despachados en nombre de la AN o en el suyo propio en cumplimiento de sus atribuciones, así como responder oportunamente la correspondencia recibida. Con el fin de garantizar el acceso a la información, de conformidad con el artículo 108 de la CRBV, las sesiones plenarias son transmitidas por la Fundación Televisora de la Asamblea Nacional (ANTV), pudiendo prestar apoyo para la transmisión la televisora del Estado. Se facilitarán las condiciones para que los medios de comunicación interesados en transmitir la información que se genera en el desarrollo de la Sesión, puedan hacerlo a través de la señal de ANTV.

Por otra parte, al principio de cada período la Comisión Consultiva elabora el proyecto de programa básico legislativo anual, y el Presidente o Presidenta lo presentará a la plenaria para su aprobación por mayoría de quienes estén presentes (art. 68 Ridan).

En cuanto al proceso de formación y discusión de Proyectos de Ley y Acuerdos, la AN o las comisiones permanentes durante el procedimiento de formación, discusión y aprobación de los proyectos de ley consultarán a los otros órganos del Estado, a los ciudadanos y ciudadanas y a las comunidades organizadas para oír su opinión sobre los mismos. Todas las consultas son de carácter público y previa difusión del material pertinente, con plena identificación de quienes participen en ellas, debiendo ser sistematizadas todas las propuestas que se presenten. En ese sentido, el artículo 158 de la LOAP señala que “toda

persona tiene el derecho de acceder a los archivos y registros administrativos, cualquiera que sea la forma de expresión o el tipo de soporte material en que figuren, salvo las excepciones establecidas en la CRBV y en la ley que regule la materia de clasificación de documentos de contenido confidencial o secreto”.

En el país existen ONG y Asociaciones Civiles dedicadas a la monitorización de la información parlamentaria; entre éstas tenemos a Transparencia Venezuela, Monitor Legislativo, Observatorio Económico Legislativo, Cedice Libertad, el Foro por la Vida, y finalmente la Asociación Civil Súmate.

JUECES Y TRIBUNALES

Publicidad activa

El TSJ es parte del Sistema de Justicia y órgano rector del Poder Judicial en Venezuela. En consecuencia, es su máxima autoridad jurisdiccional y ejerce su dirección, gobierno y administración con la finalidad de asegurar al justiciable la protección y tutela de sus derechos y garantías constitucionales. Su visión es garantizar el estado democrático y social de derecho y de justicia eficaz, que consagra la CRBV, a través de una administración de justicia imparcial, transparente, racional, equitativa, expedita, autónoma, eficaz, integral y accesible al justiciable.

El TSJ en su misión de consolidar un estado democrático y social de derecho y de justicia, ofrece en su portal web información sobre misión y visión, de los Magistrados, duración en sus cargos, requisitos para ser Magistrado, de la actividad jurisdiccional (decisiones, jurisprudencias, cuentas, audiencias, boletas, comunicados, carteles, acuerdos, designaciones, resoluciones y gaceta oficial. En cuanto a transparencia, se puede encontrar datos sobre Estadísticas de Gestión Judicial, Ejecución Presupuestaria y el Sistema de Gestión Judicial, (Módulo del Sistema de Gestión Judicial) seguido por la Dirección Ejecutiva de la Magistratura, y constituye una herramienta tecnológica de reciente data basada en *software libre*, que apoya la gestión judicial y la automatización de los procesos que realiza el Sistema de Justicia, con el objeto de incrementar la celeridad procesal en los juicios seguidos ante la jurisdicción penal y optimizar así el servicio de administración de justicia, enmarcado en las líneas políticas del Estado venezolano denominadas Gran Misión “Eficiencia o Nada” y Gran Misión “A Toda Vida Venezuela”⁵⁸⁷.

A través de este módulo, se enlazan en forma permanente a los tres principales órganos involucrados del Sistema de Justicia, como son: los jueces, el MP y la Defensa Pública, con la finalidad de llevar una agenda automatizada de las audiencias que realicen los tribunales y así evitar el diferimiento de audiencias.

Acceso a la información

La Ley Orgánica del Tribunal Supremo de Justicia⁵⁸⁸ (Lotsj) en su Título VIII De la Participación Protagónica del Pueblo, señala que a través de su Junta Directiva y de sus órganos auxiliares, deberá suministrar amplia, oportuna y veraz información sobre su organización, funcionamiento y actividades, con el fin de que el pueblo participe y ejerza control social sobre su gestión pública (art. 120).

⁵⁸⁷ TRIBUNAL SUPREMO DE JUSTICIA. En: <<http://www.tsj.gob.ve/inicio>>.

⁵⁸⁸ Gaceta Oficial 5.991, 29 de julio de 2010.

El TSJ y sus órganos auxiliares deberán crear, mantener y actualizar un sistema de información física y electrónica que contenga, entre otros, el esquema actualizado de su organización y funcionamiento, así como un mecanismo de comunicación e información electrónica disponible para todas las personas.

Por otro lado, la Lotsj en el Título IX De las Sanciones, señala que las Salas del Tribunal Supremo de Justicia sancionarán con multa de hasta 100 Unidades Tributarias (100 U.T.) a quienes irrespeten, ofendan o perturben con sus actuaciones al Poder Judicial, al TSJ o a sus órganos o funcionarios o funcionarias; o a quienes hagan uso abusivo de recursos o acciones judiciales; igualmente, sancionarán a las partes que falten el respeto al orden debido en los actos que realicen, o que incumplan, desobedezcan o desacaten las decisiones, acuerdos u órdenes judiciales o llamen públicamente a ello (art. 121 de la Lotsj).

La Lotsj también contempla multa por desacato en los siguientes términos: Las Salas del TSJ sancionarán con multa equivalente hasta 200 Unidades Tributarias (200 U.T.) a las personas o funcionarios o funcionarias que no acataren sus órdenes o decisiones o no le suministraren oportunamente las informaciones, datos o expedientes que solicitare de ellos, sin perjuicio de las sanciones penales, civiles, administrativas o disciplinarias a que hubiere lugar (art.122 Lotsj).

En lo que respecta del *Habeas Data*, el artículo 167 de la Lotsj refiere que toda persona tiene derecho a conocer los datos que a ella se refieran así como su finalidad, que consten en registros o bancos de datos públicos o privados; y, en su caso, exigir la supresión, rectificación, confidencialidad, inclusión, actualización o el uso correcto de los datos cuando resulten inexactos o agraviantes.

El *Habeas Data* sólo podrá interponerse en caso de que el administrador de la base de datos se abstenga de responder el previo requerimiento formulado por el agraviado dentro de los veinte días hábiles siguientes al mismo o lo haga en sentido negativo, salvo que medien circunstancias de comprobada urgencia.

Algunas ONG dedicadas al seguimiento de la información judicial en Venezuela, son: Espacio Público, Acción Solidaria, Transparencia Venezuela, Fundación para el Debido Proceso (Fundepro) y Programa Venezolano para la Educación-Acción en Derechos Humanos (Provea).

ORGANIZACIONES PRIVADAS

Partidos políticos y sindicatos

La Ley de Partidos Políticos, Reuniones Públicas y Manifestaciones (Lpprpm) en el Capítulo II referido a la constitución de los partidos políticos, señala que los mismos se constituirán mediante su inscripción en el registro que al efecto llevará el CNE (art. 16 Lpprpm), y que para ello deben consignar entre sus recaudos: dos ejemplares de su acta constitutiva, de su declaración de principios, de su programa de acción política y de sus estatutos; constancia auténtica de que el partido ha sido constituido en por lo menos doce de las Entidades Regionales, conforme a las normas de la Ley; descripción y dibujos de los símbolos y emblemas del partido; indicación de los organismos nacionales de dirección, las personas que los integran y los cargos que dentro de ellos desempeñan.

Además, de acuerdo con sus obligaciones deben adecuar su conducta a la declaración de principios, acta constitutiva, programas de acción política y estatutos debidamente registrados y enviar copia al organismo electoral correspondiente de las modificaciones introducidas en los documentos a los efectos de la Ley.

A los efectos de esta disposición, las directivas nacionales de las organizaciones políticas deberán presentar ante el CNE y las Directivas Regionales por ante la Gobernación del Estado, un libro diario, un libro mayor y un libro de inventarios, los cuales deberán ser encuadernados y foliados; la autoridad electoral o el Secretario de Gobierno Regional, según el caso, dejará constancia de los folios que éste tuviere en el primer folio de cada libro, fechada y firmada, y en los siguientes folios hará estampar el sello de su oficina y devolverá los libros a los interesados e interesadas en un término no mayor de diez días. Estos libros de contabilidad y sus respectivos comprobantes deberán ser conservados durante cinco años, por lo menos, contados a partir del último asiento de cada uno de ellos.

También, los partidos políticos deben participar por escrito al CNE, en cada oportunidad, los nombres de las personas que integren los supremos organismos directivos del partido y los cargos que dentro de ellos desempeñen. En los estados, municipios, distritos y distritos metropolitanos esta participación deberá hacerse ante la Gobernación respectiva, la cual remitirá copia al Consejo Nacional Electoral (art. 24 Lpprpm).

Asociaciones y fundaciones

Las sociedades de personas han venido incorporándose muy activamente en el aparato productivo nacional. Se les ha dado fuerza constitucional, considerándolas como la base fundamental del desarrollo endógeno de la economía nacional y de la sociedad. En ese sentido, se puede señalar a las cooperativas, que según la Ley Especial de Asociaciones Cooperativas son “asociaciones abiertas y flexibles, de hecho y derecho cooperativo, de la Economía Social y Participativa, autónomas, de personas que se unen mediante un proceso y acuerdo voluntario, para hacer frente a sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes, para generar bienestar integral, colectivo y personal, por medio de procesos y empresas de propiedad colectiva, gestionadas y controladas democráticamente” (art. 2 Decreto con fuerza de Ley Especial de Asociaciones Cooperativas)⁵⁸⁹.

De acuerdo con la Ley, una vez constituidas las cooperativas, éstas deben enviar a la Superintendencia Nacional de Cooperativas, dentro de los 15 días siguientes al registro, una copia simple del acta constitutiva y del estatuto a los efectos del control correspondiente.

Además, deben llevar la contabilidad conforme con los principios contables generalmente aceptados, aplicables a las cooperativas y establecerán sistemas que permitan que los asociados, las instancias de coordinación y control definidas en los estatutos y el sector cooperativo cuenten con información oportuna y adecuada para la toma de decisiones. También deben remitir los balances económicos y sociales a los organismos de integración y a la Superintendencia Nacional de Cooperativas, en el siguiente trimestre a la finalización del ejercicio económico.

⁵⁸⁹ Gaceta Oficial 37.285, 18 de septiembre de 2001.

GRUPOS VULNERABLES

Como normas específicas de garantía de la transparencia y acceso a la información pública dirigidas a los grupos especialmente vulnerables, en primer lugar se encuentra la CRBV, que estipula que los niños, niñas y adolescentes (NNA) tienen derecho a recibir información adecuada para su desarrollo integral (art. 58 CRBV).

En la Ley Orgánica para la Protección de los Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA)⁵⁹⁰ se establece el derecho a la información (art. 68 Lopnna), donde todos los NNA tienen derecho a recibir, buscar y utilizar todo tipo de información que sea acorde con su desarrollo, y el Estado les debe garantizar el acceso a servicios públicos de información, documentación, bibliotecas o demás servicios similares que satisfagan las diferentes necesidades informativas de los NNA. De igual modo, se contempla el derecho a información en materia de salud (art. 43 Lopnna), derecho a ser informados e informadas y educados o educadas, de acuerdo a su desarrollo, en salud sexual y reproductiva (art. 50 Lopnna) y el derecho a ser informados e informadas y a participar activamente en su proceso educativo (art. 55 Lopnna). Por su parte, los Consejos Municipales de Derechos de NNA deben tener acceso a la información de la cual dispongan los integrantes del Sistema Rector Nacional para la Protección Integral de NNA y otros entes públicos, en materias relacionadas con NNA (art. 157 Lopnna).

La Ley para las Personas con Discapacidad (LPD)⁵⁹¹ establece que el Consejo Nacional para las Personas con Discapacidad (CNPD) tiene como finalidad crear y mantener actualizado un centro de datos nacional e internacional para registrar, organizar y conservar información y documentación relativa a la atención integral, participación e incorporación a la sociedad de las personas con discapacidad (art. 55.7 LPD). A su vez, contempla que los órganos y entes de la Administración Pública Nacional, Estatal y Municipal, y todas las personas naturales y jurídicas de derecho privado están en la obligación de proveer la información que solicite el CNPD, con el propósito de identificar, ubicar a los infractores o infractoras de esta Ley y aplicar las sanciones a que haya lugar (art. 79 LPD).

En el caso de las personas adultas mayores, la Ley de los Servicios Sociales (LSS)⁵⁹², en su artículo 18, plantea que los estados y municipios, en el ámbito de sus competencias, deben hacer del conocimiento de las instancias de participación ciudadana previstas en esta Ley, la formulación, ejecución y resultado de los proyectos, planes, programas y presupuestos destinados a la atención integral de las personas protegidas por la Ley; y también establece que las instituciones públicas y privadas de protección y asistencia a las personas protegidas por la Ley, están en la obligación de informar a sus residentes o usuarios y al público en general de todos los servicios que presta y sus características (art. 100 LSS).

Vale destacar que el programa que lleva a cabo la Fundación Infocentro ha sido replicado por diferentes países que conforman la ALBA y la Celac como Ecuador, Bolivia y Argentina. Además, por medio de las leyes del Poder Popular, se han transferido competencias de gestión a los consejos comunales, creando así los Infocomunales. Esta iniciativa también se ha llevado a los diferentes centros de privación de libertad, así como pueblos y comunidades indígenas de todo el territorio nacional, a través de los Infomóviles.

⁵⁹⁰ Gaceta Oficial 5.859 Extraordinario, 10 de diciembre de 2007.

⁵⁹¹ Gaceta Oficial 38.598, 5 de enero de 2007.

⁵⁹² Gaceta Oficial 38.694, 30 de mayo de 2007.

Aunado a lo anterior, se ha profundizado el proceso de instalación de Infocentros adaptados a personas con discapacidad visual y sigue aumentando el número de infocentros conectados al Satélite Simón Bolívar.

Para 2012, se contabilizaron 865 Infocentros de los cuales 84 se habían transferido a las comunidades, 562 estaban conectados al Satélite Simón Bolívar, existían 28 Infomóviles y se había atendido al 86% de los municipios del país⁵⁹³.

Otra de las estrategias implementadas por el Estado, por medio del Poder Ejecutivo Municipal, ha sido el de incorporar *Wi-Fi* en las plazas principales del país, iniciando con las Plazas Bolívar, Diego Ibarra y El Venezolano en la ciudad de Caracas⁵⁹⁴, todo ello, permite a todas las personas obtener acceso a internet de manera gratuita y rápida.

Actuación de la Defensoría del Pueblo

Introducción

Marco jurídico general

La Defensoría del Pueblo (DdP) tiene como objetivos la promoción, defensa y vigilancia de los derechos, garantías e intereses de todas las personas en relación con los servicios administrativos prestados por el sector público (art. 4.2 Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo-LODdP)⁵⁹⁵, lo cual implica recibir la información, documentos, expedientes, entre otros, de manera oportuna y veraz de cada órgano e institución del Estado a fin de cotejar la actuación de estos con relación a la situación de los derechos humanos, entre otros aspectos, tal como lo establece el artículo 12 de la LODdP.

El artículo también refiere que es deber de todo funcionario o funcionaria permitir el libre acceso a los funcionarios o funcionarias de la DdP a lugares y documentos para el cumplimiento de su misión. De lo contrario, se hará incurrir al funcionario, funcionaria o la persona encargada de suministrar la información pertinente, en las responsabilidades previstas en el Título IV de la LODdP, a saber: Responsabilidad por desobediencia (art. 72 LODdP), Responsabilidad disciplinaria por desobediencia (art. 73 LODdP) y Responsabilidad administrativa y contractual (art. 74 LODdP).

En tal sentido, todos los organismos y personas pertenecientes al Poder Público Nacional, Estatal o Municipal, en sus ramas Ejecutiva, Legislativa, Judicial, Electoral, Militar y demás órganos del Poder Ciudadano, “están obligados a permitir el acceso en forma preferente y urgente a la información y a la documentación contenida en informes, expedientes y documentos de cualquier índole, que le sea requerida por la Defensoría del Pueblo, así como al suministro de igual manera preferente y urgente de las copias que de los mismos sean solicitadas, sin que sea posible oponer reserva alguna” (art. 67 LODdP).

De igual forma, establece el artículo *in comento* que “cuando la Defensoría del Pueblo requiera información que por disposición legal deba mantenerse en reserva, tal información

⁵⁹³ FUNDACIÓN INFOCENTRO. *Datos relevantes del Proyecto Infocentro 2012*. En: <http://infocentro.gob.ve/_galeria/archivo/2/documento_662_ayuda_memoria_infocentro_al_01-08-2012.pdf>.

⁵⁹⁴ EL UNIVERSAL. *Jorge Rodríguez inauguró acceso a Internet Wi-Fi en tres plazas caraqueñas*. En: <<http://www.eluniversal.com/caracas/131125/jorge-rodriguez-inauguro-acceso-a-internet-wi-fi-en-tres-plazas-caraqu>>. Consultado el 25 de noviembre de 2013.

⁵⁹⁵ Gaceta Oficial 37.995, 5 de agosto de 2004.

le será proporcionada sin dilaciones por el funcionario o la funcionaria que la posea, quedando la Defensoría del Pueblo obligada a mantener la misma reserva. No podrá, por consiguiente, difundirla o hacerla pública, sirviéndole únicamente como elemento para continuar la investigación que se esté desarrollando”.

Por su parte, la información solicitada por la DdP deberá ser suministrada “por el funcionario o funcionaria o persona requerida, en un término no mayor a 15 días hábiles y sólo podrá extenderse si se justifica fehacientemente ante el Defensor o Defensora del Pueblo la necesidad de una prórroga, que en ningún caso podrá ser mayor del término antes mencionado” (art. 68 LODdP).

Respecto al resguardo y confidencialidad de los archivos que reposan en la Institución defensorial, cabe destacar que los funcionarios o funcionarias y empleados o empleadas de la DdP deberán “guardar secreto sobre los expedientes que conozcan en razón de sus funciones, salvo las excepciones previstas en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela”. Al tiempo que “se les prohíbe conservar para sí, tomar o publicar copias de papeles, documentos o expedientes del archivo físico o electrónico de los Despachos de la Defensoría” (art. 78 LODdP).

De igual forma, “el Archivo de la Defensoría del Pueblo es por naturaleza reservado para el servicio oficial, salvo para quienes demuestren un interés legítimo, personal y directo, en cuyo caso podrán acceder a sus documentos, previo cumplimiento de las formalidades establecidas en el Reglamento Interno correspondiente (art. 79 LODdP).

Instituciones

La DdP, en cumplimiento de su mandato, ha elevado diversas recomendaciones a los organismos del Estado venezolano en diversas materias, a los fines de asegurar una mayor transparencia e información pública al alcance de toda la población. En tal sentido, en 2008 recomendó al Instituto Autónomo Consejo Nacional de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes avanzar en el desarrollo de un sistema de información en red, como instrumento fundamental para conocer y manejar estadísticas, registro de órganos del sistema, denuncias de violación o amenazas de derechos y registro de programas y proyectos. Al mismo tiempo, indicó la necesidad de “consolidar la implementación de un Observatorio Social que sirva, tanto para medir la gestión institucional del ente rector en materia de infancia y adolescencia, como para identificar los avances en las políticas públicas, planes y programas en esta materia”.

En el ámbito de los derechos de los pueblos y comunidades indígenas, ese mismo año exhortó al Ministerio competente a “actualizar los datos censales de las comunidades y pueblos indígenas en diversos estados y municipios del país”.

También llamó la atención del Ministerio del Poder Popular para la Educación sobre la importancia de “configurar sistemas de medición cualitativos y cuantitativos oportunos y confiables, que puedan dar cuenta, a partir de un año base, de la situación educativa en todos sus niveles y modalidades (edad, sexo, ubicación geográfica por estado, municipios y parroquias, establecimientos escolares públicos y privados, nacionales, estatales, municipales, población indígena, afrodescendiente y con discapacidad, docentes en aula, contratados, interinos, entre otros, de vital importancia para un análisis más profundo de la realidad del sistema educativo nacional), ya que los registros disponibles, adolecen de información sustantiva que permita establecer análisis especializados en dicha materia”.

Respecto al área ambiental, la DdP recomendó al Ministerio del Poder Popular para el Ambiente “desarrollar e implementar mecanismos de control sistemáticos sobre todos los procesos involucrados en la gestión de residuos y desechos sólidos y sobre las operadoras del servicio. Asegurar entre otros mecanismos, la participación de las comunidades organizadas”.

En 2009, en materia de salud, mencionó la necesidad de “concretar en el corto plazo, a través del fortalecimiento de las acciones adelantadas por el Instituto Nacional de Estadística, la operatividad del Registro Único de Denuncias de Violencia contra la Mujer en todos los órganos receptores de denuncias del país, con el fin de comenzar a erradicar los vacíos estadísticos existentes en la actualidad”. Por su parte, también exhortó al órgano de competencia en el ámbito indígena a “garantizar a los pueblos y comunidades indígenas el cumplimiento del derecho a la previa información y consulta de los proyectos o actividades que se realizarán o ejecutarán en tierras y hábitat indígenas”.

En 2012, recomendó al Ministerio del Poder Popular para la Vivienda “ofrecer información estadística sobre el avance en las obras de construcción, remodelación y ampliación de las viviendas enmarcadas en la GMVV, así como de los beneficiarios o las beneficiarias respecto a su condición sociodemográfica”. Al Ministerio del Poder Popular para la Juventud, en 2013, le señaló la importancia de “propiciar la creación de un sistema nacional de datos estadísticos demográficos que desagregue variables e indicadores sobre los y las jóvenes, que incluya información cuantitativa y cualitativa sobre el empleo, embarazo, entre otros datos necesarios para el desarrollo de políticas públicas destinadas a la población juvenil”.

También exhortó al Estado venezolano a “avanzar en la producción de estadísticas que permitan un diagnóstico preciso sobre la situación social y económica en que viven las comunidades afrodescendientes de nuestro país y en la erradicación de la difusión de modelos o estereotipos de carácter racial, que aún son visibles en los medios de comunicación social”.

Recientemente, en 2014, la DdP recomendó al Ministerio del Poder Popular para la Educación “publicar en los distintos medios disponibles, los resultados de la Consulta Nacional sobre Calidad Educativa”. Al mismo tiempo, recomendó al Ministerio del Poder Popular para el Deporte “impulsar la articulación eficaz y eficiente de los actores pertenecientes al Sistema Nacional de Deporte, Actividad Física y Educación Física en todo el territorio nacional” y “fortalecer el acceso a la información mediante informes de gestión detallados del Fondo Nacional del Deporte”.

En dicho periodo, exhortó al Ministerio del Poder Popular para Vivienda y Hábitat a “registrar el número de las viviendas que han presentado fallas en las infraestructuras de la Gran Misión Vivienda Venezuela (GMVV) según tipo de constructoras: nacionales o internacionales”, “registrar el número de viviendas adjudicadas por el Ministerio y el número de beneficiarios y beneficiarias de las mismas”, así como “ofrecer información estadística sobre la construcción y remodelación de viviendas enmarcadas en la GMVV destinadas por la Misión Barrio Nuevo Tricolor”.

De igual forma, recomendó al recién creado Ministerio del Poder Popular para Ecosocialismo, Hábitat y Vivienda “incrementar los esfuerzos orientados a elaborar los

libros oficiales de especies amenazadas de la República Bolivariana de Venezuela” y “mejorar la generación, procesamiento y publicación de datos asociados al ambiente”.

Al Poder Ejecutivo Estatal y Municipal le instó a “ofrecer herramientas para que las Entidades de Atención, Defensorías y Consejos de Protección mejoren lo relativo al manejo de expedientes rigiéndose por adecuados procedimientos para su clasificación y archivo” y “ofrecer herramientas para que las Entidades de Atención, Defensorías y Consejos de Protección mejoren lo relativo al registro estadístico de la población atendida”. Además le recomendó “ofrecer herramientas para que las Entidades de Atención, mejoren las condiciones de seguridad industrial y salidas de emergencia”.

Respecto al derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, recomendó al Ministerio Público (MP) “implementar un sistema de registro e información transparente y público, que permita hacer seguimiento a la atención que brinda a las mujeres víctimas de violencia que llegan a sus oficinas y otros órganos receptores de denuncia, para conocer no sólo lo concerniente a las que logran colocar la denuncia, sino aquellas que son derivadas a otras instancias o no logran acceder al sistema de recepción de denuncias. Esto brindará elementos para evaluar la accesibilidad a la justicia de las mujeres víctimas de violencia basada en género y diseñar estrategias que permitan superar las barreras existentes”, además de “garantizar el cumplimiento de los procesos, procedimientos y lapsos pautados en la Ley Orgánica sobre el Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, en cuanto a la recepción de denuncias, instrucción de expedientes e investigación de los casos”.

Respecto a las políticas de seguridad ciudadana implementadas por el Estado, la Institución encontró obstáculos para hacer un seguimiento adecuado, toda vez que los órganos competentes no cumplieron con la obligación legal de suministrar la información requerida por este órgano. La falta de acceso a la información pública y/u opacidad dificulta la labor de vigilancia de la DdP y, en efecto, valorar los avances y desafíos sobre la situación de seguridad ciudadana en el país.⁵⁹⁶

Políticas

La Defensoría del Pueblo a fin de promover la participación popular en el control de la gestión pública llevó a cabo en 2013 el Programa “Haciendo Comunidad en el marco del Control Social y los Derechos Humanos”⁵⁹⁷ junto a la Contraloría General de la República (CGR) en ocho estados del país (Falcón, Mérida, Monagas, Nueva Esparta, Portuguesa, Táchira, Trujillo y Yaracuy). Este programa constó de 32 horas académicas distribuidas en cuatro sábados continuos, en el cual participaron 419 egresados y egresadas del Diplomado en Derechos Humanos para el Poder Popular y la comunidad en general.

En 2014 la Escuela de Derechos Humanos de la DdP dictó los cursos “Contraloría Social”⁵⁹⁸ con la participación de 125 personas y “Derechos Humanos para la articulación con el Poder Popular y contraloría social” con la asistencia de 50 personas. Igualmente, en conjunto con la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV), desarrolló el curso Poder Popular y Contraloría Social, el cual contó con la participación de 71 personas.

⁵⁹⁶ DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE VENEZUELA. *Informe Anual 2014*, Caracas, 2014, p. 402.

⁵⁹⁷ DEFENSORÍA DEL PUEBLO. *Informe Anual 2013*, Caracas, 2014, pp. 19.

⁵⁹⁸ DEFENSORÍA DEL PUEBLO. *Informe Anual 2014*, Caracas, 2015, pp. 26.

Administración Pública

Desde 2001 hasta 2014, la DdP ha recibido un total de 17.096 denuncias, quejas y peticiones sobre el derecho a presentar o dirigir peticiones ante cualquier autoridad o funcionario(a) público(a) y a obtener oportuna y adecuada respuesta. De este total, 14.038 se catalogaron como expedientes, resultando los hombres la población más afectada (9.817 casos), en su mayoría con edades comprendidas entre 25 a 64 años.

De manera concreta, en 2001 la DdP señalaba que “para la progresiva concreción de la democracia participativa, es necesaria la existencia de una comunidad organizada e informada” así como “...un Estado (...) que permita el ejercicio de este derecho en los procesos de gestión pública”⁵⁹⁹. Durante dicho año, la Institución recibió 112 denuncias relacionadas con acceso a la información pública. Al respecto, la alcaldía del Municipio San Felipe del estado Yaracuy y el Consejo Nacional Electoral (CNE) resultaron ser los órganos más denunciados. El primero negó información acerca de un proyecto urbanístico de la aduana; mientras que el segundo omitió información clave en materia de elección sindical⁶⁰⁰.

En la labor de vigilancia de la Defensoría de Pueblo sobre la obligación de la Administración Pública de garantizar el derecho a acceder a fuentes de información, así como de buscar, recibir, conocer y difundir información respecto a los asuntos de interés público, en 2002 recibió 98 denuncias vinculadas a la violación del derecho al acceso a la información de interés del peticionario o peticionaria, de las cuales entre los órganos mayormente señalados se encontraban los ministerios, las gobernaciones, el Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (Cicpc), el MP y las policías estatales. La mayoría de los casos correspondieron a: errores en datos e información personal y/o a la solicitud denegada para su rectificación, peticiones de desincorporación de fichas de los archivos policiales, solicitudes de información acerca de procesos penales y administrativos y solicitudes de apoyo para acceder y anular expedientes en diversos organismos⁶⁰¹.

En 2004, la Institución recibió peticiones de ciudadanos relacionadas con el Sistema de Información Central de Riesgos (Sicri)⁶⁰² por tratarse de un sistema discriminatorio que violaba el derecho de acceso a la información personal en registros públicos, así como el derecho a sistemas públicos de calidad. En ese sentido, la DdP interpuso en la Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia (TSJ) un recurso de nulidad parcial por inconstitucionalidad, alegando que “otorga la información a la entidad ajena a la relación crediticia del deudor, sin el conocimiento, autorización ni consentimiento de éste”. Para diciembre de 2005⁶⁰³, el TSJ admitió el recurso presentado por la DdP. En ese sentido,

⁵⁹⁹ DEFENSORIA DEL PUEBLO. *Informe Anual 2001*, Autor, Caracas, 2002, pp. 88 - 89.

⁶⁰⁰ DEFENSORÍA DEL PUEBLO, *Informe Anual 2001*... Cit., p. 90

⁶⁰¹ DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE VENEZUELA. *Informe Anual 2002*, Caracas, 2002, p. 73.

⁶⁰² Sistema de Información Central de Riesgo es una base de datos o registro de la actividad crediticia del sector Bancario Nacional bajo la responsabilidad de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario de Venezuela (SUDEBAN), el cual permite consultar la situación crediticia de los distintos usuarios y usuarias de las instituciones bancarias a los fines de precisar los niveles de riesgo. Ver: http://sudeban.gob.ve/?page_id=115.

⁶⁰³ Para este año la Institución recibió 41 casos por violación del acceso a la información.

suspendió temporalmente la utilización de la información contenida en el SICRI⁶⁰⁴. Posteriormente, se consideró reformular los mecanismos mediante los cuales el SICRI reiniciaría su funcionamiento⁶⁰⁵. Para ello, se tomaron en cuenta los pronunciamientos de la DdP, la Asamblea Nacional (AN)⁶⁰⁶ y el TSJ⁶⁰⁷.

En 2006, se recibieron 18 casos relacionados con la vulneración del acceso a la información.⁶⁰⁸ En tal sentido, la institución actuó de manera conjunta en la formulación de aportes para un análisis de las respectivas situaciones y su impacto sobre el derecho a la información pública, formulando recomendaciones.

Al respecto, es importante destacar que la DdP juega un papel importante en la ejecución de la protección de datos personales plasmado en la Constitución en el artículo 281, donde se menciona que “Son atribuciones del Defensor o Defensora del Pueblo: Interponer las acciones de inconstitucionalidad, amparo, habeas corpus, **habeas data** y las demás acciones o recursos necesarios para ejercer las atribuciones señaladas en los ordinales anteriores, cuando fuere procedente de conformidad con la ley”.

Entre 2001 y 2014 la Institución recibió 394 denuncias, quejas y peticiones referidas al derecho a la información oportuna, veraz e imparcial, abriendo 208 expedientes. La población que presentó un mayor número de denuncias, quejas y peticiones ante la DdP fue la masculina (222 quejas) con un rango de edades entre los 30 y 54 años. Las peticiones atendidas sobre el derecho a acceder a la información sobre su persona fueron 444 durante dicho periodo. Fueron abiertos, en tal sentido, 234 expedientes de personas con edades comprendidas entre 20 y 64 años en su gran mayoría.

Parlamento

Desde 2001 la DdP ha desarrollado mecanismos de coordinación con la Asamblea Nacional (AN), que le han permitido hacer el seguimiento de los proyectos de leyes y debates parlamentarios, para tener incidencia en los procesos legislativos. En ese sentido, la DdP ha seguido el trabajo de la AN respecto al conjunto de leyes en proceso de formación pautado en los programas legislativos anuales de dicho órgano.

En 2004, la Institución realizó un análisis sobre los aspectos más resaltantes del Anteproyecto de Ley de Hábeas Data presentado por la Comisión Permanente de Ciencia, Tecnología y Comunicación Social de la AN.

Por otra parte, la DdP como Institución a cargo de la promoción, defensa y vigilancia de los derechos humanos, en ejercicio de las atribuciones conferidas en los artículos 281.1.10 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y 15.13 de la LODdP, mediante oficio DP/DGSJ-G-06-001013 de fecha 28 de septiembre de 2006, sometió a la consideración de la Subcomisión Permanente de Política Interior de la AN, observaciones y recomendaciones respecto al contenido del propuesto artículo 95 del Proyecto de Ley

⁶⁰⁴ DEFENSORÍA DEL PUEBLO, *Informe Anual 2004...* Cit., pp. 662, 663 y 664.

⁶⁰⁵ EL UNIVERSAL. *Sudeban emitirá resolución para normar uso del Sicri*. En: http://www.eluniversal.com/2006/01/13/eco_art_13207A. Consultado el 14 de Mayo de 2015.

⁶⁰⁶ VENEZUELA REAL. AN exhorta a Sudeban a publicar resolución sobre el uso del Sicri. En: <http://venezuelareal.zoomblog.com/archivo/2008/08/13/an-exhorta-a-Sudeban-a-publicar-resolu.html>.

⁶⁰⁷ VENEOLOGÍA. *Sistema de Información Central de Riesgo (Sicri) es reactivado*. En: <http://www.venelogia.com/archivos/6090/>. Consultado el 14 de Mayo de 2015.

⁶⁰⁸ DEFENSORÍA DEL PUEBLO, *Informe Anual 2006...* Cit., pp. 665

Orgánica del Ministerio Público, presentado por el entonces Fiscal General de la República y aprobado en primera discusión en fecha 18 de junio de 2002, el cual sería sometido a la plenaria del órgano legislativo nacional, para su segunda discusión.

El artículo 95 del Proyecto de Ley Orgánica propuesto establece la prohibición de ordenar la exhibición o inspección general del Archivo del Despacho del Fiscal General de la República o de las oficinas adscritas al Ministerio Público, y que podrá acordarse judicialmente la copia, exhibición o inspección de determinado documento, expediente, libro o registro que corresponda al Archivo, y se ejecutará la providencia dictada, a menos que la Ley disponga la reserva de dicha documentación o así lo determine el Fiscal General de la República, mediante Resolución motivada.

Al respecto, se observó que los parámetros establecidos en la citada norma, a todas luces desconocen la disposición vigente prevista en el artículo 67 de la LODdP que faculta a esta Institución para que en ejercicio de la función constitucional y legal establecida en los artículos 280 y 281 de la CRBV, en concordancia con los artículos 4 y 7 de la LODdP a tener acceso en forma preferente y urgente a la información y a la documentación contenida en informes, expedientes y documentos de cualquier índole, que se encuentren en manos de cualquier órgano y funcionario o funcionaria perteneciente al Poder Público Nacional, Estadal o Municipal, en sus ramas ejecutiva, legislativa, judicial, electoral, militar y demás órganos del Poder Ciudadano.

En virtud de lo antes expuesto, y por estimarse que el contenido artículo 95 del proyecto de la Ley Orgánica propuesto lesiona de manera flagrante el derecho constitucional y legal que tiene la DdP de acceder a la información relacionada con la investigación de la presunta participación de funcionarios públicos en actos que pudiesen constituir violaciones a los derechos humanos, se sugirió la siguiente redacción:

Artículo 95. Prohibición. Sólo se exhibirá o inspeccionará de manera general el Archivo del Despacho del Fiscal General de la República o de las oficinas adscritas al Ministerio Público, mediante orden judicial, asimismo podrá acordarse judicialmente la copia, exhibición o inspección de determinado documento, expediente, libro o registro que corresponda al Archivo, y se ejecutará la providencia dictada.

Cuando se trate de violaciones a los derechos humanos se permitirá a la Defensoría del Pueblo el acceso en forma preferente y urgente a la información y a la documentación contenida en informes, expedientes y documentos de cualquier índole, así como al suministro de igual manera preferente y urgente de las copias que de los mismos sean solicitadas, sin que sea posible oponer reserva alguna.

Cuando la Defensoría del Pueblo requiera información que por disposición legal deba mantenerse en reserva, tal información le será proporcionada sin dilaciones por el Despacho del Fiscal General de la República o por la oficina adscrita al Ministerio Público que corresponda, quedando la Defensoría del Pueblo obligada a mantener la misma reserva. No podrá, por consiguiente, difundirla o hacerla pública, sirviéndole únicamente como elemento para continuar la investigación que se esté desarrollando.

En 2011, la DdP presentó observaciones y recomendaciones ante la AN al Proyecto de Reforma de la Ley Contra la Corrupción. En dicho documento se reconoció la iniciativa

adoptada por la Asamblea Nacional de reformar las disposiciones normativas existentes para la lucha contra la corrupción, como una medida positiva para el debido resguardo del patrimonio público y para la plena vigencia de los principios de honestidad, participación, celeridad, eficacia, eficiencia, transparencia, rendición de cuentas y responsabilidad en el ejercicio de la función pública.

En virtud de ello, se recomendó a la Comisión Permanente de Contraloría la inclusión del lenguaje de género en todo el texto del proyecto de reforma de la Ley Contra la Corrupción, toda vez que la visibilización de la mujer, mediante el uso no sexista del lenguaje en la CRBV, constituyó una de las principales conquistas del movimiento organizado de mujeres de nuestro país durante el proceso constituyente de 1999.

Por otra parte, se recomendó incluir en el proyecto la obligación de los funcionarios y funcionarias policiales de actualizar anualmente su declaración jurada de patrimonio, en términos similares a los aplicables a los funcionarios de dirección de la administración pública, toda vez que no existen mecanismos suficientes que permitan mantener un seguimiento constante al desarrollo del patrimonio personal de los funcionarios o funcionarias policiales a nivel nacional, estatal y municipal.

Grupos Vulnerables

En 2004, la Institución reconoció el avance que significó la aprobación de la Ley de Responsabilidad Social en Radio y Televisión, tras un amplio debate nacional. Dicha ley establece regulaciones de contenidos en los servicios de radio y televisión, asimismo, contiene normas orientadas a garantizar los derechos al desarrollo de la población infanto juvenil, específicamente en lo relacionado con el acceso a la información y educación adecuadas.⁶⁰⁹

En 2007, la DdP impulsó actividades de promoción de temas referidos a las personas con discapacidad, con el objetivo de promover su inclusión social, dirigidas fundamentalmente a funcionarios y funcionarias públicos. Asimismo, a fin de garantizar el derecho a la accesibilidad a los espacios públicos, tanto en lo que se refiere a infraestructura como al acceso a la información, se desarrollaron inspecciones a instituciones públicas y privadas en el ámbito nacional.⁶¹⁰

Otro avance en cuanto a la inclusión de las personas con discapacidad dentro del ámbito social, en 2008, lo constituyó la Resolución por la cual se presenta el tratamiento especial que deben brindar las instituciones financieras a las personas con discapacidad⁶¹¹, publicada con posterioridad a las observaciones y recomendaciones que formulara la Defensoría del Pueblo a las autoridades de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban). Durante un encuentro con dichas autoridades, surgió de igual modo la propuesta de estudiar la posibilidad de diseñar una página web institucional totalmente accesible a personas con discapacidad, para asegurar el acceso a la información de manera amable y efectiva.⁶¹²

⁶⁰⁹ DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE VENEZUELA. *Informe Anual 2004*, Caracas, 2004, p. 163.

⁶¹⁰ DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE VENEZUELA. *Informe Anual 2007*, Caracas, 2007, p. 259.

⁶¹¹ Gaceta Oficial 39.002, 26 de Agosto de 2008.

⁶¹² DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE VENEZUELA. *Informe Anual 2008*, Caracas, 2008, p. 51.

En 2011, la Defensoría del Pueblo recomendó al Consejo General de Policía reconocer que las Normas sobre la Promoción de los Comités Ciudadanos de Control Policial tienen como finalidad impulsar el ejercicio del derecho a la participación del pueblo organizado en la formación, ejecución y control del desempeño policial. Asimismo, se planteó la necesidad de establecer mecanismos que le aseguren al pueblo organizado el acceso a la información sobre la función policial.

Para tal fin, la Defensoría sugirió incorporar un artículo que regule las relaciones entre los distintos cuerpos de policía y los Comités Ciudadanos de Control Policial, desarrollando entre otras cosas la obligación de los cuerpos policiales de brindar oportuna y adecuada respuesta a las peticiones presentadas por los Comités, la obligación de los cuerpos policiales de suministrar toda la información que sea necesaria para el desempeño de las atribuciones conferidas a éstos y la obligación de los cuerpos policiales de atender las convocatorias realizadas por los Comités para discutir y analizar asuntos de su competencia. Finalmente, sugirió consagrar mecanismos para, de ser necesario, poder brindar protección a los integrantes de los Comités Ciudadanos de Control Policial.⁶¹³

Durante el mismo año, la DdP reconoció que el Estado viene desarrollando una política de democratización de la comunicación a partir de la aprobación de la Ley de Responsabilidad Social en Radio y Televisión, a su vez valoró positivamente el ejercicio de la comunicación de los niños, niñas y adolescentes y el acceso a la información de las personas con discapacidad auditiva.⁶¹⁴

Recomendaciones

Al Ejecutivo Nacional

1. Desarrollar una política pública que garantice celeridad y efectividad en el acceso a la información pública.
2. Establecer los mecanismos necesarios para la constitución de un consejo que asesore y vele por la transparencia y la agilización de trámites.
3. Publicar en sus páginas *web*, la información estadística, Memorias y Cuentas, noticias y aspectos de interés público de manera oportuna, a fin de verificar el funcionamiento de la administración en atención a los requerimientos y necesidades de la población y su derecho a la información en todas sus manifestaciones.
4. Facilitar a la Institución defensorial, la información que se requiera, a efectos de garantizar las investigaciones sobre algún caso de violación o vulneración de derechos humanos.
5. Continuar promoviendo la creación de medios de comunicación locales, comunitarios y alternativos, en el marco del respeto de su autonomía, como mecanismo para garantizar la transparencia e información pública de todos los sectores sociales y del derecho a la información plural de la sociedad.

⁶¹³ DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE VENEZUELA. *Informe Anual 2011*, Caracas, 2011, p. 272.

⁶¹⁴ DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE VENEZUELA. *Informe Anual 2011*, Caracas, 2011, p. 320.

INFORME: ELECCIONES A LA ASAMBLEA NACIONAL

Resumen Ejecutivo

Presentación

La elección de diputados y diputadas a la Asamblea Nacional de 2015, fue la cuarta elección a la Asamblea del país realizada desde 1999 y la que mayor participación ha obtenido con 74,25%. Asimismo, es la decimonovena elección en que la Defensoría del Pueblo (DdP) participa como institución vigilante del Derecho al Sufragio.

Como en todos los procesos electorales, la DdP planificó y ejecutó un Operativo especial que contempló una serie de actividades antes, durante y después del proceso electoral, dirigidas a la promoción, defensa y vigilancia de este derecho. De manera que, el presente Informe materializa el trabajo realizado en el marco de las competencias constitucionales y legales de la Institución.

Desde principios de 2015, siguió con especial atención los anuncios que realizó el Consejo Nacional Electoral (CNE), órgano encargado de dirigir, regular y organizar los procesos electorales que se llevan a cabo en Venezuela; así como de la normativa específica que generó en ocasión al evento electoral. Entre las actividades más relevantes se cuentan: la iniciación y cierre del registro electoral, el número de nuevos electores (as), el total de electores (as) al cierre del registro, las medidas para garantizar el acceso al voto, especialmente de las personas y grupos más vulnerables; así como las auditorías que se realizan a cada uno de los componentes del sistema automatizado de votación.

Igualmente, constató aquellas actividades que se refieren a la creación de nuevos centros de votación en zonas inhóspitas y de difícil acceso como zonas rurales y de poblaciones indígenas, el total de centros electorales y mesas de votación; la elección por sorteo de los miembros de las juntas regionales electorales, juntas municipales electorales, juntas metropolitanas, juntas parroquiales y mesas electorales, así como el total de testigos de mesas conformados por cada partido político.

El Operativo Defensorial comprendió igualmente, la capacitación del personal de la Defensoría en materia electoral, lo que permitió a los funcionarios y funcionarias vigilar los procesos electorales y actuar conforme a lo estipulado en la normativa y acorde con las competencias de la institución. Posteriormente, y como parte de sus funciones de promoción, impartió a las comunidades dicha información a través de foros y talleres.

Durante la jornada electoral, la cual consistió en la vigilancia de los distintos actos del proceso electoral, como la instalación y constitución de mesas de votación, acto de votación y verificación ciudadana, la Institución desplegó en todo el país un total de 600 funcionarios y funcionarias, a través de visitas a los centros electorales y de la presencia de representantes en 24 Zonas de Defensa Integrales a escala nacional, 26 Centros de Atención Rápida de las Oficinas Regionales del Consejo Nacional Electoral a nivel nacional, Centros Electorales emblemáticos, en el Comando Estratégico Operacional del Ministerio del Poder Popular para la Defensa, así como en la sala Situacional del Ministerio del Poder Popular de Relaciones Interiores, Justicia y Paz.

Asimismo, se articuló con los diferentes organismos relacionados al desarrollo del proceso electoral, y ejecutó la debida vigilancia de sectores vulnerables como población privada de

libertad, personas con discapacidad y adultos y adultas mayores, además del seguimiento de los servicios públicos con incidencia en el proceso electoral y el sistema público de salud. Igualmente, se puso a disposición la línea telefónica gratuita 0800-Pueblo (0-8000-783256) para recibir denuncias pertinentes a la vulneración de este derecho.

De igual manera, prestó especial atención a las reacciones de los actores participantes en la contienda electoral, manteniéndose vigilante ante cualquier situación de vulneración y/o violación de derechos humanos que se pudiera presentar.

Finalmente, la Defensoría del Pueblo realiza en el presente Informe diversas recomendaciones al Poder Electoral a fin de que se optimicen los mecanismos para garantizar el derecho al sufragio a todos los venezolanos y venezolanas.

El proceso electoral

El 6 de diciembre de 2015 se llevó a cabo la elección universal, directa y secreta para escoger a 167 diputados y diputadas a la Asamblea Nacional, siendo la cuarta elección de este tipo desde 1999. El sistema de votación empleado fue el mixto, es decir, que combinó el voto nominal (por nombre y apellido) y el voto lista. Así, se escogieron 164 diputados y diputadas por entidad federal, 113 de forma nominal, 51 diputados y diputadas por lista, y tres representantes indígenas, elegidos de manera nominal.

Registro Electoral

El Registro Electoral (RE) quedó conformado por 19.822.983 electores y electoras, de los cuales 19.496.365 son venezolanos y venezolanas y 225.358 son extranjeros. Del total de electores venezolanos, 101.260 están inscritos en consulados y embajadas del país en el extranjero. En tal sentido, la participación en este proceso electoral alcanzó un total de 14.476.051 electores y electoras, representando el 74,25% del Registro Electoral. La abstención se ubicó en 25,75%. Esta participación fue la más alta en elecciones a la Asamblea desde 1999.

Para estos comicios, el Consejo Nacional Electoral (CNE) realizó diferentes ferias electorales y desplegó 1.568 puntos tanto fijos como móviles, en todo el país, para inscribir a nuevos votantes, reubicar y actualizar los datos del RE.

¿Quiénes pudieron elegir?

Por ser estas elecciones de carácter regional, solo sufragaron los venezolanos y venezolanas que residen en el país, es decir 19.496.365 personas, quedando exceptuados los venezolanos que residen en el exterior y los extranjeros.

Circunscripciones electorales

Se aprobaron 87 circunscripciones electorales, entre uninominales y plurinominales. En este sentido, de los 167 diputados a elegir, 66 fueron electos en igual número de circunscripciones uninominales (75,86%); es decir, se eligió un diputado o diputada por nombre y apellido en cada una de esas circunscripciones. Entre las circunscripciones plurinominales, 16 escogieron solo dos diputados o diputadas (18,39%) y cinco votaron por tres diputados o diputadas (5,75%) de manera nominal.

Centros de Votación, Mesas y Miembros de Mesas electorales

Se escogieron 480.828 miembros de mesas, se habilitaron 40.601 mesas en 14. 515 centros de votación en todo el territorio nacional.

Paridad de Género

Asimismo, el CNE publicó la resolución sobre paridad de género, en la cual se establece que las postulaciones para las elecciones deberán tener una composición paritaria y alterna de 50% por cada sexo. En aquellos casos que no sea posible aplicar la paridad, dicha postulación deberá tener como mínimo 40% y como máximo 60% por cada sexo; tanto para candidatos principales como suplentes, sean postulaciones nominales o listas.

Resultados electorales

Los resultados obtenidos colocaron a la Mesa de la Unidad Democrática (MUD) como la alianza política mayoritaria en la Asamblea Nacional con 112 diputados y diputadas, incluyendo los tres diputados y diputadas por la representación indígena; frente a 55 diputados y diputadas que obtuvo el Partido Socialista Unido de Venezuela (PSUV).

Actuación defensorial

Para la Defensoría del Pueblo (DdP) fue la decimonovena elección en la cual participó como institución vigilante del Derecho al Sufragio activo.

Como en todos los procesos electorales, la DdP planificó y ejecutó un Operativo especial que contempló una serie de actividades antes, durante y después del proceso electoral, dirigidas a la promoción, defensa y vigilancia de este derecho.

Desde principios de 2015, siguió con especial atención los anuncios que realizó el CNE, así como de la normativa específica que generó en ocasión al evento electoral. Entre las actividades más relevantes se cuentan: la iniciación y cierre del registro electoral, el número de nuevos electores (as), el total de electores (as) al cierre del registro, las medidas para garantizar el acceso al voto, especialmente de las personas y grupos más vulnerables; así como las auditorías que se realizan a cada uno de los componentes del sistema automatizado de votación.

Igualmente, constató aquellas actividades referidas a la creación de nuevos centros de votación en zonas inhóspitas y de difícil acceso como zonas rurales y de poblaciones indígenas, el total de centros electorales y mesas de votación; la elección por sorteo de los miembros de las juntas regionales electorales, juntas municipales electorales, juntas metropolitanas, juntas parroquiales y mesas electorales, así como el total de testigos de mesas conformados por cada partido político.

El Operativo Defensorial comprendió la capacitación de 862 funcionarios y funcionarias de la DdP en 33 talleres en conjunto con el CNE, lo que permitió impartir en las comunidades 54 talleres y foros sobre el derecho al voto, beneficiando a 3.002 personas en el país.

Durante la jornada electoral, se desplegaron 600 funcionarios y funcionarias (personal defensorial, profesional y administrativo) en todo el territorio nacional, quienes estuvieron vigilantes de todos los actos del proceso electoral, entre ellos, el acto de instalación y

constitución de mesas, votación y acto de verificación ciudadana, bajo distintas modalidades (presencia permanente, itinerantes, etc.).

En el acto de instalación desarrollado el 4 de diciembre, la DdP logró inspeccionar 602 centros electorales, en los cuales se tenía previsto la instalación de 4.018 mesas electorales, verificándose la instalación de 3.849 para un total del 96% de las mismas. Dentro de las principales incidencias estuvo la ausencia de miembros principales en las mesas de votación, seguido de la falta de material.

Por su parte, durante el acto de constitución de mesas, llevado a cabo el mismo día de las elecciones, se inspeccionaron 984 centros electorales, logrando evidenciar el 98% de las mesas constituidas; y dentro de las principales incidencias se encontró la ausencia de miembros y problemas con el Sistema de Autenticación Integrado (SAI).

En cuanto al proceso de votación, el despliegue institucional alcanzó un total de 923 centros electorales visitados, constatándose la ocurrencia de eventualidades en 162 centros de votación, así como la aplicación de planes de contingencia en 80 de ellos.

Las eventualidades, se refirieron principalmente a fallas de las máquinas de votación (78), problemas con el tarjetón de votación (8) problemas con capta huellas (16), ausencia de miembros de mesa (5), propaganda electoral (6), ilícito electoral (9), votos nulos (7), obstaculización del ejercicio al sufragio (9), cierre extemporáneo del centro (4), enfrentamientos en el centro (3), entre otros (17).

La actuación defensorial en el marco de este proceso, conllevó a la realización de 78 labores de mediación, 254 coordinaciones con el CNE, 208 coordinaciones con el Plan República, 87 acciones de atención a los y las electoras y 21 coordinaciones con otros entes. Asimismo, la DdP constató la presencia de testigos electorales en 687 centros, así como la presencia de observadores nacionales en 82 centros de votación.

En cuanto a la verificación, se logró presenciar en 201 centros electorales inspeccionados, una mesa por cada centro de votación. De acuerdo con la información recogida en estos centros electorales, la relación de votos según actas y, votos válidos y nulos no presentó discrepancia con el total de votos escrutados. Los representantes de la Institución, llevaron a cabo 36 coordinaciones con el CNE, 18 con el Plan República y tres con otros entes; 17 orientaciones, ocho labores de mediación y dos acciones de otro tipo.

Igualmente, la DdP dispuso la línea gratuita 08000-PUEBLO (08000-783256) al servicio de la colectividad a nivel nacional, que facilitó la recepción de denuncias desde cualquier lugar del país para su canalización a través de las distintas Defensorías Delegadas.

En este sentido, el día de las elecciones se recibieron 22 denuncias a nivel nacional, provenientes en su mayoría del Área Metropolitana de Caracas con ocho casos, así como Aragua y Carabobo con tres casos cada uno, Anzoátegui, Bolívar y Trujillo con dos casos cada uno; y Táchira y el Zulia con un caso.

Estas denuncias fueron por propaganda electoral dentro del centro de votación (8), fallas en máquinas de votación (5), fallas en capta huella (1), obstaculización para ejercer el derecho al sufragio por parte del patrono (3), expendio de bebidas alcohólicas (1), perturbación en las colas por motorizados del partido PSUV (1), obstaculización para ejercer el derecho al sufragio por parte de miembros de mesa (1), vulneración del voto secreto (1) y alteración

del orden público (1). Por otra parte, no se reportaron denuncias a través de las defensorías delegadas.

Adicionalmente, la Institución Nacional de Derechos Humanos, mantuvo la articulación permanente con el CNE, el CEO, el Ministerio Público, el Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social del Trabajo, el Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz, Protección Civil, Cuerpo de Bomberos y Direcciones Regionales de Salud del Ministerio del Poder Popular para la Salud y autoridades con competencia en materia de los Servicios Públicos, garantizando el correcto funcionamiento y operatividad a nivel nacional.

Se realizó especial vigilancia sobre el derecho al sufragio de los grupos especialmente vulnerables tales como privados y privadas de libertad, personas con discapacidad, adultos mayores, trabajadores y trabajadoras, manteniéndose de este mismo modo vigilancia sobre la situación en los centros de salud.

Con la finalidad de conocer el desarrollo de la actividad electoral, se mantuvo el seguimiento a los medios de comunicación social, tanto nacionales como regionales e internacionales. Además, se contó con la presencia de una representación del CNE en la Sala Situacional, para fortalecer la coordinación establecida con el referido ente.

También, se designaron representaciones defensoriales especiales en las Zonas de Defensa Integrales a Nivel Nacional, seleccionadas por el Comando Estratégico Operacional, en los Centros de Atención Rápida (CAR) de las Oficinas Regionales del CNE a Nivel Nacional, Centros Electorales emblemáticos y ante el Comando Estratégico Operacional de la Fuerzas Armada Nacional Bolivariana.

Asimismo, la DdP prestó especial atención a las reacciones de los actores participantes en la contienda electoral, manteniéndose vigilante ante cualquier situación de vulneración y/o violación de derechos humanos que se pudiera presentar.

Finalmente la DdP, elevó 10 recomendaciones al CNE con el fin de garantizar el ejercicio del Derecho al Sufragio y con miras a los próximos comicios en el país:

1. Desarrollar una campaña informativa sobre los deberes de cumplir con el servicio electoral obligatorio, así como explicar los casos de excepción y las respectivas sanciones para aquellos que no presten este servicio, a fin de evitar las ausencias de miembros de mesas a la hora de la instalación y constitución que dificultan el desarrollo de la jornada electoral.
2. Ampliar el alcance de las ferias electorales antes de cada evento electoral para que los ciudadanos y ciudadanas se familiaricen con la máquina de votación, ubiquen con antelación la opción de su preferencia y puedan el día de la elección llevar a cabo un proceso rápido y confiable, evitando con ello el cuestionado “voto nulo”.
3. Llevar a cabo una campaña informativa específica para los adultos y adultas mayores, aplicando un método acorde a sus necesidades, para que el día de la elección puedan ejercer su derecho de manera expedita.
4. Informar a través de campañas por los diferentes medios de comunicación, los pasos a seguir para el voto asistido.

5. Acondicionar con antelación los centros de votación para garantizar la accesibilidad a las personas que poseen algún tipo de discapacidad, a través de la instalación de rampas y apoyos portátiles.
6. Considerar la incorporación del Sistema Braille en las máquinas de votación a fin de garantizar la accesibilidad a este derecho de las personas con discapacidad visual.
7. Considerar la incorporación de personal indígena o capacitado en los idiomas de estos pueblos para trabajar en las circunscripciones con voto indígena, a fin de garantizarles con igualdad de condiciones el ejercicio del derecho al sufragio.
8. Desarrollar mecanismos legales precisos para garantizar que durante el proceso de postulación sean los propios pueblos y comunidades indígenas quienes elijan su representación con base en su autorreconocimiento.
9. Garantizar que el total de población con voto indígena del Registro Electoral sea cónsono con el autorreconocimiento de estos pueblos y comunidades.
10. Informar a la ciudadanía sobre los ilícitos electorales, a fin de minimizar su ocurrencia por desconocimiento de la normativa.

Esta Institución realizará el seguimiento a las consideraciones expuestas y en atención a las atribuciones y competencias consagradas en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en la Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo, seguirá velando, promoviendo y defendiendo el derecho al sufragio de todas las personas como derecho humano fundamental.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y DE RECURSOS HUMANOS

Gestión administrativa

A los fines de asegurar la operación y uso eficiente de los recursos económicos-financieros durante el ejercicio fiscal 2015, la Dirección General de Administración, en cumplimiento de sus funciones de planear, dirigir, coordinar y controlar todas las actividades financieras, contables y presupuestarias, logró a través de sus dependencias adscritas, la Dirección de Administración y Finanzas, la Dirección de Planificación y Presupuesto, y la Dirección de Informática, los siguientes resultados:

Política Presupuestaria

La Defensoría del Pueblo, con el propósito de cumplir con las metas trazadas para el Ejercicio Económico Financiero 2015, cumplió con la atención de los proyectos para el fortalecimiento de los mecanismos de protección, promoción, defensa y vigilancia de los derechos humanos con la participación de grupos organizados, y el funcionamiento de la Comisión Nacional para la Prevención de la Tortura y Otros Tratos Crueles, Inhumanos o Degradantes.

Con la ejecución de estos proyectos, se continuó apoyando a personas y grupos en su proceso de reconocimiento como titulares de derechos humanos, y se mantuvo el acompañamiento necesario en la exigibilidad de su reconocimiento y protección ante los órganos, entes y autoridades competentes. Asimismo se dotó a peticionarios y grupos organizados de herramientas que les permitió conocer el contenido y alcance de sus derechos fundamentales, y convertirse en agentes multiplicadores en la promoción, defensa y vigilancia de sus derechos.

Siguiendo los criterios de razonabilidad del gasto y austeridad económica, pero sin disminuir la calidad de la atención brindada, la Defensoría del Pueblo suministró insumos a todas sus oficinas delegadas a escala nacional, y gestionó el acondicionamiento físico de los inmuebles, a los fines de garantizar el acceso a sus servicios a todas las personas, incluso de aquellas que se encuentran en los lugares más apartados; de tal manera de hacerles saber que cuentan con una institución comprometida con el fortalecimiento de su misión y visión, la cual posee como premisa fundamental la atención, acompañamiento y defensa de los derechos humanos de personas y colectivos altamente vulnerables.

Dirección de Administración y Finanzas

Durante el ejercicio fiscal 2015, la gestión administrativa orientó la ejecución y el seguimiento con criterios de austeridad y racionalidad en concordancia con las políticas prescritas y con los objetivos y metas propuestas por la Institución. La ejecución presupuestaria permitió la utilización racional de los recursos para la salvaguarda de los bienes que integran el patrimonio de la Institución, y permitió obtener exactitud y veracidad en la información financiera y administrativa que fue útil para la toma de decisiones.

La División de Ordenación de Pago, a los fines de cumplir con los compromisos en función de las obligaciones contraídas por la Institución, emitió la cantidad de 2.458 Órdenes de Pago con cargo a la Tesorería Nacional, debidamente clasificadas en orden de avance, anticipo y directa, por un monto total de Bs. 567.493.935.31, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 1. Órdenes de pago 2015 (en Bolívares)

| Descripción | Número de Órdenes | Monto |
|---|-------------------|-----------------------|
| Total..... | 2.458 | 567.493.935,31 |
| Fondos en Avance..... | 221 | 272.051.282,91 |
| Fondos en Anticipo..... | 14 | 16.417.168,72 |
| Fondos de Pensionados y Jubilados..... | 45 | 10.705.856,90 |
| Orden de Pago a la Tesorería Nacional.. | 2.144 | 262.127.728,59 |
| Anuladas..... | 34 | 6.191.898,19 |

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas - División de Ordenación de Pago.

Igualmente, emitió 3.436 órdenes de pago interna con cargo a fondos en avance y anticipo por la cantidad de Bs. 58.222.383,90 como se muestra de seguida.

Tabla 2. Órdenes de pago internas 2015 (en Bolívares)

| Descripción | Número de órdenes | Monto |
|---|-------------------|----------------------|
| Total..... | 3.436 | 58.222.383,90 |
| Fondos en Avance..... | 608 | 32.263.210,64 |
| Fondo en Anticipo..... | | |
| (Remuneraciones, órdenes de servicio, compras, viáticos, caja chica, reembolso y guardería) | 2.812 | 24.660.658,96 |
| Anuladas..... | 16 | 1.298.514,30 |

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas - División de Ordenación de Pago

En este orden, a fin de cumplir con los compromisos de pago derivados de las obligaciones contraídas por la Defensoría del Pueblo, la División de Tesorería realizó los trámites concernientes a la apertura de las cuentas corrientes por concepto de remuneraciones, gastos distintos, pensiones y jubilaciones correspondientes al ejercicio fiscal 2015; asimismo, efectuó el registro de firmas ante la Tesorería Nacional y el Banco Central de Venezuela de las ciudadanas y ciudadanos que fueron delegados por el Defensor del Pueblo para contraer compromisos. Durante el período, esta dependencia emitió 2.221 cheques de las diferentes cuentas de la Institución, como se detalla en la Tabla 3.

Tabla 3. Cheques emitidos, entregados y anulados 2015

| Descripción | Emitidos | En Custodia | Entregados | Anulados |
|---|--------------|-------------|--------------|------------|
| Total..... | 2.221 | 49 | 2.052 | 197 |
| Gastos Distintos 0102-0762-20-00-00015121 | 1.806 | 34 | 1.673 | 99 |
| Remuneraciones 0102-0762-20-00-00015037 | 341 | 14 | 310 | 24 |
| Pensionados y Jubilados 0102-0762-26-00-00015655 | 74 | 1 | 69 | 74 |

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas - División de Tesorería

En cuanto a los fondos en avance, se recibieron Bs. 303.855.302,23 para hacer frente a las obligaciones contraídas por concepto de nómina, gastos distintos, y pensionados y jubilados, como se evidencia seguidamente.

Tabla 4. Ingresos y egresos 2015 (en Bolívares)

| Descripción | Ingresos Monetarios | Egresos Monetarios | Saldo Disponible |
|--|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| Total..... | 303.855.302,23 | 301.213.742,88 | 2.456.546,43 |
| Cta. Global Gastos Distintos B.D.V. (0102-0762-20-00- 00015121)..... | 18.796.636,21 | 18.149.319,13 | 766.309,41 |
| Cta. Global Remunerada B.D.V. (0102-0762-20-00- 00015037)..... | 274.087.126,26 | 272.464.813,56 | 1.622.312,70 |
| Jubilados y Pensionados B.D.V. (0102-0762-26-00- 00015655)..... | 10.971.539,76 | 10.599.610,19 | 67.924,32 |

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas - División de Tesorería.

Es importante destacar que durante el ejercicio se aportaron recursos a los funcionarios que se trasladaron dentro y fuera del país en cumplimiento de compromisos institucionales. En este sentido, se tramitaron viáticos nacionales vía transferencias, por Bs. 718.587,65. Igualmente, se tramitaron ante el Banco Central de Venezuela, viáticos internacionales por la cantidad de Bs. 397.543,45 para el cumplimiento de actividades defensoriales en el exterior.

Asimismo, se realizó la constitución y reposición del fondo en anticipo, para cumplir con las obligaciones adquiridas para la cuenta de gastos distintos. Tal como se describe en el Cuadro 5.

Tabla 5. Fondo en anticipo 2015 (en Bolívares)

| Meses | Fecha | Reposición | Monto (Bs.) |
|--------------|------------|------------|----------------------|
| Total | | | 16.428.718,72 |
| Enero | 14/01/2015 | | 1.299.901,80 |
| Febrero | 26/02/2015 | 1 | 986.212,11 |
| Abril | 16/04/2015 | 2 | 1.299.901,80 |
| Junio | 04/06/2015 | 3 | 1.298.443,17 |
| Julio | 02/07/2015 | 4 | 1.018.421,54 |
| Julio | 27/07/2015 | 5 | 1.132.729,51 |
| Agosto | 14/08/2015 | 6 | 1.212.998,61 |
| Septiembre | 21/09/2015 | 7 | 1.299.147,64 |
| Octubre | 08/10/2015 | 8 | 1.299.895,50 |
| Octubre | 27/10/2015 | 9 | 1.268.284,28 |
| Noviembre | 06/11/2015 | 10 | 1.079.489,25 |
| Noviembre | 26/11/2015 | 11 | 875.996,74 |
| Diciembre | 15/12/2015 | 12 | 1.200.310,77 |
| Diciembre | 22/12/2015 | 13 | 1.156.986,00 |

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas - División de Tesorería.

Durante el año, se elaboraron cheques para cumplir con las obligaciones de impuestos de acuerdo con lo establecido en el marco legal vigente, correspondientes a las retenciones a proveedores por concepto de Impuesto al Valor Agregado (IVA), Impuesto Sobre la Renta (ISLR) y 1x1000. También se cumplió con las retenciones a empleados y pagos correspondientes a obligaciones como ISLR de empleados, Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS), Régimen Prestacional de Empleo, Régimen Prestacional de Vivienda, y Caja de Ahorros (Cadep), los cuales forman parte de los beneficios de los servidores públicos que laboran en la Defensoría.

Fueron gestionadas transferencias a través del Banco Central de Venezuela por concepto de ayuda escolar y ayuda de juguetes para los trabajadores, por un monto de Bs. 2.490.000,00. De igual forma, es importante resaltar que en el ejercicio fiscal 2015, se tramitó ante el Banco de Venezuela la adquisición de los servicios de pagos vía transferencia para cumplir con los compromisos por concepto de pago de guarderías y proveedores. Por otro lado, se realizaron las conciliaciones de los libros auxiliares pertenecientes a las cuentas corrientes de gastos distintos, remuneraciones, y jubilados y pensionados.

Por intermedio de la División de Compras, se coordinó tanto a nivel central como nacional la adquisición y dotación de mobiliario, materiales varios, insumos de oficina, equipos de informática y otros bienes; todo ello debidamente ajustado a las leyes y normativas internas que regulan este proceso administrativo, y a fin de lograr la ejecución de las metas del proyecto y el buen funcionamiento de la Institución. En este sentido, se emitieron 267 órdenes de compra a diversos proveedores por la cantidad de Bs. 40.568.740,91, de las cuales fueron procesadas 241 y fueron anuladas 26.

Entre los rubros donde la erogación de recursos fue de la mayor cuantía, se destacan: productos de papel y cartón para imprenta y reproducción por la cantidad de Bs. 2.829.954 para la adquisición de papel bond; materiales para equipos de computación por un monto de Bs. 6.003.133,99; textiles y prendas de vestir por un monto de Bs. 4.072.678,36 para la compra de telas, banderas y lencería, entre otros; pulpa de madera papel y cartón por la cantidad de Bs. 1.739.074,96; material de señalamiento por la cantidad de Bs. 923.742,40; materiales eléctricos por la cantidad de Bs. 902.426,36; y repuestos y accesorios para equipos de transporte por la cantidad de Bs. 516.874,40, entre otros.

Asimismo, fueron adquiridos vehículos automotores por la cantidad de Bs. 6.381.478,10; equipos de telecomunicaciones por Bs. 2.498.766,00; mobiliario y equipo de alojamiento por un monto de Bs. 3.325.318,72, y equipos de computación por la cantidad de Bs. 2.771.847,41.

Por su parte, la División de Servicios y Mantenimiento efectuó el control de los servicios y coordinó los procesos de inspección, remodelación y adecuación de algunos espacios físicos de la Institución, así como también, brindó apoyo a las diferentes dependencias en el desarrollo de sus actividades. En tal sentido, se emitieron 991 órdenes de servicios por un monto de Bs 27.327.864,90; tal como se enumera a continuación.

Cabe destacar que los gastos de mayor cuantía, se concentraron en la cancelación de la empresa de servicio de la limpieza de las sedes ubicadas en el Distrito Capital, que se efectuó mediante contratación pública por la cantidad de Bs. 5.395.345,78. Los gastos por concepto de servicio de reparación de vehículos automotores alcanzaron la cantidad de Bs. 4.626.804,77, que fueron destinados a atender las solicitudes de las oficinas regionales y las dependencias de la sede central, relacionadas con el mantenimiento preventivo y correctivo de la flota vehicular, que tiene una depreciación histórica de más de 10 años, por lo que los gastos de reparación en general comprenden el tren delantero, motor, lavado y engrase, cambio de aceite y filtros.

El gasto en datos y comunicaciones fue por la cantidad de Bs. 377.985,24, en este se agrupa el servicio de telefonía fija y móvil, internet (Metro Ethernet) y Hosting; y otros gastos por servicio de reparación y conservación de equipos de impresión, fotocopiadoras, fax, ups y scanner para atender las solicitudes de todas las dependencias de la Institución.

Por otra parte, el personal de la División realizó la supervisión y seguimiento de los contratos de mantenimiento de servicios y arrendamiento de oficinas; en este sentido, se canceló el condominio de algunas sedes defensoriales y la sede principal, y además fueron renovados los contratos de arrendamiento de los locales para el funcionamiento de las delegaciones estatales.

Tabla 6. Órdenes de servicios 2015 (en Bolívares)

| Descripción | Número de orden | Monto |
|--|-----------------|----------------------|
| Total de órdenes de servicios..... | 991 | 27.327.864,90 |
| Total de órdenes emitidas | 971 | 27.327.864,90 |
| Servicios básicos (Agua, Aseo y Electricidad) | | 714.956,49 |
| Avisos | | 114.800,00 |
| Boletos aéreos | | 1.803.152,96 |
| Condominio | | 2.919.555,30 |
| Conservación y reparación menores de equipos de transporte y elevación | | 490.283,36 |
| Conservación y reparación menores de obras de dominio privado | | 5.395.345,78 |
| Conservación y reparaciones menores de máquinas, muebles y demás equipos | | 37.385,60 |
| Conservación y reparaciones menores de otras máquinas y equipos | | 32.032,00 |
| Estacionamiento | | 511.980,00 |
| Imprenta y reproducción | | 550.166,40 |
| Otros servicios no personales | | 653.654,40 |
| Otros servicios profesionales y técnicos | | 105.724,53 |
| Aseo | | 172.310,61 |
| Relaciones sociales | | 2.642.153,40 |
| Servicio de protección y traslado de encomiendas | | 518.343,83 |
| Equipos | | 1.237.546,61 |
| Servicio y reparación de vehículos automotores | | 4.626.804,77 |
| Alquileres de edificios y locales | | 3.840,00 |
| Servicio de datos y comunicación | | 3.777.985,24 |
| Viáticos por hospedaje | | 1.019.843,62 |
| Órdenes Anuladas | 20 | |

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas - División de Servicios y Mantenimiento

A través de la División de Contabilidad, se realizaron los asientos contables y conciliaciones de los fondos en avance y en anticipo, así como el registro patrimonial de bienes muebles e inmuebles de la Defensoría del Pueblo, en el marco de la normativa legal vigente. En este sentido, se alcanzaron los siguientes resultados:

- Análisis, registro y conciliación de 513 expedientes de órdenes de compras, de los cuales se verificó que dichos expedientes se encontraran debidamente soportados; 989 expedientes de órdenes de servicios, 1.590 expedientes a los que se verificó la documentación, procediéndose a contabilizar en los libros auxiliares de órdenes de pago contra el Tesoro Nacional.
- Análisis, registro y conciliación bancaria de las cuentas de remuneraciones 0102-0762-20-0000015037, personal jubilado, 0102-0762-26-0000015655; y gastos distintos, 0102-0762-20-0000015121.

- Se realizó mensualmente el mayor analítico de remuneraciones, mayor analítico de jubilados y mayor analítico de gastos distintos, donde se reflejan los movimientos de recepción de fondos y egresos por caja chica, guarderías viáticos, comisiones bancarias, cancelación a proveedores y retenciones de impuestos.
- Se realizó el auxiliar de caja chica contentivo de 80 cajas chicas, donde se refleja el movimiento de sus reposiciones durante 2015.
- Se realizó el auxiliar de órdenes de compras donde se refleja la emisión y cancelaciones de dichas órdenes de compras, permitiendo determinar contablemente de dichos registros las obligaciones existentes en la Institución.
- Se realizó el auxiliar de órdenes de servicio donde se refleja la emisión y cancelaciones de dichas órdenes de compras, permitiendo determinar contablemente de dichos registros, las obligaciones existentes en la Institución, así como los análisis mensuales de los impuestos (ISLR, IVA, 1 x 1000).
- Se realizó el análisis correspondiente al Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS); Régimen Prestacional de Empleo; Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat; Caja de Ahorros; Hospitalización, Cirugía y Maternidad (HCM); y el INCE.

En cuanto a las actividades de la Coordinación de Bienes Nacionales, destaca que fueron incorporados 35 bienes y desincorporados 65; y fue revisada y ajustada la contabilidad a objeto de corregir los saldos iniciales y finales del año. De igual forma, se actualizó el inventario general de bienes adquiridos al 31 de diciembre, y se colocaron 320 placas de identificación, que van desde el n° 17.230 hasta el n° 17.549.

Dirección Planificación y Presupuesto

La Dirección de Planificación y Presupuesto, en cumplimiento de sus funciones de asegurar el óptimo desempeño en los procesos de formulación, control y ejecución del plan operativo anual y el presupuesto, facilitó la toma de decisiones y la evaluación de la gestión, centrandó sus esfuerzos en llevar el control y seguimiento del plan operativo y el presupuesto durante 2015. Para ello, se elaboraron los informes de ejecución de las metas físicas para ser cargados en el Sistema de Nueva Etapa y remitidos al Ministerio del Poder Popular para la Planificación.

Asimismo, fueron coordinadas las gestiones para obtener de manera oportuna los recursos financieros de la Institución, en el marco del presupuesto de ley 2015 y de los créditos adicionales aprobados, sobre los cuales se mantuvo control en sus fases de formulación y ejecución conforme al marco normativo que rige la materia.

En este orden, la División de Planificación se concentró en coordinar la formulación, ejecución y control del presupuesto, y asegurar que este se corresponda con las acciones dirigidas al logro de los objetivos institucionales. Durante el desarrollo del proceso de planificación operativa, se efectuó el registro de datos, análisis de variables y preparación de informes, con la finalidad de cumplir con los reportes mensuales y trimestrales sobre la ejecución de las metas físicas; en este marco, llevó a cabo las siguientes actividades:

- Organización, compilación, sistematización y análisis de información correspondiente al Plan Operativo Anual de la Defensoría del Pueblo y registro en el Sistema Nueva Etapa de los proyectos que serán ejecutados en 2016.
- Remisión y compilación de los formularios de rendición de cuentas sobre la ejecución de las metas físicas de las dependencias centrales de la Institución.
- Compilación y análisis de la información correspondiente a la ejecución de metas físicas e informes de gestión mensual, presentados por las Defensorías Delegadas Estadales.
- Revisión y actualización del manual de normas y procedimientos de compras y del manual de normas y procedimientos de servicios, a objeto de adaptarlos a los requerimientos de la normativa legal vigente.
- Elaboración de informes de gestión de la Dirección General de Administración.

Formulación del anteproyecto, proyecto de presupuesto y plan operativo anual 2015

Durante el lapso, se formuló el plan operativo anual y el anteproyecto de presupuesto de acuerdo con los lineamientos emanados del Ministerio del Poder Popular para la Planificación, correspondientes al Plan de la Patria. Estos lineamientos, orientaron a los organismos y entes adscritos en el proceso de identificación de la cartera de proyectos a ejecutar durante 2015, los cuales debían estar destinados a la población menos favorecida a través del gasto social, y a la creación de condiciones macroeconómicas propicias para fortalecer las fuentes de ahorro y de inversión real y socio-productiva.

Considerando los lineamientos señalados, se formuló el anteproyecto de la Institución para el ejercicio fiscal 2015, que alcanzó la suma de Bs. 781.255.905, distribuido de la siguiente manera:

Tabla 7. Anteproyecto de presupuesto 2015 (en Bolívares)

| Descripción | Monto |
|--|--------------------|
| Total..... | 781.255.905 |
| Proyecto DdP01: Fortalecimiento de los mecanismos de protección, promoción, defensa y vigilancia de los Derechos Humanos | 543.698.672 |
| Proyecto DdP02: Comisión Nacional para la Prevención de la Tortura Tratos Crueles Inhumanos y Degradantes | 56.698.234 |
| Proyecto: Fundación Juan Vives Suriá..... | 13.459.600 |
| Acción Centralizada..... | 156.752.674 |
| Gestión de Auditoría Interna..... | 10.646.724 |

Fuente: Dirección de Planificación y Presupuesto

Siendo aprobado a la Defensoría del Pueblo para el ejercicio fiscal 2015, un presupuesto por la cantidad de Bs. 225.197.630,00, de acuerdo con lo establecido en la Gaceta Oficial n° 40.559, Extraordinario n° 6.161, de fecha 10 de diciembre de 2014, conformado en un 100% por Recursos Ordinarios. Dicho presupuesto fue distribuido de la siguiente manera:

Tabla 8. Proyecto de presupuesto 2015 (en Bolívares)

| Descripción | Monto |
|--|--------------------|
| Total..... | 225.197.630 |
| Proyecto DdP01: Fortalecimiento de los mecanismos de protección, promoción, defensa y vigilancia de los Derechos Humanos | 153.797.042 |
| Proyecto DdP02: Comisión Nacional para la Prevención de la Tortura Tratos Crueles Inhumanos y Degradantes | 9.499.142 |
| Proyecto: Fundación Juan Vives Suriá..... | 8.500.000 |
| Acción Centralizada..... | 49.241.519 |
| Gestión de Auditoría Interna..... | 4.159.927 |

Fuente: Dirección de Planificación y Presupuesto (Ley de Presupuesto)

Debido a la insuficiencia presupuestaria, y a los fines de dar cumplimiento a los objetivos y metas de la Institución, fueron solicitados, aprobados y registrados por cronograma de desembolsos, los siguientes créditos adicionales:

1. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela n° 40.658, Extraordinario 6.182, Decreto 1.759 de fecha 12 de mayo 2015, Fuente 7 (Bs.3.095.540).
2. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela n° 40.673, Extraordinario 6.183, Decreto 1.794 de fecha 02 de junio 2015 Fuente 1 (Bs.123.846.628).
3. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela n° 40.702, Extraordinario 6.188, Decreto 1.879 de fecha 14 de julio 2015 Fuente 7 (Bs.21.312.177).
4. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela n° 40.721, Extraordinario 6.193, Decreto 1.927 de fecha 11 de agosto 2015, Fuente 1 (Bs.20.312.134).
5. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela n° 40.744, Extraordinario 6.196, Decreto 2.005 de fecha 11 de septiembre 2015, Fuente 7 (Bs.40.329.737).
6. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela n° 40.761, Extraordinario 6.199, Decreto 2.042 de fecha 06 de octubre 2015, Fuente 7 (Bs.58.084.176).

7. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela n° 40.781, Extraordinario 6.201, Decreto 2.088 de fecha 04 de noviembre 2015 Fuente 7 (Bs.59.513.133).
8. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela n° 40.796, Decreto 2.127 de fecha 25 de noviembre 2015, Fuente 7 (Bs.28.000.896).

En las solicitudes de créditos adicionales, el gasto de personal representó el porcentaje más alto durante este período fiscal, por cuanto se contempló un aumento correspondiente a sueldos y salarios, con el objeto de mejorar el poder adquisitivo del personal y la cancelación de sus incidencias; el monto total consolidado para el ejercicio fiscal fue por la cantidad de Bs. 354.494.421,00, tal como se muestra en la tabla que sigue.

Tabla 9. Presupuesto para el ejercicio fiscal 2015, por fuentes de financiamiento al 31/12/2015 (en Bolívares)

| Partidas Presupuestarias | Ordinario (1) | | Crédito Adicional (2) | | Presupuesto (3) | |
|---|-----------------------|------------|---------------------------|------------|------------------------|------------|
| | Ley | % | Incremento Presupuestario | % | Total Presupuesto 2015 | % |
| Total..... | 225.197.630,00 | 100 | 354.494.421,00 | 100 | 579.692.051,00 | 100 |
| 401 Gastos de Personal..... | 180.830.622,00 | 80,30 | 294.073.668,00 | 82,96 | 474.904.290,00 | 81,92 |
| 402 Materiales, Suministros y Mercancías..... | 5.548.483,00 | 2,46 | 0,00 | 0,00 | 5.548.483,00 | 0,96 |
| 403 Servicios No Personales... | 23.316.463,00 | 10,35 | 50.000.000,00 | 14,10 | 73.316.463,00 | 12,65 |
| 404 Activos Reales..... | 2.639.698,00 | 1,17 | 0,00 | 0,00 | 2.639.698,00 | 0,46 |
| 407 Transferencias y Donaciones... | 12.862.364,00 | 5,71 | 10.420.753,00 | 2,94 | 23.283.117,00 | 4,02 |
| 408 Otros gastos..... | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 411 Deudas..... | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Fuente: Sistema Integrado de Gestión y Control de las Finanzas Públicas (Sigecof)

Notas:

- (1) Presupuesto ley, Recursos Ordinarios
- (2) Crédito adicional: Decretos 1.759- 1.7941- 1.879- 1.927- 2.005- 2.042- 2.088 y 2.127
- (3) Total presupuesto año 2015

Cuotas de compromiso, programación y reprogramaciones

Respecto a la cuota de compromiso de los Recursos Ordinarios en la programación original, se solicitó y fue aprobado por la Oficina Nacional de Presupuesto (Onapre), la cantidad de Bs. 131.864.603,00.

En tal sentido, se elaboraron 28 reprogramaciones de cuota de compromiso por la fuente “Recursos Ordinarios” que ascendieron a la cantidad de Bs. 242.809.865,00. Estas reprogramaciones, fueron en su mayoría para cubrir gastos por la partida de personal, entre los que se señalan: Aguinaldos; bono vacacional; seguro de hospitalización, cirugía y maternidad (HCM); bono compensatorio de alimentación; liquidaciones de prestaciones sociales; fideicomisos y aportes patronales; así como otros gastos referidos a contratos de servicios, arrendamientos, seguros de automóviles, materiales y suministros de mercancía

de consumo, deudas de años anteriores y donaciones a personas, entre otros necesarios para el normal funcionamiento de la Institución, tal como se especifica a continuación.

Tabla 10. Cuotas de compromiso 2015. Fuente: Recursos ordinarios al 31/12/2015 (en Bolívares)

| Partida Presupuestaria | Cuota asignada (1) | Reprogramación (2) | Ejecutado (3) | % | Cuota disponible (4) |
|--|-----------------------|-----------------------|--------------------|-----------|-------------------------|
| Totales..... | 131.864.603 | 242.809.865 | 363.853.009 | 97 | 10.821.459 |
| 401 Gastos de Personal..... | 108.066.448 | 165.730.540 | 269.745.758 | 99 | 4.051.230,16 |
| 402 Materiales, Suministros y Mercancías..... | 5.693.115 | 19.891.055 | 22.744.008 | 89 | 2.840.162,24 |
| 403 Servicios No Personales..... | 11.958.577 | 30.602.400 | 41.380.800 | 97 | 1.180.177,77 |
| 404 Activos Reales..... | 1.074.849 | 15.426.400 | 14.277.045 | 87 | 2.224.204,23 |
| 407 Transferencias y Donaciones... | 5.071.613 | 10.285.214 | 14.857.253 | 97 | 499.574,44 |
| 411 Disminución de Pasivos..... | 0 | 874.255 | 848.145 | 97 | 26.109,89 |

Fuente: Sistema de Gestión y Control de las Finanzas Públicas (Sigecof).

Notas:

- (1) Programación inicial aprobada por la Oficina Nacional de Presupuesto (ONAPRE)
- (2) Modificación a la cuota aprobada (Aumentos)
- (3) Compromisos registrados. Constituyen la afectación preventiva de los créditos presupuestarios
- (4) Cuota no utilizada.

Se realizaron siete reprogramaciones de cuota de compromiso por la fuente “Otros” que ascendieron a la cantidad de Bs. 186.705.613,00. Estas reprogramaciones en su mayoría fueron para cubrir gastos por la partida de personal, entre los que se encuentran: sueldos y salarios de los trabajadores y sus incidencias, liquidaciones de prestaciones sociales, fideicomisos y aportes patronales; así como otros gastos referidos a transferencia a la Fundación Juan Vives Suriá, y aportaciones corrientes para pensionados y jubilados.

Al cierre del ejercicio fiscal 2015, se procesaron 5.743 registros de compromisos, por concepto de gastos tramitados mediante órdenes de compra, órdenes de servicios, fondos de cajas chicas, relaciones de viáticos, contratos de servicios, contratos de arrendamiento, puntos de cuenta y los referidos al personal, tales como: bono de alimentación, fideicomiso, aportes patronales, HCM y nómina anual. Asimismo, se efectuaron 92 modificaciones presupuestarias (68 traspasos internos y 24 traspasos externos) a los fines de cubrir insuficiencias en algunas partidas, y se realizó el monitoreo y evaluación de la ejecución del presupuesto de gastos.

Tabla 11. Cuotas de compromiso 2015. Fuente: Otros al 31/12/2015 (en Bolívares)

| Partida Presupuestaria | Cuota asignada (1) | Reprogramación (2) | Ejecutado (3) | % | Cuota disponible (4) |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|-----------|-------------------------|
| Totales..... | 24.800.136 | 186.705.613 | 206.535.072 | 98 | 4.970.677 |
| 401 Gastos de Personal..... | 24.498.866,00 | 177.997.838,00 | 197.679.765,05 | 98 | 4.816.939 |
| 407 Transferencias y Donaciones... | 301.270,00 | 8.707.775,00 | 8.855.307,00 | 98 | 153.738 |

Fuente: Sistema de Gestión y Control de las Finanzas Públicas (Sigecof)

Notas:

- (1) Programación inicial aprobada por la Oficina Nacional de Presupuesto (ONAPRE)
- (2) Modificación a la cuota aprobada (Aumentos)
- (3) Compromisos registrados. Constituyen la afectación preventiva de los créditos presupuestarios
- (4) Cuota no utilizada.

Ejecución Presupuestaria

El Presupuesto de Gastos aprobado para 2015, constituyó la expresión cuantitativa para el financiamiento de los proyectos de la Defensoría del Pueblo, el cual ascendió por diferentes fuentes de financiamiento Ordinario y Otros, a la cantidad de Bs. 579.692.051,00. La ejecución presupuestaria al 31 de diciembre de 2015 por las dos fuentes de financiamiento, se ubicó en Bs. 566.156.206,37, lo cual representó el 98% con relación al gasto acordado, tal como se especifica en la tabla siguiente:

Tabla 12. Ejecución presupuestaria por partidas, recursos ordinarios y otros al 31 de diciembre 2015 (en Bolívares)

| Partida Presupuestaria | Gasto acordado (1) | Acumulado compromisos (2) | % | Acumulado causado (3) | % | Acumulado pagos (4) | % | Disponible (5) |
|---|-----------------------|---------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------|---------------------------|------------|----------------------|
| Total | 579.692.051,00 | 566.156.206,37 | 98 | 559.289.210,89 | 99 | 558.153.637,60 | 100 | 13.535.844,63 |
| 401 Gastos de Personal..... | 473.607.139,00 | 463.454.853,00 | 98 | 456.688.180,73 | 99 | 456.503.784,58 | 100 | 10.152.286,00 |
| 402 Materiales, Suministros y Mercancías... | 24.076.320,00 | 22.606.433,71 | 94 | 22.606.433,67 | 100 | 21.826.308,67 | 97 | 1.469.886,29 |
| 403 Servicios No Personales..... | 42.567.534,00 | 41.305.246,78 | 97 | 41.212.692,91 | 100 | 41.084.635,54 | 100 | 1.262.287,22 |
| 404 Activos Reales..... | 14.544.198,00 | 14.277.045,23 | 98 | 14.277.045,23 | 100 | 14.234.050,46 | 100 | 267.152,77 |
| 407 Transferencias y Donaciones..... | 23.882.877,00 | 23.664.482,54 | 99 | 23.656.713,24 | 100 | 23.656.713,24 | 100 | 218.394,46 |
| 411 Disminución de Pasivos..... | 1.013.983,00 | 848.145,11 | 84 | 848.145,11 | 100 | 848.145,11 | 100 | 165.837,89 |

Fuente: Sistema Integrado de Gestión y Control de las Finanzas Públicas (Sigecof)

Notas:

- (1) Total de recursos autorizados por Ley +/- modificaciones presupuestarias
- (2) Monto disponible para la realización de un gasto imputable a partidas con créditos disponibles en el presupuesto de acuerdo a la Ley
- (3) Etapa del gasto en la cual se hace exigible el pago de la obligación
- (4) Momento en que se extingue la obligación mediante un desembolso
- (5) Créditos disponibles del total del presupuesto

Al elaborar un análisis del reporte de Ejecución Presupuestaria Acumulada al 31 de diciembre de 2015 por la fuente Ordinaria, para evaluar el comportamiento de los

acumulados compromiso, causado y pagado con respecto al gasto acordado en cada una de las partidas, se observa que el acumulado de compromisos por la fuente Ordinaria alcanzó la cifra de Bs. 359.621.134,32 monto que representó el 97,00% del gasto acordado. Tal como se detalla a continuación:

Tabla 13. Ejecución presupuestaria por partidas, recursos ordinarios al 31 de diciembre 2015 (en Bolívares)

| Partida Presupuestaria | Gasto acordado (1) | Acumulado compromisos (2) | % | Acumulado causado (3) | % | Acumulado pagos (4) | % | Disponible (5) |
|--|-----------------------|---------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------|------------------------|------------|---------------------|
| Total | 369.356.392,00 | 359.621.134,32 | 97 | 357.315.844,59 | 99 | 356.360.271,30 | 100 | 9.735.257,68 |
| 401 Gastos de Personal... | 272.272.361,00 | 265.775.087,95 | 98 | 263.569.743,92 | 99 | 263.565.347,77 | 100 | 6.497.273,05 |
| 402 Materiales, Suministros y Mercancías..... | 24.076.320,00 | 22.606.433,71 | 94 | 22.606.433,67 | 100 | 21.826.308,67 | 97 | 1.469.886,29 |
| 403 Servicios No Personales. | 42.567.534,00 | 41.305.246,78 | 97 | 41.212.692,91 | 100 | 41.084.635,54 | 100 | 1.262.287,22 |
| 404 Activos Reales..... | 14.544.198,00 | 14.277.045,23 | 98 | 14.277.045,23 | 100 | 14.234.050,46 | 100 | 267.152,77 |
| 407 Transferencias y Donaciones..... | 14.881.996,00 | 14.809.175,54 | 100 | 14.801.783,75 | 100 | 14.801.783,75 | 100 | 72.820,46 |
| 411 Disminución de Pasivos.. | 1.013.983,00 | 848.145,11 | 84 | 848.145,11 | 100 | 848.145,11 | 100 | 165.837,89 |

Fuente: Sistema Integrado de Gestión y Control de las Finanzas Públicas (Sigecof)

Notas:

- (1) Total de recursos autorizados por Ley +/- modificaciones presupuestarias
- (2) Monto disponible para la realización de un gasto imputable a partidas con créditos disponibles en el presupuesto de acuerdo a la Ley
- (3) Etapa del gasto en la cual se hace exigible el pago de la obligación
- (4) Momento en que se extingue la obligación mediante un desembolso
- (5) Créditos disponibles del total del presupuesto

Para la fuente de financiamiento “Otros”, el monto se ubicó en Bs. 206.535.072,05 para un indicador porcentual del 98,00% con respecto al gasto acordado, como se demuestra a continuación:

Tabla 14. Ejecución presupuestaria por partidas, recursos otros al 31 de diciembre 2015 (en Bolívares)

| Partida Presupuestaria | Gasto acordado (1) | Acumulado compromisos (2) | % | Acumulado causado (3) | % | Acumulado pagos (4) | % | Disponible (5) |
|--------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------|---------------------------|------------|---------------------|
| Total..... | 210.335.659,00 | 206.535.072,05 | 98 | 201.973.366,30 | 98 | 201.793.366,30 | 100 | 3.800.586,95 |
| 401 Gastos de Personal..... | 201.334.778,00 | 197.679.765,05 | 98 | 193.118.436,81 | 98 | 192.938.436,81 | 100 | 3.655.012,95 |
| 407 Transferencias y Donaciones..... | 9.000.881,00 | 8.855.307,00 | 98 | 8.854.929,49 | 100 | 8.854.929,49 | 100 | 145.574,00 |

Fuente: Sistema Integrado de Gestión y Control de las Finanzas Públicas (Sigecof)

Notas:

- (1) Total de recursos autorizados por Ley +/- modificaciones presupuestarias
- (2) Monto disponible para la realización de un gasto imputable a partidas con créditos disponibles en el presupuesto de acuerdo a la Ley
- (3) Etapa del gasto en la cual se hace exigible el pago de la obligación
- (4) Momento en que se extingue la obligación mediante un desembolso
- (5) Créditos disponibles del total del presupuesto

En cuanto a la composición de la ejecución presupuestaria por la fuente Recursos Ordinarios por proyecto, y por acción centralizada al 31 de diciembre de 2015, tenemos lo siguiente:

1. El proyecto DdP-01 de Promoción, Divulgación, Defensa y Vigilancia para la Atención de Personas y Colectivos Altamente Vulnerables en Derechos Humanos, obtuvo un monto acordado de Bs. 265.398.235,00. Su ejecución en la primera etapa del gasto fue de Bs. 258.362.394,84, lo que representa un 97% de lo comprometido en el proyecto sustantivo de la Defensoría.
2. El proyecto DdP-02 de la Comisión Nacional para la Prevención de la Tortura Tratos Crueles Inhumanos y Degradantes, obtuvo un monto acordado de Bs.7.172.443,00. Su ejecución en la primera etapa del gasto fue de Bs. 6.889.189,37, lo que representa un 96% de lo comprometido en el segundo proyecto sustantivo de la Defensoría.
3. En cuanto al Proyecto de la Fundación Juan Vives Suriá, el monto acordado representó la cantidad de Bs. 8.500.000,00, y el acumulado comprometido representó un 100%, por la cantidad de Bs. 8.500.000,00. Estos recursos ordinarios son transferidos de la Defensoría como unidad administradora central para la Fundación bajo la modalidad de dozavo.
4. Para la Acción Centralizada el monto acordado fue de Bs. 80.785.455,00. El acumulado comprometido de esta acción de apoyo al proyecto fue de Bs 78.785.333,15, lo que equivale a un 98% con respecto a la ejecución del gasto acordado.

La Gestión de Auditoría Interna obtuvo un monto acordado de Bs. 7.500.259,00, que al compararlo con los recursos ordinarios ejecutados en la primera etapa del gasto representó un 94% de su acumulado de compromiso, que fue de Bs. 7.084.216,96. Tal como se demuestra en la siguiente tabla:

Tabla 15. Ejecución presupuestaria por proyecto y acción centralizada, recursos ordinarios al 31 de diciembre de 2015 (en Bolívares)

| Descripción | Gasto acordado (1) | Acumulado compromisos (2) | % | Acumulado causado (3) | % | Acumulado pagos (4) | % | Disponible (5) |
|--|-----------------------|---------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-----------------------|------------|---------------------|
| Total | 369.356.392,00 | 359.621.134,32 | 97 | 357.315.844,59 | 97 | 356.360.271,30 | 100 | 9.735.257,68 |
| Proyecto DdP01: Fortalecimiento de los mecanismos de protección, promoción, defensa y vigilancia de los Derechos Humanos | 265.398.235,00 | 258.362.394,84 | 97 | 256.787.685,28 | 99 | 255.990.299,14 | 100 | 7.035.840,16 |
| Proyecto DdP02: Comisión Nacional para la Prevención de la Tortura Tratos Crueles Inhumanos y Degradantes | 7.172.443,00 | 6.889.189,37 | 96 | 6.866.632,86 | 100 | 6.712.841,86 | 98 | 283.253,63 |
| Proyecto: Fundación Juan Vives Suriá... | 8.500.000,00 | 8.500.000,00 | 100 | 8.500.000,00 | 100 | 8.500.000,00 | 100 | 0,00 |
| Acción Centralizada..... | 80.785.455,00 | 78.785.333,15 | 98 | 78.181.844,66 | 99 | 78.177.448,51 | 100 | 2.000.121,85 |
| Gestión de Auditoría Interna..... | 7.500.259,00 | 7.084.216,96 | 94 | 6.979.681,79 | 99 | 6.979.681,79 | 100 | 416.042,04 |

Fuente: Sistema Integrado de Gestión y Control de las Finanzas Públicas (Sigecof)

Nota:

(1) Total de recursos autorizados por Ley +/- modificaciones presupuestarias

- (2) Monto disponible para la realización de un gasto imputable a partidas con créditos disponibles en el presupuesto
- (3) Etapa del gasto en la cual se hace exigible el pago de la obligación
- (4) Momento en que se extingue la obligación mediante un desembolso
- (5) Créditos disponibles del total del presupuesto

Respecto al comportamiento de la ejecución presupuestaria de los proyectos y unidades de apoyo por partida presupuestaria, vale destacar:

Partida 401: Gastos de Personal. El total acordado del presupuesto consolidado por las dos fuentes de financiamiento, fue la cantidad de Bs. 473.607.139,00, siendo el gasto de compromiso por la cantidad de Bs. 463.454.853,00, cuya ejecución está por el orden del 98% en la primera etapa del gasto. Dicha ejecución financiera, se efectuó para el pago de nominas de empleados, obreros, contratados, los diferentes pagos realizados por aumento del salario mínimo por decreto presidencial, fideicomisos, aguinaldos, así como los beneficios del personal e incidencias, sobre la base de cargos ocupados y del Registro de Asignación de Cargos (RAC), otorgándosele a los funcionarios de la Institución beneficios socio económicos, tales como: Guardería, Plan Vacacional, Útiles Escolares, Bono Alimentación, Caja de Ahorro y Seguros de HCM. Ver tabla 12.

Partida 402: Materiales y Suministros. El gasto acordado por las dos fuentes consolidadas fue la cantidad de Bs. 24.076.320,00, siendo el gasto de compromiso por la cantidad de Bs. 22.606.433,71, lo que representa el 94% del presupuesto asignado en esta partida. En este sentido, se realizó la dotación de materiales de oficina entre otros consumibles a todas las dependencias de la Institución, garantizando de esa manera su óptimo funcionamiento por la vía de las contrataciones públicas y ordenes de compras. Ver tabla 12.

Partida 403: Servicios no Personales. El gasto acordado por las dos fuentes consolidadas para el año 2015, alcanzó la cantidad de Bs. 42.567.534,00 siendo el compromiso por la cantidad de Bs. 41.305.246,78, lo que representa el 98% del gasto acordado en esta partida, cuya ejecución estuvo destinada a los procesos de contratación de servicios básicos, contratos de arrendamiento, avisos, imprenta y reproducción de documentos defensoriales, contratación para eventos promocionales o jornadas de los Derechos Humanos y suministro servicios de comidas y bebidas en la realización de los eventos de promoción y divulgación, reparaciones de vehículos y cancelación de viáticos al interior y exterior del país para el cumplimiento de las metas y objetivos previstos en los diferentes proyectos y unidades de apoyo de Defensoría del Pueblo. Ver tabla 12.

Partida 404: Activos Reales. El total del monto acordado para esta partida fue de Bs. 14.544.198, siendo el gasto de compromiso por la cantidad de Bs. 14.277.045,23 lo equivalente a un 98%, destinado a la adquisición de 10 vehículos oficiales para el apoyo a los traslados a las actividades sustantivas de los proyectos, y la adquisición de equipos de computación, router, UPS, reguladores de voltaje y discos duros sata de 500 gb para el fortalecimiento de la plataforma tecnológica. Ver tabla 12.

Partida 407. Transferencias y Donaciones. El total del monto acordado por las fuentes consolidadas ordinario y otros fue la cantidad de Bs. 23.882.877,00, siendo el compromiso

por la cantidad de Bs. 23.664.482,54, lo que representa el 99% del gasto acordado; cuyo monto fue distribuido entre la transferencia a la Fundación Juan Vives Suriá y donaciones a personas. Ver tabla 12.

Partida 411: Disminución de Pasivos. El monto acordado en esta partida por fuente ordinaria fue por la cantidad de Bs. 1.013.983,00, siendo el gasto acumulado compromiso por la cantidad de Bs. 848.145.11, lo que representa el 84% de lo comprometido. Las cancelaciones a terceros, fueron fundamentalmente para liquidar obligaciones a proveedores de años anteriores. Ver tabla 12.

Formulación de Anteproyecto de Presupuesto y Plan Operativo 2016

Durante el segundo y tercer trimestre de 2015, se formuló el Plan Operativo y el Anteproyecto de Presupuesto de la Defensoría del Pueblo, de acuerdo con los lineamientos emanados del Ministerio del Poder Popular para la Planificación dentro del marco del Plan de la Patria. Estos lineamientos, orientaron a los organismos y entes adscritos en el proceso de identificación del futuro proyecto a ejecutar durante el año 2016. En este sentido, se participó vía electrónica por primera vez en la plataforma de la Onapre por medio del Aula Virtual, donde se recibieron lineamientos referidos a las técnicas de elaboración del proyecto de presupuesto 2016, enmarcadas en el título II y III de la ley Orgánica de Administración Financiera del Sector Público.

Considerando los lineamientos señalados, se formuló el anteproyecto de la Defensoría del Pueblo para el ejercicio fiscal 2016, que alcanzó la suma de Bs. 1.708.213.707, siendo distribuido de la siguiente manera:

Tabla 16. Anteproyecto de presupuesto 2016 (en Bolívares)

| Descripción | Monto |
|--|----------------------|
| Total..... | 1.708.213.707 |
| Proyecto DdP01: Protección, promoción y educación de personas, grupos y comunidades en derechos humanos. | 1.246.689.571 |
| Proyecto: Fundación Juan Vives Suriá..... | 46.677.110 |
| Acción Centralizada..... | 389.941.345 |
| Gestión de Auditoría Interna..... | 24.905.681 |

Fuente: Dirección de Planificación y Presupuesto

Quedando aprobado para el ejercicio fiscal 2016, la cantidad de Bs. 440.674.009 según consta en Gaceta Oficial n° 40.800, Extraordinario n° 6.204, de fecha 01 de diciembre de 2015, conformado en un 100% por Recursos Ordinarios, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 17. Proyecto de presupuesto 2016 (en Bolívares)

| Descripción | Monto |
|--|--------------------|
| Total..... | 440.674.009 |
| Proyecto DdP01: Protección, promoción y educación de personas, grupos y comunidades en derechos humanos. | 301.145.710 |
| Proyecto: Fundación Juan Vives Suriá..... | 11.454.398 |
| Acción Centralizada..... | 118.287.356 |
| Gestión de Auditoría Interna..... | 9.786.545 |

Fuente: Dirección de Planificación y Presupuesto (Ley de Presupuesto)

Actividades realizadas por la Dirección de Informática

La Dirección de Informática desarrolló e implementó una serie de proyectos y actividades que garantizaron el funcionamiento de las tareas administrativas, funcionales y operativas de la Institución. Para ello definió, planificó y controló las actividades que permitieron la operatividad, estabilidad y seguridad de la plataforma tecnológica que sirve de respaldo a la información de la Defensoría del Pueblo.

El proyecto presentado para el año 2015 se basó en cuatro áreas:

- Telecomunicaciones.
- Sistemas de información y aplicativos.
- Soporte y mantenimiento de las estaciones de trabajo, servidores, equipos de impresión y digitalización.

Además, en el transcurso del año se realizaron propuestas para garantizar el mantenimiento y actualización de la plataforma tecnológica de la Institución.

Actividades realizadas por el Área de telecomunicaciones

Se mantuvo seguimiento a los equipos de telecomunicaciones y a los diferentes enlaces (Internet, datos, circuitos virtuales y troncales de voz), apoyados en sistemas de monitoreo y administración por parte del personal y de los proveedores de servicios; lo que permitió a la Institución mantener conexiones estables y seguras durante el año. Igualmente, se mantuvieron actualizados los aplicativos de los equipos de telecomunicaciones e inventario de la plataforma a nivel de las sedes centrales. Fue actualizada la red wifi que sirve las dependencias ubicadas en el piso 29 de la sede principal de ubicada en el Centro Financiero Latino ubicado en Carcas, y se dotó de nuevos equipos router inalámbricos a la Defensoría Delegada del Estado Miranda-Guatire.

Actividades realizadas por el Área de sistemas de información y aplicativos

A fin de aportar soluciones tecnológicas que sirvieran de apoyo a los funcionarios en la ejecución de las responsabilidades que tienen a cargo, se adelantaron las gestiones técnicas necesarias para facilitar la fluidez de los diferentes procesos mediante la administración de los siguientes sistemas:

- Sistema de Gestión de Delegadas (Sisgede).
- Sistema de Información de la Defensoría del Pueblo (SIDdP).
- Sistema de Gestión de Inspecciones de Niños, Niñas y Adolescentes (Sigenna).
- Sistema Centralizado de Atención al Usuario (Siscau).
- Sistema Integrado de Gestión para Entes del Sector Público (Sigesp).
- Sistemas de Control de Archivos Vigentes (Scav).
- Sistema de seguimiento a eventos electorales.
- Página *web*.
- Intranet.
- Aplicativos de escritorio y de apoyo funcional.

La administración de estos sistemas, permitió garantizar el registro, control y seguimiento de las actividades administrativas y operativas de la Institución oportunamente, lo cual permitió garantizar la seguridad en el manejo de la información en cada una de las dependencias. En general, las actividades se concentraron en la creación de accesos y bloqueos para usuarios; modificación de formatos, informes y reportes de salida de los diferentes sistemas; actualización de las interfaces; inducción al personal de las diferentes áreas; levantamiento de información con el propósito de mejorar el funcionamiento y operatividad de las actividades llevadas a cabo en el área de vigilancia, defensa y promoción de los derechos humanos, así como también, del área administrativa.

Igualmente se efectuó la instalación y configuración del nuevo portal *web* de la Institución; se desarrolló la nueva página web-intranet que será instalada y puesta en funcionamiento en 2016. Se prestó apoyo en la publicación de información en los portales institucionales; se efectuó el respaldo de los sistemas institucionales; la instalación del antivirus a escala

nacional, y se brindó soporte para el registro, seguimiento y control de las actuaciones defensoriales durante las elecciones de diputados a la Asamblea Nacional.

Actividades realizadas por el Área de soporte técnico

Con el propósito de mantener los equipos de comunicación y garantizar la transmisión de información entre las distintas sedes de la Defensoría, se efectuó el mantenimiento preventivo y correctivo a nivel de servidores, estaciones de trabajo, laptops, equipos de impresora y digitalización.

Durante el lapso, se prestó soporte en sitio y de forma remota a las Defensorías Delegadas Estadales, que implicó el cumplimiento de un programa de visitas a las oficinas de los estados: Aragua, Apure, Amazonas, Barinas, Bolívar, Carabobo, Cojedes, Delta Amacuro, Falcón, Guárico, Portuguesa, Miranda, Monagas, Táchira, Trujillo y Sucre, con la finalidad de garantizar la estabilidad y operatividad de la plataforma tecnológica en dichas sedes.

Fueron solventados problemas con las centrales telefónicas de las delegaciones defensoriales de Miranda y Guárico; se efectuó la mudanza de equipos y tecnología a las nuevas sedes de las oficinas de Amazonas y Falcón; y se prestó apoyo técnico y soporte en las actividades y operativos organizados por las sedes centrales de la Institución: Video conferencias, foros y presentaciones institucionales; operativos de venta de juguetes; venta de celulares y venta de alimentos. Dicho apoyo se enfocó en la instalación, configuración de equipos y herramientas de tecnología; y en el apoyo *in situ* del personal adscrito a la Dirección de Informática.

Además de las actividades señaladas, la Dirección presentó las siguientes propuestas para actualizar y mejorar la plataforma tecnológica de la Institución:

- Plan de migración a software libre a la Comisión Nacional de Tecnología de Información, con la finalidad de especificar el procedimiento que se llevará a cabo para cumplir con lo dispuesto en la Ley de Infogobierno, publicada en Gaceta Oficial n°. 40.274, de fecha 17 de octubre de 2013.
- Plan para la actualización y reemplazo a escala nacional de equipos de computación adquiridos entre los años 2000 y 2007, los cuales cumplieron su vida útil. En el marco de esta propuesta, se adquirieron cinco (05) Laptops, ciento once (111) computadoras de escritorio, y cinco (05) computadoras todo en uno.
- Plan para cambiar y mejorar los planes de voz y datos para los equipos celulares institucionales asignados a los Defensores Delegados Estadales; lo que permitió el cambio de los planes a Gobierno Naranja 400 e Hiperdatos que ofrece la empresa Movilnet.
- Plan para el reemplazo de los equipos celulares obsoletos de los Defensores Delegados Estadales y del personal de seguridad; el cual fue aceptado y puesto en operatividad.

Gestión de Recursos Humanos

En el marco de los lineamientos y políticas establecidas por la Máxima Autoridad de esta Casa Defensorial, en concordante relación con los principios presentes y consagrados dentro del Plan de la Patria 2012, cuyo fin principal es construir una patria donde se pueda “vivir bien, con justicia y dignidad”, la Oficina de Recursos Humanos ha venido impulsando una política sobre la base de estas premisas con el compromiso de contribuir con este gran objetivo, cumpliendo por encima de lo planificado, todas y cada una de las actividades administrativas propuestas con el objetivo único de mejorar la calidad de vida de los trabajadores y su entorno familiar, así como honrar los compromisos de pago de manera efectiva y oportuna, las cuales detallamos resumidamente por División en el Informe de Gestión que precede.

Ahora bien, el establecimiento de las políticas de personal para este año 2015, tuvo como objetivo primordial, asegurar que en la Defensoría del Pueblo, la incorporación del talento humano estuviese alineado con los fines institucionales y apegados a la normativa aplicable, proporcionando en tiempo y forma los servicios y prestaciones que le corresponden bajo los criterios de transparencia, racionalidad presupuestal, equidad de género, inclusión y calidad.

Se describen a continuación, las políticas aplicadas en materia laboral y salarial y los avances y progresividad de los Derechos de los trabajadores y trabajadoras:

En el establecimiento de las políticas de personal para este año 2015, tuvimos como objetivo primordial, asegurar la incorporación de talento humano que estuviese alineado con los fines institucionales y apegados a la normativa aplicable, proporcionando en tiempo y forma los servicios y prestaciones que le corresponden bajo los criterios de transparencia, racionalidad presupuestaria, equidad de género, inclusión y calidad.

En cuanto a las políticas aplicadas en materia laboral y salarial y los avances y progresividad de los derechos de los funcionarios, funcionarias, obreros, obreras, contratados y jubilados, la Institución realizó cuatro (4) ajustes considerables de sueldo y salarios decretados por el Ejecutivo Nacional que ascendieron a un setenta y cinco por ciento (75%) para el cierre del 2015, notándose una diferencia de un incremento de un treinta por ciento (30%) en relación al año anterior, los cuales se hicieron efectivo, durante los meses de febrero, mayo, julio y noviembre, discriminados de la siguiente manera:

- El 15% en el mes de febrero.
- El 20 % en el mes de mayo.
- El 10% en el mes de julio.
- El 30% en noviembre.

Un logro importante fue en relación al incremento del pago de 120 días del año 2014, a 135 días por concepto de Bonificaciones Especiales, a saber:

- En el mes de marzo 30 días.
- En el mes de mayo 30 días.
- En el mes de septiembre 30 días.

- En el mes de diciembre 45 días

Asimismo, se incrementó el pago de la Bonificación de Fin de Año, la cual se extendió de 90 días que se cancelaba hasta el año anterior, para otorgar 100 días de salario integral a todos los trabajadores y trabajadoras en el mes de Diciembre.

En relación al pago del Bono de Alimentación, se realizaron dos ajustes, el primero relacionado con el incremento de la unidad tributaria en febrero de 2015, cancelando a los trabajadores y trabajadoras la cantidad de Bs. 3.375,00 y el segundo, originado por Decreto Presidencial, en el mes de Noviembre, donde se ajustó la alícuota para su cálculo, actualmente se cancela mensualmente la cantidad de Bs. 6.750,00.

Como parte del paquete anual de beneficios monetarios, que se otorgan en el mes de diciembre de cada ejercicio fiscal, por concepto de Cesta Navideña, se aprobó un pago de Bs. 8.750,00 para un bono de alimentación, ya que para 2014 se había aprobado la cantidad de Bs. 4.000,00.

Igualmente fueron mejorados los siguientes beneficios:

- Bonificación Día de la Madre –Mayo 2015. Se aumentó este Bono Único de Bs. 500,00 a Bs.700,00 resultando beneficiadas 451 madres trabajadoras.
- Bonificación Día del Niño – Julio 2015 (Bs.700,00).
- Bonificación Plan Vacacional – Agosto 2015 (Bs. 1.000,00).
- Bonificación Útiles Escolares – Septiembre 2015. Se aumentó, este Bono Único de Bs. 1.000,00 a Bs. 1.400,00 por cada hijo e hija de los funcionarios, funcionarias, obreros y obreras.
- Bonificación Bono de Jugete-Diciembre 2015.Se incrementó este Bono Único de Bs. 2.000, 00 a Bs. 3.200,00.

Finalmente, la Dirección General de Administración y sus Direcciones adscritas, pudimos realizar todas y cada una de nuestras actividades a pesar de la escasez y guerra económica de la cual es objeto nuestro País, así como el presupuesto deficitario con el cual contó y contará este Órgano Defensorial durante el ejercicio económico financiero 2015 y 2016, lo que denota un gran esfuerzo y mística en el trabajo de los funcionarios y funcionarias que se encuentran laborando en esta Dirección General.

Beneficio de Centro de Educación Inicial 2015

Este beneficio de Centro de Educación Inicial, fue ajustado en el año durante cuatro veces, en virtud del cambio del salario mínimo; en razón a ello, actualmente se cancela la cantidad de Bs. 3.859,60 que representa el 40% del salario mínimo vigente, por cada niño o niña, los cuales totalizan un aproximado de 72 niños y niñas.

Póliza de Hospitalización, Cirugía y Maternidad

La Defensoría del Pueblo renovó la póliza de Hospitalización, Cirugía y Maternidad con la compañía C.N.A. La Previsora, la cual amparó al personal profesional, empleado, obrero y contratado, con un Plan Básico sufragado completamente por la Institución.

Se cargaron satisfactoriamente los traspasos presupuestarios a los fines de garantizar los compromisos de pagos generados con ocasión a la estimación de nuevos eventos, así como la adecuación de salarios y beneficios para todos los trabajadores, mediante la continuidad en la aplicación del tabulador de sueldos y salarios y las bonificaciones especiales establecidas por la Institución.

Ingresos y egresos de personal

Personal institucional

La Defensoría del Pueblo contó durante el período 2015 con un total de 728 trabajadores y trabajadoras en todo el territorio nacional. De dicho total, 231 personas son personal administrativo de la Institución, 30 forman parte de la nómina como personal contratado, 403 personas son profesionales y 64 obreros y obreras. Desde el punto de vista poblacional, podemos decir que el personal defensorial se divide en 411 mujeres (56,45%) y 317 hombres (43,54%).

Ingresos y egresos

Durante 2015, se tramitaron efectivamente los ingresos de Personal y Comisiones de Servicios, así como fueron canceladas oportunamente, las prestaciones sociales del personal egresado. En total, se incorporaron a la Defensoría del Pueblo 158 personas: 28 en calidad de administrativos, 40 contratados, 79 profesionales y 11 obreros. De esta cantidad de personas, 82 son mujeres y 76 son hombres.

Por su parte, un total de 130 personas egresaron de la Institución defensorial, de los cuales, 17 formaban parte de la nómina como personal administrativo, siete eran personal contratado, 103 profesionales y tres obreros.

Pasantías en la Institución

Por otra parte, se aprobaron 45 pasantes profesionales de las Universidades Públicas y Privadas a nivel Nacional, con predominio de estudiantes de la Universidad Bolivariana de Venezuela.

Bono de Alimentación. Cambio de Entidad Bancaria

La Defensoría del Pueblo estableció un Convenio con el Banco de Venezuela, que permitió realizar el proceso de cambio de Empresa para el pago del Bono de Alimentación de todo el personal, reduciéndose el gasto de operaciones comerciales de 2.3% a 1.5%.

Operativos de alimentación

La Dirección de Recursos Humanos, hizo una contribución al fortalecimiento organizacional, a su estructura, procesos y talentos humanos, logrando en la medida de lo posible avanzar en el acceso a bienes y servicios a través de la cooperación con Mercal, Pdval, Empresa Socialista Café Fama de América, entre otros, así como el derecho al deporte, la cultura y la recreación de los trabajadores y las trabajadoras, logrando mantener al talento humano, para fortalecer el desempeño institucional ante el reto de la nueva Gestión.

Consultoría Jurídica

Adscrita al Despacho del Defensor del Pueblo, tiene como finalidad asesorar y proponer al Defensor del Pueblo, la adopción de políticas en el área de su competencia; asistir jurídicamente en el área de su competencia a las distintas dependencias de la Defensoría del Pueblo; evacuar consultas y emitir opiniones jurídicas que le sean requeridas por el Defensor del Pueblo, el Director Ejecutivo o los Directores Generales de la Institución; ejercer la representación y defensa de la Defensoría del Pueblo en todos aquellos asuntos administrativos o judiciales relacionados con la aplicación del régimen que regula al personal de la Institución, así como defender judicial y extrajudicialmente los derechos, bienes e intereses patrimoniales de la Institución, pudiendo intervenir en los juicios y procedimientos que se produzcan entre la Defensoría del Pueblo y personas públicas, privadas, naturales o jurídicas, por causa de resolución, cumplimiento, nulidad, o interpretación de contratos y cualquier otra materia de su competencia; elaborar los proyectos de las resoluciones que decidan los recursos de reconsideración y jerárquicos de índole administrativa o disciplinaria, ejercidos ante el Defensor o Defensora del Pueblo; y las demás casos que por la naturaleza de su actividad sean asignados por el Defensor del Pueblo.

Durante 2015, se realizó el estudio jurídico previo, para solucionar recursos de reconsideración de los actos procedentes del Despacho del Defensor del Pueblo, y recursos administrativos sometidos a su conocimiento, recibándose un total de cinco recursos:

- *Recurso de Reconsideración* interpuesto por el ciudadano JOSE ALONSO GUEVARA GUERRA, contra el acto administrativo de efectos particulares contenido en la Resolución N° DP-2014-094, de fecha 22 de octubre de 2014, a través del cual se resolvió otorgarle el beneficio de la jubilación.
- *Recurso Jerárquico* interpuesto por el funcionario GILBER JOSÉ AZUAJE RAMÍREZ, Defensor I adscrito a la Defensoría Delegada del estado Barinas, contra el acto administrativo contenido en memorando signado MEMO-DdP/DDEB-00011-2015, de fecha 19 de enero de 2015, emitido por la Defensora Delegada del estado Barinas, mediante el cual se le informa que incumplió con una orden solicitada el día sábado 17 de enero de 2015, y se le insta a no incurrir nuevamente en tal inobservancia.
- *Recurso Jerárquico* (II) interpuesto por el funcionario GILBER JOSÉ AZUAJE RAMÍREZ, Defensor I adscrito a la Defensoría Delegada del estado Barinas, en contra del resultado correspondiente a la Evaluación de Período de Prueba, notificado en fecha 13 de mayo de 2015, por la Dirección de Recursos Humanos de la Defensoría del Pueblo.
- *Recurso Jerárquico* ejercido por la Consultoría Jurídica, contra la Resolución de Imposición de Multa por Incumplimiento de Deberes Formales N° SATEA-SA-0030-03-2015-AR-EP, de fecha 12 de marzo 2015, emanado del Servicio de Administración Tributaria del Estado Anzoátegui (SATEA).
- *Recurso Jerárquico* (II) interpuesto por la funcionaria ERIKA YAJAIRA CAMPERO MORENO, Defensor I, adscrita a la Defensoría Delegada del estado Anzoátegui, sub sede El Tigre, contra oficio de fecha 29 de mayo de 2015, emitido

por el Defensor Delegado, mediante el cual se le impuso sanción disciplinaria de amonestación escrita.

De igual modo, se realizaron investigaciones de carácter jurídico, a los fines de fijar criterios y formular recomendaciones a las distintas dependencias de la Defensoría del Pueblo, a través de Opiniones Jurídicas, redactadas por esta Dependencia, dentro de las tendencias doctrinales y jurisprudenciales recientes, enmarcadas en el Estado social de derecho y de justicia. Al respecto, se han plasmado un total de 12 Opiniones Jurídicas, entre las cuales se destacan las siguientes materias:

1. Causales de procedencia del pago de las cuotas extraordinarias de condominio, dispuestas en la Ley de Propiedad Horizontal. Caso: Administración del Condominio del Centro Empresarial del Este, en el cual tiene su sede la Defensoría Delegada del estado Sucre.
2. Causales de modificación del contrato administrativo, Ley de Contrataciones Públicas. Caso: Constructora Anpat, C.A.
3. Solicitud de Pensión de Incapacidad, con posterioridad a la culminación de la relación laboral. Caso: Regulo Calzadilla contra Aluminios del Caroní Alcasa.
4. Régimen de permiso o licencias en la Defensoría del Pueblo. Caso: Lorena Sofía Urribarri Arcaya, Defensora IV, adscrita a la Defensoría Delegada del Estado Zulia.
5. Representación legal de la Defensoría del Pueblo. Caso: Convenio Mancomunado entre la Defensoría Delegada del estado Monagas y la Conferencia Internacional de Capellanes Defensores de los Derechos Humanos.
6. Ejecución forzosa de amparo constitucional. Caso: Trabajadores del Servicios en el Sistema de Barrido Manual y Recolección de los Desechos Sólidos dependiente del Instituto Municipal del Ambiente (I.M.A.) adscrito a la Alcaldía de Maracaibo del Estado Zulia.
7. Régimen de permiso o licencias aplicable en la Fundación Juan Vives Suriá. Caso: Luisana Gómez.
8. Ajuste de la Pensión de Jubilación. Caso: Morelia Chollett.
9. Modificación al Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento de la Defensoría de la Pueblo, relativas a la estructura organizativa y atribuciones de la Dirección de Auditoría Interna.
10. Régimen legal que regula el periodo de lactancia, caso: Edith Tachón.
11. Legislación aplicable a los obreros y obreras adscritos a la Defensoría del Pueblo, para acordar el beneficio de jubilación y requisitos necesarios para su otorgamiento.
12. Situación Administrativa de los Traslados, caso: Recurso de Reconsideración interpuesto por Alejandro Mora.

En la tramitación de contratos, relacionados con la adquisición de bienes, prestación de servicios, arrendamientos, ejecución de obras, entre otros, se elaboraron un total de 35

contrataciones (cinco de servicios básicos, 14 de arrendamiento y 16 de servicios y mantenimiento), resaltando la participación de la representación de la Consultoría, en las decisiones y actos emanados de la Comisión de Contrataciones Públicas de la Defensoría del Pueblo.

Por delegación expresa del ciudadano Defensor del Pueblo, se ha representado judicialmente a la institución en litigios funcionariales ante la Sala Político Administrativa del Tribunal Supremo de Justicia, Cortes Primera y Segunda de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Supremo de Justicia, Tribunales Superiores de lo Contencioso Administrativo a nivel nacional, Tribunales del Trabajo e Inspectorías del Trabajo de la Capital y Regionales; efectuándose revisiones semanales de los casos judiciales, contando con 19 causas activas, (15 en Tribunales de lo contencioso-administrativo, tres en Tribunales Laborales y una en Inspectoría del Trabajo).

Con relación a los convenios suscritos entre la Institución y otras organizaciones destaca, la redacción y revisión de nueve convenios de cooperación celebrados entre la Defensoría del Pueblo con sujetos de Derecho Internacional Público, órganos y entes de la del Sector Público y personas jurídicas del sector privado nacional, entre los que destaca convenios con: el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia “Unicef”; Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados “Acnur”; la Superintendencia Nacional para la Defensa de los Derechos Socioeconómicos “Sundde”; Fundación Fondo Editorial de la Asamblea Nacional “William Lara”; y la Universidad Católica Santa Rosa. Estos acuerdos encuentran como fin común aunar esfuerzos orientados a la promoción de los derechos humanos.

Por otra parte, la Consultoría Jurídica prestó apoyo legal, en la elaboración de proyectos de resoluciones mediante las cuales el ciudadano Defensor del Pueblo acordó entre otras, designaciones y remoción del personal de alto nivel; modificación al logo Institucional y creación de los logos de la Fundación Juan Vives Suriá y de la Escuela de Derechos Humanos; aprobación del tabulador del personal de la Defensoría del Pueblo; delegación de firmas y atribuciones del Defensor del Pueblo; decisiones de procedimientos disciplinario de destitución; modificación al Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento de la Defensoría del Pueblo; Declaratoria del proceso de reestructuración; Pensiones de jubilación e incapacidad del personal; Constitución de la Comisión de Contrataciones de la Defensoría del Pueblo; y las Normas para la asignación, uso, control y mantenimiento de vehículos; para un total de 43 resoluciones. Por delegación directa de la máxima autoridad contenida en la Resolución que suprimió la Dirección de Fiscalización, Disciplina y Seguimiento, la Consultoría Jurídica en apoyo a la Dirección de Recursos Humanos, tramitó y sustanció un procedimiento disciplinario sancionatorio de destitución, hasta la fase de informe final.

Asimismo, este Despacho participó de manera esencial en las causas especiales asignadas por el Defensor del Pueblo, que por su transcendencia nacional o internacional, relevancia o situación particular, han sido encomendadas a la Consultoría Jurídica para su análisis jurídico y recomendación, y demás actuaciones en coordinación con las Defensorías Delegadas Estadales y otros órganos y entes públicos, entre las cuales se resalta:

1. Acuerdo de alianza institucional con el Ministerio Público.
2. Atención al caso de la ciudadana Marvinia Jiménez.

3. Apoyo en caso Adriana Urquiola.
4. Atención de visitas por parte de personalidades diplomáticas (Canadá, Estados Unidos y Rigoberta Menchú).
5. Participación y apoyo en mesas de trabajo casos empresas Polar y Coca-Cola.
6. Co redacción de las Líneas de Acción Defensorial.
7. Mesa de trabajo con los movimientos campesinos y el Instituto Nacional de Tierras (INTI);
8. Mesa de trabajo con arrendatarios, arrendadores y la Superintendencia Nacional de Arrendamiento y Vivienda (Sunavi).
9. Atención de casos relacionados con los *Operativos de Liberación del Pueblo OLP* (Cota 905, Fuerte Tiuna, Ciudad Caribia, Montalbán, Carretera Panamericana, urbanismos del Distrito Capital, Antímano, San Vicente del estado Aragua, Ciudad Betania y los Valles del Tuy).
10. Atención a las víctimas de los hechos violentos ocurridos en 2014.
11. Atención a las víctimas del Golpe de Estado del 11 de abril de 2002.
12. Atención a la ciudadana Lidia Valles, madre de la modelo asesinada en el estado Lara.
13. Apoyo a la Comisión Nacional de Prevención de la Tortura y otros Tratos Crueles, inhumanos o Degradantes.
14. Mediaciones entre particulares por situaciones conflictivas de convivencia ciudadana.
15. Co redacción en el proyecto de reestructuración de la Defensoría del Pueblo.
16. Atención y seguimiento al caso del ciudadano Alcedo Mora (desaparecido).
17. Atención de casos de eje de homicidios de los Valles del Tuy, remitidos por el Viceministro de Asuntos para la Paz del Ministerio del Poder Popular del Despacho de la Presidencia y Seguimiento de la Gestión de Gobierno.
18. Gestiones de medidas humanitarias y medidas cautelares ante los órganos jurisdiccionales competentes.
19. Estudio, análisis y recomendaciones en el tema del cierre de fronteras.
20. Atención y seguimiento a casos de privados de libertad en el Servicio Bolivariano de Inteligencia Nacional Sebin (Ramo Verde) y Centros de Detención Preventiva en Caracas y los Teques (Instituto Nacional de Orientación Femenina INOF).

Asimismo, se contabilizó un total de 763 casos atendidos por esta unidad asesora, calificados como asesorías (74), mesas de trabajo (43), orientaciones (326) y actuaciones (320).

RECEPCIÓN DE DENUNCIAS, QUEJAS Y PETICIONES
2015

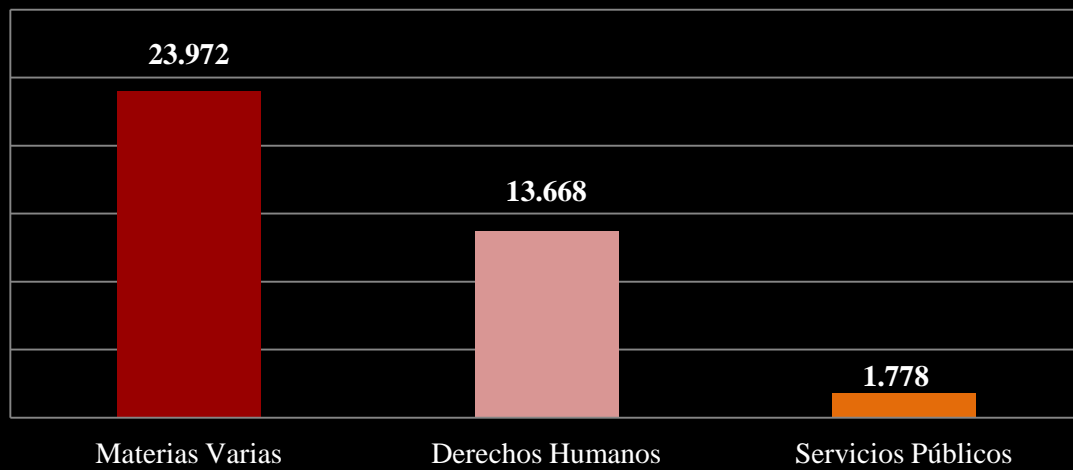
DATOS GENERALES

**TABLA 1. DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DENUNCIAS Y PETICIONES ATENDIDAS SEGÚN TEMA 2015**

| Tema | N° de denuncias y peticiones | % |
|--------------------|---------------------------------|---------------|
| Total | 39.418 | 100,00 |
| Materias Varias | 23.972 | 60,81 |
| Derechos Humanos | 13.668 | 34,67 |
| Servicios Públicos | 1.778 | 4,51 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo

**Gráfico 1. Denuncias y peticiones atendidas según tema
2015**



**TABLA 2. DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DENUNCIAS Y PETICIONES ATENDIDAS SEGÚN MATERIA DE DERECHOS
HUMANOS 2015**

| Derechos Humanos | N° de denuncias y peticiones | % |
|---|------------------------------|---------------|
| Total | 13.668 | 100,00 |
| Derechos civiles | 8.046 | 58,87 |
| Derechos sociales | 3.183 | 23,29 |
| Derechos de los niños, niñas y adolescentes | 1.433 | 10,48 |
| Derechos de las mujeres a una vida libre de violencia | 546 | 3,99 |
| Derechos culturales y educativos | 317 | 2,32 |
| Derechos políticos | 61 | 0,45 |
| Derechos ambientales | 38 | 0,28 |
| Derechos económicos | 25 | 0,18 |
| Derechos de los pueblos indígenas | 19 | 0,14 |

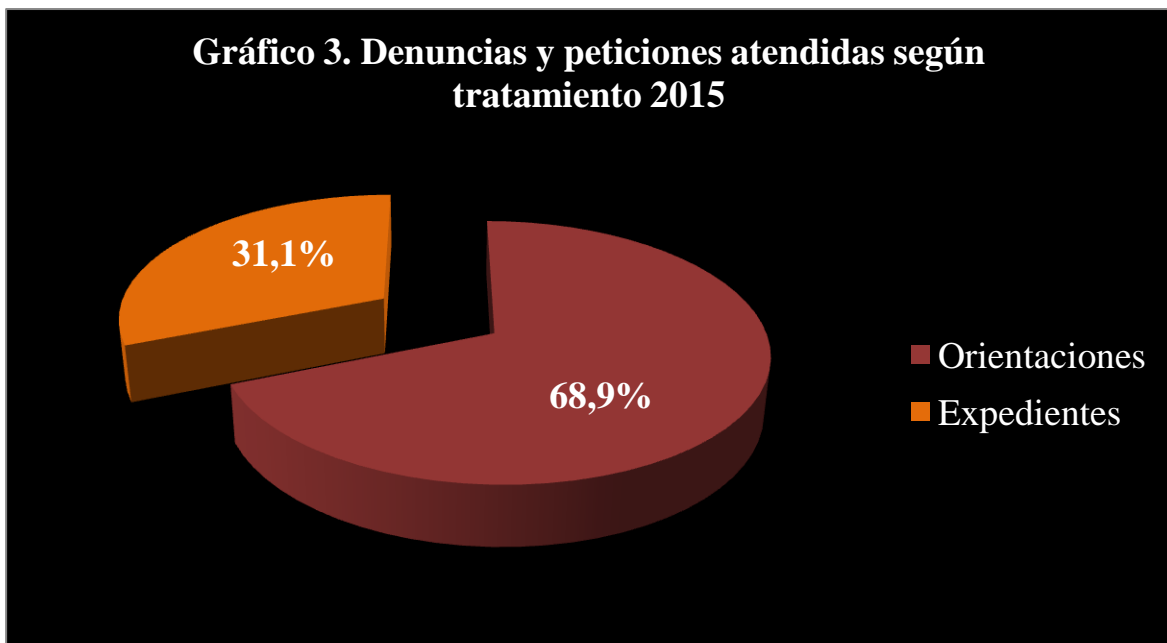
Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.



**TABLA 3. DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DENUNCIAS Y PETICIONES ATENDIDAS SEGÚN SU TRATAMIENTO 2015**

| Tratamiento | N° de denuncias y peticiones | % |
|---------------|------------------------------|---------------|
| Total | 39.418 | 100,00 |
| Orientaciones | 27.156 | 68,90 |
| Expedientes | 12.262 | 31,10 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.



**TABLA 4. DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DENUNCIAS Y PETICIONES ATENDIDAS SEGÚN SU ORIGEN 2015**

| Origen | N° de peticiones y denuncias | % |
|------------------------|------------------------------|---------------|
| Total | 39.418 | 100,00 |
| Personalmente | 33.679 | 85,44 |
| Despacho | 2.552 | 6,47 |
| Correspondencia | 949 | 2,41 |
| Internet | 826 | 2,10 |
| 08000 PUEBLO | 526 | 1,33 |
| Defensorías móviles | 417 | 1,06 |
| Telefónico | 264 | 0,67 |
| Notificación Judicial | 94 | 0,24 |
| Medios de Comunicación | 73 | 0,19 |
| Poder Ciudadano | 38 | 0,10 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 5. DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DENUNCIAS Y PETICIONES ATENDIDAS SEGÚN SEXO DE LA PERSONA
PETICIONARIA 2015**

| Sexo de la persona peticionaria | N° de denuncias y peticiones | % |
|---------------------------------|------------------------------|---------------|
| Total | 39.418 | 100,00 |
| Femenino | 23.413 | 59,40 |
| Masculino | 13.683 | 34,71 |
| No especificado | 2.322 | 5,89 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 6. DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DENUNCIAS Y PETICIONES ATENDIDAS SEGÚN GRUPOS DE EDAD DE LA
PERSONA PETICIONARIA 2015**

| Grupos de edad | N° de denuncias y peticiones | | % |
|-----------------|------------------------------|--------|---------------|
| | Total | 39.418 | |
| | | | 100,00 |
| 10 a 14 | | 82 | 0,21 |
| 15 a 19 | | 661 | 1,68 |
| 20 a 24 | | 1.950 | 4,95 |
| 25 a 29 | | 2.915 | 7,40 |
| 30 a 34 | | 3.550 | 9,01 |
| 35 a 39 | | 4.001 | 10,15 |
| 40 a 44 | | 3.953 | 10,03 |
| 45 a 49 | | 3.755 | 9,53 |
| 50 a 54 | | 3.542 | 8,99 |
| 55 a 59 | | 3.401 | 8,63 |
| 60 a 64 | | 3.046 | 7,73 |
| 65 a 69 | | 1.601 | 4,06 |
| 70 a 74 | | 897 | 2,28 |
| 75 a 79 | | 468 | 1,19 |
| 80 a 84 | | 203 | 0,51 |
| 85 a 89 | | 83 | 0,21 |
| 90 a 94 | | 13 | 0,03 |
| No especificado | | 5.297 | 13,44 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 7. DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DENUNCIAS Y PETICIONES ATENDIDAS SEGÚN SEXO DE LA VÍCTIMA 2015**

| Sexo de la víctima | N° de denuncias y peticiones | | % |
|--------------------|------------------------------|--------|---------------|
| | Total | 39.418 | |
| | | | 100,00 |
| Femenino | | 18.652 | 47,30 |
| Masculino | | 16.651 | 42,20 |
| No especificado | | 4.115 | 10,40 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo

**TABLA 8. DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DENUNCIAS Y PETICIONES ATENDIDAS SEGÚN GRUPOS DE EDAD DE LA
VÍCTIMA 2015**

| Grupos de edad | N° de denuncias y peticiones | | % |
|--------------------|------------------------------|--------|-------|
| | Total | 39.418 | |
| Menores de 10 años | | 418 | 1,06 |
| 10 a 14 | | 411 | 1,04 |
| 15 a 19 | | 1.376 | 3,49 |
| 20 a 24 | | 2.482 | 6,30 |
| 25 a 29 | | 2.854 | 7,24 |
| 30 a 34 | | 2.994 | 7,60 |
| 35 a 39 | | 3.125 | 7,93 |
| 40 a 44 | | 2.885 | 7,32 |
| 45 a 49 | | 2.729 | 6,92 |
| 50 a 54 | | 2.623 | 6,65 |
| 55 a 59 | | 2.726 | 6,92 |
| 60 a 64 | | 2.509 | 6,37 |
| 65 a 69 | | 1.341 | 3,40 |
| 70 a 74 | | 822 | 2,09 |
| 75 a 79 | | 422 | 1,07 |
| 80 a 84 | | 224 | 0,57 |
| 85 a 89 | | 100 | 0,25 |
| 90 a 94 | | 40 | 0,10 |
| No especificado | | 9.337 | 23,69 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo

**TABLA 9. DEFENSORÍA DEL PUEBLO.
ÓRGANOS MÁS DENUNCIADOS (MÁS DE 50 DENUNCIAS) 2015**

| Órganos más denunciados (más de 50 denuncias) | N° de denuncias | % |
|--|-----------------|---------------|
| Total | 39.418 | 100,00 |
| Ministerios | 3.183 | 8,07 |
| Policías Estadales | 917 | 2,33 |
| Cicpc 1/ | 790 | 2,00 |
| Alcaldías | 749 | 1,90 |
| Guardia Nacional Bolivariana | 749 | 1,90 |
| Tribunales de Instancia | 702 | 1,78 |
| Gobernaciones | 643 | 1,63 |
| Policías Municipales | 458 | 1,16 |
| Empresas prestatarias de servicios | 448 | 1,14 |
| Fiscalía General de la República | 270 | 0,68 |
| Policía Nacional Bolivariana | 248 | 0,63 |
| Institutos | 232 | 0,59 |
| Hospitales | 136 | 0,35 |
| Ejército | 115 | 0,29 |
| Bancos del Estado | 99 | 0,25 |
| Servicios Autónomos | 93 | 0,24 |
| Sebin /2 | 92 | 0,23 |
| Universidades públicas | 92 | 0,23 |
| Consejo Nacional Electoral | 88 | 0,22 |
| Centros educativos públicos | 61 | 0,15 |
| Centros educativos privados | 60 | 0,15 |
| Bancos privados | 54 | 0,14 |
| Otros órganos con menos de 50 denuncias c/u | 698 | 1,77 |
| No especificado | 28.441 | 72,15 |

1/ Cicpc: Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas

2/ Sebin: Servicio Bolivariano de Inteligencia

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 10. DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DENUNCIAS Y PETICIONES ATENDIDAS SEGÚN ENTIDAD FEDERAL 2015**

| Entidad Federal | N° de denuncias y peticiones | % |
|--------------------|---------------------------------|---------------|
| Total | 39.418 | 100,00 |
| Área Metropolitana | 8.985 | 22,80 |
| Lara | 2.731 | 6,90 |
| Táchira | 2.632 | 6,70 |
| Trujillo | 2.553 | 6,50 |
| Carabobo | 2.151 | 5,50 |
| Zulia | 2.077 | 5,30 |
| Aragua | 1.772 | 4,50 |
| Miranda | 1.577 | 4,00 |
| Falcón | 1.456 | 3,70 |
| Guárico | 1.413 | 3,60 |
| Apure | 1.239 | 3,10 |
| Bolívar | 1.201 | 3,00 |
| Mérida | 1.192 | 3,00 |
| Monagas | 1.081 | 2,70 |
| Nueva Esparta | 991 | 2,50 |
| Yaracuy | 938 | 2,40 |
| Cojedes | 851 | 2,20 |
| Anzoátegui | 838 | 2,10 |
| Vargas | 829 | 2,10 |
| Portuguesa | 763 | 1,90 |
| Barinas | 748 | 1,90 |
| Sucre | 646 | 1,60 |
| Delta Amacuro | 488 | 1,20 |
| Amazonas | 266 | 0,70 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

DERECHOS CIVILES

**TABLA 11. DERECHOS CIVILES
DENUNCIAS Y PETICIONES RECIBIDAS SEGÚN RENGLÓN 2015**

| Renglón | N° de denuncias y peticiones | % |
|--|---------------------------------|---------------|
| Total | 8.046 | 100,00 |
| Derecho a la integridad personal | 2.187 | 39,04 |
| Derecho al debido proceso | 2.030 | 36,24 |
| Derecho a representar o dirigir peticiones ante cualquier autoridad pública y a obtener oportuna respuesta | 1.508 | 26,92 |
| Derecho a la protección del Estado | 924 | 16,49 |
| Derecho a la identidad | 335 | 5,98 |
| Derecho a la libertad personal | 266 | 4,75 |
| Derecho a la inviolabilidad del hogar o recintos privados | 244 | 4,36 |
| Derecho a la vida | 205 | 3,66 |
| Derecho a la justicia | 118 | 2,11 |
| Derecho a la información oportuna, veraz e imparcial | 101 | 1,80 |
| Derecho a la igualdad ante la Ley | 82 | 1,46 |
| Derecho a la libertad de tránsito | 17 | 0,30 |
| Derecho a acceder a la información sobre su persona | 11 | 0,20 |
| Derecho a réplica y rectificación | 5 | 0,09 |
| Derecho al honor, vida privada y confidencialidad | 4 | 0,07 |
| Derecho de asociación | 3 | 0,05 |
| Derecho a la libertad de pensamiento y expresión | 3 | 0,05 |
| Derecho a la no esclavitud | 2 | 0,04 |
| Derecho a la libertad de religión y culto | 1 | 0,02 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo

**TABLA 12. DERECHOS CIVILES
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN SU TRATAMIENTO 2015**

| Tratamiento | N° de denuncias y peticiones | % |
|---------------|------------------------------|---------------|
| Total | 8.046 | 100,00 |
| Expedientes | 7.489 | 93,08 |
| Orientaciones | 557 | 6,92 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo

**TABLA 13. DERECHOS CIVILES
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN EL SEXO DE LA PERSONA
PETICIONARIA 2015**

| Sexo de la persona peticionaria | N° de denuncias y peticiones | % |
|---------------------------------|------------------------------|---------------|
| Total | 8.046 | 100,00 |
| Femenino | 5.246 | 65,20 |
| Masculino | 2.342 | 29,11 |
| No especificado | 458 | 5,69 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 14. DERECHOS CIVILES
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN LA EDAD DE LA PERSONA
PETICIONARIA 2015**

| Grupos de edad | N° de denuncias y peticiones | | % |
|-----------------|------------------------------|-------|---------------|
| | Total | 8.046 | |
| | | | 100,00 |
| 10 a 14 | 51 | 0,63 | |
| 15 a 19 | 236 | 2,93 | |
| 20 a 24 | 523 | 6,50 | |
| 25 a 29 | 649 | 8,07 | |
| 30 a 34 | 668 | 8,30 | |
| 35 a 39 | 774 | 9,62 | |
| 40 a 44 | 824 | 10,24 | |
| 45 a 49 | 751 | 9,33 | |
| 50 a 54 | 651 | 8,09 | |
| 55 a 59 | 531 | 6,60 | |
| 60 a 64 | 375 | 4,66 | |
| 65 a 69 | 228 | 2,83 | |
| 70 a 74 | 108 | 1,34 | |
| 75 a 79 | 50 | 0,62 | |
| 80 a 84 | 34 | 0,42 | |
| 85 a 89 | 8 | 0,10 | |
| No especificado | 1.585 | 19,70 | |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo

**TABLA 15. DERECHOS CIVILES
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN SEXO DE LA VÍCTIMA 2015**

| Sexo de la víctima | N° de denuncias y peticiones | | % |
|--------------------|------------------------------|-------|---------------|
| | Total | 8.046 | |
| | | | 100,00 |
| Masculino | 4.108 | 51,06 | |
| Femenino | 3.043 | 37,82 | |
| No especificado | 895 | 11,12 | |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo

**TABLA 16. DERECHOS CIVILES
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN EDAD DE LA VÍCTIMA 2015**

| Grupos de edad | N° de denuncias y peticiones | | % |
|-----------------|------------------------------|-------|---------------|
| | Total | 8.046 | |
| | | | 100,00 |
| 10 a 14 | | 121 | 1,50 |
| 15 a 19 | | 516 | 6,41 |
| 20 a 24 | | 939 | 11,67 |
| 25 a 29 | | 824 | 10,24 |
| 30 a 34 | | 636 | 7,90 |
| 35 a 39 | | 618 | 7,68 |
| 40 a 44 | | 513 | 6,38 |
| 45 a 49 | | 450 | 5,59 |
| 50 a 54 | | 367 | 4,56 |
| 55 a 59 | | 345 | 4,29 |
| 60 a 64 | | 261 | 3,24 |
| 65 a 69 | | 174 | 2,16 |
| 70 a 74 | | 97 | 1,21 |
| 75 a 79 | | 46 | 0,57 |
| 80 a 84 | | 21 | 0,26 |
| 85 a 89 | | 13 | 0,16 |
| No especificado | | 2.105 | 26,16 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo

**TABLA 17. DERECHOS CIVILES
ÓRGANOS MÁS DENUNCIADOS (MÁS DE 50 DENUNCIAS) 2015**

| Órganos más denunciados (más de 50 denuncias) | N° de denuncias y peticiones | % |
|--|---------------------------------|---------------|
| Total | 8.046 | 100,00 |
| Ministerios | 1.521 | 18,90 |
| Policías Estadales | 823 | 10,23 |
| Cicpc 1/ | 732 | 9,10 |
| Guardia Nacional Bolivariana | 699 | 8,69 |
| Tribunales de Instancia | 654 | 8,13 |
| Policías Municipales | 415 | 5,16 |
| Alcaldías | 397 | 4,93 |
| Gobernaciones | 249 | 3,09 |
| Fiscalía General de la República | 243 | 3,02 |
| Policía Nacional Bolivariana | 218 | 2,71 |
| Ejército | 105 | 1,30 |
| Sebin 2/ | 84 | 1,04 |
| Consejo Nacional Electoral | 69 | 0,86 |
| Servicios Autónomos | 64 | 0,80 |
| Institutos | 59 | 0,73 |
| Empresas prestatarias de servicios | 58 | 0,72 |
| Otros órganos con menos de 20 denuncias c/u | 441 | 5,48 |
| No especificado | 1.215 | 15,10 |

1/ Cicpc: Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas

2/ Sebin: Servicio Bolivariano de Inteligencia

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

TABLA 18. DERECHOS CIVILES. DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN ENTIDAD FEDERAL 2015

| Entidad Federal | N° de denuncias y peticiones | | % |
|--------------------|------------------------------|-------|---|
| | Total | 8.046 | |
| Área Metropolitana | 982 | 12,20 | |
| Lara | 684 | 8,50 | |
| Miranda | 566 | 7,03 | |
| Apure | 487 | 6,05 | |
| Guárico | 468 | 5,82 | |
| Trujillo | 466 | 5,79 | |
| Zulia | 432 | 5,37 | |
| Carabobo | 419 | 5,21 | |
| Táchira | 417 | 5,18 | |
| Nueva Esparta | 377 | 4,69 | |
| Anzoátegui | 374 | 4,65 | |
| Aragua | 322 | 4,00 | |
| Bolívar | 314 | 3,90 | |
| Mérida | 278 | 3,46 | |
| Barinas | 248 | 3,08 | |
| Falcón | 210 | 2,61 | |
| Sucre | 202 | 2,51 | |
| Amazonas | 152 | 1,89 | |
| Delta Amacuro | 151 | 1,88 | |
| Monagas | 145 | 1,80 | |
| Yaracuy | 125 | 1,55 | |
| Vargas | 120 | 1,49 | |
| Portuguesa | 57 | 0,71 | |
| Cojedes | 50 | 0,62 | |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo

DERECHOS POLÍTICOS

**TABLA 19. DERECHOS POLÍTICOS
DENUNCIAS Y PETICIONES RECIBIDAS SEGÚN RENGLÓN 2015**

| Renglón | N° de denuncias y peticiones | % |
|---|---------------------------------|---------------|
| Total | 61 | 100,00 |
| Derecho al sufragio | 31 | 50,82 |
| Derecho a asilo y refugio | 15 | 24,59 |
| Derecho a la participación de los ciudadanos en los asuntos públicos (directamente o a través de sus representantes) | 9 | 14,75 |
| Derecho a la manifestación pacífica | 6 | 9,84 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo

**TABLA 20. DERECHOS POLÍTICOS
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN SU TRATAMIENTO 2015**

| Tratamiento | N° de denuncias y peticiones | % |
|---------------|---------------------------------|---------------|
| Total | 61 | 100,00 |
| Expedientes | 44 | 72,13 |
| Orientaciones | 17 | 27,87 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo

**TABLA 21. DERECHOS POLÍTICOS
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN ENTIDAD FEDERAL 2015**

| Entidad Federal | N° de denuncias y peticiones | % |
|-----------------|---------------------------------|---------------|
| | Total | 61 |
| | | 100,00 |
| Zulia | 12 | 19,67 |
| Guárico | 6 | 9,84 |
| Táchira | 4 | 6,56 |
| Miranda | 4 | 6,56 |
| Mérida | 4 | 6,56 |
| Yaracuy | 3 | 4,92 |
| Lara | 3 | 4,92 |
| Sucre | 3 | 4,92 |
| Anzoátegui | 3 | 4,92 |
| Apure | 3 | 4,92 |
| Amazonas | 2 | 3,28 |
| Portuguesa | 2 | 3,28 |
| Trujillo | 2 | 3,28 |
| Barinas | 2 | 3,28 |
| Aragua | 1 | 1,64 |
| Bolívar | 1 | 1,64 |
| Carabobo | 1 | 1,64 |
| Monagas | 1 | 1,64 |
| Cojedes | 1 | 1,64 |
| Delta Amacuro | 1 | 1,64 |
| Nueva Esparta | 1 | 1,64 |
| Falcón | 1 | 1,64 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo

DERECHOS DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA

TABLA 22. DERECHOS DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA. DENUNCIAS Y PETICIONES RECIBIDAS SEGÚN RENGLÓN 2015

| Renglón | N° de denuncias y peticiones | % |
|---|------------------------------|---------------|
| Total | 546 | 100,00 |
| Derecho a la integridad psicológica | 283 | 51,83 |
| Derecho a la integridad física | 157 | 28,75 |
| Violencia Doméstica | 41 | 7,51 |
| Derecho a la integridad patrimonial | 17 | 3,11 |
| Derecho al debido proceso | 8 | 1,47 |
| Otras formas de violencia | 7 | 1,28 |
| Derecho a la integridad sexual | 7 | 1,28 |
| Derecho a la seguridad social | 6 | 1,10 |
| Derecho a la información y asesoramiento adecuado | 6 | 1,10 |
| Derecho a petición y oportuna respuesta | 4 | 0,73 |
| Derecho a la Justicia | 3 | 0,55 |
| Derecho a la no esclavitud | 2 | 0,37 |
| Derecho a la igualdad ante la Ley y no discriminación | 2 | 0,37 |
| Derecho al trabajo | 1 | 0,18 |
| Derechos sexuales y reproductivos | 1 | 0,18 |
| Derecho a la vida | 1 | 0,18 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

TABLA 23. DERECHOS DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA. DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN SU TRATAMIENTO 2015

| Tratamiento | N° de denuncias y peticiones | % |
|---------------|------------------------------|---------------|
| Total | 546 | 100,00 |
| Orientaciones | 281 | 51,47 |
| Expedientes | 265 | 48,53 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

TABLA 24. DERECHOS DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA. DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN EL SEXO DE LA PERSONA PETICIONARIA 2015

| Sexo de la persona peticionaria | N° de denuncias y peticiones | % |
|---------------------------------|------------------------------|---------------|
| Total | 546 | 100,00 |
| Femenino | 349 | 63,92 |
| Masculino | 186 | 34,07 |
| No especificado | 11 | 2,01 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

TABLA 25. DERECHOS DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA. DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN LA EDAD DE LA PERSONA PETICIONARIA 2015

| Grupos de edad | N° de denuncias y peticiones | | % |
|-----------------|------------------------------|-----|-------|
| | Total | 546 | |
| 15 a 19 | | 16 | 2,93 |
| 20 a 24 | | 48 | 8,79 |
| 25 a 29 | | 88 | 16,12 |
| 30 a 34 | | 77 | 14,10 |
| 35 a 39 | | 72 | 13,19 |
| 40 a 44 | | 81 | 14,84 |
| 45 a 49 | | 42 | 7,69 |
| 50 a 54 | | 33 | 6,04 |
| 55 a 59 | | 29 | 5,31 |
| 60 a 64 | | 18 | 3,30 |
| 65 a 69 | | 12 | 2,20 |
| 70 a 74 | | 7 | 1,28 |
| 75 a 79 | | 1 | 0,18 |
| No especificado | | 22 | 5,39 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

TABLA 26. DERECHOS DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA. DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN EDAD DE LA VÍCTIMA 2015

| Grupos de edad | N° de denuncias y peticiones | % |
|-----------------|------------------------------|---------------|
| Total | 546 | 100,00 |
| 15 a 19 | 17 | 3,11 |
| 20 a 24 | 45 | 8,24 |
| 25 a 29 | 80 | 14,65 |
| 30 a 34 | 64 | 11,72 |
| 35 a 39 | 61 | 11,17 |
| 40 a 44 | 67 | 12,27 |
| 45 a 49 | 36 | 6,59 |
| 50 a 54 | 29 | 5,31 |
| 55 a 59 | 23 | 4,21 |
| 60 a 64 | 15 | 2,75 |
| 65 a 69 | 11 | 2,01 |
| 70 a 74 | 9 | 1,65 |
| 75 a 79 | 1 | 0,18 |
| 80 a 84 | 2 | 0,37 |
| No especificado | 86 | 15,75 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

TABLA 27. DERECHOS DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA. DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN ENTIDAD FEDERAL 2015

| Entidad Federal | N° de denuncias y peticiones | % |
|--------------------|------------------------------|---------------|
| Total | 546 | 100,00 |
| Área Metropolitana | 82 | 15,02 |
| Bolívar | 56 | 10,26 |
| Zulia | 53 | 9,71 |
| Anzoátegui | 50 | 9,16 |
| Miranda | 41 | 7,51 |
| Trujillo | 34 | 6,23 |
| Aragua | 33 | 6,04 |
| Vargas | 29 | 5,31 |
| Monagas | 23 | 4,21 |
| Falcón | 21 | 3,85 |
| Guárico | 21 | 3,85 |
| Apure | 21 | 3,85 |
| Mérida | 20 | 3,66 |
| Yaracuy | 16 | 2,93 |
| Lara | 15 | 2,75 |
| Barinas | 10 | 1,83 |
| Carabobo | 8 | 1,47 |
| Cojedes | 5 | 0,92 |
| Nueva Esparta | 4 | 0,73 |
| Táchira | 3 | 0,55 |
| Portuguesa | 1 | 0,18 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

**TABLA 28. DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
DENUNCIAS Y PETICIONES ATENDIDAS SEGÚN RENGLÓN 2015**

| Renglón | N° de denuncias y peticiones | % |
|-------------------------------------|---------------------------------|---------------|
| Total | 1.433 | 100,00 |
| Derecho a la protección | 561 | 39,15 |
| Asuntos provenientes de los CP y CD | 263 | 18,35 |
| Asuntos de familia | 262 | 18,28 |
| Derecho al desarrollo | 198 | 13,82 |
| Derechos de supervivencia | 118 | 8,23 |
| Otros asuntos | 23 | 1,61 |
| Asuntos patrimoniales | 7 | 0,49 |
| Derecho a la participación | 1 | 0,07 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 29. DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN SU TRATAMIENTO 2015**

| Tratamiento | N° de denuncias y peticiones | % |
|---------------|---------------------------------|---------------|
| Total | 1.433 | 100,00 |
| Expedientes | 772 | 53,87 |
| Orientaciones | 661 | 46,13 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 30. DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN EL SEXO DE LA PERSONA
PETICIONARIA 2015**

| Sexo de la persona peticionaria | N° de denuncias y peticiones | % |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------|
| Total | 1.433 | 100,00 |
| Femenino | 1.062 | 74,11 |
| Masculino | 351 | 24,49 |
| No especificado | 20 | 1,40 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 31. DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN LA EDAD DE LA PERSONA
PETICIONARIA 2015**

| Grupos de edad | N° de denuncias y peticiones | | % |
|-----------------|------------------------------|-------|---------------|
| | Total | 1.433 | |
| | | | 100,00 |
| 10 a 14 | | 14 | 0,98 |
| 15 a 19 | | 64 | 4,47 |
| 20 a 24 | | 76 | 5,30 |
| 25 a 29 | | 120 | 8,37 |
| 30 a 34 | | 190 | 13,26 |
| 35 a 39 | | 190 | 13,26 |
| 40 a 44 | | 134 | 9,35 |
| 45 a 49 | | 107 | 7,47 |
| 50 a 54 | | 66 | 4,61 |
| 55 a 59 | | 52 | 3,63 |
| 60 a 64 | | 20 | 1,40 |
| 65 a 69 | | 8 | 0,56 |
| 70 a 74 | | 4 | 0,28 |
| No especificado | | 388 | 27,08 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 32. DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN EL SEXO DE LA VÍCTIMA 2015**

| Sexo de la víctima | N° de denuncias y peticiones | | % |
|--------------------|------------------------------|-------|---------------|
| | Total | 1.433 | |
| | | | 100,00 |
| Femenino | | 870 | 60,71 |
| Masculino | | 395 | 27,56 |
| No especificado | | 168 | 11,72 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 33. DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN ENTIDAD FEDERAL 2015**

| Entidad Federal | N° de denuncias y peticiones | |
|--------------------|------------------------------|---------------|
| | Total | % |
| | 1.433 | 100,00 |
| Lara | 146 | 10,19 |
| Aragua | 144 | 10,05 |
| Bolívar | 112 | 7,82 |
| Área Metropolitana | 109 | 7,61 |
| Miranda | 88 | 6,14 |
| Guárico | 84 | 5,86 |
| Zulia | 82 | 5,72 |
| Falcón | 79 | 5,51 |
| Delta Amacuro | 77 | 5,37 |
| Táchira | 65 | 4,54 |
| Anzoátegui | 64 | 4,47 |
| Vargas | 58 | 4,05 |
| Yaracuy | 48 | 3,35 |
| Trujillo | 47 | 3,28 |
| Mérida | 41 | 2,86 |
| Nueva Esparta | 31 | 2,16 |
| Barinas | 30 | 2,09 |
| Monagas | 27 | 1,88 |
| Apure | 25 | 1,74 |
| Amazonas | 19 | 1,33 |
| Carabobo | 15 | 1,05 |
| Portuguesa | 15 | 1,05 |
| Cojedes | 14 | 0,98 |
| Sucre | 13 | 0,91 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

DERECHOS SOCIALES

**TABLA 34. DERECHOS SOCIALES.
DENUNCIAS Y PETICIONES ATENDIDAS SEGÚN RENGLÓN 2015**

| Renglón | N° de denuncias y peticiones | % |
|--|------------------------------|---------------|
| Total | 3.183 | 100,00 |
| Derecho a la seguridad social | 1.045 | 32,83 |
| Derechos de los trabajadores (sector privado) | 989 | 31,07 |
| Derecho a la salud | 401 | 12,60 |
| Derecho a la vivienda | 245 | 7,70 |
| Derechos de los trabajadores de la Administración Pública (sector público) | 225 | 7,07 |
| Protección a la tercera edad | 132 | 4,15 |
| Derecho al trabajo | 74 | 2,32 |
| Derechos de las personas con discapacidad | 58 | 1,82 |
| Protección a la familia | 14 | 0,44 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 35. DERECHOS SOCIALES.
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN SU TRATAMIENTO 2015**

| Tratamiento | N° de denuncias y peticiones | % |
|---------------|------------------------------|---------------|
| Total | 3.183 | 100,00 |
| Expedientes | 1.793 | 56,33 |
| Orientaciones | 1.390 | 43,67 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 36. DERECHOS SOCIALES.
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN EL SEXO DE LA PERSONA
PETICIONARIA 2015**

| Sexo de la persona peticionaria | N° de denuncias y peticiones | % |
|---------------------------------|------------------------------|---------------|
| Total | 3.183 | 100,00 |
| Femenino | 2.111 | 66,32 |
| Masculino | 906 | 28,46 |
| No especificado | 166 | 5,22 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 37. DERECHOS SOCIALES.
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN LA EDAD DE LA PERSONA
PETICIONARIA 2015**

| Grupos de edad | N° de denuncias y peticiones | | % |
|-----------------|------------------------------|-------|---------------|
| | Total | 3.183 | |
| | | | 100,00 |
| 15 a 19 | | 12 | 0,38 |
| 20 a 24 | | 93 | 2,92 |
| 25 a 29 | | 180 | 5,66 |
| 30 a 34 | | 230 | 7,23 |
| 35 a 39 | | 231 | 7,26 |
| 40 a 44 | | 239 | 7,51 |
| 45 a 49 | | 237 | 7,45 |
| 50 a 54 | | 221 | 6,94 |
| 55 a 59 | | 438 | 13,76 |
| 60 a 64 | | 473 | 14,86 |
| 65 a 69 | | 128 | 4,02 |
| 70 a 74 | | 77 | 2,42 |
| 75 a 79 | | 34 | 1,07 |
| 80 a 84 | | 21 | 0,66 |
| 85 a 89 | | 4 | 0,13 |
| No especificado | | 565 | 17,75 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 38. DERECHOS SOCIALES.
DENUNCIAS O PETICIONES SEGÚN EL SEXO DE LA VÍCTIMA 2015**

| Sexo de la víctima | N° de denuncias y peticiones | | % |
|--------------------|------------------------------|-------|---------------|
| | Total | 3.183 | |
| | | | 100,00 |
| Femenino | | 1.678 | 52,72 |
| Masculino | | 1.108 | 34,81 |
| No especificado | | 397 | 12,47 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 39. DERECHOS SOCIALES.
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN LA EDAD DE LA VÍCTIMA 2015**

| Grupo de edad | N° de denuncias y peticiones | | % |
|-----------------|------------------------------|-------|---------------|
| | Total | 3.183 | |
| | | | 100,00 |
| 15 a 19 | | 25 | 0,79 |
| 20 a 24 | | 105 | 3,30 |
| 25 a 29 | | 149 | 4,68 |
| 30 a 34 | | 169 | 5,31 |
| 35 a 39 | | 176 | 5,53 |
| 40 a 44 | | 172 | 5,40 |
| 45 a 49 | | 171 | 5,37 |
| 50 a 54 | | 168 | 5,28 |
| 55 a 59 | | 431 | 13,54 |
| 60 a 64 | | 465 | 14,61 |
| 65 a 69 | | 120 | 3,77 |
| 70 a 74 | | 69 | 2,17 |
| 75 a 79 | | 30 | 0,94 |
| 80 a 84 | | 31 | 0,97 |
| 85 a 89 | | 9 | 0,28 |
| No especificado | | 893 | 28,06 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 40. DERECHOS SOCIALES.
ÓRGANOS MÁS DENUNCIADOS (MÁS DE 50 DENUNCIAS) 2015**

| Órganos más denunciados (más de 50 denuncias) | N° de denuncias | | % |
|--|-----------------|-------|---------------|
| | Total | 3.183 | |
| | | | 100,00 |
| Ministerios | | 911 | 28,62 |
| Gobernaciones | | 154 | 4,84 |
| Institutos | | 115 | 3,61 |
| Alcaldías | | 83 | 2,61 |
| Hospitales | | 59 | 1,85 |
| Empresas prestatarias de servicios | | 56 | 1,76 |
| Otros órganos con menos de 10 denuncias c/u | | 175 | 5,50 |
| No especificado | | 1.630 | 51,21 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 41. DERECHOS SOCIALES.
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN ENTIDAD FEDERAL 2015**

| Entidad Federal | N° de denuncias y peticiones | | % |
|--------------------|------------------------------|-------|---|
| | Total | 3.183 | |
| Área Metropolitana | 537 | 16,87 | |
| Aragua | 281 | 8,83 | |
| Zulia | 252 | 7,92 | |
| Miranda | 231 | 7,26 | |
| Guárico | 163 | 5,12 | |
| Carabobo | 155 | 4,87 | |
| Bolívar | 149 | 4,68 | |
| Yaracuy | 147 | 4,62 | |
| Monagas | 121 | 3,80 | |
| Anzoátegui | 115 | 3,61 | |
| Lara | 111 | 3,49 | |
| Barinas | 110 | 3,46 | |
| Trujillo | 100 | 3,14 | |
| Apure | 96 | 3,02 | |
| Mérida | 89 | 2,80 | |
| Vargas | 83 | 2,61 | |
| Falcón | 77 | 2,42 | |
| Táchira | 66 | 2,07 | |
| Nueva Esparta | 61 | 1,92 | |
| Portuguesa | 60 | 1,89 | |
| Delta Amacuro | 50 | 1,57 | |
| Cojedes | 46 | 1,45 | |
| Sucre | 45 | 1,41 | |
| Amazonas | 38 | 1,19 | |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo

DERECHOS CULTURALES Y EDUCATIVOS

**TABLA 42. DERECHOS CULTURALES Y EDUCATIVOS.
DENUNCIAS Y PETICIONES ATENDIDAS SEGÚN RENGLÓN 2015**

| Renglón | N° de denuncias y peticiones | % |
|------------------------|---------------------------------|---------------|
| Total | 317 | 100,00 |
| Derecho a la educación | 312 | 98,42 |
| Derechos culturales | 5 | 1,58 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 43. DERECHOS CULTURALES Y EDUCATIVOS.
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN SU TRATAMIENTO 2015**

| Tratamiento | N° de denuncias y peticiones | % |
|---------------|---------------------------------|---------------|
| Total | 317 | 100,00 |
| Expedientes | 279 | 88,01 |
| Orientaciones | 38 | 11,99 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 44. DERECHOS CULTURALES Y EDUCATIVOS.
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN EL SEXO DE LA PERSONA
PETICIONARIA 2015**

| Sexo de la persona peticionaria | N° de denuncias y peticiones | % |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------|
| Total | 317 | 100,00 |
| Femenino | 178 | 56,15 |
| Masculino | 120 | 37,85 |
| No especificado | 19 | 5,99 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 45. DERECHOS CULTURALES Y EDUCATIVOS.
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN LA EDAD DE LA PERSONA
PETICIONARIA 2015**

| Grupos de edad | N° de denuncias y peticiones | % |
|-----------------|------------------------------|---------------|
| Total | 317 | 100,00 |
| 15 a 19 | 15 | 4,73 |
| 20 a 24 | 33 | 10,41 |
| 25 a 29 | 19 | 5,99 |
| 30 a 34 | 22 | 6,94 |
| 35 a 39 | 25 | 7,89 |
| 40 a 44 | 19 | 5,99 |
| 45 a 49 | 24 | 7,57 |
| 50 a 54 | 33 | 10,41 |
| 55 a 59 | 17 | 5,36 |
| 60 a 64 | 12 | 3,79 |
| 65 a 69 | 8 | 2,52 |
| 70 a 74 | 5 | 1,58 |
| No especificado | 85 | 26,81 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 46. DERECHOS CULTURALES Y EDUCATIVOS.
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN EL SEXO DE LA VÍCTIMA 2015**

| Sexo de la víctima | N° de denuncias y peticiones | % |
|--------------------|------------------------------|---------------|
| Total | 317 | 100,00 |
| Femenino | 147 | 46,37 |
| Masculino | 140 | 44,16 |
| No especificado | 30 | 9,46 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 47. DERECHOS CULTURALES Y EDUCATIVOS.
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN LA EDAD DE LA VÍCTIMA 2015**

| Edad de la víctima | N° de denuncias y peticiones | % |
|--------------------|------------------------------|---------------|
| Total | 317 | 100,00 |
| 10 a 14 | 12 | 3,79 |
| 15 a 19 | 40 | 12,62 |
| 20 a 24 | 55 | 17,35 |
| 25 a 29 | 42 | 13,25 |
| 30 a 34 | 13 | 4,10 |
| 35 a 39 | 14 | 4,42 |
| 40 a 44 | 4 | 1,26 |
| 45 a 49 | 7 | 2,21 |
| 50 a 54 | 9 | 2,84 |
| 55 a 59 | 4 | 1,26 |
| 60 a 64 | 2 | 0,63 |
| 65 a 69 | 2 | 0,63 |
| 70 a 74 | 3 | 0,95 |
| No especificado | 110 | 34,70 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 48. DERECHOS CULTURALES Y EDUCATIVOS.
ÓRGANOS MÁS DENUNCIADOS (MÁS DE 20 DENUNCIAS) 2015**

| Órganos más denunciados | N° de denuncias y peticiones | % |
|-----------------------------|------------------------------|---------------|
| Total | 317 | 100,00 |
| Ministerios | 145 | 45,74 |
| Universidades públicas | 23 | 7,26 |
| Centros educativos privados | 20 | 6,31 |
| Otros | 49 | 15,46 |
| No especificado | 80 | 25,24 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 49. DERECHOS CULTURALES Y EDUCATIVOS.
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN ENTIDAD FEDERAL 2015**

| Entidad Federal | N° de denuncias y peticiones | % |
|--------------------|------------------------------|---------------|
| Total | 317 | 100,00 |
| Área Metropolitana | 101 | 31,86 |
| Táchira | 21 | 6,62 |
| Falcón | 20 | 6,31 |
| Bolívar | 19 | 5,99 |
| Aragua | 18 | 5,68 |
| Carabobo | 16 | 5,05 |
| Zulia | 15 | 4,73 |
| Guárico | 14 | 4,42 |
| Lara | 14 | 4,42 |
| Trujillo | 11 | 3,47 |
| Mérida | 9 | 2,84 |
| Apure | 9 | 2,84 |
| Barinas | 8 | 2,52 |
| Miranda | 7 | 2,21 |
| Anzoátegui | 7 | 2,21 |
| Vargas | 6 | 1,89 |
| Delta Amacuro | 6 | 1,89 |
| Cojedes | 6 | 1,89 |
| Amazonas | 5 | 1,58 |
| Monagas | 1 | 0,32 |
| Sucre | 1 | 0,32 |
| Yaracuy | 1 | 0,32 |
| Portuguesa | 1 | 0,32 |
| Nueva Esparta | 1 | 0,32 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

DERECHOS ECONÓMICOS

**TABLA 50. DERECHOS ECONÓMICOS.
DENUNCIAS Y PETICIONES ATENDIDAS SEGÚN RENGLÓN 2015**

| Renglón | N° de denuncias y peticiones | % |
|--|---------------------------------|---------------|
| Total | 25 | 100,00 |
| Derecho al ejercicio libre de la actividad económica | 13 | 52,00 |
| Derecho a la propiedad privada | 11 | 44,00 |
| Derecho al no monopolio | 1 | 5,88 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 51. DERECHOS ECONÓMICOS.
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN SU TRATAMIENTO 2015**

| Tratamiento | N° de denuncias y peticiones | % |
|---------------|---------------------------------|---------------|
| Total | 25 | 100,00 |
| Expedientes | 16 | 64,00 |
| Orientaciones | 9 | 36,00 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 52. DERECHOS ECONÓMICOS.
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN ENTIDAD FEDERAL 2015**

| Entidad Federal | N° de denuncias y peticiones | % |
|-----------------|---------------------------------|---------------|
| Total | 25 | 100,00 |
| Sucre | 4 | 16,00 |
| Miranda | 3 | 12,00 |
| Aragua | 3 | 12,00 |
| Bolívar | 3 | 12,00 |
| Apure | 3 | 12,00 |
| Barinas | 2 | 8,00 |
| Nueva Esparta | 2 | 8,00 |
| Anzoátegui | 2 | 8,00 |
| Falcón | 1 | 4,00 |
| Guárico | 1 | 4,00 |
| Táchira | 1 | 4,00 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS

**TABLA 53. DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS.
DENUNCIAS Y PETICIONES ATENDIDAS SEGÚN RENGLÓN 2015**

| Renglón | N° de denuncias y peticiones | % |
|---|------------------------------|---------------|
| Total | 19 | 100,00 |
| Derecho al reconocimiento de su existencia | 8 | 42,11 |
| Derecho a la propiedad colectiva de sus tierras | 6 | 31,58 |
| Derecho a una salud integral que considere sus prácticas y culturas | 3 | 15,79 |
| Derecho a mantener y promover sus prácticas económicas | 2 | 10,53 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 54. DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS.
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN SU TRATAMIENTO 2015**

| Tratamiento | N° de denuncias y peticiones | % |
|---------------|------------------------------|---------------|
| Total | 19 | 100,00 |
| Expedientes | 13 | 68,42 |
| Orientaciones | 6 | 31,58 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 55. DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS.
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN ENTIDAD FEDERAL 2015**

| Entidad Federal | N° de denuncias y peticiones | % |
|--------------------|------------------------------|---------------|
| Total | 19 | 100,00 |
| Zulia | 4 | 21,05 |
| Apure | 3 | 15,79 |
| Bolívar | 3 | 15,79 |
| Anzoátegui | 2 | 10,53 |
| Amazonas | 2 | 10,53 |
| Delta Amacuro | 1 | 5,26 |
| Área Metropolitana | 1 | 5,26 |
| Guárico | 1 | 5,26 |
| Sucre | 1 | 5,26 |
| Aragua | 1 | 5,26 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

DERECHOS AMBIENTALES

**TABLA 56. DERECHOS AMBIENTALES.
DENUNCIAS Y PETICIONES ATENDIDAS SEGÚN RENGLÓN 2015**

| Renglón | N° de denuncias y peticiones | % |
|------------------------------|---------------------------------|---------------|
| Total | 38 | 100,00 |
| A la protección del ambiente | 33 | 86,84 |
| Ilícito ambiental | 5 | 13,16 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 57. DERECHOS AMBIENTALES.
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN SU TRATAMIENTO 2015**

| Tratamiento | N° de denuncias y peticiones | % |
|--------------|---------------------------------|---------------|
| Total | 38 | 100,00 |
| Expediente | 28 | 73,68 |
| Orientación | 10 | 26,32 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 58. DERECHOS AMBIENTALES.
DENUNCIAS Y PETICIONES RECIBIDAS SEGÚN ENTIDAD FEDERAL 2015**

| Entidad Federal | N° de denuncias y peticiones | % |
|--------------------|---------------------------------|---------------|
| Total | 38 | 100,00 |
| Aragua | 8 | 21,05 |
| Carabobo | 4 | 10,53 |
| Guárico | 3 | 7,89 |
| Nueva Esparta | 3 | 7,89 |
| Zulia | 2 | 5,26 |
| Lara | 2 | 5,26 |
| Bolívar | 2 | 5,26 |
| Sucre | 2 | 5,26 |
| Área Metropolitana | 2 | 5,26 |
| Táchira | 2 | 5,26 |
| Barinas | 2 | 5,26 |
| Falcón | 1 | 2,63 |
| Monagas | 1 | 2,63 |
| Vargas | 1 | 2,63 |
| Trujillo | 1 | 2,63 |
| Amazonas | 1 | 2,63 |
| Apure | 1 | 2,63 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

SERVICIOS PÚBLICOS

**TABLA 59. SERVICIOS PÚBLICOS.
DENUNCIAS Y PETICIONES ATENDIDAS SEGÚN RENGLÓN 2015**

| Renglón | N° de denuncias y peticiones | % |
|--|------------------------------|---------------|
| Total | 1.778 | 100,00 |
| Derecho a disponer de bienes y servicios de calidad | 1.634 | 91,90 |
| Derecho a recibir un trato equitativo y digno | 133 | 7,48 |
| Derecho a recibir información adecuada y no engañosa sobre el contenido de los productos y servicios que se consumen | 11 | 0,62 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 60. SERVICIOS PÚBLICOS.
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN SU TRATAMIENTO 2015**

| Tratamiento | N° de denuncias y peticiones | % |
|---------------|------------------------------|---------------|
| Total | 1.778 | 100,00 |
| Expedientes | 1453 | 81,72 |
| Orientaciones | 325 | 18,28 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 61. SERVICIOS PÚBLICOS.
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN EL SEXO DE LA PERSONA
PETICIONARIA 2015**

| Sexo de la persona peticionaria | N° de denuncias y peticiones | % |
|---------------------------------|------------------------------|---------------|
| Total | 1.778 | 100,00 |
| Femenino | 1.215 | 68,34 |
| Masculino | 498 | 28,01 |
| No especificado | 65 | 3,66 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 62. SERVICIOS PÚBLICOS.
DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN LA EDAD DE LA PERSONA
PETICIONARIA 2015**

| Grupos de edad | N° de denuncias y peticiones | | % |
|-----------------|------------------------------|-------|-------|
| | Total | 1.778 | |
| 15 a 19 | 21 | | 1,18 |
| 20 a 24 | 39 | | 2,19 |
| 25 a 29 | 73 | | 4,11 |
| 30 a 34 | 108 | | 6,07 |
| 35 a 39 | 123 | | 6,92 |
| 40 a 44 | 98 | | 5,51 |
| 45 a 49 | 138 | | 7,76 |
| 50 a 54 | 176 | | 9,90 |
| 55 a 59 | 148 | | 8,32 |
| 60 a 64 | 147 | | 8,27 |
| 65 a 69 | 116 | | 6,52 |
| 70 a 74 | 61 | | 3,43 |
| 75 a 79 | 33 | | 1,86 |
| 80 a 84 | 9 | | 0,51 |
| 85 a 89 | 6 | | 0,34 |
| No especificado | 482 | | 27,11 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

**TABLA 63. SERVICIOS PÚBLICOS.
ÓRGANOS MÁS DENUNCIADOS (MÁS DE 10 DENUNCIAS) 2015**

| Órganos más denunciados (más de 10 denuncias) | N° de denuncias y peticiones | | % |
|--|------------------------------|-------|-------|
| | Total | 1.778 | |
| Ministerios | 386 | | 21,71 |
| Empresas prestatarias de servicios | 298 | | 16,76 |
| Gobernaciones | 95 | | 5,34 |
| Alcaldías | 85 | | 4,78 |
| Bancos del Estado | 59 | | 3,32 |
| Hospitales | 31 | | 1,74 |
| Banca Privada | 27 | | 1,52 |
| Institutos | 24 | | 1,35 |
| Servicios Autónomos | 12 | | 0,67 |
| Otros órganos con menos de 10 denuncias c/u | 229 | | 12,88 |
| No especificado | 532 | | 29,92 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

TABLA 64. SERVICIOS PÚBLICOS. DENUNCIAS Y PETICIONES SEGÚN ENTIDAD FEDERAL 2015

| Entidad Federal | N° de denuncias y peticiones | | % |
|--------------------|------------------------------|-------|---|
| | Total | 1.778 | |
| Área Metropolitana | 208 | 11,70 | |
| Zulia | 197 | 11,08 | |
| Trujillo | 168 | 9,45 | |
| Táchira | 152 | 8,55 | |
| Miranda | 131 | 7,37 | |
| Lara | 117 | 6,58 | |
| Apure | 115 | 6,47 | |
| Aragua | 89 | 5,01 | |
| Guárico | 70 | 3,94 | |
| Bolívar | 66 | 3,71 | |
| Falcón | 63 | 3,54 | |
| Delta Amacuro | 62 | 3,49 | |
| Carabobo | 52 | 2,92 | |
| Nueva Esparta | 48 | 2,70 | |
| Anzoátegui | 44 | 2,47 | |
| Vargas | 36 | 2,02 | |
| Mérida | 32 | 1,80 | |
| Portuguesa | 28 | 1,57 | |
| Barinas | 26 | 1,46 | |
| Sucre | 24 | 1,35 | |
| Monagas | 20 | 1,12 | |
| Amazonas | 13 | 0,73 | |
| Cojedes | 11 | 0,62 | |
| Yaracuy | 6 | 0,34 | |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

MATERIAS VARIAS

**TABLA 65. MATERIAS VARIAS.
DENUNCIAS Y PETICIONES ATENDIDAS SEGÚN RENGLÓN 2015**

| Renglón | N° de denuncias y peticiones | % |
|--------------|---------------------------------|---------------|
| Total | 23.972 | 100,00 |
| Otra | 14.959 | 62,40 |
| Civil | 4.068 | 16,97 |
| Penal | 3.213 | 13,40 |
| Inquilinato | 1.410 | 5,88 |
| Agraria | 220 | 0,92 |
| Tránsito | 97 | 0,40 |
| Tributario | 5 | 0,02 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

PERSONAS O GRUPOS VULNERABLES

**TABLA 66. PERSONAS O GRUPOS ESPECIALMENTE VULNERABLES.
DENUNCIAS ATENDIDAS SEGÚN RENGLÓN 2015**

| Renglón | N° de denuncias y peticiones | % |
|-----------------------------------|---------------------------------|---------------|
| Total | 669 | 100,00 |
| Personas bajo custodia del Estado | 319 | 47,68 |
| Personas mayores | 109 | 16,29 |
| Mujeres | 81 | 12,11 |
| Personas con discapacidad | 55 | 8,22 |
| Indígenas | 50 | 7,47 |
| Enfermos | 16 | 2,39 |
| Campeños | 12 | 1,79 |
| Refugiados | 7 | 1,05 |
| Personas en situación de calle | 5 | 0,75 |
| Migrantes ilegales | 4 | 0,60 |
| Homosexuales | 3 | 0,45 |
| Asilados | 2 | 0,30 |
| Víctimas de Tráfico de personas | 2 | 0,30 |
| Afrodescendiente | 1 | 0,15 |
| Víctimas de explotación sexual | 1 | 0,15 |
| Transexuales | 1 | 0,15 |
| Desplazados | 1 | 0,15 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

TABLA 67. PERSONAS BAJO CUSTODIA DEL ESTADO SEGÚN RENGLÓN 2015

| Reglón | N° de denuncias y peticiones | % |
|---|------------------------------|---------------|
| Total | 319 | 100,00 |
| En centros de detención | 204 | 63,95 |
| En centros penitenciarios (penados) | 34 | 10,66 |
| En entidades de ejecución de sanciones impuestas a adolescentes | 25 | 7,84 |
| En centros penitenciarios (detenidos) | 22 | 6,90 |
| En centros penitenciarios (procesados) | 16 | 5,02 |
| En centros de atención de niños, niñas y adolescentes | 15 | 4,70 |
| En recintos militares/guarniciones | 3 | 0,94 |

Fuente: Base de datos. Defensoría del Pueblo.

DATOS COMPARATIVOS 2014-2015

Gráfico 1. Total de Acciones Defensoriales

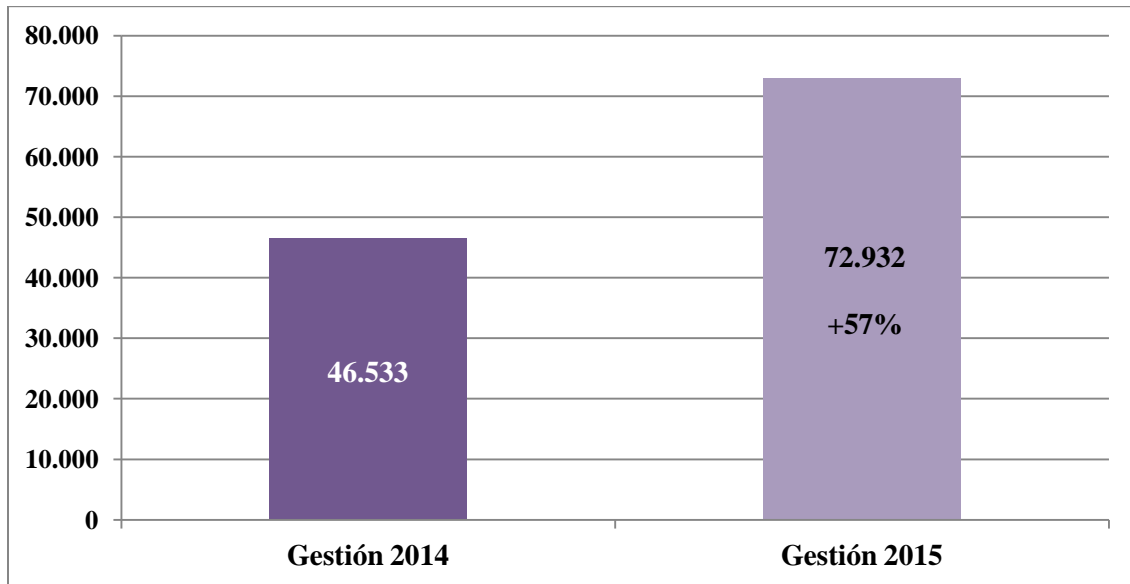


Gráfico 2. Clasificación de Acciones Defensoriales 2015

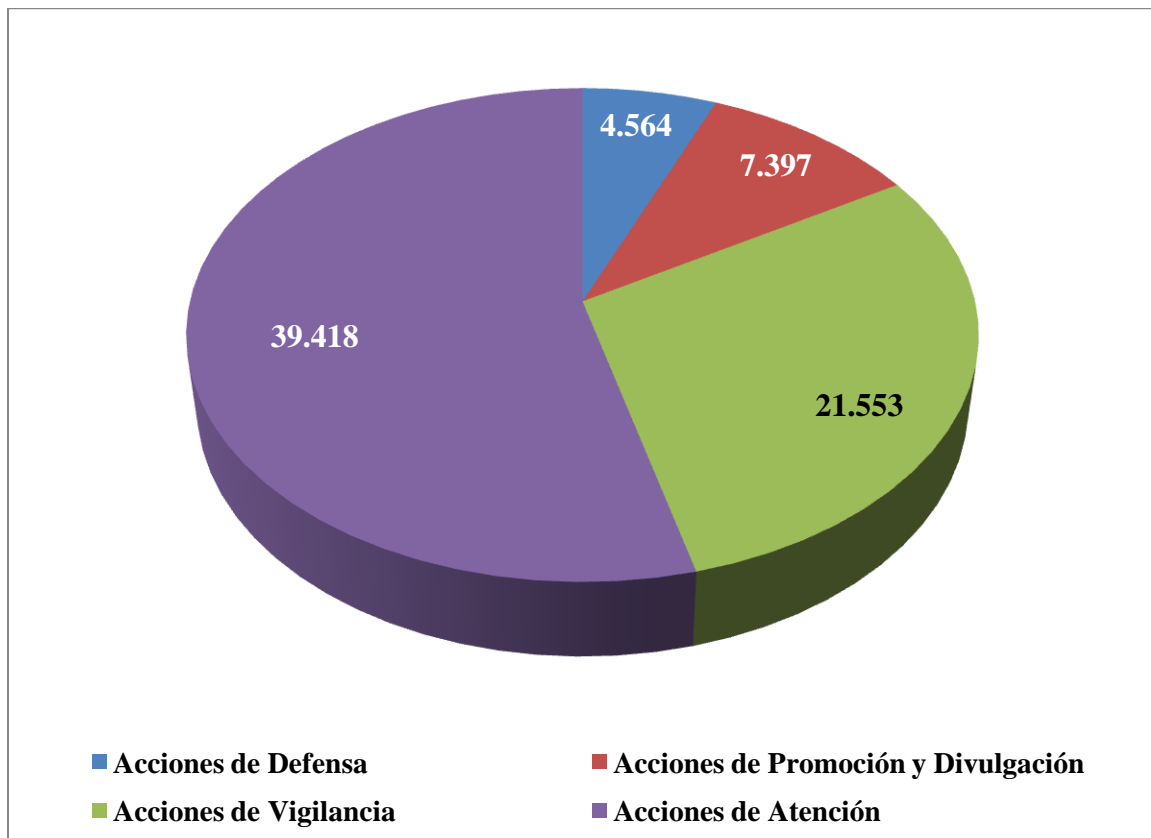


Gráfico 3. Total de Acciones de Atención

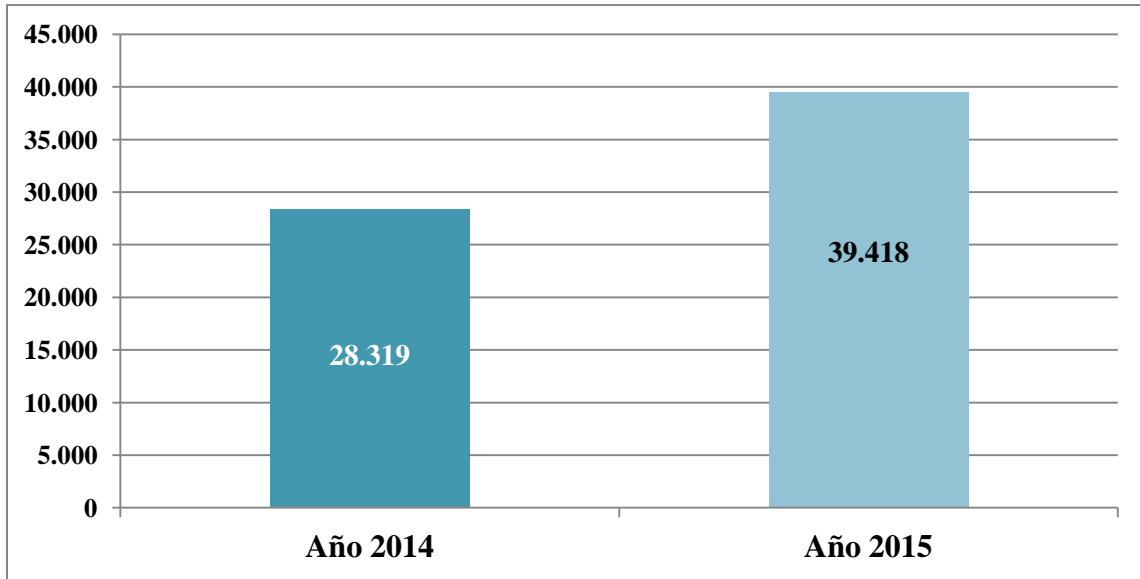


Gráfico 4. Clasificación de Acciones de Atención 2015

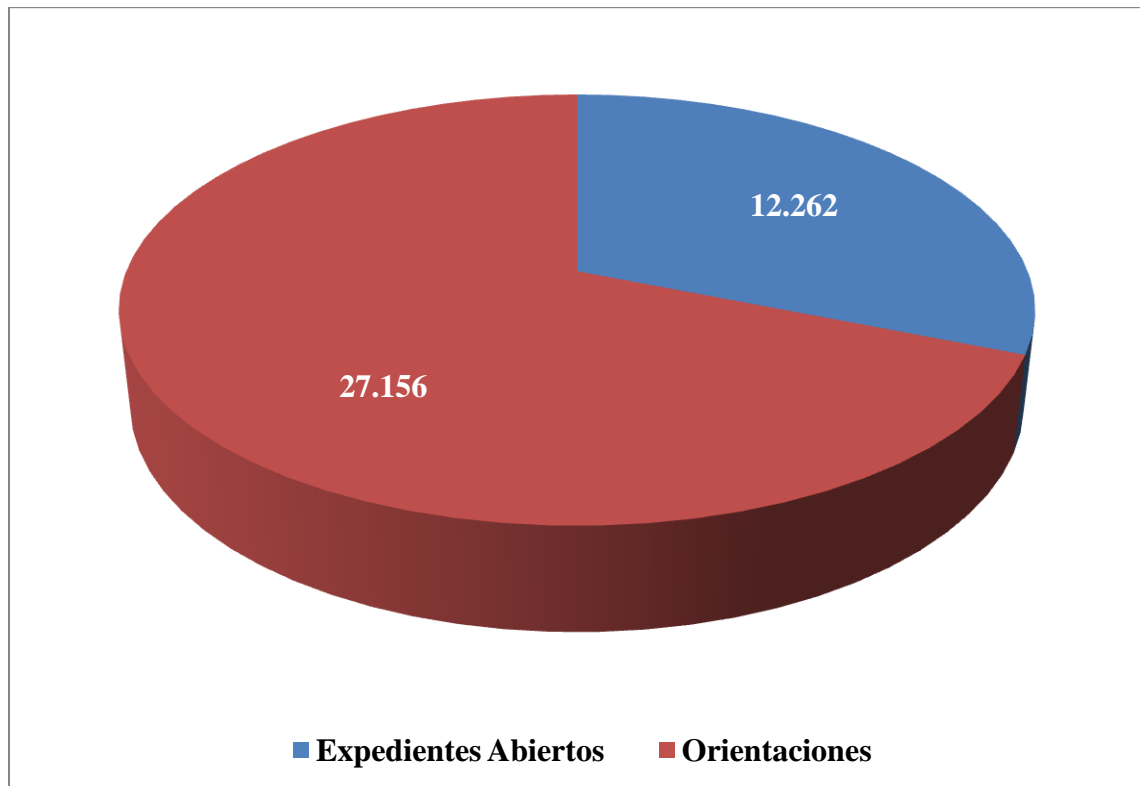


Gráfico 5. Total de Acciones de Defensa

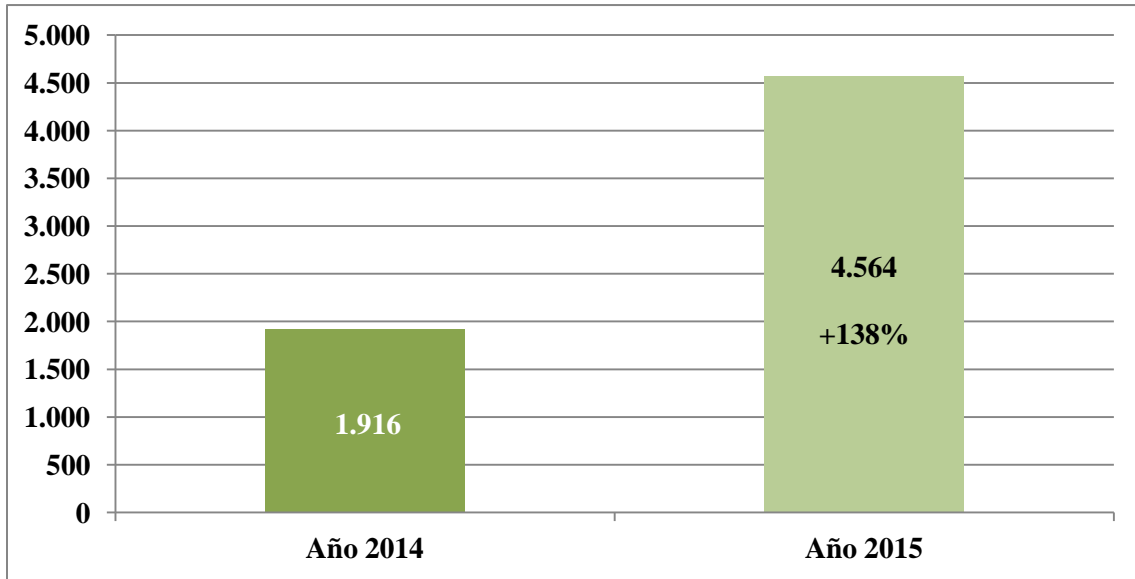


Gráfico 6. Clasificación de Acciones de Defensa 2015

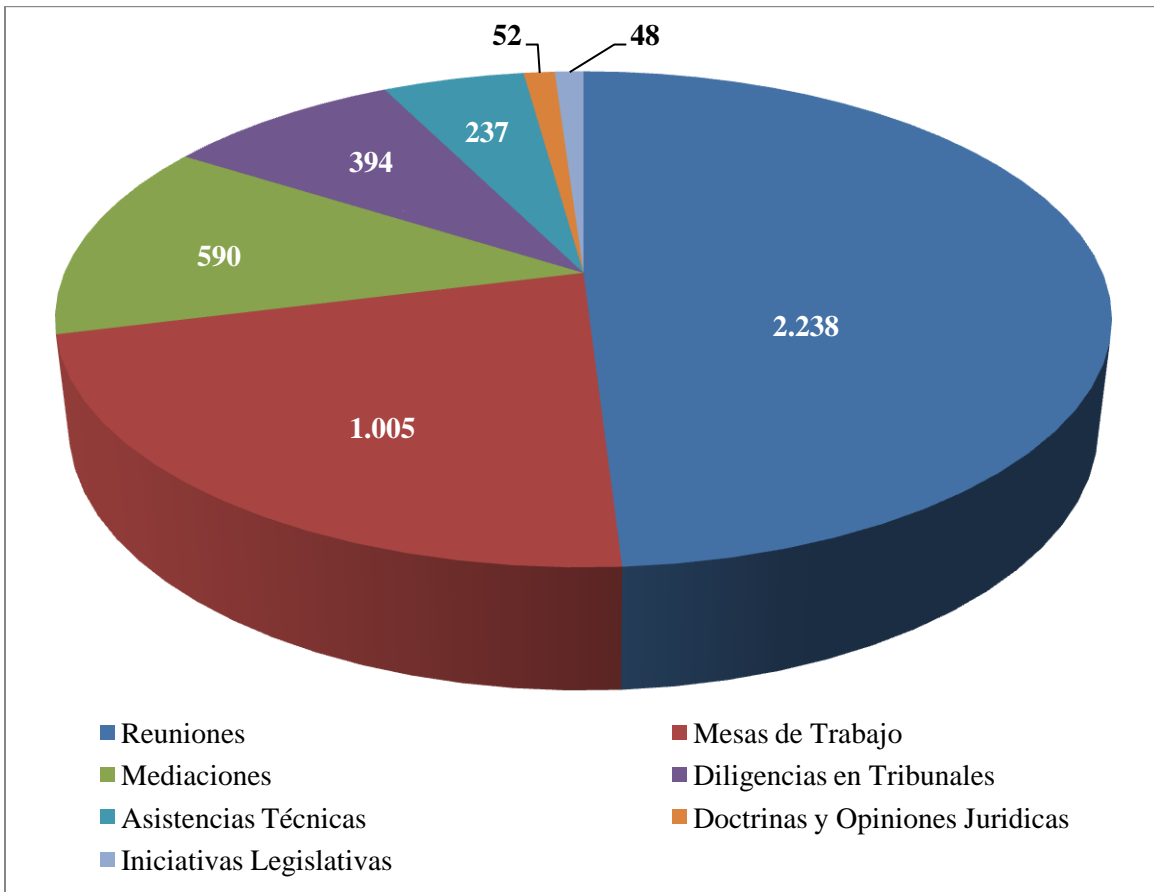


Gráfico 7. Total de Acciones de Promoción

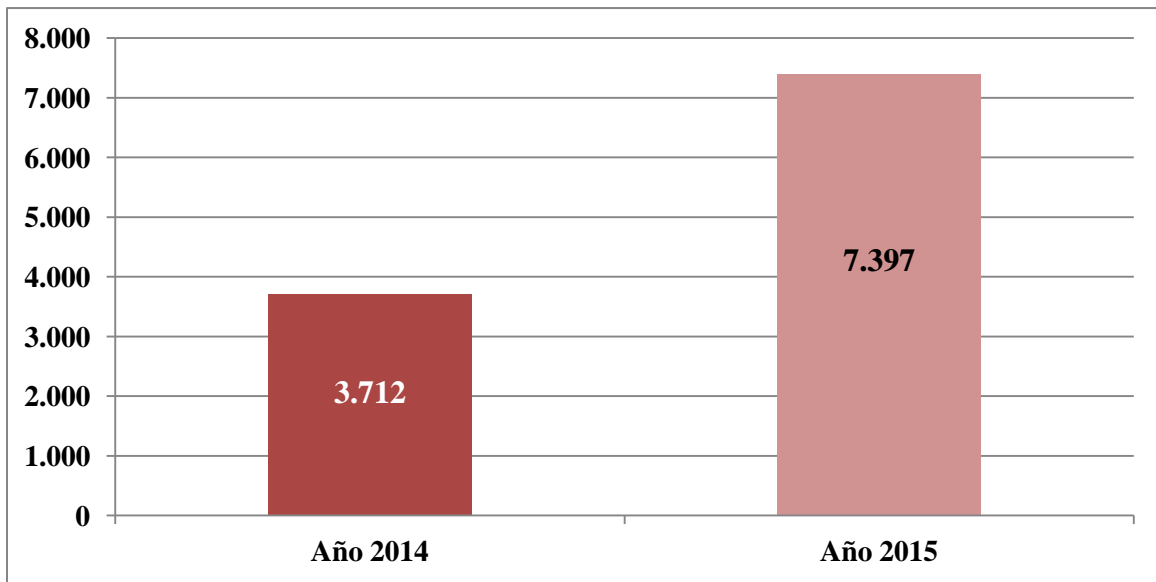


Gráfico 8. Clasificación de Acciones de Promoción 2015

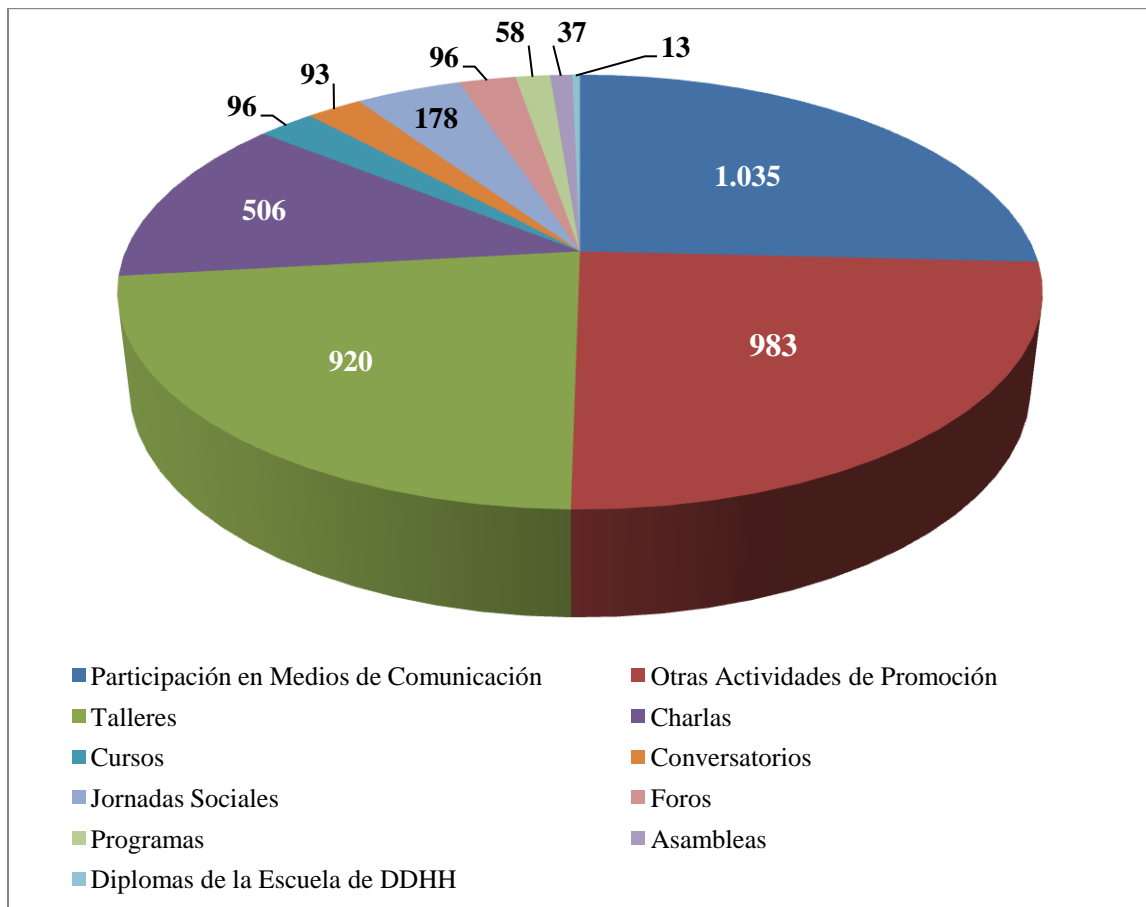


Gráfico 9. Total de Acciones de Vigilancia

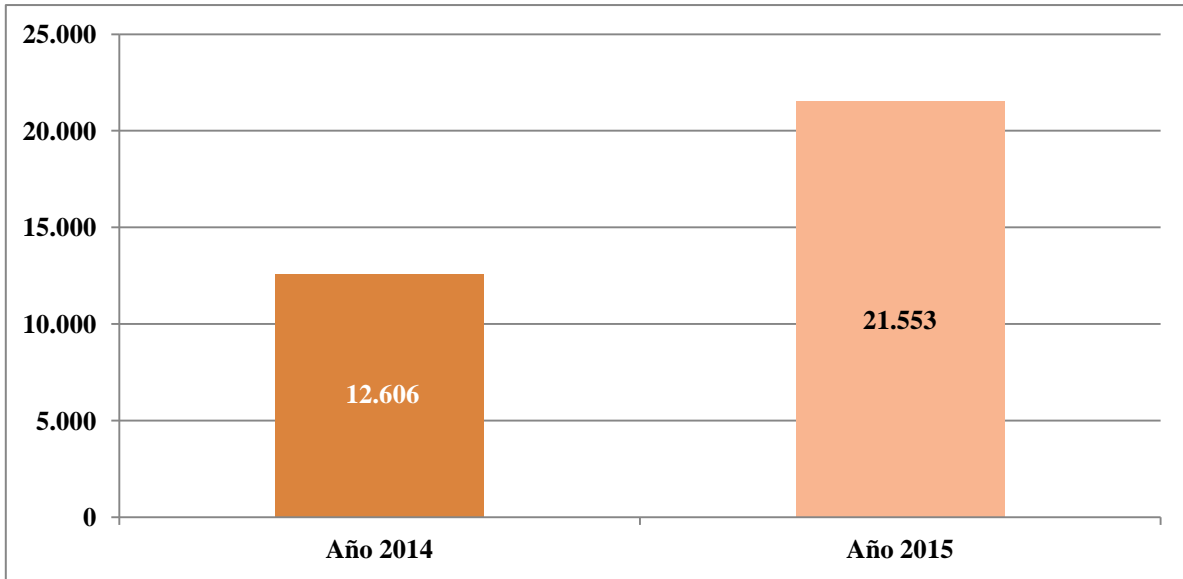


Gráfico 10. Clasificación de Acciones de Vigilancia 2015

